

معلومات محدّثة عن الموارد البشرية

تنفيذ استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة، بما في ذلك سياسة المنظمة بشأن الإعاقة

تقرير من المدير العام

معلومات أساسية

١- في عام ٢٠١٩، استُهلّت استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة بغية تعزيز إدماج هذا المنظور.^١ وتشمل الاستراتيجية سياسة شاملة للمنظومة ككل، وإطار مساهلة يتضمن ١٦ مؤشراً، وسجلاً لمساهلة الأفرقة القطرية،^٢ حيث تُقدّم الكيانات المعنية تقارير سنوية عما تحرزه من تقدم بشأن المؤشرات إلى الأمين العام للأمم المتحدة. ويتكون نظام التصنيف من خمسة مستويات، وهي كالتالي: يتجاوز المتطلبات، ويُلبّي المتطلبات، ويقارب المتطلبات، ولا يُلبّي المتطلبات، وغير قابل للتطبيق. وقد قدمت أمانة المنظمة تقارير في الأعوام ٢٠١٩ و٢٠٢٠ و٢٠٢١ و٢٠٢٢.

٢- وقد استهل المدير العام سياسة المنظمة بشأن الإعاقة في عام ٢٠٢٠، من أجل إدماج منظور الإعاقة بشكل منهجي في جميع العمليات المؤسسية والمجالات البرنامجية.^٣ وتُنفّذ استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة وسياسة المنظمة بشأن الإعاقة من خلال خطة عمل المنظمة، التي تتولى أمانة استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة تنسيقها في المقر الرئيسي وتشمل تقديم الدعم إلى المكاتب الإقليمية والقطرية. وتسترشد التقارير المقدمة إلى الأمين العام للأمم المتحدة، بالتقدم المُحرز في تنفيذ خطة العمل.

٣- وعقب اعتماد القرار ج ص ع ٧٤-٨، قُدم التقرير المرحلي الأول في الدورة الثانية والخمسين بعد المائة للمجلس التنفيذي.^٤ ويغطي هذا التقرير المرحلي الثاني المقدم إلى المجلس التنفيذي تنفيذ استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة من عام ٢٠١٩ إلى منتصف عام ٢٠٢٣.

١ الأمم المتحدة. استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة. نيويورك: الأمم المتحدة؛ ٢٠١٩ (https://www.un.org/en/content/disabilitystrategy/assets/documentation/UN_Disability_Inclusion_Strategy_arabic.pdf)، تم الاطلاع في ١٤ آب/ أغسطس ٢٠٢٣).

٢ الأمم المتحدة. سجل المساهلة الخاص بأفرقة الأمم المتحدة القطرية فيما يتعلق بإدماج منظور الإعاقة. (بالإنكليزية). نيويورك: الأمم المتحدة؛ ٢٠١٩ (UNCT_ https://www.un.org/en/content/disabilitystrategy/assets/documentation/UNCT_Accountability_Scorecard_on_Disability_Inclusion.pdf)، تم الاطلاع في ١٤ آب/ أغسطس ٢٠٢٣).

٣ منظمة الصحة العالمية. سياسة منظمة الصحة العالمية بشأن الإعاقة. (بالإنكليزية). جنيف: منظمة الصحة العالمية؛ ٢٠٢٠ (<https://www.who.int/about/policies/disability>)، تم الاطلاع في ١٤ آب/ أغسطس ٢٠٢٣).

٤ الوثيقة م٥٢/١٥٢.

تنفيذ المنظمة لاستراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة

٤- منذ أن بدأ تقديم التقارير إلى الأمم المتحدة، أحرزت المنظمة تقدماً بشأن مؤشرات إطار المساواة الخاص باستراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة.

أداء المنظمة بشأن استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة خلال الفترة ٢٠١٩-٢٠٢٢

المؤشر	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢
١ القيادة	يُقارب المتطلبات	يُلبّي المتطلبات	يتجاوز المتطلبات	يتجاوز المتطلبات
٢ التخطيط الاستراتيجي	يُقارب المتطلبات	يُلبّي المتطلبات	يُلبّي المتطلبات	يُلبّي المتطلبات
٣ السياسة/ الاستراتيجية الخاصة بالإعاقة	لا يُلبّي المتطلبات	يُلبّي المتطلبات	يُلبّي المتطلبات	يُلبّي المتطلبات
٤ الهيكل المؤسسي	يُقارب المتطلبات	يتجاوز المتطلبات	يتجاوز المتطلبات	يتجاوز المتطلبات
٥ التشاور مع الأشخاص ذوي الإعاقة	يُقارب المتطلبات	يُقارب المتطلبات	يُقارب المتطلبات	يُقارب المتطلبات
٦ إتاحة الوصول	لا يُلبّي المتطلبات	يُلبّي المتطلبات	يُلبّي المتطلبات	يُلبّي المتطلبات
٦-١ المؤتمرات والأحداث	لا يُلبّي المتطلبات	لا يُلبّي المتطلبات	لا يُلبّي المتطلبات	لا يُلبّي المتطلبات
٧ الترتيبات التيسيرية المعقولة	يُقارب المتطلبات	يُقارب المتطلبات	يُقارب المتطلبات	يُلبّي المتطلبات
٨ المشتريات	لا يُلبّي المتطلبات	لا يُلبّي المتطلبات	لا يُلبّي المتطلبات	يُقارب المتطلبات
٩ البرامج والمشاريع	لا يُلبّي المتطلبات	لا يُلبّي المتطلبات	يُقارب المتطلبات	يُقارب المتطلبات
١٠ التقييم	لا يُلبّي المتطلبات	لا يُلبّي المتطلبات	يُقارب المتطلبات	يُقارب المتطلبات
١١ وثائق البرامج القطرية	لا يُلبّي المتطلبات	لا يُلبّي المتطلبات	يُقارب المتطلبات	يُقارب المتطلبات
١٢ المبادرات المشتركة	يتجاوز المتطلبات	يتجاوز المتطلبات	يتجاوز المتطلبات	يتجاوز المتطلبات
١٣ التوظيف	لا يُلبّي المتطلبات	يُقارب المتطلبات	يُقارب المتطلبات	يُقارب المتطلبات
١٤ تنمية قدرات الموظفين	لا يُلبّي المتطلبات	لا يُلبّي المتطلبات	يُقارب المتطلبات	يُقارب المتطلبات
١٥ التواصل	يُقارب المتطلبات	يُقارب المتطلبات	يُلبّي المتطلبات	يُلبّي المتطلبات

٥- ولتيسير التنفيذ، تشمل عضوية اللجنة التوجيهية الآن تمثيلاً للإدارة العليا على المستويات الثلاثة للمنظمة. وستتولى الجهات التي تقود عملية تنفيذ البرامج وإتاحة الوظائف في المقر الرئيسي دعم تنفيذ استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة في المكاتب الإقليمية والقطرية.

القيادة والتخطيط الاستراتيجي والإدارة (المؤشرات ١-٤)

٦- تتجاوز المنظمة المتطلبات الخاصة بالمؤشرين ١ (القيادة) و ٤ (الهيكل المؤسسي) وتلبي المتطلبات الخاصة بالمؤشرين ٢ (التخطيط الاستراتيجي) و ٣ (السياسة/ الاستراتيجية الخاصة بالإعاقة). ويرد فيما يلي مبررات هذا التصنيف:

(أ) استهلّت أمانة المنظمة سياسة المنظمة بشأن الإعاقة وشرعت في تنفيذ خطة عمل المنظمة بشأن استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة، التي صُرفت لها أموال مرنة من أجل الثنائية ٢٠٢٢-٢٠٢٣. وفي عام ٢٠٢٣، صُرف تمويل إضافي من أجل الأنشطة المزمع تنفيذها في الثنائية ٢٠٢٣-٢٠٢٤. وبعد عام ٢٠٢٤، ستعمم الإدارات المسؤولة عن كل مؤشر تكاليف تنفيذ الأنشطة في مشاريع ميزانياتها البرمجية العادية وخططها التشغيلية.

(١) يتولى رئاسة اللجنة التوجيهية المدير العام المساعد للعمليات المؤسسية، وتضم رئيس مكتب المدير العام، والمدير التنفيذي لبرنامج المنظمة للطوارئ الصحية، والمدير العام المساعد للتغطية الصحية الشاملة/ الأمراض السارية والأمراض غير السارية، ومدير إقليمي لإدارة البرامج ومدير إقليمي للشؤون الإدارية والمالية وممثلين اثنين للمنظمة (على أساس تناوب سنوي). وتوفر اللجنة التوجيهية القيادة التنظيمية لتنفيذ استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة وسياسة المنظمة بشأن الإعاقة.

(٢) يتألف الفريق العامل التابع للمقر الرئيسي من منسقين من إدارات المنظمة ذات الصلة بمؤشرات إطار المساءلة، وممثل عن الفريق المرجعي المعني بتقبل الإعاقة، وهو فريق مكون من الموظفين المتطوعين. ويتعاون الفريق العامل مع نظرائه في الأقاليم والبلدان، ويشرف على خطة العمل بشأن استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة.

(٣) يقود أمانة استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة ممثلان يعين أحدهما المدير العام المساعد للعمليات المؤسسية، ويعين الآخر المدير العام المساعد للتغطية الصحية الشاملة/ الأمراض السارية والأمراض غير السارية، إضافة إلى عضو ثالث من البرنامج المعني بالإعاقة لدعمهما. وتتولى الأمانة مسؤولية التنسيق واسع النطاق على مستوى المنظمة، ودعم اللجنة التوجيهية والفريق العامل، وإعداد التقارير السنوية.

(٤) يتسارع التنفيذ في المكاتب الإقليمية. وفي ٢٠٢٢، تم إضفاء الطابع الرسمي على لجنة توجيهية وأمانة وفريق عامل بشأن استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة في المكتب الإقليمي لجنوب شرق آسيا، بينما أنشئت أمانة في المكتب الإقليمي لغرب المحيط الهادئ. وفي الأقاليم الأخرى، تجري مناقشات لإنشاء هياكل إدارية مماثلة.

(ب) لقد أدمج منظور الإعاقة بنجاح في إطار النتائج بإدراجه في سجل أداء المخرجات. وعلى هذا النحو، يمكن تقييم التقدم الذي تحرزه أمانة المنظمة في إدماج منظور الإعاقة على نطاق الوظائف التقنية والتمكينية، والإبلاغ عنه ضمن نتائج الميزانية البرمجية نصف السنوية.

التشاور مع الأشخاص ذوي الإعاقة (المؤشر ٥)

٧- تقترب المنظمة من تلبية المتطلبات الخاصة بالمؤشر ٥ ويرد فيما يلي مبررات هذا التصنيف:

(أ) أيد الفريق المرجعي المعني بتقبل الإعاقة تنقيح سياسة المنظمة الخاصة بتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة وإجراءاتها الخاصة بالترتيبات التيسيرية المعقولة،^١ ومجموعة أدوات استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة.

(ب) امتثلت أمانة المنظمة للمبادئ التي تنص عليها المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن التشاور مع الأشخاص ذوي الإعاقة.^٢

١ يُشير مصطلح "الترتيبات التيسيرية المعقولة" إلى التعديلات التي تُدخل على المهام أو الأنشطة أو المعدات أو العمليات التي تُجرى في مكان العمل تعزيزاً لإدماج منظور الإعاقة وتخفيفاً للممارسات التمييزية.

٢ استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة. إرشادات حول المؤشر ٥: التشاور مع الأشخاص ذوي الإعاقة. (بالإنكليزية) نيويورك: الأمم المتحدة؛ ٢٠٢١ (https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/un_disability_inclusive_consultation_guidelines.pdf)، تم الاطلاع في ١٤ آب/ أغسطس ٢٠٢٣.

(ج) أجرت أمانة المنظمة مشاورات مع منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة لإعداد التقرير المعنون *التقرير العالمي لمنظمة الصحة العالمية بشأن الإنصاف في مجال الصحة للأشخاص ذوي الإعاقة*. وتعاون المكتب الإقليمي لأوروبا مع المنتدى الأوروبي للأشخاص ذوي الإعاقة بشأن اجتماعات اللجنة الإقليمية لأوروبا^١. وأنشأ المكتب الإقليمي للأمريكتين/ منظمة الصحة للبلدان الأمريكية جماعة للممارسين المعنيين بالإعاقة تضم أشخاصاً من ذوي الإعاقة، وتساهم بمدخلات تقنية في العمل البرنامجي للمنظمة. وتعاون المكتب الإقليمي لغرب المحيط الهادئ مع منتدى منطقة المحيط الهادئ للإعاقة من أجل نشر التدريب على الخدمات الصحية الشاملة للإعاقة، ورصده. وتعاون المكتب الإقليمي لشرق المتوسط مع منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة من أجل ضمان أن تكون الاستجابات الصحية لكوفيد-١٩ في الإقليم شاملة للإعاقة.

(د) لم تضع المنظمة بعد عملية منهجية لضمان المشاركة الفعالة لمنظمات الأشخاص ذوي الإعاقة في جميع الوظائف التقنية والتمكينية. وللمساعدة في عملية التطوير، يقوم برنامج المنظمة المعني بالإعاقة بتحديد المنظمات المعنية بالأشخاص ذوي الإعاقة من أجل إنشاء قاعدة بيانات للتعاون المستقبلي في جميع مجالات المنظمة ذات الصلة.

إتاحة الوصول والمشتريات (المؤشرات ٦ و ٦-١ و ٨)

٨- تُلبي المنظمة متطلبات المؤشر ٦ (إتاحة الوصول)، ويُصنّف أداؤها بالنسبة إلى المؤشرين ٦-١ (المؤتمرات والأحداث) والمؤشر ٨ (المشتريات) على أنه "لا يُلبّي المتطلبات". ويرد فيما يلي مبررات هذا التصنيف:

(أ) تحدّد سياسة المنظمة بشأن الإعاقة التزاماً بتعزيز وصول إتاحة الوصول إلى البنى التحتية الأساسية المادية وتكنولوجيا المعلومات والمنشورات والاتصالات. وتحدّد أيضاً خطة العمل المتصلة بها مزيداً من الخطوات من أجل تحسين إتاحة الوصول، بما في ذلك تقييم البيانات الأساسية بشأن إتاحة الوصول في مباني المنظمة واجتماعاتها وأحداثها.

(ب) تجري ترقية الموقع الإلكتروني للمنظمة من أجل مواءمته مع المبادئ التوجيهية للنفاذ إلى محتوى الشبكة التي وضعها ائتلاف الشبكة العنكبوتية العالمية. وأضيفت أيضاً مواصفات إتاحة الوصول إلى النموذج المستخدم لطلبات تقديم العروض الخاصة بنظم المعلومات، وإلى مجموعة أدوات النشر الصادرة عن المنظمة. ويتواصل تدريب موظفي المنظمة على إتاحة النفاذ الرقمي، وتُتاح صفحة إلكترونية لموارد النفاذ الرقمي.

(ج) لم تضع المنظمة بعد عملية منهجية لإتاحة الوصول إلى الاجتماعات والأحداث. وإضافة إلى ذلك، غالباً ما تقع المكاتب الإقليمية والقطرية في مبانٍ غير تابعة للمنظمة (مثل مباني وزارة الصحة أو مباني الوكالات الوطنية الأخرى) وهذا يمكن أن يجعل من الصعب على المنظمة معالجة قضايا إتاحة الوصول. ومع ذلك، فقد أحرز بعض التقدم فيما يخص توفير وسائل اتصال مختلفة في خدمات الاجتماعات الإلكترونية، مثل العروض النصّية ولغة الإشارة والوثائق التي تتيح استخدام برامج قراءة الشاشة في بعض الأحداث. وإضافة إلى ذلك، تسهّل أوجه التقدم الأخيرة في منصات

١ بما في ذلك كجزء من إعداد أول مؤتمر قمة رفيع المستوى للإقليم الأوروبي بشأن الإعاقة في شباط/فبراير ٢٠٢٢، وإطار عمل الإقليم الأوروبي التابع للمنظمة بشأن تحقيق تمتع الأشخاص ذوي الإعاقة بأعلى مستوى من الصحة يمكن بلوغه للفترة ٢٠٢٢-٢٠٣٠.

مثل Microsoft Teams و Zoom المشاركة في الاجتماعات، بما في ذلك بالنسبة إلى الأشخاص ذوي الإعاقة. وقد أدرجت مسألة إتاحة وصول الأشخاص ذوي الإعاقة في إجراءات التشغيل القياسية للمنظمة من أجل التخطيط للاجتماعات والأحداث، وتنظيمها. وعلاوة على ذلك، سيُتيح تنفيذ معيار وثائق الأمم المتحدة أكوما نتوسو الخاص بالأمم المتحدة (AKN4UN) في الفترة ٢٠٢٤-٢٠٢٥ الفرصة لجعل وثائق مجالس الإدارة في متناول الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية.

(د) في عام ٢٠٢٣، حدّدت دراسة عن إتاحة الوصول إلى منشورات المنظمة عوائق كبيرة. ومن بين المنشورات التي خضعت للتقييم، لم يستوف أي منها معايير النجاح المحددة في المبادئ التوجيهية للنفّاذ إلى محتوى الشبكة، ووصل ١٣٪ منها فقط إلى الحد الأدنى من عوائق إتاحة الوصول. ويجري تقديم مواد التدريب والتوجيه المناسبة للموظفين المشاركين في إعداد المنشورات وإصدارها في عام ٢٠٢٣، وسيستمر ذلك في عام ٢٠٢٤.

(هـ) عدّلت سياسة المنظمة بشأن المشتريات من أجل مواعمتها مع المبادئ التوجيهية لتنفيذ المؤشر ٨ الصادرة عن شبكة المشتريات التابعة للجنة الإدارية الرفيعة المستوى للأمم المتحدة.^١ وأُدمج منظور الإعاقة أيضاً في كُتَيْب المنظمة للمشتريات، وأُجري تقييم لإتاحة الوصول إلى وثائق المنظمة الخاصة بالتماس العروض، وكذلك نُظِم المشتريات. وإضافة إلى ذلك، حدّد هدف لعدد/نسبة عروض الشراء ذات الصلة التي تتضمن إتاحة الوصول كشرط إلزامي.

وضع البرامج (المؤشرات ٩-١٢)

٩- تقترب المنظمة من تحقيق المتطلبات الخاصة بالمؤشرات ٩ (البرامج والمشاريع) و ١٠ (التقييم) و ١١ (وثائق البرامج القطرية)، وتتجاوز متطلبات المؤشر ١٢ (المبادرات المشتركة). ويرد فيما يلي مبررات هذا التصنيف:

(أ) في عام ٢٠٢١، أنشئت نقاط اتصال في الشعب البرنامجية لتحديد الإجراءات والإرشادات اللازمة بشأن إدماج منظور الإعاقة في مجالات برامجها. وأعدّت مجموعة أدوات دعماً لتعميم منظور الإعاقة في شتى الأعمال التقنية للمنظمة.

(ب) وُضعت إرشادات من أجل تعميم منظور الإعاقة في تخطيط الدعم القطري. وأدرج في دليل رؤساء المكاتب القطرية للمنظمة في البلدان والأقاليم والمناطق أقسام عن كيفية تنفيذ الاستراتيجية على المستوى القطري، وتعميم إدماج منظور الإعاقة في الوثائق البرنامجية القطرية. ويقوم برنامج المنظمة المعني بالإعاقة، بالتعاون مع المكاتب الإقليمية، بدعم المكاتب القطرية وتوفير بناء القدرات بحيث يتم تعميم إدماج منظور الإعاقة في الوثائق البرنامجية القطرية. وإضافة إلى ذلك، يتعاون برنامج المنظمة المعني بالإعاقة مع البرامج التقنية في المقر الرئيسي والزلاء الإقليميين من أجل وضع وتقاسم إرشادات محددة لتعميم إدماج منظور الإعاقة في البرامج.

١ شبكة المشتريات التابعة للجنة الإدارية الرفيعة المستوى للأمم المتحدة: إرشادات بشأن تنفيذ المؤشر ٨ - المشتريات. (بالإنكليزية) نيويورك: الأمم المتحدة؛ ٢٠٢١
https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2021/01/2020_un_disability_inclusion_strategy_guidelines_indicator_8.pdf، تم الاطلاع في ١٤ آب/أغسطس ٢٠٢٣.

(ج) يجري العمل على تنفيذ مؤشر إدماج منظور الإعاقة (اعتباراً من عام ٢٠٢٤) من أجل تتبع تخصيص الموارد المالية للأنشطة المتعلقة بإدماج منظور الإعاقة في جميع أقسام المنظمة. وسيضمن المؤشر مراعاة إدماج منظور الإعاقة من مرحلة التخطيط لجميع البرامج والمشاريع. ويجري برنامج الإعاقة التابع للمنظمة استعراضاً لمنتجات تقنية مختارة من المنظمة من أجل تقييم ما إذا كان إدماج منظور الإعاقة معممًا في هذه الوثائق، وطريقة تعميمه. وإضافة إلى ذلك، يدعم برنامج المنظمة المعني بالإعاقة المكاتب الإقليمية والقطرية، ويوفر بناء القدرات بحيث يتم الاعتراف بإدماج منظور الإعاقة في جميع مراحل دورة البرنامج/ المشروع باعتباره أولوية.

(د) ساهم مكتب التقييم التابع للمنظمة في وضع إرشادات فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم بشأن إدماج منظور الإعاقة في التقييمات،^١ التي اعتمدتها المنظمة. ويخطط لتتبع دليل المنظمة بشأن ممارسات التقييم لإدماج إرشادات فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم ووضع عمليات لتتبع الامتثال. ويجري حالياً تقييم تنفيذ سياسة المنظمة بشأن الإعاقة.

(هـ) تشارك أمانة المنظمة في آليات التنسيق بين الوكالات بشأن إدماج منظور الإعاقة داخل منظومة الأمم المتحدة، مثل عمل المنظمة مع الاتحاد الدولي للاتصالات من أجل وضع معيار عالمي لإتاحة الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية المقدمة عن بُعد.^٢ وعلاوة على ذلك، ينفذ مكتب المنظمة الإقليمي لأوروبا برنامجاً في إطار شراكة الأمم المتحدة بشأن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بشأن الاستجابات الإنسانية الشاملة للإعاقة فيما يخص أزمة اللاجئين الأوكرانيين.

ثقافة المنظمة (المؤشرات ٧ و ١٣-١٥)

١٠- تلبى المنظمة بمتطلبات المؤشرين ٧ (الترتيبات التيسيرية المعقولة) و ١٥ (التواصل) وتقترب من تحقيق متطلبات المؤشرين ١٣ (التوظيف) و ١٤ (تتمية قدرات الموظفين). ويرد فيما يلي مبررات هذا التصنيف:

(أ) تعمل أمانة المنظمة بنشاط على تطوير نُظم المنظمة الخاصة بالموارد البشرية من أجل اجتذاب الأشخاص ذوي الإعاقة بوصفهم موظفين ومستشارين ومتدربين، وتعيينهم واستبقائهم وترقيتهم. وقد أحرزت إدارة الموارد البشرية تقدماً في تنفيذ المؤشر ١٤ بشأن بناء قدرات الموظفين، وتخطط لإجراء دراسة استقصائية ستقدم معلومات عن استخدام الترتيبات التيسيرية المعقولة، وعن رضا أعضاء القوى العاملة من ذوي الإعاقة ورفاههم.

(ب) دخلت سياسة المنظمة المنقحة بشأن توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة حيز التنفيذ في ٢٠٢٢. وحدثت الالتزامات المقطوعة بشأن توفير الترتيبات التيسيرية المعقولة لأفراد القوى العاملة في المنظمة

١ فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم. إرشادات حول دمج منظور الإعاقة في التقييمات والإبلاغ بشأن مؤشر التقييم في إطار مساهمة الكيانات حول استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة. (بالإنكليزية). نيويورك: الأمم المتحدة، ٢٠٢٢.

https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2022/06/uneg_guidance_on_integrating_disability_inclusion_in_evaluation_0.pdf، تم الاطلاع في ١٤ آب/ أغسطس ٢٠٢٣).

٢ المعيار العالمي لمنظمة الصحة العالمية والاتحاد الدولي للاتصالات لإتاحة الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية المقدمة عن بُعد. (بالإنكليزية). جنيف: منظمة الصحة العالمية والاتحاد الدولي للاتصالات؛ ٢٠٢٢. https://www.who.int/publications/i/item/9789240050464، تم الاطلاع في ١٤ آب/ أغسطس ٢٠٢٣).

وللمرشحين المتقدمين لشغل الوظائف في المنظمة. وأنشئ صندوق مركزي للترتيبات التيسيرية المعقولة، وتمت الموافقة على إجراءات تشغيلية موحدة لتوفير الترتيبات التيسيرية المعقولة.

(ج) أتاحت أمانة المنظمة للموظفين مجموعة من الدورات التدريبية بشأن إدماج منظور الإعاقة من خلال صفحة مخصصة على الشبكة الإلكترونية الداخلية. وتعكف المنظمة على إعداد تدريب إلزامي على نطاق المنظمة ككل من أجل تنمية قدرات الموظفين وتلبية متطلبات استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة.

(د) اعتمدت المنظمة مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن التواصل الشامل لمنظور الإعاقة.^١

(هـ) يتزايد تمثيل الأشخاص ذوي الإعاقة في الاتصالات الرئيسية، مثل تسليط الضوء على احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة في الاتصالات المتعلقة بلقاحات كوفيد-١٩، والنشاط البدني، واليوم العالمي للسمع، ويوم الرؤية العالمي، واليوم الدولي للأشخاص ذوي الإعاقة. وبالتعاون مع إدارة الاتصالات التابعة للمنظمة، قاد الفريق المرجعي المعني بتقبل الإعاقة حملة في مكان العمل لدحض الخرافات المتعلقة بالإعاقة والحد من الوصم.

الدروس المستفادة والخطوات القادمة

١١- ستواصل أمانة المنظمة الاعتماد على العمل المنسق لمختلف أفرقتها العاملة، وفتح باب التشاور والتعاون مع المكاتب الإقليمية والقطرية للمنظمة، وكيانات الأمم المتحدة الأخرى، من أجل وضع السياسات وتنفيذها.

١٢- وتقر أمانة المنظمة بأن بعض الإجراءات الرامية إلى تحقيق إدماج منظور الإعاقة ستتطلب وقتاً أطول من غيرها من أجل تنفيذها، وذلك لأن إدماج منظور الإعاقة يتطلب تعميماً تدريجياً في التصميم البرنامجي والتشغيلي، فضلاً عن تغيير الثقافة على جميع مستويات المنظمة. وإضافة إلى ذلك، فإن بعض الإجراءات تشمل مجالات الإدارات وقد تكون لها متطلبات مختلفة على مستويات مختلفة من المنظمة. وعلاوة على ذلك، فقد تختلف الأولويات في المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية والقطرية فيما يخص تنفيذ استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة. وعلى سبيل المثال، قد تحتاج المكاتب الإقليمية إلى إنشاء هيكلها الإدارية كنشاط أساسي، في حين قد تحتاج المكاتب القطرية إلى الدعم في تعزيز تعاونها مع كيانات الأمم المتحدة الأخرى. وتستغرق هذه التغييرات الواسعة النطاق وقتاً أطول لأنها تتطلب تنفيذ تدخلات متسلسلة على نطاق أصغر لمعالجة جميع المجالات المهمة لإدماج منظور الإعاقة.

١٣- وقد مكن التزام الإدارة العليا بالتنفيذ حتى الآن، وهو شرط أساسي للتنفيذ المستمر. ويكتسي هذا الأمر أهمية بسبب تفاوت قدرات مختلف مجالات المنظمة على فهم وتنفيذ استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة. ومن شأن استمرار التزام الإدارة العليا بدعم بناء قدرات الموظفين وتكييف العمليات أن يسرع التنفيذ على جميع مستويات المنظمة.

١ استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة. التوجيهات الإرشادية للتواصل الشامل للإعاقة. (بالإنكليزية). نيويورك: الأمم المتحدة؛ ٢٠٢٢ (https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/un_disability-inclusive_communication_guidelines.pdf)، تم الاطلاع في ١٤ آب/ أغسطس ٢٠٢٣.

١٤- ومن خلال تنفيذ استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة، تلتزم أمانة المنظمة بإدماج الأشخاص ذوي الإعاقة، وإدماج منظور الإعاقة على نحو منهجي في جميع المجالات التشغيلية والبرنامجية، بما في ذلك على المستويين الإقليمي والقطري.

الإجراء المطلوب من المجلس التنفيذي

١٥- إن المجلس التنفيذي مدعو إلى الإحاطة علماً بهذا التقرير، وإلى إبداء أي تعليقات أو توصيات يراها ذات صلة، ولا سيما فيما يتعلق بالسؤالين التاليين:

- ما هي أفضل طريقة لضمان تناول استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة في جداول أعمال اللجان الإقليمية؟
- ما هي الفرص المتاحة للدول الأعضاء للعمل مع الأمانة على المستوى القطري من أجل تسريع تنفيذ استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة؟

= = =