



## 联合国残疾包容战略（包括世卫组织残疾政策）的 实施情况

### 总干事的报告

#### 背景

1. 联合国于 2019 年 6 月发布了《联合国残疾包容战略》，以期通过联合国的所有工作支柱开展残疾包容工作<sup>1</sup>。《联合国残疾包容战略》使联合国系统内各实体能够为实施《残疾人权利公约》和其他国际人权文书提供支助，以实现可持续发展目标。
2. 《联合国残疾包容战略》由一项全系统政策、一个包含 16 项共同指标的实体问责框架和一个联合国国家工作队问责记分卡<sup>2</sup>组成，各实体每年向联合国秘书长办公厅报告其在各项指标方面的进展情况。评级系统分为五级：超出要求、符合要求、接近要求、未达要求和不适用。世卫组织秘书处已提交 2019 年、2020 年和 2021 年各项指标进展情况的报告。
3. 总干事于 2020 年 12 月 3 日发布了世卫组织残疾政策，进一步表明世卫组织致力于成为一个包容残疾人的组织，并将残疾问题系统性纳入所有规划领域<sup>3</sup>。
4. 《联合国残疾包容战略》和世卫组织残疾政策是通过《世卫组织关于联合国残疾包容战略的行动计划》来实施的，而行动计划由总部联合国残疾包容战略秘书处负责协调，包括为也在制定区域行动计划的区域办事处提供支助。行动计划确定了每项指标的负责

<sup>1</sup> 联合国。《联合国残疾包容战略》。纽约：联合国；2019 年（[https://www.un.org/en/content/disabilitystrategy/assets/documentation/UN\\_Disability\\_Inclusion\\_Strategy\\_english.pdf](https://www.un.org/en/content/disabilitystrategy/assets/documentation/UN_Disability_Inclusion_Strategy_english.pdf)，2022 年 11 月 11 日访问）。

<sup>2</sup> 联合国。联合国国家工作队关于残疾包容的问责记分卡。纽约：联合国；2019 年（[https://www.un.org/en/content/disabilitystrategy/assets/documentation/UNCT\\_Accountability\\_Scorecard\\_on\\_Disability\\_Inclusion.pdf](https://www.un.org/en/content/disabilitystrategy/assets/documentation/UNCT_Accountability_Scorecard_on_Disability_Inclusion.pdf)，2022 年 11 月 11 日访问）。

<sup>3</sup> 世界卫生组织。世卫组织残疾政策。日内瓦：世界卫生组织；2020 年（<https://www.who.int/about/policies/disability>，2022 年 11 月 11 日访问）。

部门，并设定了用于跟踪 2021-2023 年进展情况的具体目标。行动计划的实施进展情况在提交联合国秘书长办公厅的问责框架报告中进行报告。

5. 2021 年 5 月，第七十四届世界卫生大会通过了关于残疾人可达到的最高健康标准的卫生大会 WHA74.8 号决议，并在决议中要求总干事在世卫组织各级实施《联合国残疾包容战略》，以确保将残疾问题相关因素系统性纳入本组织的所有工作领域<sup>1</sup>。决议还要求总干事在会员国首次向执行委员会第 146 届会议建议提交这一报告之后，向执行委员会转递一份《联合国残疾包容战略》的年度实施进度报告<sup>2</sup>。本报告是按照 WHA74.8 号决议的授权向执行委员会提交的第一份进度报告，介绍了从 2019 年至 2022 年年中期间《联合国残疾包容战略》的实施情况。

### 世卫组织对《联合国残疾包容战略》的实施情况

6. 自 2019 年开始提交报告以来，世卫组织已在《联合国残疾包容战略》问责框架的各项指标方面取得进展：

- 2019 年，世卫组织达到或超过了一项指标的要求。
- 2020 年，世卫组织在六项指标上取得了进展，达到或超过了六项指标的要求。
- 2021 年，世卫组织在六项指标上取得了进展，达到或超过了七项指标的要求。

### 世卫组织在 2019-2021 年期间对《联合国残疾包容战略》的执行情况

指标		2019 年	2020 年	2021 年
1	领导作用	接近要求	符合要求	超过要求
2	制定战略计划	接近要求	符合要求	符合要求
3	针对残疾的政策/战略	未达要求	符合要求	符合要求
4	机构设置	接近要求	超过要求	超过要求
5	与残疾人协商	接近要求	接近要求	接近要求
6	无障碍	未达要求	符合要求	符合要求
6.1	会议和活动	未达要求	未达要求	未达要求
7	合理便利	接近要求	接近要求	接近要求
8	采购	未达要求	未达要求	未达要求

<sup>1</sup> 见 WHA74.8 号决议（2021 年）。

<sup>2</sup> 见文件 EB146/2020/REC/2，第一次会议摘要记录，第 3 节。

9	规划和项目	未达要求	未达要求	接近要求
10	评价	未达要求	未达要求	接近要求
11	国家规划文件	未达要求	未达要求	接近要求
12	联合倡议	超过要求	超过要求	超过要求
13	就业	未达要求	接近要求	接近要求
14	工作人员的能力发展	未达要求	未达要求	接近要求
15	通信	接近要求	接近要求	符合要求

### 领导作用、制定战略计划和管理（指标 1-4）

7. 世卫组织超过了指标 1（领导作用）和指标 4（机构设置）的要求，并达到了指标 2（制定战略计划）和指标 3（针对残疾的政策/战略）的要求。证明这些评级合理的要点如下：

(a) 世卫组织秘书处发布了世卫组织残疾政策，并制定和开始实施了《世卫组织关于联合国残疾包容战略的行动计划》，而且已经发放了 2021 年和 2022-23 两年期的灵活资金。为实施《联合国残疾包容战略》和世卫组织残疾政策，设立了以下治理机构：

(i) 联合国残疾包容战略指导委员会由副总干事担任主席，成员包括总干事办公厅主任、世卫组织突发卫生事件规划执行主任、全民健康覆盖/传染病和非传染性疾病部门助理总干事、业务运作事务助理总干事、数据、分析和行动事务助理总干事以及主管战略重点事务的总干事特别顾问。指导委员会对《联合国残疾包容战略》和世卫组织残疾政策的实施情况进行监督。指导委员会将在 2023 年扩大成员资格，增设世卫组织区域代表，以加强本组织不同层级在实施《联合国残疾包容战略》和世卫组织残疾政策方面的协调和沟通。来自三个不同区域的至少三名规划管理司长或行政和财务司长或技术规划司长级别的代表将每年轮流参加。

(ii) 联合国残疾包容战略总部工作组由来自世卫组织各部门与联合国残疾包容战略问责框架指标相关的协调人以及一名来自“拥抱残疾亲和力——资源小组”的代表组成，该小组是一个自愿工作人员小组。工作组为制定《世卫组织关于联合国残疾包容战略的行动计划》作出了贡献，并实施和监测相关行动。

(iii) 联合国残疾包容战略秘书处由业务运作事务助理总干事和全民健康覆盖/传染病和非传染性疾病部门助理总干事分别指定的两名代表组成。包容战略秘

书处负责支持和筹备指导委员会和工作组会议，并为联合国秘书长办公厅和执行委员会编写报告。

(b) 已将残疾问题成功纳入结果框架的产出记分卡。通过这种方式，世卫组织秘书处可以对各技术和促进性职能部门在实施残疾包容方面的进展进行评估，并在两年期规划预算的结果中进行报告。

### 与残疾人协商（指标 5）

8. 世卫组织接近达到指标 5 的要求。证明这一评级合理的要点如下：

(a) “拥抱残疾人亲和力——资源小组”为修订世卫组织关于残疾人就业的政策及其合理便利<sup>1</sup>程序提供了咨询意见和支持。

(b) 世卫组织秘书处遵守了《联合国与残疾人协商准则》<sup>2</sup>。

(c) 为了编写《世卫组织关于残疾人卫生公平的全球报告》，世卫组织秘书处与残疾人组织进行了广泛协商；欧洲区域办事处在举办欧洲区域委员会会议方面与欧洲残疾人论坛进行了合作；美洲区域办事处/泛美卫生组织创建了一个残疾人同业交流群，让残疾人和伙伴组织加入进来，以便为世卫组织的规划工作提供技术性意见<sup>3</sup>。

(d) 本组织尚未为确保残疾人组织积极参与各技术和促进性职能部门制定一个系统性的进程。

### 无障碍和采购（指标 6、6.1 和 8）

9. 世卫组织达到了指标 6（无障碍）的要求，指标 6.1（会议和活动）和指标 8（采购）被评为“未达要求”。证明这些评级合理的要点如下：

---

<sup>1</sup> 合理便利是指对工作场所任务、活动、设备或程序进行调整，以促进残疾包容和减少歧视性做法。

<sup>2</sup> 《联合国残疾包容战略》。与残疾人协商准则：指标 5。纽约：联合国；2021 年（[https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/un\\_disability-inclusive\\_consultation\\_guidelines.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/un_disability-inclusive_consultation_guidelines.pdf)，2022 年 11 月 11 日访问）。

<sup>3</sup> 包括在举办 2022 年 2 月首次欧洲区域残疾问题高级峰会和编制《世卫组织 2022-2030 年残疾人实现可达到的最高健康标准的欧洲行动框架》方面。

(a) 世卫组织残疾政策概述了对加强和保持物理基础设施、信息技术、出版物和通信无障碍的承诺。《世卫组织关于联合国残疾包容战略的行动计划》还概述了在 2022 年和 2023 年为改善无障碍环境而要采取的措施，包括基线评估。

(b) 世卫组织网站正在升级，以使其与万维网联盟的《网络内容无障碍指南》保持一致。还在信息系统征集建议书使用的模板和世卫组织出版工具包中增加了无障碍规范。

(c) 世卫组织还没有为建设会议和活动无障碍环境制定系统性程序。不过，已通过在网上会议服务中提供不同通信手段和在一些活动中提供字幕、手语和屏幕阅读器可访问文件的方式取得了一些进展。

(d) 对世卫组织的采购政策进行了修订，以使其与联合国管理问题高级别委员会采购网络指标 8 实施指南保持一致<sup>1</sup>。残疾问题也被纳入了《世卫组织采购手册》，并对世卫组织的招标文件和采购系统进行了无障碍评估。预计世卫组织将在 2023 年前接近采购指标的要求。

## 规划制定（指标 9-12）

10. 世卫组织接近于达到指标 9（规划和项目）、指标 10（评价）和指标 11（国家规划文件）的要求，并超过了指标 12（联合倡议）的要求。证明这些评级合理的要点如下：

(a) 2021 年，在全民健康覆盖/传染病和非传染性疾病部门助理总干事负责的各部门设立了一个协调人小组，以确定将残疾问题纳入其规划领域所需的行动和指导。正在根据收到的意见开发世卫组织残疾包容工具包，以支持将残疾问题纳入世卫组织各项技术工作的主流。

(b) 联合国残疾包容战略秘书处编写了关于如何将残疾问题纳入国家支助计划主流的指导文件，并且已在 2022-2023 年规划预算的计划中推出。

(c) 在区域一级，西太平洋区域开发了一个残疾包容卫生服务工具包<sup>2</sup>，并编写了补充培训教材，以加强将残疾问题纳入卫生机构的做法。该工具包已被翻译成西班牙

<sup>1</sup> 联合国管理问题高级别委员会采购网络。指标 8（采购）实施指南。纽约：联合国，2021 年（[https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2021/01/2020\\_un\\_disability\\_inclusion\\_strategy\\_guidelines\\_indicator\\_8.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2021/01/2020_un_disability_inclusion_strategy_guidelines_indicator_8.pdf)，2022 年 11 月 11 日访问）。

<sup>2</sup> 世界卫生组织西太平洋区域办事处。《残疾包容卫生服务工具包：供西太平洋区域卫生机构使用的资料》。马尼拉：世卫组织西太平洋区域办事处；2020 年（<https://apps.who.int/iris/handle/10665/336857>，2022 年 11 月 11 日访问）。

文，以供美洲区域各国使用，欧洲区域办事处编写了一份关于卫生系统包容残疾人的政策简报<sup>1</sup>。

(d) 世卫组织评价办公室为联合国评价小组关于将残疾问题纳入评价的指导文件<sup>2</sup>的编写工作作出了贡献，本组织已通过该指导文件。已有修订《世卫组织评价实践手册》<sup>3</sup>的计划，以便纳入联合国评价小组的指导文件和建立跟踪遵守情况的程序。

(e) 世卫组织秘书处加入了残疾人融入人道主义行动问题咨商小组、联合国与大不列颠及北爱尔兰联合王国政府外交、联邦和发展事务部在单一商业案例倡议下设立的残疾咨询小组以及联合国促进残疾人权利伙伴关系等联合国系统内残疾包容问题机构间协调机制。世卫组织还与国际电联合作，制定了《远程医疗服务无障碍全球标准》<sup>4</sup>。

## 组织文化（指标 7、13-15）

11. 世卫组织接近于达到指标 7（合理便利）、13（就业）和 14（能力发展）的要求，并达到了指标 15（通信）的要求。证明这些评级合理的要点如下：

(a) 世卫组织秘书处一直在积极发展本组织的人力资源系统和程序，以吸引、招聘、留住和提拔残疾人担任工作人员、顾问和实习生。

(b) 联合国残疾包容战略指导委员会、工作组和秘书处对《联合国残疾包容战略》行动和世卫组织更广泛的多样性、公平性和包容性计划进行了协调，并将其纳入该计划，其中包括一项针对世卫组织人力的人力资源相关议程。

(c) 对世卫组织的工作申请门户网站进行了一次外部独立的无障碍审计（在劳工组织和国际电联的联合监督下）。

(d) 修订后的世卫组织残疾人就业政策于 2022 年 1 月 1 日生效，并对世卫组织为其职工（包括顾问人员和实习生）和申请世卫组织职位的候选人提供合理便利的承

---

<sup>1</sup> 世界卫生组织欧洲区域办事处。（2021 年）。《关于卫生系统包容残疾人的政策简报》。世界卫生组织。哥本哈根：世卫组织欧洲区域办事处，2021 年（<https://apps.who.int/iris/handle/10665/350143>，2022 年 11 月 11 日访问）。

<sup>2</sup> 联合国评价小组。《关于将残疾问题纳入评价和报告联合国残疾包容战略实体问责框架评价指标的指导文件》。纽约：联合国，2022 年（[https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2022/06/uneg\\_guidance\\_on\\_integrating\\_disability\\_inclusion\\_in\\_evaluation\\_0.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2022/06/uneg_guidance_on_integrating_disability_inclusion_in_evaluation_0.pdf)，2022 年 11 月 11 日访问）。

<sup>3</sup> 世界卫生组织。《世卫组织评价实践手册》。日内瓦：世界卫生组织，2013 年（[https://apps.who.int/iris/bitstream/10665/96311/1/9789241548687\\_eng.pdf](https://apps.who.int/iris/bitstream/10665/96311/1/9789241548687_eng.pdf)，2022 年 11 月 10 日访问）。

<sup>4</sup> 《世卫组织-国际电联远程医疗服务无障碍全球标准》。日内瓦：世界卫生组织和国际电信联盟，2022 年（<https://www.who.int/publications/i/item/9789240050464>，2022 年 11 月 10 日访问）。

诺进行了修订。设立了一只中央合理便利基金，并且正在制定有关提供合理便利的标准操作程序。

(e) 世卫组织秘书处已通过联合国残疾包容战略内联网网页，向工作人员提供了一系列关于残疾包容和《联合国残疾包容战略》的外部培训和网络研讨会。本组织仍然需要举办全实体强制性培训，以提高各级工作人员的能力和达到《联合国残疾包容战略》的要求。

(f) 世卫组织通过了《联合国残疾包容传播指南》<sup>1</sup>，并取代了先前的指导文件和工具。

(g) 在主流传播中，对残疾人问题的考虑越来越多，例如在关于 COVID-19 疫苗接种、身体活动、世界听力日、世界爱眼日和国际残疾人日的宣传中突出残疾人的需求。“拥抱残疾亲和力——资源小组”与世卫组织新闻司密切合作，领导了一场主题为“拥抱残疾惠及所有人”的包容性工作场所宣传运动，以揭穿与残疾有关的荒诞说法和减少污名化。

## 汲取的经验教训和下一步工作

12. 世卫组织秘书处认识到由自愿人力领导的“拥抱残疾亲和力——资源小组”所做的努力，该小组在推动关于组织文化的讨论方面发挥了重要作用。世卫组织秘书处还认识到，它必须为建设所有工作人员在残疾包容方面的能力做更多的工作。因此，将开展由“拥抱残疾亲和力——资源小组”参与制定的残疾包容培训，以便在本组织内全面实现残疾包容。

13. 世卫组织秘书处认识到，政策的制定和实施有赖于其各工作组协调一致的工作、公开的协商进程以及与世卫组织区域和国家办事处以及联合国系统内其他实体的合作。今后，在区域和国家两级采取的行动将在提交执行委员会的报告中报告。

14. 世卫组织致力于通过实施《联合国残疾包容战略》，实现包容残疾人的目标，并将残疾问题系统性纳入所有规划领域，包括在国家一级。

---

<sup>1</sup> 《联合国残疾包容战略》。《残疾包容传播指南》。纽约：联合国，2022年（[https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/un\\_disability-inclusive\\_communication\\_guidelines.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/un_disability-inclusive_communication_guidelines.pdf)，2022年11月11日访问）。

## 执行委员会的行动

15. 请执行委员会注意本报告，并特别就以下问题提出其认为相关的任何意见或建议：

- 秘书处如何最佳应对世卫组织各区域在实施《联合国残疾包容战略》方面遇到的挑战？
- 秘书处在实施《联合国残疾人包容战略》时是否应关注其他领域？

= = =