



防止性剥削、性虐待和性骚扰

总干事的报告

1. 本报告更新了总干事关于秘书处根据第 75 届世界卫生大会注意到的关于防止性剥削、性虐待和性骚扰的 EB148(4)号决定 (2021 号) 采取的行动的报告¹。报告还介绍了 2022 年 2 月至 2022 年 10 月期间加强本组织为解决这一问题作出的努力的更全面计划的执行情况。2022 年 1 月执行委员会第 150 届会议²和 2022 年 5 月卫生大会审议了报告的早期版本。执行委员会还通过了 EB150(23)号决定 (2022 年)，其中决定部分暂停执行《财务细则》第十二条第 112.1 款，以便快速调查性剥削和性虐待或虐待行为，并在随后于 2022 年 5 月举行的第 151 次会议上通过了 EB151(12)号决定，其中决定延长暂停执行该财务细则的时间，该条款将继续有效，直至执行委员会第 152 届会议。
2. 本报告所述期间，秘书处继续在落实管理层对负责调查刚果民主共和国北基伍省和伊图里省应对第十次埃博拉病毒病疫情期间的性虐待和性剥削指控的独立委员会的报告作出的回应方面取得进展³。《管理层回应实施计划》⁴构成了目前整个组织防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰的统一框架。《实施计划》是一份动态文件，纳入了新的建议 (见第 4 段)，并定期更新，可在世卫组织公共网站上查阅⁵。
3. 《管理层的回应》旨在不仅实施独立委员会的建议，而且实现世卫组织的承诺，即对秘书处工作人员和合作者任何形式的不当性行为持零容忍态度。在 2021 年 11 月至

¹ 第七十五届世界卫生大会注意到的文件 A75/29，另见文件 WHA75/2022/REC/3，乙委员会第一次会议摘要记录。

² 文件 EB150/33 和 EB150/33 Add.1。

³ 世卫组织。防止和应对性剥削和性虐待：世卫组织管理层对负责调查刚果民主共和国北基伍省和伊图里省应对第十次埃博拉病毒病疫情期间的性虐待和性剥削指控的独立委员会 2021 年 9 月 28 日的报告作出的回应。日内瓦：世界卫生组织 (https://cdn.who.int/media/docs/default-source/ethics/who-management-response-20211020-finalv2.pdf?sfvrsn=591a9adf_12&download=true，2022 年 3 月 29 日访问)。

⁴ 世卫组织。世卫组织管理层对负责调查刚果民主共和国北基伍省和伊图里省应对第十次埃博拉病毒病疫情期间的性虐待和性剥削指控的独立委员会的报告作出的回应实施计划。日内瓦：世界卫生组织；2021 年 (https://cdn.who.int/media/docs/default-source/documents/ethics/implementation_plan_sexual_exploitation_response Ebola_epidemic.pdf?sfvrsn=add0e790_4&download=true，2022 年 12 月 12 日访问)。

⁵ 世卫组织。防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰。日内瓦：世界卫生组织；2021 年 (<https://www.who.int/initiatives/preventing-and-responding-to-sexual-exploitation-abuse-and-harassment>，2022 年 11 月 14 日访问)。

2022年12月期间,《管理层的回应》侧重于一系列短期行动,主要是应对委员会报告中确定的最紧迫问题,以及三大支柱下的一系列中期干预措施:将世卫组织的活动转向以受害者和幸存者为中心的方法;加强世卫组织工作人员队伍的能力和问责制,以防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰,重点是领导的作用;以及改革本组织的结构、系统和文化。计划于2023年生效的更全面的防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰三年期战略被规划为《管理层的回应》的最终可交付成果。

4. 到2022年10月初,《实施计划》中38%的行动已完全实施,59%正在进行中。只有3%尚未启动。此外,秘书处跟踪了自该计划启动以来提出的与防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰有关的建议:世卫组织突发卫生事件规划独立监督和咨询委员会提出的建议中,45%已得到完全实施,41%正在执行中,14%尚未启动;目前监督秘书处防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰工作的世卫组织独立专家监督咨询委员会提出的建议中,22%已经完成,67%正在进行中,11%尚未启动。2022年1月执委会第150届会议以及规划、预算和行政委员会¹提出的所有建议都已得到实施。

转向以受害者和幸存者为中心的方法

5. 世卫组织以受害者和幸存者为中心的方法以《联合国关于向性剥削和性虐待受害人提供援助的规程》为基础²,该规程规定,各机构“负责向遭受其各自机构、基金或方案工作人员以及在适当情况下伙伴工作人员实施的性剥削和性虐待的任何受害者提供援助。根据国家一级的转介途径提供援助;援助可由联合国机构、基金或方案通过合同伙伴关系和/或通过与国家一级的适当服务提供者合作直接提供。”2021年9月,秘书处设立了幸存者援助基金,向受害者和幸存者提供全面支持³,首先是独立委员会报告中确定的受害者和幸存者。该基金获得了200万美元的初始拨款,迄今已向人口基金和刚果民主共和国当地非政府组织转账约35万美元,以提供一系列服务(通过生计培训和为幸存者创办自己的企业提供资金支持,实现医疗、心理、法律和经济康复)。一个由妇女领导的当地非政府组织向希望在当地法院采取法律行动的幸存者提供免费法律服务。迄今为止,已确认的幸存者中有53%获得了支持。当地的合作伙伴列举了阻碍提供支持的几个挑战,包括受影响地区的不安全和冲突,由于信息不完整或不准确而难以确定幸存者,以及需要确保幸存者在这一过程中不会受到进一步的威胁或侮辱。世卫组织已同意延长与人口基金的协议,并扩大受害者和幸存者支助服务提供者,包括向该国受害者权利倡导者办事处的实地干事提供更多直接财务支助。在其他几个国家,主要是在非洲区域,

¹ 文件 EB150/5。

² 联合国关于向性剥削和性虐待受害人提供援助的规程, 纽约; 联合国; 2019年 (https://www.un.org/en/pdfs/UN%20Victim%20Assistance%20Protocol_English_Final.pdf, 2022年11月30日访问)。

³ 联合国文件和文书以及医疗和法律部门使用“受害者”一词。“幸存者”一词被认为更尊重他人,也更加赋权。然而,秘书处承认,受性剥削、性虐待和性骚扰影响的个人有权决定如何提及他们。因此,世卫组织交替使用受害者和幸存者这两个术语。

基金提供了较少的拨款，用于提供紧急护理、旅费和与受害者和幸存者支助有关的其他费用。

6. 秘书处正在制定一个更广泛的政策框架，以拟定和实施以受害者和幸存者为中心的方法，其中包括《联合国关于向性剥削和性虐待受害人提供援助的规程》的原则，并将范围扩展到包括性骚扰（对秘书处工作人员的不当性行为）的受害者。该框架将涵盖整个防范周期，其中包括识别风险、采取预防措施、确保安全和无障碍的报告、通过调查和服务有效应对以及加强机构学习。

7. 最近的一项审查¹证实整个联合国和人道主义系统对以受害者和幸存者为中心的方法缺乏共识，并强调需要大幅修改基于社区的投诉机制。在世卫组织开展业务的许多国家，性别暴力转介服务薄弱，需要加强。一线卫生工作者需要具备以有效和敏感的方式跟幸存者打交道的能力。

8. 秘书处积极主动地与伙伴机构和机构间常设委员会防止性剥削和性虐待以及性骚扰倡导者一起推进这项工作²。

9. 一个关于以受害者和幸存者为中心的方法的世卫组织工作组确定了指导原则，并将提出进一步建议，以便将这一方法纳入本组织的政策、程序和实践。

加强能力和确保问责制

10. 截至 2022 年 9 月，2021 年 10 月推出的联合国关于防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰的强制培训已经培训了 16, 157 人——职员和编外人员，全球完成率为 93%。世卫组织的全球上岗培训方案继续提供关于防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰的模块。世卫组织正在编写材料，以纳入许多培训课程，例如：卫生应急人员的部署前培训、国家准备培训、卫生群组协调员培训、一线脊灰工作人员培训以及面向应急医疗队、全球疫情警报和反应网络以及与世卫组织相关的其他网络和合作伙伴（包括世卫组织公共卫生应急行动中心网络）的培训。培训借鉴了联合国系统和机构间常设委员会的经验教训和最佳做法。

¹ 2021 年机构间常设委员会对防止性剥削和性虐待/性骚扰的外部审查。纽约：机构间常设委员会；2021 年（interagencystandingcommittee.org，2022 年 11 月 14 日访问）。

² 机构间常设委员会防止性剥削和性虐待以及性骚扰倡导者。纽约，机构间常设委员会；2022 年（interagencystandingcommittee.org，2022 年 11 月 14 日访问）。

11. 2022 年 3 月，世卫组织安排其工作人员参加了一个新的联合国强制性培训课程——“团结一致，尊重他人：防止性骚扰和其他违禁行为”¹。截至 2022 年 9 月，所有工作人员的完成率为 91%，管理人员的额外模块的完成率为 89%。近十分之九的世卫组织管理人员已经完成了旨在加强其人员管理能力以营造一个更加尊重他人的工作场所的模块。

12. 在整个 2022 年期间加强了工作人员参与防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰的力度，这是#没有任何借口（#NoExcuse）参与运动的一部分，该运动的目的是确保为世卫组织工作和与世卫组织合作的每个人都清楚地了解对性剥削、性虐待和性骚扰持零容忍态度的目标，了解并履行其报告任何可疑情况的责任，并认识到主管和管理人员负有更大责任。在 2022 年 1 月至 2022 年 9 月期间，秘书处的全球团队为 15, 000 多名工作人员举办了情况介绍会和培训课程，世卫组织区域和国家办事处举办的活动惠及数千人。

13. 世卫组织的职位空缺通知和采购合同现在具体说明了世卫组织对防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰的立场和条件。世卫组织目标周（2022 年 2 月 28 日至 3 月 4 日）期间，世卫组织的所有工作人员都参加了#没有任何借口运动，期间，工作人员和主管讨论了该年度的各项绩效目标，包括与防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰有关的绩效目标。活动周启动时，总干事和全部六名区域主任为世卫组织每位工作人员写了一封信函，概述他们期望能对性剥削、性虐待和性骚扰以及对这些行为的不作为持零容忍态度。对于 2022 年的电子绩效管理和发展系统，要求所有主管至少召开一次团队会议来讨论防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰问题，并与其团队一起选择要实现的团队目标。在整个 2022 年期间，工作人员有望完成一系列学习、能力发展和参与活动，所有工作人员必须重申他们对相关政策的承诺，之后才能提交自己的表格。年底时，主管需要证明其管理下的每个人都完成了所有强制性培训。

14. 为了发展畅所欲言的技能并抵制沉默旁观的倾向，秘书处与世卫组织职工协会合作，在 2022 年 10 月与一家知名服务提供商一起发起了一系列七场多语种网络研讨会，讨论畅所欲言文化所需技能。

15. 世卫组织《紧急情况应对框架》的最新版本已经纳入了关于防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰的问责制和关键绩效指标，该框架将得到进一步扩展，以便在 2022 年底前建立一个全组织范围的防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰问责制框架。正在制定的框架将澄清所有工作人员的责任以及管理人员和领导的责任。

¹ 联合国学院。团结一致，尊重他人：防止性骚扰和其他违禁行为（<https://unacademy.un.org/thematicarea/detail?id=6#:~:text=United%20to%20Respect%3A%20Preventing%20Sexual%20Harassment%20and%20Other,2021-2022%20and%20its%20offered%20in%20its%20contents%20format> 和 <https://learning.unog.ch/node/25198>，2022 年 11 月 22 日访问）。

16. 2022 年期间，世卫组织的机构能力得到了显著加强。秘书处已拨款 5,000 万美元，用于总部、区域和国家办事处的防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰工作。资金已分配给所有区域办事处。考虑到对国家的影响，已指定约 3000 万美元，其中 46% 的资金拨给国家办事处，18% 给区域办事处，13% 给总部，23% 给贯穿本组织各级的活动，包括受害者援助基金。分配了约 1000 万美元用于建立强大的机构能力，以针对性剥削、性虐待和性骚扰及其他形式的虐待行为提供调查服务，另外 1000 万美元拨款用于改革、精简和加强整个组织的相关问责职能。已起草指导文件，概述为在国家一级防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰而需开展的 10 项核心活动，总部的全球小组则在支持各区域办事处将这些资金及相关预算编制纳入公共卫生和突发卫生事件规划和倡议。

改革世卫组织的制度、结构和文化

17. 新的全面政策框架（见第 6 段）包括以下内容：优先考虑以受害者和幸存者为中心的方法，并致力于实现和保持对任何形式不当性行为的零容忍态度。该框架包括以下要素：

- 世卫组织关于预防和处置不当性行为的政策——拟议用来指性剥削、性虐待和性骚扰的统称——将所有不当性行为置于一个单一框架下，因为防止和应对行动的驱动因素、原则和机制是相似的；
- 世卫组织预防和处置虐待行为的政策¹和程序的修正案；做出这些改变是为了解决与新政策的重叠和不一致问题；
- 预防和处置报复行为的新政策，涵盖任何形式的报复，不仅限于不当性行为，并取代之前的 2015 年的政策和程序。

18. 秘书处还正在制定最新的道德守则和新的世卫组织解决不遵守行为标准问题的法律框架，并为这一框架内所有计划的政策提供相应的实施指南和工具。这些政策和支持材料将在一个互动的电子/网络平台上提供，以确保对世卫组织全体工作人员和外部利益攸关方采取方便用户的方法。

19. 管理不当性行为事件的端对端程序已经制定并正在测试中。目的是确保积极主动地解决差距、延误、效率低下和缺乏透明度的问题，使参与程序的所有工作人员和授权官员能够有效地发挥作用，并确保受害者和幸存者在获得所需服务时得到公平对待和尊重。将进一步开发标准作业程序和相关工具。

¹ 世卫组织。防止和处置虐待行为：关于骚扰、性骚扰、歧视和滥用权力的政策和程序。日内瓦：世界卫生组织；2021 年（<https://www.who.int/publications/m/item/preventing-and-addressing-abusive-conduct>，2022 年 11 月 14 日访问）。

20. 2022 年，秘书处改革并扩大了其调查不当性行为指控的能力。执行委员会决定授权一位新的调查主管对性剥削、性虐待和性骚扰进行快速调查¹，他成功地建立了一个由 18 名合格调查人员组成的小组，采用了解创伤的调查方法。该小组在 2022 年 5 月前清理了积压案件，并已设定和正在达到 120 天完成不当性行为指控调查的基准。该小组还负责虐待行为调查，并努力清理这些积压案件。在这一临时安排中吸取的经验教训和国际标准有助于内部监督服务司的改革和结构，以确保其切合目的²。不当行为调查小组在世卫组织网站上公布总数³。世卫组织诚信热线已经精简，并从合规、风险管理和道德操守司转至内部监督服务司不当行为调查小组，以进一步提高效率和减少延误。在过去 12 个月中，记录了 60 起性剥削和性虐待案件和 35 起性骚扰案件——不当性行为报告数量急剧上升，据信这是由于认识提高、协调一致的能力建设、调查职能效率的提高和透明度措施，如不当性行为调查看板，所有这些都助于增强对系统的信任。

21. 已经设立了一个专门的预防和应对不当性行为司并向其提供了资金，招聘了五名工作人员。为非洲和西太平洋区域办事处征聘了高级区域协调员，并正在为其余四个区域办事处征聘协调员。在非洲区域的六个国家招聘了全职专家，在其他重点国家正在招聘 10 名专家。现在，世卫组织国家办事处的所有负责人都必须在各自的办事处指定并授权至少一名兼职的防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰协调人。截至 2022 年 10 月，世卫组织在 131 个国家建立了一个由超过 311 多名协调人组成的网络，并通过各种能力建设和培训活动向他们提供支持。每个协调人最初都需要完成为期六周的关于防范工作的外部认证课程。

22. 《管理层对独立委员会报告的回应》和《实施计划》的一项关键活动是进行独立审计，以查明系统性障碍和弱点，并具体说明如何改进本组织预防、发现和应对性剥削、性虐待和性骚扰的政策、流程和程序。审计由国际专业服务网络进行，并受独立专家监督咨询委员会监督。审计的重点是 2018 年年中至 2021 年年中内部监督服务司和合规、风险管理和道德操守司适用的与性剥削、性虐待和性骚扰指控报告和调查管理有关的程序的有效性。2022 年 8 月发布的审计报告载有以下领域的 45 项建议：文化；组织设置；角色和职责；过程指南和程序；信息和资源的可获取性；防止报复；系统和支持；培训、政策指南和程序；以及对信息和资源的了解和获取。调查结果和建议在很大程度上与独立委员会的调查结果和世卫组织管理层针对委员会的报告制定的《管理层应对计划》一致。审计报告还证实了先前确定的对内部监督服务司和合规、风险管理和道德操守司的

¹ EB148(4)号决定（2021 年）和 EB150(23)号决定（2022 年）。

² 另见 EB152/48 号文件。

³ 世卫组织不当性行为调查情况看板 (<https://www.who.int/initiatives/preventing-and-responding-to-sexual-exploitation-abuse-and-harassment/seah-dashboard>, 2022 年 11 月 14 日访问)。

任务、职能和结构进行审查的必要性，并强调需要加强文化变革和防止报复。秘书处致力于落实这些审计建议。

23. 截至 2022 年 10 月中旬，总干事批准了内部监督服务司的新结构，该结构将于 2023 年 1 月实施，秘书处将采取后续行动，调整其他问责部门的作用和结构。这些行动将有助于实施针对指控的端到端事件管理系统，并在防止和应对世卫组织人员不当性行为的所有工作中引入以受害者和幸存者为中心的方法。审计建议的落实将纳入《管理层回应实施计划》，并将由独立专家监督咨询委员会进行监督。一些长期建议，例如文化变革建议，将被纳入将于 2023 年 1 月生效的防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰三年期战略。

24. 秘书处在将性剥削、性虐待和性骚扰纳入组织风险登记册和风险管理方法方面取得了良好进展。在对联合国系统其他实体的相关现有风险评估和管理工具进行全面审查后，秘书处在五个国家进行了风险评估试点。这些工具评估各国的固有风险（A 部分，由世卫组织国家办事处与联合国各实体和伙伴机构共同完成）、世卫组织国家存在带来的风险（B 部分，由国家办事处完成），以及直接接触社区或干预突发卫生事件的行动带来的额外风险（C 部分，由行动负责人完成）。A 部分和 B 部分将是每个世卫组织国家办事处负责人每年必须完成的合规任务的一部分。C 部分将根据需要完成，并更频繁地重复。2023 年，将在所有世卫组织国家办事处引入风险评估和缓解工作，同时由全球和区域防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰专家和官员提供培训和实地支持。

25. 秘书处已着手设计改变组织文化和员工行为的行动。首先，对世卫组织委托开展的与文化相关的防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰、多样性、公平和包容工作以及联合国和世卫组织的调查和报告中的所有最新数据进行了分析。2022 年 10 月，通过竞争过程确定的一个外部服务提供商开始工作，采用了与领导人和其他利益攸关方的一对一访谈、与工作人员的重点小组讨论以及使用行业标准工具改编版本进行的全组织调查（机构文化诊断调查）。这项工作旨在确定将被纳入防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰三年期战略的干预措施。

高风险环境中的防范

26. 世卫组织工作人员和合作伙伴的不当性行为可在任何情况下发生，但在突发卫生事件期间以及使世卫组织工作人员及其合作伙伴与需援助社区直接接触的各种规划中，风险会显著增加。在脆弱环境中拥有最大规模实地存在的两个世卫组织规划——世卫组织突发卫生事件规划和消灭脊灰行动——是秘书处全组织防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰工作组的长期成员，它们在 2022 年期间增强了其预防和应对能力，分别设立了一个特别股和在主任办公室安排了一名高级工作人员。

27. 消灭脊灰行动将防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰纳入了脊灰疫情应对指南，通过 **ClearCheck** 筛选了脊灰工作专家数据库，加强了对即将部署的工作人员的培训，并为加强全球一级的政策、实践和能力做出了贡献。该行动还为在重点国家雇用全职防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰专家提供了资金。

28. 世卫组织的《紧急情况应对框架》得到了更新，将防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰纳入应急行动，以促进主流化和实地行动的安全规划，从而减少风险，并确保在需要时能够利用以受害者和幸存者为中心的报告和应对机制。该框架设定了关键绩效指标，并规定了应急领导人和世卫组织国家办事处负责人对防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰的责任。

29. 在所有定级的突发事件中引入最低限度的一揽子干预措施之前，防范性剥削、性虐待和性骚扰是应对 2 级和 3 级突发事件的优先事项。世卫组织应急行动的主要活动包括：

(a) 针对征聘和部署的防范措施：通过 **ClearCheck** 进行筛选，要求所有世卫组织工作人员签署一份防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰行为守则，其中包括一项关于遵守适用的世卫组织政策的条款，这些政策涉及在世卫组织工作人员的所有合同模式中防止性剥削、性虐待和性骚扰以及虐待行为，并要求世卫组织的所有工作人员（职员和编外人员以及在世卫组织工作的其他个人）接受关于防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰的强制性部署前培训，在部署期间定期学习上岗培训和进修课程；

(b) 保障与世卫组织有正式关系的世卫组织合作中心和实体的规定，以确保外部伙伴充分了解本组织的政策以及对任何形式的不当性行为或其他类型的虐待或欺诈行为的零容忍态度。合同条款包括采取措施，确保雇员和外部伙伴雇用的代表有关实体为世卫组织开展任何活动或提供任何服务的任何其他人的行为符合世卫组织行为标准，以及采取措施，确保外部伙伴采取预防、保护、报告、应对、合作（与内部监督服务司合作）、纠正措施和纪律制裁行动。

(c) 事件管理系统团队成立之初，在特定事件的事件管理系统中纳入一名防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰专家，直接向事件管理人报告；这些专家与世卫组织国家办事处的防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰协调人合作；

(d) 对不当性行为进行风险评估：在应对行动开始时进行快速风险评估，随后在应对行动后期进行全面风险和需求评估。全面风险评估要么是针对世卫组织的，要么是在机构间常设委员会防止性剥削和性虐待网络或工作队协调员的协调和领导下作为联合干预措施实施的。针对性别暴力以及性剥削、性虐待和性骚扰的联合快速

风险和需求评估已在波兰实施，并正在为应对巴基斯坦的抗洪行动和乌克兰的难民行动实施。

(e) 根据秘书处《紧急情况应对框架》、应对战略、预算、宣传和资源调动计划内的风险和需要评估，将防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰方面的缓解措施纳入行动计划。正在针对二级和三级突发事件系统地开展这一纳入工作。世卫组织突发卫生事件规划制定了通用规划模板和标准作业程序，以便将防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰的需求纳入供资提案，以促进业务层面的计划编制和资源调动。

(f) 与机构间协调机制，如突发事件中的性别问题工作组和机构间常设委员会技术咨询小组协作和合作，并促进工作分组的共同努力，包括关于对受影响人口的责任、性别暴力以及全球和儿童保护的工作分组；

(g) 与其他方面合作，提高社区一级对性剥削、性虐待和性骚扰的认识，并支持基于社区的投诉机制。

30. 迄今为止，为正在发生的突发事件部署的秘书处防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰专家为传播标准化的社区信息和培训、性别暴力转介途径以及性健康和生殖健康做出了贡献。在乌克兰的应对行动中，世卫组织支持机构间常设委员会的防止性剥削和性虐待工作队将防止性剥削和性虐待纳入实施伙伴的主流，包括协调其能力评估。

31. 在所有存在卫生群组机制的行动中，都在努力确保将防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰纳入其活动的主流并编制规划。在乌克兰的应对行动中，正在作为实施伙伴考虑卫生群组伙伴的能力评估和发展，以减少性剥削、性虐待和性骚扰的潜在风险，并确保实施伙伴遵守规定。在所有行动中，已向卫生群组合作伙伴宣传防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰，包括合规的必要性。

32. 世卫组织目前在超过 51 个高风险国家开展业务。防范措施（第 28 段）已在应对刚果民主共和国第 13 次埃博拉病毒病疫情期间实施，目前正在应对埃塞俄比亚东北部的危机、尼日利亚的拉沙热疫情和马拉维的洪水中实施，并将在世卫组织突发卫生事件规划中系统地实施。为受益于世卫组织突发事件应急基金的初步应急行动提出的所有资金申请都必须包含一个关于防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰的预算项目，并明确说明将在应急行动初期开展的活动。迄今为止，2022 年至少有 10 项此类供资请求满足了这一要求，例如，世卫组织应对阿富汗、喀麦隆和尼日利亚的疾病暴发；马达加斯加和南苏丹的洪水；乌克兰的冲突；苏丹的内乱；几内亚和塞拉利昂的 COVID-19；马拉维的洪水和脊髓灰质炎。在刚果民主共和国，第十三次埃博拉病毒病疫情得到控制后，世卫

组织协助对采取的防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰措施进行了联合业务审查。这一方法更加注重将防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰纳入所有应急行动，确保保障措施的可持续性。

33. 在世卫组织开展实地行动的地方，各国政府防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰的能力，包括其参与对其工作人员和合作伙伴进行问责和消除国家能力中的固有差距，仍然是一个令人关切的问题，需要更多的宣传和关注，特别是在将这一问题纳入发展环境的主流和编制规划方面。世卫组织正与儿童基金会和其他联合国实体密切合作，与各国政府一起制定防止和应对性剥削和性虐待的全球合作框架。

34. 世卫组织突发卫生事件规划每月与世卫组织在脆弱和受冲突影响国家的国家办事处负责人举行会议，以提供指导和支持，进行能力建设并加强该领域的领导和高级管理层承诺。2022年1月，为该规划的所有工作人员和协调人推出了一个关于防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰的学习途径。继续作出进一步努力，将防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰纳入所有卫生群组协调平台的主流；确保改善该规划各项业务中的性别平衡；并减少性剥削、性虐待和性骚扰的风险。为了部署防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰专家以应对其多项应急行动，世卫组织正在加强其与待命伙伴机制的合作和伙伴关系。

与联合国和人道主义利益攸关方合作

35. 世卫组织继续与其他联合国机构、机构间常设委员会和人道主义伙伴就防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰密切合作。本报告所述期间的主要合作包括：

(a) 作为联合国全系统协作的一部分，世卫组织遵守规划和报告要求（包括在联合国 iReport 平台上输入关于性剥削和性虐待的数据）。世卫组织和新任命的联合国秘书长改进联合国应对性剥削和性虐待问题特别协调员¹确定了 2022 年的三个优先合作领域：支持执行关于性剥削和性虐待信息共享的指导说明；加强和改革整个联合国和人道主义系统的调查服务；以及资助重点国家的另外两名高级协调员。世卫组织已经资助了刚果民主共和国戈马的一名机构间常设委员会协调员。

(b) 以受害者和幸存者为中心的方法：例子包括与受害者权利倡导办公室合作制定世卫组织防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰战略，该战略将围绕以受害者为中心

¹ 联合国。联合国特别协调员。纽约：联合国，2022 年（<https://www.un.org/preventing-sexual-exploitation-and-abuse/content/un-special-coordinator-0>，2022 年 11 月 14 日访问。）

的方法；以及在与刚果民主共和国和海地的性剥削和性虐待受害者和幸存者进行试点协商并获得反馈方面开展合作。

(c) 培训和学习：世卫组织与联合国志愿人员组织合作，于 2022 年 6 月以英语和法语为在世卫组织服务的 60 名志愿人员举办了两次关于性剥削、性虐待和性骚扰的讲习班。世卫组织正在支持国际移民组织审查课程内容，并协助提供机构间常设委员会协调员关于防止性剥削和性虐待的培训（2022 年 7 月和 2022 年 11 月）。

(d) 扩大防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰的能力：世卫组织正在与儿童基金会和其他联合国实体合作，在所有公共卫生和人道主义应对措施的背景下，制定一个与各国政府合作防止性剥削和性虐待的全球框架，该框架确立了受理和移交性剥削和性虐待指控的共同义务和协调结构。

(e) 实施伙伴：世卫组织是实施伙伴防止性剥削和性虐待工作组（难民署、儿基会、粮食署、人口基金、世卫组织、联合国项目事务厅、国际移民组织、妇女署）的成员，该工作组开发了一揽子资源，以促进联合国实施伙伴协议的执行，包括培训。世卫组织正在支持机构间常设委员会秘书处为乌克兰难民应对行动中的实施伙伴试行这一评估和能力建设一揽子计划。工作组还为联合国合作伙伴门户网站开发了一个防止性剥削和性虐待的模块，该模块将于年底投入使用。

(f) 世卫组织作为机构间常设委员会技术咨询小组的积极成员，与机构间常设委员会防止性剥削和性虐待以及性骚扰倡导者¹密切合作。世卫组织促进并支持实现《机构间常设委员会愿景和战略：防止性剥削和性虐待以及性骚扰》（2022-2026 年），其中包括三项战略重点承诺：(1) 实施以受害者和幸存者为中心的方法；(2) 促进人道主义组织的组织文化、行为和对各种形式不当性行为的态度的持久改变；(3) 支持国家能力，优先考虑已确定的高风险环境，确保防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰能力成为扩大危机应对的系统组成部分。

监督

36. 秘书处根据执委会在 EB148(4)号决定（2021 年）中提出的要求，每季度向会员国通报最新情况，并应会员国的请求，向会员国单独或分组提供特别情况更新和情况通报。独立专家监督咨询委员会定期监察秘书处防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰方面的工作。

¹ 机构间常设委员会。防止性剥削和性虐待以及性骚扰行为倡导者。纽约，机构间常设委员会；2022 年（interagencystandingcommittee.org，2022 年 11 月 14 日访问）。

37. 秘书处与世卫组织突发卫生事件规划独立监督和咨询委员会举行了会议，该委员会的任务是监督世卫组织在防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰（见第 4 段）、《管理层应对计划》和理事机构提出的其他建议方面的进展。

38. 秘书处向所有利益攸关方提供公共网站、性剥削、性虐待和性骚扰以及不当行为调查看板上的最新信息，并回答媒体提问。

挑战

39. 整个 2022 年期间秘书处在防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰方面取得了进展，但仍存在一些挑战，部分挑战超出了本组织的控制范围。

(a) 解决性剥削、性虐待和性骚扰问题是整个联合国的共同责任，由各国的联合国驻地协调员/人道主义协调员领导。然而，许多协调员并不完全了解性剥削、性虐待和性骚扰的风险，只有少数国家有协调员或专家来支持和协调联合国国家工作队或人道主义国家工作队，并在国家一级制定和监测防止性剥削和性虐待的战略。如果没有这种能力，以社区为基础的投诉机制和国家投诉热线以及在联合行动中（如在突发卫生事件中）扩大预防行动将仍然是无力和无效的。

(b) 在世卫组织有规划和业务的国家，需要加强与政府和当局的接触。这对性别暴力转介服务至关重要，以便所有受害者和幸存者，包括那些受性剥削、虐待和骚扰影响的人，能够安全地获得服务。在与政府工作人员的联合行动中，如在疫情应对中，东道国政府的参与对于采取协调一致的集体方法并确保国家当局了解世卫组织关于防止和处理不当性行为和关于防止和处理报复行为的政策至关重要。

(c) 与实施伙伴一起开展的防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰的工作需要在体制安排和能力方面进行扩展。

(d) 可发挥防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰作用并部署到卫生应急行动中的专家人才库仍然很小，需要一个更广泛的联合国系统办法。

结论

40. 世卫组织完全致力于实现和保持对性剥削、性虐待和性骚扰以及对这些行为的不作为持零容忍态度。迄今所做的工作有助于使本组织走上正确的道路，并为今后几年奠定了基础。世卫组织的防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰三年期战略（2023-2025 年）旨在将整个组织 2022 年取得的成果制度化。秘书处承认，它还有很长的路要走。

执行委员会的行动

41. 请执行委员会注意本报告，并就下列问题提供指导：

(i) 所有会员国，特别是世卫组织开展业务的国家，如何能够更多地参与秘书处防范任何形式不当性行为的努力？

(ii) 在世卫组织有存在、业务和规划的国家，如何加强性别暴力转介系统？

(iii) 如何以可预测的方式为防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰工作调动资源，特别是在卫生和人道主义紧急情况等高风险情况下？

= = =