



行为科学促进健康

总干事的报告

1. 本报告概述在实施行为科学促进健康倡议方面取得的进展。其前一版本¹于 2022 年 5 月提交给第七十五届世界卫生大会。本文件对第 11、17、18、21、24、25 和 26 段进行了更新，以便提供以下方面的补充信息：欧洲区域委员会在其第七十二届会议上通过了《2022-2027 年以行为和文化洞察促进公平享有健康欧洲区域行动框架》²；行为洞察和行为科学技术咨询小组举行了非传染性疾病会议；秘书处委托就行为科学对健康促进和健康问题社会决定因素的作用进行了审查；向非洲区域办事处提供了新开发的行为科学培训课程和能力建设课程；就提供行为洞察服务的长期协议发起了提案征集活动，以及为执行委员会讨论前进方向提供了指导性意见。

背景

2. 个人、社区和国家层面的健康相关行为对于实现预期的卫生结果至关重要。还需要了解和处理卫生工作者和那些在卫生系统中发挥作用的人的行为，以便实现更好的卫生结果。如果不清楚地了解人们与健康有关的行为，秘书处和会员国就无法实现改变全球健康和 70 多亿人健康的宏伟目标³。在本组织的整个历史中，秘书处将社会和行为科学应用于工作中并支持会员国。随着世卫组织成立 75 周年的临近，随着世界摆脱百年来最严重的疾病大流行，随着行为科学领域日臻成熟并产生重要的数据和发现，秘书处和会员国应该进一步加强这一领域，将其作为在个人、社区、国家、区域和全球层面产生影响的关键工具。

3. 行为科学专注于理解为什么特定的行为和决策过程会发生。因此，在健康相关行为方面收集的经验证据可用于设计基于对行为的了解的干预措施以改变健康相关行为，或

¹ 见文件 A75/25；另见文件 WHA75/2022/REC/3，第七十五届世界卫生大会乙委员会第六次和第七次会议摘要记录。

² 见 EUR/RC72/R1 号决议（2022 年）。

³ 谭德塞。利用行为科学促进健康，Bull World Health Organ 2021;99:755 (<http://dx.doi.org/10.2471/BLT.21.287387>，2022 年 11 月 3 日访问)。

设计基于对行为的了解的政策，以创造有利环境，改善以人为本的卫生服务的提供，使服务更容易获得、更容易接受和更方便。

4. 行为科学研究在认知、社会和环境层面的特定背景下与健康相关的行为的驱动因素和障碍。这些驱动因素和障碍经常与健康问题社会决定因素相互作用，例如，有证据表明，贫穷有碍认知功能，从而导致决策失误¹。过去三十年的科学文献也详细记载了健康知识在采取健康相关行为方面的作用，需要在以社会和行为改变为中心的干预措施背景下考虑该作用。

5. 影响健康相关结果并在不同层面发挥作用的非医学因素是一个活跃研究群体的主题。例如，社会科学研究健康问题社会决定因素，包括人们是在什么境遇下出生、成长、工作、生活和衰老的，以及影响日常生活状况和健康结果的更广泛的力量和系统。然而，在社会和经济层面发挥作用的更广泛的决定因素与在更小和更具体的背景下影响人们健康相关决策的行为因素之间的区别和关系没有得到很好的记录，尽管事实上这两个视角是互补的，并且是实现更好的健康结果和减少不平等所必需的。

6. 应用行为科学借鉴多种学科，如心理学、认知科学、社会学、人类学、行为经济学和市场营销。研究行为的方法工具箱包含广泛的选项，取决于所应用的理论视角、感兴趣的特定行为和特定的研究问题（是否涉及理解特定行为的原因，或者人们可能对公共卫生倡议做何反应）。这些选择包括定量和定性方法，其形式包括实验、随机对照试验、调查、参与者观察、深入访谈或焦点小组。

7. 过去十年中，行为科学理论和干预措施越来越多地被用于公共政策。例如，2021年，联合国秘书长发布了一份关于行为科学的指导说明²，并将行为科学作为关于加快联合国系统各组织转型的“联合国 2.0 变革五重奏”倡议³的支柱之一。2018年，经合组织对全球 200 多个应用行为科学支持公共政策的实体进行了摸底调查⁴。

将行为科学更好地纳入秘书处和会员国的工作

8. 世卫组织已将社会和行为科学的方法纳入全球和区域层面的若干公共卫生领域，包括艾滋病毒、结核病、肝炎、性健康和生殖健康及权利、青少年健康、免疫、被忽视的

¹ Mani A, Mullainathan S, Shafir E and Zhao J. Poverty impedes cognitive function. *Science*. 2013;341(6149):976–80. doi:10.1126/science.1238041.

² 联合国秘书长。《行为科学：指导说明》。秘书长关于行为科学的指导。联合国；2021年（<https://www.un.org/en/content/behaviouralscience/assets/pdf/UN%20Secretary-General's%20Guidance%20on%20Behavioural%20Science.pdf>, 2022年11月3日访问）。

³ 《联合国 2.0 变革五重奏》。联合国；2021年（https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2021/09/un_2.0_-_quintet_of_change.pdf, 2022年11月3日访问）。

⁴ 欲了解更多信息，请参阅经合组织关于行为洞察的网页（<https://www.oecd.org/gov/regulatory-policy/behavioural-insights.htm>, 2022年11月3日访问）。

热带病、非传染性疾病、健康促进、突发事件、抗微生物药物耐药性、暴力和伤害预防以及大脑健康。这方面的例子包括将行为科学纳入预防和管理酒精和药物使用的干预措施，以及针对可能有碍重点人群获得卫生服务的卫生工作者行为的艾滋病毒干预措施，以及关于价值观和偏好的行为数据，价值观和偏好决定了需要哪些服务以及如何以最佳方式向艾滋病毒感染者提供这些服务。

9. 在公共卫生领域，行为科学的理论和方法尤其有助于针对环境相关行为的战略和政策的实际实施，以及评估和衡量特定背景下干预措施的效果。虽然可以通过各种政策、干预措施和沟通来影响行为，但行为科学理论在公共卫生领域仍未得到充分利用。无效的行为改变技术仍在被使用，而有效的技术没有被采用或难以复制，因为从业人员和研究人员往往没有掌握、描述或理解其作用机制。应对这些和其他挑战需要进一步的研究、投资、能力建设以及公共卫生专家和行为科学家之间加强合作¹。

10. 在冠状病毒病（COVID-19）大流行的过程中，政府发现自己不得不说服整个国家接受、采用和保持新的行为；理解并相信快速发展的科学信息；以及信任新开发的疫苗或驾驭有时复杂和不公平的疫苗输送系统。很少有国家具备从人口中收集社会和行为数据以便为其政策、风险沟通战略和干预措施提供信息的能力。世卫组织以多种不同方式应对这些需求；一个例子是通过创建工具来加快社会和行为洞察数据的收集，如欧洲区域办事处开发的世卫组织 COVID-19 相关行为洞察工具，以及非洲区域办事处开发的非洲社会和行为洞察 COVID-19 数据收集工具。后者推出后，非洲区域的 29 个会员国表示有兴趣使用该工具，并请求秘书处提供支持。东地中海区域和西太平洋区域也开发了类似的工具。

11. 欧洲区域委员会在 2022 年 9 月举行的第七十二届会议上通过了《2022-2027 年以行为和洞察促进公平享有健康欧洲区域行动框架》²。

12. 行为科学可以纳入大多数公共卫生问题和职能的主流，并有助于加快实现可持续发展目标和世卫组织的全球和区域工作规划。行为科学还可以促进解决健康问题社会决定因素的健康促进战略和实施框架，以及世卫组织的三个 10 亿目标。鉴于越来越多的会员国请求在将行为科学应用于公共卫生方面提供技术支持，秘书处制定了一项专门倡议。

¹ Altieri E, Grove J, Lawe Davies O, Bach Habersaat K, Okeibunor J, Samhour D, 等人。利用行为科学的力量来改善健康。《世界卫生组织公报》。日内瓦：世界卫生组织；2021 年（<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8542273/pdf/BLT.21.287375.pdf>，2022 年 11 月 3 日访问）。

² EUR/RC72/R1 号决议。

行为科学促进健康倡议

13. 总干事在 2019 年底发起了一项倡议，将行为科学纳入世卫组织的主流并增加其使用。在这一领域采取行动和快速学习的迫切需要导致在世卫组织总部创建和“孵化”了一项跨领域、多学科、需求驱动的行为科学职能。孵化举措的目标是在世卫组织内测试行为科学职能的概念以支持会员国，并评估世卫组织内将行为科学应用纳入主流和扩大规模的需求和能力。在 2022 年世卫组织总部设立永久性行为洞察股之前，这种通过孵化的学习过程被认为是至关重要的。

14. 孵化期由五个工作领域组成：

- 战略和规范性指导
- 测试方法和试点项目
- 技术援助和能力建设
- 知识共享
- 定位和合作伙伴关系。

15. 世卫组织总部制定的行为科学促进健康倡议伴随着欧洲区域办事处和西太平洋区域办事处类似的协调一致的努力，欧洲区域办事处创建了行为和文化洞察旗舰规划，西太平洋区域办事处将行为洞察职能纳入了其传播促进健康（C4H）规划。

16. 行为洞察和行为科学与健康技术咨询小组为该倡议以及世卫组织各技术小组和会员国实施的试点项目提供战略咨询和指导。

活动和成就

战略和规范性指导

17. 该倡议作为技术咨询小组的秘书处，转达对专家咨询的请求，协调战略见解的拟定和传播。技术咨询小组发布了若干出版物¹，概述了应用行为科学和社会科学的六项原则

¹ 接受和接种 COVID-19 疫苗的行为考虑因素：世卫组织行为洞察和行为科学与健康技术咨询小组，会议报告，2020 年 10 月 15 日，日内瓦：世界卫生组织；2021 年（<https://apps.who.int/iris/handle/10665/337335>，2022 年 11 月 3 日访问）；青年与 COVID-19：促进安全行为的行为考虑因素：政策简报。日内瓦：世界卫生组织；2021 年（<https://apps.who.int/iris/handle/10665/341695>，2022 年 11 月 3 日访问）。

和五个步骤，这些原则和步骤反映在一份技术说明中¹，该说明指导该倡议下的工作，特别是方法测试和试点。技术咨询小组直接向四个技术小组提供关于将行为科学应用于其特定主题的建议，并制作了一份附有供内部采用的建议的路线图。2022年8月，技术咨询小组的任务期限延长了两年，从2022年延长到2024年。技术咨询小组目前积极参与抗微生物药物耐药性、“同一健康”方针和非传染性疾病等领域的工作，并积极参与开发规范性工具。

18. 在这一工作领域，评估了当前公共卫生领域对行为科学的利用、需求和需要。2020年，秘书处委托对世卫组织2015年至2020年的出版物进行了一次外部评估。2021年，在世卫组织工作人员中开展了一项行为科学全球调查，共有来自总部、区域和国家办事处的1256名受访者。评估发现，约75%的世卫组织文件包含与行为科学相关的关键词，但只有30%包含行为洞察的突出应用，其结论是，应给予行为科学更明确和全面的考虑，以促进卫生政策和规划。2022年，秘书处还委托进行了一项审查和差距分析，目的是调查行为科学如何影响健康促进和健康问题的社会决定因素，并确认机会以便将行为科学更好地纳入这些工作领域。

测试方法和试点项目

19. 在该倡议下，试行了一些将行为科学纳入各种行动的方式方法。根据会员国的请求，该倡议和非洲区域办事处为非洲开发了社会和行为洞察 COVID-19 数据收集工具，并在尼日利亚和赞比亚这两个国家进行了试点。此外，该倡议通过西太平洋区域办事处以及文莱达鲁萨兰国、马来西亚和新加坡代表处，正在向文莱达鲁萨兰国卫生部提供技术支持，以便在该部设立一个行为洞察股；并向马来西亚卫生部提供技术支持，以实施一项随机对照试验，测试 COVID-19 相关沟通。该倡议还与欧洲区域办事处新成立的旗舰单位健康相关行为和文化洞察股密切合作，该股曾支持推出若干区域工具和政策考量。

技术援助和能力建设

20. 2020年至2021年期间，在该倡议下组织了若干关于行为科学和社会科学的试点培训项目，以培养世卫组织总部以及区域和国家办事处工作人员在工作中应用行为科学的能力。在西太平洋区域举办了强化和试点培训班，该区域大多数会员国的代表参加了这些培训班。2021年，通过 OpenWHO 知识转移平台上的倡议，启动了关于收集 COVID-19 相关社会和行为的在线培训课程。

¹ 行为洞察和行为科学与健康技术咨询小组的技术说明；2021年（<https://www.who.int/publications/m/item/technical-note-from-the-who-technical-advisory-group-on-behavioural-insights-and-science-for-health>，2022年11月3日访问）。

21. 2022 年，秘书处开发了行为科学促进健康培训课程，并在非洲区域组织了师资培训讲习班，这为会员国提供了更多国内培训机会。

知识共享

22. 该倡议开展的需求评估表明，需要协调各种方法，这一问题最初是通过组织网络研讨会和管理各区域办事处的非正式内部实践社区来解决的，目的是促进知识共享和鼓励采用共享方法。一个例子是欧洲区域办事处推出了行为和文化洞察在线知识中心。

定位和合作伙伴关系

23. 在这一工作领域，该倡议协调出版了 2021 年 11 月以行为科学促进健康为主题的《世界卫生组织公报》。在伙伴关系领域，该倡议签署了几项有时限的公益性服务协议，特别是在数据收集领域，以支持全球应对 COVID-19 大流行。2021 年，世卫组织和欧盟委员会联合研究中心签署了一项为期五年的合作研究安排，目的是将行为洞察纳入公共卫生规划和政策的主流。

24. 2022 年，秘书处在联合国全球采购网上发起了一项全球提案征集活动，旨在订立提供行为洞察服务的长期协议，目的是提高秘书处在这一领域的执行能力。这些竞争激烈的流程涉及行为洞察专家在以下领域的服务：证据审查、数据收集、干预措施的设计和实施、数据分析和评估、能力建设和培训、战略咨询服务、社区参与和访问现有数据库。秘书处正在为此目的谈判一系列谅解备忘录。

拟议的前进道路

25. 行为科学促进健康倡议旨在继续在其五个工作领域取得进展，利用从孵化中获得的经验教训，并在 2022-2023 年期间关注以下优先事项：

- 巩固本组织灵活、需求驱动、高度专业化、多学科、跨领域的行为科学职能，以持续进行需求评估，并向本组织三个层级的技术小组和会员国提供技术支持，以便将行为科学系统地纳入公共卫生职能和专题；
- 在所有区域办事处建立这一职能，并确保区域和国家办事处之间密切协调工作和分享知识；

- 测试和制作有针对性的工具，以建设能力，支持将行为科学理论和方法纳入各种公共卫生职能，并应对不同的需求；
- 加大努力，建设世卫组织秘书处和会员国在公共卫生领域系统应用行为科学的能力，包括促进具有不同经验和方法的国家之间的知识交流；
- 支持会员国将行为科学职能纳入公共卫生领域；
- 通过促进学术机构和从业者之间的对话，并通过将他们聚集在一起寻找更好、更系统和更有意义的合作机会，缩小行为科学家与公共卫生领导者之间的差距；
- 汇编和传播将行为科学应用于公共卫生所产生的更好结果的证据；和
- 创造协同效应，设法更好地将行为科学融入旨在促进健康和解决健康问题社会决定因素的战略和计划，以及融入三个 10 亿目标实施框架。

执行委员会的行动

26. 请执行委员会注意本报告，并就拟议的前进方向提供进一步指导。具体而言，请执委会考虑以下问题：

- 秘书处应如何努力加强准备以响应会员国的要求？
- 应如何确认机会将行为科学理论、方法和实践更好地融入所有公共卫生职能和卫生问题？
- 哪些类型的全球举措有助于缩小行为科学家与公共卫生领导者之间的差距，从而促进合作，改善健康结果？

= = =