



Оценка: годовой доклад

1. На своей 143-й сессии в 2018 г. Исполнительный комитет утвердил политику ВОЗ в области оценки с внесенными в нее поправками¹. В соответствии с этой политикой Секретариат должен ежегодно представлять Исполнительному комитету доклад о ходе осуществления деятельности по оценке. Настоящий годовой доклад содержит: (i) информацию о ходе осуществления политики ВОЗ в области оценки, включая планы работы в области оценки в масштабах Организации на 2020–2021 гг.² и 2022–2023 гг.³; и (ii) подкрепленные документами данные о том, как результаты оценок используются при разработке политики и принятии решений.

ПРОГРЕСС, ДОСТИГНУТЫЙ СЕКРЕТАРИАТОМ В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ ОЦЕНКИ

Усиление потенциала по осуществлению функции общеорганизационной⁴ оценки

2. Бюро по оценке продолжает использовать механизм усиления оценки и организационного обучения в ВОЗ⁵, который был представлен Комитету Исполкома по программным, бюджетным и административным вопросам на его двадцать первом совещании в январе 2015 г.⁶. Данный механизм охватывает шесть основных направлений деятельности: (i) формирование благоприятной среды и стратегическое руководство; (ii) потенциал и ресурсы для проведения оценки; (iii) план работы, сфера охвата и методы оценки; (iv) рекомендации по результатам оценки и ответы руководства; (v) организационное обучение; и (vi) распространение информации о работе по оценке.

¹ Решение ЕВ143(9) (2018 г.).

² Документ ЕВ146/38, приложение, утвержденный Исполнительным комитетом на его 146-й сессии; см. также документ ЕВ146/2020/REC/2, протокол третьего заседания, раздел 3.

³ Документ ЕВ150/35, приложение, утвержденный Исполнительным комитетом на его 150-й сессии; см. также документ ЕВ150/2022/REC/2, протокол одиннадцатого заседания, раздел 3.

⁴ Общеорганизационные или централизованные оценки – это оценки, которые заказываются или проводятся Бюро по оценке ВОЗ.

⁵ A framework for strengthening evaluation and organizational learning in WHO. Geneva: World Health Organization (https://cdn.who.int/media/docs/default-source/documents/evaluation/framework-for-strengthening-evaluation-and-organizational-learning.pdf?sfvrsn=720e4c8e_2, по состоянию на 6 апреля 2022 г.).

⁶ Документ ЕВ136/38, принятый к сведению Исполнительным комитетом на его 136-й сессии; см. также документ ЕВ136/2015/REC/2, протокол четырнадцатого заседания, раздел 4.

3. В отношении формирования благоприятной среды и стратегического руководства независимое Бюро по оценке принимает активное участие в осуществлении общеорганизационных оценок, а также оказывает содействие в проведении децентрализованных оценок. Что касается потенциала и ресурсов для проведения оценки, как общеорганизационные, так и децентрализованные оценки проводятся при внешней экспертной поддержке, в том числе со стороны прошедших предварительный отбор и включенных в реестр экспертов по оценке; и более тесная координация деятельности по оценке на трех уровнях Организации достигается путем привлечения региональных подразделений по оценке и координаторов Глобальной сети по оценке к проведению текущих корпоративных и децентрализованных оценок.

4. В отношении плана работы, сферы охвата и методов оценки двухгодичные планы работы, включающие как общеорганизационные, так и децентрализованные запланированные оценки, были доведены до сведения высшего руководства, обсуждены с Независимым консультативным надзорным комитетом экспертов, а также рассмотрены и утверждены Исполнительным комитетом в начале каждого двухгодичного периода.

5. В отношении областей деятельности, связанных с выполнением рекомендаций по результатам оценки, ответами руководства и организационным обучением, были активизированы усилия, направленные на обеспечение возможностей для своевременного предоставления ответов руководства. В целях повышения эффективности служебной деятельности и информационного обеспечения при принятии ключевых решений и планировании на постоянной основе внимательно изучаются выводы и рекомендации, сделанные в результате завершенных общеорганизационных и децентрализованных оценок¹. В пунктах 29–48 ниже приводятся конкретные примеры того, как результаты оценок используются при разработке политики и принятии решений. В пунктах 49–52 ниже приводится дополнительная информация об инновациях в области организационного обучения, осуществляемых в интересах Организации.

6. В целях распространения информации о работе по оценке веб-страница Бюро по оценке², на которой размещаются доклады об оценке, резюме докладов об оценке, ответы руководства и другие справочные документы об оценке, систематически обновляется по мере их поступления. В соответствии с рекомендациями, вынесенными государствами-членами на тридцать пятом совещании Комитета Исполкома по программным, бюджетным и административным вопросам³ в январе 2022 г. в адрес Бюро по оценке в отношении перевода резюме оценок на шесть официальных языков Организации Объединенных Наций, Бюро уже приступило к переводу двухстраничных резюме всех докладов об оценке, которые будут размещены на веб-странице. Кроме того,

¹ A report on corporate and decentralized evaluations: findings, recommendations, actions and learning, May 2022. Имеется только на английском языке на веб-странице Бюро по оценке ВОЗ (<https://www.who.int/about/what-we-do/evaluation/resources/organizational-learning>, по состоянию на 6 апреля 2022 г.).

² Веб-страница Бюро по оценке доступна по адресу <http://www.who.int/evaluation> (по состоянию на 6 апреля 2022 г.).

³ Документ EB150/5.

регулярно выпускается бюллетень «Вопросы оценки». Бюро по оценке проводит также информационные брифинги по результатам текущих и завершенных оценок для государств-членов и заинтересованных сторон в рамках Организации. Помимо этого, проводятся частые брифинги по вопросам деятельности по оценке, в том числе ознакомительные курсы для членов Независимого консультативного надзорного комитета экспертов, руководства высшего звена, руководителей страновых бюро ВОЗ и других сотрудников.

7. В настоящее время Бюро по оценке оказывает содействие Объединенной инспекционной группе системы Организации Объединенных Наций в проведении пяти обзоров по следующим темам: (i) функциональное звено по вопросам этики в рамках системы Организации Объединенных Наций; (ii) политика, меры, механизмы и практика в целях предотвращения расизма и расовой дискриминации и борьбы с ними в системе Организации Объединенных Наций; (iii) политика и практика обеспечения непрерывности деятельности в организациях системы Организации Объединенных Наций; (iv) внутренние механизмы досудебного рассмотрения апелляций, имеющиеся в распоряжении сотрудников организаций системы Организации Объединенных Наций; и (v) механизмы обеспечения подотчетности в организациях системы Организации Объединенных Наций. Бюро также содействует удовлетворению просьб об участии ВОЗ в специальных исследованиях, проводимых Сетью по оценке эффективности работы многосторонних организаций.

8. В докладе Генерального директора Комитету Исполкома по программным, бюджетным и административным вопросам на его тридцать шестом совещании в мае 2022 г.¹, посвященном докладам Объединенной инспекционной группы, содержится более подробная информация о выполнении рекомендаций по результатам обзоров, проведенных Объединенной инспекционной группой за период с октября 2020 г. по сентябрь 2021 г.

9. ВОЗ является активным членом Группы Организации Объединенных Наций по оценке и регулярно участвует в ее совещаниях для руководителей подразделений по оценке, а также в совещаниях ее различных целевых групп (в частности, рабочей группы по гендерным аспектам, инвалидности и правам человека и тематических групп по оценке гуманитарной деятельности и децентрализованной оценке). ВОЗ продолжает принимать участие в работе Межучрежденческой руководящей группы по оценке гуманитарной помощи², которая содействует укреплению коллективной подотчетности за достижение результатов в ходе оказания гуманитарной помощи, обеспечивая внедрение и применение опыта, накопленного в ходе проведения оценок гуманитарной деятельности, а также осуществляя сотрудничество в проведении межучрежденческих

¹ Документ EBP/AC36/6.

² Функции председателя Межучрежденческой руководящей группы по оценке гуманитарной помощи осуществляет Управление Организации Объединенных Наций по координации гуманитарных вопросов (УКГВ); в ее состав входят директор подразделений по оценке ФАО, Международной федерации обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, УВКБ ООН, ЮНИСЕФ, ВПП и ВОЗ, а также представители Сети активного обучения в интересах обеспечения подотчетности гуманитарной деятельности и повышения ее эффективности, Международного совета добровольных учреждений и ЮНФПА в качестве наблюдателей.

оценок по поручению Межучрежденческого постоянного комитета, членом которого является ВОЗ.

10. Кроме того, Бюро по оценке активно взаимодействует с подразделениями по оценке других организаций в областях, представляющих общий предметный и стратегический интерес, способствуя тем самым обеспечению подотчетности и стратегическому обучению в рамках всей системы Организации Объединенных Наций эффективным с точки зрения затрат образом. Можно привести следующие примеры взаимодействия Бюро по оценке с другими органами в области оценки более широких мер реагирования на COVID-19:

(a) совместная оценка Фонда солидарности для борьбы с COVID-19, которая проводилась под руководством Бюро по оценке и Фонда Организации Объединенных Наций — основного фидуциарного партнера в этой важной деятельности по мобилизации ресурсов в поддержку мер борьбы с COVID-19; эта оценка была завершена в декабре 2021 г. (см. пункт 18);

(b) общесистемная оценка деятельности многопартнерского целевого фонда Организации Объединенных Наций по мерам борьбы с пандемией COVID-19 и ликвидации ее последствий, проводимая под руководством Канцелярии Генерального секретаря Организации Объединенных Наций при поддержке членов Группы Организации Объединенных Наций по оценке; оценка первых уроков и определение возможностей оценки деятельности Фонда были завершены в апреле 2021 г.;

(c) оценка межучрежденческих мер реагирования на пандемию COVID-19, которая проводится по поручению Межучрежденческого постоянного комитета при координации со стороны Управления Организации Объединенных Наций по координации гуманитарных вопросов (УКГВ) под совместным руководством Межучрежденческой руководящей группы по оценке гуманитарной помощи с уделением особого внимания вопросам межучрежденческой координации медико-санитарных и социально-экономических мер реагирования на COVID-19 (планируется завершить к сентябрю 2022 г.); и

(d) участие в работе возглавляемой ОЭСР Глобальной коалиции по оценке мер борьбы с COVID-19, целью которой является предоставление достоверных данных, необходимых для международного сотрудничества в области реагирования на пандемию COVID-19 и глобального сообщества в области развития; эта коалиция призвана содействовать обмену информацией и координации работы между ее членами (то есть между учреждениями Организации Объединенных Наций, двусторонними и многосторонними донорами, неправительственными и другими организациями) в процессе оценки мер реагирования на пандемию COVID-19, сводя тем самым к минимуму дублирование и обеспечивая максимальную взаимодополняемость усилий.

11. Бюро по оценке представлено также в группе, руководящей независимой оценкой работы с ключевыми группами населения на страновом уровне в рамках Совместной программы ЮНЭЙДС, которой оно также оказало финансовую поддержку. Доклад об

оценке был представлен в марте 2022 г. Кроме того, директор Бюро по оценке является членом группы коспонсоров ЮНЭЙДС по оценке, которая коллективно принимает решения о проведении совместных оценок.

12. И наконец, Бюро по оценке оказывает поддержку в проведении среднесрочной оценки Целевого фонда Кодекса ФАО/ВОЗ 2. Общая цель среднесрочной оценки — дать независимую оценку Целевого фонда с точки зрения его способности и эффективности в выполнении своего мандата и обеспечении наилучшего обслуживания своих бенефициаров с учетом новых проблем, возникающих в результате воздействия пандемии COVID-19, и новых условий работы.

ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ПЛАН РАБОТЫ ПО ОЦЕНКЕ И ДРУГАЯ ТЕКУЩАЯ РАБОТА

13. Основой для осуществляемой в настоящее время деятельности являются утвержденные планы работы по оценке на 2020–2021 гг. и 2022–2023 гг. В приложении к настоящему докладу содержится обзор хода осуществления общеорганизационных и децентрализованных оценок, включенных в план работы по оценке на 2020–2021 гг., по состоянию на конец февраля 2022 г., а также других специальных общеорганизационных оценок, которые Бюро по оценке было предложено провести в течение двухгодичного периода. Если не указано иное, все доклады о завершенных общеорганизационных оценках размещены на веб-странице Бюро по оценке¹.

Общеорганизационные оценки

14. Были завершены следующие общеорганизационные оценки, предусмотренные утвержденным планом работы по оценке на 2020–2021 гг.², о результатах которых было доложено Исполнительному комитету на его 146-й сессии в феврале 2020 г.³ (a-b), 149-й сессии в мае 2021 г.⁴ (c-i) или 150-й сессии в январе 2022 г.⁵ (j-m):

- (a) первоначальная оценка осуществления Механизма взаимодействия с негосударственными структурами;

¹ Веб-страница Бюро по оценке доступна по адресу <http://www.who.int/evaluation> (по состоянию на 6 апреля 2022 г.).

² Утвержденный общеорганизационный план работы по оценке на 2020–2021 гг., Исполнительный комитет на своей 146-й сессии поручил Бюро по оценке провести также оценку интеграции гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека в работу Организации и оценку практики ВОЗ по найму консультантов и использованию соглашений о выполнении работ (см. документ EB146/3, а также документ EB146/2020/REC/2, протоколы третьего заседания, раздел 3).

³ Документ EB146/38.

⁴ Документ EB149/5.

⁵ Документ EB150/35.

- (b) обзор деятельности по внедрению систем первичной медико-санитарной помощи в странах на протяжении 40 лет;
- (c) оценка осуществления Глобальной стратегии и плана действий по проблеме старения и здоровья (на 2016–2020 гг.);
- (d) оценка чрезвычайной ситуации 3-го уровня (межучрежденческая гуманитарная оценка мер по ликвидации последствий циклона Идай в Мозамбике);
- (e) оценка работы странового бюро в Кыргызстане;
- (f) среднесрочная оценка хода осуществления Глобального плана действий по профилактике неинфекционных заболеваний и борьбе с ними на 2013–2020 гг.;
- (g) окончательная оценка глобального координационного механизма ВОЗ по профилактике неинфекционных заболеваний и борьбе с ними;
- (h) оценка страновой программы в Мьянме;
- (i) оценка преобразований в ВОЗ;
- (j) оценка интеграции гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека в работу Всемирной организации здравоохранения;
- (k) комплексный обзор осуществления Глобального плана действий ВОЗ по борьбе с устойчивостью к противомикробным препаратам;
- (l) обобщение оценок страновых программ;
- (m) оценка практики ВОЗ по найму консультантов и использованию соглашений о выполнении работ.

15. Кроме того, в течение этого двухгодичного периода были проведены следующие специальные общеорганизационные оценки, о результатах которых было доложено Исполнительному комитету на его 147-й сессии в мае 2020 г.¹ (a) или на его 149-й сессии в мае 2021 г.² (b-d):

- (a) среднесрочная оценка осуществления Стратегии странового сотрудничества ВОЗ с Таиландом на 2017–2021 гг.
- (b) оценка работы ВОЗ с сотрудничающими центрами;
- (c) обзор деятельности Центра ВОЗ по развитию здравоохранения (Центр ВОЗ в Кобе), доклад о котором был представлен Генеральному директору;

¹ Документ EB147/5.

² Документ EB149/5.

(d) совместное определение возможностей оценки осуществления Глобального плана действий по обеспечению здоровой жизни и благополучия для всех.

16. В 2020–2021 гг. в связи с ограничениями на поездки в результате пандемии COVID-19 некоторые оценки, предусматривающие посещение стран в качестве важного методологического компонента, были приостановлены. Это относится к оценкам страновых программ, оценке нормативных функций ВОЗ на страновом уровне и оценке использования специальных соглашений о предоставлении услуг. Поэтому эти оценки были перенесены в план работы на 2022–2023 гг. наряду с текущей оценкой осуществления Плана научных исследований и разработок в целях предотвращения эпидемий и соответствующего плана действий, а также оценкой работы двух департаментов Регионального бюро для стран Восточного Средиземноморья: по неинфекционным заболеваниям и психическому здоровью и по науке и информации.

17. Ниже следует обновленная информация за период, прошедший со времени представления последнего доклада Исполнительному комитету на его 150-й сессии в январе 2022 г., о ходе проведения оценок, предусмотренных общеорганизационным планом работы по оценке на 2020–2021 гг., и других специальных общеорганизационных оценок, которые проводились на конец 2021 г.

18. Как упоминалось в пункте 10 выше, совместная оценка Фонда солидарности для борьбы с COVID-19 проводилась под руководством Фонда Организации Объединенных Наций и Бюро ВОЗ по оценке. Главная цель этой текущей оценки, призванной укрепить подотчетность и обучение, заключалась в оценке архитектуры, функционирования и результатов работы Фонда с момента его создания в марте 2020 г. по июнь 2021 г. Были изучены его структура, организация деятельности, административное управление и общее функционирование для оценки того, что было достигнуто и насколько эффективно Фонд действует для достижения своих целей, а также для информационного обоснования текущего административного управления Фондом и будущих усилий ВОЗ и Фонда Организации Объединенных Наций по сбору средств. В ходе оценки были задокументированы основные достижения, передовой опыт, проблемы, недостатки и области, нуждающиеся в улучшении, применительно к структуре и административному управлению Фондом; оценены ключевые факторы, обусловившие достижения и недостатки; определены основные уроки для использования Фондом ВОЗ и другими будущими аналогичными механизмами; и сформулированы рекомендации для рассмотрения ВОЗ, Фондом Организации Объединенных Наций и партнерами. Доклад об оценке был представлен в декабре 2021 г. В совместном ответном письме исполнительные главы ВОЗ и Фонда Организации Объединенных Наций приветствовали доклад об оценке, отметив, что Фонд должен стать информативной моделью для создания и функционирования аналогичных механизмов, которые могут потребоваться для укрепления глобальной солидарности и мобилизации ресурсов для реагирования на будущие чрезвычайные ситуации.

19. Среднесрочная оценка осуществления Стратегического плана действий в отношении переходного периода после ликвидации полиомиелита была инициирована Бюро по оценке с целью анализа текущего положения дел и хода осуществления Стратегического плана действий в отношении переходного периода после ликвидации

полиомиелита и вынесения предложений о возможных корректировках, которые могут потребоваться для его адаптации к меняющемуся контексту. С этой целью в ходе оценки (а) получены сведения об основных достижениях, передовых методах работы, проблемах, недостатках и необходимых улучшениях в рамках концепции стратегического плана действий и практики его осуществления; (б) определяются основные контекстуальные факторы и изменения в сфере глобального общественного здравоохранения, повлиявшие на разработку и осуществление стратегического плана действий и подготовленной в 2018 г. дорожной карты; и (с) при необходимости выносятся рекомендации в отношении дальнейших шагов, позволяющих успешно осуществлять план. Резюме доклада об оценке будет представлено на рассмотрение семьдесят пятой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения¹.

20. Бюро по оценке поручило провести оценку мер ВОЗ по борьбе с COVID-19 в Украине и руководит ее проведением, несмотря на то, что это децентрализованная оценка. Цель оценки — дать независимую, объективную и упорядоченную оценку готовности и мер реагирования ВОЗ в связи с COVID-19 в Украине, включая ее стратегию, мероприятия, операции, эффективность и достигнутые на сегодняшний день результаты, а также ее взаимодействие и координацию с партнерами в этих же целях. Доклад об оценке планируется выпустить к апрелю 2022 г.

21. В настоящее время проводится оценка системы управления ВОЗ на основе результатов, цель которой заключается в том, чтобы как можно более объективно и упорядоченно оценить применение в ВОЗ принципов управления на основе результатов в качестве средства, помогающего направлять деятельность Организации на достижение максимальных результатов в рамках выполнения мандата Организации в области глобального здравоохранения. Конкретные цели этой оценки заключаются в следующем: (i) определить, как в ВОЗ понимается управление на основе результатов, включая его цели и то, в какой мере оно отвечает этим целям в рамках ВОЗ; (ii) понять, как управление на основе результатов применяется на всех этапах, включая стратегическое планирование, составление бюджета и управление Организацией для достижения желаемых результатов, мониторинг и оценку, адаптацию и принятие решений, а также обучение; и (iii) понять факторы, которые способствовали или препятствовали достижению ВОЗ результатов. Ожидается, что доклад об этой оценке будет представлен в третьем квартале 2022 г.

Децентрализованные оценки

22. Бюро по оценке оказывает также значительную техническую поддержку и обеспечивает контроль качества при проведении децентрализованных оценок, в том числе путем участия, в соответствующих случаях, в составе групп по руководству оценкой и предоставления рекомендаций региональным и страновым бюро, размещенным партнерствам и департаментам штаб-квартиры по вопросам подготовки и проведения оценок или обзоров. Поскольку результаты ряда последовательных независимых обзоров функции оценки в ВОЗ показали, что практические методы проведения децентрализованной оценки нуждаются в совершенствовании, Бюро по

¹ Документ A75/INF./7.

оценке разработало децентрализованную систему оценки в консультации со всеми подразделениями Организации.

23. В качестве непреднамеренного последствия пандемии COVID-19 следующие децентрализованные оценки, включенные в общеорганизационный план работы по оценке на 2020–2021 гг., были перенесены на 2022–2023 гг.: оценка Глобального кластера здравоохранения; оценка комитетов по чрезвычайной ситуации и по обзору, предусмотренных Международными медико-санитарными правилами (2005 г.); и оценка области взаимодействия между здоровьем и безопасностью.

24. В Африканском регионе в марте 2021 г. был завершен доклад об оценке осуществления Рамочной программы действий по ВИЧ/СПИДу в Африканском регионе ВОЗ на 2016–2020 гг., которая была включена в общеорганизационный план работы по оценке на 2020–2021 гг. Кроме того, в конце 2021 г. в рамках продолжающихся усилий по укреплению региональной функции оценки Региональное бюро приняло на работу двух сотрудников по мониторингу и оценке; они будут тесно сотрудничать с Бюро по оценке для продвижения деятельности по оценке в Регионе.

25. В Регионе стран Америки в 2021 г. ПАОЗ опубликовала документ о пересмотренной политике в области оценки, а функция оценки была передана Департаменту планирования, бюджета и оценки, что позволило интегрировать оценку в цикл управления на основе результатов. План работы ПАОЗ по оценке на 2021 г. включал четыре общеорганизационные оценки регионального уровня: оценку технического сотрудничества в области борьбы с неинфекционными заболеваниями и оценку внедрения управления на основе результатов, круг ведения которых был подготовлен в 2021 г.; оценку кадровых ресурсов здравоохранения, которую планируется завершить в 2022 г.; и оценку мер реагирования ПАОЗ на COVID-19. Кроме того, региональное подразделение, отвечающее за оценку, способствовало проведению общеорганизационных оценок ВОЗ в Регионе. В 2020–2021 гг. это включало комплексный обзор осуществления Глобального плана действий ВОЗ по борьбе с устойчивостью к противомикробным препаратам, оценку преобразований в ВОЗ и оценку интеграции гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека в работу Всемирной организации здравоохранения. В ходе проведения инициатив по подготовке и содействию проведению качественных оценок и их использованию в целях институционального обучения в рамках региональной функции оценки проводились вебинары для укрепления потенциала и оказывались техническая поддержка и консультативная помощь в связи с проведением децентрализованных оценок на страновом уровне, включая оценку совместной программы ФАО/ПАОЗ/ПРООН по комплексному развитию сельских районов Иксиль и Куилько в Гватемале, которая была завершена в 2021 г., и оценку, проведенную по поручению странового бюро в Колумбии в целях определения медико-санитарных потребностей венесуэльских мигрантов, не имеющих доступа к системе здравоохранения в результате COVID-19. В 2022 г. первоочередное внимание будет уделяться завершению текущих и запланированных оценок и последующей деятельности в связи с ответами руководства на результаты завершенных оценок и их использованием. Среди других децентрализованных оценок на стадии планирования находятся оценка мер реагирования на COVID-19 в Никарагуа и

окончательная оценка проекта по созданию «умных» больниц в странах Карибского бассейна.

26. В Регионе Восточного Средиземноморья в 2021 г. при поддержке Бюро по оценке были завершены независимая оценка деятельности ВОЗ на территории всей Сирии¹, призванная дать всеобъемлющую, независимую и надежную оценку деятельности ВОЗ по оказанию чрезвычайной помощи в Сирии, а также среднесрочный перспективный обзор концепции развития Региона до 2023 г. Кроме того, в рамках усилий по укреплению культуры оценки в Региональном бюро была создана должность регионального сотрудника по оценке, и в настоящее время осуществляется набор на эту должность.

27. В Регионе Юго-Восточной Азии оценке по-прежнему придается большое значение. В настоящее время проводится обзор регионального механизма повышения эффективности оценки в области обучения и развития на основе опыта, накопленного в Регионе, с тем чтобы обеспечить надежное руководство в целях укрепления региональных и страновых оценок. Общеорганизационный план работы по оценке на 2020–2021 гг. включал две оценки в Регионе Юго-Восточной Азии: оценку осуществления региональных проектов по основным направлениям деятельности в Регионе ВОЗ Юго-Восточной Азии на 2014–2018 гг. и оценку адаптации и использования руководящих принципов ВОЗ по охране репродуктивного здоровья и здоровья матерей и новорожденных в Регионе ВОЗ Юго-Восточной Азии, обе из которых были завершены в течение двухгодичного периода 2020–2021 гг.² Кроме того, в соответствии с региональным планом работы по оценке на 2020–2021 гг. была завершена региональная оценка национальных технических консультативных групп по иммунизации в Регионе ВОЗ Юго-Восточной Азии; а на страновом уровне была завершена оценка осуществления национального генерального плана обеспечения безопасности дорожного движения на 2018–2021 гг. (Таиланд) и оценка реализации проекта Партнерства Организации Объединенных Наций по правам инвалидов, направленного на расширение прав инвалидов в Бутане.

28. В Регионе Западной части Тихого океана в 2021 г. был завершен обзор прогресса в реализации региональной концепции «Во имя будущего: на пути к самому здоровому и самому безопасному региону». Результаты этого подведения итогов были представлены на семьдесят второй сессии Регионального комитета для стран Западной части Тихого океана, и в настоящее время выносятся рекомендации по дальнейшему ускорению реализации этой общей концепции работы ВОЗ с государствами-членами и партнерами в Регионе. Кроме того, в июле 2021 г. состоялось заседание Технической консультативной группы по осуществлению Азиатско-Тихоокеанской стратегии по борьбе с новыми болезнями и чрезвычайными ситуациями в области общественного здравоохранения для определения прогресса в укреплении готовности и мер реагирования в связи с COVID-19 и оценки рекомендаций по этому вопросу из разных

¹ Доклад об оценке и резюме оценки размещены на: <https://www.who.int/about/what-we-do/evaluation/decentralized-evaluations/office-specific-evaluations> (по состоянию на 6 апреля 2022 г.).

² Все региональные доклады об оценке размещены на <https://www.who.int/southeastasia/evaluation-reports> (по состоянию на 6 апреля 2022 г.).

докладов, представленных на семьдесят четвертой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения. Кроме того, в пяти странах Региона были проведены оценки страновых программ, посвященных борьбе с лекарственно-устойчивым туберкулезом, которые включали обзоры следующих тематических областей: многосекторальная система обеспечения подотчетности по туберкулезу (три страны); механизм социальной защиты при туберкулезе (три страны); лабораторный потенциал в странах с тяжелым бременем туберкулеза; и потенциал эпиднадзора за туберкулезом.

ОТ ОЦЕНКИ ДО РАЗРАБОТКИ ПОЛИТИКИ И ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

29. В соответствии с нормами, установленными Группой Организации Объединенных Наций по оценке, при выдаче поручения и проведении оценки должно иметься четкое намерение использовать результаты анализа, выводы или рекомендации для обоснования решений и действий. Полезность оценки проявляется в ее использовании для внесения соответствующего и своевременного вклада в процесс организационного обучения¹. В ответ на заинтересованность государств-членов в получении информации о том, как проводятся оценки, Бюро по оценке подготавливает ежегодный доклад, в котором обобщаются ответы руководства на завершённые оценки. В настоящем разделе приводится ряд недавних конкретных примеров того, как уроки, извлеченные в результате проведения общеорганизационных оценок, учитываются при разработке политики и принятии решений в Организации.

Оценка интеграции гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека в работу Всемирной организации здравоохранения

30. По результатам этой оценки было вынесено пять рекомендаций по следующим направлениям: (i) разработка политики и системы стратегических принципов в отношении гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека; (ii) разработка и надлежащее обеспечение ресурсами архитектуры гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека в рамках программ и на трех уровнях Организации; (iii) укрепление подразделения по гендерным аспектам, принципу справедливости и правам человека в штаб-квартире; (iv) удовлетворение потребностей в повышении осведомленности и развитии потенциала для интеграции гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека на всех уровнях; и (v) упорядоченная поддержка работы страновых бюро в целях эффективной интеграции гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека.

31. В настоящее время ведется работа по разработке политики и стратегии в области интеграции гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека на период до 2030 г. в соответствии с временными рамками Целей в области устойчивого развития и трехуровневого многолетнего оперативного плана. В целях учета этих соображений в процессе оперативного планирования на двухгодичный период 2022–2023 гг. уже разработано руководство по оперативному планированию интеграции гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека. В соответствии с этим процессом

¹ См. «Нормы и стандарты оценок» Группы Организации Объединенных Наций по оценке, 2016 г.: стр. 10 (<https://impact.ngo.ru/attachments/download/30>, по состоянию на 6 апреля 2022 г.).

планирования программного бюджета продолжается укрепление механизмов внутренней координации по гендерным аспектам, принципу справедливости и правам человека, что позволяет активизировать работу ВОЗ с государствами-членами в этом направлении. Кроме того, предпринимаются усилия по пересмотру конкретных ролей и обязанностей функции и подразделения штаб-квартиры по гендерным аспектам, принципу справедливости и правам человека. В отношении развития потенциала в настоящее время разрабатывается модульный курс Академии ВОЗ по гендерным аспектам, принципу справедливости и правам человека, расширяющий существующую региональную инициативу и ориентированный, в частности, на технический персонал и руководителей/директоров; помимо этого, разрабатывается всеобъемлющий план наращивания потенциала. Особое внимание по-прежнему уделяется укреплению потенциала страновых бюро в этой области, в том числе путем усиления интеграции гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека в стратегии сотрудничества со странами и двухгодичные соглашения о сотрудничестве; укрепления межучрежденческого сотрудничества; обновления пакета страновой поддержки применительно к гендерным аспектам, принципу справедливости и правам человека; и, что наиболее важно, укрепления потенциала представителей ВОЗ и оказания им необходимой поддержки, с тем чтобы они могли включать вопросы, касающиеся гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека, в свои политические дискуссии с государствами-членами.

Комплексный обзор осуществления Глобального плана действий ВОЗ по борьбе с устойчивостью к противомикробным препаратам

32. По итогам этого комплексного обзора был вынесен ряд рекомендаций по общему укреплению текущего глобального плана действий по борьбе с устойчивостью к противомикробным препаратам применительно к каждой из его пяти целей: (i) повышение осведомленности и улучшение понимания вопросов устойчивости к противомикробным препаратам посредством эффективной коммуникации, образования и профессиональной подготовки; (ii) укрепление базы знаний и фактических данных на основе эпиднадзора и исследований; (iii) сокращение числа случаев инфицирования благодаря эффективным мерам санитарии, гигиены и профилактики инфекций; (iv) оптимизация использования противомикробных препаратов для охраны здоровья человека и животных; и (v) разработка экономического обоснования для устойчивых инвестиций с учетом потребностей всех стран и увеличение инвестиций в разработку новых лекарственных препаратов, средств диагностики, вакцин и других мер. В обзоре также сформулированы рекомендации по ряду междисциплинарных вопросов, таких как усиление координации с международными и национальными партнерами, в частности с участием Совместного секретариата по проблеме устойчивости к противомикробным препаратам Трехстороннего партнерства (ФАО, МЭБ и ВОЗ) и Программы Организации Объединенных Наций по окружающей среде (ЮНЕП); лучшее отражение аспектов справедливости и инклюзивности в программной деятельности; принятие подхода, основанного на понимании систем здравоохранения; обзор внутренних структур и систем ВОЗ для обеспечения их соответствия поставленным целям; и обзор уроков, извлеченных во время пандемии COVID-19, в отношении устойчивости к противомикробным препаратам.

33. ВОЗ выпустила новый документ «Стратегические приоритеты ВОЗ в области борьбы с устойчивостью к противомикробным препаратам: сохранение эффективности противомикробных препаратов сегодня и в будущем», в котором определены меры для укрепления руководства в области борьбы с устойчивостью к противомикробным препаратам, усиления воздействия в области общественного здравоохранения в странах, определения повестки дня в области исследований и усиления мониторинга бремени устойчивости к противомикробным препаратам и глобальных ответных мер. Для дальнейшего определения масштабов борьбы с устойчивостью к противомикробным препаратам в настоящее время в консультации с внутренними и внешними заинтересованными сторонами разрабатывается всеобъемлющая глобальная стратегия борьбы с устойчивыми бактериальными инфекциями в секторе здравоохранения человека. Разрабатываются глобальные программы исследований в области устойчивости к противомикробным препаратам как в рамках концепции «Единое здоровье», так и конкретно для сектора здравоохранения человека. Будут разработаны стратегический документ для повышения осведомленности в отношении устойчивости к противомикробным препаратам, включая теорию преобразований, а также новые экономические и инвестиционные обоснования для содействия мобилизации ресурсов на национальном и глобальном уровнях. Аналогичным образом усиливаются руководство и техническая поддержка стран для реализации национальных планов действий, при этом ВОЗ уделяет основное внимание сектору здравоохранения человека, но в то же время привлекает партнеров, а также использует и создает новые возможности для многостороннего сотрудничества на страновом уровне. ВОЗ реализует свои стратегические приоритеты (см. выше), подчеркивая важность управления и обеспечения подотчетности на страновом уровне, а также привлечения всех государственных структур в качестве ключевых элементов успешной реализации национальных планов действий по борьбе с устойчивостью к противомикробным препаратам. Техническая поддержка оказывается в таких областях, как усиление профилактики инфекций и инфекционного контроля; укрепление рационального использования противомикробных препаратов; обеспечение справедливого доступа к медицинской помощи и другим ключевым мероприятиям в целях снижения устойчивости к противомикробным препаратам; и интеграция этих мероприятий в инициативы по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и системы первичной медико-санитарной помощи на основе подхода, ориентированного на потребности людей. Кроме того, по мере необходимости укрепляются и создаются глобальные структуры управления для принятия многосекторальных мер по борьбе с устойчивостью к противомикробным препаратам. Трехстороннее партнерство и ЮНЕП углубляют свое сотрудничество в целях укрепления мер по борьбе с устойчивостью к противомикробным препаратам на глобальном, региональном и страновом уровне в рамках концепции «Единое здоровье» путем разработки стратегической программы сотрудничества в области борьбы с устойчивостью к противомикробным препаратам. Эта программа отражает совместную работу четырех организаций и широко поддерживает реализацию пяти основных направлений глобального плана действий по борьбе с устойчивостью к противомикробным препаратам, а также укрепление глобального управления мерами по борьбе с устойчивостью к противомикробным препаратам. В совместных двухгодичных планах работы будет определено, как организации будут сотрудничать для реализации концепции этой программы.

Оценка преобразований в ВОЗ

34. Основные рекомендации по итогам оценки преобразований в ВОЗ касались: (i) установления четких и всеобъемлющих контрольных показателей на уровне конечных результатов для оставшейся части преобразований; (ii) более эффективного взаимодействия с государствами-членами на протяжении реализации оставшейся части преобразований; (iii) уделения особого внимания преобразованиям на страновом уровне и выделения ресурсов в поддержку их осуществления; (iv) активизации усилий по формированию мотивированных и соответствующих своему предназначению трудовых ресурсов; и (v) ускорения темпов реализации желаемых изменений в организационной культуре.

35. По поручению государств-членов Секретариат представил основные результаты оценки и ответ руководства на информационном брифинге государств-членов, проведенном в Женеве 8 июля 2021 г. Секретариат уже ввел в действие новый онлайн-инструмент контроля за осуществлением преобразований¹, который обеспечивает более широкое освещение хода осуществления и статуса 40 основных инициатив в области преобразований, и намерен пересмотреть и укрепить контрольные показатели на уровне конечных результатов по каждому направлению работы по осуществлению преобразований. В том, что касается выделенных на страновом уровне ресурсов, бюджет на техническое сотрудничество на страновом уровне в 2022–2023 гг. был увеличен на 251 млн долл. США по сравнению с предыдущим двухгодичным периодом² и почти в два раза превысил бюджет на двухгодичный период 2014–2015 гг. В январе 2022 г. 150-й сессии Исполнительного комитета был представлен предлагаемый пересмотр Программного бюджета на 2022–2023 гг., предусматривающий увеличение объема средств на 484,4 млн долл. США, 72% из которых отводится региональным и страновым бюро³. Признается, что для финансирования страновых бюро ВОЗ в полной мере потребуются дополнительные гибкие ресурсы, и этот вопрос находится в центре внимания текущих обсуждений Рабочей группы по устойчивому финансированию. Кроме того, продолжают усиливаться усилия по обеспечению того, чтобы с учетом накопленного опыта реестр представителей ВОЗ в большей степени отвечал поставленным целям, и Организация увеличивает свои инвестиции в развитие лидерских качеств и профессиональных навыков на всех уровнях Организации, но особенно среди представителей и руководителей ВОЗ. И наконец, опираясь на существующие специальные каналы для сбора идей, предложений и отзывов сотрудников по различным аспектам преобразований, Секретариат постоянно стремится укреплять механизмы обратной связи для консолидации и применения идей и предложений сотрудников.

¹ См. инициативы в области преобразований: <https://www.who.int/about/transformation/core-transformation-initiatives> (по состоянию на 6 апреля 2022 г.).

² Документ A74/5 Rev.1, таблица 8.

³ Документ EB150/28.

Окончательная оценка глобального координационного механизма ВОЗ по профилактике неинфекционных заболеваний и борьбе с ними

36. Основная рекомендация по итогам окончательной оценки механизма, представленная семьдесят четвертой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения¹, касалась необходимости рассмотреть в качестве вариантов дальнейших действий либо: (i) более эффективный, более целенаправленный подход к выполнению жизненно важных функций механизма, либо (ii) прекращение функционирования механизма и создание новой операционной модели в рамках ВОЗ для обеспечения эффективного выполнения этих функций. Окончательная оценка содержала также четыре дополнительные рекомендации, основанные на рекомендациях по итогам предварительной оценки, которые, как было установлено, в целом не были выполнены. Они включали разработку среднесрочного стратегического плана, расширение охвата стран, разработку четкой стратегии взаимодействия и рационализацию подходов к мобилизации ресурсов.

37. На основе результатов оценки и последующего документа с изложением вариантов дальнейших действий, разработанного Секретариатом в консультации с государствами-членами и участниками механизма из числа негосударственных структур, семьдесят четвертая сессия Всемирной ассамблеи здравоохранения приняла решение WHA74(11) (2021 г.) о роли глобального координационного механизма по профилактике неинфекционных заболеваний и борьбе с ними в работе ВОЗ по привлечению различных заинтересованных сторон к профилактике неинфекционных заболеваний и борьбе с ними; согласно этому решению задание механизма было продлено до 2030 г. при условии проведения среднесрочной оценки в 2025 г. Секретариат, также в консультации с государствами-членами и участниками механизма из числа негосударственных структур, разработал проект плана работы механизма на 2022–2025 гг., включающий теорию преобразований и механизм мониторинга и оценки, который касается приоритетных областей работы механизма, определенных государствами-членами в решении WHA74(11). В настоящее время приоритетное внимание в рамках механизма уделяется ряду усилий по укреплению сотрудничества в области знаний и информации, основанной на фактических данных, в поддержку эффективного многосекторального взаимодействия и участия заинтересованных сторон, включая документирование и распространение передового опыта и тематических исследований в разных странах, а также стратегиям, способствующим наращиванию потенциала для конструктивного участия конкретных негосударственных структур в национальных мерах по профилактике неинфекционных заболеваний и борьбе с ними и укреплению психического здоровья, включая опыт в области неинфекционных заболеваний в общинах.

¹ Семьдесят четвертая сессия Всемирной ассамблеи здравоохранения рассмотрела резюме доклада об окончательной оценке, содержащееся в документе A74/10 Add.2, и документ A74/10 Add.3 с изложением возможных вариантов.

Среднесрочная оценка хода осуществления Глобального плана действий ВОЗ по профилактике неинфекционных заболеваний и борьбе с ними на 2013–2020 гг.

38. В ходе оценки¹ было вынесено в общей сложности 12 рекомендаций, шесть из которых были сформулированы с учетом шести целей глобального плана действий и касались: (i) определения устойчивых механизмов финансирования, позволяющих резко ускорить осуществление; (ii) оптимального использования ограниченных финансовых ресурсов, имеющихся для борьбы с неинфекционными заболеваниями; (iii) более глубокого понимания того, почему прогресс, достигнутый в решении проблемы употребления табака, еще не достигнут в отношении других факторов риска; (iv) диагностики, лечения и контроля состояния здоровья людей с неинфекционными заболеваниями; (v) повышения приоритетности исследований в области неинфекционных заболеваний; и (vi) усиления мониторинга и надзора за мерами борьбы с неинфекционными заболеваниями. Дальнейшие рекомендации касались междисциплинарных вопросов, включая необходимость проведения функционального обзора для оценки степени оптимальности существующих структур; более широкого межсекторального взаимодействия в борьбе с неинфекционными заболеваниями; уделения более пристального внимания дифференцированному воздействию неинфекционных заболеваний на различные группы населения; включения вопросов психического здоровья и загрязнения воздуха в глобальный план действий; и содействия совместной деятельности учреждений Организации Объединенных Наций. Результаты этой оценки были опубликованы одновременно с результатами ранее упомянутой оценки глобального координационного механизма ВОЗ по профилактике неинфекционных заболеваний и борьбе с ними, с тем чтобы обеспечить максимальный синергетический эффект от этих двух оценок.

39. Поскольку решением WHA72(11) (2019 г.) срок осуществления глобального плана действий был продлен до 2030 г., доклад об оценке является весьма актуальным и служит руководством для ускорения его реализации в эти новые сроки. Секретариат использовал оценку и ее выводы при подготовке всеобъемлющего доклада о дорожной карте по осуществлению на 2023–2030 гг., который был представлен на 150-й сессии Исполнительного комитета в январе 2022 г.² Проект доклада о дорожной карте по осуществлению будет направлять и поддерживать государства-члены в принятии срочных мер в 2023 г. и далее для ускорения прогресса, переориентации и ускорения осуществления их национальных планов действий, с тем чтобы они могли встать на устойчивый путь к достижению девяти добровольных глобальных целей в области борьбы с неинфекционными заболеваниями и показателя 3.4.1 Целей в области устойчивого развития. Разработаны и осуществляются последующие действия, направленные на выполнение всех рекомендаций по итогам оценки, включая соответствующие стратегии, программы исследований, руководство, мобилизацию ресурсов и техническую поддержку стран. Разрабатываются новые подходы к управлению цифровыми и другими инновационными методами борьбы с неинфекционными заболеваниями, а также меры по укреплению систем

¹ Документ A74.10 Add.1.

² Документы EB150/7 и EB150/7 Add.1.

здравоохранения для борьбы с неинфекционными заболеваниями в рамках первичной медико-санитарной помощи, всеобщего охвата услугами здравоохранения, обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и формирования четкой повестки дня в области обеспечения безопасности в сфере здравоохранения. Межучрежденческая целевая группа Организации Объединенных Наций по профилактике неинфекционных заболеваний и борьбе с ними (секретариат находится в ВОЗ) определяет дополнительные шаги для сотрудничества в рамках системы Организации Объединенных Наций, включая системы объединенного финансирования. Вносятся уточнения в программу мониторинга и оценки осуществления глобального плана действий, а также усиливается эпидемиологический надзор за неинфекционными заболеваниями.

Оценка осуществления Глобальной стратегии и плана действий по проблеме старения и здоровья (на 2016–2020 гг.)

40. По итогам оценки осуществления Глобальной стратегии и плана действий по проблеме старения и здоровья (на 2016–2020 гг.) были сформулированы четыре рекомендации, направленные на (i) осуществление организационных изменений, внешних и внутренних мер по информационно-разъяснительной работе и координации для обеспечения своевременного и целенаправленного проведения Десятилетия здорового старения; (ii) разработку стратегии инклюзивного взаимодействия; (iii) принятие четкой страновой направленности; и (iv) обеспечение надлежащего программного руководства, организационных структур, ресурсов и механизмов мониторинга.

41. ВОЗ возглавляет усилия по проведению Десятилетия здорового старения Организации Объединенных Наций в 2021–2030 гг. в сотрудничестве с другими учреждениями Организации Объединенных Наций. В декабре 2020 г. был представлен базовый доклад ВОЗ о Десятилетии здорового старения, а также организован ряд информационно-разъяснительных мероприятий высокого уровня и выпущены технические документы для повышения наглядности и технической обоснованности Десятилетия. В настоящее время предпринимаются усилия по укреплению многосекторального и многостороннего сотрудничества путем разработки планов с конкретными группами заинтересованных сторон, а также по расширению и объединению существующих партнерств, работающих по разным направлениям Десятилетия и способствующих его проведению. В сотрудничестве со всеми ключевыми заинтересованными сторонами в 2021 г. была создана Платформа Десятилетия — хранилище имеющихся руководств, инструментов, отчетов с мест и других форм знаний, имеющих отношение к проведению Десятилетия, которая продолжает развиваться с учетом потребностей заинтересованных сторон. С этим хранилищем связан портал данных о старении, содержащий глобальные показатели в отношении старения, которые могут быть использованы для мониторинга проведения Десятилетия. И наконец, под контролем технической консультативной группы разрабатываются механизм мониторинга и оценки и национальный инструментарий для мониторинга и оценки.

Оценка работы ВОЗ с сотрудничающими центрами

42. Основные рекомендации по итогам оценки работы ВОЗ с сотрудничающими центрами включали: (i) разработку, внедрение и распространение стратегических принципов работы с сотрудничающими центрами; (ii) повышение осведомленности о сотрудничающих центрах и их вкладе как внутри ВОЗ, так и, при необходимости, среди внешней аудитории; (iii) разработку плана коммуникации для отношений Организации с сотрудничающими центрами; (iv) повышение эффективности и действенности онлайн-системы управления сотрудничающими центрами; и (v) проведение обзора существующих систем поддержки и управления персоналом с целью укрепления потенциала и предоставления возможностей для взаимного обучения ответственных сотрудников и региональных координаторов.

43. В течение 2020 г. Секретариат провел ряд консультаций с региональными директорами и помощниками Генерального директора, созвав первое глобальное виртуальное совещание сотрудничающих центров в декабре 2020 г., а также более широкое обсуждение со всеми директорами под председательством Генерального директора. Как отмечается в ответе руководства, Секретариат активно поддерживает «сеть чемпионов» для сотрудничающих центров в рамках ВОЗ. Особое внимание уделяется предоставлению департаментам в штаб-квартире и региональных бюро возможностей для более стратегического управления и поощрения использования сотрудничающих центров, включая такие ключевые действия, как улучшение коммуникации с центрами и усиление координации внутри ВОЗ. При наличии финансирования будут предложены новые подходы к демонстрации вклада сотрудничающих центров и расширению их участия в работе ВОЗ и в более широких диалогах, а также возможности внутри ВОЗ для взаимного обучения и подготовки. И наконец, обновление электронной системы для управления сотрудничающими центрами было также отложено из-за нехватки средств.

Обзор деятельности по внедрению систем первичной медико-санитарной помощи в странах на протяжении 40 лет

44. По итогам обзора деятельности по внедрению систем первичной медико-санитарной помощи в странах на протяжении 40 лет была предложена серия из пяти действий в следующих областях: (i) содействие межсекторальному сотрудничеству на уровне глобальной политики и в отдельных странах; (ii) разработка стандартов, политики и оперативных руководящих принципов для дальнейшего внедрения первичной медико-санитарной помощи; (iii) адаптация усилий по наращиванию потенциала к выявленным в отдельных странах конкретным областям первичной медико-санитарной помощи, которым требуется дополнительная поддержка; (iv) определение конкретных вопросов, связанных с первичной медико-санитарной помощью, в отношении которых в отдельных странах требуется информационно-разъяснительная работа; и (v) усиление поддержки стратегических действий на основе фактических данных.

45. Специальная программа по первичной медико-санитарной помощи была создана в 2020 г., чтобы способствовать лучшей согласованности всей работы Организации в

области первичной медико-санитарной помощи; более эффективно использовать опыт и знания, накопленные в рамках всей Организации, в том числе для достижения целей «трех миллиардов»; и оказывать более эффективную поддержку государствам-членам в укреплении первичной медико-санитарной помощи, опираясь на Партнерство по всеобщему охвату услугами здравоохранения и совместную рабочую группу по всеобщему охвату услугами здравоохранения и первичной медико-санитарной помощи. Кроме того, ВОЗ и ЮНИСЕФ совместно возглавляют Инициативу по ускоренному внедрению первичной медико-санитарной помощи в рамках осуществления Глобального плана действий по обеспечению здорового образа жизни и благополучия для всех, который направлен на усиление поддержки 13 стран в целях содействия более эффективному сотрудничеству между учреждениями Организации Объединенных Наций. Кроме того, был разработан операционный механизм первичной медико-санитарной помощи ВОЗ/ЮНИСЕФ, с тем чтобы предоставить заинтересованным сторонам ряд рычагов, которые помогут странам и общинам принять подход, основанный на первичной медико-санитарной помощи, и работать над укреплением систем здравоохранения в качестве средства достижения всеобщего охвата услугами здравоохранения. В соответствии с этим механизмом было разработано руководство по мониторингу и оценке внедрения первичной медико-санитарной помощи. В 2022 г. будет выпущен сборник тематических исследований по странам и практических решений в области внедрения первичной медико-санитарной помощи, в котором будут приведены примеры того, как страны преодолевали трудности в работе систем здравоохранения с помощью реформ первичной медико-санитарной помощи. Совместно с Альянсом по исследованиям в области политики и систем здравоохранения ведется работа по описанию роли и развития первичной медико-санитарной помощи во время пандемии COVID-19 более чем в 50 странах.

Оценка деятельности ВОЗ на территории всей Сирии

46. По итогам оценки деятельности ВОЗ на территории всей Сирии был сформулирован ряд из 15 рекомендаций, адресованных Организации на глобальном и региональном уровнях и на уровне операционных центров в отношении: (i) стратегии и позиционирования; (ii) программ; и (iii) операций. Глобальные рекомендации включали консолидацию механизма реагирования на гуманитарные кризисы/вооруженные конфликты в рамках Программы ВОЗ по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения и обзор уровня институциональных инвестиций в расширение координационного потенциала кластера, мониторинг и оценку реализации программ и анализ рационального использования средств. Рекомендации по стратегии и позиционированию были сосредоточены на улучшении анализа конфликта, сохранении существующих критически важных структур на территории всей Сирии и рассмотрении возможностей для коллективного подхода Организации Объединенных Наций к проблемам в северо-восточной части Сирии. Рекомендации по программной деятельности включали улучшение гендерного анализа и анализа уязвимости; совершенствование протоколов анализа потребностей на местном уровне; усиление мониторинга и анализа на уровне реагирования; разработку руководящих принципов закрытия операционных центров или передачи их обязанностей; переоценку подхода на основе рационального использования средств; и проведение обзора реализации стратегии борьбы с COVID-19 в Сирии. И наконец, рекомендации в отношении операций

касались адаптации положений контрактов персонала к требованиям трансграничной оперативной обстановки; укрепления управления знаниями в рамках реагирования; и проведения обзора процесса заключения контрактов с партнерами-исполнителями и обзора финансовой деятельности на уровне реагирования.

47. В ходе этой оценки были извлечены весьма ценные уроки для повышения эффективности комплексных мер реагирования ВОЗ в Сирии, а также для информационного обеспечения региональных и глобальных мер управления, политики и практики Организации в условиях чрезвычайных гуманитарных ситуаций. В поддержку своих мер по управлению ВОЗ подтверждает свою позицию, выраженную в документе с изложением позиции 2020–2021 гг. в отношении применяемого в Сирии подхода ВОЗ, подчеркивая, что принципы международного гуманитарного права и руководство Межучрежденческого постоянного комитета должны применяться в условиях всех чрезвычайных ситуаций с присвоенным уровнем сложности. Секретариат приступил к определению, разработке и осуществлению мер по выполнению рекомендаций, ориентированных на глобальный, региональный и страновой уровни. На глобальном уровне это включает более эффективную интеграцию мер реагирования на затяжные кризисы и чрезвычайные гуманитарные ситуации в рамочные программы реагирования на чрезвычайные ситуации и стратегии укрепления программ с учетом проблематики конфликтов, а также применение анализа рационального использования средств. Региональное бюро для стран Восточного Средиземноморья, Европейское региональное бюро, страновое бюро в Сирии и операционные центры на территории Сирии, а также подразделение ЕРБ ВОЗ в Газиантепе осуществляют ряд мероприятий по усилению поддержки мер реагирования на всей территории Сирии. Они включают значительные усилия по повышению эффективности планирования, мониторинга и реализации программы, подхода кластера здравоохранения и координации в рамках ВОЗ и с заинтересованными сторонами, включая страновую группу Организации Объединенных Наций. В целях удовлетворения ожидаемых будущих потребностей и извлечения уроков для аналогичной деятельности ВОЗ в будущем проводятся обзоры и, при необходимости, принимаются последующие меры по улучшению деятельности бюро и операционных центров ВОЗ, активно участвующих в мерах реагирования, увеличению требуемых людских ресурсов, повышению эффективности заключения контрактов с партнерами-исполнителями в целях мобилизации ресурсов, а также рассмотрению любых политических вопросов, которые могут возникнуть в связи с планами на переходный период и юридическими последствиями. Проводятся стратегии по расширению масштабов тестирования и охвата вакцинацией против COVID-19. Намечены дополнительные действия для придания более четкого гендерного и инклюзивного характера мерам реагирования, их планированию и разработке программ, а также для увеличения числа женщин-специалистов и учета в программах вопросов предупреждения гендерного насилия и борьбы с ним.

Обобщение оценок страновых программ

48. Еще одним примером усилий Бюро по оценке в поддержку повышения эффективности служебной деятельности и принятия решений стал первый метаанализ и обобщение семи оценок страновых программ, проведенных ранее в период с 2017 по 2020 г. (Индия, Кыргызстан, Мьянма, Руанда, Румыния, Сенегал и Таиланд). В ходе

обобщения были определены восемь ключевых междисциплинарных уроков, повторяющиеся вопросы, достижения, проблемы и области, нуждающиеся в улучшении, а также задокументированы передовые и инновационные методы работы ВОЗ на страновом уровне, которые могут быть использованы руководством ВОЗ для улучшения общеорганизационных процессов и стратегического руководства. Были также выработаны четыре рекомендации и собраны фактические данные, проливающие свет на системные вопросы, требующие внимания на общеорганизационном уровне, в целях содействия организационному обучению, которое становится все более актуальным в свете четко сформулированного в Тринадцатой общей программе работы на 2019-2023 гг. обязательства ВОЗ добиваться реального воздействия на страновом уровне (и необходимости содействовать достижению и демонстрации такого воздействия).

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

49. Был разработан ряд инноваций в области организационного обучения, направленных на расширение возможностей руководства для улучшения подотчетности, эффективности служебной деятельности и процесса принятия решений в ВОЗ. Они включают механизмы выявления междисциплинарных, повторяющихся, системных тенденций и проблем и их коренных причин для рассмотрения и принятия мер старшими руководителями, а также новые системы для мониторинга и извлечения уроков из ответов руководства на рекомендации, полученные от разных подразделений, отвечающих за обеспечение подотчетности, и из документов руководящих органов.

50. Как сообщалось ранее¹, в 2018 г. был начат процесс закрепления организационного обучения в работе ВОЗ, в рамках которого руководители подразделений, отвечающих за обеспечение подотчетности, определяют краткий перечень повторяющихся, системных междисциплинарных вопросов, возникающих в связи с выводами и рекомендациями из различных источников, и потенциальных коренных причин, а также составляют перечень вопросов для включения в текущие рабочие процессы вместе с основными лицами, ответственными за рабочие процессы, включая обеспечение их участия в текущей деятельности по осуществлению преобразований. Были определены пять приоритетных вопросов, в отношении которых были намечены последующие междисциплинарные действия и решения, а также проводился мониторинг прогресса.

51. Так, например, в отношении одного из выявленных междисциплинарных вопросов — сокращения числа не представленных в срок отчетов о прямом финансовом сотрудничестве — ВОЗ внедрила несколько взаимодополняющих решений в рамках различных систем и бюро, что привело к значительному прогрессу в сокращении числа не представленных в срок отчетов о прямом финансовом сотрудничестве (0,57% в марте 2022 г. по сравнению с 10% в 2015 г.), а также была пересмотрена политика в отношении прямого осуществления и писем-соглашений о предоставлении грантов.

52. Разрабатывается новая, лучшая в своем классе консолидированная цифровая платформа для отслеживания ответов руководства и их выполнения в отношении рекомендаций, полученных из десяти источников (включая доклады руководящих

¹ Документы EB147/5, пункт 5, и EB149/5, пункт 44.

органов и рекомендации подразделений, отвечающих за обеспечение подотчетности), а также для выявления ключевых уроков и повторяющихся вопросов в области организационного обучения. Система будет доработана к апрелю 2022 г. Она будет служить единым входным пунктом для ввода обновленной информации о ходе выполнения соответствующих рекомендаций лицами, ответственными за рабочие процессы, и для выявления дублирования рекомендаций и повторяющихся вопросов. Внедрение платформы будет способствовать дальнейшему усилению внутренней и внешней подотчетности ВОЗ.

ДЕЙСТВИЯ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА

53. Исполкому предлагается принять настоящий доклад к сведению.

ПРИЛОЖЕНИЕ

**ХОД ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНОК В РАМКАХ УТВЕРЖДЕННОГО ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННОГО ПЛАНА
ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНОК НА 2020–2021 гг., ПО СОСТОЯНИЮ НА ФЕВРАЛЬ 2022 г.**

	Дата начала ^а	2020 г.				2021 г.				
		I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	
ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫЕ/ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЕ ОЦЕНКИ В РАМКАХ УТВЕРЖДЕННОГО ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННОГО ПЛАНА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНОК НА 2020–2021 гг.										
Обзор деятельности по внедрению систем первичной медико-санитарной помощи в странах на протяжении 40 лет	апрель 2019 г.	Завершена								
Первоначальная оценка осуществления Механизма взаимодействия с негосударственными структурами	июнь 2019 г.	Завершена								
Оценка чрезвычайной ситуации 3-го уровня — Межучрежденческая гуманитарная оценка мер реагирования на циклон Идай в Мозамбике	июль 2019 г.	Завершена								
Оценки страновых программ	июль 2019 г.	Кыргызстан Мьянма								
Оценка осуществления Глобальной стратегии и плана действий по проблемам старения и здоровья (на 2016–2020 гг.).	сентябрь 2019 г.	Завершена								
Среднесрочная оценка хода осуществления Глобального плана действий ВОЗ по профилактике неинфекционных заболеваний и борьбе с ними на 2013–2020 гг.	октябрь 2019 г.	Завершена								
Окончательная оценка глобального координационного механизма ВОЗ по профилактике неинфекционных заболеваний и борьбе с ними	октябрь 2019 г. Начальный этап		Завершена							
Оценка преобразований в ВОЗ			Завершена							
Оценка интеграции гендерных аспектов, принципа справедливости и прав человека в работу Всемирной организации здравоохранения ^б						Завершена				
Комплексный обзор осуществления Глобального плана действий по борьбе с устойчивостью к противомикробным препаратам							Завершена			
Обобщение оценок страновых программ			Завершена							
Оценка практики ВОЗ по найму консультантов и использованию соглашений о выполнении работ							Завершена			
Среднесрочная оценка осуществления Стратегического плана действий в отношении переходного периода после ликвидации полиомиелита								Продолжается		
Общеорганизационная оценка системы управления ВОЗ на основе результатов									Продолжается	
Оценка одной чрезвычайной ситуации 3-го уровня ^с			Продолжается							

	Дата начала ^a	2020 г.				2021 г.			
		I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.
Оценка нормативных функций ВОЗ на страновом уровне									
Текущая оценка осуществления Плана научных исследований и разработок в целях предотвращения эпидемий и соответствующего плана действий	октябрь 2019 г. Начальный этап								
Оценка деятельности двух департаментов Регионального бюро для стран Восточного Средиземноморья: неинфекционные заболевания и психическое здоровье; и наука и информация									
Оценка использования специальных соглашений о предоставлении услуг									
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОЦЕНКИ									
Оценка работы ВОЗ с сотрудничающими центрами	октябрь 2019 г.	Завершена							
Обзор деятельности Центра ВОЗ по развитию здравоохранения (Центр ВОЗ в Кобе)	ноябрь 2019 г.	Завершена							
Среднесрочная оценка Стратегии странового сотрудничества ВОЗ с Таиландом на 2017–2021 гг.		Завершена							
Совместное определение возможностей оценки осуществления Глобального плана действий по обеспечению здоровой жизни и благополучия для всех		Завершена							
Совместная оценка ЮНФ-ВОЗ Фонда солидарности для борьбы с COVID-19								Завершена	

ДЕЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЕ ОЦЕНКИ В РАМКАХ УТВЕРЖДЕННОГО ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННОГО ПЛАНА ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНОК НА 2020–2021 гг.

Завершены

Оценка осуществления основных региональных программ в Регионе ВОЗ Юго-Восточной Азии (2014–2018 гг.).

Оценка адаптации и использования руководящих принципов ВОЗ по охране репродуктивного здоровья, здоровья матерей и новорожденных в Регионе ВОЗ Юго-Восточной Азии.

Оценка Рамочной программы действий по ВИЧ/СПИДу в Африканском регионе ВОЗ на 2016–2020 гг.

Не начаты

Оценка Глобального кластера здравоохранения

Оценка комитетов по чрезвычайной ситуации и по обзору, предусмотренных Международными медико-санитарными правилами (2005 г.);

Оценка области взаимодействия между здоровьем и безопасностью

кв.: квартал.

^a Информация о начале проведения оценки указывается для оценок, которые были перенесены из плана работы на 2018–2019 гг. и соответственно были начаты в предыдущем двухгодичном периоде. Для оценок, начатых в 2020–2021 гг., дата начала проведения не указывается. Оценки приведены в порядке начала их проведения.

^b Дополнительные оценки, предложенные Исполнительным комитетом в январе 2020 г.

^c Бюро по оценке регулярно участвует в работе Межучрежденческой руководящей группы по оценке гуманитарной помощи.