



## 世卫组织职工协会代表的发言

1. 我谨代表世界卫生组织、国际癌症研究机构、泛美卫生组织和联合国艾滋病规划署职工协会在执行委员会发言。这些协会代表联合国系统 9000 多名职工的意见。本发言将突出我们关注的领域，以及过去几年中提请执委会注意的若干问题上取得的进展。
2. 职工协会感谢总干事及高级管理层为培养良好的职工与管理层关系所做努力。总干事承诺定期与职工代表会晤并与我们积极接触，这表明他愿意找到立即以及中长期有利于本组织及其雇员的解决办法。
3. 我们赞赏总干事与职工协会和全体职工合作，特别是与总部职工协会召开月会、与全球职工协会每两个月召开一次会议并通过星期四开放政策与个别职工见面。这不仅表明职工协会在本组织内部政策制定方面的积极作用得到合作和承认，也是倾听全体职工声音的一个好办法。我们很高兴地注意到总部职工和管理层协商过程的系统性改进。同样的积极合作精神必须进一步延伸到所有世卫组织办事处。
4. 我们过去强调的其他重要问题包括但不限于以下几点。

### 内部司法

5. 上次在执委会发言时，我们呼吁本组织所有职工平等利用内部司法，包括消除财务和其它潜在障碍。我们感到高兴的是，管理层用设在布达佩斯的全球申诉委员会取代了之前设在总部的申诉委员会，以确保所有职工都能平等利用。我们进一步呼吁向内部司法系统分配更多资源，以确保该系统高效、有效地运作。

### 流动性

6. 我们希望跟进工作流动的一般情况。更具体而言，我们要求与职工分享流动模拟的结果、最新情况和反馈意见。此外，我们希望澄清是否存在流动导致职位降级的任何可能性。

7. 我们希望看到让符合条件的职工有机会申请更高职等职位的流动。

## 精神卫生与注意义务

8. 对于任何组织来说，对职工的注意义务和职工精神卫生都至关重要，这一点我们再怎么重申都不为过。我们认为，在这方面还需要做更多工作。职工在获得顾问支持方面一直面临困难，特别是在国家和区域两级。世卫组织总部只有少数职工顾问。全世界目前正面临凶猛的2019冠状病毒病（COVID-19）大流行及相关封锁措施和巨大不确定性。因此，现在的注意义务比以往任何时候都更需要关注员工的精神、心理和情感健康。

9. 我们能够而且必须做得更好，以支持那些正面临和已经面临骚扰问题的职工的心理健康。我们需要在注意义务和精神卫生支持方面投入更多资源，并采取必要的务实措施，补充世卫组织大多数（如果不是全部的话）办事处的精神卫生工作人员，包括任命专职职工顾问或建立精神卫生服务提供者网络。我们必须确保对精神卫生采取全面方法并考虑到各种因素的影响。

10. 我们还需要确保寻求精神卫生支持服务的职工得到充分保密和隐私。这一点至关重要，因为我们必须考虑到伴随精神卫生问题而来的污名和歧视。

11. 同样，应采取行动解决如何以及向人力资源部门报告哪些职工医疗信息的问题，以确保职工根据注意义务和职工权利获得足够医疗支持，并在需要时保密。

## 返回本组织场所工作

12. 目前确定返回本组织场所工作的指南的过程必须考虑到国家和区域流行病学评估，以确定何时考虑这种返回以及这样做的标准。然而，在几个区域的许多国家，没有进行这样的流行病学评估。此外，全球职工协会并不了解进行这些评估的标准操作程序或方法。据我们所知，评估的基础是每个国家的病例数量，但并非所有国家都透明、准确和及时地报告。此外，全球发展中国家获得COVID-19疫苗的机会非常有限。

13. 我们也多次听到管理层使用“重返工作岗位”这个提法。我们的立场是，这种措辞或隐含贬义，它贬低职工一直在家工作的事实，甚至有时以牺牲自己的福祉为代价。我们呼吁管理层使用一个更加体贴和尊重世界各地职工的说法，这些职工在大流行及相关封锁措施期间在办公室以外的新的和困难的环境中不知疲倦地工作，而且必须在更加复杂的个人和家庭情况下仔细设法开展工作。

14. 我们同样敦促尚未采用灵活工作安排的区域和国家办事处采用这种安排，同时允许职工根据需要在家里和工作地点之外办公。

## 职工健康保险

15. 我们呼吁世卫组织作为公共卫生领域的领导机构，为全世界和会员国树立一个健康保险最低标准的榜样。我们再次呼吁让职工健康保险（和离职后健康保险）所有参保人员都能获得治疗，无论他们在哪里，确保所有人都能负担得起和获得高质量医疗保健。

16. 我们很高兴地报告，一项旨在改善非洲和东地中海区域治疗条件的试点项目于 2021 年 1 月启动。负责职工健康保险的同事告诉我们，该试点在少数国家包括门诊，希望在 2022 年使这些区域所有国家的职工都能获得这种服务。职工健康保险全球监督委员会现在有更多成员来自各区域职工委员会，这一变化，加上职工健康保险秘书处与职工代表每两个月开会一次，带来了积极的结果。去年，我们要求建立全球工单系统，以改善客户服务和协调各区域的反应。我们获悉，该系统将在今年年底前推出。我们还要求及时处理报销申请，我们很高兴看到这方面的巨大改进。在过去 12 个月中，我们看到了许多其他积极的事态发展，并被告知 2022 年和 2023 年还有更多举措正在酝酿之中。我们将继续监督进展情况，并与职工健康保险秘书处密切合作，以确保我们的声音得到听取，但更重要的是，职工健康保险将不断壮大。

17. 需要强调的另一个因素是，COVID-19 疫情对职工的财务状况和支付医疗费用的能力产生了不利影响，特别是在预付款方面。我们呼吁与职工健康保险进一步谈判，探讨建立更灵活、更负担得起的支付机制的机会和途径，例如让职工最多只预付 20% 的医疗费用。

## 职业发展和支持

18. 有能力、有活力的卫生人力队伍对于推进全球卫生目标至关重要。为了有意义地面对今天的挑战，并为明天的挑战做好准备，我们需要对年轻人进行大量投资。因此，我们对世卫组织实习规划现在开始向实习生支付津贴的决定感到高兴，这意味着个人财务状况将不再构成参与障碍。我们同样欢迎该规划对多样性的承诺。

19. 我们还呼吁建立标准化的统一政策机制，为组织内部实习生、顾问和各级职工（特别是初级职工）的持续和有针对性的职业发展铺平道路。该政策应侧重知识管理和分享、指导、灵活和量身定制的基于需求的技能培训，以及接触各种独特工作领域的机会。