

Prevención de la explotación, el abuso y el acoso sexuales

Informe del Director General

1. En el presente informe se ofrece un panorama general de las medidas adoptadas por la Secretaría en respuesta a la decisión EB148(4), adoptada por el Consejo Ejecutivo en su 148.^a reunión, sobre la prevención de la explotación, el abuso y el acoso sexuales, así como de las medidas más amplias adoptadas para fortalecer los esfuerzos de la Organización por abordar esta cuestión. El informe abarca el periodo comprendido entre junio y noviembre de 2021.
2. Dos acontecimientos significativos influyeron en el progreso de la labor de la OMS en esta materia durante el periodo examinado: el establecimiento por el Director General de una capacidad básica específica en la Secretaría para coordinar la labor de prevención y respuesta frente a la explotación, el abuso y el acoso sexuales; y la publicación de la respuesta de la Administración al informe de la Comisión Independiente sobre Denuncias de Explotación y Abuso Sexuales durante el décimo brote de enfermedad por el virus del Ebola en las provincias de Kivu del Norte e Ituri (República Democrática del Congo).¹
3. El 1 de julio de 2021, el Director General puso en marcha medidas de creación de capacidad a fin de llevar a cabo urgentemente los cambios institucionales necesarios para establecer un mecanismo eficaz de prevención y respuesta frente a la explotación, el abuso y el acoso sexuales en toda la Organización mediante el nombramiento de un Director interino, que depende directamente de él. También estableció un equipo de tareas a nivel de toda la Organización compuesto por 28 funcionarios superiores que proceden de todas las funciones relacionadas con la rendición de cuentas y funciones instrumentales, o del Programa de Emergencias Sanitarias de la OMS, el Asesor Superior de Género y representantes de cada uno de los seis directores regionales que desempeñan diversas funciones, entre ellos los directores de las oficinas de la OMS en los países. Desde agosto de 2021, el equipo de tareas elaboró, y ha estado aplicando, un plan de trabajo que abarca medidas para abordar la prevención y la respuesta alineadas con las medidas solicitadas en la decisión EB148(4), y ha estado promoviendo las prácticas óptimas en todo el sistema de las Naciones Unidas y en los sectores humanitario y del desarrollo.
4. En el informe de la Comisión Independiente sobre Denuncias de Explotación y Abuso Sexuales durante el décimo brote de ebola en las provincias de Kivu del Norte e Ituri (República Democrática

¹ OMS. Preventing & responding to sexual exploitation and abuse: WHO management response to the Report of the Independent Commission to investigate allegations of sexual abuse and exploitation during the response to the 10th Ebola Virus Disease epidemic in the provinces of North Kivu and Ituri, the Democratic Republic of the Congo, of 28 September 2021. Ginebra, Organización Mundial de la Salud, 2021 (https://cdn.who.int/media/docs/default-source/ethics/who-management-response-20211020-finalv2.pdf?sfvrsn=591a9adf_12&download=true), consultado el 3 de diciembre de 2021.

del Congo), publicado el 28 de septiembre de 2021,¹ se llegó a la conclusión de que la explotación y los abusos sexuales se produjeron en el contexto de la respuesta a ese brote y la Organización no adoptó las medidas adecuadas para prevenirlos, entre las que se incluían la realización de una evaluación exhaustiva de los riesgos, el establecimiento de medidas preventivas, la posibilidad de realizar actividades de divulgación en las poblaciones locales y la denuncia de incidentes desde el inicio de las operaciones de emergencia; y se produjo un fallo o no había mecanismos en la Organización para identificar y abordar adecuadamente las posibles oportunidades o los casos de explotación y abuso sexuales. En el informe de la Comisión Independiente se formularon recomendaciones relativas a ocho áreas, algunas de las cuales eran específicas del país y otras aplicables a la OMS en general. La Secretaría ha sido transparente en su comunicación del informe con todas las principales partes interesadas: los Estados Miembros, los funcionarios, los medios de comunicación, la población y los representantes de las presuntas víctimas y supervivientes. La publicación del informe estuvo acompañada de una consulta rápida y exhaustiva con los Estados Miembros, todas las oficinas regionales y los altos directivos de la Organización, a fin de facilitar la redacción del Plan de Respuesta de la Administración de la OMS.² El Plan, junto con el plan de aplicación que lo acompaña,³ se ha publicado en el sitio web de la OMS para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas permanentes, y ambos se están aplicando en la actualidad.

MARCO UNIFICADO PARA LA LABOR DE PREVENCIÓN Y RESPUESTA FRENTE A LA EXPLOTACIÓN Y EL ABUSO SEXUALES

5. El Plan de Respuesta de la Administración de la OMS presenta un marco unificado en el que se describen las medidas adoptadas por la Organización para responder a todas las recomendaciones formuladas en el informe de la Comisión Independiente, aplicar la decisión EB148(4) y promover las mejores prácticas en otras entidades del sistema de las Naciones Unidas y en organizaciones no gubernamentales. Este Plan aúna la labor de la Organización en materia de prevención y respuesta frente a la explotación y el abuso sexuales y sus esfuerzos por aplicar sus políticas y procedimientos para hacer frente a las conductas abusivas.⁴ Encaja con las numerosas medidas adoptadas a nivel de toda la Organización en el marco de la Iniciativa a favor del respeto en el trabajo. El Plan es un documento evolutivo y se ejecutará en dos fases. Tiene en cuenta las recomendaciones a corto plazo de la Comisión Independiente y sienta las bases de una labor eficaz mientras se prepara una estrategia a más largo plazo para el periodo 2023-2025. Contribuirá a alcanzar los objetivos de tolerancia cero frente a la explotación, el abuso y el acoso sexuales, así como de evitar la pasividad ante ellos.

6. A corto plazo (de mediados de octubre de 2021 a marzo de 2022), el Plan de Respuesta de la Administración da prioridad a: la conclusión de la investigación de las denuncias de explotación y abuso sexuales descritas en el informe de la Comisión Independiente con la ayuda de la Oficina de Servicios

¹ Comisión Independiente sobre Denuncias de Explotación y Abuso Sexuales durante la Respuesta al decimo Brote de Ebola en la República Democrática del Congo. Final Report of the Independent Commission on the review of sexual abuse and exploitation during the response to the 10th Ebola virus disease epidemic in DRC. Ginebra, Organización Mundial de la Salud, septiembre de 2021 (<https://www.who.int/publications/m/item/final-report-of-the-independent-commission-on-the-review-of-sexual-abuse-and-exploitation-ebola-drc>), consultado el 3 de diciembre de 2021.

² WHO Management Response Plan: meeting report. Ginebra, Organización Mundial de la Salud, 2021 (<https://www.who.int/publications/m/item/who-management-response-plan>), consultado el 6 de diciembre de 2021.

³ Implementation Plan (IP) of the WHO Management Response to the Report of the Independent Commission to investigate allegations of sexual abuse and exploitation during the response to the 10th Ebola Virus Disease epidemic in the provinces of North Kivu and Ituri, the Democratic Republic of the Congo. Ginebra, Organización Mundial de la Salud, 2021 (<https://www.who.int/publications/m/item/who-implementation-plan>), consultado el 3 de diciembre de 2021.

⁴ OMS. Policy: WHO sexual exploitation and abuse prevention and response: policy and procedures. Ginebra, Organización Mundial de la Salud, 2021 (<https://www.who.int/publications/m/item/preventing-and-addressing-abusive-conduct>), consultado el 3 de diciembre de 2021.

de Supervisión Interna de las Naciones Unidas; una investigación de los casos de presunta negligencia profesional del personal de la OMS; el apoyo a los supervivientes y a las víctimas de explotación, abuso y acoso sexuales cometidos por el personal de la OMS; la realización de una auditoría de la gestión de casos de las funciones de rendición de cuentas de la OMS; y la movilización de todo el personal de la OMS para la ejecución del Plan.

7. Con el fin de aplicar estas medidas, la Secretaría ha acordado con el Comité Consultivo de Expertos Independientes en materia de Supervisión que este último vigilará la aplicación de las recomendaciones de la Comisión Independiente. La OMS ha publicado una solicitud de propuestas para seleccionar a un proveedor independiente que realice una auditoría de la gestión que lleva a cabo la Secretaría de los casos de denuncias y quejas de explotación, abuso y acoso sexuales. La auditoría abarcará todas las denuncias y quejas de explotación, abuso y acoso sexuales, junto con una muestra aleatoria de denuncias y/o quejas de acoso recibidas por el Departamento de Conformidad, Gestión de Riesgos y Ética o la Oficina de Servicios de Supervisión Interna de la Secretaría durante el periodo comprendido entre el 1 de agosto de 2018 y el 30 de septiembre de 2021. El Comité Consultivo de Expertos Independientes en materia de Supervisión vigilará la auditoría. Además, la OMS y la Oficina de Servicios de Supervisión Interna de las Naciones Unidas han acordado que esta última concluirá las investigaciones realizadas por la Comisión Independiente y su equipo de investigación externo con el fin de identificar positivamente a otros presuntos autores, teniendo en cuenta las necesidades de investigación de la OMS, bajo la supervisión del Comité Consultivo de Expertos Independientes en materia de Supervisión, y de examinar si la Administración de la OMS no inició procesos de investigación cuando hubiera procedido hacerlo.

8. La OMS utiliza sistemáticamente la base de datos de detección «ClearCheck» del sistema de las Naciones Unidas para la Coordinación a fin de intercambiar información entre entidades del sistema de las Naciones Unidas para evitar contratar o volver a contratar a autores de explotación, abuso y acoso sexuales. A medida que se dispone de suficiente información sobre las denuncias de esos actos, los nombres y los detalles de los presuntos autores que han sido empleados por la OMS se introducen en la base de datos, de conformidad con las normas pertinentes, incluidos, cuando proceda, los nombres de los presuntos autores identificados en el informe de la Comisión Independiente. A principios de diciembre de 2021 se había introducido en la base de datos un total de 14 nombres de presuntos autores identificados en el informe. La consulta de esta base de datos para seleccionar a posibles funcionarios y consultores se está extendiendo por toda la Organización. Por ejemplo, se ha consultado para seleccionar al personal movilizado para el decimotercer brote de enfermedad por el virus del Ebola en la zona sanitaria de Beni, en la provincia de Kivu del Norte (República Democrática del Congo), en octubre de 2021, y para completar la verificación de los antecedentes de todos los expertos en poliomielitis de la base de datos (2400 personas).

9. En lo que respecta al apoyo a las víctimas y los supervivientes, en noviembre de 2021, la OMS y el UNICEF dirigieron conjuntamente una misión del Comité Permanente entre Organismos a Goma y Kinshasa (República Democrática del Congo) con representantes del Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) y de la Defensoría de los Derechos de las Víctimas de las Naciones Unidas. Los miembros del equipo de la misión se reunieron con diversas partes interesadas, entre ellas el equipo humanitario en el país, organismos asociados, funcionarios gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y comunitarias, víctimas y supervivientes, y organizaciones de donantes. Entre los objetivos de la misión cabe mencionar la puesta en marcha de las medidas pertinentes del Plan de Respuesta de la Administración de la OMS, la evaluación de los progresos realizados desde la anterior misión del Comité Permanente entre Organismos, llevada a cabo un año antes, y la formulación de recomendaciones para seguir reforzando la labor de prevención y respuesta frente a la explotación, el abuso y el acoso sexuales en el país.

10. La misión también impulsó el apoyo a las víctimas de la explotación y el abuso sexuales del décimo brote de enfermedad por el virus del Ebola en la República Democrática del Congo y la finalización de un memorando de entendimiento entre la OMS y el UNFPA para que todas las víctimas y los supervivientes reciban el apoyo que necesitan. La OMS proporcionará el apoyo financiero necesario para respaldar a las víctimas y a los supervivientes de actos cometidos por toda persona identificada por la Comisión Independiente, así como a los niños nacidos como consecuencia de dichos actos. La Secretaría trazó un mapa de los servicios a los que ya han accedido las víctimas, utilizando datos proporcionados por el UNFPA y la Defensoría de los Derechos de las Víctimas. El memorando de entendimiento abarca actividades financiadas por la OMS y realizadas bajo la supervisión del UNFPA con objeto de evaluar las necesidades actuales médicas, psicológicas, jurídicas, socioeconómicas y de reintegración de las víctimas y los supervivientes, y de examinar las necesidades de los niños nacidos como consecuencia de actos de explotación o abuso sexuales. La OMS colabora con una organización no gubernamental arraigada en el país y dirigida por mujeres que presta asistencia jurídica para que las víctimas que quieran entablar acciones legales reciban el apoyo necesario para tal fin. Asimismo, la Secretaría apoyará a organizaciones no gubernamentales, como HEAL Africa, que prestan servicios integrados y holísticos a las víctimas. El equipo humanitario del país de las Naciones Unidas está elaborando un marco normalizado de servicios de apoyo a las víctimas y la Secretaría se alineará con ese marco en cuanto sea validado por la Defensoría de los Derechos de las Víctimas. Los miembros de la misión también se reunieron con: el Gobernador de Kivu del Norte en Goma; el Ministro Nacional de Salud Pública, Higiene y Prevención en Kinshasa, para examinar las medidas gubernamentales relacionadas con la explotación, el abuso y el acoso sexuales y la Comisión Nacional sobre este tema, recientemente constituida; el Viceministro de Salud Pública, Higiene y Prevención, para examinar el fortalecimiento de los servicios de derivación para los casos de violencia de género a los que cualquier víctima puede tener acceso; y la Ministra de Cuestiones de Género, Familia e Infancia para ampliar la protección y la asistencia jurídica a las víctimas de violencia de género, explotación y abuso sexuales.

11. A mediano plazo (de noviembre de 2021 a diciembre de 2022), el Plan de Respuesta de la Administración de la OMS pretende: definir, interiorizar y poner en práctica un enfoque de prevención y respuesta frente a la explotación, el abuso y el acoso sexuales en toda la Organización centrado en las víctimas y los supervivientes; elaborar y aplicar un marco de rendición de cuentas para todo el personal que vaya acompañado de actividades de formación y fomento de la capacidad y en el que se defina el mayor nivel de responsabilidad que incumbe a los supervisores, los administradores y los administradores superiores; y reformar la cultura, las estructuras, las políticas, los procesos y las prácticas de la OMS para que pueda llevarse a cabo una labor eficaz en este ámbito. Uno de los principales resultados a largo plazo del plan de respuesta será una estrategia trienal a nivel de toda la Organización para el periodo 2023-2025 sobre la lucha contra la explotación, el abuso y el acoso sexuales.

CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE PREVENCIÓN, DETECCIÓN Y RESPUESTA FRENTE A LA EXPLOTACIÓN, EL ABUSO Y EL ACOSO SEXUALES

12. Un liderazgo firme es esencial para alcanzar un grado de tolerancia cero frente a la explotación, el abuso y el acoso sexuales. El Director General y los seis directores regionales orientan la labor de la Organización en esta materia. En julio de 2021 se presentó un nuevo sitio web público de la OMS sobre este tema, que permite acceder fácilmente a documentos fundamentales, como el informe de la Comisión Independiente, el Plan de Respuesta de la Administración, el plan de aplicación y un boletín mensual sobre los progresos realizados, lo que promueve una mayor transparencia y rendición de cuentas.¹

¹ OMS. Preventing and responding to sexual exploitation, abuse and harassment. Ginebra, Organización Mundial de la Salud, 2021 (<https://www.who.int/initiatives/preventing-and-responding-to-sexual-exploitation-abuse-and-harassment>), consultado el 3 de diciembre de 2021.

13. Se ha puesto en marcha un examen exhaustivo de las políticas y los procedimientos pertinentes de la OMS para identificar las lagunas e incoherencias en relación con el marco normativo de la Organización así como con las mejores prácticas existentes en esta esfera y para hacer frente a determinados problemas detectados en el contexto de las conclusiones de la Comisión Independiente. Mientras tanto, la nueva Directriz Normativa de la OMS sobre protección frente a la explotación y el abuso sexuales entró en vigor el 3 de diciembre de 2021 con el objetivo de clarificar los elementos clave, y adaptarse a ellos, del Boletín del Secretario General de las Naciones Unidas 2003/13, con sus definiciones de explotación y abuso sexuales,¹ así como los principios básicos² y las normas mínimas de funcionamiento³ del Comité Permanente entre Organismos, y la cláusula relativa a este tema recientemente adoptada por la OMS y por 15 Estados Miembros donantes. La Directriz también se armoniza con el protocolo de las Naciones Unidas sobre la asistencia a las víctimas de la explotación y los abusos sexuales⁴ y el protocolo de las Naciones Unidas sobre acusaciones de explotación y abuso sexuales en relación con asociados en la ejecución.⁵

14. A largo plazo, como se establece en el Plan de Respuesta de la Administración, se pretende crear un marco normativo completo, actualizado y fácil de utilizar, que consolide todas las políticas actualizadas pertinentes y que vaya acompañado de procedimientos y orientaciones de aplicación.

15. La política de la OMS de prevención y lucha contra las conductas abusivas,⁶ que abarca el acoso sexual además de otras formas de acoso, discriminación y abuso de autoridad, entró en vigor el 1 de marzo de 2021. Esta política, que revisa y actualiza la anterior política de la Organización relativa al acoso, refuerza la coherencia del proceso de denuncia al tiempo que tiene en cuenta la necesidad de prestar especial atención a las denuncias de acoso sexual. El plan de aplicación que se está llevando a cabo incluye la difusión de nuevos materiales y recursos de comunicación para el personal, la creación de instrumentos de orientación para administradores y supervisores, la preparación y celebración de nuevas sesiones de formación adaptadas a las necesidades de los distintos destinatarios, y la actualización de los instrumentos y procesos conexos relativos a los recursos humanos. Se está haciendo especial hincapié en garantizar que la formación y otros tipos de apoyo necesarios estén disponibles en todos los niveles de la Organización. Además, se ha establecido un sistema para asegurar la aplicación de las medidas de prevención enmarcadas en esta política en todas las oficinas. Asimismo, el recién establecido

¹ Secretaría de las Naciones Unidas. Secretary-General's Bulletin: special measures for protection from sexual exploitation and sexual abuse. Documento ST/SGB/2003/13. Nueva York, Naciones Unidas, 2003 (<https://www.securitycouncilreport.org/un-documents/document/se-st-sgb-2003-13.php>), consultado el 3 de diciembre de 2021.

² Comité Permanente entre Organismos. IASC six core principles relating to sexual exploitation and abuse, 2019. Nueva York, Naciones Unidas, 2019 (<https://interagencystandingcommittee.org/inter-agency-standing-committee/iasc-six-core-principles-relating-sexual-exploitation-and-abuse>), consultado el 3 de diciembre de 2021.

³ Comité Permanente entre Organismos. Minimum operating standards (MOS-PSEA). Nueva York, Naciones Unidas, 2016 (<https://interagencystandingcommittee.org/iasc-task-team-accountability-affected-populations-and-protection-sexual-exploitation-and-abuse/minimum-operating-standards-mos-psea>, consultado el 3 de diciembre de 2021).

⁴ Protocolo de las Naciones Unidas sobre la Prestación de Asistencia a las Víctimas de la Explotación y los Abusos Sexuales. Nueva York, Naciones Unidas, 2019 (https://www.un.org/preventing-sexual-exploitation-and-abuse/sites/www.un.org/preventing-sexual-exploitation-and-abuse/files/un_victims_assistance_protocol_spanish_final.pdf), consultado el 3 de diciembre de 2021.

⁵ United Nations Protocol on Allegations of Sexual Exploitation and Abuse involving Implementing Partners. Nueva York, Naciones Unidas (<https://psea.interagencystandingcommittee.org/sites/default/files/UN%20Protocol%20on%20SEA%20Allegations%20involving%20Implementing%20Partners.pdf>), consultado el 3 de diciembre de 2021.

⁶ OMS. Preventing and addressing abusive conduct: Policy and procedures concerning harassment, sexual harassment, discrimination, and abuse of authority. Ginebra, Organización Mundial de la Salud, 2021 (<https://www.who.int/publications/m/item/preventing-and-addressing-abusive-conduct>), consultado el 3 de diciembre de 2021.

equipo de tareas de prevención y respuesta frente a la explotación, el abuso y el acoso sexuales está coordinando medidas para crear capacidad institucional para garantizar la prevención y respuesta efectivas frente al acoso sexual.

16. Se está reforzando la capacidad básica de la Secretaría de recibir e investigar quejas y denuncias de explotación, abuso y acoso sexuales. En noviembre de 2021 se nombró a un Jefe de Investigaciones interino para que se centrara en los casos de conductas indebidas relacionadas con el ámbito sexual y reforzara los conocimientos especializados necesarios para tramitar esos casos con eficacia y eficiencia en el contexto de la OMS. Además, se está racionalizando la línea directa de las denuncias (la «línea directa para la protección de la integridad»). Los mecanismos de denuncia seguros y accesibles que no conllevan un temor a las represalias son esenciales tanto para el personal de la OMS como para las comunidades a las que la Organización presta sus servicios, y serán fundamentales para fomentar la confianza y contrarrestar la percepción de impunidad de los autores de casos de explotación, abuso y acoso sexuales. En este sentido, la Secretaría examinará los mecanismos internos de denuncia y el proceso integral, desde las sospechas, las alertas, las denuncias, las investigaciones y las medidas administrativas en su conjunto, en el marco de la auditoría prevista. La Secretaría informará a los Estados Miembros y en el sitio web trimestralmente de las cifras globales y, con el tiempo, de las tendencias.

17. La Secretaría está elaborando un instrumento de evaluación de riesgos específico para cada organismo en relación con la explotación y el abuso sexuales que pondrá a prueba en 2022 en varios países prioritarios, antes de integrarlo en el Marco de Gestión Global de Riesgos más amplio de la Organización. Además, la información sobre las medidas de control pertinentes se integrará plenamente en el cuestionario anual de la lista de verificación para la autoevaluación de control interno.

18. Se ha asignado un presupuesto básico inicial de US\$ 30 millones para trabajar en la prevención y respuesta frente a la explotación, el abuso y el acoso sexuales para el bienio 2022-2023. Habrá que movilizar recursos adicionales para las actividades de prevención, detección y respuesta en las operaciones sobre el terreno y los programas orientados a la comunidad. En noviembre de 2021, la OMS contaba con una red de más de 50 centros de coordinación nacionales sobre este tema en 30 países, a los que se está apoyando con fomento de la capacidad, formación y actividades. La atención se centrará en el impacto en los países, y el 46% de los fondos se asignará a las oficinas en los países, el 17,6% a las oficinas regionales, el 13,4% a la Sede y el 23% a actividades en toda la Organización y en todos los niveles de esta, incluido el fondo de asistencia a las víctimas.

LUCHA CONTRA LA EXPLOTACIÓN Y EL ABUSO SEXUALES EN ENTORNOS DE ALTO RIESGO

19. Los casos de explotación y abuso sexuales pueden producirse en cualquier entorno, pero el riesgo aumenta considerablemente en el transcurso de emergencias sanitarias y en cualquier programa que ponga al personal de la OMS en contacto directo con las comunidades que necesitan ayuda. La OMS está dando prioridad a las intervenciones para prevenir la explotación y el abuso sexuales como estrategia principal, al tiempo que aumenta el número de actividades de detección y respuesta. La capacidad de prevención de la OMS, especialmente en entornos de alto riesgo, como al ejecutar el programa de erradicación de la poliomielitis, se está reforzando de varias formas. El Marco OMS de Respuesta a Emergencias se está actualizando para definir claramente la función primordial de la prevención y respuesta frente a la explotación, el abuso y el acoso sexuales en todas las emergencias sanitarias, y las medidas conexas se han incorporado como una función básica de los gestores de incidentes a nivel mundial y en las operaciones sobre el terreno. Se están revisando las formas de poner en funcionamiento el Marco de Respuesta a Emergencias actualizado en los tres niveles de la Organización. El primer experto de categoría superior fue enviado a Etiopía en el contexto de la respuesta humanitaria en la región de Tigray, y se proporcionaron conocimientos especializados en la prevención y respuesta frente a la explotación, el abuso y el acoso

sexuales para la respuesta al decimotercer brote de enfermedad por el virus del Ebola en la zona sanitaria de Beni (República Democrática del Congo). Este tema constituye un componente básico del plan de respuesta estratégica de la OMS para estas dos respuestas de salud pública de emergencia.

20. La Secretaría está creando una capacidad a tiempo completo para la prevención y respuesta frente a la explotación, el abuso y el acoso sexuales, con nuevos puestos de la categoría P.4 en 12 países prioritarios (determinados mediante el Comité Permanente entre Organismos y el programa de lucha contra la poliomielitis), un puesto de coordinador superior en cada una de las seis oficinas regionales, y una oficina de coordinación en la Sede encabezada por un director que depende del Director General. El Programa de Emergencias Sanitarias de la OMS ha creado una célula específica en su División de Respuesta para prestar apoyo operacional y mantener un estrecho contacto con la oficina de coordinación y con funciones más amplias de rendición de cuentas. Cada director regional cuenta con un equipo de funcionarios de categoría superior que trabaja en la materia en estrecha colaboración con la oficina de coordinación. La División de Respuesta celebra reuniones mensuales con los jefes de las oficinas de la OMS en los países frágiles y afectados por conflictos para resolver problemas y fortalecer el personal directivo superior en este ámbito.

21. Un examen de la prevención y respuesta frente a la explotación, el abuso y el acoso sexuales durante el decimotercer brote de enfermedad por el virus del Ebola en la zona sanitaria de Beni (República Democrática del Congo) puso de manifiesto que la comunidad humanitaria había adoptado varias medidas de salvaguardia, como el establecimiento de un coordinador subregional del Comité Permanente entre Organismos que se encarga de esta área de trabajo y cuyo puesto está financiado por la OMS. Estas medidas incluían la detección por parte de la OMS de todo el personal desplegado para la respuesta mediante la base de datos ClearCheck, la capacitación de los equipos de respuesta, incluido el gubernamental y el nacional, la asignación de un centro de coordinación gubernamental para la prevención y la respuesta frente a la explotación, el abuso y el acoso sexuales, la sensibilización de las comunidades en cuanto a la observancia de las normas de conducta que cabe esperar de los equipos de respuesta, y el establecimiento de un mecanismo de denuncia comunitario vinculado a la línea directa nacional.

PARTICIPACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y FOMENTO DE LA CAPACIDAD DEL PERSONAL

22. La OMS implantó en octubre de 2021 nuevas actividades obligatorias de capacitación en el marco de las Naciones Unidas en materia de prevención y respuesta frente a la explotación, el abuso y el acoso sexuales, que todo el personal tendrá que completar en un plazo de tres meses, y que todo el personal recién contratado que trabaje en situaciones de emergencia deberá completar antes de poder trabajar o ser movilizado sobre el terreno. Se está impartiendo con carácter provisional un curso de capacitación específico de la OMS para informar y capacitar al personal de toda la Organización. Se ha implantado por primera vez un módulo sobre este tema en las sesiones de orientación inicial del personal, que, a finales de noviembre de 2021, se había impartido a 60 nuevos jefes de oficinas en los países y a otros 134 nuevos funcionarios. El módulo se perfeccionará para aplicarlo con mayor amplitud. Se está preparando material para incorporarlo en la capacitación previa a la movilización de los equipos de respuesta a las emergencias de salud, en la capacitación para la disposición operativa en los países, en la capacitación del Coordinador del Grupo de Acción Sanitaria, en la capacitación de los trabajadores de primera línea en la lucha contra la poliomielitis y en la capacitación de los equipos médicos de emergencia, en la Red Mundial de Alerta y Respuesta ante Brotes Epidémicos y en otras redes y asociados relacionados con la OMS, incluida la Red Mundial de Centros de Operaciones en Emergencias de la OMS.

23. El compromiso del personal por la prevención y respuesta frente a la explotación, el abuso y el acoso sexuales se intensificó durante 2021. Esto forma parte de una campaña de compromiso denominada #SinExcusas, que garantizará que todas y cada una de las personas que trabajan para la OMS y

colaboran con ella conozcan los objetivos de tolerancia cero respecto de la explotación, el abuso y el acoso sexuales, conozcan y actúen de acuerdo con su responsabilidad de informar sobre cualquier sospecha, y sean conscientes del mayor nivel de responsabilidad que incumbe a los supervisores y administradores. La campaña #SinExcusas aumenta la conciencia de los administradores respecto de la responsabilidad que les incumbe de crear y mantener un entorno que impida la explotación, el abuso y el acoso sexuales y que promueva la adopción de medidas y una respuesta oportuna a los incidentes, como el traslado de las denuncias a los servicios de investigación de la OMS. En los anuncios de vacantes y en los contratos de compras de la OMS se exponen en la actualidad la posición y las condiciones de la OMS respecto de la prevención y respuesta frente a la explotación, el abuso y el acoso sexuales.

24. Así pues, la OMS reafirma ante todo el personal y los asociados que todos ellos tienen la obligación no solo de abstenerse de todo comportamiento que pueda ser constitutivo de explotación, abuso o acoso sexuales, sino también tienen la obligación de denunciar todo incidente sospechoso mediante los procesos de denuncia establecidos. Los administradores, los gestores superiores y los jefes de las oficinas en los países tienen que desempeñar una función complementaria para crear los sistemas y el entorno propicios para una prevención eficaz, una detección precoz, una denuncia segura y un apoyo a las víctimas y los supervivientes.

25. Después de implantar el 1 de marzo de 2021 la política de la OMS de prevención y lucha contra las conductas abusivas, la Secretaría puso en marcha una campaña de comunicación para sensibilizar al personal acerca de las conductas abusivas, del apoyo disponible dentro de la Organización y de los mecanismos mediante los cuales se pueden presentar denuncias y exigir que los infractores rindan cuentas. Entre las medidas para promover el compromiso se encontraban las sesiones de información a nivel de toda la Organización, la difusión de material de comunicación y orientación, y la formación continua en todos los niveles de la Organización. Se ha destacado especialmente la función de los administradores y los supervisores y el empoderamiento de todos los miembros del personal para intervenir inmediatamente o denunciar los casos de conducta abusiva.

26. Casi 3600 funcionarios asistieron a la reunión general abierta de debate con el Director General relacionada con la presentación del informe de la Comisión Independiente. Asimismo, todos los directores regionales han celebrado reuniones generales en sus respectivas regiones para sensibilizar a los funcionarios adscritos a ellas sobre este tema. El equipo mundial de prevención y respuesta frente a la explotación, el abuso y el acoso sexuales celebró reuniones informativas y de formación para 2500 funcionarios entre julio y noviembre de 2021, en las que participaron funcionarios de todos los niveles de la Organización, entre ellos los jefes y los demás funcionarios de las oficinas de la OMS en los países, los gestores de incidentes de las Regiones de África, Europa y el Mediterráneo Oriental, los miembros de la red de coordinadores de país sobre la prevención y la respuesta frente a la explotación, el abuso y el acoso sexuales, los funcionarios de los departamentos técnicos y los miembros del Consejo Mundial Personal/Administración en la Sede. Además, la Secretaría organizó un seminario web interinstitucional sobre el tema con 700 participantes. En el marco de las misiones a la oficina de la OMS en la República Democrática del Congo se celebraron reuniones informativas en Kinshasa, Goma, Beni Town, Butembo y Bunia, a las que asistieron unos 350 funcionarios de dicha oficina. Además, se ha celebrado una reunión informativa específica dirigida al personal de la oficina de la OMS en el país y del centro de emergencias de la OMS en Nairobi.

PARTICIPACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS EN TODO EL SISTEMA DE LAS NACIONES UNIDAS

27. La OMS ha adoptado medidas concretas para aprender de los esfuerzos de prevención y respuesta frente a la explotación, el abuso y el acoso sexuales, y para alinear dichos esfuerzos con los de otras organizaciones del sistema de las Naciones Unidas y del Comité Permanente entre Organismos, con el

fin de reforzar considerablemente las aportaciones de la Organización a las actividades de todo el sistema. La OMS ha colaborado con la Coordinadora Especial para Mejorar la Respuesta de las Naciones Unidas a la Explotación y los Abusos Sexuales; la Defensoría de los Derechos de las Víctimas; el Comité Permanente entre Organismos; la Oficina de la Representante Especial del Secretario General sobre la Violencia Sexual en los Conflictos y otras entidades del sistema de las Naciones Unidas.

28. Se han extraído enseñanzas de las experiencias de organismos asociados y se han identificado áreas prioritarias concretas de colaboración con organizaciones del sistema de las Naciones Unidas (entre ellas la Organización Internacional para las Migraciones, la UNESCO, el UNFPA, el ACNUR, el UNICEF y el Programa Mundial de Alimentos); diversas organizaciones no gubernamentales y asociaciones profesionales (entre ellas Oxfam y la Fédération internationale de Football Association) y organizaciones multilaterales e internacionales (entre ellas el Banco Mundial, el Fondo Mundial de Lucha contra el Sida, la Tuberculosis y la Malaria, Gavi, la Alianza para las Vacunas y Unitaid). El objetivo es asegurar la alineación de la OMS en el marco actual de las entidades de las Naciones Unidas y otros mecanismos interinstitucionales y colaborar en las mejores prácticas actuales para la prevención y respuesta frente a la explotación, el abuso y el acoso sexuales.

29. Desde julio de 2021, la OMS ha intensificado su colaboración con otros órganos del sistema de las Naciones Unidas, por ejemplo, en las áreas de los enfoques y marcos centrados en las víctimas y los supervivientes, la evaluación y gestión de riesgos, el fomento de la capacidad, la lucha contra la explotación, el abuso y el acoso sexuales en las emergencias sanitarias, la aplicación del protocolo de las Naciones Unidas sobre denuncias de actos de explotación y abusos sexuales que involucren a asociados en la ejecución, y la denuncia mediante el formulario electrónico de denuncia de incidentes del Secretario General, entre otros.

30. Las conclusiones del examen externo del enfoque del Comité Permanente entre Organismos relativo a la prevención y respuesta frente a la explotación, el abuso y el acoso sexuales, publicadas en noviembre de 2021, y que son el resultado del análisis de los últimos 10 años de trabajo del órgano, determinaron algunos de los principales obstáculos a la colaboración interinstitucional. Entre ellas cabe mencionar: el hecho de que algunas entidades no adoptaran un enfoque centrado en las víctimas y los supervivientes; el tiempo que se tarda en realizar y concluir las investigaciones en todo el sistema de las Naciones Unidas sobre la explotación, el abuso y el acoso sexuales; la excesiva complejidad de los mecanismos de denuncia comunitarios, y la falta de confianza en ellos; y la falta de un cambio cultural y de actitud a largo plazo ante todas las formas de conducta sexual indebida. El informe y las conclusiones indican que para lograr los cambios deseados son necesarios una visión, una estrategia, una colaboración, una capacidad y unos recursos a largo plazo; esto exige que la OMS se convierta en un participante eficaz en los esfuerzos internacionales por salvaguardar sus programas y operaciones de lucha contra la explotación y el abuso sexuales.

SUPERVISIÓN

31. La Secretaría ha proporcionado información actualizada a los Estados Miembros trimestralmente, tal como solicitó el Consejo en la decisión EB148(4), junto con información actualizada *ad hoc*, y ha celebrado reuniones informativas con los Estados Miembros, individualmente y en grupo, previa solicitud.

32. Después de la creación del equipo de tareas (véase el párrafo 3), el Director General invitó a la Presidenta del Comité Independiente de Asesoramiento y Supervisión para el Programa de Emergencias Sanitarias de la OMS a que constituyera un subcomité integrado por miembros del Comité para examinar la manera de mejorar las políticas y los procedimientos actuales de la OMS relativos a la prevención y respuesta frente a la explotación, el abuso y el acoso sexuales, con el fin de llegar a ser un modelo en la

materia y de supervisar, orientar y vigilar la labor de la Secretaría a este respecto.¹ El subcomité constituyó un grupo de referencia de Estados Miembros interesados, con el que entabló consultas, para que asesorara sobre las buenas prácticas de salvaguardia frente a la explotación, el abuso y el acoso sexuales, y entabló una serie de consultas con diversas partes interesadas externas y funcionarios de la OMS para establecer una comparación entre las políticas, los procedimientos, las estructuras y los recursos de la OMS con los que alcanzan los mejores estándares internacionales. El informe independiente del subcomité se presenta en un documento adjunto.² El subcomité recomienda que la Secretaría adopte medidas urgentes en cinco áreas prioritarias: 1) definir claramente la rendición de cuentas, los criterios de responsabilidad y la delegación de atribuciones en toda la Organización, junto con el fortalecimiento del marco de rendición de cuentas para la respuesta en casos de emergencia; 2) reformar la estructura de gestión de la Organización y fortalecer la capacidad institucional en relación con la explotación, el abuso y el acoso sexuales; 3) invertir en un aumento de la capacidad del personal sobre este tema; 4) elaborar y poner en marcha una estructura de gestión de riesgos relativa a la explotación, el abuso y el acoso sexuales durante las operaciones sobre el terreno; y 5) promover un cambio cultural e institucional para reforzar la prevención y la respuesta.

33. Como se indica en el párrafo 7, el Comité Consultivo de Expertos Independientes en materia de Supervisión se encargará de vigilar la aplicación de las recomendaciones de la Comisión Independiente.

RETOS

34. La lucha contra la explotación, el abuso y el acoso sexuales es una responsabilidad compartida. La OMS ha avanzado mucho en el fortalecimiento de su compromiso y participación con otros agentes humanitarios y de las Naciones Unidas para tratar esta cuestión en los países. Sin embargo, para lograr un mayor impacto, la Secretaría debe intensificar su compromiso con los gobiernos y las autoridades de los países en los que la OMS tiene en marcha programas y operaciones, y el apoyo que les presta.

35. La Organización se ha comprometido a aportar recursos básicos para el establecimiento de una capacidad institucional de prevención y respuesta, pero es necesaria una mayor capacidad institucional y de financiación para salvaguardar los programas de la OMS orientados a la comunidad y las operaciones de respuesta. Por ello, habrá que asignar un porcentaje acordado de los presupuestos globales de todas las operaciones de emergencia y sus respectivos llamamientos humanitarios y mecanismos de dotación de recursos para apoyar esta área de trabajo. Esta inversión es necesaria para llevar a cabo actividades de prevención eficaces y evitar nuevos incidentes, y debería destinarse a otros grandes programas orientados a la comunidad, como el programa de erradicación de la poliomielitis.

36. La resolución de los problemas sistémicos que ofrecen oportunidades de explotación, abuso o acoso sexuales en la Organización y la transformación de la cultura de la misma requieren medidas a largo plazo y sostenidas. Es necesario invertir en unas funciones y unos enfoques de rendición de cuentas más amplios a nivel de toda la Organización que promuevan el respeto en el lugar de trabajo.

37. A medida que la Organización refuerza su propia capacidad para abordar esta cuestión, la OMS dependerá de la obtención de resultados por conducto de los asociados en la ejecución. Por lo tanto, la Organización necesita prestar apoyo a los asociados para que tengan la capacidad humana y técnica necesaria de aplicar eficazmente las medidas de salvaguardia adecuadas.

¹ OMS. IOAC sub committee on the prevention of sexual exploitation, abuse and harassment (PRSEAH). Ginebra, Organización Mundial de la Salud, 2021 (<https://www.who.int/groups/independent-oversight-and-advisory-committee/sub-committee-on-prseah>), consultado el 4 de diciembre de 2021.

² Documento EB150/34.

38. La falta de conocimientos especializados para suplir la importante carencia de recursos humanos que se necesitan en la Secretaría y en todo el sistema de las Naciones Unidas ya es manifiesta. La prevención y respuesta frente a la explotación, el abuso y el acoso sexuales es un nuevo ámbito de conocimientos especializados que se basa en numerosas disciplinas sin una trayectoria educativa o profesional bien definida. La reserva de expertos existente es limitada y plantea dificultades en materia de acceso y recursos. La Secretaría propone que se realicen esfuerzos en el contexto de la OMS y en todo el sistema de las Naciones Unidas para profesionalizar esta área de especialización y contribuir al desarrollo de un conjunto de conocimientos especializados a nivel mundial, utilizando métodos modernos de aprendizaje para adultos, que pueden apoyar la labor en los países, los programas y las operaciones.

CONCLUSIÓN

39. La OMS reafirma su compromiso de implantar una política de tolerancia cero frente a los actos de explotación, abuso y acoso sexuales, y frente a la pasividad ante ellos. La explotación y el abuso sexuales de las personas a las que presta un servicio la OMS es un fracaso de la Organización al no evitar un daño ni proteger a las personas vulnerables. El acoso y el abuso sexuales en el contexto de la Secretaría constituyen un incumplimiento fundamental del deber de diligencia de la Organización respecto de su personal y un fracaso al no proporcionar un entorno de trabajo seguro y respetuoso a sus funcionarios. La OMS se ha comprometido a proporcionar un entorno de trabajo respetuoso y a promover y aplicar políticas que respeten la dignidad inherente a todas las personas, en particular la de aquellas a las que la Organización presta servicios. Incumbe a la OMS la responsabilidad ineludible de la prevención y respuesta frente a la discriminación, el abuso de autoridad y el acoso, en particular el acoso, la explotación y el abuso sexuales.

INTERVENCIÓN DEL CONSEJO EJECUTIVO

40. Se invita al Consejo a tomar nota del informe y a proporcionar orientación sobre:

- cómo pueden contribuir los Estados Miembros a las medidas que van más allá de la OMS y que pueden servir a la prevención y la respuesta frente a la explotación, el abuso y el acoso sexuales, especialmente en aquellos países en los que la Organización tiene grandes programas y operaciones de respuesta a emergencias;
- cómo prestar un apoyo adecuado a las medidas para la prevención y la respuesta a la explotación, el abuso y el acoso sexuales, en todas las operaciones de respuesta a emergencias sanitarias, entre otras cosas creando, desarrollando y gestionando un grupo de expertos suficientemente amplio para trabajar en la prevención y la respuesta a estos problemas en los programas y operaciones de cara a la comunidad y en situaciones de alto riesgo.

= = =