



## 防止性剥削、性虐待和性骚扰

### 总干事的报告

1. 本报告概述秘书处根据执行委员会第 148 届会议通过的关于防止性剥削、性虐待和性骚扰的 EB148(4)号决定采取的行动,以及为加强本组织为处理该事项所做努力而采取的更广泛步骤。本报告所述期间为 2021 年 6 月至 11 月。
2. 在本报告所述期间,有两起重大事件影响了世卫组织该领域工作的进展:总干事在秘书处内部建立了专门的核心能力以协调防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰的工作;发布了管理层对独立委员会关于刚果民主共和国北基伍省和伊图里省第十次埃博拉病毒病疫情期间的性剥削和性虐待指控的报告作出的回应<sup>1</sup>。
3. 2021 年 7 月 1 日,总干事启动了能力建设步骤,为的是紧急实施必要的体制改革,以在整个组织内有效防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰,为此,他任命了一名临时主任,直接向他报告。他还成立了一个全组织范围的工作队,成员包括来自所有问责和促进性职能部门及世卫组织突发卫生事件规划的 28 名高级官员、性别问题高级顾问,以及来自不同职能部门的六名区域主任各自的代表,包括世卫组织国家办事处负责人。自 2021 年 8 月以来,该工作队制定了并一直在实施一项工作计划,其中包括根据 EB148(4)号决定的要求采取行动,开展防止和应对工作,以及在整个联合国系统及发展和人道主义部门推广最佳做法。
4. 负责刚果民主共和国北基伍省和伊图里省第十次埃博拉疫情期间的性剥削和性虐待指控的独立委员会 2021 年 9 月 28 日发布的报告<sup>2</sup>得出结论认为:在应对疫情期间发生了性剥削和性虐待,本组织未能采取适当行动加以预防,这些行动包括进行全面风险

<sup>1</sup> 世卫组织。防止和应对性剥削和性虐待:世卫组织管理层对负责调查刚果民主共和国北基伍省和伊图里省应对第十次埃博拉病毒病疫情期间的性虐待和性剥削指控的独立委员会 2021 年 9 月 28 日的报告作出的回应。日内瓦:世界卫生组织;2021 年 ([https://cdn.who.int/media/docs/default-source/ethics/who-management-response-20211020-finalv2.pdf?sfvrsn=591a9adf\\_12&download=true](https://cdn.who.int/media/docs/default-source/ethics/who-management-response-20211020-finalv2.pdf?sfvrsn=591a9adf_12&download=true), 2021 年 12 月 3 日访问)。

<sup>2</sup> 负责刚果民主共和国应对第十次埃博拉疫情期间的性剥削和性虐待指控的独立委员会。独立委员会关于刚果民主共和国应对第十次埃博拉病毒病疫情期间的性虐待和性剥削审查工作的最后报告。日内瓦:世界卫生组织;2021 年 9 月 (<https://www.who.int/publications/m/item/final-report-of-the-independent-commission-on-the-review-of-sexual-abuse-and-exploitation-ebola-drc>, 2021 年 12 月 3 日访问)。

评估、采取预防措施、面向当地居民开展外宣活动以及从紧急行动一开始就报告各类事件；本组织用以确定和适当处理潜在性剥削和性虐待机会或相关情况的机制未能发挥作用，或未得以建立。独立委员会的报告提出的建议涉及八个领域，其中一些是专门针对该国的，另一些则适用于整个世卫组织。秘书处在与所有主要利益攸关方（会员国、工作人员、媒体、公众以及据称受害者和幸存者的代表）沟通该报告时一直保持透明。在发布报告的同时，还与会员国、所有区域办事处和本组织的高级管理人员进行了快速、全面的磋商，以便促进起草《世卫组织管理层应对计划》<sup>1</sup>。该计划及其随附的实施计划<sup>2</sup>目前正在落实当中，并已于世卫组织网站上发布，以确保持续的透明度和问责制。

## 防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰工作的统一框架

5. 《世卫组织管理层应对计划》提出一个统一框架，概述了世卫组织为响应独立委员会报告所提各项建议、实施 EB148(4)号决定以及推广联合国系统其他实体和非政府组织的最佳做法而采取的行动。该计划汇总了本组织防止和应对性剥削和性虐待方面的工作及其为执行处理滥用行为的政策和程序所作的努力<sup>3</sup>。它与“尊重工作场所倡议”下在全组织范围内采取的许多行动相吻合。该计划是一份动态文件，将分两个阶段实施。它涉及独立委员会的短期建议，为有效工作奠定了基础，同时也为 2023-2025 年制定了长期战略。该计划将有助于实现对性剥削、性虐待和性骚扰及相关不作为行为零容忍的目标。

6. 在短期内（2021 年 10 月中旬至 2022 年 3 月），《管理层应对计划》的重点包括：在联合国内部监督事务厅的协助下，对独立委员会报告中概述的性剥削和性虐待指控展开补充调查；对世卫组织人员被指控的失职行为进行调查；确保向世卫组织人员实施的性剥削、性虐待和性骚扰行为的幸存者和受害者提供支持；对世卫组织问责职能部门的案件管理工作进行审计；以及动员世卫组织全体工作人员执行该计划。

7. 为将这些行动付诸实施，秘书处已与独立专家监督和咨询委员会商定，将由后者对独立委员会各项建议的执行情况进行监督。世卫组织已发出征集建议书，为的是选出一家独立供应商，对秘书处处理性剥削、性虐待和性骚扰指控和投诉的案件管理工作进行审计。此次审计将涵盖秘书处合规、风险管理和道德操守司或内部监督服务司在 2018 年 8 月 1 日至 2021 年 9 月 30 日期间收到的所有性剥削、性虐待和性骚扰指控和投诉，以及以随机抽样方式选出的关于骚扰的指控和/或投诉。独立专家监督和咨询委员会还将

---

<sup>1</sup> 《世卫组织管理层应对计划：会议报告》。日内瓦：世界卫生组织；2021 年（<https://www.who.int/publications/m/item/who-management-response-plan>，2021 年 12 月 6 日访问）。

<sup>2</sup> 世卫组织管理层就负责调查刚果民主共和国北基伍省和伊图里省应对第十次埃博拉病毒病疫情期间性虐待和性剥削指控的独立委员会的报告所作回应的实施计划。日内瓦：世界卫生组织；2021 年（<https://www.who.int/publications/m/item/who-implementation-plan>，2021 年 12 月 3 日访问）。

<sup>3</sup> 世卫组织。政策：世卫组织性剥削和性虐待预防与应对：政策和程序。日内瓦：世界卫生组织；2021 年（<https://www.who.int/publications/m/item/preventing-and-addressing-abusive-conduct>，2021 年 12 月 3 日访问）。

对审计工作进行监督。此外，世卫组织和联合国内部监督事务厅已商定，后者将对独立委员会及其外部调查小组进行的各项调查展开补充调查，以便按照世卫组织的调查要求，积极查明其他被指控的施害者，并在独立专家监督和咨询委员会的监督下，审查是否存在世卫组织管理层未能在必要时启动调查程序的情况。

8. 世卫组织会例行使用联合国系统的“无污点审查”(ClearCheck)筛查数据库，在联合国系统各实体之间分享信息，以避免雇用和二次雇用性剥削、性虐待和性骚扰事件施害者。在获得足够多有关这些受指控行为的信息后，将依照相关规则，将世卫组织雇用的被指控施害者的姓名和详细信息输入数据库，包括酌情列入独立委员会报告中确认的被指控施害者的姓名。截至2021年12月初，报告中提到的被指控施害者中，共有14人的姓名被输入数据库。正在本组织范围内推广利用该数据库筛查可能聘用的工作人员和顾问的做法。例如，已于2021年10月利用该数据库对刚果民主共和国北基伍省贝尼卫生区第十三次埃博拉病毒病疫情期间部署的人员进行筛查，并完成了对数据库中所有脊灰专家(2400人)的审查。

9. 关于为受害者和幸存者提供支持，2021年11月，世卫组织与儿基会共同牵头，对刚果民主共和国的戈马和金沙萨进行了一次机构间常设委员会访问，联合国人口基金(人口基金)和联合国受害人权利倡导者办公室也派代表参加了此次访问。访问小组的成员会见了各利益攸关方，包括人道主义国家工作队、伙伴机构、政府官员、非政府组织和社区组织、受害者和幸存者以及捐助组织。此次访问的目的包括落实《世卫组织管理层应对计划》中的相关行动，评估自一年前机构间常设委员会上次访问以来取得的进展，以及为进一步加强该国防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰的工作提出建议。

10. 此次访问还推动了为刚果民主共和国第十次埃博拉病毒病疫情期间的性剥削和性虐待受害者提供支持的工作，并促进世卫组织与人口基金最后确定了一份旨在确保所有受害者和幸存者都能得到所需支持的谅解备忘录。世卫组织将提供必要的财政支持，以帮助独立委员会查明的所有个人所实施行为的受害者和幸存者以及因此而出生的儿童。秘书处利用人口基金和受害人权利倡导者办公室提供的数据，了解了受害者已经获得的各项服务的情况。谅解备忘录则涵盖了在世卫组织的资助和人口基金的监督下，为评估受害者和幸存者目前在医疗、心理、法律、社会经济和重返社会等方面的需求并审查因性剥削和性虐待而出生的儿童的需求而开展的各项活动。世卫组织正在与该国的一个由妇女领导的知名法律援助非政府组织合作，确保想要采取法律行动的受害者都能得到支持，可如愿采取法律行动。秘书处还将通过包括“拯救非洲”组织在内的非政府组织，支持为受害者提供综合全面的服务。联合国人道主义国家工作队正在制定受害者支助服务标准框架，秘书处将在该框架得到受害人权利倡导者办公室确认后，与其保持一致。访问团成员还会见了戈马北基伍省省长、金沙萨国家公共卫生、保健和疾病预防部部长，讨论与性剥削、性虐待和性骚扰有关的政府行动以及新成立的关于该主题的国家委员

会；会见公共卫生、保健和疾病预防部副部长，讨论如何加强任何性别暴力受害者都可以获得的转诊服务；并会见性别、家庭和儿童部部长，讨论如何扩大为性别暴力及性剥削和性虐待受害者提供的保护和法律援助。

11. 在中期（2021年11月至2022年12月），《世卫组织管理层应对计划》力求：在本组织范围内，制定、内化并实施以受害者和幸存者为中心的防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰的办法；制定并执行面向全体人员的问责制框架，同时进行培训和能力建设，并概述主管、管理人员和高级管理人员的强化责任；改革世卫组织的文化、结构、政策、流程和做法，以便在该领域开展有效工作。2023-2025年关于解决性剥削、性虐待和性骚扰问题的三年期全组织战略将会是该应对计划的一个主要长期成果。

## 防止、侦查和应对性剥削、性虐待和性骚扰的机构能力

12. 要实现对性剥削、性虐待和性骚扰的零容忍，强有力的领导必不可少。本组织有关该事项的工作由总干事和六位区域主任领导。2021年7月，世卫组织启动了一个新的有关该主题的公共网站，方便人们查阅关键文件，包括独立委员会的报告、《管理层应对计划》、实施计划及关于进展情况的每月通讯，该网站推动提高透明度并加强了问责制<sup>1</sup>。

13. 启动了对世卫组织相关政策和程序的全面审查，以确定与世卫组织监管框架及该领域现有最佳做法有关的差距和不一致之处，并解决独立委员会调查结果中确定的具体关切。在此期间，世卫组织关于防止性剥削和性虐待的新政策指示于2021年12月3日生效，其目的是澄清联合国秘书长第2003/13号公报<sup>2</sup>的主要内容（包括性剥削和性虐待的定义）、机构间常设委员会的核心原则<sup>3</sup>和最低运行标准<sup>4</sup>以及世卫组织和15个捐助会员国最近通过的关于该主题的条款并与其保持一致。该指示还符合《联合国关于向性剥削和性虐待受害人提供援助的规程》<sup>5</sup>及《联合国关于涉及执行伙伴的性剥削和性虐待指控的规程》<sup>6</sup>。

---

<sup>1</sup> 世卫组织。防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰。日内瓦：世界卫生组织；2021年（<https://www.who.int/initiatives/preventing-and-responding-to-sexual-exploitation-abuse-and-harassment>，2021年12月3日访问）。

<sup>2</sup> 联合国秘书处。秘书长公报：防止性剥削和性虐待的特别措施。ST/SGB/2003/13号文件。纽约：联合国；2003年（<https://www.securitycouncilreport.org/un-documents/document/se-st-sgb-2003-13.php>，2021年12月3日访问）。

<sup>3</sup> 机构间常设委员会。机构间常设委员会关于性剥削和性虐待的六项核心原则，2019年。纽约：联合国；2019年（<https://interagencystandingcommittee.org/inter-agency-standing-committee/iasc-six-core-principles-relating-sexual-exploitation-and-abuse>，2021年12月3日访问）。

<sup>4</sup> 机构间常设委员会。最低运行标准（防止性剥削和性虐待最低运行标准）。纽约：联合国；2016年（<https://interagencystandingcommittee.org/iasc-task-team-accountability-affected-populations-and-protection-sexual-exploitation-and-abuse/minimum-operating-standards-mos-psea>，2021年12月3日访问）。

<sup>5</sup> 《联合国关于向性剥削和性虐待受害人提供援助的规程》。纽约：联合国；2019年（[https://www.un.org/en/pdfs/UN%20Victim%20Assistance%20Protocol\\_English\\_Final.pdf](https://www.un.org/en/pdfs/UN%20Victim%20Assistance%20Protocol_English_Final.pdf)，2021年12月3日访问）。

<sup>6</sup> 《联合国关于涉及执行伙伴的性剥削和性虐待指控的规程》。纽约：联合国（<https://psea.interagencystandingcommittee.org/sites/default/files/UN%20Protocol%20on%20SEA%20Allegations%20involving%20Implementing%20Partners.pdf>，2021年12月3日访问）。

14. 从长远来看，如《管理层应对计划》所述，我们的目标是建立一个易于使用的最新综合政策框架，该框架将整合所有相关最新政策，并辅以各种程序和实施指南。

15. 世卫组织关于防止和处理滥用行为的政策<sup>1</sup>于 2021 年 3 月 1 日生效，该政策除其他形式的骚扰、歧视和滥用职权外，还涉及性骚扰。该项政策修订并更新了本组织以前的骚扰政策，加强了投诉程序的一致性，同时考虑到需要特别关注与性骚扰有关的索赔和指控。正在推出的实施计划包括面向工作人员传播新的宣传材料和资源，为管理人员和主管制作指导工具，开发和提供适合不同受众需求的新的培训课程，以及更新相关人力资源文书和程序。特别强调的是，要确保在本组织范围内提供必要的培训和其他形式支助。而且，还制定了一项制度，以确保在所有办事处实施该项政策的预防措施。此外，最近成立的防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰工作队也在协调各项努力，以建设机构能力，确保有效防止和应对性骚扰。

16. 秘书处接收和调查性剥削、性虐待和性骚扰投诉和指控的核心能力正在得到加强。2021 年 11 月，任命了一名临时调查组组长，负责重点处理各类不当性行为案件，并加强世卫组织内部有效和高效处理此类案件所需的专门知识。此外，还在对举报热线（“诚信热线”）进行改进。安全便捷的报告机制使人们不必担心报复，对世卫组织工作人员和本组织所服务的社区至关重要，对建立信任及消除性剥削、性虐待和性骚扰施害者有罪不罚的观念也至关重要。因此，秘书处将在计划开展的审计中，作为一个整体，审查内部举报机制以及从怀疑、提出警告、投诉、调查到行政行动的整个过程。秘书处将按季度向会员国报告和在网上发布汇总数字，并随着时间的推移，报告相关趋势。

17. 秘书处正在开发一个针对具体机构的性剥削和性虐待风险评估工具，并将于 2022 年在几个重点国家进行试点，而后再将其纳入本组织更广泛的全组织风险管理框架。此外，关于相关控制措施的报告将被全面纳入年度内部控制自我评估清单调查表。

18. 已为 2022-2023 双年度防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰的工作分配 3000 万美元的初步核心预算。仍需调动额外资源，以便在实地行动和面向社区的规划中开展预防、侦查和应对活动。截至 2021 年 11 月，世卫组织在 30 个国家建立了一个由 50 多名国家协调人组成的专题网络，并通过各种能力建设、培训和活动，为他们提供支持。世卫组织将把重点放在国家影响上，资金分配如下：46% 给国家办事处，17.6% 给区域办事处，13.4% 给总部，23% 给贯穿本组织各级的活动，包括受害者援助基金。

---

<sup>1</sup> 世卫组织。防止和处理滥用行为：有关骚扰、性骚扰、歧视和滥用职权的政策和程序。日内瓦：世界卫生组织；2021 年（<https://www.who.int/publications/m/item/preventing-and-addressing-abusive-conduct>，2021 年 12 月 3 日访问）。

## 解决高风险环境中的性剥削、性虐待和性骚扰问题

19. 性剥削和性虐待可发生于任何情境中，但在突发卫生事件期间以及使世卫组织人员与需援助社区直接接触的各种规划中，风险会显著增加。世卫组织正在作为主要战略，优先采取防止性剥削和性虐待的干预措施，同时扩大侦查和应对活动的规模。世卫组织的预防能力，特别是在包括消灭脊灰规划在内的高风险情境中的预防能力，正在以多种方式得到加强。正在对世卫组织的《紧急情况应对框架》进行更新，以阐明防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰在所有突发卫生事件中的核心作用，相关行动已被列为全球一级和实地行动中的事件管理人的核心职能。世卫组织正在本组织的三个层面上审查将更新后的《紧急情况应对框架》付诸实施的方法。已派遣第一位高级专家前往埃塞俄比亚，参加提格雷地区的人道主义应对工作，并为应对刚果民主共和国贝尼卫生区的第十三次埃博拉病毒病疫情提供了防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰方面的专门知识。该主题是世卫组织为这两项突发卫生事件应对工作制定的战略应对计划的核心组成部分。

20. 秘书处正在建设防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰的专职能力，在 12 个重点国家（通过机构间常设委员会和脊灰规划确定）新设了 P.4 职等的工作人员职位，在六个区域办事处各设立一个高级协调员员额，并在总部设立了一个协调办公室，由一名主任领导，主任向总干事报告工作。世卫组织突发卫生事件规划在其应对部门内设立了一个专门小组，以提供业务支持并与协调办公室和更广泛的问责职能部门密切联络。每个区域主任都有一个高级工作人员小组，负责与协调办公室密切合作，就该事项开展工作。应对部门每月与世卫组织在脆弱和受冲突影响国家的国家办事处负责人举行会议，以解决各种问题并加强该领域的高级管理。

21. 对刚果民主共和国贝尼卫生区第十三次埃博拉病毒病疫情期间防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰工作的审查表明，人道主义界，包括负责该领域工作的机构间常设委员会次区域协调员（职位由世卫组织资助），已采取若干保障措施。这些措施包括由世卫组织通过“无污点审查”数据库对部署的所有参与应对工作的人员进行筛查，对应急人员（包括政府和国家应急人员）进行培训，为防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰工作指定一名政府协调人，面向社区宣传应急人员行为标准以及建立一个与国家热线相连的社区投诉机制。

## 工作人员的参与、认识和能力建设

22. 世卫组织于 2021 年 10 月推出了新的联合国关于防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰的强制性培训，所有人员必须在三个月内完成该项培训，而且，所有在紧急情况下工作的新进人员必须完成培训才能到实地工作或被部署到实地。有一个针对世卫组织的临

时培训，正被用于向本组织范围内的工作人员介绍情况及其进行培训。关于该主题的模块首次被纳入工作人员上任情况介绍会，截至 2021 年 11 月底，已对 60 名新任国家办事处负责人和另外 134 名新进工作人员进行了培训。该模块将得到完善，以便在更广泛范围内实施。世卫组织正在编写材料，以纳入卫生应急人员的部署前培训、国家准备培训、卫生部门协调员培训、一线脊灰工作人员培训以及面向应急医疗队、全球疫情警报和反应网络以及与世卫组织相关的其他网络和合作伙伴（包括世卫组织全球紧急行动中心网络）的培训。

23. 2021 年期间，人们参与防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰的程度得到加强。这是 #没有任何借口（#NoExcuse）参与运动的一部分，该运动将确保为世卫组织工作和与世卫组织合作的每个人都了解对性剥削、性虐待和性骚扰零容忍的目标，了解并履行其报告任何可疑情况的责任，并认识到主管和管理人员负有更大责任。#没有任何借口运动提高了管理人员对其责任的认识，即他们须创造并维持一个能防止性剥削、性虐待和性骚扰并针对各种事件，快速及时地采取行动和作出应对（包括向世卫组织调查部门报告）的环境。目前，世卫组织的空缺通知和采购合同均概述了世卫组织在防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰方面的立场和条件。

24. 因此，世卫组织向所有人员和合作伙伴重申，他们不仅有义务避免任何可能构成性剥削、性虐待和性骚扰的行为，而且有义务通过既定报告程序举报任何可疑事件。管理人员、高级管理人员、国家办事处负责人都要发挥更大作用，为有效防止、尽早发现、安全报告及支持受害者和幸存者提供有利的制度和环境。

25. 继 2021 年 3 月 1 日出台世卫组织关于防止和处理滥用行为的政策之后，秘书处开展了一项宣传运动，以提高工作人员对滥用行为、本组织内部提供的支持以及举报和追究违法者责任的机制的认识。促进参与的行动包括全组织范围的情况介绍会、传播宣传和指导材料以及在本组织各个级别进行持续的培训。特别强调的是管理人员和主管的作用以及如何增强全体工作人员立即干预或举报滥用行为的能力。

26. 有近 3600 人与总干事一起，出席了为发布独立委员会的报告而举行的全球市政厅会议。所有区域主任还在各自区域举行了市政厅会议，以使其工作人员对该问题有敏感认识。防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰问题全球小组在 2021 年 7 月至 11 月期间为 2500 人举办情况介绍会并提供了培训课程，此次活动涵盖本组织各个级别的人员，包括世卫组织国家办事处负责人及其工作人员、来自非洲、欧洲和东地中海区域的事件管理人、防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰国家协调人网络的成员、技术部门工作人员以及总部全球职员/管理层理事会成员。此外，秘书处还就该主题举办了一次机构间网络研讨会，有 700 人参加。通过对刚果民主共和国国家办事处进行访问，向金沙萨、戈马、

贝尼镇、布滕博和布尼亚的约 350 名国家办事处工作人员进行了情况介绍。另外，还向世卫组织国家办事处和世卫组织内罗毕突发事件中心的人员进行了专门的情况介绍。

## 让整个联合国系统的利益攸关方参与进来

27. 世卫组织已采取具体措施，学习联合国系统其他组织和机构间常设委员会在防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰方面所做的努力，并使本组织的相关工作与之保持一致，以大力加强本组织对全系统工作的投入。世卫组织一直在与改进联合国应对性剥削和性虐待措施特别协调员、受害人权利倡导者办公室、机构间常设委员会、负责冲突中性暴力问题秘书长特别代表办公室以及联合国系统的其他实体合作。

28. 世卫组织从伙伴机构的经验中吸取教训，并确定了与联合国系统各组织（包括国际移民组织、教科文组织、人口基金、难民署、儿基会和世界粮食计划署）、各种非政府组织和专业协会（包括牛津饥荒救济委员会和国际足球联合会）以及各多边和国际组织（包括世界银行、全球抗击艾滋病、结核病和疟疾基金、全球疫苗免疫联盟和国际药品采购机制）的具体重点合作领域。目的是确保世卫组织与联合国各实体和其他机构间机制的现有框架保持一致，并就当前防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰的最佳做法开展合作。

29. 自 2021 年 7 月以来，世卫组织加强了与联合国系统其他机构在如下领域的合作：以受害者和幸存者为中心的办法和框架、风险评估和管理、能力建设、处理突发卫生事件中的性剥削、性虐待和性骚扰、适用《联合国关于涉及执行伙伴的性剥削和性虐待指控的规程》以及通过秘书长的电子事件报告表进行报告等。

30. 针对机构间常设委员会防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰的办法进行的外部审查仔细审核了委员会过去十年的工作，2021 年 11 月发布的审查结论确定了机构间合作的一些主要障碍。这些障碍包括：一些实体未能采用以受害者和幸存者为中心的办法；在整个联合国系统内对性剥削、性虐待和性骚扰事件进行调查并得出结论所需的时长；基于社区的投诉机制过于复杂，并且对这些机制缺乏信心；关于一切形式不当性行为的文化和态度长期未发生转变。本报告和这些调查结论表明，要实现预期变革，就必须有长期的愿景、战略、合作、能力和资源；这包括世卫组织要成为各项国际努力的有力参与者，以保障其规划和行动免受性剥削和性虐待的影响。

## 监督

31. 秘书处根据执委会在 EB148(4)号决定中提出的要求，按季度向会员国通报最新情况，并会应要求专门向个别或若干会员国通报最新情况和作情况介绍。



32. 工作队成立后（见第 3 段），总干事请世卫组织突发卫生事件规划独立监督和咨询委员会主席成立一个由其成员组成的小组委员会，以审议如何改进世卫组织关于防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰的现行政策和程序，使其达到业界最优状态，并监督、指导和监测秘书处这方面的工作<sup>1</sup>。小组委员会组建了一个由感兴趣的会员国组成的咨商小组并向其咨询，以就防止性剥削、性虐待和性骚扰的良好做法提出建议；小组委员会还与各外部利益攸关方和世卫组织工作人员进行了一系列磋商，以将世卫组织的政策、程序、结构和资源与业界最优的国际标准相比较。将在一份随附文件<sup>2</sup>中提交该小组委员会的独立报告。小组委员会建议秘书处在五个重点领域采取紧急行动：(1)阐明整个组织的问责制、责任归属和授权，同时加强突发事件应对工作的问责框架；(2)改革本组织的管理结构，加强防止性剥削、性虐待和性骚扰方面的组织能力；(3)进行投资以提高工作人员这方面的能力；(4)制定并实施关于实地行动期间的性剥削、性虐待和性骚扰行为的风险管理结构；以及(5)促进机构文化变革，加强预防和应对工作。

33. 如第 7 段所述，独立专家监督和咨询委员会将对独立委员会各项建议的执行情况进行监督。

## 挑战

34. 解决性剥削、性虐待和性骚扰问题是一项共同责任。世卫组织在加强与其他联合国和人道主义行为体的接触和参与以在各国处理该事项方面取得了良好进展。然而，为了产生最大影响，秘书处需要加强与世卫组织开展规划和行动的各国政府和主管部门的接触并加大支持力度。

35. 本组织已承诺为建立防止和应对方面的机构能力提供核心资金，但仍需进一步供资并建设机构能力，以保障世卫组织面向社区的规划和应对行动。因此，所有紧急行动及其各自的人道主义呼吁和资源配置机制都必须从其总体预算中划拨商定的百分比，用于支持该领域的工作。有必要进行此类投资，以开展有效的预防工作，避免更多事件发生；同时，应将此类投资应用于其他一些面向社区的大型规划，如消灭脊灰规划。

36. 要解决使本组织内部有机会发生性剥削、性虐待和性骚扰的系统性问题，并转变组织文化，就必须采取长期和持续的行动。有必要投资于更广泛的、全组织范围的问责职能和办法，促进建设一个相互尊重的工作场所。

---

<sup>1</sup> 世卫组织。独立监督和咨询委员会防止性剥削、性虐待和性骚扰小组委员会。日内瓦：世界卫生组织；2021 年（<https://www.who.int/groups/independent-oversight-and-advisory-committee/sub-committee-on-prseah>，2021 年 12 月 4 日访问）。

<sup>2</sup> EB150/34 号文件。

37. 本组织在扩大自身能力以处理该事项的同时，还有赖于通过执行伙伴交付各项成果。因此，本组织需向合作伙伴提供支持，使其具备必要的人力和技术能力，以有效实施适当保障措施。

38. 有一点显而易见，即就填补秘书处内部和整个联合国系统所需人力资源方面的重大差距而言，我们缺乏相关专门知识。防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰是一个新的专业领域，它涉及诸多学科，但却没有明确的教育或职业路径。现有的专家库规模有限，且难以使用或获取资源。秘书处建议在世卫组织内部和整个联合国系统内作出努力，使该专业领域职业化，并利用现代成人学习方法，促进全球专业人才库的发展，这将为各国及各项规划和行动中的相关工作提供支持。

## 结论

39. 世卫组织重申其承诺对性剥削、性虐待和性骚扰以及对这些行为的不作为持零容忍态度。针对世卫组织服务对象的性剥削和性虐待意味着该组织严重失职，未能做到不伤害和保护弱势群体。秘书处内部的性骚扰和性虐待则意味着本组织严重失职，既未能履行对工作人员的照管责任，也未能提供安全和相互尊重的工作环境。世卫组织致力于提供一个相互尊重的工作环境，也致力于促进和执行尊重所有人（包括本组织服务对象）固有尊严的政策。世卫组织负有防止和应对歧视、滥用职权、骚扰（包括性骚扰）以及性剥削和性虐待的永久责任。

## 执行委员会的行动

40. 请执委会注意本报告，并就以下方面提供指导：

- 会员国如何促进在世卫组织范围之外开展的防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰的工作，特别是在世卫组织实施了重大规划和紧急应对行动的国家；
- 如何在所有突发卫生事件应对行动中为防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰的工作提供充分支持，包括通过建立、发展和维护一个足够大的专家库，促进在面向社区的规划和行动中，以及在高风险情况下，开展防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰的工作。

= = =