



## 评价：年度报告

1. 2018 年执行委员会第 143 届会议批准了经修订的《世卫组织评价政策》<sup>1</sup>。该政策要求秘书处每年向执行委员会报告评价活动的实施进展情况。本年度报告提供了有关实施《世卫组织评价政策》进展情况的信息，包括 2018-2019 年<sup>2</sup>和 2020-2021 年全组织范围评价工作计划<sup>3</sup>。

### 秘书处在实施《评价政策》方面取得的进展

#### 加强履行全组织<sup>4</sup>评价职能的能力

2. 评价办公室继续实施向 2015 年 1 月执行委员会规划、预算和行政委员会第二十一次会议介绍的加强世卫组织评价和全组织学习的框架<sup>5, 6</sup>。该框架有六个主要行动领域：**(i)**建立有利的环境和治理结构；**(ii)**评价的能力和资源；**(iii)**评价的工作计划、范围和方**法**；**(iv)**评价的建议和管理层的答复；**(v)**全组织学习；以及**(vi)**交流评价工作。

3. 关于建立有利的环境和治理结构，独立的评价办公室积极参与全组织评价并向分散评价提供支持。在评价的能力和资源方面，该办公室目前有一名主任、一名首席评估官/协调员、一名高级评估官员、一名评估官员、一名规划官员、一名助理，并由两名联合国志愿人员提供支助。总干事在最近的转型工作中批准增设一个高级评估官员职位。此外，全球评价网络的区域和部门归口单位参与正在进行的全组织评价和分散评价，促进了本组织三个层级评价活动更程度的协调。全组织评价和分散评价得到外部技术力量的支持，包括通过了资格预审的评价专家花名册所列评价专家的支持。根据执行委员会

<sup>1</sup> EB143(9)号决定（2018 年）。

<sup>2</sup> 文件 EB142/27，附件，经执行委员会第 142 届会议批准（见文件 EB142/2018/REC/2，第十一次会议摘要记录，第 2 节）。

<sup>3</sup> 文件 EB146/38，附件，经执行委员会第 146 届会议批准（见第三次会议摘要记录，第 3 节）。

<sup>4</sup> 全组织或集中评价是由世卫组织评价办公室委托或进行的评价。

<sup>5</sup> 加强世卫组织评价和全组织学习的框架。日内瓦：世界卫生组织（[http://who.int/about/who\\_reform/documents/framework-strengthening-evaluation-organizational-learning.pdf?ua=1](http://who.int/about/who_reform/documents/framework-strengthening-evaluation-organizational-learning.pdf?ua=1)，2020 年 3 月 24 日访问）。

<sup>6</sup> 执行委员会第 136 届会议注意到的文件 EB136/38（见文件 EB136/2015/REC/2，第十四次会议摘要记录，第 4 节）。

批准的 2020-2021 年全组织范围评价工作计划，评价办公室的预算<sup>1</sup>为 380 万美元人事费和 235 万美元活动费，用于实施全组织评价和开展评价办公室的工作。

4. 关于工作计划、范围和方法，涵盖计划将进行的全组织评价和分散评价的 2018-2019 年工作计划已经提交给高级管理层，与独立专家监督咨询委员会一起进行了讨论，并经执行委员会第 142 届会议审查批准<sup>2</sup>。

5. 至于有关评价建议和管理层答复及全组织学习的行动领域，正在持续跟踪已完成的全组织评价和分散评价的结果和建议<sup>3</sup>，以提高业绩，为关键决策和规划进程提供信息。世卫组织还制定了一个程序，以使全组织学习牢固地扎根于本组织的工作中，同时考虑到审计、评价和审查期间确定的综合调查结果和建议。在此过程中，由负有问责职能的司长根据来自各种渠道的调查结果和建议确定一份反复出现的系统性跨领域问题清单，并列明潜在的根本原因，同时与主要的业务负责人（包括转型小组）一道确定一份将列入正在进行的工作流程的问题清单。

6. 为交流评价工作，定期对评价办公室网页<sup>4</sup>进行更新，一旦获得评价报告和管理层答复便立即放到网页上。此外还定期发布一份通讯，题为《评价要闻》。评价办公室还向会员国和内部利益攸关方定期通报正在进行和已经完成的评价工作，并为全球评价网络的区域和部门归口单位组织网络研讨会，分享全组织评价的结果。此外还定期举办关于评价职能的情况介绍会，包括对高级管理人员、世卫组织国家办事处负责人以及其他工作人员进行上岗培训。

7. 评价办公室目前正在协助联合国系统联合检查组进行 11 项审查，即：**(i)**联合国系统各组织在加强调查职能方面取得的进展；**(ii)**联合国系统各组织将服务外包给商业服务提供商的现有做法；**(iii)**联合国系统各组织的工作人员交流和类似的机构间流动措施；**(iv)**联合国系统使用多种语文；**(v)**支持学习的政策、规划和平台：加强协调、一致性和趋同；**(vi)**联合国共同房地；**(vii)**全组织风险管理：联合国系统各组织的方法和使用情况；**(viii)**联合国系统各组织的环境可持续政策和做法；**(ix)**联合国系统使用区块链应用程序的情况：一项重要的 S.W.O.T.分析；**(x)**联合国系统各组织的网络安全：政策和做法审查；和**(xi)**联合国系统道德操守职能的现状。

---

<sup>1</sup> 正在进行的世卫组织问责制/组织诚信职能一流研究预计将为评价办公室的预算和资源提供进一步指导。

<sup>2</sup> 请参见 EB143/6 号文件第 1 段的脚注 3。

<sup>3</sup> 关于全组织和分散评价的报告：调查结果、建议、行动和学习，2020 年 5 月（将在世卫组织评价办公室网页上提供，仅有英文版本）。

<sup>4</sup> 评价办公室网页见 <http://www.who.int/evaluation>（2020 年 3 月 24 日访问）。

8. 总干事向 2020 年 5 月执行委员会规划、预算和行政委员会第三十二次会议提交的关于联合检查组报告<sup>1</sup>的报告进一步详细说明了联合检查组审查建议的实施情况。

9. 世卫组织是联合国评价小组的积极成员，定期参加由该小组召集的评价办公室负责人会议及其各种专题小组（特别是人权和性别平等工作组、可持续发展目标工作组、政策评价工作组、人道主义评价工作组）的工作。世卫组织继续参加机构间人道主义评价指导小组<sup>2</sup>，该小组通过确保汲取和利用从人道主义行动评价中得到的经验教训，促进对人道主义成果的集体问责。

10. 除了以评价世卫组织工作为重点的主要工作计划之外，评价办公室还与其它实体的评价办公室合作，参与具有共同的实质性和战略性利益的选定领域的联合评价。联合国艾滋病规划署委托对其 2016-2021 年战略和统一预算、成果和问责框架进行的中期评价就是这种合作的一个例子。评价办公室与同属联合国艾滋病规划署框架共同赞助者的其它实体（开发计划署、人口基金和儿童基金会）的评价办公室代表一起，是这一重要的中期评估的评价管理小组的成员。

11. 2019 年 7 月，机构间人道主义评价管理小组开始评价应对莫桑比克热带气旋伊达和肯尼斯的情况。世卫组织评价办公室是小组成员。除与国际移民组织、联合国人道主义事务协调厅（人道协调厅）、儿童基金会和世界粮食计划署等单位评价办公室的代表共同管理评价工作外，卫生组织还为这项评价工作提供了财政支持。此类评价有助于促进整个人道主义系统的问责制和战略学习，目的是提高援助实效，更好地援助受人道主义紧急情况影响的民众。作为一项机构间评价及由若干机构共同出资的评价，该工作是卫生组织一有机会就努力以具有成本效益的全系统参与方式履行组织承诺的一个范例。该评价的报告预计将在 2020 年第二季度提交。

12. 2019 年，卫生、发展和人道主义应对领域致力于推进与卫生相关的可持续发展目标的具体目标以及《2030 年议程》中与卫生相关的其它具体目标的 12 个全球组织商定了《人人享有健康生活和福祉全球行动计划》（《全球行动计划》）。《全球行动计划》旨在为更有效地利用这 12 个机构各自的任務、相对优势和能力来增强集体成果提供机会。正在对《全球行动计划》进行一次联合可评价性评估，以尽可能系统和客观地确定《全球行动计划》的可评价性现状，并提出今后改善其可评价性的具体方法。可评价性评估的主要目的是促进签署机构之间的早期学习，从而有助于改善协调、协作和对伙伴关系成果的全面管理。通过这种方式，这项工作的最终目的是帮助签署机构最大限度地提高伙

---

<sup>1</sup> 文件 EBPBAC32/5。

<sup>2</sup> 机构间人道主义评价指导小组由联合国人道主义事务协调厅（人道协调厅）担任组长，小组成员包括粮农组织、红十字会与红新月会国际联合会、联合国难民署、联合国儿童基金会、世界粮食计划署和世卫组织的评价工作负责人，促进人道主义行动问责和绩效主动学习网络、国际志愿服务机构理事会和联合国人口基金是观察员。

伴关系成功支持各国实现与卫生相关的可持续发展目标，特别是目标 3 的宏伟的具体目标的可能性。这项工作由一个指导小组监督，该小组由签署机构的评价负责人（或指定代表）组成，世卫组织担任牵头机构。指导小组将得到一个外部可评价性专家小组的协助。该可评价性评估的报告应于 2020 年 6 月提交。

## 全组织范围评价工作计划和其它正在进行的工作

13. 经批准的 2018-2019 年和 2020-2021 评价工作计划为当前活动提供了依据。本报告附件概述截至 2020 年 3 月 2018-2019 年评价工作计划中所包括的全组织评价和分散评价的状况，以及要求评价办公室在双年度内进行的其它特别的全组织评价的状况。除非另有说明，所有完成的全组织评价报告均可在评价办公室的网页上查阅<sup>1</sup>。

## 全组织评价

14. 2018-2019 年工作计划中包括的一项全组织评价被推迟到了 2020-2021 年（世卫组织以成果为基础的管理框架全组织评价），以便也考虑从实施本组织内部重新设计的规划流程（包括规划预算编制流程）中吸取的经验教训。

15. 完成了经批准的 2018-2019 年评价工作计划中的以下全组织评价/评估，并向执行委员会 2018 年 5 月第 143 届会议（a-b）<sup>2</sup>、2019 年 5 月第 145 届会议（c-g）<sup>3</sup>或 2020 年 2 月第 146 届会议（h-n）<sup>4</sup>报告了结果：

- (a) 评价总干事的选举程序；
- (b) 初步评价世卫组织预防和控制非传染性疾病全球协调机制；
- (c) 世卫组织快速拓展服务项目总结性评价；
- (d) 对世卫组织地域流动政策自愿阶段实施情况的总结性评价；
- (e) 东地中海区域办事处的区域环境卫生行动中心评价；

---

<sup>1</sup> 评价办公室网页见 <http://who.int/evaluation>（2020 年 3 月 24 日访问）。

<sup>2</sup> 见文件 EB143/6。

<sup>3</sup> 见文件 EB145/6。

<sup>4</sup> 见文件 EB146/38。

- (f) 卢旺达国家办事处评价；
- (g) 罗马尼亚国家办事处评价；
- (h) 被忽视的热带病规划评价，其中特别关注目前的被忽视热带病实施路线图；
- (i) 国家层面使用国家专业官员的情况评价；
- (j) 过去 40 年国家层面实施初级卫生保健情况审查<sup>1</sup>；
- (k) 《与非国家行为者交往的框架》初步评价<sup>2</sup>；
- (l) 印度国家办事处评价；
- (m) 塞内加尔国家办事处评价；
- (n) 对国际癌症研究机构的独立外部评价<sup>3</sup>。

16. 以下是自 2020 年 2 月向执行委员会第 146 届会议提交上次报告以来，关于 2019 年底正在进行的评价进展的最新情况。

17. 评价办公室正在对《2016-2020 年老龄化与健康问题全球战略和行动计划》进行形成性评价。评价的目的是从执行全球战略和行动计划中汲取经验教训，供世卫组织秘书处安排 2020-2030 年健康老龄化十年工作参考。该评价的报告将于 2020 年一季度提供。

18. 作为 2017 年对世卫组织规范职能进行全组织评价的后续行动，执行委员会第 142 届会议还要求评价办公室对世卫组织在国家一级的规范职能进行审查<sup>4</sup>。这一评价的初始阶段已经完成，预计 2020 年第二季度将开始数据收集工作。

19. 吉尔吉斯斯坦国家办事处评价报告于 2020 年 3 月定稿，正在缅甸进行国家规划评价<sup>5</sup>，评价报告将于 2020 年第二季度提供。

---

<sup>1</sup> 文件 EB146/38 Add.1。

<sup>2</sup> 文件 EB146/38 Add.2。

<sup>3</sup> 应国际癌症研究机构的请求，评价办公室支持这一额外的特别评价。评价报告在 2020 年 1 月接受了国际癌症研究机构科学委员会的审查，并将于 2020 年 5 月提交给国际癌症研究机构理事会。

<sup>4</sup> 见文件 EB142/2018/REC/2，第十一次会议摘要记录，第 2 节。

<sup>5</sup> 以前称为国家办事处评价——名称已更改，以便更准确地反映这是对本组织三个层级在该国的投入进行的评价这一事实。

20. 应首席科学家的要求，评价办公室也启动了对世卫组织与合作中心合作情况的形成性评价，目的是审查合作中心对实现世卫组织目标和预期成功的规划贡献的相关性、有效性和效率。评价将记录成功经验、挑战和最佳做法，并提供经验教训和建议，供管理层今后制定政策和决策参考。评价报告将于 2020 年第一季度提供。

21. 《2013-2020 年预防和控制非传染性疾病全球行动计划》中期形成性评价的目的是评估《全球行动计划》六个目标的实现情况，以及会员国、国际伙伴和本组织的三个层级在执行《全球行动计划》过程中吸取的经验教训。评价将：记录 2013 年以来《全球行动计划》执行中的成功经验、挑战和差距；提供经验教训和战略建议，以改进 2030 年之前《全球行动计划》的执行；并为下一份《世卫组织全球非传染性疾病现状报告》和其它相关报告提供投入。该评价的报告预计将于 2020 年最后一个季度提交，并将于 2021 年 1 月提交给执行局第 148 届会议。

22. 为了使世卫组织卫生发展中心（世卫组织神户中心）的目标与《2019-2023 年第十三个工作总规划》和相关转型进程保持一致，一个外部工作队正在评价办公室的支持下对该中心进行审查。自 1995 年成立以来，世卫组织神户中心一直通过谅解备忘录得到神户集团<sup>1</sup>的支持。审查涵盖了自与神户集团签署第三份谅解备忘录（2016-2026 年）以来的时间框架，以及世卫组织 2016-2017 年和 2018-2019 年的相关规划预算。工作队的报告和建议将于 2020 年第二季度提交给总干事。

23. 世卫组织-泰国《2017-2021 年国家合作战略》确定了泰国皇家政府公共卫生部和世卫组织之间的合作。该战略是在国家一级与世卫组织合作的一种不断发展的方法，其 1700 万美元预算的 70% 由卫生部和作为参与伙伴的自治公共卫生机构出资。应世卫组织泰国国家办事处的请求，评价办公室正在对该战略进行独立的中期评价，以确定成就、挑战和差距，并记录该战略实施阶段的最佳做法。该评价的报告预计将于 2020 年第一季度提交。

## 分散评价

24. 评价办公室还为分散评价提供技术支持和质量保证，包括通过酌情参加评价管理小组。

25. 完成了经批准的 2018-2019 年评价工作计划中的以下分散评价/评估，并向 2019 年 5 月执行委员会第 145 届会议报告了结果<sup>2</sup>：(i)对世卫组织的在线语言培训的外部审查；(ii)对开发署/人口基金/儿童基金会/世卫组织/世界银行人类生殖研究、发展和研究培训特别规划（2013-2017 年）的外部评价。

---

<sup>1</sup> 神户集团由兵库县、神户市、神户工商会和神户钢铁有限公司组成。

<sup>2</sup> 见文件 EB145/6。

26. 世卫组织在超过 115 个国家运营着一支超过 3000 辆车的车队，估计年成本为 4000 万至 5000 万美元。自 2018 年以来，世卫组织一直在六个国家（刚果、刚果民主共和国、伊拉克、约旦、尼日利亚和巴基斯坦）试行一项名为世卫组织车辆管理处的举措。该举措旨在通过提供各种工具、专门知识和系统来更有效地管理世卫组织的运输需求，为世卫组织各办事处提供具有成本效益的更清洁和更安全的合适车辆，以支持最佳的规划实施。由世卫组织出资并在世卫组织车辆管理处支持下对 2018-2019 年期间车队管理活动进行了外部独立评价，以记录进展情况，包括成就和挑战，并就前进方向提出建议，以便为未来围绕车队管理和道路安全的活动管理提供信息和指导。评价报告在 2020 年 2 月提交给了主管业务的助理总干事。

27. 在非洲区域，自上次的年度评价报告以来，对疫苗联盟 Gavi 在南苏丹资助的项目的形成性评价正在进行中，预计将于 2020 年 9 月完成。

28. 在美洲区域，内部监督和评价服务司通过协助编写职权范围和就评价标准、方法和做法提供建议，为评价规划提供了支持。2019 年为下述具体评价任务提供了建议：区域免疫规划、加勒比次区域一级技术合作-次区域规划协调以及拉丁美洲和加勒比综合卫生系统项目。2019 年底，区域评价职能部门还编写了职权范围，并开始规划对泛美卫生组织研究职能和卫生人力资源的评价。从 2020 年 3 月 1 日起，评价职能被移交给规划和预算股，预计评价职能在该股将与规划周期更紧密地结合起来。区域评价职能部门还在美洲区域办事处促进了世卫组织的全组织评价。2019 年，这包括下述评价：被忽视的热带病规划；国家层面使用国家专业官员的情况；世卫组织《2016-2020 年老龄化与健康问题全球战略和行动计划》；以及过去 40 年国家层面实施初级卫生保健情况审查。

29. 东南亚区域继续执行 2017 年 9 月提交给东南亚区域委员会第七十届会议的 2018-2019 年区域评价工作计划<sup>1</sup>。迄今为止，东南亚区域已经完成了该工作计划包含的 16 项评价中的 6 项，包括对东南亚区域卫生应急基金 10 年实施情况的评价。该区域正在进行另外四项评价，包括对在世卫组织东南亚区域调整和使用世卫组织生殖健康、孕产妇健康和新生儿健康指南的评价<sup>2</sup>，该评价预定将于 2020 年第二季度完成。最后，除了 2018-2019 年区域评价工作计划中包含的评价之外，2018 年完成了对东南亚区域通过 MPOWER 措施进行烟草控制的评价，2019 年，区域办事处启动了对八个区域旗舰规划的评价，该评价预定将于 2020 年第三季度完成。

## 执行委员会的行动

30. 请执委会注意本报告。

<sup>1</sup> SEA/RC70/6-INF.DOC.2 号文件随后进行了更新，在家庭健康、性别和生命过程项下增加了 3 项评价。

<sup>2</sup> 由于评价重点的改变，评价名称已更改，不再是“评价世卫组织生殖、孕产妇、新生儿、儿童和青少年健康指南在东南亚区域国家一级的使用情况和预期影响”。





	起始日期 <sup>a</sup>	2018年				2019年			
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
<b>其它的全组织评价</b>									
对国际癌症研究机构的外部评价								已完成	
评价世卫组织与合作中心的工作								正在进行中	
世卫组织《2013-2020年预防和控制非传染性疾病全球行动计划》中期评价								正在进行中	
审查世卫组织卫生发展中心的工作与世卫组织转型目标的一致性									正在进行中
世卫组织 - 泰国 2017-2021年国家合作战略中期评价									正在进行中

#### 经批准的 2018-2019 年全组织范围评价工作计划中的分散评价

##### 已完成

对在线语言培训的评价。

对开发署/人口基金/儿童基金会/世卫组织/世界银行人类生殖研究、发展和研究培训特别规划（2013-2017年）的外部评价。

对东南亚区域通过 MPOWER 措施进行烟草控制的评价。

对东南亚区域卫生应急基金 10 年实施情况的评价。

##### 正在进行中

评价世卫组织生殖、孕产妇、新生儿、儿童和青少年健康指南在东南亚区域国家一级的使用情况和预期影响。

##### 尚未开始

评价欧洲区域的麻疹和风疹消除规划。

##### 由于正在进行的区域转型计划而推迟

世卫组织东地中海区域工作路线图（2017-2021年）中期审查<sup>c</sup>。

##### Q: 季度。

<sup>a</sup> 延续自 2016-2017 年工作计划，因此是在上一个双年度期间开始的评价有起始日期。2018-2019 年开始的评价没有起始日期。显示的评价顺序是开始进行评价的顺序。

<sup>b</sup> 2018 年 1 月执行委员会要求的其它评价。

<sup>c</sup> 见 EB145/6 号文件，第 28 段。