

## التقييم: التقرير السنوي

١- اعتمد المجلس التنفيذي في دورته الثالثة والأربعين بعد المائة المعقودة في عام ٢٠١٨ سياسة المنظمة بشأن التقييم بصيغتها المعدلة<sup>١</sup>. ويُطلب من الأمانة بموجب هذه السياسة أن تقدم تقريراً سنوياً عن التقدم المحرز في تنفيذ أنشطة التقييم إلى المجلس التنفيذي. ويقدم هذا التقرير السنوي معلومات عن التقدم المحرز في تنفيذ سياسة المنظمة بشأن التقييم، بما في ذلك خطط عمل التقييم على نطاق المنظمة للثلاثين ٢٠١٨-٢٠١٩ و٢٠٢٠-٢٠٢١.

### التقدم الذي أحرزته الأمانة في تنفيذ سياسة التقييم

#### تعزيز القدرة على تنفيذ وظيفة التقييم المؤسسي<sup>٤</sup>

٢- يواصل مكتب التقييم تنفيذ إطار تعزيز التقييم والتعلم المؤسسي في المنظمة،<sup>٥</sup> الذي عُرض على لجنة البرنامج والميزانية والإدارة التابعة للمجلس التنفيذي في اجتماعها الحادي والعشرين المعقود في كانون الثاني/يناير ٢٠١٥. ويتضمن الإطار ستة مجالات عمل رئيسية هي: (١) تهيئة بيئة مواتية وتصريف الشؤون؛ (٢) القدرة على التقييم والموارد؛ (٣) خطة عمل التقييم ونطاقه وطرقه؛ (٤) التوصيات المنبثقة عن التقييم وردّ الإدارة؛ (٥) التعلم المؤسسي؛ (٦) الإبلاغ بأعمال التقييم.

٣- وفيما يتعلق بتهيئة بيئة مواتية وتصريف الشؤون، يشارك مكتب التقييم المستقل مشاركة نشطة في التقييمات المؤسسية، علاوة على تقديمه الدعم إلى التقييمات اللامركزية. وفيما يخص القدرة على التقييم والموارد، يضمّ المكتب حالياً مديراً، ورئيساً/ منسقاً للتقييم، وكبير موظفي التقييم، وموظفاً معنياً بالتقييم، ومسؤولاً عن

١ المقرر الإجرائي م ١٤٣ (٩) (٢٠١٨).

٢ الوثيقة م ٢٧/١٤٢، الملحق، التي اعتمدها المجلس التنفيذي في دورته الثانية والأربعين بعد المائة (انظر الوثيقة م ٢٠١٨/١٤٢/٢ سجلات/٢، المحاضر الموجزة للجلسة الحادية عشرة، الفرع ٢ (بالإنكليزية)).

٣ الوثيقة م ٣٨/١٤٦، الملحق، التي اعتمدها المجلس التنفيذي في دورته السادسة والأربعين بعد المائة (انظر المحاضر الموجزة للجلسة الثالثة، الفرع ٣ (بالإنكليزية)).

٤ التقييمات المؤسسية أو المركزية هي تقييمات يجريها مكتب التقييم التابع للمنظمة أو يُكفّف بإجرائها.

٥ إطار لتعزيز التقييم والتعلم المؤسسي في المنظمة. جنيف: منظمة الصحة العالمية (بالإنكليزية)

[http://who.int/about/who\\_reform/documents/framework-strengthening-evaluation-organizational-learning.pdf?ua=1](http://who.int/about/who_reform/documents/framework-strengthening-evaluation-organizational-learning.pdf?ua=1)

(تم الاطلاع في ٢٤ آذار/ مارس ٢٠٢٠).

٦ الوثيقة م ٣٨/١٣٦، التي أحاط المجلس التنفيذي علماً بها في دورته السادسة والثلاثين بعد المائة (انظر الوثيقة م ٢٠١٥/١٣٦/٢ سجلات/٢، المحاضر الموجزة للجلسة الرابعة عشرة، الفرع ٤ (بالإنكليزية)).

البرامج، ومساعداً، مدعوماً في ذلك بمتطوعين من الأمم المتحدة. ووافق المدير العام على إنشاء وظيفة إضافية خاصة بكبير موظفي التقييم أثناء عملية التحول الأخيرة. وعلاوة على ذلك، فقد تسنى زيادة تنسيق أنشطة التقييم على المستويات الثلاثة للمنظمة بفضل إشراك مراكز الاتصال التابعة للشبكة العالمية للتقييم على المستوى الإقليمي ومستوى المجموعات في التقييمات المؤسسية والتقييمات اللامركزية الجارية. ويحظى كل من التقييمات المؤسسية والتقييمات اللامركزية بدعم خبراء خارجيين، بما فيهم الخبراء الذين يُستعان بهم من قائمة خبراء التقييم الذين سبق تأهلهم. وتبلغ ميزانية<sup>١</sup> مكتب التقييم، التي تستند إلى خطة عمل التقييم على نطاق المنظمة للفترة ٢٠٢٠-٢٠٢١ التي وافق عليها المجلس التنفيذي، ٣,٨ مليون دولار أمريكي بالنسبة للموظفين و٢,٣٥ مليون دولار أمريكي لتغطية تكاليف الأنشطة المتعلقة بتنفيذ التقييمات المؤسسية وأعمال مكتب التقييم.

٤- وفيما يخص خطة العمل والنطاق والطرائق، جرى تقاسم خطة العمل للثلاثية ٢٠١٨-٢٠١٩ التي تشمل التقييمات المؤسسية والتقييمات اللامركزية المقررة مع الإدارة العليا، ونوقشت مع لجنة الخبراء المستقلين الاستشارية في مجال المراقبة، واستعرضها المجلس التنفيذي واعتمدها في دورته الثانية والأربعين بعد المائة.<sup>٢</sup>

٥- وبالنسبة إلى مجالي العمل المتعلقين بالتوصيات المنبثقة عن التقييم وردّ الإدارة والتعلم المؤسسي، يجري تتبع ٣ استنتاجات وتوصيات التقييمات المؤسسية والتقييمات اللامركزية المستكملة باستمرار بهدف تحسين الأداء وتوجيه عمليات صنع القرار والتخطيط الرئيسية. كما أعدت المنظمة عملية ترمي إلى تثبيت التعلم المؤسسي في عملها بشكل راسخ، مع مراعاة الاستنتاجات والتوصيات المجمعّة التي جرى تحديدها أثناء عمليات المراجعة والتقييم والاستعراض. وفي إطار هذه العملية، يحدد مديرو شؤون مهام المساءلة قائمة مختصرة بالمسائل الشاملة المتكررة والنظمية الناشئة عن استنتاجات وتوصيات مختلف المصادر، وبالأَسباب الجذرية المحتملة، ويعدّون قائمة بالمسائل الواجب إدراجها في مسارات العمل الجارية مع أصحاب الأعمال الرئيسيين، بما فيهم الفريق المعني بالتحول.

٦- وفيما يتعلق بالإبلاغ بأعمال التقييم، فإن الصفحة الإلكترونية لمكتب التقييم<sup>٤</sup> تُحدّث بانتظام وتحتوي على التقارير عن التقييم وردود الإدارة بمجرد توافرها. كما تصدر بانتظام نشرة إخبارية بعنوان "Matters Evaluation". وعلاوة على ذلك، يعقد مكتب التقييم إحاطات إعلامية منتظمة بشأن التقييمات الجارية والمستكملة تستهدف الدول الأعضاء والجهات صاحبة المصلحة الداخلية. كما ينظم حلقات دراسية على الإنترنت لصالح مراكز الاتصال التابعة للشبكة العالمية للتقييم على المستوى الإقليمي ومستوى المجموعات من أجل تقاسم نتائج التقييمات المؤسسية. وتُنظّم إحاطات إعلامية منتظمة بشأن وظيفة التقييم، تشمل دورات تدريبية تمهيدية خاصة بالإدارة العليا ورؤساء المكاتب القطرية للمنظمة وسائر الموظفين.

٧- ويعكف مكتب التقييم حالياً على تيسير ١١ عملية استعراض تضطلع بها وحدة التفتيش المشتركة للأمم المتحدة، وهي: (١) التقدم المحرز داخل مؤسسات منظومة الأمم المتحدة في تعزيز مهمة التحقيق؛

١ من المتوقع أن توفر الدراسة "الأفضل في فئتها" التي تُجرى حالياً على وظائف المنظمة بشأن المساءلة/نزاهة المؤسسات التجارية المزيد من التوجيهات بشأن الميزانية والموارد لمكتب التقييم.

٢ يرجى الاطلاع على الحاشية ٣ من الفقرة ١ من الوثيقة مت ١٤٣/٦.

٣ تقرير عن التقييمات المؤسسية والتقييمات اللامركزية: النتائج والتوصيات والإجراءات والتعلم. أيار/مايو ٢٠٢٠. (ليكون متاح بالإنكليزية فقط على الصفحة الإلكترونية لمكتب التقييم التابع للمنظمة).

٤ تُتاح الصفحة الإلكترونية لمكتب التقييم على الرابط التالي (بالإنكليزية): <http://www.who.int/evaluation> (تم الاطلاع في ٢٤ آذار/مارس ٢٠٢٠).

(٢) الممارسات المعاصرة في استعانة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة بمقدمي الخدمات التجارية في توفير الخدمات؛ (٣) تبادل الموظفين وتدابير التنقل المماثلة بين الوكالات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة؛ (٤) تعدد اللغات في منظومة الأمم المتحدة؛ (٥) السياسات والبرامج والأطر الرامية إلى دعم التعلّم: نحو مزيد من التنسيق والاتساق والتقارب؛ (٦) المباني المشتركة للأمم المتحدة؛ (٧) إدارة المخاطر المؤسسية: النهج ومجالات الاستخدام في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة؛ (٨) السياسات والممارسات المستدامة بيئياً على صعيد مؤسسات منظومة الأمم المتحدة؛ (٩) استخدام تطبيقات سلاسل السجلات المغلقة في منظومة الأمم المتحدة: تحليل حاسم لمواطن القوة والضعف والفرص والتهديدات؛ (١٠) الأمن الإلكتروني في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة: استعراض السياسات والممارسات؛ (١١) الحالة الراهنة لمهمة الأخلاقيات في منظومة الأمم المتحدة.

٨- ويعرض تقرير المدير العام المقدم إلى لجنة البرنامج والميزانية والإدارة التابعة للمجلس التنفيذي في اجتماعها الثاني والثلاثين في أيار/ مايو ٢٠٢٠، والذي يتناول تقارير وحدة التفتيش المشتركة<sup>١</sup> المزيد من التفاصيل عن تنفيذ التوصيات المتعلقة باستعراضات وحدة التفتيش المشتركة.

٩- وتعد منظمة الصحة العالمية عضواً نشطاً في فريق الأمم المتحدة المعنى بالتقييم، وتشارك بانتظام في اجتماعات الفريق الخاصة برؤساء مكاتب التقييم وبمختلف فرق العمل التابعة له (ولاسيما الأفرقة العاملة المعنية بحقوق الإنسان والمساواة بين الجنسين، وأهداف التنمية المستدامة، وتقييم السياسات، وفريق الاهتمام المعنى بتقييم العمل الإنساني). وتواصل المنظمة مشاركتها في الفريق التوجيهي للتقييم الإنساني المشترك بين الوكالات،<sup>٢</sup> والذي يعمل على تعزيز المساءلة الجماعية عن نتائج الأوضاع الإنسانية من خلال ضمان تسجيل واستخدام الدروس المستخلصة من تقييمات العمل الإنساني.

١٠- وبالإضافة إلى وضع مكتب التقييم خطة عمل رئيسية تركز على تقييم أعمال المنظمة، فإنه يعمل أيضاً بالشراكة مع الجهات النظرية المعنية بالتقييم في كيانات أخرى بالمشاركة في إجراء تقييمات مشتركة في مجالات مختارة ذات اهتمام جوهري واستراتيجي مشترك. ويعد تقييم منتصف المدة الذي كلف برنامج الأمم المتحدة المشترك المعنى بمكافحة العوز المناعي البشري/ الأيدز بإجرائه لاستراتيجيته للفترة ٢٠١٦-٢٠٢١ وإطاره الموحد للميزانية والنتائج والمساءلة مثلاً على ذلك التعاون. ويعمل مكتب التقييم ضمن فريق إدارة التقييم لغرض إجراء هذا التقييم الهام في منتصف المدة، إلى جانب ممثلين عن مكاتب التقييم التابعة لكيانات أخرى والتي تشارك أيضاً في رعاية إطار برنامج الأمم المتحدة المشترك المعنى بمكافحة العوز المناعي البشري/ الأيدز (برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة).

١١- ويعد مكتب التقييم التابع للمنظمة عضواً في فريق إدارة التقييم الإنساني المشترك بين الوكالات للاستجابة لإعصار إيداي وأعصار كينيث في موزامبيق. وسيبدأ إجراء هذا التقييم في تموز/ يوليو ٢٠١٩. وقدمت منظمة الصحة العالمية الدعم المالي لهذا التقييم، كما شاركت في إدارة التقييم إلى جانب ممثلين عن مكاتب التقييم التابعة للمنظمة الدولية للهجرة ومكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة وبرنامج الأغذية العالمي. وتساهم هذه التقييمات في المساءلة والتعلّم الاستراتيجي على نطاق منظومة العمل الإنساني

١ الوثيقة EBPBAC32/5.

٢ يتولى مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية رئاسة الفريق التوجيهي للتقييم الإنساني المشترك بين الوكالات الذي يضم المديرين المعنيين بالتقييم في منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر ومفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة وبرنامج الأغذية العالمي ومنظمة الصحة العالمية، بمشاركة شبكة التعلّم الفعال المعنية بالمساءلة والأداء في مجال العمل الإنساني والمجلس الدولي للمؤسسات الخيرية وصندوق الأمم المتحدة للسكان بصفة مراقب.

بهدف تعزيز فعالية المعونة وتحسين مساعدة السكان المتضررين من الطوارئ الإنسانية. ويشكّل هذا التقييم، بوصفه تقييماً مشتركاً بين الوكالات وتشارك في تمويله وكالات عديدة، مثلاً على الطريقة التي تسعى من خلالها المنظمة إلى الوفاء بالتزاماتها التنظيمية على نحو فعال من حيث التكلفة وشامل للمنظومة ككل حيثما نتاح لها هذه الفرص. ومن المتوقع أن يُقدّم التقرير عن هذا التقييم خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠.

١٢- وفي عام ٢٠١٩، حظيت خطة العمل العالمية من أجل تمثّع الجميع بأنماط عيش صحية وبالرفاهية (الهدف ٣ من أهداف التنمية المستدامة لخطة العمل العالمية) بموافقة ١٢ من المنظمات العالمية العاملة في مجال الصحة والتنمية والاستجابة الإنسانية، والتي تسعى إلى المضي قدماً في تحقيق غايات أهداف التنمية المستدامة المتعلقة بالصحة، فضلاً عن الغايات الأخرى المتصلة بالصحة الواردة في خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠. وتعد خطة العمل العالمية فرصة للاستفادة من ولاية كل وكالة من الوكالات الإثني عشر وميزاتها النسبية وقدرتها على تحقيق نتائج جماعية أحسن بقدر أكبر من الفعالية. ويُجرى حالياً تقدير مشترك لقابلية تقييم خطة العمل العالمية بهدف تحديد الوضع الحالي لقابلية تقييم هذه الخطة بأكثر قدر ممكن من المنهجية والموضوعية، واقتراح سبل ملموسة كفيلة بتحسين قابلية تقييمها في المستقبل. ويكمن الغرض الرئيسي من تقدير قابلية التقييم في تعزيز التعلّم المبكر في صفوف الوكالات الموقّعة، وبالتالي المساعدة على تحسين التنسيق والتعاون والإدارة الشاملة من أجل تمكين الشراكة من تحقيق النتائج المنشودة. ومن هذا المنطلق، يتمثل الهدف النهائي للعملية في مساعدة الوكالات الموقّعة على تعظيم فرص نجاح الشراكة في جهودها الرامية إلى دعم البلدان في تحقيق الأغراض الطموحة من أهداف التنمية المستدامة المتعلقة بالصحة، ولاسيما الهدف ٣ منها. ويشرف على العملية فريق توجيهي يتألف من رؤساء مكاتب التقييم (أو ممثل معين) التابعة للوكالات الموقّعة، مع اضطلاع منظمة الصحة العالمية بدور الوكالة الرائدة. وسيتلقى الفريق التوجيهي الدعم من فريق من الخبراء الخارجيين في مجال قابلية التقييم. ومن المقرر أن يُقدّم التقرير عن تقدير قابلية التقييم هذا في حزيران/يونيو ٢٠٢٠.

## خطة العمل بشأن التقييم على نطاق المنظمة والأعمال الجارية الأخرى

١٣- توفر خططنا عمل التقييم المعتمدتان للثنائية ٢٠١٨-٢٠١٩ والثنائية ٢٠٢٠-٢٠٢١ الأساس للأنشطة الحالية. ويقدم الملحق بهذا التقرير لمحة عامة عن الوضع في آذار/مارس ٢٠٢٠ فيما يتعلق بالتقييمات المؤسسية والتقييمات اللامركزية المشمولة في خطة عمل التقييم للثنائية ٢٠١٨-٢٠١٩ وغيرها من التقييمات المؤسسية المخصصة التي طلب من مكتب التقييم إجرائها خلال الثنائية. وتُتاح جميع تقارير التقييم المؤسسي المستكملة على الصفحة الإلكترونية لمكتب التقييم<sup>١</sup> ما لم يُذكر خلاف ذلك.

### التقييمات المؤسسية

١٤- أُجّل تقييم مؤسسي واحد مدرج في خطة العمل للثنائية ٢٠١٨-٢٠١٩ إلى الثنائية ٢٠٢٠-٢٠٢١ (التقييم المؤسسي لإطار المنظمة للإدارة القائمة على النتائج) كي تؤخذ في الاعتبار أيضاً الدروس المستخلصة من تنفيذ عملية التخطيط المعاد تصميمها ضمن المنظمة، بما في ذلك عملية وضع الميزانية البرمجية.

١ تُتاح الصفحة الإلكترونية لمكتب التقييم على الرابط التالي (بالإنكليزية): <http://www.who.int/evaluation> (تم الاطلاع في ٢٤ آذار/مارس ٢٠٢٠)

١٥- واستُكملت التقييمات/ التقديرات المؤسسية التالية بشأن خطة عمل التقييم المعتمدة للثنائية ٢٠١٨-٢٠١٩ وأُبلغ المجلس التنفيذي عن نتائجها في دورته الثالثة والأربعين بعد المائة المعقودة في أيار/ مايو ٢٠١٨ (أ-ب) ١ أو دورته الخامسة والأربعين بعد المائة المعقودة في أيار/ مايو ٢٠١٩ (ج-ز) ٢ أو دورته السادسة والأربعين بعد المائة المعقودة في شباط/ فبراير ٢٠٢٠ (ح-ن): ٣

- (أ) تقييم عملية انتخاب المدير العام؛
- (ب) التقييم الأولي لآلية التنسيق العالمية التابعة للمنظمة والمعنية بالوقاية من الأمراض غير السارية ومكافحتها؛
- (ج) التقييم الشامل لبرنامج المنظمة للتوسع في الإتاحة السريعة؛
- (د) التقييم الشامل لتنفيذ سياسة المنظمة بشأن التنقل الجغرافي خلال مرحلتها الطوعية؛
- (هـ) تقييم المركز الإقليمي لأنشطة صحة البيئة التابع للمكتب الإقليمي لشرق المتوسط؛
- (و) تقييم المكتب القطري في رواندا؛
- (ز) تقييم المكتب القطري في رومانيا؛
- (ح) تقييم برنامج أمراض المناطق المدارية المهملة، مع التركيز بصفة خاصة على خريطة طريق التنفيذ الحالية بشأن أمراض المناطق المدارية المهملة؛
- (ط) تقييم الاستعانة بالموظفين المهنيين الوطنيين على المستوى القطري؛
- (ي) استعراض تنفيذ الرعاية الصحية الأولية على المستوى القطري طوال ٤٠ عاماً؛ ٤
- (ك) التقييم الأولي لإطار المشاركة مع الجهات الفاعلة غير الدول؛ ٥
- (ل) تقييم المكتب القطري في الهند؛
- (م) تقييم المكتب القطري في السنغال؛
- (ن) التقييم الخارجي المستقل للوكالة الدولية لبحوث السرطان. ٦

١٦- وفيما يلي أحدث المعلومات عن التقدم المُحرز في التقييمات الجارية في نهاية عام ٢٠١٩، منذ التقرير الأخير المقدم إلى المجلس التنفيذي في دورته السادسة والأربعين بعد المائة المعقودة في شباط/ فبراير ٢٠٢٠.

١ انظر الوثيقة مت ١٤٣/٦.

٢ انظر الوثيقة مت ١٤٥/٦.

٣ انظر الوثيقة مت ١٤٦/٣٨.

٤ انظر الوثيقة مت ١٤٦/٣٨ إضافة ١.

٥ انظر الوثيقة مت ١٤٦/٣٨ إضافة ٢.

٦ دعم مكتب التقييم هذا التقييم المخصص الإضافي بناء على طلب الوكالة الدولية لبحوث السرطان. واستعرض المجلس العلمي للوكالة الدولية لبحوث السرطان التقرير عن التقييم في كانون الثاني/ يناير ٢٠٢٠، وسيقدم إلى مجلس إدارة الوكالة في أيار/ مايو ٢٠٢٠.

١٧- ويجري مكتب التقييم تقييماً أولياً للاستراتيجية وخطة العمل العالميتين بشأن الشيوخة والصحة (٢٠١٦-٢٠٢٠). والغرض المنشود من التقييم هو استخلاص الدروس من تنفيذ الاستراتيجية وخطة العمل العالميتين بغية إطلاع أمانة المنظمة على تطورات عقد التمتع بالصحة في مرحلة الشيوخة ٢٠٢٠-٢٠٣٠. وسيُتاح التقرير عن هذا التقييم في الربع الأول من عام ٢٠٢٠.

١٨- ومتابعةً للتقييم المؤسسي لوظائف المنظمة المتعلقة بوضع القواعد والمعايير في عام ٢٠١٧، طلب المجلس التنفيذي أيضاً في دورته الثانية والأربعين بعد المائة من مكتب التقييم أن يجري استعراضاً لوظائف المنظمة المتعلقة بوضع القواعد والمعايير على المستوى القطري<sup>١</sup>. واستُكملت المرحلة الأولية لهذا التقييم ويُتوقع البدء في جمع البيانات خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠.

١٩- وقد استُكمل إعداد التقرير عن تقييم المكتب القطري في قبرغيزستان في آذار/ مارس ٢٠٢٠، ويُجرى حالياً تقييم<sup>٢</sup> لبرنامج قطري في ميانمار، وسيُتاح التقرير الخاص به خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠.

٢٠- واستهل مكتب التقييم أيضاً، بناءً على طلب كبير العلماء، تقييماً أولياً لعمل المنظمة مع المراكز المتعاونة لغرض فحص مدى ملاءمة المساهمة البرمجية للمراكز المتعاونة في تحقيق أهداف المنظمة ونتائجها المتوقعة وفعالية هذه المساهمة وكفاءتها. وسيوثق التقييم الإنجازات والتحديات وأفضل الممارسات، كما سيُتيح استخلاص الدروس وتقديم التوصيات كي تستخدمها الإدارة في المستقبل لرسم السياسات وصنع القرارات. وسيُتاح التقرير عن التقييم خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠.

٢١- ويكمن الغرض من التقييم الأولي لخطة العمل العالمية للوقاية من الأمراض غير السارية ومكافحتها للفترة ٢٠١٣-٢٠٣٠ في منتصف المدة في تقدير إنجازات أهداف خطة العمل العالمية الستة، فضلاً عن الدروس المستخلصة من تنفيذ خطة العمل العالمية في الدول الأعضاء، من جانب الشركاء الدوليين وعلى المستويات الثلاثة للمنظمة. وسيُتيح التقييم ما يلي: توثيق الإنجازات والتحديات والتغرات في تنفيذ خطة العمل العالمية منذ عام ٢٠١٣؛ استخلاص دروس وتقديم توصيات استراتيجية بهدف تحسين تنفيذ خطة العمل العالمية حتى عام ٢٠٣٠؛ المساهمة في إعداد تقرير الحالة العالمي القادم للمنظمة عن الأمراض غير السارية وغيره من التقارير ذات الصلة. ومن المتوقع أن يُقدّم التقرير عن هذا التقييم بحلول الربع الأخير من عام ٢٠٢٠، وسيُعرض على المجلس التنفيذي في دورته الثامنة والأربعين بعد المائة في كانون الثاني/ يناير ٢٠٢١.

٢٢- وسعيًا إلى مواصلة أهداف مركز التنمية الصحية التابع للمنظمة (مركز المنظمة في كوبي) مع برنامج العمل العام الثالث عشر، ٢٠١٩-٢٠٢٣ وعمليات التحوّل ذات الصلة، تعكف فرقة عمل خارجية على إجراء استعراض للمركز بدعم من مكتب التقييم. ويتلقى مركز المنظمة في كوبي، منذ إنشائه في عام ١٩٩٥، الدعم من مجموعة كوبي<sup>٣</sup> بموجب مذكرة تفاهم. ويشمل الاستعراض الفترة الزمنية منذ بدء سريان مذكرة التفاهم الثالثة المبرمة مع مجموعة كوبي (٢٠١٦-٢٠٢٦) وميزانيتي المنظمة البرمجيتين ٢٠١٦-٢٠١٧ و ٢٠١٨-٢٠١٩ المتصلتين بها. وسيُقدّم تقرير فرقة العمل وتوصياتها إلى المدير العام خلال الربع الثاني من عام ٢٠٢٠.

١ انظر الوثيقة م ت ١٤٢/١٨/٢٠١٨/ سجلات/٢، المحاضر الموجزة للجلسة الحادية عشرة، الفرع ٢ (بالإنكليزية).

٢ كان يُطلق عليه في السابق "تقييمات المكاتب القطرية". وقد عدّل العنوان ليبيّن بشكل أدق أن هذا التقييم هو تقييم لمداخلات المستويات الثلاثة للمنظمة داخل البلد.

٣ تتألف مجموعة كوبي من محافظة هيوغو، ومدينة كوبي، وغرفة التجارة والصناعة في كوبي، وشركة كوبي ستيل المحدودة "Kobe Steel, Ltd".

٢٣- وتحدد استراتيجية التعاون القطري بين المنظمة وتايلند للفترة ٢٠١٧-٢٠٢١ معالم التعاون بين وزارة الصحة العمومية لحكومة تايلند الملكية والمنظمة. وتعد هذه الاستراتيجية بمثابة نهج متطور للتعاون على المستوى القطري مع المنظمة، تتعهد بموجبه وزارة الصحة ووكالات الصحة العمومية المستقلة الشريكة المنخرطة في التعاون بالمساهمة بنسبة ٧٠٪ من ميزانيتها البالغة ١٧ مليون دولار أمريكي. وبناءً على طلب من مكتب المنظمة القطري في تايلند، يعكف مكتب التقييم على إجراء تقييم مستقل للاستراتيجية لتحديد الإنجازات والتحديات والتغرات في تنفيذها وتوثيق أفضل الممارسات ذات الصلة. ومن المتوقع أن يُقدّم التقرير عن هذا التقييم خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٠.

### التقييمات اللامركزية

٢٤- قدم مكتب التقييم أيضاً خدمات الدعم التقني وضمان الجودة للتقييمات اللامركزية، بطرق منها المشاركة في أفرقة إدارة التقييم، حسب الاقتضاء.

٢٥- واستُكملت التقييمات/ التقديرات اللامركزية التالية بشأن خطة عمل التقييم المعتمدة للثنائية ٢٠١٨-٢٠١٩ وقُدمت تقارير بشأن نتائجها إلى المجلس التنفيذي في دورته الخامسة والأربعين بعد المائة في أيار/ مايو ٢٠١٩: (١) الاستعراض الخارجي للتدريب اللغوي الإلكتروني للمنظمة؛ (٢) التقييم الخارجي للبرنامج الخاص للبحث والتطوير والتدريب على البحوث في مجال الإنجاب البشري المشترك بين برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة ومنظمة الصحة العالمية والبنك الدولي (٢٠١٣-٢٠١٧).

٢٦- وتدير منظمة الصحة العالمية أسطولاً يضم ما يزيد على ٣٠٠٠ مركبة في أكثر من ١١٥ بلداً بتكلفة سنوية تُقدّر بحوالي ٤٠ إلى ٥٠ مليون دولار أمريكي. ومنذ عام ٢٠١٨، تضطلع المنظمة بمبادرة تجريبية يُطلق عليها "خدمات أسطول منظمة الصحة العالمية" في ستة بلدان (الكونغو وجمهورية الكونغو الديمقراطية والعراق والأردن ونيجيريا وباكستان). وتهدف هذه المبادرة إلى تزويد مكاتب المنظمة بمركبات ملائمة وأكثر نظافة وفعالية من حيث التكلفة وأكثر مأمونية من أجل دعم إنجاز البرامج على نحو أمثل من خلال توفير مختلف الأدوات والخبرات والنظم اللازمة لإدارة احتياجات المنظمة من النقل بقدر أكبر من الكفاءة. وأجري تقييم خارجي مستقل لأنشطة إدارة الأسطول الممولة من المنظمة والمدعومة من مبادرة خدمات أسطول منظمة الصحة العالمية في الفترة ٢٠١٨-٢٠١٩ بهدف توثيق التقدم المحرز، بما في ذلك الإنجازات والتحديات، وتقديم توصيات بشأن الخطوات المقبلة بغية توجيه إدارة الأنشطة في المستقبل على أساس إدارة الأسطول والسلامة على الطرق. وقُدم التقرير عن التقييم إلى المدير العام المساعد لشؤون العمليات التجارية في شباط/ فبراير ٢٠٢٠.

٢٧- وفي الإقليم الأفريقي، ومنذ صدور آخر تقرير سنوي عن التقييم، يُجرى حالياً التقييم الأولي للمشروع الذي يموله التحالف العالمي للقاحات والتمنيع في جنوب السودان، ومن المتوقع أن يُستكمل في أيلول/ سبتمبر ٢٠٢٠.

٢٨- وفي إقليم الأمريكتين، قدم مكتب خدمات المراقبة الداخلية والتقييم الدعم في مجال تخطيط التقييم، حيث ساعد على إعداد الاختصاصات وإسداء المشورة بشأن معايير التقييم والمنهجيات والنهج. وتشمل المهام المحددة التي قُدمت مشورة بشأنها في عام ٢٠١٩ تقييم كل من: برنامج التمنيع الإقليمي، والمستوى دون الإقليمي للتعاون التقني - تنسيق البرنامج دون الإقليمي في منطقة الكاريبي، والنظم الصحية المتكاملة في أمريكا اللاتينية ومشروع

الكاربيبي. وفي نهاية عام ٢٠١٩، أتاحت وظيفة التقييم الإقليمي إعداد الاختصاصات والشروع في التخطيط للتقييمين المتعلقين بوظيفة البحث في منظمة الصحة للبلدان الأمريكية، والموارد البشرية الصحية. واعتباراً من ١ آذار/ مارس ٢٠٢٠، تُنقل وظيفة التقييم إلى وحدة التخطيط والميزانية، حيث تُدمج بشكل أوثق في دورة التخطيط كما هو متوخى. وعلاوة على ذلك، أتاحت وظيفة التقييم الإقليمي تيسير التقييمات المؤسسية للمنظمة في المكتب الإقليمي للأمريكتين. وفي عام ٢٠١٩، شمل ذلك التقييمات التالية: برنامج أمراض المناطق المدارية المهملة، والاستعانة بالموظفين المهنيين الوطنيين على المستوى القطري، والاستراتيجية وخطة العمل العالميتان للمنظمة بشأن الشيخوخة والصحة (٢٠١٦-٢٠٢٠)، واستعراض تنفيذ الرعاية الصحية الأولية على المستوى القطري طوال ٤٠ عاماً.

٢٩- وواصل إقليم جنوب شرق آسيا تنفيذ خطة عمله الإقليمية بشأن التقييم للفترة ٢٠١٨-٢٠١٩<sup>١</sup> بالصيغة التي قُدمت بها إلى الدورة السبعين للجنة الإقليمية لجنوب شرق آسيا في أيلول/ سبتمبر ٢٠١٧. وحتى الآن، أنجز الإقليم ستة من التقييمات المدرجة في خطة العمل هذه والبالغ عددها ١٦ تقيماً، بما فيها تقييم تنفيذ صندوق الطوارئ الصحية لإقليم جنوب شرق آسيا خلال ١٠ سنوات. ويجري الاضطلاع بأربعة تقييمات أخرى في الإقليم، بما فيها تقييم تكييف واستخدام المبادئ التوجيهية للمنظمة بشأن الصحة الإنجابية وصحة الأم والوليد في إقليم جنوب شرق آسيا التابع للمنظمة،<sup>٢</sup> والذي من المقرر أن يُستكمل في الربع الثاني من عام ٢٠٢٠. وأخيراً، بالإضافة إلى التقييمات المدرجة في خطة العمل الإقليمية بشأن التقييم للفترة ٢٠١٨-٢٠١٩، استُكمل تقييم مكافحة التبغ عن طريق تدابير برنامج MPOWER في إقليم جنوب شرق آسيا في عام ٢٠١٨، كما شرع المكتب الإقليمي في عام ٢٠١٩ في إجراء تقييم لبرامجه الرئيسية الإقليمية الثمانية، والذي من المقرر أن يُستكمل في الربع الثالث من عام ٢٠٢٠.

## الإجراء المطلوب من المجلس التنفيذي

٣٠- المجلس مدعو إلى الإحاطة علماً بهذا التقرير.

١ حُدِّثت الوثيقة SEA/RC70/6-INF.DOC.2 في وقت لاحق لتُدْرَج فيها ٣ تقييمات إضافية بشأن صحة الأسرة ونوع الجنس ومسار الحياة.

٢ لقد تغيّر عنوان التقييم بعد أن كان في السابق "تقييم استخدام المبادئ التوجيهية للمنظمة بشأن الصحة الإنجابية وصحة الأم والوليد والطفل والمراهق وتأثيرها المتصور على الصعيد القطري في إقليم جنوب شرق آسيا"، وذلك نتيجة تغيّر محور تركيز التقييم.



## الملحق

الحالة الراهنة للتقييمات المُدرجة في خطة عمل التقييم على نطاق المنظمة المُعتمدة  
للفترة ٢٠١٨-٢٠١٩، في آذار/ مارس ٢٠٢٠

٢٠١٩				٢٠١٨					
الربع ٤	الربع ٣	الربع ٢	الربع ١	الربع ٤	الربع ٣	الربع ٢	الربع ١	تاريخ البدء	
									التقييمات المؤسسية/ المركزية المدرجة في خطة العمل المعتمدة بشأن التقييم على نطاق المنظمة ٢٠١٩-٢٠١٨
							استُكمل	تموز/ يوليو ٢٠١٧	تقييم عملية انتخاب المدير العام
						استُكمل		تموز/ يوليو ٢٠١٧	التقييم الأولي لآلية التنسيق العالمية المعنية بالوقاية من الأمراض غير السارية ومكافحتها
						استُكمل		تموز/ يوليو ٢٠١٧	التقييم العام لبرنامج المنظمة للتوسع في الإتاحة السريعة
			استُكمل						التقييم السنوي الثالث لتنفيذ السياسة بشأن التنقل الجغرافي خلال مرحلتها الطوعية
	قيرغستان	السنغال	الهند	رومانيا	رواندا				تقييمات المكاتب القطرية
	ميانمار								تقييمات المكاتب القطرية
				استُكمل					تقييم المركز الإقليمي لأنشطة صحة البيئة التابع للمكتب الإقليمي لشرق المتوسط
		استُكمل							تقييم برنامج أمراض المناطق المدارية المهملة، مع التركيز بصفة خاصة على خريطة طريق التنفيذ الحالية بشأن أمراض المناطق المدارية المهملة
		استُكمل							تقييم الاستعانة بالموظفين المهنيين الوطنيين على المستوى القطري
	استُكمل		اقتراح إلى المجلس التنفيذي						استعراض تنفيذ الرعاية الصحية الأولية على المستوى القطري طوال ٤٠ عاماً ب
	استُكمل								إطار المشاركة مع الجهات الفاعلة غير الدول - التقييم الأولي في عام ٢٠١٩
	قيد الإجراء								تقييم طارئة واحدة من الدرجة ٣ - التقييم المشترك بين الوكالات للعمل الإنساني في إطار الاستجابة لإعصار إيداي وإعصار كينيث في موزامبيق
	قيد الإجراء								تقييم الاستراتيجية وخطة العمل العالميتين للمنظمة بشأن الشيخوخة والصحة (٢٠١٦-٢٠٢٠)
	في المرحلة الأولية								تقييم وظيفة المنظمة المتعلقة بوضع القواعد والمعايير على المستوى القطري ب
									التقييم المؤسسي لإطار المنظمة للإدارة القائمة على النتائج

٢٠١٩				٢٠١٨				تاريخ البدء	
الربع ٤	الربع ٣	الربع ٢	الربع ١	الربع ٤	الربع ٣	الربع ٢	الربع ١		
								<b>تقييمات مؤسسية إضافية</b>	
								التقييم الخارجي للوكالة الدولية لبحوث السرطان	
								تقييم عمل المنظمة مع المراكز المتعاونة	
								تقييم خطة العمل العالمية للمنظمة بشأن الوقاية من الأمراض غير السارية ومكافحتها للفترة ٢٠١٣-٢٠٢٠ في منتصف المدة	
								استعراض مواومة عمل مركز التنمية الصحية التابع للمنظمة مع أهداف المنظمة المتعلقة بالتحول	
								تقييم استراتيجية التعاون القطري بين المنظمة وتايلند للفترة ٢٠١٧-٢٠٢١ في منتصف المدة	
								تقييم استراتيجيات التعاون القطري بين المنظمة وتايلند للفترة ٢٠١٧-٢٠٢١ في منتصف المدة	

أ أدرج تاريخ البدء بالنسبة للتقييمات التي نُقلت من خطة عمل الثنائية ٢٠١٦-٢٠١٧ وبالتالي بدأت خلال الثنائية الأخيرة. لا يوجد تاريخ بدء للتقييمات التي بدأت في الثنائية ٢٠١٨-٢٠١٩. وترد التقييمات وفقاً لترتيب بدءها.  
 ب تقييم إضافي طلب بإجرائه المجلس التنفيذي في كانون الثاني/ يناير ٢٠١٨.