



التقييم: أحدث المعلومات وخطة العمل المقترحة للفترة ٢٠١٦-٢٠١٧

١- وافق المجلس التنفيذي في دورته الحادية والثلاثين بعد المائة على سياسة التقييم في المنظمة.^١ وتتطلب هذه السياسة أن ترفع الأمانة تقريراً سنوياً عن التقدم المحرز في تنفيذ أنشطة التقييم إلى المجلس التنفيذي. وفي حين أن التقرير السنوي سوف يُعرض على المجلس التنفيذي في دورته التاسعة والثلاثين بعد المائة في أيار/ مايو ٢٠١٦، فإن التقرير الحالي يقدم ملخصاً لأحدث المعلومات وخطة العمل المقترحة للتقييم في الثنائية ٢٠١٦-٢٠١٧.

أحدث المعلومات عن التقدم المحرز

٢- مازال تعزيز التقييم والتعلم المؤسسي عنصراً بالغ الأهمية في عملية إصلاح المنظمة الجارية. ويواصل مكتب التقييم تنفيذ إطار تعزيز التقييم والتعلم المؤسسي في المنظمة^٢ الذي عُرض على لجنة البرنامج والميزانية والإدارة التابعة للمجلس التنفيذي في اجتماعه الحادي والعشرين. ويتضمن الإطار ستة مجالات رئيسية للعمل، وهي: تهيئة بيئة مواتية ونظام لتصرف الشؤون؛ القدرة على التقييم والموارد؛ خطة عمل التقييم ونطاقه وطرائقه؛ توصيات عملية التقييم واستجابة الإدارة لها؛ التعلم المؤسسي؛ التواصل بشأن أعمال التقييم.

٣- ووفرت خطة عمل التقييم للثنائية ٢٠١٤-٢٠١٥ أساساً لعمل التقييم الجاري. وقد أُجري تقييم وجود المنظمة في البلدان، الذي كان من بين التقييمات المؤسسية ذات الأولوية، في النصف الثاني من عام ٢٠١٥ واستهدف تقدير مساهمة الأمانة في تقديم الحاصلات على صعيد المنظمة وبلوغ الأهداف على الصعيد القطري. وقد أُجري التقييم بمعرفه فريق تقييم خارجي، وحظى بمشاركة واسعة النطاق من جانب جميع أصحاب المصلحة الخارجيين والداخليين الرئيسيين في المنظمة، بما ذلك الدول الأعضاء، والمنظمات غير الحكومية الدولية الرئيسية، والمجتمع المدني. وقد عمل فريق مخصص لإدارة التقييم يتكون من أصحاب المصلحة الداخليين الرئيسيين، مع مكتب التقييم للمضي قدماً بالتقييم. ومن المتوقع أن يتاح التقرير الختامي بشأن التقييم على الموقع الإلكتروني لمكتب التقييم في كانون الثاني/ يناير ٢٠١٦.

١ المقرر الإجرائي م ت ١٣١ (١) (٢٠١٢).

٢ متاح على الرابط التالي:

http://who.int/about/who_reform/documents/framework-strengthening-evaluation-organizational-learning.pdf?ua=1 (تم الاطلاع في ١٥ نيسان/ أبريل ٢٠١٥).

٣ انظر المحاضر الموجزة للمجلس التنفيذي في دورته الخامسة والثلاثين بعد المائة، الجلسة الثانية، الفرع ٢ (الوثيقة م ت ١٣٥/١٤/٢٠١٤/ سجلات/١) (بالإنكليزية).

٤- ومن المتوقع أن يقدّم تقييم أثر منشورات المنظمة الذي أجراه فريق خارجي للتقييم، في بداية عام ٢٠١٦. ويتعاون فريق مخصص لإدارة التقييم أيضاً يتكون من أصحاب المصلحة الداخليين، مع مكتب التقييم للمضي قدماً بهذا العمل. ويهدف التقييم إلى بحث ما يلي: مدى وصول منشورات المنظمة إلى الجماهير المستهدفة، والثغرات الرئيسية في مدى وصولها، والسبب الذي يقف وراء هذه الثغرات؛ والفائدة المتصورة لمنشورات المنظمة؛ ومدى استخدام منشورات المنظمة كمراجع ومصادر رسمية للمعلومات في صنع القرار في السياقات السريرية والسياقات المتعلقة بالصحة العمومية ورسم السياسات؛ ومدى الالتزام بتنفيذ سياسات المنظمة بشأن المنشورات وتأثير ذلك على منشورات المنظمة.

٥- وفي عام ٢٠١٥، تمثل أحد محاور التركيز الرئيسية لعمل مكتب التقييم، في دعم عمل الفريق المعني بالتقييم المبدئي للإيبولا الذي أنشئ استجابة للقرار EBSS3.R1، الذي اعتُمد خلال الدورة الاستثنائية للمجلس التنفيذي في كانون الثاني/يناير ٢٠١٥. وقدم الفريق تقريره الأول في جمعية الصحة العالمية الثامنة والستين، وتقريره الختامي في تموز/يوليو ٢٠١٥. وصدر رد الأمانة على تقرير الفريق في آب/أغسطس ٢٠١٥. ووفرت توصيات هذا الفريق المزيد من المعلومات لتوجيه عمل الفريق الرفيع المستوى المعني بالاستجابة العالمية للآزمات الصحية التابع للأمم العام للأمم المتحدة، ومداولات لجنة المراجعة المعنية بدور اللوائح الصحية الدولية (٢٠٠٥) في مواجهة فاشية الإيبولا والاستجابة لها، والفريق الاستشاري التابع للمدير العام والمعني بإصلاح عمل المنظمة في الفاشيات والطوارئ ذات العواقب الصحية والإنسانية. كما يعكف مكتب التقييم على تجميع العبر المستخلصة والتوصيات الناشئة عن مختلف عمليات التقييم والاستعراض الأخرى التي تناولت الاستجابة لفاشية مرض فيروس الإيبولا.

٦- واستُكمل تقييم المشروع والصندوق المشتركين بين منظمة الأغذية والزراعة ومنظمة الصحة العالمية لتعزيز المشاركة في هيئة الدستور الغذائي^١ ونوقش التقرير الختامي في الدورة الثامنة والثلاثين لهيئة الدستور الغذائي في تموز/يوليو ٢٠١٥. وتولى المسؤول عن الصندوق الائتماني لهيئة الدستور الغذائي في أمانة المنظمة إدارة التقييم، كما قام الفريق الاستشاري لمنظمة الأغذية والزراعة ومنظمة الصحة العالمية المعني بالصندوق الائتماني بالعمل بوصفه الفريق المتخصص في إدارة التقييم، مع اضطلاع مكتب التقييم بتقديم الدعم التقني وضمان الجودة.

٧- وقد شارك مكتب التقييم كذلك في تقييم شامل للاستراتيجية وخطة العمل العالميتين بشأن الصحة العمومية والابتكار والملكية الفكرية بما يتماشى مع القرار جص ع٦٨-١٨ (٢٠١٥). وتعرض الوثيقة مت ٣٨/١٣٨ العمل الجاري بشأن هذا التقييم.

٨- ويقدم مكتب التقييم كذلك الدعم إلى عدد من عمليات التقييم الأخرى أو يشارك في إدارتها، سواء في المنظمة أو بالتعاون مع شركاء آخرين. ويشمل هذا التعاون إجراء تقييم خارجي لشراكة الأمم المتحدة للقضاء على الجوع ونقص التغذية لدى الأطفال، بتكليف من مكتب التقييم التابع لبرنامج الأغذية العالمي، مع مشاركة المنظمة كعضو في الفريق المعني بإدارة التقييم. وقد عُرض التقرير الختامي لهذا التقييم على المجلس التنفيذي لبرنامج الأغذية العالمي في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥.

٩- وتشارك المنظمة مشاركة قوية في فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم وتشارك بنشاط في فريق رؤساء أفرقة التقييم وأفرقة العمل المختلفة التابعة له.

١ http://www.who.int/foodsafety/areas_work/food-standard/cac38_18_add3e.pdf?ua=1.

خطة عمل التقييم المقترحة للثنائية ٢٠١٦-٢٠١٧

١٠- تنص سياسة التقييم على أن المنظمة ستضع خطة عمل ثنائية السنوات للتقييم على نطاق المنظمة كجزء من دورة التخطيط والميزنة للمنظمة. وتكفل خطة العمل الثنائية السنوات المساواة ومراقبة الأداء والنتائج، وتعزز التعلم المؤسسي على نحو تسترشد به السياسات والقرارات التشغيلية.

١١- وتشمل خطة العمل المقترحة للثنائية ٢٠١٦-٢٠١٧ التقييمات المؤسسية/ المركزية والتقييمات اللامركزية المُقرّر إجراؤها، وقد وُضعت بالتشاور مع الزملاء من كبار الموظفين على صعيد المنظمة، ولاسيما فيما يتعلق بالتقييمات اللامركزية. وقد نوقشت خطة العمل مع لجنة الخبراء المستقلين الاستشارية في مجال المراقبة خلال اجتماعها الذي انعقد في تشرين الأول/ أكتوبر ٢٠١٥.

١٢- وفي هذا الصدد، سيتولى مكتب التقييم إدارة التقييمات المؤسسية/ المركزية أو التكليف بها أو إجراؤها، وسوف تشمل التقييمات المتعلقة بأولويات القيادة في برنامج العمل العام، وتقييم البرامج، والتقييمات المواضيعية، والتقييمات الخاصة بالمكاتب المحددة. وهناك عدد من التقييمات المُرحّلة تتضمن تلك التي بدأت في عام ٢٠١٥ والمُقرّر إنجازها في عام ٢٠١٦. فضلاً عن ذلك، فإن العمل الإضافي الذي أوجده الفريق المعني بالتقييم المبدئي للإيبولا، أسفر عن إرجاء ثلاثة من التقييمات التي اشتملت عليها خطة عمل التقييم المعتمدة للثنائية ٢٠١٤-٢٠١٥ إلى الثنائية ٢٠١٦-٢٠١٧، ألا وهي: القيادة والإدارة في المنظمة - المرحلة الثالثة من تقييم إصلاح المنظمة؛ تنفيذ سياسة التقييم للمنظمة وإطار العمل لتعزيز التقييم والتعلم المؤسسي في المنظمة (استعراض الأقران لفريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم)؛ تقييم استخدام الموظفين المهنيين الوطنيين على الصعيد القطري

١٣- وستكون إدارة التقييمات اللامركزية المقترحة في خطة العمل الثنائية السنوات أو التكليف بها أو إجراؤها خارج نطاق مكتب التقييم المركزي، أي أن الدوائر التابعة للمقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية هي التي ستتولى أمرها، وستتألف من تقييمات برمجية وموضوعية في معظمها. وفي هذه الحالة سيتولى مكتب التقييم المركزي ضمان الجودة والدعم التقني. وسيتحقق الاتساق والمواءمة على صعيد المنظمة عن طريق الالتزام بالإرشادات الواردة في كتيب المنظمة عن ممارسات التقييم^١ ومن خلال شبكة التقييم العالمية.

١٤- وتلبي التقييمات التي تنص عليها خطة العمل الثنائية السنوات واحداً أو أكثر من معايير الاختيار المحددة في سياسة التقييم، وهي: مطالب المنظمة، والأهمية بالنسبة إلى المنظمة، والفائدة بالنسبة إلى المنظمة.

التقييمات المؤسسية التي سيتولى مكتب التقييم التكليف بها أو إدارتها أو إجراؤها:

١٥- تتمثل التقييمات المؤسسية/ المركزية المُقرّر إجراؤها في الثنائية ٢٠١٦-٢٠١٧ في مزيج من التقييمات المُرحّلة من خطة عمل التقييم للثنائية ٢٠١٤-٢٠١٥ ومجموعة من التقييمات الجديدة.

١٦- وتتضمن التقييمات المُرحّلة تلك التي بدأت في عام ٢٠١٥ والمُقرّر استمرارها في الثنائية ٢٠١٦-٢٠١٧، وهي: (١) التقييم الشامل للاستراتيجية وخطة العمل العالميتين بشأن الصحة العمومية والابتكار والملكية الفكرية؛ (٢) تقييم وجود المنظمة في البلدان؛ (٣) تقييم أثر منشورات المنظمة؛ (٤) تقييم وظيفة المنظمة المتعلقة بوضع القواعد.

١ كتيب المنظمة عن ممارسات التقييم. جنيف: منظمة الصحة العالمية؛ ٢٠١٣.

١٧- ويُقترح إجراء التقييمات المؤسسية الجديدة التالية في الثنائية ٢٠١٦-٢٠١٧:

- تقييم مساهمة الأمانة في تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية المتعلقة بالصحة، ولاسيما من أجل تحديد العبر المستخلصة والتوصيات لإرشاد الدعم الذي ستقدمه الأمانة في المستقبل بشأن أهداف التنمية المستدامة؛
- القيادة والإدارة في المنظمة: المرحلة الثالثة من تقييم إصلاح المنظمة؛
- تنفيذ سياسة التقييم للمنظمة وإطار العمل لتعزيز التقييم والتعلم المؤسسي في المنظمة (استعراض الأقران لفريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم)؛
- تقييم استخدام الموظفين المهنيين الوطنيين على الصعيد القطري؛
- تقييم برنامج أمراض المناطق المدارية المهملة، مع التركيز بصفة خاصة على خريطة طريق التنفيذ الحالية بشأن أمراض المناطق المدارية المهملة؛^١
- تقييم ثلاثة مكاتب قطرية.^٢

التقييمات اللامركزية^٣ التي ستولى المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية والإدارات التابعة للمقر الرئيسي التكاليف بها أو إدارتها

١٨- تشمل التقييمات المرحّلة التي تتضمن التقييمات التي بدأت في عام ٢٠١٥ والتي من المقرر استمرارها في الثنائية ٢٠١٦-٢٠١٧ تقيماً لمساهمة المكتب الإقليمي لجنوب شرق آسيا في صحة الأمومة في بنغلاديش وإندونيسيا وميانمار ونيبال وسري لانكا؛ وتقيماً لمساهمة المكتب الإقليمي لجنوب شرق آسيا في تنفيذ برنامج التمنيع الوطني في بنغلاديش مع التركيز بصفة خاصة على برنامج المسؤولين الطبيين المعنيين بالترصد.

١٩- ويُقترح إجراء التقييمات اللامركزية الجديدة التالية في الثنائية ٢٠١٦-٢٠١٧:

- تقييم الجهود الرامية إلى بناء القدرات في إقليم شرق المتوسط؛
- تقييم العمل الذي أجراه الخبراء الاستشاريون في إقليم شرق المتوسط؛
- تقييم برنامج الإصلاح الإقليمي - "إبقاء البلدان في محور التركيز" - في إقليم غرب المحيط الهادئ؛

١ تتضمن خريطة طريق التنفيذ الحالية بشأن أمراض المناطق المدارية المهملة مجموعتين رئيسيتين من الغايات/المهام، إحداهما محددة لعام ٢٠١٥ والأخرى لعام ٢٠٢٠. وسيكون التقييم الأولي البرمجي للتنفيذ ملائم التوقيت، وسيجرى في مستهل عام ٢٠١٦، ويوثق النجاحات والتحديات والشغرات ويقدم العبر المستخلصة/التوصيات للمرحلة التالية من التنفيذ.

٢ سيسترشد تقييم المكاتب القطرية بالعبر المستخلصة من التقييم الجاري لوجود المنظمة في البلدان والأدوات التي وضعت من خلاله. وسوف يركز على الحصائل/النتائج التي حققتها المكتب القطري، وعلى المساهمات المقدمة إلى البلد عن طريق المدخلات العالمية والإقليمية. فضلاً عن ذلك، فإن التقييمات تستهدف تحليل فعالية برامج ومبادرات المنظمة في البلد وتقييم مدى ملاءمتها الاستراتيجية للسياق الوطني.

٣ تُعد قائمة التقييمات اللامركزية هذه مؤقتة، حيث من المرجح إضافة المزيد من التقييمات خلال الأشهر القادمة. وسوف يُبلّغ عن التحديثات المستقبلية في التقارير القادمة التي ستقدم إلى الأجهزة الرئاسية بشأن التقييم.

- تقييم مشروع تعزيز النظام الصحي في كمبوديا؛
 - تقييم المشروع الإيضاحي بشأن تقديم الخدمات الخاصة بالأمراض غير السارية والصحة النفسية على صعيد المجتمعات المحلية في فييت نام؛
 - تقييم تنفيذ خطط العمل الإقليمية بشأن الأمراض غير السارية وتعزيز الصحة طيلة العمر في إقليم غرب المحيط الهادئ؛
 - تقييم تنفيذ خطة العمل العالمية للمنظمة من أجل الوقاية من الأمراض غير السارية ومكافحتها في الفترة ٢٠١٣-٢٠٢٠؛
 - التقييم الأولي لآلية التنسيق العالمية التابعة للمنظمة والمعنية بالأمراض غير السارية؛
 - استعراض الإطار الخاص بالتأهب لمواجهة الأنفلونزا الجائحة؛
 - التقييم النهائي لمشروع التحالف المعني بالشفافية بشأن الأدوية؛
 - استعراض آلية الدول الأعضاء بشأن المنتجات الطبية المتدنية النوعية/ المزورة/ المغشوشة التوسيم/ المغشوشة/ المزيفة؛
 - تقييم المشروع الخاص بهجرة الموارد البشرية الصحية التابع للجماعة الأوروبية؛
 - تقييم شراكة الاتحاد الأوروبي/ لكسمبرغ ومنظمة الصحة العالمية بشأن التغطية الصحية الشاملة؛
 - تقييم برنامج التعلم القُطري بشأن السياسات والاستراتيجيات والخطط الصحية الوطنية؛
 - الاستعراض الخارجي للبرنامج الخاص للبحث والتدريب في مجال أمراض المناطق المدارية المشتركة بين اليونيسيف وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والبنك الدولي ومنظمة الصحة العالمية.
- ٢٠- ويرد المزيد من المعلومات عن هذه التقييمات المؤسسية والتقييمات اللامركزية في ملحق هذه الوثيقة.

الإجراء المطلوب من المجلس التنفيذي

- ٢١- المجلس مدعو إلى الإحاطة علماً بالتقرير وإلى الموافقة على خطة عمل التقييم على نطاق المنظمة المقترحة للثنائية ٢٠١٦-٢٠١٧.

الملحق

خطة عمل التقييم على نطاق المنظمة للثنائية ٢٠١٦-٢٠١٧

| نوع التقييم | مجال التقييم | المبرر | الفئة في برنامج العمل العام الثاني عشر |
|-------------------------------------|---|------------------|--|
| التقييمات المؤسسية/ المركزية | | | |
| برمجي | التقييم الشامل للاستراتيجية وخطة العمل العالميتين بشأن الصحة العمومية والابتكار والملكية الفكرية | مطلب/ الفائدة | ٤ |
| مواضيعي | تقييم وجود المنظمة في البلدان | الفائدة | ٦ |
| مواضيعي | تقييم أثر منشورات المنظمة | مطلب/ الفائدة | ٦-٤ |
| مواضيعي | تقييم وظيفة المنظمة المتعلقة بوضع القواعد | الفائدة | ٦ |
| أولويات القيادة | تقييم مساهمة أمانة المنظمة في تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية المتعلقة بالصحة، ولاسيما من أجل تحديد العبر المستخلصة/ التوصيات لإرشاد الدعم الذي ستقدمه الأمانة في المستقبل بشأن أهداف التنمية المستدامة | الأهمية/ الفائدة | شامل لعدة فئات |
| مواضيعي | القيادة والإدارة في المنظمة: المرحلة الثالثة من تقييم إصلاح المنظمة | الأهمية/ الفائدة | |
| مواضيعي | تنفيذ سياسة التقييم للمنظمة وإطار العمل لتعزيز التقييم والتعلم المؤسسي في المنظمة | مطلب | ٦ |
| مواضيعي | تقييم استخدام الموظفين المهنيين الوطنيين على الصعيد القطري | الفائدة | ٦ |
| برمجي | تقييم برنامج أمراض المناطق المدارية المهملة، مع التركيز بصفة خاصة على خريطة طريق التنفيذ الحالية بشأن أمراض المناطق المدارية المهملة | الأهمية/ الفائدة | ١ |
| خاص بمكتب محدد | تقييم ثلاثة مكاتب قطرية | الفائدة | ٦ |

| نوع التقييم | مجال التقييم | المبرر | الفئة في برنامج العمل العام الثاني عشر |
|-----------------------------|---|---------------|--|
| التقييمات اللامركزية | | | |
| برمجي | تقييم تنفيذ خطة العمل العالمية للمنظمة من أجل الوقاية من الأمراض غير السارية ومكافحتها في الفترة ٢٠١٣-٢٠٢٠ | مطلب/ الفائدة | ٢ |
| برمجي | التقييم الأولى لآلية التنسيق العالمية التابعة للمنظمة والمعنية بالأمراض غير السارية | مطلب/ الفائدة | ٢ |
| برمجي | استعراض الإطار الخاص بالتأهب لمواجهة الأنفلونزا الجائحة | مطلب/ الفائدة | ٥ |
| برمجي | التقييم النهائي لمشروع التحالف المعني بالشفافية بشأن الأدوية | الفائدة | ٤ |
| برمجي | تقييم آلية الدول الأعضاء بشأن المنتجات الطبية المتدنية النوعية/ المزورة/ المغشوشة التوسيم/ المغشوشة/ المزيفة | مطلب/ الفائدة | ٤ |
| برمجي | تقييم المشروع الخاص بهجرة الموارد البشرية الصحية التابع للجماعة الأوروبية | الفائدة | ٤ |
| برمجي | تقييم شراكة الاتحاد الأوروبي/ لكسمبرغ ومنظمة الصحة العالمية بشأن التغطية الصحية الشاملة | الفائدة | ٤ |
| برمجي | تقييم برنامج التعلم القطري بشأن السياسات والاستراتيجيات والخطط الصحية الوطنية | الفائدة | ٤ |
| برمجي | الاستعراض الخارجي للبرنامج الخاص للبحث والتدريب في مجال أمراض المناطق المدارية المشترك بين اليونيسيف وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والبنك الدولي ومنظمة الصحة العالمية | مطلب/ الفائدة | ١ |
| مواضيعي | تقييم الجهود الرامية إلى بناء القدرات في إقليم شرق المتوسط | الفائدة | ٦ |
| مواضيعي | تقييم العمل الذي أجراه الخبراء الاستشاريون في إقليم شرق المتوسط | الفائدة | ٦ |
| برمجي | تقييم مساهمة المكتب الإقليمي لجنوب شرق آسيا في صحة الأمومة في بنغلاديش وإندونيسيا وميانمار ونيبال وسري لانكا | الفائدة | ٣ |
| برمجي | تقييم مساهمة المكتب الإقليمي لجنوب شرق آسيا في تنفيذ برنامج التمنيع الوطني في بنغلاديش مع التركيز بصفة خاصة على برنامج المسؤولين الطبيين المعنيين بالترصد | الفائدة | ١ |
| مواضيعي | تقييم برنامج الإصلاح الإقليمي في إقليم غرب المحيط الهادئ - "إبقاء البلدان في محور التركيز" | الفائدة | ٦ |
| برمجي | تقييم مشروع تعزيز النظام الصحي في كمبوديا | الفائدة | ٤ |
| برمجي | تقييم المشروع الإيضاحي بشأن تقديم الخدمات الخاصة بالأمراض غير السارية والصحة النفسية على صعيد المجتمعات المحلية في فييت نام | الفائدة | ٢ |
| برمجي | تقييم تنفيذ خطط العمل الإقليمية بشأن الأمراض غير السارية وتعزيز الصحة طيلة العمر في إقليم غرب المحيط الهادئ | الفائدة | ٣-٢ |

= = =