

تنفيذ عملية إصلاح المنظمة، ٢٠١٢

تقرير من المدير العام

١- طلبت جمعية الصحة العالمية الخامسة والستون من المدير العام تقديم تقرير عن طريق دورة المجلس التنفيذي الثانية والثلاثين بعد المائة إلى جمعية الصحة العالمية السادسة والستين بشأن التقدم المحرز في تنفيذ عملية إصلاح المنظمة على أساس إطار الرصد والتنفيذ.^١

٢- ويزود هذا التقرير الدول الأعضاء بنظرة عامة ذات طابع شامل على ما أُحرز من تقدم حتى نهاية عام ٢٠١٢ في المجالات الثلاثة الشاملة من إصلاح المنظمة، وهي: البرامج وتحديد الأولويات؛ وتصريف الشؤون؛ والإدارة. وقد حُدث الإطار ليجسد سلسلة النتائج التي اعتمدها المنظمة، وهو مبني على خطة تنفيذ رفيعة المستوى لإصلاح المنظمة.^٢ ويتمحور هذا التقرير حول عناصر عملية الإصلاح المحددة في إطار الرصد والتنفيذ الذي نظرت فيه جمعية الصحة العالمية الخامسة والستون والبالغ عددها ١٢ عنصراً.^٣ كما يتضمن التقرير معلومات محدثة عن إدارة التغيير بالاستفادة من الهيكل نفسه المكوّن لسائر عناصر إصلاح المنظمة. ويورد التقرير فيما يخص كل واحد من هذه العناصر ما يلي: (أ) سرد يبيّن الإجراءات المتخذة في هذا المجال، (ب) التقدم المحرز في بلوغ الغاية المنشودة من الحصائل، (ج) تحديث حالة المخرجات والأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق.

عناصر عملية إصلاح المنظمة	مجالات عملية إصلاح المنظمة
١-١ الأولويات البرمجية	١- الإصلاحات البرمجية
١-٢ إشراف الأجهزة الرئاسية	٢- إصلاحات تصريف الشؤون
٢-٢ تحديد الجداول الزمنية لاجتماعات الأجهزة الرئاسية ومواءمتها	
٣-٢ تنسيق ممارسات تصريف الشؤون	
٤-٢ اتخاذ الأجهزة الرئاسية للقرارات	
٥-٢ المشاركة مع أصحاب المصلحة	
١-٣ تزويد الدول الأعضاء بالدعم	٣- الإصلاحات الإدارية
٢-٣ الموارد البشرية	
٣-٣ التمويل وتخصيص الموارد	
٤-٣ المساءلة والشفافية	
٥-٣ التقييم	
٦-٣ الاتصالات	
١-٤ إدارة التغيير	٤- إدارة التغيير

١ انظر المقرر الإجرائي ج ص ٦٥٤ (٩).

٢ انظر أيضاً الوثيقة م ١٣٢/ معلومات ٣ بشأن خطة التنفيذ الرفيعة المستوى.

٣ انظر الوثيقة ج ٦٥/ وثيقة معلومات ٦.

٣- وستواصل الأمانة تزويد الأجهزة الرئاسية بتقارير منتظمة عن تنفيذ عملية إصلاح المنظمة لكي تستعرضها. وستقدّم تقارير مرحلية كل أربعة أشهر إلى لجنة الخبراء المستقلين الاستشارية في مجال المراقبة لكي تستعرضها.

١-١ الإصلاحات البرمجية: الأولويات

الحصيلة - تحديد الأولويات ومعالجتها بطريقة منهجية وشفافة ومركزة وتمويلها بما يتمشى مع الأولويات المتفق عليها

مؤشر الحصيلة	الموعد المستهدف في ٢٠١٥	بلوغ الهدف
مؤشرات الحصيلة المعتمدة في برنامج العمل العام	من المقرر تحديده	من المقرر تحديده

المخرجات	الموعد المستهدف	بلوغ الهدف
١-١-١ طرح الرؤية والأولويات بشأن الصحة العالمية في الفترة ٢٠١٤-٢٠١٩ مع تحديد الآثار والحصائل في مسودة برنامج العمل العام الثاني عشر لكي تقرها الدول الأعضاء في جمعية الصحة العالمية السادسة والستين.		
<i>الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:</i>		
• توصل اجتماع الدول الأعضاء إلى توافق في الآراء حول معايير تحديد الأولويات وفئات العمل البرنامجية في المنظمة	شباط/ فبراير ٢٠١٢	استُكمل
• تقديم مسودة برنامج العمل العام الثاني عشر المنقحة عقب استعراضها من جانب اللجان الإقليمية إلى المجلس التنفيذي لكي يدرسها في دورته الثانية والثلاثين بعد المائة	كانون الثاني/ يناير ٢٠١٣	قُدِّمت
• تقديم مسودة برنامج العمل العام الثاني عشر المنقحة عقب استعراضها من جانب المجلس التنفيذي إلى جمعية الصحة العالمية السادسة والستين لكي تنتظر فيها	أيار/ مايو ٢٠١٣	

١-١-٢ عرض نطاق عمل المنظمة في الثانية ٢٠١٤-٢٠١٥ مقترناً بتحديد مخرجات مرتبطة بالحصائل، بوصفه الميزانية البرمجية المقترحة للثانية ٢٠١٤-٢٠١٥ على الدول الأعضاء لكي تقرها في جمعية الصحة العالمية السادسة والستين

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

• التوصل إلى توافق في الآراء حول مجالات العمل البرنامجية في المنظمة	شباط/ فبراير ٢٠١٢	استُكمل
• تقديم المسودة المنقحة للميزانية البرمجية المقترحة للثانية ٢٠١٤-٢٠١٥ عقب استعراضها من جانب اللجان الإقليمية إلى المجلس التنفيذي لكي يدرسها في دورته الثانية والثلاثين بعد المائة	كانون الثاني/ يناير ٢٠١٣	قُدِّمت
• تقديم المسودة المنقحة للميزانية البرمجية المقترحة للثانية ٢٠١٤-٢٠١٥ عقب استعراضها من جانب المجلس التنفيذي إلى جمعية الصحة العالمية السادسة والستين لكي تنتظر فيها	أيار/ مايو ٢٠١٣	

٢-١ إصلاحات تصريف الشؤون: الإشراف

الحصيلة - تعزيز دور الأجهزة الرئاسية في الإشراف

مؤشر الحصيلة	الموعد المستهدف في ٢٠١٥	بلوغ الهدف
النسبة المئوية لممثلي الدول الأعضاء ممن يشعرون بالرضا عن المنظمة في تصريف الشؤون (تقييم نوعي مستمد من مسح للآراء)	يجري تحسينه تدريجياً	-

المخرجات	الموعد المستهدف	بلوغ الهدف
٢-١-١ تعزيز دور لجنة البرنامج والميزانية والإدارة وتوسيع نطاقه ليشمل الإشراف على رصد وتقييم تنفيذ الشؤون البرنامجية والمالية على مستويات المنظمة الثلاثة		

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

- تنقيح اختصاصات لجنة البرنامج والميزانية والإدارة
- تجسد التقارير التي تقدمها لجنة البرنامج والميزانية والإدارة إلى المجلس التنفيذي دور اللجنة الموسع النطاق

٢-١-٢ تعزيز الدور الاستراتيجي والتنفيذي والإشرافي للمجلس التنفيذي

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

- تجسد التقارير التي يقدمها المجلس التنفيذي إلى جمعية الصحة الدور الاستراتيجي والتنفيذي والإشرافي المعزز للمجلس التنفيذي

٢-١-٣ تعزيز دور اللجان الإقليمية والهيئات الفرعية في الإشراف

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

- تجسد التقارير التي تقدمها اللجان الإقليمية إلى المجلس التنفيذي دور اللجان المعزز في الإشراف

٢-٢ إصلاحات تصريف الشؤون: تحديد الجداول الزمنية ومواعمتها

الحصيلة - اتباع نهج عقلائي في تحديد الجداول الزمنية لعمليات تصريف الشؤون ومواعمتها

مؤشر الحصيلة	الموعد المستهدف في ٢٠١٥	بلوغ الهدف
مواعمة جداول عمل اجتماعات الأجهزة الرئاسية التابعة للمنظمة بشأن القضايا ذات الصلة (تقييم نوعي)	مواعمة تدريجية	-

المخرجات	الموعد المستهدف	بلوغ الهدف
١-٢-٢ اتباع نهج عقلائي في تحديد الجداول الزمنية لاجتماعات الأجهزة الرئاسية		

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

- من المقرر تقديم مقترحات بشأن تنقيح إطار جدول الاجتماعات الزمني إلى المجلس التنفيذي لكي يدرسها في دورته الثانية والثلاثين بعد المائة

٢-٢-٢ توثيق الصلات القائمة بين اللجان الإقليمية والأجهزة الرئاسية العالمية

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

العمل جار	العمل مستمر	تبدي اللجان الإقليمية تعليقات على جميع الاستراتيجيات والسياسات والصكوك القانونية العالمية، من قبيل الاتفاقيات والأنظمة والمدونات، وتقديم مدخلات في تلك الاستراتيجيات والسياسات والصكوك
العمل جار	العمل مستمر	تحليل جمعية الصحة بنوداً معينة إلى اللجان الإقليمية من أجل الاستئناس بوجهات نظر إقليمية متنوعة
العمل جار	العمل مستمر	تتولى اللجان الإقليمية تكييف الاستراتيجيات العالمية وتنفيذها، حسب الاقتضاء
العمل جار	اعتباراً من كانون الثاني/يناير ٢٠١٣	يواظب روتينياً رؤساء اللجان الإقليمية على تزويد المجلس بتقارير موجزة عن مداولات اللجان

٢-٣ إصلاحات تصريف الشؤون: المواءمة

الحصيلة - مواءمة عمليات تصريف الشؤون

مؤشر الحصيلة	الموعد المستهدف في ٢٠١٥	بلوغ الهدف
مواءمة النظام الداخلي للأجهزة الرئاسية العالمية والإقليمية	مواءمة ١٠٠٪	-

المخرجات	الموعد المستهدف	بلوغ الهدف
٢-٣-١ اتباع ممارسات مواءمة على نطاق اللجان الإقليمية ككل فيما يتعلق بترشيح المديرين الإقليميين واستعراض أوراق الاعتماد ومشاركة المراقبين		
الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:		
• إرساء معايير لاختيار المرشحين والاضطلاع بعملية تقييم جميع مؤهلاتهم	٢٠١٢	استُكمِلت
• تعيين لجان لاستعراض أوراق الاعتماد أو تكليف موظفي اللجان الإقليمية بمهمة استعراضها	٢٠١٢	استُكمِلت جزئياً
• ضمان إدراج قواعد مهمة في النظام الداخلي تمكّن اللجان الإقليمية من دعوة المراقبين إلى حضور دوراتها، بما فيها حسب الاقتضاء، دول أعضاء من أقاليم أخرى، ومنظمات حكومية دولية ومنظمات غير حكومية	٢٠١٢	استُكمِلت جزئياً

٢-٤ إصلاحات تصريف الشؤون: اتخاذ القرارات الاستراتيجية

الحصيلة - تعزيز عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية من جانب الأجهزة الرئاسية

مؤشر الحصيلة	الموعد المستهدف في ٢٠١٥	بلوغ الهدف
مدى مواءمة جداول عمل الأجهزة الرئاسية مع أولويات برنامج العمل العام الثاني عشر	%١٠٠	-
تقديم وثائق الأجهزة الرئاسية بجميع اللغات الرسمية في غضون الموعد النهائي المحدد	%١٠٠	من المقرر تحديده

المخرجات	الموعد المستهدف	بلوغ الهدف
----------	-----------------	------------

١-٤-٢ تتولى الأجهزة الرئاسية التدقيق في القرارات وتحديد متطلبات الإبلاغ ووضع الأطر الزمنية
الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

- يحدد المجلس التنفيذي عدد مشاريع القرارات على أساس تقييم أهميتها الاستراتيجية وأثارها المالية والإدارية ومتطلبات الإبلاغ عنها وأطرها الزمنية
- ٢-٤-٢ تحسين أساليب عمل المجلس التنفيذي وجمعية الصحة العالمية، بوسائل منها اتباع نهج موحدة في اتخاذ القرارات/ المقررات الإجرائية

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

- زيادة طابع انضباط المناقشات لتنظيم عملية تقديم التقارير الوطنية المطولة والتركيز على مضمون البند
- إقامة نظام "لتنسيق الأطر الزمنية" وتولي الرؤساء إنفاذها
- تستعين المكاتب التابعة للمجلس التنفيذي بمعايير، ومنها المستخدم لتحديد الأولويات في مسودة برنامج العمل العام، وذلك لاستعراض البنود من أجل إدراجها في جدول أعمال المجلس
- ينظر المجلس في تعديل نظامه الداخلي من أجل إدارة حالات التأخر في تقديم مشاريع القرارات
- تحسن الأجهزة الرئاسية استفادتها من ملخصات الرئيس الواردة في المحضر الرسمي، على أساس الفهم القائل إنها لا تحل محل القرارات الرسمية
- يلزم اقتراح خيارات بشأن التعديلات المحتمل إدخالها على نظام الأجهزة الرئاسية الداخلي لتحديد عدد بنود جدول الأعمال والقرارات

٣-٤-٢ تعزيز الدعم المقدم إلى الدول الأعضاء في التحضير لأعمال الأجهزة الرئاسية والمشاركة فيها، وذلك بالتعاون مع المكاتب الإقليمية، مع إيلاء اهتمام خاص لتوفير الوثائق العالية الجودة في الوقت المناسب بجميع اللغات الرسمية

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

- إعداد كتيّب عن المسائل الإجرائية لإحاطة رئيس المجلس التنفيذي ورؤساء اللجان التابعة لجمعية الصحة بالمعلومات اللازمة
- الاضطلاع بمهام الإحاطة بالمعلومات قبيل انعقاد اجتماعات الأجهزة الرئاسية

٤-٤-٢ تبسيط عملية الإبلاغ على الصعيد الوطني وفقاً للمواد ٦١-٦٥ من دستور المنظمة، وذلك بالاستعانة بالأدوات الحديثة

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

- عرض ورقة عن الخيارات المقترحة بشأن كيفية تبسيط الإبلاغ من قبل الدول الأعضاء والتواصل معها على المجلس التنفيذي لكي يدرسها في دورته الثانية والثلاثين بعد المائة

٢-٥ إصلاحات تصريف الشؤون: المشاركة

الحصيلة - توثيق عرى المشاركة الفعالة مع سائر أصحاب المصلحة

مؤشرات الحصيلة	الموعد المستهدف في ٢٠١٥	بلوغ الهدف
من المقرر وضعها بعد أن يناقشها المجلس التنفيذي في دورتيه الثانية والثلاثين والثالثة والثلاثين بعد المائة	من المقرر تحديده	من المقرر تحديده

المخرجات	الموعد المستهدف	بلوغ الهدف
٢-٥-١ الاضطلاع بدور المشاركة مع منظومة الأمم المتحدة وسائر الوكالات الدولية في معالجة المسائل التي تؤثر على الصحة وتولي زمام قيادتها، حسب الاقتضاء، وتنسيقها على نطاق المنظومة ككل		
الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:		
• تحديد موقع استراتيجي للصحة في جدول أعمال ما بعد عام ٢٠١٥	٢٠١٥	العمل جار
• متابعة وقائع الاجتماع الرفيع المستوى للأمم المتحدة بشأن الوقاية من الأمراض غير المعدية (غير السارية) ومكافحتها	العمل مستمر	العمل جار
• برنامج عمل التغطية الصحية الشاملة	٢٠١٣	العمل جار

٢-٥-٢ السياسات الخاصة بمشاركة المنظمة مع المنظمات غير الحكومية

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

- إعداد مشروع ورقة عن سياسات مشاركة المنظمة مع المنظمات غير الحكومية من أجل أن يبحثها المجلس التنفيذي في دورته الثانية والثلاثين بعد المائة

٢-٥-٣ السياسات الخاصة بإقامة العلاقات مع الكيانات التجارية من القطاع الخاص

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

- إعداد مشروع ورقة عن سياسات إقامة العلاقات مع الكيانات التجارية من القطاع الخاص لكي يدرسها المجلس التنفيذي في دورته الثالثة والثلاثين بعد المائة

٢-٥-٤ رفع مستوى انخراط الدول الأعضاء في الشراكات والإشراف عليها

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

- إعداد تقرير عن ترتيبات المنظمة بشأن استضافة الشراكات وتقديم مقترحات بصدد مواصلة العمل مع تلك الشراكات وعرضها على المجلس التنفيذي لكي يدرسها في دورته الثانية والثلاثين بعد المائة

٢-٥-٥ تعزيز الاتساق في معالجة المسائل الصحية العالمية

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

- إعداد تقرير عن تصريف الشؤون الصحية العالمية لكي يدرسه المجلس التنفيذي في دورته الثانية والثلاثين بعد المائة
- تقصي فرص وضع إطار لتوجيه أنشطة التعاون بين جميع أصحاب المصلحة الناشطين في مجال الصحة

٣-١ الإصلاحات الإدارية: تزويد الدول الأعضاء بالدعم

الحصيلة - تزويد الدول الأعضاء كافة بدعم فعال في المجالين التقني والسياساتي

مؤشر الحصيلة	الموعد المستهدف في ٢٠١٥	بلوغ الهدف
(من المقرر وضع) مؤشر عن أداء وظيفة تقديم الدعم التقني والسياساتي	من المقرر تحديده	من المقرر تحديده

المخرجات	الموعد المستهدف	بلوغ الهدف
٣-١-١ زيادة مواءمة مرتسمات حضور المنظمة على الصعيد القطري مع احتياجات البلدان وأولوياتها		

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

- تجديد أو وضع استراتيجيات للتعاون القطري في جميع البلدان بالاستناد إلى إطار منفتح لمواءمتها مع احتياجات البلدان وأولوياتها
- مواءمة خطط التوظيف والموارد في كل مكتب قطري مع استراتيجيات التعاون القطري

٣-١-٢ تعزيز أنشطة المكاتب القطرية

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

- إعداد قائمة بأسماء المرشحين المؤهلين للتنافس على شغل مناصب رؤساء المكاتب التابعة للمنظمة في البلدان والأقاليم
- تعزيز عملية تولي رؤساء المكاتب التابعة للمنظمة في البلدان والمناطق والأقاليم لمناصبهم ورفع مستوى تثقيفهم، من أجل إدراج برنامج تدريبهم على المهارات الدبلوماسية والإدارية والمساعدة في مجال الصحة

٣-١-٣ توثيق عرى أنشطة المواءمة والتآزر والتعاون على نطاق المنظمة ككل

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

- إنشاء فرقة عمل تابعة للمنظمة ومعنية بالأدوار والمسؤوليات على مختلف مستويات المنظمة
- تعزيز قدرات وحدات الدعم القطري ووظائفها في المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية، وذلك بما يتماشى مع توصيات وحدة التفتيش المشتركة

٣-١-٤ تحسين إدارة المعارف

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

- إنشاء قاعدة بيانات يمكن للجمهور البحث فيها تضم الموارد المعرفية للمنظمة ونواتجها
- تقييم سياسات المنظمة وممارساتها في مجال النشر
- سياسات المنظمة واستراتيجياتها في إدارة المعلومات

٣-٢ الإصلاحات الإدارية: الموارد البشرية

الحصيلة - تلبية الاحتياجات من التوظيف على مستويات المنظمة كافة

مؤشر الحصيلة	الموعد المستهدف في ٢٠١٥	بلوغ الهدف
من المقرر وضع مؤشر مبني على تنقيح استراتيجية الموارد البشرية	من المقرر تحديده	من المقرر تحديده

المخرجات	الموعد المستهدف	بلوغ الهدف
٣-٢-١ وضع استراتيجية خاصة بالموارد البشرية تضم نموذجاً عن تخطيط القوى العاملة والتطوير الوظيفي من الناحية الاستراتيجية		

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

- تنقيح استراتيجية الموارد البشرية في المنظمة
- اقتراح تعديلات تُدخل على النظام الداخلي بالاستناد إلى مسودة سياسة خاصة بالتعيين تؤمن تزويد القوى العاملة بدعم مرّن، لكي يدرسها المجلس التنفيذي في دورته الثانية والثلاثين بعد المائة

٣-٢-٢ تبسيط إجراءات التوظيف والاختيار

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

- موازنة سياسات وممارسات التوظيف على مستوى المكاتب الرئيسية كافة
- إيراد توصيف وظيفي عام لفئات الموظفين الرئيسية، ومنها فئات الموظفين الإداريين، والمختصين بالوبائيات، ومنسقي الشؤون التقنية الصحية، والمعينين بالاتصالات في حالات الطوارئ الصحية
- إعداد قوائم شاملة بأسماء الموظفين "المتحقق مسبقاً من مؤهلاتهم" والمشمولين بالفئات المذكورة أعلاه على أساس إعلانات الشواغر العامة والاختيار التنافسي

٣-٢-٣ تحسين إجراءات إدارة الأداء

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

- استحداث نظم وأدوات جديدة لتطوير الأداء وإدارته
- وضع سياسات بشأن ما يلي: (أ) المكافآت والتقدير، (ب) تحسين الأداء

٣-٢-٤ إطار التنقل والتناوب

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

- وضع نظام شامل للتنقل والتناوب على أساس الخبرات المستمدة من نظم إقليمية والتخطيط الشامل للقوى العاملة

٣-٢-٥ تعزيز تطوير مهارات الموظفين وفرص تعلمهم

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

- إنشاء منصة عالمية للتعلم الإلكتروني تضم نظاماً لإدارة شؤون التعليم وتستند إلى نهج تعلم مختلط
- وضع برنامج لتطوير الشؤون الإدارية

٣-٣ الإصلاحات الإدارية: التمويل وتخصيص الموارد

الحصيلة - موازنة أنشطة التمويل وتخصيص الموارد مع الأولويات

مؤشرات الحصيلة	الموعد المستهدف في ٢٠١٥	بلوغ الهدف
نسبة الممول من الميزانية البرمجية في بداية الثانية		(٢٠١٢-٢٠١٣)
موازنة الإيرادات والنفقات مع الميزانية البرمجية بحسب الفئة والمكتب الرئيسي	١٠٠٪	-

المخرجات	الموعد المستهدف	بلوغ الهدف
----------	-----------------	------------

١-٣-٣ زيادة الشفافية في تمويل المنظمة وإمكانية التنبؤ بتمويلها وزيادة المرونة في تمويلها

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

• عقد اجتماع استثنائي للجنة البرنامج والميزانية والإدارة لمناقشة موضوع تمويل المنظمة	تشرين الثاني/ نوفمبر ٢٠١٢	استكمل
• إقرار جمعية الصحة لبرنامج العمل العام والميزانية البرمجية تسهياً لموازنة الموارد مع الأولويات	أيار/ مايو ٢٠١٣	يتعين أن تتخذ جمعية الصحة قراراً في هذا الشأن
• إقامة حوار خاص بشؤون التمويل للتشجيع على تأمين إمكانية التنبؤ بالتمويل وتقليل أنشطة التخصيص	حزيران/ يونيو - كانون الأول/ ديسمبر ٢٠١٣	يتعين أن تتخذ جمعية الصحة قراراً في هذا الشأن
• إنشاء بوابة إلكترونية على الإنترنت معنية بتعقب تدفقات الموارد والنتائج والإبلاغ عنها في الوقت الحقيقي	حزيران/ يونيو ٢٠١٣	العمل جار
• تقصي إمكانية حمل البلدان المهمة على استكمال الاشتراكات المقدرة بأموال إضافية على أساس طوعي	٢٠١٣	العمل جار

٢-٣-٣ وضع آلية للميزنة القائمة على النتائج بناءً على سلسلة نتائج جديدة

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

• إيجاد سلسلة نتائج جديدة	٢٠١٢	استكمل
• وضع منهجية لحساب تكاليف المخرجات بطريقة موحدة	٢٠١٣	العمل جار
• وضع منهجية لتقييم إسهام المخرجات في الحصائل، والحصائل في الآثار	٢٠١٣	من المقرر استهلالها

٣-٣-٣ التخطيط المتسلسل لتجسيد احتياجات البلدان

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

• تنقيح عملية تخطيط شؤون المؤسسات	٢٠١٣	من المقرر استهلالها
-----------------------------------	------	---------------------

٤-٣-٣ تحسين عملية تعبئة الموارد على نطاق المنظمة ككل

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

• إنشاء فرقة عمل تابعة للمنظمة ومعنية بتعبئة الموارد وإدارتها تقترح سياسات بشأن إدارة الموارد	أيار/ مايو ٢٠١٣	العمل جار
• وضع خطة لتعبئة الموارد على نطاق المنظمة ككل	٢٠١٣	من المقرر استهلالها

٥-٣-٣ تحسين تمويل التكاليف الإدارية والتنظيمية

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

• إجراء دراسة عن التكاليف الإدارية والتنظيمية في المنظمة	كانون الأول/ ديسمبر ٢٠١٢	استكملت
--	--------------------------	---------

٦-٣-٣ وضع آلية جديدة لتخصيص الموارد

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

• وضع معايير ومنهجيات بشأن تخصيص الموارد بشفافية على الصعيد الداخلي	أيار/ مايو ٢٠١٣	من المقرر استهلالها
---	-----------------	---------------------

٣-٤ الإصلاحات الإدارية: المسائلة والشفافية

الحصيلة - المسائلة والشفافية وإدارة المخاطر على المستوى الإداري

مؤشرات الحصيلة	الموعد المستهدف في ٢٠١٥	بلوغ الهدف
نسبة عمليات المراجعة المقفلة في غضون ستة أشهر	١٠٠٪	-

المخرجات	الموعد المستهدف	بلوغ الهدف
----------	-----------------	------------

٣-٤-١ تحسين المسائلة وإطار المراقبة الداخلية

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

• وضع إجراءات تشغيل معيارية بشأن العمليات الإدارية؛ وشؤون السفر؛ والموارد البشرية؛ والتمويل والشراء	٢٠١٣	العمل جار
• رصد الأداء والامتثال على أساس مقاييس ولوحات متابعة موحدة	٢٠١٣	من المقرر استهلاله
• إنشاء وحدة معنية بالامتثال وإدارة المخاطر	٢٠١٣	من المقرر استهلاله
• إبرام اتفاقات موحدة بشأن ممارسات تفويض السلطة والامتثال الخاصة بكبار الموظفين	٢٠١٣	من المقرر استهلاله

٣-٤-٢ تحسين إطار إدارة المخاطر

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

• وضع إطار لإدارة المخاطر، يشمل معايير لتشخيص المخاطر وتحديد أولوياتها، واختصاصات الجهات المعنية بإدارتها، وسياسات لإدارتها، على أن تتولى الإشراف عليها الوحدة المعنية بالامتثال وإدارة المخاطر	٢٠١٣	العمل جار
• إعداد سجل بالمخاطر المؤسسية	٢٠١٣	العمل جار

٣-٤-٣ سياسة الكشف عن المعلومات

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

• وضع مسودة سياسة للكشف عن المعلومات مبنية على أفضل الممارسات المتبعة في المنظمات الدولية، من أجل عرضها على الأجهزة الرئاسية	٢٠١٣	العمل جار
• تنقيح نظم إدارة الوثائق وسياسات حفظ المعلومات دعماً لسياسة الكشف عن المعلومات	٢٠١٣	العمل جار

٣-٤-٤ زيادة فعالية إدارة حالات تضارب المصالح

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

• مراجعة سياسات الإعلان عن المصالح	٢٠١٢	استُكمل
• تنقيح سياسات وممارسات الإعلان عن المصالح بالاستناد إلى توصيات المراجعة	٢٠١٣	من المقرر استهلاله
• إنشاء مكتب للأخلاقيات	٢٠١٣	من المقرر استهلاله

٣-٤-٥ تعزيز القدرة على المراجعة والإشراف

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

• تعيين المزيد من الموظفين المعنيين بالمراجعة الداخلية	٢٠١٢	استُكمل
• تعيين المزيد من الموظفين المعنيين بالتحقيقات	٢٠١٢	استُكمل

٣-٥ الإصلاحات الإدارية: التقييم

الحصيلة - تعزيز ثقافة التقييم

مؤشرات الحصيلة	الموعد المستهدف في ٢٠١٥	بلوغ الهدف
تُقيم دورياً المجالات البرنامجية للمنظمة وفقاً للسياسة التي تنتهجها في هذا المضمراً؛ وتنفذ التوصيات المتعلقة بالتقييم في غضون ستة أشهر	%١٠٠	من المقرر تحديدها

المخرجات	الموعد المستهدف	بلوغ الهدف
----------	-----------------	------------

٣-٥-١ وضع سياسة للتقييم تشمل آلية للإشراف على عمليات التقييم من جانب الأجهزة الرئاسية

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

- إقرار الأجهزة الرئاسية لسياسة التقييم في المنظمة
- تعيين المزيد من الموظفين المعنيين بالتقييم
- وضع خطة عمل سنوية بشأن التقييم تُعرض على الأجهزة الرئاسية
- وضع قائمة على شبكة الإنترنت لجرد عمليات التقييم في المنظمة

استُكمل	٢٠١٢
العمل جار	٢٠١٣
قُدِّمت	كانون الثاني/يناير ٢٠١٣
العمل جار	٢٠١٣

٣-٥-٢ إجراء تقييم خارجي للمنظمة

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

- تنفيذ أول مرحلة من تقييم مستقل ينطوي على استعراض المعلومات القائمة مع التركيز على التحديات المواجهة في تمويل المنظمة، وقضايا التوظيف، وتصريف الدول الأعضاء للشؤون الداخلية للمنظمة
- إعداد ورقة عن الطرائق المحددة في المرحلة الثانية من التقييم لكي يدرسها المجلس التنفيذي في دورته الثانية والثلاثين بعد المائة
- إعداد تقرير عن المرحلة الثانية من التقييم لكي تستعرضه الأجهزة الرئاسية

استُكملت	٢٠١٢
قُدِّمت	كانون الثاني/يناير ٢٠١٣
-	من المقرر تحديده

٣-٥-٣ يتعين على وحدة التفتيش المشتركة أن تحدّث تقاريرها الخاصة بما يلي: (أ) الأخذ باللامركزية في المنظمة، (ب) استعراض شؤون التنظيم والإدارة في المنظمة

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

- تقارير وحدة التفتيش المشتركة عما يلي: (أ) إزالة الطابع المركزي في المنظمة، (ب) استعراض شؤون التنظيم والإدارة في المنظمة

قُدِّمت	كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٢
---------	-------------------------

٣-٦ الإصلاحات الإدارية: الاتصالات

الحصيلة - تحسين الاتصالات الاستراتيجية

مؤشر الحصيلة	الموعد المستهدف في ٢٠١٥	بلوغ الهدف
نسبة الجهات صاحبة المصلحة التي لديها تصورات ممتازة أو جيدة عن عمل المنظمة (تقييم كمي ونوعي مستمد من مسح شامل للتصورات)	يجري تحسينه تدريجياً	-

المخرجات	الموعد المستهدف	بلوغ الهدف
----------	-----------------	------------

٣-٦-١ تعزيز قدرات الاتصالات

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

- تدريب مختلف فئات الموظفين على الاتصالات
- القيام في حالات الطوارئ بنشر شبكة خاصة باتصالات الطوارئ تضم الجهات المعنية بالاتصالات

العمل جار	اعتباراً من عام ٢٠١٢
من المقرر استهلاكها	٢٠١٣

٣-٦-٢ تعزيز تنسيق الاتصالات

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

- إنشاء فريق اتصالات مركزي في المقر الرئيسي
- وضع استراتيجية اتصالات خاصة بالمنظمة
- القيام كل سنتين بعقد منتدى اتصالات عالمي لموظفي الاتصالات في المنظمة، وكل ثلاثة أشهر بعقد اجتماعات تنسيق افتراضية
- وضع استراتيجية اتصالات داخلية

استكمل	٢٠١٢
من المقرر استهلاكها	٢٠١٣
من المقرر استهلاكها	٢٠١٣
من المقرر استهلاكها	٢٠١٣

٣-٦-٣ إنشاء منصات اتصالات عالية المردودية

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

- استخدام منصات التواصل الاجتماعي في المقر الرئيسي والأقاليم
- إنشاء منصات فيديو متطورة
- تحديث موقع المنظمة على الإنترنت وتحسين إمكانية البحث فيه والاستفادة منه

العمل جار	اعتباراً من عام ٢٠١١
من المقرر استهلاكه	٢٠١٣
من المقرر استهلاكه	٢٠١٣

٣-٦-٤ تحسين تصورات أصحاب المصلحة الخارجيين

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

- إجراء مسح شامل كل سنتين لتصورات أصحاب المصلحة

استكمل أول مسح	اعتباراً من عام ٢٠١٢
----------------	----------------------

١-٤ إدارة التغيير

الحصيلة - تنسيق عملية إصلاح المنظمة ورصد هذه العملية وتقييمها

مؤشر الحصيلة	الموعد المستهدف في ٢٠١٥	بلوغ الهدف
نسبة المفروغ منه أو السائر في الاتجاه الصحيح من البنود المدرجة في خطة تنفيذ إصلاح المنظمة	١٠٠٪	

المخرجات	الموعد المستهدف	بلوغ الهدف
----------	-----------------	------------

١-١-٤ خطة تنفيذ إصلاح المنظمة

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

- عرض خطة تنفيذ رفيعة المستوى على المجلس التنفيذي في دورته الثانية والثلاثين بعد المائة
- تحديث خطة التنفيذ الشاملة المحسوبة التكاليف والمتاحة على موقع المنظمة الإلكتروني، استناداً إلى قرارات الأجهزة الرئاسية

٢-١-٤ إطار رصد عملية إصلاح المنظمة والإبلاغ عن العملية

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

- وضع إطار رفيع المستوى لتنفيذ الإصلاح ورصده
- تقديم تقارير عن التنفيذ كل أربعة أشهر إلى لجنة الخبراء المستقلين الاستشارية في مجال المراقبة لكي تستعرضها

٣-١-٤ استراتيجية التواصل والمشاركة بشأن إصلاح المنظمة من أجل الدول الأعضاء وسائر أصحاب المصلحة والموظفين

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

- إنشاء موقع إلكتروني على الإنترنت وآخر إلكتروني داخلي عن عملية إصلاح المنظمة
- إعداد رسالة إخبارية عن عملية إصلاح المنظمة؛ Change@WHO
- عقد جلسات إحاطة إعلامية ومشاورات للدول الأعضاء والموظفين عن عملية إصلاح المنظمة

٤-١-٤ دعم إدارة التغيير والهيكل التنظيمي

الأهداف الرئيسية القابلة للتحقيق:

- إنشاء فريق معني بدعم عملية إصلاح المنظمة
- إنشاء فرقة عمل تابعة للمنظمة ومعنية بالإصلاحات الإدارية

الإجراء المطلوب من المجلس التنفيذي

٤- المجلس مدعو إلى الإحاطة علماً بهذا التقرير.

= = =