



## **Заявление представителя ассоциаций персонала ВОЗ**

1. Ассоциации персонала во всех бюро ВОЗ имеют свое видение Организации. В ряде случаев мы как Организация прошли длинный путь, а в других нам еще предстоит пройти длинный путь. Поэтому нам хотелось бы узнать ваши идеи и мнения в отношении этого видения и поговорить о том, каким образом государства-члены, руководство ВОЗ и персонал могут оказать поддержку друг другу в процессе достижения наших общих целей.
2. Мы рассматриваем ВОЗ, персонал которой верит в то, что улучшение здоровья является не просто облегчением процесса протекания болезни или продлением жизни, а достижением такого физического и психического здоровья, которое может позволить каждому из нас внести свой вклад в развитие нашего общества и жить такой жизнью, которой мы можем гордиться. Мы рассматриваем здоровье как нечто большее, чем желаемая цель, а скорее как право человека, и поэтому особое внимание уделяется тем районам мира, которые испытывают наиболее глубокий дефицит в области здравоохранения. Мы считаем, что стратегическим и значительным вкладом в область здоровья являются основные и каталитические действия, которые будут способствовать развитию, повысят уровень справедливости и равнодоступности и дадут надежду миллионам беднейших слоев населения, которые хотели бы способствовать нашему коллективному процветанию, а не становиться жертвами охваченного отчаяния.
3. Поэтому мы считаем, что инвестиции в область здравоохранения имеют даже более важное значение во времена экономического спада. Мы видим, что государства-члены выражают свою приверженность политике антициклического внесения инвестиций, потому что они понимают, что здоровье является основной движущей силой обновленного процветания, и пропорциональное сокращение в области здравоохранения во времена экономических трудностей ускорит преодоление порочного круга, а не повернет его вспять.
4. Мы рассматриваем ВОЗ в качестве Организации, персонал которой вступил в нее, потому что он хранит в своем сердце эти истины и знает, что применение его знаний и опыта в странах может привести к изменениям. Мы считаем, что персонал ВОЗ осознает, что мир сегодня является более сложным, чем он был в 1949 г., что прошли дни единых подходов "сверху вниз". Мы считаем, что персонал ВОЗ стал более сотрудничающим, находчивым и неунывающим перед лицом более сложных проблем, с которыми мы сталкиваемся, а ВОЗ должна мгновенно реагировать на быстро меняющуюся ситуацию и на непредсказуемые проблемы, связанные со здоровьем. Мы

опираемся, насколько это возможно, на фактические данные, но мы также не боимся внедрять инновации и действовать размеренным образом в отношении имеющихся фактических данных, когда база этих данных еще находится в процессе развития. Мы будем развивать внутри себя способность применять предполагаемые варианты активных действий в случае возникновения непредвиденных проблем. Отсутствие доказательств никогда не будет означать отсутствие инициативы.

5. Сегодняшний персонал ВОЗ признает как наши сильные, так и наши слабые стороны. Сегодняшний персонал ВОЗ не считает, что благодаря внушительному накоплению опыта в наших бюро мы обладаем монополией на знания в области здравоохранения, и нам не следует так считать. Существующий персонал ВОЗ признает, что в сегодняшнем мире мы должны использовать наши знания и опыт посредством выполнения наших нормативных и организационных функций, с тем чтобы сломать структуру "курирования", стать катализаторами локальных знаний и возможностей в странах, районах, общинах и семьях. Мы видим, что государства-члены открыто вносят вклад в страновую деятельность или без ограничения вносят инвестиции, с тем чтобы Организация могла свободно распоряжаться бюджетом таким образом, чтобы получать наилучшие результаты.

6. Для достижения этого мы видим, как ВОЗ организует свою деятельность таким образом, чтобы она отражала эти ценности и цели. Мы видим децентрализованную ВОЗ в классическом предпринимательском смысле, в котором роль руководства, независимо от того, где оно находится, в Женеве, Вашингтоне, Бразавиле, Копенгагене, Каире, Дели или Маниле, заключается не в том, чтобы руководить повседневной деятельностью рядовых сотрудников, а в том, чтобы обеспечивать четким стратегическим направлением, основанным скорее на надежной стратегии в области здравоохранения и на фактических данных, а не на рассуждениях политического характера, и предоставлять возможности рядовым сотрудникам в отношении ресурсов, знаний, инструментов и директивного органа для катализации позитивного изменения в отношениях с нашими партнерами в стране. Мы видим ВОЗ осуществляющей совместное планирование и сотрудничество на всех уровнях Организации, от странового бюро до штаб-квартиры, и во всех технических программах. Мы видим, что руководство не рассматривает своих сотрудников в качестве придатка для выполнения распоряжений некоторого центрального органа, а считает их знающими специалистами, которых взяли на работу, потому что они обладают знаниями, необходимыми для осуществления деятельности в своей области, а также возможностями и средствами для ее осуществления. Мы видим, что руководство ВОЗ доверяет своим сотрудникам, и также видим, что сотрудники гордятся своей Организацией.

7. Мы признаем, что это происходит лишь тогда, когда наша повседневная деятельность способствует и поддерживает как принятие решений на основе фактических данных, так и введение инноваций, основанных на имеющейся информации, даже в тех случаях, когда фактические данные свидетельствуют о возникновении проблем или когда обдуманый риск ведет к неудаче. Мы видим, что Организация признает случаи, когда многомиллионные долларовые инвестиции не работают, а не распространяет ложную информацию и не хранит молчание в надежде,

что сотрудники просто перестанут ее беспокоить жалобами и воспримут или не заметят неудавшуюся инициативу. Сегодняшняя Организация активно поощряет открытую дискуссию и диалог. Наша Организация делает все, что она должна делать для изучения совершенных ошибок и извлечения соответствующих уроков, и в полностью открытой и ответственной форме публично признает результаты этого анализа и выражает приверженность реальному конструктивному изменению. Сегодняшняя Организация признает, что для того, чтобы способствовать транспарентности, отчетности и принятию решений на основе фактических данных, мы должны осуществлять это на всех уровнях и в каждой области. Мы в равной степени и открытости признаем и основываем нашу деятельность как на достигнутых нами успехах, так и на сделанных нами ошибках.

8. Сегодняшняя Организация осуществляет ответственный выбор. Мы заранее знаем о возникающих проблемах и вносим все необходимые инвестиции, с тем чтобы решить их до того, как они превратятся в кризис. Сегодняшняя Организация признает, что традиционные границы между руководством и персоналом имеют меньшее значение в такой организации, где большинство сотрудников находится под чьим-то руководством или осуществляет руководство еще кем-то. Это видение отражает тот факт, что все мы являемся членами единой Организации, и поскольку мы признаем, что наши цели и проблемы являются фактически идентичными, то тесное сотрудничество при принятии решений является предпосылкой в отношении всех основных решений, касающихся персонала. Сегодняшняя Организация признает, что персонал, получивший полномочия, не подрывает авторитета лиц, принимающих решения, он просто предоставляет им возможности для принятия оптимальных решений.

9. Сегодняшняя ВОЗ является образцовой организацией для всех учреждений Организации Объединенных Наций и всех организаций в области здравоохранения в мире. Мы знаем, что для того, чтобы Организация служила таким образом, каждый из нас должен нести личную ответственность и действовать таким образом, чтобы отражать наши согласованные ценности от Генерального директора до наших врачей-интернов.

10. Путем достижения этого образца мы во много раз увеличим наше доверие и наши возможности по оказанию влияния на позитивные изменения в системах здравоохранения, и мы будем тратить меньше времени для убеждения других в отношении того, что необходимо делать, поскольку они не будут нуждаться в таком убеждении. Они будут учиться на нашем примере, и мы можем тратить больше времени на осуществление деятельности.

11. В настоящее время мы предлагаем Исполнительному комитету высказать свои замечания в отношении нашего видения и рассмотреть вопрос о том, какие действия мы можем вместе предпринять для достижения этих идеалов и для повышения эффективности ВОЗ в сегодняшнем быстро изменяющемся мире.

= = =