



## **Системы здравоохранения**

### **Системы управления обеспечением качества**

#### **Доклад Секретариата**

1. Качество оказываемой помощи является неотъемлемым компонентом деятельности ВОЗ по укреплению систем здравоохранения. Высококачественные услуги в области здравоохранения должны быть эффективными, действенными, доступными, приемлемыми, справедливыми и безопасными<sup>1</sup>. Способность обеспечивать качество помощи - будь то помощь при острых и хронических заболеваниях или неотложная медицинская помощь - зависит от составляющих компонентов систем здравоохранения. Она зависит от того, как организованы, управляются и финансируются службы здравоохранения; от наличия заинтересованных и компетентных работников здравоохранения; надежной информации; медицинских препаратов и технологий, а также от руководства и управления.

2. Возрастающий объем опыта в разработке путей улучшения качества касается лиц, разрабатывающих политику, провайдеров медицинских услуг, а также общин и пользователей услуг. В процессе контроля за обеспечением качества используются многие различные подходы, с тем чтобы способствовать внедрению новых знаний в перестроенную практику оказания медицинской помощи. ВОЗ оказывает поддержку государствам-членам в их усилиях по улучшению качества путем использования упрощенных протоколов лечения состояний, которым уделяется первоочередное внимание, а также руководства по основным лекарственным средствам и способам содействия в соблюдении режима лечения путем распространения знаний в отношении управленческих методов и стимулов, способствующих повышению эффективности работы медиков и качества работы медицинских учреждений; путем обеспечения учебными материалами, а также содействия в укреплении систем информации, с тем чтобы они могли осуществлять мониторинг качества и безопасности медицинской помощи. Учитывая, что многие бедные люди обращаются за первой помощью к частным провайдерам, ВОЗ также занимается вопросами повышения качества помощи, оказываемой как частными, так и общественными провайдерами. Всемирный альянс за безопасность пациентов, созданный в 2004 г., способствует повышению информированности, поддерживает политические обязательства по улучшению безопасности помощи и оказывает содействие в разработке национальной политики по обеспечению безопасности пациентов и ее применению.

---

<sup>1</sup> См. документ ЕВ120/38.