



卫生系统

质量保证管理系统

秘书处的报告

1. 保健质量是世卫组织努力加强卫生系统的一个有机组成部分。高质量卫生服务应是有效、高效率、可及、可接受、公平和安全的¹。保证保健 – 无论短期医护、长期医护或急救 – 质量的能力取决于卫生系统的组成部分。它受到以下方面的影响：组织、管理和资助服务的方式；积极胜任的卫生工作者可及性；可靠的信息、医疗产品和技术；以及领导能力和治理。

2. 提高质量的办法方面日益增加的大量经验涉及决策人员、卫生服务提供者，并且还涉及社区和服务使用者。质量保证的管理采用许多不同做法以鼓励将新的知识转变为适应的卫生保健实践。世卫组织通过发表重点病症简化治疗方案和就基本药物和鼓励依从治疗的办法提供指导，通过就可提高卫生工作者绩效和卫生设施质量的管理方法和激励措施传播知识，通过提供培训材料，以及通过帮助加强信息系统以便它们能监测保健质量和安全性，从而为会员国努力提升质量提供支持。鉴于许多穷人首诊利用私立提供者，世卫组织还关注提高私立提供者以及公立提供者提供的保健质量。2004 年启动的世界患者安全联盟提高认识，鼓励对改善保健安全的政治承诺和促进制定国家患者安全政策及其应用。

= = =

¹ 见文件 EB120/38。