



# ВСЕМИРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
Сто шестнадцатая сессия  
Пункт 5.2 предварительной повестки дня

ЕВ116/6  
28 апреля 2005 г.

## Страновые бюро ВОЗ и ориентация на страны

### Доклад Секретариата

1. Разнообразные задачи, встающие перед государствами-членами на пути укрепления здоровья их населения, требуют от ВОЗ иных ответов в процессе ее взаимодействия с индивидуальными государствами-членами. Во многих развивающихся странах ширится понимание значения здоровья для развития человека и экономики, и на международном уровне сегодня признается, что залогом достижения Целей тысячелетия в области развития и решения задач национальных стратегий сокращения масштабов нищеты является значительное увеличение средств на совершенствование здравоохранения. С усилением внимания к деятельности на страновом уровне возрастает потребность в более широком делегировании полномочий и в системах обеспечения подотчетности международных организаций на страновом уровне. В ВОЗ это воспринимают как подтверждение важности эффективных и действенных страновых бюро, сознавая при этом, что потребности будут подвержены значительным изменениям во времени и в зависимости от места.

### ПОЛИТИКА ОРИЕНТАЦИИ НА СТРАНЫ

2. Политика ориентации на страны означает привязку операций ВОЗ к потребностям государств-членов на страновом уровне. Успех политики ориентации на страны связан с другими процессами в ВОЗ, нацеленными на совершенствование функционирования Секретариата ВОЗ в целом, особенно с изменениями в распределении ресурсов, призванными усилить влияние Организации на здравоохранение и развитие на страновом уровне в результате оказания странам содействия в развитии их систем здравоохранения. Для отслеживания прогресса используются следующие шесть элементов<sup>1</sup>:

- **Стратегии сотрудничества со странами.** Этот элемент отражает среднесрочную стратегию ВОЗ в области сотрудничества с государствами-членами. С 1999 г. стратегии сотрудничества со странами были реализованы в 120 из 144 стран, в которых действуют бюро ВОЗ; остальные страны будут охвачены к концу двухгодичного периода 2006-2007 годов. Регионы в полной мере включились в этот процесс при поддержке со стороны штаб-квартиры ВОЗ, в которой доминируют нормативная деятельность и обеспечение качества.

---

<sup>1</sup> См. документ ЕВ111/33.

- **Основные специальности и способности страновых групп.** Этот элемент призван обеспечить адекватность способностей страновых групп ВОЗ для исполнения на страновом уровне основных функций Организации, согласованных с государством-членом. В соответствии с функциями, согласованными в рамках стратегий сотрудничества со странами, региональные бюро проводят перепрофилирование страновых групп с целью приведения специальностей членов страновых групп в соответствие с потребностями, установленными совместно с государствами-членами. Важное значение имеет совершенствование подбора персонала с учетом согласованных специальностей. Все шире в региональных бюро утверждается надлежащая практика найма представителей и сотрудников по связям с ВОЗ, выражающаяся в объявлении вакансий и отборе кандидатов в рамках прозрачного процесса на основе круга ведения, согласованного в масштабах всей Организации. Во всех регионах осуществляются программы развития кадров для страновых групп, и все представители и сотрудники по связям с ВОЗ участвуют в глобальной программе развития навыков управления и лидерства.

- **Слаженное оказание региональными бюро и штаб-квартирой программной и технической поддержки.** Этот элемент ориентирован на оказание государствам-членам высококачественной, хорошо скоординированной технической поддержки в соответствии со стратегиями сотрудничества со странами. Некоторые направления технической поддержки, акцентированные в стратегиях сотрудничества со странами, получили на страновом уровне относительно слабое развитие, в частности направления, связанные с укреплением систем здравоохранения. Такая ситуация отчасти проистекает из особенностей выделения ресурсов странам. Для устранения любой фрагментарности в областях технической поддержки, оказываемой ВОЗ, региональные бюро укрепляют совместное планирование с целью более оперативного учета потребностей стран в региональных программах работы. Сегодня прилагаются усилия к тому, чтобы техническая поддержка, оказываемая на всех уровнях Организации, соответствовала в большей степени национальной политике и программам. Происходит институционализация этого подхода в форме разработки единого странового плана и бюджета ВОЗ, которые охватят всю деятельность ВОЗ в соответствующих странах, и в 2006-2007 гг. он получит дальнейшее развитие.

- **Эффективное функционирование страновых бюро.** В рамках этого элемента ставится задача усовершенствовать административные системы и делегирование полномочий для обеспечения более эффективного функционирования ВОЗ на страновом уровне. Его следует рассматривать в увязке с проходящей реформой управления на всех уровнях Организации. Производится наем административных сотрудников в страновые бюро, где они еще не работают, особенно в региональные бюро для стран Африки, Юго-Восточной Азии и Восточного Средиземноморья. Все страновые группы представляют сегодня сведения о планах работы с использованием ориентированного на достижение результатов подхода к управлению, увязывающего ожидаемые страновые результаты с глобальными результатами, согласованными в масштабах всей ВОЗ. Однако необходимы дальнейшие усилия по совершенствованию оценки итогов деятельности ВОЗ, выражающихся в ее вкладе в

достижение медико-санитарных результатов в странах. Во всех страновых бюро развернуты базовые информационно-коммуникационные технические средства; по состоянию на февраль 2005 г. к глобальной частной сети были подключены все региональные бюро и 48 страновых бюро, а еще 60 страновых бюро находятся в процессе подключения. Благодаря этому появляются возможности для более качественного проведения телеконференций, высокоскоростного подключения к Интернету и видеоконференций; внедрение технических средств на страновом уровне будет продолжаться по мере поступления средств. Во многих регионах расширяется практика делегирования полномочий. С развертыванием глобальной системы управления будет повышаться качество систем обеспечения подотчетности; в 2006 г. во всех регионах будут начаты экспериментальные проекты на уровне стран.

- **Движение информации в страны и из стран и управление знаниями.** Этот элемент призван обеспечить получение секретариатом новейшей информации по странам и успешное движение информации из стран в регионы и секретариат и в обратном направлении. В страновых бюро идет модернизация систем управления знаниями; в 2004 г. 36 страновых бюро обслуживали собственные страновые веб-сайты, и сегодня прилагаются усилия к улучшению внешнего доступа через Интернет к страновым знаниям и сетям ВОЗ. Кроме того, благодаря "виртуальным библиотекам", центрам документации на различных языках и программам "охвата" улучшается доступ стран к публикациям и инструктивным материалам ВОЗ. Однако прогресс является неравномерным; в некоторых страновых бюро базовые системы управления знаниями еще только предстоит внедрить.

- **Взаимодействие с организациями системы Организации Объединенных Наций и партнерами по развитию.** Этот элемент нацелен на усиление работы ВОЗ с партнерами, особенно в области информационно-пропагандистской деятельности, и на посредничество в налаживании связей по вопросам здравоохранения и развития. ВОЗ привержена объединению своих усилий с усилиями других членов страновых групп Организации Объединенных Наций и принимает активное участие в подготовке инструктивных материалов Группы Организации Объединенных Наций по вопросам развития для страновых групп, а также в развитии информационной деятельности. Ввиду различий в циклах планирования ВОЗ продолжает согласовывать свои программы с партнерами и учитывать в своей деятельности национальные приоритеты с помощью стратегий сотрудничества со странами, что также обеспечивает надлежащее отражение общественного здравоохранения в общих страновых оценках и в рамочной программе Организации Объединенных Наций по оказанию помощи в целях развития. ВОЗ возглавляет усилия по выработке совместной позиции по общесекторальным подходам и работает совместно с рядом государств-членов над повышением значения здоровья в документах по стратегии сокращения масштабов нищеты. Возможности страновых бюро ВОЗ действовать в этих областях расширяются с помощью таких мероприятий, как семинары по общесекторальным подходам с участием национальных партнеров, анализ элементов здравоохранения в документах по стратегии сокращения масштабов нищеты, адресные программы развития кадров, посвященные работе с глобальными

инициативами в области финансирования, и составление программных документов и руководящих указаний по соответствующим вопросам.

3. Важный урок последних лет состоит в том, что для полной реализации своего потенциала в области оказания поддержки государствам-членам страновым бюро ВОЗ необходима действенная поддержка со стороны всех остальных эшелонов Организации. Каждое региональное бюро располагает подразделением страновой поддержки, связанным со штаб-квартирой, размеры и возможности которого варьируются в зависимости от потребностей в регионе. Региональные бюро и штаб-квартира имеют общие межрегиональные и межстрановые оптимальные методы работы.

### **СТРАНОВЫЕ БЮРО ВОЗ**

4. Страновые бюро ВОЗ играют в Организации важную роль, обеспечивая надлежащее техническое сотрудничество ВОЗ со странами и лидерство в секторе здравоохранения. Три основные функции страновых бюро охватывают следующие области: рекомендации по вопросам политики и техническую поддержку; информацию, связи с общественностью и разъяснительную деятельность; и управление и административные вопросы. Появление новых потребностей связано с ростом числа других субъектов, ведущих работу в области национального здравоохранения, а также с необходимостью создания условий для оказания со стороны ВОЗ помощи странам, пострадавшим от сложных чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий.

5. В независимом исследовании, подготовленном в 1997 г., рекомендовано определять размеры и роль страновых бюро на основе стратегического учета потребностей и условий стран их пребывания<sup>1</sup>. В своих установках в отношении определения параметров своего присутствия в странах ВОЗ перешла от выдвижения стандартных критериев и типологии стран к учету ситуации в отдельно взятых странах. Стратегические подходы ВОЗ к вопросам ее присутствия в странах отражены в соответствующих разделах Проекта программного бюджета на 2006-2007 гг. и согласованы с государствами-членами в рамках стратегий сотрудничества со странами.

6. Недавно в региональных бюро были разработаны конкретные подходы к укреплению присутствия ВОЗ в странах. Региональным бюро для стран Африки была выработана комплексная стратегия для всего региона, включающая перепрофилирование страновых групп. В Региональном бюро для стран Америки были сформированы межпрограммные целевые группы по осуществлению страновых стратегий сотрудничества в пяти странах, испытывающих наиболее острые потребности. В Регионе Юго-Восточной Азии страновые бюро получили более широкие программные и административные полномочия; это позволяет представителям ВОЗ санкционировать заключение более крупных контрактов, нанимать на краткосрочной основе национальный и международный персонал и давать разрешения на осуществление международных закупок. Европейское региональное бюро

---

<sup>1</sup> Cooperation for Health Development: the World Health Organization's support to programmes at country level. London, London School of Hygiene and Tropical Medicine, 1997.

корректирует основное присутствие ВОЗ, сосредоточивая внимание на странах с наибольшими потребностями. В Региональном бюро для стран Восточного Средиземноморья сделан упор на охват до конца 2005 г. всего региона стратегиями сотрудничества со странами и на формулирование соответствующей региональной стратегии, включающей, в частности, перепрофилирование страновых групп. Большинство стран Западной части Тихого океана, в которых присутствует ВОЗ, сегодня располагают стратегиями странового сотрудничества. Проведен анализ функций, штатов и бюджетов страновых бюро с целью укрепления основного присутствия.

7. Несмотря на достигнутый прогресс, некоторые вопросы остаются нерешенными.
- В связи с историческими особенностями развития каждого региона возможности различных страновых бюро реагировать на потребности государств-членов неодинаковы.
  - Единый страновой план и бюджет ВОЗ получили признание на концептуальном уровне, однако его внедрение потребует согласованных усилий со стороны Секретариата и участия основных партнеров на страновом уровне.
  - Мониторинг результатов деятельности ВОЗ пока не достаточен для оценки в полной мере вклада ВОЗ в достижение медико-санитарных результатов в государствах-членах.
  - Происходит совершенствование систем повышения подотчетности перед региональными директорами, Генеральным директором и государствами-членами в вопросах исполнения управленческих функций и осуществления программ.

## **ПРИОРИТЕТНЫЕ ШАГИ ПО УСИЛЕНИЮ ОРИЕНТАЦИИ НА СТРАНЫ**

8. Будут предприняты следующие первоочередные шаги с целью повышения действенности политики ориентации на страны:
- стратегия сотрудничества со странами будет использована для развертывания стратегического диалога по вопросам сотрудничества ВОЗ с государствами-членами, в том числе определения основных специальностей, необходимых для технического сотрудничества, и определения основного присутствия в каждой стране
  - будут определены общие критерии и подходы в отношении развертывания и поддержания адекватного основного присутствия ВОЗ в странах, включая поддержку со стороны сотрудничающих центров ВОЗ, для обеспечения исполнения основных функций ВОЗ, в том числе нормативной работы и межстранового сотрудничества, в соответствии с договоренностями с государствами-членами

- будет внедрен "единый страновой план и бюджет ВОЗ" в рамках регулярного процесса составления бюджета и управления в ВОЗ с целью оказания государствам-членам комплексной технической поддержки
- будут усовершенствованы механизмы обеспечения подотчетности страновых бюро ВОЗ в таких областях, как управление ресурсами, соблюдение технических руководящих указаний и качество технической поддержки
- будет разработана система мониторинга результатов деятельности ВОЗ на страновом уровне, в том числе ее воздействия, совместно с основными партнерами, на программу общественного здравоохранения, а также ее вклада в достижение медико-санитарных результатов в государствах-членах.

#### **ДЕЙСТВИЯ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА**

9. Исполнительному комитету предлагается принять к сведению вышеприведенный доклад.

= = =