



世界卫生组织

执行委员会
第一一六届会议
临时议程项目 5.2

EB116/6
2005年4月21日

世界卫生组织国家办事处和国家重点

秘书处的报告

1. 会员国为了改进其人口的健康，面临各种挑战，需要世卫组织在与每个会员国交往时作出不断变化的反应。在许多发展中国家，越来越多地认识到健康对人类和经济发展的的重要性，而且国际上现在承认只有当旨在改善健康的资源水平有重大增长时才能实现千年发展目标和国家减贫战略的目标。对国家级行动的更高程度重视加大了对国际组织在国家级更多的授权和责任制系统的需求。在世卫组织，这突出了具备高效率和高效益国家办事处的重要性，并同时承认需求根据时间和地点将有很大差异。

国家重点政策

2. 国家重点政策使世卫组织的活动能适应会员国在国家级的需求。国家重点政策的成功与旨在改进整个世卫组织秘书处绩效的世卫组织其它程序相关联，尤其是为了通过支持国家发展本国卫生系统来加强本组织在国家级对卫生和发展的影响而作出的资源方面的变化。用以监测进展的六个组成部分如下¹。

- **国家合作战略。**这一部分反映了世卫组织与会员国合作的中期战略。自 1999 年以来，设有世卫组织办事处的 144 个国家中有 120 个已完成了国家合作战略；到 2006 - 2007 双年度末，覆盖面将扩大到包括剩余的国家。在总部的支持下，各区域对该过程具有完全的所有权，并着重于规范工作和质量保证。
- **核心能力和国家工作组的能力。**这一部分的目的是确保世卫组织国家工作组具备足够的能以履行与会员国商定的本组织国家级核心职能。根据国家合作战

¹ 见文件 EB111/33。

略中商定的职能，各区域办事处正在调整国家工作组的人员配备，以便使国家工作组的能力符合与会员国一起确定的需求。按照商定的能力改进职员选择是关键性的因素。各区域办事处正在逐渐确立招聘世卫组织代表和联络官员方面的“良好惯例”，使用以整个组织商定的职责范围为基础的透明过程发布岗位招聘广告和选择候选人。所有区域都具备针对国家工作组的职员发展规划，而且所有世卫组织代表和联络官员均参加全球管理和领导发展规划。

- **来处区域办事处和总部的一致的规划和技术支持。**这一部分的目的是根据国家合作战略，向会员国提供协调良好的高质技术支持。国家合作战略中强调的一些技术支持领域在国家级比较薄弱，尤其是与加强卫生系统相关的领域。造成这种情况的部分原因是向国家调拨资源的模式。为了处理世卫组织技术支持领域内的任何空白，各区域办事处加强了联合计划工作，以便使区域工作规划更好地对国家中确认的需求作出反应。现在正在开展工作，以确保来自本组织各级的技术支持更加符合国家的政策和规划。正在使这种措施制度化，具体做法是发展“一个世卫组织国家计划和预算”，其中将涉及与该国有关系的所有世卫组织活动并将在 2006 - 2007 年进一步得到加强。
- **国家办事处的有效运转。**这一部分的目的是改进行政系统和授权，使世卫组织在国家级有效地发挥作用。应结合当前整个组织的管理改革进行考虑。在不具备国际招聘行政官员的国家办事处，正在开始招聘，尤其是在非洲，东南亚和东地中海区域办事处。现在，所有国家工作组正在使用以成果为基础的管理框架就工作计划进行报告，该框架把国家级的预期成果与为整个世卫组织商定的全球成果结合起来。但是，需要进一步努力以便从对国家中与卫生相关成果的贡献方面更充分地评估世卫组织的绩效。所有国家办事处都具备基本的通讯和信息技术；截至 2005 年 2 月，所有区域办事处以及 48 个国家办事处已连接到全球专用网络，并且还有 60 个国家办事处正处在实施阶段。这样就能够改进远程会议、高速因特网的利用和电视会议；当能获得更多资源时，将继续在国家级予以实施。许多区域中正在越来越多地进行授权。随着全球管理系统的实施，责任制将得到改进；所有区域将在 2006 年开始进行国家试点。
- **向国家提供和来自国家的信息与知识管理。**这一部分的目的是确保秘书处内具有关于国家的最新信息，而且可靠的信息从国家传到区域并传到总部，反之亦然。各国家办事处正在改进知识管理系统；在 2004 年，36 个办事处管理其自己的国家网站，现在正在努力通过因特网改进外部利用世卫组织国家知识和网络。此外，“虚拟图书馆”、多语种文件中心和“外展”规划正在改进国家对世

卫组织出版物和指导的利用。但是，进展并不平衡，在有些国家办事处仍需要建立基本的知识管理系统。

- **与联合国系统各组织及发展伙伴的工作。**这一部分着重于加强世卫组织与各伙伴的工作，尤其是围绕卫生与发展进行宣传和促成关联方面的工作。世卫组织致力于将其努力与联合国国家工作组其他成员的努力结合起来，并积极参与准备为国家工作组提供的联合国发展小组指导并参与发展沟通。鉴于计划周期不同，世卫组织继续与合作伙伴协调其规划并通过国家合作战略使其工作符合国家重点，该重点也确保公共卫生在共同国家评估和联合国发展援助框架中得到充分体现。世卫组织领导了界定全部门内措施方面共同立场的工作，并正在与若干会员国一起开展工作以便加强卫生在减贫战略文件中的地位。通过与国家伙伴一起举办的全部门范围内措施讲习班、对减贫战略文件中卫生部分的分析、关于利用全球供资行动开展工作的有针对性的职员发展规划以及起草有关问题的立场文件和指导意见等活动，正在发展世卫组织国家办事处在这些领域内开展工作的能力。

3. 近几年获得的一项关键性的经验教训是，世卫组织国家办事处要发挥其在向会员国提供支持方面的充分潜力，就需要有本组织所有其它部门的坚定支持。每个区域办事处有一个与总部相联系的国家支持处，其规模和能力根据本区域的需求有所不同。区域办事处和总部分享区域间和国家间的最佳做法。

世卫组织国家办事处

4. 在确保世卫组织与各国的适当技术合作以及在卫生部门的领导地位方面，世卫组织国家办事处在本组织内起到关键性的作用。国家办事处有三项主要职能：政策意见和技术支持；信息、公共关系和宣传；以及管理和行政。由于国家卫生工作中其他行动者的数量日益增多，并且世卫组织必须能够针对遭受复杂紧急情况 and 自然灾害的国家作出反应，产生了新的需求。

5. 1997 年一次独立研究建议国家办事处的规模和作用应根据所在国家的需求和背景进行战略性的调整¹。世卫组织关于确定其国家存在的政策已从提出标准准则和国家类型演变到选择根据国情设计国家存在。世卫组织关于其国家存在的战略措施包含在 2006 - 2007 年规划预算方案的有关部分中，并通过国家合作战略与会员国达成一致。

¹ 卫生发展合作：世界卫生组织对国家级规划的支持。伦敦卫生和热带医学院（伦敦），1997 年。

6. 最近，各区域办事处制定了具体的措施以加强世卫组织在国家存在。非洲区域办事处为整个区域制定了一个综合性战略，其中包括调整国家工作组的人员配置。在美洲区域办事处，建立了跨规划的专题小组以支持国家工作组在需求最大的五个国家中实施国家合作战略。在东南亚区域，对各国家办事处进行了授权，加大了规划和行政权力；这使世卫组织代表能够批准更大规模的合同，招聘短期国家职员和国际职员，并授权进行国际采购。欧洲区域办事处通过着重于需求最大的国家，正在调整世卫组织的核心存在。东地中海区域办事处正在着重于在2005年底之前使国家合作战略在整个区域得到普及，并制定适当的区域战略，其中尤其涉及调整国家工作组的人员配备。西太平洋区域中具备世卫组织存在的多数国家现在已有国家合作战略。需要分析国家办事处的职能、人员配备和预算，目的是为了加强核心存在。

7. 尽管有进展，但某些问题仍有待解决。

- 由于每个区域发展的历史情况，不同国家办事处对会员国需求作出反应的能力很不平衡。
- “一个世卫组织国家计划和预算”作为一种概念已得到接受，但实施工作将需要秘书处的联贯努力以及国家级各重点伙伴的参与。
- 绩效监测尚不足以充分评估世卫组织对会员国卫生成果的贡献。
- 在管理职能和规划提供方面更好地向区域主任、总干事和会员国负责的系统正在得到改进。

加强国家重点政策的优先行动

8. 将采取以下优先行动以便加强国家重点政策的影响：

- 将利用国家合作战略来发起关于世卫组织与会员国合作的战略性对话，包括确认技术合作所需的核心能力以及界定每个国家中适当核心存在
- 确定共同的标准和措施以便确立和维持在各国的适当核心存在，包括来自世卫组织合作中心的支持，以便能履行与会员国商定的世卫组织核心职能，包括其规范工作和国家间合作

- 实施“一个世卫组织国家计划和预算”，作为世卫组织正常预算编制和管理过程的一部分，以便向会员国提供综合技术支持
- 改进世卫组织国家办事处在管理资源、遵守技术指导和技术支持质量等领域的责任机制
- 拟定制度监测世卫组织在国家级的绩效，包括其与主要伙伴对公共卫生议程的联合影响及其对会员国中卫生成果的贡献。

执行委员会的行动

9. 请执行委员会注意上述报告。

= = =