



ВСЕМИРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
Сто пятнадцатая сессия
Пункт 5.2 предварительной повестки дня

EB115/INF.DOC./5
7 января 2005 г.

Повышение действенности и эффективности управления в ВОЗ

1. Среда, в которой функционирует общественное здравоохранение как на глобальном, так и на местном уровнях, становится все более сложной, и появляются серьезные новые участники, изменяющие способы, с помощью которых страны решают проблемы, связанные со здоровьем. Вместе со сложностью возникает необходимость в большем согласовании и лучшей координации на глобальном, региональном и страновом уровнях.
2. Инвестиции в здоровье значительно увеличились за последние 5-10 лет, что способствовало изменению отношений ВОЗ с основными партнерами. Большинство средств поступает в результате добровольных взносов, и партнеры ожидают прозрачности, подотчетности и измеримых результатов. Такие факторы, как прогресс информационных технологий, воздействие экономических циклов, нововведения в методах управления и все более конкурирующий рынок труда, влияют на способы, с помощью которых можно и следует управлять ВОЗ.
3. ВОЗ является главным участником формирования общественного здравоохранения и реагирования на изменения в этой области, двигаясь стратегически к тому, чтобы стать действенной и эффективной в быстро изменяющейся среде. Например, ВОЗ быстро приняла концепцию управления на основе результатов, однако контекст, в котором действует этот подход, имеет определенные недостатки: управленческие рамки не способствуют совместной работе во всей Организации; двухгодичный цикл ограничивает ценность бюджета в качестве стратегического инструмента; наблюдение за исполнением программного бюджета по результатам является неровным во всей Организации; финансовым системам не хватает гибкости; и различные требования, связанные с планированием, мониторингом и отчетностью, могут дублировать друг друга.
4. Хотя в области управления кадровыми ресурсами происходят значительные реформы, некоторые механизмы могут быть далее улучшены, с тем чтобы обеспечить глобальный обзор имеющихся в Организации квалификаций и навыков; приспособить профессиональные характеристики сотрудников к быстро изменяющимся потребностям и усилить управленческие и административные квалификации.

5. Более эффективное использование ресурсов также требует прочной информационно-технологической основы, которая обеспечивает взаимосвязь между различными системами, защищает достоверность данных и дает возможность надлежащего доступа к информации, необходимой для эффективного осуществления программ ВОЗ.

6. Кроме того, усиление присутствия ВОЗ в странах и соответствующее перемещение ресурсов требуют расширения сотрудничества во всей Организации, четкого определения ролей и обязанностей между различными уровнями, надлежащих механизмов подотчетности и большей транспарентности в отношении использования ресурсов.

7. Учитывая изложенные выше соображения, Секретариат ВОЗ предпринимает реформу управления, с тем чтобы улучшить способность **реагировать** на предложения стран, **сотрудничество** во всей Организации, **использование ресурсов** и результаты, **транспарентность, подотчетность и достоверность, рабочую среду**, а также **возможности сотрудников** на всех трех организационных уровнях. Для достижения этих целей и на основе вкладов из различных источников усилия сосредотачиваются на следующих аспектах, которые характеризуют эффективное управление:

- обеспечение такого положения, при котором способствующая **политика** является четко определенной, обнародованной и соблюдаемой
- улучшение основных **систем** и процедур
- повышение уровней **обслуживания**
- обеспечение наличия надлежащих механизмов **подотчетности и изучения опыта**.

Работа включает пять основных областей управления: планирование и мониторинг деятельности, управление кадровыми ресурсами, управление финансовыми ресурсами, информация и коммуникация, а также инфраструктура и материально-техническое обеспечение. Таким образом, управленческие реформы являются ответом на возникающие или иногда длительное время существующие потребности в Секретариате, а также ответом на ожидания и беспокойство государств-членов. По возможности, все усилия направляются на использование и укрепление того, что уже существует.

8. Поэтому реформы в области управления следует рассматривать как группу взаимосвязанных инициатив, которые включают:

- рассмотрение **принципов и политики управления**, с тем чтобы обеспечить общее руководство для руководителей и сотрудников в отношении принятой ВОЗ модели ведения дел, включая ценности и виды поведения
- повышение квалификации в области управления с помощью **Глобальной программы развития навыков лидерства**

- осуществление **глобальной системы управления**, то есть цельной системы для планирования и управления финансовыми и кадровыми ресурсами во всей Организации
- обновление рамок для **управления, основанного на результатах**, которые способствуют планированию, осуществлению и мониторингу общей стратегии ВОЗ
- улучшение прозрачности и доступа к информации посредством большей **взаимосвязи** между бюро ВОЗ¹.

9. Предполагается, что **в результате** этих и других инициатив в области управления со временем будет достигнут ряд улучшений, включая:

- **более стратегический подход** к работе Секретариата с бóльшим соответствием со страновыми подходами и большей способностью реагировать на глобальные потребности в области здравоохранения
- более эффективное **руководство кадровыми ресурсами**, ведущее к большему соответствию между программными потребностями и компетентностью сотрудников, более целенаправленному приему на работу, большему разнообразию сотрудников и к большей мотивации
- **современную политику финансового руководства** для улучшения прозрачности, достоверности и использования финансовых ресурсов
- повышение действенности и эффективности **осуществления программ и принятия решений** посредством предоставления своевременной и точной информации о финансовых, кадровых и материальных ресурсах с помощью Глобальной системы управления
- экономию в результате повышения эффективности в **основных административных областях**, таких как:
 - более низкие **командировочные расходы** в результате обсуждаемых на глобальном уровне контрактов в отношении стоимости авиабилетов и более низкие административные расходы в результате упорядочения политики и процедур, связанных с командировками
 - сокращение времени **приема на работу** и соответствующих административных расходов в результате предварительно классифицированных стандартных должностных инструкций

¹ Подробную информацию можно получить по запросу в Бюро Помощника Генерального директора по вопросам общего руководства.

- более рациональное использование денежных средств и более низкие административные расходы в результате **закупок** на основе веб-сайтов и обсуждаемых на глобальном уровне каталогов продуктов
- повышение подотчетности и уменьшение административных расходов в результате упорядочения **финансовых процедур**
- уменьшение расходов на обработку **финансовых и других административных операций** в результате внедрения Глобальной системы управления
- сокращение **стоимости управления добровольными взносами** с помощью более согласованных и стандартизированных соглашений с донорами и требований в отношении отчетности
- сокращение стоимости таких услуг, как печать, перевод, управление зданиями и тому подобное, в результате постоянного рассмотрения **возможностей внешнего подряда**
- уменьшение **расходов на коммуникации** в результате более широкого использования телеконференций или видеоконференций в рамках Глобальной частной сети, что также должно привести к меньшим потребностям в поездках.

= = =