



ВСЕМИРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
Сто пятнадцатая сессия
Пункт 4.13 предварительной повестки дня

ЕВ115/39
16 декабря 2004 г.

Электронное здравоохранение

Доклад Секретариата

ИСТОРИЯ ВОПРОСА

1. Появление и развитие в течение прошлого десятилетия информационно-коммуникационных технологий, которые затрагивают многие сферы жизни, открыли перед всеми странами благоприятные возможности и в то же время поставили перед ними определенные проблемы. Это нашло отражение в Целях тысячелетия в области развития, в частности в цели 18: "В сотрудничестве с частным сектором принимать меры к тому, чтобы все могли пользоваться благами новых технологий, особенно информационно-коммуникационных".
2. ВОЗ уже в течение многих лет проводит работу по использованию информационной технологии в целях медико-санитарной помощи и других медицинских целях. Например, международное консультативное совещание, созванное ВОЗ (в декабре 1997 г.), подготовило материал по "телематике" в порядке разработки политики ВОЗ на двадцать первый век в целях достижения здоровья для всех¹. В резолюции WHA51.9 (1998 г.) определяются направления деятельности в связи с трансграничной рекламой, продвижением торговли и сбытом товаров медицинского назначения через Интернет.
3. Сегодня электронное здравоохранение, под которым в настоящем контексте подразумевается использование информационно-коммуникационных технологий, как в данном конкретном месте, так и на расстоянии, открывает уникальную возможность для развития общественного здравоохранения. Укрепление здравоохранения с помощью системы электронного здравоохранения позволит упрочить основные права человека в результате повышения уровня справедливости, солидарности, качества жизни и качества медико-санитарной помощи.
4. Государства-члены и группы государств-членов в настоящее время разрабатывают свои собственные стратегии в области электронного здравоохранения, а организации системы Организации Объединенных Наций разрабатывают стратегии в области информационно-коммуникационных технологий в своих сферах деятельности.

¹ См. документ EB101/INF.DOC./9.

Электронная система здравоохранения явилась одним из вопросов, которые были обсуждены на Всемирном саммите по информационному обществу (Женева, декабрь 2003 г.).

5. С учетом вышесказанного Секретариат ВОЗ разработал проект стратегии в области электронного здравоохранения, который будет служить основой для координации как политики на международном уровне, так и мероприятий ВОЗ в этой области¹. Она определяет основное направление работы в этой сфере, а также конкретные направления деятельности на основе целей и задач ВОЗ. Она указывает способы оказания поддержки государствам-членам в использовании системы электронного здравоохранения в целях укрепления здоровья людей, оказания медико-санитарной помощи, создания потенциала и управления. Она также включает систему электронного обучения в интересах общественности, которая в настоящем контексте означает использование электронной технологии и электронных средств в целях поддержки системы образования.

ПОТЕНЦИАЛЬНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ЗДОРОВЬЕ

6. Исключительно бурное развитие в этой области обусловлено прогрессом в области информационно-коммуникационных технологий. Электронная система здравоохранения может найти выражение в цифровых продуктах, системах и услугах медико-санитарного назначения. Эти технологии открывают огромные перспективы для стран как с низким, так и с высоким уровнем дохода. При этом следует иметь в виду, что некоторым странам они уже начинают приносить пользу. Эта польза относится не только к системам медико-санитарного обслуживания, но и к общественному здравоохранению, управлению, финансам, образованию, научным исследованиям и экономической деятельности, связанной со здравоохранением.

7. Электронная система здравоохранения должна оказать воздействие на системы здравоохранения путем повышения эффективности медицинского обслуживания и улучшения доступа к медико-санитарной помощи, особенно в отдаленных районах, для инвалидов и лиц пожилого возраста. Она должна принести пользу провайдером медико-санитарных услуг, специалистам и конечным потребителям за счет повышения качества обслуживания и укрепления здоровья. Она должна также положительно сказаться на стоимости медицинской помощи в результате сокращения числа излишних обследований и их дублирования и обеспечения возможности экономии за счет эффекта масштаба.

ГЛОБАЛЬНЫЕ И НАЦИОНАЛЬНЫЕ ЗАДАЧИ

8. В настоящее время есть много партнеров, занятых в системе здравоохранения, которые не только пользуются преимуществами информационно-коммуникационных технологий в государствах-членах, но и являются движущей силой ее развития. В этой связи они должны активно участвовать в международных форумах, посвященных

¹ См. документ EGB/eHealth No. 1, имеющийся в зале заседаний Исполнительного комитета.

сотрудничеству в области информационно-коммуникационных технологий, с тем чтобы иметь возможность высказать на них свои мнения. Сейчас нет никаких барьеров, препятствующих потоку медико-санитарных данных. И хотя эта ситуация должна быть урегулирована, она, тем не менее, открывает возможность для проведения более оперативного и всестороннего эпидемиологического надзора. Разработка глобального подхода к обработке потоков данных будет содействовать стандартизации и снижению стоимости услуг.

9. В настоящее время в странах с низким уровнем дохода наблюдается повышение уровня технического профессионализма, что позволяет им накапливать свои собственные экспертные знания. Однако для многих из них ожидаемые преимущества электронной системы здравоохранения пока еще не нашли материального воплощения, поэтому пока еще трудно предугадать темпы и масштабы воздействия информационно-коммуникационных технологий на различные системы здравоохранения. Для разработки индивидуальных затратоэффективных моделей и, в частности, для понимания факторов, определяющих реализацию и устойчивость электронных систем здравоохранения, необходимо провести анализ и обменяться имеющимся опытом. Необходимые условия успешной интеграции электронного здравоохранения в медико-санитарные системы включают долгосрочные обязательства правительства, взятые ими на основе соответствующего стратегического плана, осведомленность о преимуществах электронного здравоохранения на национальном уровне и наличие квалифицированных людских ресурсов.

ЭЛЕКТРОННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ, ПРАВА И ЭТИКА

10. Неравенство в доступе к информационно-коммуникационным технологиям и неравенство в использовании этих технологий существуют как в самих странах, так и в отношениях между странами. В этой связи возникают также вопросы, касающиеся прав человека, этических норм и юридических прав, в частности права на наивысший достижимый уровень здоровья.

11. Для того чтобы облегчить непомерное бремя плохого состояния здоровья, которое приходится нести уязвимым и маргинальным группам населения, нужно провести большую работу. В этой связи необходимо вкладывать средства в развитие инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий медико-санитарного назначения и обеспечить справедливый, дешевый и универсальный доступ к преимуществам, которые они дают.

12. Этические вопросы касаются всех стран, идет ли речь о конфиденциальности информации, обеспечении достоинства человека или неприкосновенности частной жизни. Соблюдение принципов справедливости приобретает исключительно важное значение с учетом различий, связанных с культурой, образованием, языком, географическим местом, физическими и умственными способностями, возрастом и полом. Информационно-коммуникационные технологии должны содействовать максимально эффективному использованию скудных ресурсов, а не просто отвлекать ресурсы, которые

можно было бы использовать на удовлетворение основных медико-санитарных потребностей людей.

13. Электронное здравоохранение ставит новые задачи. Многие виды применения системы электронного здравоохранения, в отличие от других аспектов медико-санитарных систем, в настоящее время выпадают из сферы нормативного регулирования. Для передачи информации как внутри страны, так и за ее пределы необходимо разработать законодательство, регламентирующее вопросы конфиденциальности, неприкосновенности частной жизни, доступа и ответственности. Сейчас наблюдается усиление взаимозависимости и укрепление сотрудничества в области информационно-коммуникационных технологий между государственным сектором, с одной стороны, и частным и некоммерческими секторами, с другой. Хотя партнерские отношения между государственным и частным секторами следует оценивать как положительное явление, все же при этом необходимо гарантировать сохранение минимального объема государственных услуг.

ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ВОЗ

14. В качестве специализированного учреждения Организации Объединенных Наций, отвечающего за вопросы здравоохранения, ВОЗ несет уставную ответственность за направление и координацию международной работы в области здравоохранения. Она может подключаться к работе в любой области или к любому мероприятию, которое может принести пользу для здоровья людей в мире, и руководить этой работой. Выступая в этой роли, она может выполнять функцию посредника между внешними государственными и частными органами, готовить соответствующие стандарты и руководящие принципы и разрабатывать методы оценки.

15. Достижения в области информационно-коммуникационных технологий вселили надежды в государства-члены, партнеров и другие международные организации, что дает ВОЗ возможность принимать меры в порядке удовлетворения возникающего спроса и служить движущей силой активного сотрудничества.

КОМПОНЕНТЫ ПРОЕКТА СТРАТЕГИИ ВОЗ В ОБЛАСТИ ЭЛЕКТРОННОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

16. Секретариат ВОЗ разработал проект стратегии с акцентом на обеспечение справедливости и качества и на основе принципов Устава Организации Объединенных Наций. Основные направления изложены ниже:

- определить ряд приоритетных направлений на основе медико-санитарных потребностей, которые должны пользоваться поддержкой и содействием на глобальном, региональном и национальном уровнях
- широко распространять опыт и наиболее эффективные виды практики в области электронного здравоохранения

- укреплять способности государств-членов решать медико-санитарные проблемы путем включения прикладных программ электронного здравоохранения в системы здравоохранения в целом
- оказывать поддержку государствам-членам в разработке безопасных и надежных прикладных программ электронного здравоохранения путем принятия соответствующих своду базовых требований к услугам, охватывающим политику, качество, безопасность, доступ и использование
- разрабатывать нормы, стандарты, руководящие принципы и информационные и учебные материалы
- содействовать разработке методологий оценки продукции и услуг электронного здравоохранения
- выступать единым фронтом по вопросам, которые будут воздействовать на разработку электронной системы здравоохранения в странах и во всем мире
- содействовать научным исследованиям и разработкам в области электронного здравоохранения в интересах государств-членов;
- укреплять систему обмена данными и информацией в целях укрепления здоровья и медико-санитарных систем и подготовки медико-санитарных работников;
- обеспечивать разумную техническую программную поддержку странам, а также давать руководящие указания относительно наиболее эффективных видов практики и средств и методов осуществления
- осуществлять обследования, анализы и документальное оформление воздействия политики и мер, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, включая социально-экономическое воздействие, на здоровье населения.

ПРИНЦИПЫ ДЕЙСТВИЯ

17. Для того чтобы осуществить на практике все, что изложено выше, государствам-членам необходимо разработать эффективные с точки зрения затрат стратегии в области электронного здравоохранения, которые отражали бы принципы транспарентности, этики и справедливости. Это предполагает сотрудничество с другими секторами, помимо сектора здравоохранения, в целях создания инфраструктуры и укрепления информационно-коммуникационных технологий в интересах общественного здравоохранения, оказания медико-санитарной помощи, медико-санитарного просвещения и подготовки кадров в условиях многоязычия и разнообразия культур.

18. Для обеспечения доступа к ресурсам в целях улучшения содержания системы электронного здравоохранения и создания потенциала и инфраструктуры, возможно, придется создать партнерства между государственным и частным секторами, действующие

на транспарентной и справедливой основе и с соблюдением этических норм. Мониторинг результатов в работе по достижению согласованных на международной основе целей и задач, связанных с электронным здравоохранением, можно было бы осуществлять путем сотрудничества с другими организациями системы Организации Объединенных Наций и партнерами.

19. Государствам-членам необходимо будет обеспечить качество, безопасность и этические нормы электронного здравоохранения в интересах граждан, пациентов и специалистов. Эту работу можно подкрепить путем мобилизации многосекторального сотрудничества по разработке стандартов и норм в области электронного здравоохранения на основе фактических данных. Кроме того, систему электронного здравоохранения необходимо как можно более эффективно использовать для обмена медико-санитарной информацией между специалистами-медиками, сбора данных, в том числе данных системы надзора, контроля качества и выявления наиболее эффективных видов практики в вопросах профилактики.

20. Секретариат ВОЗ намерен создать соответствующую структуру - глобальный центр наблюдения за электронным здравоохранением - в целях документального оформления и анализа развития и тенденций, обоснования политики и практики в странах и подготовки регулярных докладов о состоянии системы электронного здравоохранения в мире. Для определения наиболее эффективных видов практики, координации политики, оказания технической поддержки, обеспечения медико-санитарной помощи, улучшения системы услуг, информирования граждан, создания потенциала и осуществления эпиднадзора необходимо будет создать национальные центры и сети передовых технологий в области электронного здравоохранения.

21. Другие меры включают распространение на государства-члены деятельности таких механизмов, как Академия здравоохранения, в целях повышения медико-санитарной грамотности и более широкого внедрения в практику здорового образа жизни с помощью электронной системы обучения; анализ развития электронного здравоохранения и его воздействия на здоровье; прогнозирование новых проблем и возможностей; и обеспечение фактических данных, информации и руководящих указаний в порядке поддержки политики, наиболее эффективных видов практики и организации работы электронной системы здравоохранения.

ДЕЙСТВИЯ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА

22. Исполкому предлагается рассмотреть следующий проект резолюции:

Исполнительный комитет,

рассмотрев доклад об электронном здравоохранении¹,

РЕКОМЕНДУЕТ Пятьдесят восьмой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения принять следующую резолюцию:

Пятьдесят восьмая сессия Всемирной ассамблеи здравоохранения,

рассмотрев доклад об электронном здравоохранении;

отмечая потенциальное воздействие, которое может оказать прогресс в области информационно-коммуникационной технологии на обеспечение медико-санитарной помощи, общественное здравоохранение, управление, систему финансов, образование, научно-исследовательскую работу и экономическую деятельность, связанную со здоровьем, в интересах стран как с низким, так и с высоким уровнями доходов;

осознавая, что прогресс в области информационно-коммуникационных технологий вселил в государства - члены ВОЗ, партнеров и другие международные организации надежды на укрепление здоровья людей;

соблюдая принципы справедливости с учетом различий, связанных с культурой, образованием, языком, географическим местом, физическими и умственными способностями, возрастом и полом;

признавая, что стратегия ВОЗ в области электронного здравоохранения будет служить основой для разработки как политики в области электронного здравоохранения на международном уровне, так и деятельности ВОЗ в области электронного здравоохранения;

напоминая резолюцию WHA51.9 о трансграничной рекламе, пропаганде и продаже медицинской продукции с использованием Интернета;

принимая к сведению уже проделанную работу по разработке проекта стратегии ВОЗ в области электронного здравоохранения,

¹ Документ EB115/39.

1. ПРИЗЫВАЕТ государства-члены:

- (1) изучить возможность разработки долгосрочного стратегического плана в целях развития и реализации системы услуг в области электронного здравоохранения¹;
- (2) вкладывать средства в развитие инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий в интересах здоровья и обеспечивать справедливый, дешевый и универсальный доступ к преимуществам, которые они дают;
- (3) рассмотреть законодательство, регламентирующее вопросы конфиденциальности, невмешательства в частную жизнь, доступа и ответственности в части передачи информации внутри страны и за ее пределы через границы;
- (4) наладить более тесное сотрудничество с частным и некоммерческим секторами в области информационно-коммуникационных технологий, гарантируя при этом сохранение государственных медико-санитарных услуг;
- (5) стремиться охватить сообщества, включая уязвимые группы, услугами в области электронного здравоохранения, которые соответствуют их нуждам;
- (6) поощрять создание партнерств между государственным и частным секторами и ускорить работу по наращиванию потенциала в целях улучшения доступа учреждений, специалистов и граждан к ресурсам электронного здравоохранения;
- (7) мобилизовать многосекторальное сотрудничество для определения стандартов и норм в области электронного здравоохранения на основе фактических данных и обеспечить, чтобы электронная система здравоохранения, действующая в интересах граждан, пациентов и специалистов-медиков, соответствовала требованиям качества и безопасности и этическим нормам;
- (8) анализировать деятельность в области электронного здравоохранения и обмениваться информацией в целях разработки индивидуальных моделей, эффективных с точки зрения затрат, в которых полностью использовался бы существующий опыт;

¹ Под электронным здравоохранением в настоящем контексте понимается использование информационно-коммуникационных технологий в конкретном месте и на расстоянии.

(9) создать национальные центры и сети передовых технологий в целях выявления наиболее эффективных видов практики в области электронного здравоохранения, координации политики и технической поддержки для оказания медико-санитарной помощи, улучшения обслуживания, информирования граждан, создания потенциала и осуществления эпиднадзора;

2. ПРЕДЛАГАЕТ Генеральному директору:

(1) содействовать международному, многосекторальному сотрудничеству в порядке улучшения совместимости административных и технических решений в области электронного здравоохранения;

(2) принимать меры в целях документального подтверждения и анализа изменений и тенденций; обеспечивать информацию в порядке обоснования политики и практики в странах и регулярно представлять доклады об использовании электронной системы здравоохранения в мире;

(3) оказывать техническую поддержку государствам-членам в связи с продуктами и услугами в области электронного здравоохранения путем широкого распространения опыта и наиболее эффективных видов практики; разработки методологий оценки; содействия научным исследованиям и разработкам; и совершенствования стандартов посредством распространения руководящих принципов;

(4) способствовать интеграции электронного здравоохранения в системы и службы здравоохранения, в том числе в систему подготовки специалистов-медиков и создание потенциала в целях улучшения доступа к медико-санитарной помощи и повышения ее качества и безопасности;

(5) продолжить работу по распространению на государства-члены таких механизмов, как Академия здравоохранения, которые содействуют повышению медико-санитарной грамотности и здоровому образу жизни с помощью системы электронного обучения¹.

= = =

¹ Под электронным обучением в настоящем контексте подразумевается использование любых электронных технологий и средств в целях поддержки обучения.