



世界卫生组织

执行委员会
第一一五届会议
临时议程项目 7.6

EB115/23
2004 年 12 月 16 日

联合检查组的报告及相关事宜

联检组以前的报告：建议实施情况

秘书处的报告

1. 在 1999 年 10 月其第五十四届会议上，联合国大会批准了载于 1997 年联检组年度报告附件 1¹的一套新的联合检查组报告后续制度²。其它一些联检组参加组织（包括世界卫生组织）的立法机构随后批准了该制度³。
2. 按照这一制度，订立了一套程序，可追踪参加组织的立法机构按照联检组章程第 11 条第 4 款对报告进行审议的每一步骤以及有关官员采取的后续措施。
3. 联检组还设计出一种后续矩阵或追踪图表来追踪一立法机关对各报告进行审议的情况。这一矩阵列明建议、负责执行的单位、主管执行的官员、执行时间表和执行的初步影响。填好的图表将提交联检组和有关立法机构的主席团。
4. 这一新的追踪图表首次在 2003 年 1 月提交的 EB111/24 号文件中使用，以记录在实施联检组报告《对世界卫生组织的管理和行政工作的审查》（文件 JIU/REP/2001/5）方面的进展，该文件曾于 2001 年 1 月提交执行委员会第 109 届会议⁴。

¹ 联合检查组的报告（涵盖的时间为 1996 年 7 月 1 日至 1997 年 6 月 30 日）。《大会正式记录，第五十二届会议，补编第 34 号》（A/52/34）。

² 联合国大会 54/16 号决议。

³ 见文件 EB106/2002/REC/1，第二次会议摘要记录，第三部分。

⁴ 文件 EB109/30。

5. 本文件的目的是利用追踪图表的形式向执委会提交关于秘书处在执行联检组的两份报告《管理联合国系统各组织的信息：管理信息系统》(文件 JIU/REP/2002/9) 以及《评价联合国系统在东帝汶的反应：协调和效率》(文件 JIU/REP/2002/10) 所载各项建议方面取得的进展的进一步详情(见附件)。这两份报告曾于 2004 年 1 月提交执行委员会第 113 届会议。

附 件

获得核可/接受的各项建议的执行情况

JIU/REP/2002/9：管理联合国系统各组织的信息：管理信息系统

联检组建议序号	核可 ¹ 或 接受 ²	负责执行的 单位	主管执行的 官员	时间表	执行的预期影响	附注
<p>建议 1：立法机构应请尚未采取以下行动的联合国系统各组织执行首长制订并提交一份信息管理/管理信息系统综合战略（包括表明用于发展和执行的所需资源），并适当注意到充分采用成果管理方针，以供审查并采取适当行动。</p>	接受	一般管理部门	全球管理系统主任	已完成	到 2007 年，世界卫生组织将有充分运转的全球管理系统，可进行调整以适应每个世界卫生组织办事处的规模，并为每个办事处的管理人员提供发挥其作用所需的信息。	
<p>建议 2：立法机关应请尚未采取以下措施的联合国系统各组织执行首长采取以下措施：</p>						

¹ 建议获立法机关核可。

² 建议获行政首长接受但无立法行动。

联检组建议序号	核可 ¹ 或 接受 ²	负责执行的 单位	主管执行的 官员	时间表	执行的预期影响	附注
<p>(1): 指定/任命一名高级官员担任首席信息干事，其职能列于下文(a)、(b)、(c)、(d)和(e)。但根据各组织具体情况，首席信息干事的职能可由一个适当单位履行，无力任用首席信息干事的小组织，则可以由一名负责全组织协调职能并具有一些信息技术知识的高级官员履行其职能：(a)使该组织的信息管理战略和信息技术与该组织的整体业务计划相配合；(b)确保严格遵守信息管理政策和标准，并妥善管理信息技术基础设施；(c)确保实质性和行政事项的关键决策者得到适当和及时的信息；(d)通过探讨所需的新技术可能性，促进发展和维持在组织中改进信息管理的文化；(e)尽量争取使与管理信息系统有关的政策和做法与联合国系统其他组织相一致，并代表该组织参加机构间会议和协商（见建议 5(1)）。</p> <p>(2): 在上文(1)所述情况中，首席信息干事或履行首席信息干事职能的官员（包括“适当单位”负责人）应直接对执行首长负责，或在鉴于组织的规模而有正当理由时，直接对负责方案的副执行首长负责。</p>	<p>部分接受</p> <p>未被接受（见上文）</p>	<p>一般管理部门</p>	<p>信息技术和电信司司长配合知识管理和分享司司长以及全球管理系统主任</p>			<p>建议 2(1)： 据认为，世界卫生组织在知识管理、管理信息系统（企业资源规划软件）以及信息技术基础设施和服务提供等领域内的各项行动应保持相互独立。尽管如此，有关的三个司除开展其各自的重点工作外，在联检组概述的领域内正在提供跨部门的支持。</p>

联检组建议序号	核可 ¹ 或 接受 ²	负责执行的 单位	主管执行的 官员	时间表	执行的预期影响	附注
<p>建议 3：立法机构应请执行首长：</p> <p>建议 3(1)：在尚未采取下列措施的情况下，在采用和（或）发展新的管理信息系统之前，采取以下措施：</p> <p>建议 3(1)(a)：精简现行的工作进程、程序和惯例，以便支持成果管理，并确定功能要求，以便根据精简后的工作进程/程序/惯例满足其任务的各项关键目标，同时充分考虑到在可能情况下外包各种支助职能如工资发放、会计等（见建议 5(1)(c)）；</p>	接受	全球管理系统	全球管理系统主任	建议 3(1) ：所有措施正在作为当前全球管理系统项目的一部分予以执行。在 2006 年开始的企业资源规划最初的执行过程中将能明显地看到结果。	建议 3(1) ：在整个世界卫生组织开展一系列业务过程的方式方面将做出改变。	

联检组建议序号	核可 ¹ 或 接受 ²	负责执行的 单位	主管执行的 官员	时间表	执行的预期影响	附注
<p>建议 3(1)(b) : 制定综合各种管理系统（如财政和人力资源管理系统）的计划，以期采用/发展综合和全组织的管理信息系统如企业资源规划；</p> <p>建议 3(1)(c) : 深入审查企业资源规划应用程序可提供的功能，并对可供各组织采用的各种选择进行成本效益分析（这些选择例如有发展与联合国其他实体的内部共享服务、购置商用程序包，包括是否可能改变程序以适应最佳的工业做法，而不是将商用产品“用户化”来适应各组织的需要），同时尽可能铭记必须进行机构间合作与协调（见建议 5）。</p> <p>建议 3(2) : 就上文所述采取的措施提出报告，并定期就在管理信息系统项目执行工作的进展情况提出报告，供审查并采取适当行动。</p>	<p>接受</p> <p>接受</p> <p>接受</p>			<p>建议 3(1)(b) : 已完成</p> <p>建议 3(2) : 正在进行</p>	<p>建议 3(1)(b) : 关于规划的执行以及预算和支出的人力、财力和物力资源，将提供更可靠和及时的信息。</p> <p>建议 3(1)(c) : 世界卫生组织将受益于联合国其它机构以及得到主要的成套企业资源规划软件支持的简化业务过程的经验教训。其结果将提高职员行政效率并更好地为会员国和世界卫生组织管理人员提供关于规划和资源的信息。</p> <p>建议 3(2) : 卫生大会关于信息技术基金的报告¹表示，在双年度绩效评估的框架内将提供关于这些预期成果的定期进展报告。</p>	

¹ 文件 WHA56/6。

联检组建议序号	核可 ¹ 或 接受 ²	负责执行的 单位	主管执行的 官员	时间表	执行的预期影响	附注
<p>建议 4：为了提高管理信息系统项目所涉经费的透明度和可比性，联合国秘书长应以联合国系统执行首长协调会主席的身份，请执行首长协调会/管理问题高级别委员会（管理高委会）制订标准化费用分类表，用以估计联合国系统各组织执行的管理信息系统项目的费用，并通过各组织执行首长就此工作向各自组织主管立法机关提出报告。</p>	接受	不适用	不适用	不适用	<p>本领域及其它领域内的标准化费用分类表将帮助每个组织的管理层更充分地了解各种行动的真实成本效益。</p> <p>此外，如果组织管理层能够把与其它组织比较信息和技术方面的开支模式作为更充分了解本领域内不同费用推动力的第一步，将是有益的。</p>	<p>已认识到这是一个复杂的问题，对各组织支出情况的任何比较将需要考虑到极为不同的组织概况和需求。</p>
<p>建议 5：为了避免重复努力和投资而加强联合国各组织在设计和执行管理信息系统方面的合作和协调，秘书长应以执行首长协调会主席的身份，请执行首长协调委/管理高委会：</p>	部分接受	全球管理系统	全球管理系统主任；信息技术和电信司司长	建议 5： 正在进行	建议 5： 执行系统的时间缩短，工作量减少，执行成本降低。	建议 5： 世界卫生组织已与其它联合国机构和国际机构合作以利用它们已完成并与本组织需求相关的工作。为开展业务过程和提供信息技术基础设施，都在组织此类伙伴关系和协调。

联检组建议序号	核可 ¹ 或 接受 ²	负责执行的 单位	主管执行的 官员	时间表	执行的预期影响	附注
<p>(1): 考虑到以下各种选择, 加强对 此事项的协调: (a)在其任务性质有 共同之点的组织¹和(或)在支助职 能(例如处理工资发放、会计、人 力资源管理、一般事务)方面具有 相似要求的组织中联合设计和 (或)联合执行管理信息系统; (b) 与联合国系统其他组织共用服务; (c)向其他组织外包共同支助职能; (d)由已发展了企业资源规划系统 的组织向联合国系统其他组织提 供应用程序东道服务; 以及(或) (e)在可能时加强利用国际电子计 算中心。</p> <p>(2): 通过各自组织的执行首长就此 事项向主管立法机关提出报告, 供 审查并采取适当行动。</p>						

¹ 根据与联合国系统若干组织官员讨论的情况, 人们认为联合国系统各组织可大致属于以下组别: 联合国本身, 联合国各基金和方案以及专门机构, 这些组别则又可分为若干小的组别, 如面向外地或总部的组织、大组织或小组织。

JIU/REP/2002/10：评价联合国系统在东帝汶的反应：协调和效率

联检组建议序号	核可 ¹ 或 接受 ²	负责执行的 单位	主管执行的 官员	时间表	执行的预期影响	附注
<p>介绍性评论：以下列出了报告中的 12 项建议。5 项建议（建议 2、5、6、7 和 8）涉及单个机构，秘书处正是在对这 5 项建议的实施给予更具体的处理。</p>		危机卫生行动司（HAC） ¹	总干事的代表，危机卫生行动（DGR/HAC）	在 2003 年审查了世界卫生组织在紧急情况和人道主义危机中的贡献；在 2003 年制定了危机卫生行动新战略；做了机构变化（自 2003 年 7 月始，危机卫生行动司向总干事进行报告）；在 2004 年 1 月建立了一个为期三年的规划以提高世界卫生组织在危机中的绩效；在 2004 年中期通过一个区域间指导小组开始了一个提高绩效的规划；从 2007 年开始，将在整个世界卫生组织范围内做出一致和有效的贡献以便在危机情况中改	整体影响应当是通过一切有关机构的联合努力在所有危机情况中改进健康结果。积极的结果采取的形式应当是死亡率更迅速的下降，对传染病及其它重点疾病更快的反应，以及卫生系统更快的恢复。	

¹ 原紧急卫生行动司。

联检组建议序号	核可 ¹ 或 接受 ²	负责执行的 单位	主管执行的 官员	时间表	执行的预期影响	附注
<p>建议 1 :秘书长应要求机构间常设委员会的主席紧急救济协调员编写一份《谁做什么?》的联合国紧急情况手册。要实现这项任务,机构间常设委员会应设法决定联合国各机构、基金和方案在紧急情况下的明确分工。这种分工应以他们的相对优势为出发点,考虑到每个组织在紧急情况中所作出的贡献。常设委员会的手册应确保分工与各机构的应急能力相符合,让每个机构都明白它本身的专门任务。这样分工之后,机构间常设委员会就能成为一个论坛,而在论坛里大家可以交流意见,分享情报,看清楚各成员最有效的应急工作。</p>	<p>部分适用于世界卫生组织</p>	<p>危机卫生行动司</p>	<p>总干事的代表,危机卫生行动</p>	<p>善健康。 作为其参与联合国人道主义协调工作的一部分,世界卫生组织秘书处正在明确其对人道主义危机的预期贡献:评估死亡率和受害率并确定健康威胁的优先次序;协调卫生利益相关方面;确认和填补公共卫生反应方面的空白;以及发展地方和国家能力以防范和应对危机。</p>	<p>使人道主义机构更清楚地了解危机对生存的影响;使机构间常设委员会和紧急救济协调员更清楚地认识到世界卫生组织在危机中的最佳作用;使与国家级卫生有关的机构团结起来;更充分和更具战略性的协调,更快和更有效的反应以及共享过负荷能力。</p>	

联检组建议序号	核可 ¹ 或 接受 ²	负责执行的 单位	主管执行的 官员	时间表	执行的预期影响	附注
<p>建议 2 :秘书长应要求紧急救济协调员作为常设委员会主席加强常设委员会提早发出警报、进行应急计划的工作。在这方面，常设委员会通过其当前的应急计划参考小组应考虑采取措施，改善常设委员会成员之间的联系和信息交流，确保相互间有系统地交换对紧急情况的评价。每个组织也应提高在它本身活动领域里评价紧急情况和对之作出计划的能力。关于这一点，联合国人道主义协调厅应特别注意设法加强它的分析能力，以便发挥适当的领导作用，及时拟定统一的应急计划。</p>	接受	危机卫生行动司	总干事的代表，危机卫生行动	<p>通过向世界卫生组织国家办事处更多地派遣国际公共卫生工作人员，在危机多发国家中正在改进卫生方面的评估和应急计划能力；到 2005 - 2006 年，将能获得更充分的技术支持。自 2004 年以来，为世界卫生组织代表举办了培训班以提供关于紧急情况就任情况介绍；到 2006 年，这将极大地加强他们处理此类情况的能力。</p>	<p>世界卫生组织关于管理危机中卫生问题的指导将结合世界卫生组织通过紧急行动中的经历获得的教训。</p> <p>通过加强能力，将改进世界卫生组织对紧急情况的反应。</p> <p>将改进利益相关方面对人道主义危机的卫生问题和疾病暴发做出反应的及时性、效率和可预见性。</p>	到 2006 年，世界卫生组织秘书处作为一个整体，将能更充分地适合和应对危机中的国家需求。

联检组建议序号	核可 ¹ 或 接受 ²	负责执行的 单位	主管执行的 官员	时间表	执行的预期影响	附注
<p>建议 3 :秘书长应要求紧急救济协调员作为机构间常设委员会的主席拟定一份组织间协调结构的蓝图。这份蓝图应用上文所建议的《谁做什么?》手册作为指导,碰到紧急情况时即可正式付诸行动。</p>	<p>对世界卫生组织不适用</p>					
<p>建议 4 :秘书长应设法采取措施,扩大可靠的、训练有素的人员队伍,包括高级别的人员,以满足人道协调厅在大规模或复杂的紧急情况下的需要。这包括:让人道协调厅和人力资源管理厅作出安排,针对人力资源拟定一套“多层次”的政策方针,让人道协调厅万一本身人员不够,可借调其他可待调用的联合国人员,包括高级别的人员。</p>	<p>对世界卫生组织不适用</p>					

联检组建议序号	核可 ¹ 或 接受 ²	负责执行的 单位	主管执行的 官员	时间表	执行的预期影响	附注
建议 5 :参加组织的立法部门可鼓励它们的行政领导多使用机构间联合呼吁程序作为拟定计划和方案的工具, 加强落实这点的能力, 与机构间常设委员会目前的努力相配合, 加强联合呼吁程序作为战略规划和协调的工具。	接受	危机卫生行动司	总干事的代表, 危机卫生行动	预计在 2005 年 1 月执行委员会第 115 届会议期间将就应对危机的卫生问题进行讨论。讨论很可能会包括世界卫生组织对共同人道主义行动计划和联合呼吁的贡献。	这应当在联合呼吁以及与危机相关的其它规划工作中加强对重点健康结果的重视。	很可能将制定一项决议; 决议可在当年晚些时候提交卫生大会供讨论。
建议 6 :参与应急行动的那些组织的立法部门, 如果还没有提出意见, 可建议它们的组织设置一笔应急流动款项。	接受	危机卫生行动司	总干事的代表, 危机卫生行动	世界卫生组织具有通过预算外资金创建(和充实)的一个小型周转基金, 用于人道主义危机方面的卫生工作。执行委员会在其第 115 届会议上将有机会考虑建立一个基金更雄厚的紧急周转基金。	在 2004 年 3 月建立了世界卫生组织的紧急周转基金。 联合国的周转基金也正在得到系统的使用(在 2004 年使用了四次)。	

联检组建议序号	核可 ¹ 或 接受 ²	负责执行的 单位	主管执行的 官员	时间表	执行的预期影响	附注
<p>建议 7 :大会和经社理事会可请秘书长提出建议，说明如何提高联合国系统的能力去治理由救济朝向发展的快速过渡，包括：(a)加强联合国开展计划署协调这种过渡的能力；(b)试探由人道协调厅和开发计划署作出共同安排，确保顺利的过渡；(c)在联合呼吁程序、共同国家评估和联合国发展援助框架等三个程序之间建立联系；(d)把过渡安排的重点放在协调和计划工作上，而不是放在募捐方面。</p>	接受对专门机构适用的部分	危机卫生行动司	总干事的代表，危机卫生行动	在 2003 – 2004 年期间，世界卫生组织在制定并随后实施用于在冲突后环境中进行过渡性计划的方法方面起到了主要作用。这包括：(a)就伊拉克过渡计划的卫生相关方面开展工作（由世界卫生组织领导卫生部门），其中涉及参与需求评估（2003 年 6 月 — 8 月）、计划（2003 年 9 月 — 10 月）以及实施（2003 年 11 月以后）；(b)作为利比里亚过渡计划所有方面的技术协调员（代表联合国发展集团），其中涉及需求评估（2003 年 11 月 — 12 月）、过渡计划（2004 年 1 月 —	在过渡时期加强卫生部门发展，而且紧急卫生援助不会破坏地方系统。	如果适当地进行过渡计划，即注重于商定的结果而不是个别机构的议程，而且如果过渡过程有良好的计划和管理，援助者的捐款很可能会比现在更多。

			2月)以及实施和检	
--	--	--	-----------	--

联检组建议序号	核可 ¹ 或 接受 ²	负责执行的 单位	主管执行的 官员	时间表	执行的预期影响	附注
				查(2004年9月); (c)在海地的需求评估和过渡计划、苏丹的联合评估任务和共同国家评估程序以及阿拉伯被占领土(包括巴勒斯坦)的部门研究中,为卫生部门发挥了类似的作用。		
建议 8 :大会和经社理事会可要求秘书长确保共同国家评估和联合国发展援助框架这两个程序能尽早地反映危机的影响,让联合国各组织能相应地调整它们在一个国家里的发展方案和活动。	接受	危机卫生行动司 合作和国家重点司(SDE/CCO)	总干事的代表, 危机卫生行动 合作和国家重点司司长	危机卫生行动司与合作和国家重点司以及有关的区域单位密切合作,正在努力确保世界卫生组织自身的国家合作战略反映转型国家的需求;世界卫生组织驻纽约联合国办事处正在全力支持,该办事处参与联合国发展集团及其它过渡支持机制。	世界卫生组织国家规划更具灵活性,使之能迅速应对不断变化的需求并在处于过渡时期的国家内加强实施能力。	显示了世界卫生组织国家合作战略机制的价值。

联检组建议序号	核可 ¹ 或 接受 ²	负责执行的 单位	主管执行的 官员	时间表	执行的预期影响	附注
<p>建议 9 :在计划最近进行的复杂和平行动，例如在阿富汗的联合国任务方面，秘书长应审查所使用的新程序、新机制，以便评估这些程序和机制接受了多少联合国机构、基金、方案以及联合国秘书处各部门的贡献。</p>	<p>部分适用于世界卫生组织</p>	<p>危机卫生行动司</p>	<p>总干事的代表， 危机卫生行动</p>	<p>世界卫生组织正在参与目前通过机构间常设委员会对联合国合作任务进行的检查，并建议这些任务可改造为综合性的多功能任务。</p>	<p>承认在安全、法治、发展、管理和人道主义职能方面完全接受指导和控制不一定总是可行的（但联合行动仍然是至关重要的）。</p>	<p>这是一个关键问题，现在需要开展工作。</p>
<p>建议 10 : 秘书长应确保各机构所提供的意见适当地纳入目前为和平行动所拟定的人员征用计划。</p>	<p>部分适用于世界卫生组织</p>	<p>危机卫生行动司</p>	<p>总干事的代表， 危机卫生行动</p>	<p>在此前提下，世界卫生组织秘书处正在与联合国维持和平行动部就公共卫生行动在和平行动中的地位以及使用有适当资历的专业人员开展此类活动的必要性进行对话。</p>	<p>更一致地重视出现公共卫生威胁的可能性并在确认出现此类威胁的时候更快地做出反应；在重点卫生设施和医药商店中更充分地确保安全。</p>	

联检组建议序号	核可 ¹ 或 接受 ²	负责执行的 单位	主管执行的 官员	时间表	执行的预期影响	附注
<p>建议 11: 秘书长作为联合国系统行政协调委员会的主席，应同世界银行进行探讨，设法多让联合国机构、基金和方案参与执行由世界银行资助或管理的项目。要做到这一点，举个例，可联合举行技术研究班，让大家更好地了解世界银行和联合国组织在执行项目方面的程序、限制和能力。</p>	<p>部分适用于世界卫生组织</p>	<p>危机卫生行动司</p>	<p>总干事的代表，危机卫生行动</p>	<p>由于世界卫生组织是联合国系统的一个专门机构，秘书处参与了与联合国秘书处的持续联合工作，尤其是在从冲突或政治动荡中恢复的国家。</p>	<p>世界银行与世界卫生组织之间责任的最佳分工。</p>	
<p>建议 12: 秘书长应要求开发计划署同世界银行进行讨论，以便拟出一套安排，可适用于世界银行决定干预的严重紧急情况。这样，开发计划署也就能发挥它的作用，把款项投入具体的复原和发展活动，特别是在那些谋求联合国机构、基金和方案提供其专门知识的部门。</p>	<p>部分适用于世界卫生组织</p>			<p>每当审议过渡规划的卫生部门问题时，世界卫生组织秘书处都努力与联合国系统各机构和布雷顿森林机构的秘书处密切合作。2003 - 2004 年期间，在伊拉克、利比里亚、苏丹和阿拉伯被占领土（包括巴勒斯坦）成功地维持了这种联系。</p>	<p>在过渡时期期间最有效地使用资源。</p>	<p>如果联合国、世界银行和国家当局不能显示对联合工作有坚定的承诺，将失去许多机会。</p>