

منظمة الصحة العالمية



٢٤/١١١ مـت
١٣ كانون الأول / ديسمبر ٢٠٠٢
EB11/24

المجلس التنفيذي
الدورة الحادية عشرة بعد المائة
البند ٤-٩ من جدول الأعمال المؤقت

تقارير وحدة التفتيش المشتركة

التقارير السابقة لوحدة التفتيش المشتركة: تنفيذ التوصيات

报 告 从 安 全 部

-١ اعتمدت الجمعية العامة للأمم المتحدة، هي وعدد من الأجهزة التشريعية التابعة للمنظمات الأخرى المشاركة في وحدة التفتيش المشتركة، بما فيها منظمة الصحة العالمية، نظاماً جديداً لمتابعة تقارير وحدة التفتيش المشتركة، بصيغته الواردة في المرفق الأول للتقرير السنوي لوحدة التفتيش المشتركة لعام ١٩٩٧.

-٢ وفي إطار هذا النظام الجديد استحدثت عملية منهجية لتتبع الخطوات المتخذة لكي تنظر الأجهزة التشريعية المعنية في التقارير، بما في ذلك تقارير المتابعة التي يقدمها المسؤولون المعنيون في المنظمات المشاركة طبقاً لأحكام الفقرة ٤ من المادة ١١ من النظام الأساسي لوحدة التفتيش المشتركة.

-٣ ووضعت وحدة التفتيش المشتركة مؤخراً نظاماً للتتابع يستخدم جدول متابعة أو مخطط تتبع لكل تقرير، نظر فيه أحد الأجهزة التشريعية. ويشير هذا الجدول إلى التوصيات؛ والوحدة المسئولة عن التنفيذ؛ والمسؤول المكلف بالتنفيذ؛ والجدول الزمني للتنفيذ؛ والأثر الأولي للتنفيذ. ويقدم المخطط الكامل إلى وحدة التفتيش المشتركة وإلى مكاتب الجهاز التشريعي المختص.

-٤ والغرض من هذه الوثيقة هو عرض مخطط التتابع الجديد (الملحق ١) على المجلس. وتشتمل الوثيقة على مزيد من المعلومات عن القدم الذي أحرزته منظمة الصحة العالمية في تنفيذ توصيات تقرير وحدة التفتيش المشتركة المععنون "استعراض التنظيم والإدارة في منظمة الصحة العالمية (الوثيقة JIU/REP/2001/5)"، والتي قدمت إلى المجلس التنفيذي في دورته التاسعة بعد المائة والمعقودة في كانون الثاني / يناير ٢٠٠١.

الإجراءات المطلوب من المجلس التنفيذي

-٥ المجلس التنفيذي مدعو إلى الإحاطة علماً بالتقرير.

١ تقرير وحدة التفتيش المشتركة (الذي يعطي الفترة من ١ تموز / يونيو ١٩٩٦ إلى ٣٠ حزيران / يونيو ١٩٩٧). الوثائق الرسمية للجمعية العامة، الدورة الثانية والخمسين، الملحق رقم ٣٤ (52/34/A).

٢ الوثيقة مت ٣٠.

الملحق

تنفيذ التوصيات المعتمدة/ المقبولة

الوثيقة ٥: استعراض التنظيم والإدارة في منظمة الصحة العالمية

| رقم توصية وحدة التفتيش المشتركة | معتمدة ١ أو مقبولة ٢ | الوحدة المسؤولة عن التنفيذ | المسؤول المكلف بالتنفيذ | الجدول الزمني | الأثر المتوقع للتنفيذ | ملاحظات |
|---|----------------------|----------------------------|---------------------------------------|--|---|---------|
| التفصيّة ١: ينبغي إجراء استعراض واسع النطاق لمسألة تفويض السلطة وما يتصل بها من مساعدة في المنظمة، وتقديم تقرير عن ذلك إلى المجلس التنفيذي، بما في ذلك، وكمراحة أولى، تحديد أين يتعين الإبقاء على السلطة الإدارية في المقر الرئيسي وكذلك إجراء تحليل مقارن بشأن السلطة التي تفوض إلى الوائـر والمكاتب الإقليمية. وفي مرحلة ثانية، وعقب تنفيذ نظم المعلومات المحـثـة، يتعين إجراء دراسة أكثر تحديداً لتقسيم العمل بين وحدات الدعم الإداري والإدارات المركزـية على ضوء الخبرـات المطلـوبة داخل منظـومة الأـمـمـ المتـحـدةـ. | مقبولة | دائرة الإدارة العامة | المدير التنفيذي لدائرة الإدارة العامة | المرحلة الأولى: ٢٠٠٣-٢٠٠٢ . ٢٠٠٥-٢٠٠٤ في حين أجريت بالفعل أعمال أساسية بشأن استعراض تفويض السلطة بغية موافقة ممارسات التفويض وتوحيدها قياسياً وتحسينها في منظمة الصحة العالمية، مازالت جارية مناقشة الجانب الأكثر اتساماً بالطبع الاستراتيجي لتوافق السلطة بين المقر الرئيسي والأقاليم/ البلدان أو تقسيم العمل والسلطة بين وحدات الدعم الإداري والإدارات المركزـية. | المستويات الواضحة لنفوذ السلطة تقادـى الخـاطـ والإـزـدواجـ عـندـماـ تـلاـزمـ عـلـىـ نحوـ صـحـيـحـ معـ عمـليـةـ صـنـعـ القرـارـ وـماـ يـتـصلـ بـذلكـ منـ مـسـاعـةـ | |

١ التوصيات التي اعتمدتها الأجهزة التشريعية.

٢ Recommendations accepted by executive heads without legislative action

| ملاحظات | الأثر المتوقع للتنفيذ | الجدول الزمني | المؤول المكلف بالت التنفيذ | الوحدة المسؤولة عن التنفيذ | معتمدة أو مقبولة | رقم توصية وحدة التنفيش المشتركة |
|---------|---|--|--|-------------------------------|------------------|---|
| | <p>التوصية ٢ (أ): تحسين تكامل جميع الجوانب المتصلة بتكنولوجيا المعلومات في عمليات منظمة الصحة العالمية، وتعزيز القيادة فيما يتعلق بوضع استراتيجية تكنولوجيا المعلومات.</p> <p>التوصية ٢ (ب): لا تطبق.</p> <p>التوصية ٢ (ج): المزيد من الشفافية وتحسين الاتصال مع الأجهزة الرئيسية.</p> | <p>الجدول الزمني</p> <p>التوصية ٢ (أ): نفذت حسب منكرة المدير العام رقم ٤/٢٠٠٢ المؤرخة ٧ آذار / مارس ٢٠٠٢.</p> <p>التوصية ٢ (ب): أسفر جدول الأعمال المزدحم بالبنود بشكل غير متعدد والخاص بدورة المجلس التنفيذي الحادية عشرة بعد المائة إلى جانب إعادة تنظيم دائرة الإدارة العامة، إلى إرجاء تقديم وثيقة بشأن هذه القضية إلى دورة تالية من دورات المجلس. وسيتيح ذلك فرصة أكبر لمناقشة هذه المسألة الهامة بشكل مستفيض.</p> <p>التوصية ٢ (ج): أنشئ صندوق تكنولوجيا المعلومات بموجب المادة ٣-٩ من اللائحة المالية مع طلب التمويل ذي الصلة الوارد في الميزانية البرمجية المقترحة للمدة المالية ٢٠٠٤-٢٠٠٥. وسيقدم المدير العام كل سنة ضمن التقرير المالي تقريراً إلى جمعية الصحة عن استخدام الصندوق وحالته.</p> | <p>المدير التنفيذي لدائرة الإدارة العامة</p> | <p>دائرة الإدارة العامة</p> | <p>مقبولة</p> | <p>التوصية ٢ : (أ) ينبعي إنشاء إدارة موحدة لـ تكنولوجيا المعلومات في المقر الرئيسي؛ (ب) ينبعي تقديم استراتيجية شاملة بشأن تكنولوجيا المعلومات إلى الدورة الحادية عشرة بعد المائة للمجلس التنفيذي تبين تقديرات المتطلبات من الموارد، وتخطيط مراحل التنفيذ، وسيناريوهات التمويل، فضلاً عن آثار الاحتفاظ بالنظم الموروثة الحالية؛ (ج) ينبعي للمديرة العامة أن تقدم تقارير دورية إلى المجلس عن تنفيذ صندوق تطوير تكنولوجيا المعلومات وحالته.</p> |

| ملاحظات | الأثر المتوقع للتنفيذ | الجدول الزمني | المسؤول المكلف بالتنفيذ | الوحدة المسؤولة عن التنفيذ | معتمدة أو مقبولة | رقم توصية وحدة التفتيش المشتركة |
|---------|---|--|------------------------------------|---|--|---|
| | <p>استراتيجية التعاون القطري تشمل إطاراً استراتيجياً تتراوح منه بين سنتين وخمس سنوات بجيمع أنشطة المستوى القطري، بما في ذلك الآثار المترتبة على الموارد الخاصة بمنظمة الصحة العالمية برمتها، وكذلك إجراء تقييم لأنشطة فائزتها الرئيسية المتوقعة في زيادة الترشيد في تخصيص موارد المنظمة للبلدان، مع مراعاة مجموعة شاملة من العوامل ذات الصلة من أجل تحقيق المستوى الأمثل لتأثير تخلات منظمة الصحة العالمية.</p> | <p>حددت المعايير الموضوعية لأول مرة في دورة المجلس التنفيذي الأولى بعد المائة في عام ١٩٩٨ (الوثيقة مت ٥/١٠١) ثم اختنتها فيما بعد المكاتب الإقليمية بأسلوب مرن. وقد أعدت تفاصيلها مؤخراً للمساعدة على توجيهه نطاق التمثيل. مع ذلك فليس المقصود تقديمها للحصول على موافقة رسمية وإنما استخدام استراتيجية التعاون القطري التي استحدثت مؤخراً كآلية لإجراء استعراض شامل لمدى تمثيل البلد، وذلك بالتشاور الوثيق مع الدول الأعضاء كل على حدة. ويجري عرض استراتيجية التعاون القطري الآن على الأقاليم بصورة متباينة: في ٣٠ تشرين الأول / أكتوبر ٢٠٠٢، اكتمل ٣٠ استعراضًا وسيكتمل من ٢٥ إلى ٣٠ استعراضًا آخر في عام ٢٠٠٣.</p> | <p>مدير إدارة التعاون والاتصال</p> | <p>إدارة التعاون والاتصال، دائرة التنمية المستدامة والبيئة الصحية</p> | <p>مقبولة مبدئياً ولكن مع بعض التحفظات كما يرد شرحه في الوثيقة مت ٣٠/١٠٩ يصعب تحقيق مجموعة مشتركة واحدة من المعايير على مستوى المنظمة فيما يتعلق بتمثيل منظمة الصحة العالمية على المستوى القطري بالنظر للبيانات الواسعة بين أقاليم المنظمة ولأن الجدول الزمني المقترح طموح جداً وذلك لضرورة إجراء مشاورات إقليمية واسعة النطاق بشأن كل مقترح ذي صلة.</p> | <p>التوصية ٣: ينبغي، بعد إجراء مشاورات واسعة النطاق، وضع الصيغة النهائية للمجموعة المشتركة من المعايير الموضوعية التي دعا إليها المجلس من أجل تحديد طبيعة ونطاق التمثيل القطري للمنظمة، وتقديم تلك المجموعة إلى الدورة الحادية عشرة بعد المائة للمجلس التنفيذي من أجل الموافقة عليها. وينبغي أن تشمل المعايير أيضاً مستوى الأنشطة القطبية المتوقعة؛ ونسبة تكاليف التشغيل إلى موارد البرنامج الإجمالية؛ وأن تشمل أيضاً الموارد المتوقعة من خارج الميزانية؛ وطبيعة ومستوى خدمات وأنشطة شركاء المنظمة.</p> |

| ملاحظات | الأثر المتوقع للتنفيذ | الجدول الزمني | المؤول المكلف بالت التنفيذ | الوحدة المسؤولة عن التنفيذ | معتمدة أو مقبولة | رقم توصية وحدة التفتيش المشتركة |
|---|--|--|---|--|--|---|
| | <p>تحسين أداء منظمة الصحة العالمية على كل المستويات، وأساساً على المستوى القطري، متلماً رئي في الإطار الخاص بتقييمه بالنسبة إلى المكاتب القطرية، وزيادة سرعة الاستجابة من خلال زيادة التكين على المستوى المحلي.</p> <p>النحوية ٤(ج): جرى في إطار مشروع ميزانية البرنامج للمدة المالية ٢٠٠٤-٢٠٠٥ بذل جهد واع لتعزيز وجود المنظمة على الصعيد القطري.</p> | <p>النحوية ٤(أ) والنحوية ٤(ب): ينبغي النظر إلى هاتين التوصيتين في سياق التوصية ١ بما أن توزيع مجالات إعداد التقارير بين مستويات المنظمة الثلاثة والسلطة المفوضة إلى المكاتب القطرية يشكلان جزءاً من المسألة الشاملة المتعلقة بنفوذ السلطة.</p> | <p>جميع المدراء التنفيذيين والمديرون الإقليميون</p> | <p>الهيئة الإدارية العالمية؛ جميع المكاتب الإقليمية</p> | <p>مقبولة، بشرط أن يجري تدريج مستوى السلطة التي سيجري منها لمكاتب المنظمة القطرية وبشرط أن يجري تحويلها عن طريق المكاتب الإقليمية.</p> | <p>النحوية ٤: ينبغي، من خلال إطار الهيئة الإدارية العالمية، إجراء استعراض للشبكة المركزية للمنظمة، وتوفير مبادئ توجيهية من أجل: (أ) توزيع مجالات إعداد التقارير بين مستويات المنظمة الثلاثة وتقاسم المعلومات؛ (ب) مستوى السلطة المفوض إلى المكاتب القطرية؛ (ج) اتخاذ تدابير لتعزيز هذه المكاتب من خلال تنمية الموارد البشرية.</p> |
| <p>ينبغي النظر في إعداد الشكل المجدول للتقرير الخاص بالثانية ٢٠٠٣-٢٠٠٢.</p> | <p>الدورات المستقدمة من تقييد الميزانيات للثانية ٢٠٠١-٢٠٠٠، وسيكتمل البرمجة السابقة والميزانية البرمجية الحالية ستساعد على مناقشة الميزانية البرمجية المقترحة للمدة المالية ٢٠٠٤-٢٠٠٥.</p> | <p>اكتمل إعداد التقرير الختامي للثانية ٢٠٠١-٢٠٠٠، وسيكتمل في أوائل عام ٢٠٠٣ استعراض منتصف المدة للثانية ٢٠٠٢-٢٠٠٣.</p> | <p>مدير إدارة تخطيط البرامج البرامج ورصدها وتقديرها</p> | <p>إدارة تخطيط البرامج ورصدها وتقديرها، دائرة الإدارة العامة</p> | <p>مقبولة</p> | <p>النحوية ٥: ينبغي، في أول دورة للمجلس التنفيذي في السنة الثانية من كل ثنائية، وكذلك في الدورة اللاحقة لجمعية الصحة العالمية، تقديم تقرير أداء نهائي عن النتائج المتوقعة للثانية السابقة، وذلك في شكل مُجدول، بدءاً من دورة المجلس التنفيذي الحادية عشرة بعد المائة.</p> |

| ملاحظات | الأثر المتوقع للتنفيذ | الجدول الزمني | المسؤول المكلف بالت التنفيذ | الوحدة المسؤولة عن التنفيذ | معتمدة أو مقبولة | رقم توصية وحدة التفتيش المشتركة |
|---------|--|--|---|--|------------------|---|
| | زيادة شمول ونقاء معلومات إدارة البرامج مما يجسد العمل المضطلع به على نطاق المنظمة. | خطة لإعادة تشكيل نشاط نظام الإدارة الذي جرى تصديقه وبدأ تنفيذه في آذار / مارس ٢٠٠١؛ يجري منذ كانون الثاني / يناير ٢٠٠٢ اختبار آليات وإجراءات تشغيل قاعدة البيانات العالمية. | مدير إدارة تخطيط البرامج ورصدها وتقبيمهما | إدارة تخطيط البرامج ورصدها وتقبيمهما، دائرة الإدارة العامة | مقبولة | <p>التوصية ٦: لابد من زيادة الانضباط في تنفيذ نظام إدارة الأنشطة واستعماله، كما لابد من بذل جهود إضافية مثل:</p> <ul style="list-style-type: none"> (أ) إنشاء وصلة بين نظام إدارة الأنشطة والنظام القائم في إقليم الأمريكتين وإقليم غرب المحيط الهادئ؛ (ب) منح المكاتب القطرية أولوية في النفاذ إلى وصلة بينية مبسطة لنظام إدارة الأنشطة تستند إلى الإنترنت؛ (ج) قيام المعنيين بإصلاح الميزانية والإدارة بتعيين احتياجات الدوائر من التدريب المتعلقة بنظام إدارة الأنشطة. |

| ملاحظات | الأثر المتوقع للتنفيذ | الجدول الزمني | معتمدة أو مقبولة | معتمدة أو مقبولة | معتمدة أو مقبولة | رقم توصية وحدة التفتيش المشتركة |
|---------|--|---------------|---|------------------|---|--|
| | <p>زيادة وضوح وصف الولايات المعنية فيما يخص العمل المتصل بالتقيم، وكذلك زيادة الشفافية في نتائج التقيم.</p> <p>الوصية ٧(أ): يجري تنفيذها بموجب منكرة القائم التي جرى التوقيع عليها في كانون الثاني/يناير ٢٠٠٢ بين مكتب مراجعة الحسابات الداخلية والمراقبة وعملية إصلاح الميزانية والإدارة</p> <p>الوصية ٧(ب): أتيحت نتائج تقليم استئصال شلل الأطفال وعملية وضع الميزانية الاستراتيجية في موقع منظمة الصحة العالمية على شبكة الإنترنت</p> <p>الوصية ٧(ج): لا تطبق.</p> | | <p>الوصية ٧(أ): المدير التنفيذي دائرة الإدارة العامة</p> <p>الوصية ٧(ب): المدير العام؛ دائرة الإدارة العامة</p> | | <p>مقبولة، باستثناء التوصية ٧(ج) بشأن أساليب استخدام الشركات الاستشارية الخاصة في مجال الإدارة، فقد جرت مناقشة هذه المسألة بإسهاب في الوثيقة JIU/REP/99/7، التي تناولت هذا الموضوع بصفة خاصة وأحيلت إلى المجلس التنفيذي في دورته السابعة بعد المائة في كانون الثاني/يناير ٢٠٠١، الذي أشار إلى أن "المنظمة تتبع السياسات والمبادئ التوجيهية بشأن الاستعانة بشركات الاستشارة الإدارية المنطقية على جميع المتعاقدين ومقدمي الخدمات الخارجيين. وليس من الممكن ولا من المرغوب فيه تعريف سياسات ومعايير وإجراءات بشأن شركات الاستشارة الإدارية بالنظر إلى صعوبة التمييز بين الاستشارة الإدارية والاستشارة التقنية". (الوثيقة ٣٢/١٠٧ م).</p> | <p>الوصية ٧: ينبغي تعزيز وظيفة التقييم الداخلي من خلال: (أ) التحديد الواضح للمسؤوليات الخاصة المنوطة بكل من إصلاح الميزانية والإدارة ومكتب مراجعة الحسابات الداخلية والمراقبة، وتحصيص الموارد بناء على ذلك؛ (ب) عرض جميع نتائج دراسات التقيم أو جزء منها في موقع المنظمة على شبكة الإنترنت، وهذه سياسة إفصاح عن المعلومات اعتمتها فعلياً مؤسسات أخرى تابعة للأمم المتحدة؛ (ج) وضع سياسة أوسع ومعايير للتقيم فيما يتعلق باستخدام المنظمة للشركات الاستشارية الخاصة في مجال الإدارة.</p> |

| ملاحظات | الأثر المتوقع للتنفيذ | الجدول الزمني | معتمدة أو مقبولة | معتمدة أو مقبولة | معتمدة أو مقبولة | رقم توصية وحدة التنفيذ المشتركة |
|---------|--|---|---|---|------------------|---|
| | <p>جعل وظيفة الموارد البشرية أكثر حداً ثقة وفعالية وقدرة على الاستجابة مما يحدث توازناً جيداً بين التوجيهات المركزية ووضع المعايير وخدمات الموارد البشرية الامرکزية "القريبة إلى العملاء".</p> | <p>التوصية ٨(أ): يجري تنفيذها حسب مذكرة المدير العام رقم ٤/٢٠٠٢، المؤرخة في ٧ آذار / مارس ٢٠٠٢، والتي أعادت تنظيم إدارة خدمات الموارد البشرية حيث قسمتها إلى أربع خدمات رئيسية، منها ما كان يطلق عليه سابقاً وظيفة تطوير الموظفين المستقلين والتدريب.</p> <p>التوصية ٨(ب): أعيد تعريف دور إدارة خدمات الموارد البشرية تجاه الدوائر وتم تعزيز هذا الدور، ووفقاً لإعادة تنظيم هذه الإدارة حسب مذكرة المدير العام رقم ٤/٢٠٠٢ المؤرخة في ٧ آذار / مارس ٢٠٠٢ يتوقع نقل بعض وظائف الموارد البشرية، وخصوصاً وظيفة التصنيف وبعض وظائف التعيين، من وحدات الدعم الإداري إلى إدارة خدمات الموارد البشرية. وقد أسفرت أيضاً ترقية وظيفة مدير إدارة الموارد البشرية إلى رتبة وظائف الهيئة الإدارية في تشرين الأول / أكتوبر ٢٠٠١ عن تعزيز دور الإدارة تجاه المكاتب الإقليمية والدوائر.</p> <p>التوصية ٨(ج): أنشئ مكتب لمشروع جديد محدود المدة في آذار / مارس ٢٠٠٢ حيث كلف بالمسؤولية عن إدخال نظام جديد لإدارة العالمية، سيشمل إجراء تحسينات رئيسية في عنصر الموارد البشرية فيه. ويجري الآن شغل وظيفة على مستوى وظيفة مدير.</p> | <p>التوصية ٨(أ): والالتوصية ٨(ب): المدير التنظيمي لإدارة خدمات الموارد البشرية؛ التوصية ٨(ج): مدير نظام الإدارة العالمية</p> | <p>إدارة خدمات الموارد البشرية وإدارة المعلومات والتكنولوجيا والاتصالات، دائرة الإدارة العامة</p> | <p>مقبولة</p> | <p>التوصية ٨: ينبغي تعزيز مهمة شؤون الموظفين من خلال: (أ) إسناد شؤونهم إلى إدارة واحدة داخل دائرة الإدارة العامة وتزويدهم بقيادة قوية؛ (ب) إعادة تحديد دور هذه الإدارة تجاه المكاتب الإقليمية والدوائر؛ (ج) تزويدوها بنظام منكامل ومحدث لتقنولوجيا المعلومات المتعلقة بالموارد البشرية كجزء لا يتجزأ من الاستراتيجية الخاصة بتكنولوجيا المعلومات التي نوقشت في التوصية ٢ أعلاه.</p> |

| ملاحظات | الأثر المتوقع للتنفيذ | الجدول الزمني | معتمدة أو مقبولة | معتمدة أو مقبولة | معتمدة أو مقبولة | رقم توصية وحدة التنفيذ المشتركة |
|---------|---|---|---|--|------------------|--|
| | <p>تحسين تنفيط الموارد البشرية؛ وتحقيق تناسب أفضل بين المهارات المتاحة والاحتياجات التنظيمية المحددة؛ وزيادة الترشيد في الاستعانة بموظفيهن لتكامل الموظفين المتاحين، وتسهيل استهداف الإسهامات اللاحمة من خارج المنظمة.</p> <p>التصوية ٩(أ)؛ في أوائل عام ٢٠٠٣ سيتم استكمال إطار عالمي لمنظمة الصحة العالمية (الكافاءات الأساسية والإدارية) وببدأ مشروع لجرد مهارات الموظفين بغرض توثيق مهارات الموظفين بصفة مستمرة.</p> <p>التصوية ٩(ب)؛ يتم تشجيع الدوائر والمكاتب الإقليمية على وضع خطط سنوية للتزود بالموظفين لهذا الغرض (انظر أيضاً الفقرة (ج) أدناه) ويتم تقديم تقارير سنوية.</p> <p>التصوية ٩(ج)؛ تجري في المقر الرئيسي الآن تجربة أداة تنفيط خاصة بالقوى العاملة من شأنها أن تتيح، ضمن جملة أمور، تقدير تأثير حالات تقاعدها الموظفين، وذلك بهدف التوسيع في التنفيذ في عام ٢٠٠٣.</p> <p>التصوية ٩(د)؛ من شأن أداة للتعيين قائمة على الإنترنэт أن تسهل إعداد القوائم وإدارتها.</p> <p>التصوية ٩(ه)؛ وضعت سياسات وإجراءات لنظام يعمل على نحو تام لتنابع وحرك الموظفين؛ و تقوم الإدارة العليا ببحث هذه السياسات والإجراءات، وستتم مناقشتها مع ممثلين الموظفين.</p> | <p>التصوية ٩(أ)؛ في أوائل عام ٢٠٠٣ سيتم استكمال إطار عالمي لمنظمة الصحة العالمية (الكافاءات الأساسية والإدارية) وببدأ مشروع لجرد مهارات الموظفين بغرض توثيق مهارات الموظفين بصفة مستمرة.</p> <p>التصوية ٩(ب)؛ يتم تشجيع الدوائر والمكاتب الإقليمية على وضع خطط سنوية للتزود بالموظفين لهذا الغرض (انظر أيضاً الفقرة (ج) أدناه) ويتم تقديم تقارير سنوية.</p> <p>التصوية ٩(ج)؛ تجري في المقر الرئيسي الآن تجربة أداة تنفيط خاصة بالقوى العاملة من شأنها أن تتيح، ضمن جملة أمور، تقدير تأثير حالات تقاعدها الموظفين، وذلك بهدف التوسيع في التنفيذ في عام ٢٠٠٣.</p> <p>التصوية ٩(د)؛ من شأن أداة للتعيين قائمة على الإنترنэт أن تسهل إعداد القوائم وإدارتها.</p> <p>التصوية ٩(ه)؛ وضعت سياسات وإجراءات لنظام ي العمل على نحو تام لتنابع وحرك الموظفين؛ و تقوم الإدارة العليا ببحث هذه السياسات والإجراءات، وستتم مناقشتها مع ممثلين الموظفين.</p> | المدير التنفيذي لإدارة خدمات الموارد البشرية، دائرة الإدارة العام | إدارة خدمات الموارد البشرية، دائرة خدمات | مقبولة | <p>التصوية ٩: ينبعى لإدارة الموارد البشرية الجديدة: (أ) أن تقوم بإجراء جرد لمهارات الموظفين على كل المستويات؛ (ب) إجراء استعراضات سنوية لعملية التزويد بالموظفين مع الدوائر والمكاتب الإقليمية ومساعدتها في تحقيق الأهداف المنق عليها فيما يتعلق بتمثيل الجنسين والتوزيع الجغرافي وتنمية الموظفين؛ (ج) اشتغال أثر حالات التقاعد المبرمج على التوزيع الجغرافي العادل؛ (د) ضمان الاستعمال الفعلي لقوائم المرشحين للعمل القائمة؛ (ه) إقامة نظام تناوب حقيقي بين الموظفين المهنيين في المنظمة.</p> |

| ملاحظات | الأثر المتوقع للتنفيذ | الجدول الزمني | معتمدة أو مقبولة | معتمدة أو مقبولة | معتمدة أو مقبولة | رقم توصية وحدة التنفيذ المشتركة |
|---------|---|---|--|--|------------------|--|
| | تعزيز الأساس المؤسسي لآلية جديدة للتشاور بين الموظفين والإدارة، والذي أثبت جدواه. | يجري التنفيذ حسب منكرة المدير العام رقم ٢٩/٢٠٠٢ المؤرخة في ٢٢ آب/أغسطس ٢٠٠٢، والتي تورد اختصاصات المجلس العالمي لإدارة شؤون الموظفين. | المدير التنظيمي لإدارة خدمات الموارد البشرية | إدارة خدمات الموارد البشرية دائرة الإدارة العامة | مقبولة | التوصية ١٠: قد يرغب المجلس في استعراض المادة الثامنة من النظام الأساسي للموظفين ("العلاقات مع الموظفين") من أجل إضفاء طابع مؤسسي على المجلس العالمي لإدارة شؤون الموظفين وعلى الآليات المماثلة في جميع المكاتب الإقليمية. |
| | | | | كما يرد في الوثيقة م١٠٩، فإن تطبيق هذه التوصية متزامن للمجلس وجمعية الصحة العالمية. ولا ترى المنظمة أي ضرورة لإجراء تغيير في الوقت الراهن بالنظر إلى أن التعاون بين مراجعى الحسابات الخارجيين يمضي قدمًا بشكل جيد. | | التوصية ١١: قد يرغب المجلس التنفيذي وجمعية الصحة العالمية في: (أ) تشجيع مراجعى الحسابات الخارجيين المستقلين الذين تعينهم منظمة الصحة العالمية ومنظمة الصحة للبلدان الأمريكية على المحافظة على تعاونهم وتعزيزه؛ (ب) النظر في قصر فترة ولایة مراجع الحسابات الخارجي على مدة زمنية واحدة غير متعاقبة تغطي عدة فترات مالية من أجل إتاحة الفرصة لتحقيق تناوب معقول مع الحفاظ في الوقت نفسه على القدر اللازم من الاستمرارية. |

| ملاحظات | الأثر المتوقع للتنفيذ | الجدول الزمني | معتمدة أو مقبولة | معتمدة أو مقبولة | معتمدة أو مقبولة | رقم توصية وحدة التفتيش المشتركة |
|---------|-----------------------|---------------|------------------|--|------------------|--|
| | | | | كما يرد في الوثيقة مت ٣٠/١٠٩، فإن المنظمة ترى أن الممارسة المتبعة حالياً جيدة. | | التوصية ١٢: إذا قررت الأجهزة الرئاسية إتاحة تقارير محددة من تقارير مكتب مراجعة الحسابات الداخلية والرقابة لللجنة مراجعة الحسابات على أساس منظم، فإن هذه الأجهزة قد ترغب في أن تطلب إلى المديرة العامة اقتراح التعديلات اللزمرة التي يتبعين إدخالها على النظام المالي. |