

جودة الرعاية: سلامة المرضى

المجلس التنفيذي،

يوصي جمعية الصحة العالمية الخامسة والخمسين باعتماد القرار التالي:

جمعية الصحة العالمية الخامسة والخمسون،

بعد أن نظرت في التقرير الخاص بجودة الرعاية: سلامة المرضى؛^١

وإذ يساورها القلق من أن معدل وقوع الأحداث السلبية يشكل تحدياً لجودة الرعاية، وسبباً هاماً لمعاناة البشر يمكن تلافيه، وخسارة جسيمة من الناحية المالية وتكلفة الفرصة البديلة للخدمات الصحية؛

وإذ تشير إلى إمكانية تعزيز أداء النظم الصحية بصورة كبيرة في الدول الأعضاء من خلال توقي وقوع الأحداث السلبية على وجه الخصوص وتحسين سلامة المرضى وجودة الرعاية الصحية بوجه عام؛

وإذ تسلّم بضرورة تعزيز سلامة المرضى كمبدأ أساسي لجميع النظم الصحية،

تطلب إلى المديرية العامة القيام، في إطار تحسين جودة الرعاية، بما يلي:

(١) وضع قواعد ومعايير ومبادئ توجيهية عالمية من أجل تعريف الأحداث السلبية وقياس مستواها والإبلاغ عنها وكذلك تحديد الأخطاء التي تكاد تفضي إلى هلاك المرضى في مجال الرعاية الصحية، وتقديم الدعم إلى البلدان فيما يتعلق بوضع نظم للإبلاغ، واتخاذ إجراءات وقائية، وتنفيذ تدابير لتقليل احتمالات الخطر؛

(٢) التشجيع على وضع سياسات عامة تستند إلى القرائن، بما في ذلك وضع معايير عالمية تحسّن رعاية المرضى، مع التشديد بوجه خاص على جوانب مثل مأمونية المنتجات، ومأمونية الممارسات السريرية امتثالاً للمبادئ التوجيهية المناسبة بالإضافة إلى الاستعمال المأمون للمنتجات الدوائية والأجهزة الطبية، وتكوين ثقافة توفير المأمونية داخل مؤسسات الرعاية الصحية؛

(٣) وضع آليات، على سبيل المثال من خلال التفويض وغيره من الوسائل، لتحديد خصائص مقدمي الرعاية الصحية التي تشكل السمات النموذجية للامتياز في مجال مأمونية المرضى، على النطاق الدولي؛

(٤) التشجيع على إجراء البحوث في مجال مأمونية المرضى.

الجلسة التاسعة، ١٨ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٢
مت ١٠٩ / المحاضر الموجزة/٩

= = =