

منظمة الصحة العالمية



٣٠/١٠٩ مـت
٢٠٠١ كـاتـون الـأـوـل / دـيـسـمـبـر
EB109/30

المجلس التنفيذي الدورة التاسعة بعد المائة البند ٣-٧ من جدول الأعمال المؤقت

تقرير وحدة التفتيش المشتركة

استعراض الإدارة والتنظيم الإداري في منظمة الصحة العالمية

١- يسر المديرة العامة أن تحيل طيًّا إلى دورة المجلس التنفيذي التاسعة بعد المائة تقرير وحدة القيش المشتركة الذي يتناول على وجه التحديد موضوع الإدارة والتنظيم الإداري في منظمة الصحة العالمية (الوثيقة .)JIU/REP/2001/5

-٢- وجزء من سلسلة استعراضات لسير أعمال الوكالات المتخصصة في منظمة الأمم المتحدة،^١ كانت وحدة التفتيش المشتركة قد أدرجت أصلاً "استعراض الإدارة والتنظيم الإداري في منظمة الصحة العالمية" في برنامج عملها للمدة ١٩٩٨-١٩٩٩. غير أن الاستعراض رُحل إلى برنامج عمل الوحدة لعام ٢٠٠٠ من أجل إنجاح الفرصة لإجراء تقييم أفضل لبعض الإصلاحات الجارية التي بدأتها المديرية العامة.

-٣- وأنجز المفتشون الاستعراض الخاص بمنظمة الصحة العالمية خلال الفترة الممتدة من تموز/يوليو ٢٠٠٠ إلى أيار/مايو ٢٠٠١. وشمل برنامج الاستعراض القيام بزيارات إلى جميع المكاتب الإقليمية المنظمة فيما عدا المكتب الإقليمي لجنوب شرق آسيا، كما شمل، علاوة على ذلك، القيام بزيارات لأربعة مكاتب قطرية. ٤- وأتيحت للمفتشين أيضاً فرصة الاجتماع مع المديرة العامة وسائر كبار الموظفين الإداريين بمنظمة الصحة العالمية.

-5 والجدير بالذكر ، أن تتنفيذ مجالات عديدة من مجالات عملية الإصلاح الجارية في المنظمة على النحو الكامل ، ولاسيما إصلاح الموارد البشرية ، سوف يستغرق عدة سنوات . ولذلك ، فمن الصعب تقدير أثر التوصيات ذات الصلة تقييماً سليماً في هذه المرحلة المبكرة من عملية تنفيذها .

١ تشمل استعارات أخرى في السلسلة، الإدارة والتنظيم الإداري في منظمة العمل الدولية (JIU/REP/99/4)، وفي اليونسكو (JIU/REP/2000/4)، وفي الاتحاد الدولي لاتصالات السلكية واللاسلكية (JIU/REP/2001/3).

۲ فی کل من کوبا و لاتقیا و تایلند و زمبابوی.

٦ - ويقدم الملحق ملخصاً للنتائج والاستنتاجات والتوصيات الرئيسية الواردة في التقرير، بالإضافة إلى تعليقات الأمانة عليها. وقد أعد الملخص طبقاً لاتفاق المبرم بين منظمة الصحة العالمية ووحدة التفتيش المشتركة بشأن إجراءات المتابعة المشار إليها أعلاه.

الإجراء المطلوب من المجلس التنفيذي

٧ - المجلس مدعو إلى الإحاطة علماً بالاستنتاجات والتوصيات المبنية في تقرير وحدة التفتيش المشتركة.

الملحق

استعراض الإدارة والتنظيم الإداري في منظمة الصحة العالمية

موقف أمانة المنظمة	توصيات وحدة التفتيش المشتركة	الاستنتاجات الرئيسية لوحدة التفتيش المشتركة
هيكل الإدارة العامة ونظمها		وحدات الدعم الإداري
توافق المنظمة على هذه التوصية.	التوصية ١: ينبغي إجراء استعراض واسع النطاق لمسألة تقويض السلطة وما يتصل بها من مساءلة في المنظمة، وتقديم تقرير عن ذلك إلى المجلس التنفيذي، بما في ذلك، وكمراحلة أولى، تحديد أين يتعين الإبقاء على السلطة الإدارية في المقر الرئيسي وكذلك إجراء تحليل مقارن بشأن السلطة التي تفرض إلى الدوائر والمكاتب الإقليمية. وفي مرحلة ثانية، وعقب تنفيذ نظم المعلومات المحدثة، يتعين إجراء دراسة أكثر تحديداً لنقسيم العمل بين وحدات الدعم الإداري والإدارات المركزية على ضوء الخبرات المطلوبة داخل منظومة الأمم المتحدة.	تم ترشيد هيكل المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية من خلال تحديد العمالة الزائدة، وتوضيح المجالات التي تتتناولها التقارير. وتقوم وحدات الدعم الإداري على أساس مفهوم سليم، لكن ربما كان إنشاؤها بالغ التعجل، فهي قامت باستبدال العمليات الإدارية فحسب بدلًا من أن تغيرها تغييراً جذرياً حتى الآن.
توافق المنظمة على التوصية. وقد بدأ فعلياً تنفيذ قدر كبير من الأنشطة التي تسير وفق ملاحظات وحدة التفتيش المشتركة. ويشير التقرير الخاص بالصندوق الدوار وسائر الصناديق الطويلة الأجل إلى وضع صندوق تطوير تكنولوجيا المعلومات. ^١	التوصية ٢: (أ) ينبغي إنشاء إدارة موحدة لتكنولوجيا المعلومات في المقر الرئيسي؛ (ب) ينبغي تقديم استراتيجية شاملة بشأن تكنولوجيا المعلومات إلى الدورة الحالية عشرة بعد المائة للمجلس التنفيذي تبين تقديرات المتطلبات من الموارد، وتحيط مراحل التنفيذ، وسيناريوهات التمويل، فضلاً عن آثار الاحتفاظ بالنظام الموروثة الحالية؛ (ج) ينبغي للمديرة العامة أن تقدم تقارير دورية إلى المجلس التنفيذي عن تنفيذ الاستراتيجية، وعن وضع صندوق تطوير تكنولوجيا المعلومات.	إذابة تكنولوجيا المعلومات لطالما عانت منظمة الصحة العالمية كمنظمة تستند إلى المعرفة من الفقر إلى رؤية مشتركة واتجاه ملحوظ في هذا المجال، إذ اعتمدت على حلول جزئية متزايدة النقاد ومكلفة وغير متوافقة بينما كان من الأفضل أن تكون الاستثمارات استراتيجية.

موقف أمانة المنظمة	توصيات وحدة التفتيش المشتركة	الاستنتاجات الرئيسية لوحدة التفتيش المشتركة
<p>إن التباين الشديد بين الأقاليم يجعل من وضع معايير مشتركة موضوعية شاملة للمنظمة بأسراها أمراً أصعب مما يبدو. وستتطلب المجموعة المشتركة المقترحة من المعايير الموضوعية اللازمة لاختيار نوع التمثيل القطري إجراء مشاورات ومناقشات قبل تقديم أي تقرير إلى المجلس في هذا الصدد. ومن ثم، فإن الجدول الزمني الموصى به يبيّن مزدحماً إلى أبعد حد، بحيث يتعدّر على الدول الأعضاء إيلاء هذا الأمر الاهتمام الذي يستحقه.</p>	<p>التوصية ٣: ينبغي، بعد إجراء مشاورات واسعة النطاق، وضع الصيغة النهائية للمجموعة المشتركة من المعايير الموضوعية التي دعا إليها المجلس من أجل تحديد طبيعة ونطاق التمثيل القطري للمنظمة، وتقديم تلك المجموعة إلى الدورة الحادية عشرة بعد المائة للمجلس التنفيذي من أجل الموافقة عليها. وينبغي أن تشمل المعايير أيضاً مستوى الأنشطة القطرية المتوقعة؛ ونسبة تكاليف التشغيل من موارد البرنامج الإجمالي؛ وأن تشمل أيضاً الموارد المتوقعة من خارج الميزانية؛ وطبيعة ومستوى خدمات وأنشطة شركاء المنظمة.</p>	<p>اللامركزية يمكن لنهج "منظمة الصحة العالمية الواحدة" الذي تدعى إليه المديرية العامة وللجهود الجارية من أجل تحسين العلاقات بين مستويات المنظمة الثلاثة أن تسهم في التوفيق بين قوة الطرد المركبة لهيكل المنظمة اللامركزي وبين ضرورة المحافظة على وحدة المنظمة وتماسكها. ويتعين مواصلة تعزيز الأعمال القطرية للمنظمة من خلال اعتماد مجموعة من المعايير التي سبق إقرارها من أجل الاختيار بين مختلف أنواع تمثيل المنظمة على المستوى القطري، بما في ذلك أنواع الحلول التي لا ترقى إلى مستوى المكاتب القطرية الكاملة المقومات.</p>
<p>ينبغي التدرج في مستوى السلطة التي تفوّض إلى المكاتب القطرية وأن تسلم هذه السلطة عن طريق المكاتب الإقليمية. وقد فوض بعض هذه المكاتب فعلياً، مثل المكتب الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية للأمريكتين/منظمة الصحة للبلدان الأمريكية مستوى عالياً من السلطة إلى مكاتبها الميدانية.</p>	<p>التوصية ٤: ينبغي، من خلال إطار الهيئة الإدارية العالمية، إجراء استعراض للشبكة اللامركزية للمنظمة، وتوفير مبادئ توجيهية من أجل: (أ) توزيع مجالات إعداد التقارير بين مستويات المنظمة الثلاثة وتقاسم المعلومات؛ (ب) مستوى السلطة المفوض إلى المكاتب القطرية؛ (ج) اتخاذ تدابير لتعزيز هذه المكاتب من خلال تدريب الموارد البشرية.</p>	<p>الخطيط والبرمجة والميزنة والرصد والتقييم</p>
<p>توافق المنظمة على هذه التوصية. وتنطوي المبادئ التوجيهية للمنظمة فيما يتعلق بالرصد وإعداد التقارير على إدراك فعلي مسبق لهذا الشرط. وسينشأ أيضاً خلال الثانية ٢٠٠٣-٢٠٠٢ هيكل سينتج إعداد التقارير حسب مجال العمل والصلة بالنتائج المتوقعة.</p>	<p>التوصية ٥: ينبغي، في أول دورة للمجلس التنفيذي في السنة الثانية من كل ثنائية، وكذلك في الدورة اللاحقة لجمعية الصحة العالمية، تقديم تقرير أداء نهائياً عن النتائج المتوقعة لل الثنائية السابقة، وذلك في شكل مُجدول، بدءاً من دورة المجلس التنفيذي الحادية عشرة بعد المائة.</p>	<p>الميزنة القائمة على النتائج ينبغي أن يؤثر استحداث الميزنة القائمة على النتائج ووضع استراتيجية عالمية تستمد منها الميزانيات الإقليمية تأثيراً إيجابياً على تماسك المنظمة. ولا تزال هناك صعوبات في تحديد النتائج المتوقعة التي تعتمد إلى حد كبير على نمو طموح للتمويل من خارج الميزانية، وصعوبات في انتقاء المؤشرات التي تعكس بدقة إنجاز هذه النتائج، وفي تأمين الشفافية المطلوبة في إعداد التقارير عن أداء المنظمة في الثنائيّة الحاليّة.</p>

موقف أمانة المنظمة	توصيات وحدة التفتيش المشتركة	الاستنتاجات الرئيسية لوحدة التفتيش المشتركة
<p>توافق الأمانة على هذه التوصية. وقد عُيّنت فعلياً مجموعة بيانات دنيا لتيسير اقتسام المعلومات بين المكاتب خلال الثانية ٢٠٠١-٢٠٠٠. وهناك جهود تبذل لزيادة ترشيد النظام مما سيؤدي إلى زيادة استخدامه وفائضه.</p>	<p>التوصية ٦: لابد من زيادة الانضباط في تنفيذ نظام إدارة الأنشطة واستعماله، كما لابد من بذل جهود إضافية مثل: (أ) إنشاء وصلة بين نظام إدارة الأنشطة والنظم القائمة في إقليم غرب المحيط الهادئ وإقليم الأميركيتين؛ (ب) منح المكاتب القطرية أولوية في النفاذ إلى وصلة مبسطة لنظام إدارة الأنشطة تستند إلى الشبكة الإلكترونية العالمية؛ (ج) قيام المعينين بإصلاح الميزانية والإدارة بتعيين احتياجات الدوائر من التدريب المتعلقة بنظام إدارة الأنشطة.</p>	<p>نظام إدارة الأنشطة يبعد أن نظام إدارة الأنشطة يعمل جيداً لكنه ليس ملائماً للمستعملين إلى حد كبير. فمعدلات الامتثال غير مكافئة، وقد وضع مكتبان إقليميان نظمتين مستقلتين تماماً. وتجري إعادة تشكيل بنية النظام، الأمر الذي ستترجم عنه تحسينات إضافية خلال عامي ٢٠٠١ و ٢٠٠٢.</p>
<p>هذه توصية هامة في إطار الأخذ بالميزنة القائمة على النتائج. وهناك مبادئ توجيهية جديدة تفصيلية للتقدير في مراحل الإعداد النهائية حالياً، وستطبق اعتباراً من بداية الثانية ٢٠٠٢-٢٠٠٣. وفيما يتعلق بالنقطة (أ) ليس هناك تداخل بين إصلاح الميزانية والإدارة ومكتب مراجعة الحسابات الداخلية والمرافقة بشأن التقىيم، لأن مراجعة الحسابات الداخلية والمرافقة بشأن التقىيم، لأن كلا المكتبين يعمل في مجالين متباينين تميزاً واضحاً، كما أن العمل التقىيمي الخاص بكل منهما يرتبط ارتباطاً صارماً بولايتهما المختلفةن اختلافاً هاماً، وبالنقطة (ب) اعتماد سياسة الإفصاح عن المعلومات الموصى بها لن يكون أمراً متبعراً، نظراً لأن كثيراً من التقىيمات هي تقىيمات داخلية ودراسات عالية المستوى يُخشى أن تتأثر سلباً من حيث جودتها وافتتاحها بـ بـ الاتجاه نحو ممارسة "الرقابة الذاتية"، إذا أراد نشر استنتاجاتها في حرية على شبكة الإنترنت؛ وبالنقطة (ج) قضية انتهاج سياسة مستقلة تجاه شركات الخبرة</p>	<p>التوصية ٧: ينبغي تعزيز وظيفة التقىيم الداخلي من خلال: (أ) تحديد الواضح للمسؤوليات الخاصة المنوطة بكل من عملية إصلاح الميزانية والإدارة ومكتب مراجعة الحسابات الداخلية والمرافقة وتخصيص الموارد بناء على ذلك؛ (ب) عرض جميع نتائج دراسات التقىيم أو جزء منها في موقع المنظمة على شبكة الإنترنت، وهذه سياسة إفصاح عن المعلومات اعتمدتها فعلياً مؤسسات أخرى تابعة للأمم المتحدة؛ (ج) وضع سياسة أوضح ومعايير للتقىيم فيما يتعلق باستخدام المنظمة للشركات الاستشارية الخاصة في مجال الإدارة.</p>	<p>تقييم البرامج إن الوثيقة الإطارية التي قدمت إلى دورة المجلس السابعة بعد المائة هي بطبيعتها وثيقة تمهيدية إلى حد كبير ولم تُجب بوضوح على عدد من الأسئلة الهامة المتعلقة بالتقىيم.^١ وما يثير القلق، بوجه خاص، الأثر المحدود فيما يbedo للاستعراضات التي تطلب الأمانة من مصادر خارجية إجراءها في ميدان الإدارة والتنظيم الإداري.</p>

الموقف الأمانة المنظمة	توصيات وحدة التفتيش المشتركة	الاستنتاجات الرئيسية لوحدة التفتيش المشتركة
<p>الاستشارية الإدارية الخاصة قد نوقشت بنقصيل تمام فعلياً في الوثيقة ٩٩/REP/JIU التي تناولت هذا الموضوع على وجه التحديد، والتي قدمت هذه الوثيقة إلى دورة المجلس التنفيذي السابعة بعد المائة في كانون الثاني/يناير ٢٠٠١.^١ وقد أشار المجلس إلى أن سياسات المنظمة ومبادئها التوجيهية فيما يتعلق بالاستفادة من الخبرات الاستشارية الإدارية "تنبع الإجراءات المطبقة على جميع المتعاقدين الخارجيين ومقدمي الخدمات، ونظرًا لصعوبتها وضع خط فاصل بين الخبرة الاستشارية الإدارية والخبرة الاستشارية التقنية، فإن تحديد السياسات والمعايير والإجراءات لن يكون ممكناً تحقيقاً عملياً ولا مستصوباً".</p>		
ادارة الموارد البشرية		
<p>إذا كانت المنظمة لا توافق تماماً على تشخيص المفتشين، فإنها توافق على الوصفة الواردة في التوصية ٨. والنقطة ٨(أ) تتحقق فعلياً بإعادة نقل مهمة تطوير الموظفين إلى دائرة الموارد البشرية، وتعيين المدير الإداري الجديد لهذه الدائرة ورفع مستوى هذه الوظيفة إلى مرتبة وظائف الهيئة الإدارية العالمية. أما بالنسبة للنقطة ٨(ب) فإن بعض وظائف وحدات الدعم الإداري تجري إعادة تحويلها إلى خدمات الموارد البشرية؛ النقطة ٨(ج) يجري تحقيق هذه التوصية أيضاً في سياق العمل الجاري المتعلق بعملية استبدال نظام المعلومات الإدارية والمالية.</p>		<p>التوصية ٨: ينبغي تعزيز أداء الموظفين لمهامهم من خلال: (أ) إسناد سُؤونهم إلى إدارة واحدة داخل دائرة الإدارة العامة وتزويدهم بقيادة قوية؛ (ب) إعادة تحديد دور هذه الإدارة تجاه المكاتب والدوائر الإقليمية؛ (ج) تزويدها بنظام متكامل ومحدث لتقنولوجيا المعلومات المتعلقة بالموارد البشرية كجزء لا يتجزأ من الاستراتيجية الجديدة بشأن الموظفين كانت الحاجة ماسة إليها. ويعين الآن إحراز تقدم سريع فيما يتعلق بإصلاح إدارة الموارد البشرية الذي أرجو أنماطاً طويلاً وينبغي اتخاذ عدد من الخطوات العاجلة.</p>

موقف أمانة المنظمة	توصيات وحدة التفتيش المشتركة	الاستنتاجات الرئيسية لوحدة التفتيش المشتركة
<p>توافق المنظمة على هذه التوصية. ويجري فعلياً تنفيذ مبادرات كثيرة تتمشى مع هذه التوصية، على سبيل المثال، مجموعات اللوازم والمبادئ التوجيهية الازمة لضمان إمكانية تحقيق أهداف المنظمة المتعلقة بتمثيل الجنسين والتوزيع الجغرافي؛ دراسة أفضل الممارسات في إدارة التقويم؛ العمل في خطة تنصيبية لتفعيل سياسة التناوب والتقليل الجديدة، بما في ذلك التناوب الوظيفي والتقليل الخارجي الذي يشمل عمليات تبادل الموظفين مع منظمات مختلفة من خارج منظومة الأمم المتحدة، وما يترتب على ذلك من آثار بالنسبة لتنمية الموظفين.</p> <p>ويجري استعراض اللجوء إلى إيرام عقود خدمات خاصة، والموظفين المهنيين الوطنين، كما يعاد تناول القضايا المعقدة التي تحيط بإصلاح العقود، بما فيها الترتيبات الإنقالية، وإصلاح نظام ميزنة الوظائف وترتيبات نهاية الخدمة.^١</p>	<p>التوصية ٩: ينبغي لإدارة الموارد البشرية الجديدة (أ) أن تقوم بإجراء جرد لمهارات الموظفين على كل المستويات؛ (ب) إجراء استعراضات سنوية لعملية التزويذ بالموظفين في الدوائر والمكاتب الإقليمية ومساعدتها في تحقيق الأهداف المتفق عليها فيما يتعلق بتمثيل الجنسين والتوزيع الجغرافي وتنمية الموظفين؛ (ج) استشفاف أثر حالات القاعدة المبرمجة على التوزيع الجغرافي العادل؛ (د) ضمان الاستعمال الفعلي لقواعد المرشحين للعمل القائمة؛ (ه) إقامة نظام تناوب حقيقي بين الموظفين المهنيين في المنظمة.</p>	<p>العمل التشغيلي للموارد البشرية لعل مسائل التوظيف والتطوير الوظيفي لم تلق اهتماماً كافياً في إطار الجهود المبذولة من أجل الإصلاح بسبب غلبة العمل الإصلاحي المتعلق بالعقود من أجل التصدي للمشاكل القائمة نتيجة للاعتماد المفرط على الموظفين بعقود مقيدة الأجل. ولو أولي مزيد من الاهتمام إلى المحالين المنكوريين آنفاً لأدى هذا إلى تخفيف حدة بعض المشاكل التي تؤدي أصلاً إلى هذا الاعتماد المفرط.</p>
<p>المجلس العالمي لإدارة شؤون الموظفين يواصل العمل جيداً.</p>	<p>التوصية ١٠: قد يرغب المجلس في استعراض المادة الثامنة من لائحة الموظفين ("علاقات الموظفين") من أجل إضفاء طابع مؤسسي على المجلس العالمي لإدارة شؤون الموظفين وعلى الآليات المماثلة في جميع المكاتب الإقليمية.</p>	

^١ ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات عن المبادرات الجارية فيما يتعلق بالموارد البشرية في التقرير الخاص بإصلاح إدارة الموارد البشرية (الوثيقة مت ٢٥/١٠٩).

موقف أمانة المنظمة	توصيات وحدة التفتيش المشتركة	الاستنتاجات الرئيسية لوحدة التفتيش المشتركة
الإشراف الخارجي والداخلي		
<p>لابد من أن يسترشد أي عمل آخر بشأن هذه التوصية ب Heidi المجلس وجمعية الصحة، غير أن التعاون بين مراجعى الحسابات الخارجيين يمضي قيماً وشكل جيد.</p>	<p>التوصية ١١ : قد يرغب المجلس التنفيذي وجمعية الصحة العالمية في (أ) تشجيع مراجعى الحسابات الخارجيين على المحافظة على تعاونهما وتعزيزه، (ب) النظر في فصل فترة ولادة مراجع الحسابات الخارجي على مدة زمنية غير متعاقبة تغطي عدة فترات مالية من أجل إتاحة الفرصة لتحقيق تناوب معقول مع الحفاظ في الوقت نفسه على القدر اللازم من الاستمرارية.</p>	<p>ترتيبات مراجعة الحسابات الخارجية حتى عام ١٩٩٥ ، اعتمدت منظمة الصحة العالمية ومنظمة الصحة للبلدان الأمريكية على تعين مراجع الحسابات الخارجية ذاته نظراً لتشابك أنشطتها وحساباتها تشابكاً وثيقاً، ونظراً لأن منظمة الصحة للبلدان الأمريكية تعمل باعتبارها المكتب الإقليمي التابع لمنظمة الصحة العالمية للأمريكتين. وكانت هذه الممارسة تقوم على أساس أن مراجع الحسابات المعين يحمل عضوية كلتا المنظمتين. وفي عام ١٩٩٥ ، دعت منظمة الصحة العالمية إلى إجراء ترشيحات لمنصب مراجع الحسابات الخارجي، وعيّنت المنظمتان مراجعى حسابات مستقلين. ومن المشكوك فيه أن تكون سياسة التناوب على النحو الممارس على هذا النحو، حتى وإن كانت تطبقها أيضاً بعض وكالات الأمم المتحدة الأخرى، تفوق في قيمتها الفوائد التي تعود من مواصلة أداء هذه الوظيفة الهامة.</p>
<p>ترى المنظمة، إجمالاً، أن الممارسة المتبعة حالياً جيدة.</p>	<p>التوصية ١٢ : إذا قررت الأجهزة الرئيسية إتاحة تقارير محددة من تقارير مكتب مراجعة الحسابات الداخلية والرقابة للجنة مراجعة الحسابات على أساس منتظم، فإن هذه الأجهزة قد ترغب في أن تطلب إلى المديرية العامة اقتراح التعديلات الالزامية التي يتبعن إدخالها على النظام المالي من أجل إتاحة هذه التقارير.</p>	<p>الإشراف الداخلي يصطلط مكتب مراجعة الحسابات الداخلية والرقابة حالياً بالمسؤولية عن جميع عناصر الإشراف الداخلي ويلبي معظم متطلبات آلية من هذا القبيل، سواء من حيث الاستقلالية في العمل أو إجراءات إعداد التقارير التي تشمل تقديم تقرير سنوي موجز إلى الأجهزة الرئيسية للمنظمة. ويعتقد أعضاء لجنة مراجعة الحسابات أنه ينبغي لهم اللجوء إلى تقارير محددة من تقارير مكتب مراجعة الحسابات الداخلية والرقابة، وهي التقارير التي لا يوفرها النظام المالي الحالي.</p>