



ВСЕМИРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ

Сто седьмая сессия

Пункт 4 предварительной повестки дня

ЕВ107/INF.DOC./3

27 декабря 2000 г.

Принципы оценки программ

ИСТОРИЯ ВОПРОСА

1. В резолюции ЕВ103.Р6 Генеральному директору предлагается составить «комплексный план мониторинга, оценки и сообщения результатов руководящим органам». Первый доклад о ходе работы был представлен Исполнительному комитету на его Сто пятой сессии¹.
2. Разработка полностью комплексного процесса управления обеспечит такое положение, при котором в будущем все аспекты работы ВОЗ будут подвергаться регулярной оценке и обзору. Процесс оценки будет систематически связан со стратегическим планированием, составлением бюджетов и обзором программ. Таким образом, помимо оценки эффективности в связи с предполагаемыми результатами за два года, деятельность будет рассматриваться с точки зрения ее соответствия более широким стратегическим направлениям и конкретным корпоративным приоритетам ВОЗ.
3. В настоящем документе излагается достигнутый к настоящему времени прогресс и повестка дня для будущей работы в области оценки в контексте общего корпоративного развития ВОЗ.

РАЗРАБОТКА ОЦЕНКИ В КАЧЕСТВЕ ЧАСТИ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ

4. В корпоративной стратегии, одобренной Исполнительным комитетом на его Сто пятой сессии¹, подтверждаются основные ценности Организации и сформулированы четыре основополагающих стратегических направления и шесть основных функций. Она образует рамки для разработки политики и стратегического планирования в ВОЗ, на основании которых был составлен проект программного бюджета 2002-2003 гг. В частности, в бюджете определяются 35 областей работы в качестве строительных блоков для разработки программ для всей Организации. Одиннадцать областей работы определены в качестве **глобальных приоритетов**.

¹ См. документ ЕВ105/INF.DOC/3.

5. Для каждой области работы были определены три уровня задач: широкая цель развития, достижению которой будет **содействовать** деятельность ВОЗ, **общая задача ВОЗ**, выполнению которой **привержена** Организация в целом, и **ожидаемые результаты**, за которые Секретариат несет **прямую ответственность**. Такая иерархия четко отделяет обязанности Секретариата ВОЗ от обязанностей государств-членов, то есть решает проблему, которая была присуща предыдущим бюджетам.

6. Для преодоления недостатков в выполнении программного бюджета были составлены стандартные деловые правила и процедуры для осуществления и мониторинга программ, что было сделано посредством широких консультаций в ВОЗ на региональном и глобальном уровнях. Начиная с 2000-2001 гг. планы работы, связанные с ожидаемыми результатами, помогут осуществлять бюджет более последовательным и логичным образом.

7. Система управления деятельностью (СУД) была разработана для подготовки и мониторинга планов работы. Был также составлен общий комплект данных для мониторинга достижения ожидаемых результатов, который является обязательным во всей Организации. Даже в тех бюро, в которых эта система еще не полностью функционирует, требуется использовать общий комплект данных для глобальной отчетности. Прогресс в направлении достижения ожидаемых результатов будет контролироваться с технической и финансовой точек зрения, а результаты представляться региональным директорам и исполнительным директорам через регулярные интервалы времени.

8. Основной характеристикой нового подхода к составлению бюджета, основанного на результатах, является стремление согласовать фактические расходы, связанные с каждым ожидаемым результатом, с запланированными ассигнованиями. В целях обеспечения систематической отчетности о финансовых операциях с точки зрения программных результатов всем бюджетным обязательствам до обработки должен присваиваться код СУД.

ТЕКУЩИЕ ЗАДАЧИ

9. **Организация, состоящая из сетей.** ВОЗ состоит из сети взаимосвязанных центров деятельности, включая 142 страновых бюро, шесть региональных бюро, штаб-квартиру в Женеве и такие учреждения, как Международное агентство по изучению рака.

10. Несмотря на то, что области работы, определенные в проекте программного бюджета на 2002-2003 гг., обеспечивают основу для стратегического планирования во всей Организации, каждая часть этой сети играет определенную роль в достижении согласованных целей. Важным и необходимым шагом в направлении более полного и систематического подхода к оценке является развитие потенциала для оценки вклада взаимосвязанных частей ВОЗ.

11. **Аспекты оценки.** Основными аспектами системы оценки являются: (i) области работы, (ii) уровни Организации (штаб-квартира, региональные и страновые бюро) а также аспекты, присущие всей Организации, (iii) основные функции ВОЗ.

12. **Сосредоточение на странах.** Основным предметом озабоченности для государств-членов будет оценка страновых программ ВОЗ. Они состоят из подмножества 35 областей работы, отобранных на основе страновых потребностей, сильных и слабых сторон ВОЗ в соответствующей стране, а также глобальных и региональных программных приоритетов. Стратегии сотрудничества ВОЗ с отдельными странами обеспечат рамки для двухгодичного планирования на страновом уровне.

13. **Улучшенные системы информации.** До настоящего времени основное внимание в работе обращалось на сбор информации, которая позволяет ВОЗ следить за прогрессом по сравнению с ожидаемыми результатами за данный двухгодичный период. Сейчас усилия будут направлены на улучшение информации, требуемой для оценки прогресса по отношению к целям ВОЗ, а также на определение вклада ВОЗ в разработку целей для каждой области работы.

14. **Организация.** Оценка в ВОЗ рассматривается как неотъемлемая часть программного управления, а не как функция, осуществляемая подразделением специалистов. Тем не менее, необходим координирующий орган, отвечающий за общее руководство процессами оценки в штаб-квартире и в региональных бюро. В настоящее время проводятся организационные мероприятия для оптимизации этой функции.

15. **Финансирование.** Более строгий и систематический подход к оценке потребует значительных ресурсов. Поскольку оценка является неотъемлемой частью программного руководства, расходы на нее отчасти будут покрываться из бюджетных ассигнований, выделенных для отдельных программ. Однако потребуются дополнительные средства для покрытия расходов на разработку и оценку перекрестных тем.

16. **Подготовка и стимулы.** ВОЗ будет формировать более осознанное отношение к оценке с помощью своей программы развития кадров, обеспечивая такое положение, при котором все руководители программ и координаторы будут хорошо знать основные подходы. Цель состоит в том, чтобы создать и укрепить культуру оценки, в рамках которой руководители на всех уровнях будут заинтересованы в участии в этом процессе. Дополнительный опыт будет получен за пределами Организации по мере возникновения необходимости для решения конкретных задач..

ПРОЦЕСС ОЦЕНКИ

17. Структура комплексной системы оценки должна быть такой, чтобы все программы имели *потенциал* для регулярной оценки. Это не означает, что все программы будут подвергаться глубокой оценке каждые два года; учитывая необходимые людские и финансовые ресурсы, нереалистично пытаться оценивать и

отчитываться по всему программному бюджету. Эта система, скорее, позволит проводить регулярные и быстрые обзоры прогресса, а также более тщательное изучение воздействия по мере необходимости. Поэтому комплексный подход основывается на ряде скоординированных и взаимосвязанных видов деятельности, которые могут послужить различным целям оценки в зависимости от контекста и обстоятельств, в которых они используются.

18. В дополнение к аспектам оценки программного бюджета будут проводиться **тематические оценки**. В текущий двухгодичный период выбранными темами являются: инициатива по ликвидации полиомиелита, комплексное ведение детских болезней, а также стратегическое планирование и составление бюджетов. В будущем выбранные темы дадут возможность рассмотреть такие темы, как проблемы женщин или права человека, которые относятся ко всем уровням и областям работы.

19. Одна тематическая оценка будет проводиться ежегодно для ВОЗ в целом. Кроме того, каждый регион будет проводить тематическое исследование. Глобальные тематические оценки будут инициироваться Генеральным директором в консультации с Комитетом Исполкома по программному развитию (КПР). На региональном уровне они будут инициироваться Региональным директором в консультации с соответствующими руководящими органами.

20. В будущем оценка будет более тесно связана с совещаниями руководящих органов. Доклады о ходе работы будут представляться Комитету по программному развитию на его ежегодных сессиях. Кроме того, предлагается, чтобы общий прогресс в отдельных областях работы представлялся на отдельном Совещании заинтересованных сторон в июне, а основные результаты представлялись на следующей сессии Исполнительного комитета и на Ассамблее здравоохранения.

21. Предлагаемый подход к оценке кратко излагается ниже.

ПОДХОД К ОЦЕНКЕ ВОЗ

Уровень	Что оценивать?	Кто будет выполнять оценку?	Когда оценивать?	Кому сообщать о результатах?
Страна	<ul style="list-style-type: none"> • выполнение обязательств ВОЗ, указанных в страновой программе • воздействие программы <i>в целом</i> • выбор или сосредоточение внимания на области работы в стратегии сотрудничества 	<ul style="list-style-type: none"> • сотрудники ВОЗ в странах при поддержке со стороны регионального бюро и штаб-квартиры, по мере необходимости, а также работа в сотрудничестве с другими участниками, включая: официальных должностных лиц правительств, неправительственные организации, доноров 	<ul style="list-style-type: none"> • страновую программу – каждые два года с рассмотрением общей стратегии сотрудничества через интервалы времени, зависящие от национальных условий 	<ul style="list-style-type: none"> • представителю ВОЗ в стране • национальным органам • региональному директору
Регион	<ul style="list-style-type: none"> • региональный вклад в глобальные ожидаемые результаты • резолюции регионального комитета • специфические для региона темы 	<ul style="list-style-type: none"> • соответствующие подразделения в региональном бюро при содействии со стороны представителей ВОЗ в странах и с помощью, в случае необходимости, внешних экспертов 	<ul style="list-style-type: none"> • прогресс в достижении ожидаемых результатов - каждые два года; тематические оценки – один раз в год 	<ul style="list-style-type: none"> • региональным директорам
Штаб-квартира	<ul style="list-style-type: none"> • вклад штаб-квартиры в глобальные ожидаемые результаты • соответствующие аспекты резолюций Исполнительного комитета и Ассамблеи здравоохранения 	<ul style="list-style-type: none"> • технические подразделения штаб-квартиры с помощью, в случае необходимости, внешних экспертов 	<ul style="list-style-type: none"> • каждые два года 	<ul style="list-style-type: none"> • Генеральному директору
Вся Организация	<ul style="list-style-type: none"> • корпоративная стратегия ВОЗ: новые акценты, выбор приоритетов, основные функции • цели ВОЗ и ожидаемые результаты для ВОЗ <i>в целом</i> по областям работы • конкретные темы 	<ul style="list-style-type: none"> • запланированные оценки под руководством координирующего органа в штаб-квартире при содействии со стороны представителей ВОЗ в странах, региональных бюро, штаб-квартиры и внешних экспертов 	<ul style="list-style-type: none"> • рассмотрение прогресса в достижении целей ВОЗ и ожидаемых глобальных результатов - каждые два года; рассмотрение корпоративной стратегии - каждые четыре года; тематические оценки – один раз в год 	<ul style="list-style-type: none"> • Генеральному директору • Совещанию заинтересованных сторон • Руководящим органам (через КПП Исполнительному комитету и Ассамблее здравоохранения)