

الأساليب  
الاستراتيجية

التعاون والتشاور بصورة وثيقة مع دوائر البحوث، والعمل مع البلدان على وضع أساليب لتقييم أداء نظم البحوث الصحية، وتحليل القضايا العالمية الرئيسية في مجال البحوث، ومبادرات بناء القدرات والدعوة في المجالات الهامة

النتائج المتوقعة

المؤشرات

- مدى مراعاة الاتجاهات السائدة والتطورات الحالية في المعارف، والمعايير الأخلاقية الجيدة في مواقف المنظمة فيما يتعلق بالسياسات البحثية
- مستوى وجود و بروز السياسات البحثية للمنظمة في جدول أعمال البحوث الصحية العالمية

- عدد اللجان الاستشارية الإقليمية المعنية بالبحوث الصحية والتي تربطها صلات عملية وإجرائية محددة مع اللجنة الاستشارية العالمية المعنية بالبحوث الصحية
- عدد الشراكات والشبكات القائمة من أجل تحسين التعاون الدولي بين منظمة الصحة العالمية وسائر المنظمات المعنية بالبحوث الصحية

- عدد المكاتب الإقليمية والقطرية والمراكز المتعاونة مع المنظمة والتي لديها وسيلة للنفاذ في الوقت الفعلي على شبكة الإنترنت إلى قواعد البيانات العالمية الرئيسية الخاصة بالمعلومات العلمية والمعلومات المتعلقة بالسياسات والتي تناسب البحوث الصحية، وغيرها من قواعد البيانات ذات الصلة بأنشطة المنظمة في مجال البحوث، وأفرقة الخبراء الاستشاريين والمراكز المتعاونة مع المنظمة
- أعمال وأساليب التحليل المتعلقة بتقييم أداء نظم البحوث الصحية
- عدد المبادرات الرامية إلى تعزيز القدرة على إجراء البحوث الصحية في مجالات معينة

- القرائن الدالة على الأهمية المعطاة لقضايا البحوث الصحية في تقارير المنظمة ووثائقها ونشراتها الصحفية

- زيادة مشاركة المراكز المتعاونة مع المنظمة في المجالات البحثية ذات الأولوية العالية في إطار شبكات المراكز الوطنية أو الإقليمية
- مستوى الدعم التقني والدعم المالي المقدم للمراكز المتعاونة مع المنظمة لحشد الموارد من أجل الأنشطة المتصلة بالبحوث في المجالات ذات الأولوية العالية

- عدد الدول الأعضاء وبرامج المنظمة التي تتلقى المشورة بشأن المسائل ذات الصلة بالأخلاقيات والصحة

- تحديث سياسة المنظمة في مجال البحوث، لكي تجسد الاتجاهات المستجدة والتطورات العلمية المعاصرة المتصلة بالصحة، والفجوات في مجال المعرفة، والجوانب الأخلاقية للبحوث من أجل تدعيم القدرة على صنع القرار على نحو رشيد فيما يتعلق بأولويات البحوث

- إعمال آليات لإقامة الشبكات والشراكات بغية تحسين التعاون الدولي من أجل البحوث الصحية، بما في ذلك إقامة صلات عملية ومستدامة بين اللجان الاستشارية العالمية والإقليمية المعنية بالبحوث الصحية

- إعمال إطار للدعم المتعلق بالسياسة والدعم التقني من أجل تدعيم القدرات في مجال البحوث الصحية في البلدان النامية، بما في ذلك أساليب واستراتيجيات تقييم أداء نظم البحوث الصحية

- تقديم الدعم والمشورة في إطار المنظمة بشأن الأنشطة المتصلة بالبحوث

- إقامة آليات لزيادة قدرة المراكز المتعاونة مع المنظمة على المشاركة في البحوث الخاصة بالمجالات ذات الأولوية العالية

- تقديم الدعم والمشورة إلى الدول الأعضاء وداخل المنظمة بشأن المسائل ذات الصلة بالأخلاقيات والصحة

الموارد (بآلاف الدولارات الأمريكية)

الميزانية العادية	مصادر أخرى	جميع الأموال	
٩ ٣٨٠	٥ ٠٠٠	١٤ ٣٨٠	المجموع في ٢٠٠٢-٢٠٠٣
٩ ٥٦٦	١٠ ٠٠٠	١٩ ٥٦٦	المجموع في ٢٠٠٤-٢٠٠٥
%٢٦	%٤٥	%٣٦	المستوى القطري
%٢٨	%١٥	%٢١	المستوى الإقليمي
%٤٦	%٤٠	%٤٣	المستوى العالمي

## تنظيم الخدمات الصحية

القضايا والتحديات  
المطروحة

في كثير من البلدان لاتزال الموارد الوطنية - البشرية منها والمالية والمادية - غير كافية لضمان توفير الخدمات الصحية الأساسية العالية الجودة وإتاحة سبل الحصول عليها للأفراد والسكان، ولاسيما أشدهم فقرا وأسرعهم تأثرا. ويعكف العديد من البلدان اليوم على إجراء عمليات تغيير. ويعمل بعضها على إصلاح القطاع العام بأكمله. وتعمل بلدان أخرى على إصلاح قطاع الصحة من خلال تحرير الخدمات العامة من المركزية، وتعزيز مشاركة القطاع الخاص، وتعديل الطرق المتبعة في تمويل وتقديم الخدمات الصحية. والغرض من هذه التغييرات في المقام الأول هو الحد من الغبن في الحصول على الخدمات الصحية، وتعزيز التغطية الشاملة، وتحسين كفاءة النظم الصحية بما يتماشى مع أهداف الألفية الإنمائية ومع استراتيجيات التخفيف من وطأة الفقر. ولا تتوافر سوى قرائن قليلة على فعالية هذه الإصلاحات. وتطلب البلدان إرشادات خاصة بالسياسات في العديد من هذه المجالات، بما في ذلك الموارد البشرية لقطاع الصحة، والتمويل والتحرير من المركزية، والأدوات التي تساعد على التقييم والتخطيط.

ويظل تنظيم وتقديم التدخلات الصحية الناجعة أمرا صعبا على العديد من البلدان. وتشمل المشاكل المصادفة في هذا المجال: عجز الحكومات عن ضمان مستوى جودة مقدمي الخدمات وعملية تقديم الخدمات؛ والتجزؤ في الخدمات، مما يؤدي إلى تغطية غير عادلة وقصور في توزيع الموارد وإدارتها، واختلال تركيبة الموارد البشرية. وتحتاج البلدان، لمواجهة هذه التحديات، إلى بناء قدراتها الإدارية واستحداث أدوات الإدارة التي تكفل الكفاءة والضمانات الخاصة لصحة الفقراء. وهناك حاجة إلى إنشاء آليات لتنسيق التعليم والتدريب مع الاحتياجات العملية. كما أن الدول الأعضاء في حاجة إلى أن تحسن قدراتها على إنتاج المعلومات واستخدامها؛ أي تقوية النظم وتعزيز المهارات. ويتيح التقدم المحرز في مجال تكنولوجيا الصحة وتكنولوجيا الاتصالات الفرص اللازمة لتسريع تحسين تقديم الخدمات شريطة أن تتوافر للدول الأعضاء القدرة على استعمال هذه التكنولوجيا والأدوات وإجراء الاختيارات الملائمة.

## المرمى المتوخى

زيادة إمكانات النظام الصحي إلى أقصى حد ممكن للنهوض بالصحة والحد من المعدلات المفرطة للوفيات والمرض والعجز، وتلبية مطالب الناس المشروعة بإنصاف وبعادلة من الناحية المالية.

غرض (أغراض)  
المنظمة

العمل مع الدول الأعضاء على تحسين قدرتها على تقديم خدمات صحية عالية الجودة وميسورة التكلفة، وعلى نحو يتسم بالكفاءة والإنصاف لجميع سكانها، ولاسيما أشدهم فقرا وأسرعهم تأثرا، وذلك بإقامة وتعزيز نظم لتخطيط وتقديم الخدمات الصحية؛ وجمع القرائن وتصميم أدوات تدعم صياغة وتنفيذ السياسات بالاستناد إلى المعلومات وعلى أساس تشاركي.

## المؤشرات

- توافر أدوات عملية لمساعدة واضعي السياسات والمهنيين الصحيين على تحليل تأثير النظم الصحية في الحصول على الخدمات وفي الحصائل الصحية للفقراء، وتحسين جودة وأداء الخدمات الصحية
- تعزيز قدرة البلدان على تطويع واستعمال هذه الأدوات في بيئاتها
- الشبكات العاملة مع المؤسسات الإقليمية والوطنية، والشراكات النشطة مع الوكالات الدولية، والتي تدعم تحليل وتطوير القوائم والتمويل واستدرار الموارد وتقديمها في البلدان، وذلك على نحو أكثر فعالية

الأساليب  
الاستراتيجية

تطوير وتعزيز قواعد المعارف الخاصة بالنظم الصحية، وبناء القدرات بفعالية من أجل تقييم وتطوير النظم الصحية، وإقامة ودعم شبكات من المراكز الصحية تتسم بالتركيز والنشاط

## تنظيم الخدمات الصحية

### النتائج المتوقعة

• إجازة الأطر اللازمة لكي تستخدمها البلدان في جمع وتحليل التغيرات في تنظيم النظم الصحية وأثارها في الحصول على الخدمات وفي الحصائل الصحية للفقراء

• وضع استراتيجيات لتعزيز القدرة الوطنية من أجل وضع وتنفيذ سياسات لتحسين صحة الفقراء، مع التركيز على الأحوال الصحية ذات الأولوية العالية وتحسين القوامة (بما في ذلك التشريع والتنظيم والتصديق)

• صيانة قواعد المعارف والشبكات والشراكات وتوسيع نطاقها بغية بناء القدرات في البلدان من أجل دعم تحسين قوامة النظم الصحية وتمويلها واستمرار الموارد وتوفيرها في البلدان، وتدعيم العمليات الإدارية على الصعيدين الوطني ودون الوطني

• إجازة القرائن وأفضل الممارسات، ودعم البلدان من أجل تحديد وتنفيذ خياراتها على مستوى السياسات فيما يتعلق بتقديم الخدمات الصحية وتنمية الموارد البشرية (بما في ذلك التحفيز والتحول)

• وضع الاستراتيجيات والأساليب والمبادئ التوجيهية والأدوات لتمكين البلدان من تقييم مستوى التغطية بالخدمات الصحية للأفراد والمجموعات السكانية، ومستوى تقديمها، وتحسين عملية تقديمها والارتقاء بجودتها

• وضع الأساليب والمبادئ التوجيهية والأدوات للتخطيط والتعليم والإدارة فيما يتعلق بتحسين أداء القوى العاملة في مجال الصحة، وتنسيق مشاركة القطاع الخاص في تحقيق المرامي الوطنية

• تقديم المشورة التقنية والمشورة الخاصة بالسياسات، بالاستناد إلى القرائن، للبلدان بهدف تحسين تقديم الخدمات الصحية والاستثمار في الموارد البشرية والمادية والرأسمالية واستعمالها

• وضع الاستراتيجيات والمبادئ التوجيهية والأدوات وإقامة الشراكات من أجل تعزيز قدرات المنظمة والبلدان على تحديد وتنفيذ سياسات صحية عادلة دعماً للاستراتيجيات الوطنية للتخفيف من وطأة الفقر وتحقيق أهداف الألفية الإنمائية

• استحداث استراتيجيات وأساليب ومبادئ توجيهية وأدوات من أجل تمكين البلدان من وضع وتعزيز السياسات والنظم القائمة على القرائن والالتزام لتحسين سلامة المرضى كعنصر أساسي من عناصر جودة الرعاية الصحية

### المؤشرات

• توافر أدوات عملية (مثل الحسابات الصحية الوطنية) لمساعدة واضعي السياسات على تحليل تغيرات النظم الصحية وأثارها في الحصول على الخدمات وفي الحصائل الصحية للفقراء

• تعزيز القدرات الوطنية على وضع وتنفيذ السياسات الرامية إلى تحسين صحة الفقراء في بلدان معينة في جميع أقاليم المنظمة

• تشغيل شبكات المؤسسات الإقليمية والوطنية والشراكات النشطة مع المؤسسات الدولية الأخرى التي تدعم زيادة فعالية القوامة والتمويل واستمرار الموارد وتوفيرها في البلدان

• قواعد المعلومات المتاحة لعامة الناس عن تنظيم وظائف النظم الصحية

• توافر وتنفيذ خيارات السياسات بشأن تحسين التغطية بالخدمات الصحية وتعيين واستخدام الموارد البشرية، بالاستناد إلى القرائن وأفضل الممارسات المجازة في بلدان معينة في جميع أقاليم المنظمة

• توافر الاستراتيجيات والأساليب والأدوات والقدرات اللازمة لتطبيقها في بلدان معينة من أجل تقييم مستوى التغطية ومستوى أداء مقدمي الخدمات، وتحسين عملية تقديم الخدمات الصحية والارتقاء بجودتها

• القرائن الخاصة باستعمال الأدوات على المستوى دون الوطني في بلدان معينة في جميع أقاليم المنظمة

• إتاحة واستعمال أساليب وأدوات تحسين توزيع القوى العاملة في مجال الصحة وتحسين جودتها وأدائها في البلدان المستهدفة في جميع أقاليم المنظمة

• تحسين الآليات والأساليب والقدرات دعماً لطلبات البلدان لتقديم المشورة بشأن تحسين السياسات والنظم، مقارنة بالأساس الموضوع في المدة ٢٠٠٢-٢٠٠٣

• تعزيز القدرة المؤسسية في المنظمة والبلدان التي تتبع استراتيجيات التخفيف من وطأة الفقر من أجل وضع سياسات وتدخلات صحية تتناصر الفقراء في سياق البرامج الوطنية للتخفيف من وطأة الفقر

• توافر الاستراتيجيات والأساليب والمبادئ التوجيهية والأدوات والقدرة على تطبيقها والقرائن الدالة على استخدامها في أربعين بلداً لوضع وتعزيز السياسات والنظم القائمة على القرائن والالتزام لتحسين سلامة المرضى

• توافر إطار للسياسات وآليات مما يعزز ثقافة خاصة بالسلامة ويدعم التغيرات المنهجية الرامية إلى تحسين سلامة المرضى

### الموارد (بالآلاف الدولارات الأمريكية)

الميزانية العادية	مصادر أخرى	جميع الأموال	
١١٣ ١٣٣	٢٢ ٥٠٠	١٣٥ ٦٣٣	المجموع في ٢٠٠٣-٢٠٠٢
١١١ ٣١٠	٥٥ ٠٠٠	١٦٦ ٣١٠	المجموع في ٢٠٠٤-٢٠٠٥
%٦٦	%٤٥	%٥٩	المستوى القطري
%٢٥	%١٥	%٢٢	المستوى الإقليمي
%٩	%٤٠	%١٩	المستوى العالمي

إن الأنشطة الواردة في إطار النظم الصحية، بصفتها أولوية محددة على نطاق المنظمة، تنفذ في ثلاثة مجالات من مجالات العمل وهي: الأدوية الأساسية: الحصول عليها وجودتها واستعمالها على نحو رشيد، والقرائن الداعمة للسياسات الصحية، وتنظيم الخدمات الصحية. ويبين الجدول التالي طبيعة وحجم الدعم المقدم للخدمات الصحية للمنظمة من سائر مجالات العمل.

طبيعة المساهمة	مجالات العمل
دعم النظم الصحية من أجل التصدي للأمراض السارية	ترصد الأمراض السارية
دعم النظم الصحية في تحسين فرص الحصول على الخدمات الصحية	الوقاية من الأمراض السارية واستئصالها ومكافحتها
دعم وضع السياسات الرامية إلى تعزيز التدخلات الكفيلة بتحسين الصحة	البحوث واستنباط المنتجات في مجال الأمراض السارية
دعم تطوير النظم الصحية من أجل تعزيز التدخلات الكفيلة بتحسين الصحة	الملاريا
دعم وضع السياسات الرامية إلى تعزيز التدخلات الكفيلة بتحسين الصحة	السل
دعم وتطوير النظم الصحية بهدف التصدي للأمراض المزمنة	ترصد وتوقى الأمراض غير السارية وتديرها العلاجي
دعم نظم الترصد واستراتيجيات القوامة	التبغ
دعم إعادة توجيه الخدمات الصحية نحو تعزيز الصحة	تعزيز الصحة
دعم تعزيز النظم الصحية للتصدي للعنف الذي يتعرض له المرضى والأخصائيون الصحيون؛ والتعاون بشأن بحوث السياسات	الإصابات وحالات العجز
دعم تطوير النظم الصحية لأغراض الوقاية والعلاج	الصحة النفسية والإدمان
دعم سياسات النظم الصحية واستراتيجيات تقديم الخدمات	صحة الأطفال والمراهقين

طبيعة المساهمة	مجال العمل
دعم تعزيز القوامة فيما يتعلق بالصحة الإنجابية	البحث وتطوير البرامج في مجال الصحة الإنجابية
دعم تطوير النظم الصحية من أجل تعزيز الحصائل الصحية	تعزيز مأمونية الحمل
دعم إدراج خصائص الجنسين في أنشطة التحليل والتنفيذ في إطار النظم الصحية	صحة المرأة
دعم التنمية الصحية من أجل تعزيز الحصائل الصحية	الأيدز والعدوى بفيروسه
دعم تحليل وتنفيذ الصكوك الخاصة بالتنمية، مثل وثائق استراتيجية التخفيف من وطأة الفقر، والنهج التي تشمل كامل القطاع على المستوى القطري	التنمية المستدامة
دعم تطوير النظم الصحية من أجل تنفيذ الاستراتيجيات الخاصة بالتغذية	التغذية
دعم النظم الصحية في تقييم تأثير البيئة على تقديم الخدمات	الصحة والبيئة
دعم النظم الصحية في إدارة المهام ذات الصلة	السلامة الغذائية
دعم وضع سياسات النظم الصحية	التأهب لحالات الطوارئ والاستجابة لمقتضياتها
دعم وظائف النظم الصحية المتعلقة بتقديم الأدوية الأساسية	الأدوية الأساسية: الحصول عليها وجودتها واستخدامها على نحو رشيد
دعم تعزيز القدرة على تقديم الخدمات في البلدان	التمنيع واستنباط اللقاحات
دعم وظائف النظم الصحية فيما يتعلق بالتوافر والتنوع	مأمونية الدم والتكنولوجيا السريرية
توفير القرائن اللازمة لوضع السياسات والخيارات الخاصة بالسياسات؛ والتعاون بشأن بحوث السياسات	القرائن الداعمة لسياسات الصحة
دعم الاتصالات في إطار النظم الصحية، وبناء القدرات داخل البلدان	إدارة المعلومات الصحية ونشرها
دعم وظائف النظم الصحية من خلال تعزيز القدرات في مجال البحوث، والتعاون بشأن بحوث السياسات	السياسة البحثية وتعزيز البحوث
دعم صوغ القرارات التي تركز على استراتيجيات النظم الصحية	الأجهزة الرئاسية
المعلومات عن الجهات المانحة والمنظمات غير الحكومية النشطة في تقديم الدعم التقني في مجالات اهتمام النظم الصحية	حشد الموارد والتعاون الخارجي والشراكات

## الأجهزة الرئاسية

### القضايا والتحديات المطروحة

إن المساهمة الرسمية التي تقدمها الدول الأعضاء في المنظمة تتم في إطار سلسلة من الأجهزة الرئاسية على الصعيدين العالمي والإقليمي. وتم الأخذ بعدة آليات إضافية منها قيام ممثلي المنظمة بحملات إعلامية المراد منها تزويد وزارات الصحة بالمعلومات وكذلك الشأن بالنسبة إلى البعثات الدائمة في جنيف، وتنظيم الخلوات لفائدة أعضاء المجلس التنفيذي والموائد المستديرة الوزارية في إطار جمعية الصحة.

وحيث أصبحت صياغة سياسة صحية عمومية مسألة أكثر تعقيدا وأهمية فقد أصبح من الأساسي توفير المدخلات والظروف اللازمة للأجهزة الرئاسية لمنظمة الصحة العالمية بأكثر الطرق كفاءة وفعالية لاتخاذ قرارات مستنيرة على المستويين العالمي والإقليمي. ومن الأمور الأساسية توخي الدقة والتروي في اختيار أوثق القضايا المطروحة علاقة بالمسائل المثارة وزيادة المشاركة والشفافية وذلك لزيادة تركيز النقاش الدائر أثناء دورات الأجهزة الرئاسية التي ما فتئت مدة انعقادها تقصر وتقل أعداد الوثائق التي يتم إعدادها لها، ولدى وضع جداول الأعمال وتحديد الأولويات الخاصة بالمواضيع التي يتعين النظر فيها يجب الحفاظ على الحوار بين الأجهزة الرئاسية على المستويين الإقليمي والعالمي من أجل تحقيق توافق الآراء حول المسائل التقنية ومسائل السياسة العامة.

وحيث إن عدد الأجهزة الرئاسية قد ازداد فقد ازداد معه أيضا عبء الأنشطة التي تقتضي بذل المزيد من الجهد وتتطلب مهارات معينة والتي يتعين على خدمات اللغات والتوثيق وإصدار الوثائق وتنظيم الاجتماعات الاضطلاع بها. وعلاوة على ذلك فإنه نظرا لأهمية مسألة تعدد اللغات بالنسبة إلى تزويد كل الدول الأعضاء بالمعلومات العلمية والتقنية الدقيقة والمقتضية، وتحسين السياسات الصحية في العالم، كان من الأمور اللازمة تحرير وترجمة عدد كبير من المواد وإتاحتها بجميع لغات المنظمة الرسمية. والتكنولوجيات الحديثة تيسر نشر الوثائق بحيث يمكن، مثلا، إصدارها بسرعة على الإنترنت لخدمة دورات الأجهزة الرئاسية. ومع ذلك، فإن الحاجة إلى توزيع المواد المطبوعة لا تزال قائمة لضمان إتاحة الوثائق في كل مكان.

### المرمى المتوخى

ضمان وضع سياسة سليمة بشأن الصحة العمومية والتنمية على الصعيد الدولي تلبي احتياجات الدول الأعضاء.

### غرض (أغراض) المنظمة

توفير الدعم للأجهزة الرئاسية الإقليمية والعالمية بإعداد دوراتها وإدارتها على نحو يحقق الكفاءة، بما في ذلك نشر الوثائق المعنية بصنع القرارات في الوقت المناسب وبطريقة يسهل النفاذ إليها وإمكانية الاطلاع عليها مع توافر الجودة العالية وإعداد المحاضر والقرارات في الفترات اللاحقة للدورات من أجل عملية رسم السياسات.

### المؤشر

- تحقيق المزيد من توافق الآراء في إطار مداورات جمعية الصحة

### الأساليب الاستراتيجية

توسيع وتحسين قنوات الاتصال والتنسيق بين الدول الأعضاء والأجهزة الرئاسية الإقليمية والعالمية وأمانة المنظمة؛ استخدام التكنولوجيا على نحو أكثر فعالية وزيادة التحكم فيها أثناء عملية الإعداد بغية التعجيل بتوفير وثائق مقتضية ودقيقة

## الأجهزة الرئاسية

### المؤشرات

- نسبة القرارات المعتمدة التي تركز على السياسة العامة والتي يمكن تنفيذها على المستويات العالمية والإقليمية والوطنية

- تواتر الاستخدام الفعلي لوسائل الاتصال بين الدول الأعضاء والأجهزة الرئاسية وعلى المستويات العالمية والإقليمية والقطرية فيما يتعلق بأعمال المنظمة

- نسبة اجتماعات الأجهزة الرئاسية المعقودة بلغات المنظمة الرسمية المعنية

- مدى تطابق جداول أعمال وقرارات الأجهزة الرئاسية الإقليمية والعالمية

### النتائج المتوقعة

- القرارات المعتمدة التي تركز على السياسات العامة والاستراتيجية والتي تعطي توجهات واضحة للدول الأعضاء وأمانة المنظمة بشأن تنفيذها

- تحسين التواصل بين الدول الأعضاء وأعضاء المجلس التنفيذي وأمانة المنظمة

- عقد اجتماعات الأجهزة الرئاسية بكل لغات المنظمة الرسمية على المستوى العالمي، وباللغات الرسمية المنفق عليها بالنسبة إلى اللجان الإقليمية

- تحسين التواصل والتنسيق فيما يتعلق بوضع برامج عمل الأجهزة الرئاسية الإقليمية والعالمية

### الموارد (بالآلاف الدولارات الأمريكية)

جميع الأموال	مصادر أخرى	الميزانية العادية	
٢٢ ٤٣٩	١ ٠٠٠	٢١ ٤٣٩	المجموع في ٢٠٠٢-٢٠٠٣
٢٥ ٦٧٠	٣ ٠٠٠	٢٢ ٦٧٠	المجموع في ٢٠٠٤-٢٠٠٥
صفر %	صفر %	صفر %	المستوى القطري
١٤ %	١٠ %	١٥ %	المستوى الإقليمي
٨٦ %	٩٠ %	٨٥ %	المستوى العالمي

## حشد الموارد والتعاون الخارجي والشراكات

### القضايا والتحديات المطروحة

إن المنظمة، بتعزيزها إدماج البعد الصحي في مجال التنمية الاجتماعية والاقتصادية والبيئية، تسعى، في الوقت ذاته، إلى إحداث أثر أعظم من خلال العمل المشترك مع طائفة من المنظمات التي تعرض درايتها وخبرتها في مجالات أخرى.

ولبلوغ هذه الغاية، عمدت المنظمة إلى إقامة علاقات ميدانية بالشركاء الحكوميين الدوليين وغير الحكوميين الذين يعملون في قطاعات تتوافق مع عمل المنظمة، والمحافظة عليها. فعلى سبيل المثال، تم توقيع رسائل متبادلة بين المنظمة والمفوضية الأوروبية كما تم تعزيز التعاون مع مؤسسات الاتحاد الأوروبي. وتزعمت المنظمة أيضا عدة مبادرات رئيسية الهدف منها التنسيق بين مختلف الأنشطة المتصلة بالصحة والمضطلع بها في منظومة الأمم المتحدة كما حاولت جاهدة ضمان إحلال الصحة على رأس جدول أعمال الأسرة الدولية. وللأسف، وللاسف، مما تطوي عليه الشراكات من إمكانات، لا بد من بعث الروح في مجال تنسيق المعلومات وتبادلها مع مختلف الشركاء وإعادة توجيهها في ضوء الأولويات المتغيرة. وهناك حاجة إلى استكشاف مسالك جديدة مثل الهيئات السياسية الإقليمية والمجموعات البرلمانية.

وقد أدى تنفيذ الأسلوب المؤسسي المنتهج إزاء المساهمات الطوعية إلى تحسين توجيه الدعم الحكومي المقدم إلى الميزانية البرمجية للمنظمة. وتحولت عدة حكومات إلى الأخذ بأسلوب الالتزام المالي لسنوات عديدة مما يضمن إمكانية التنبؤ بما قد يحدث كما يضمن الاتساق. وقد تم، بنجاح، تنظيم اجتماع الأطراف المهمة كعملية تشاورية رسمية تشمل عمل المنظمة ككل. وستواصل المنظمة الاعتماد على دولها الأعضاء وعلى مؤسسات منظومة الأمم المتحدة وسائر الهيئات الحكومية الدولية فيما يتعلق بالدعم الأساسي المقدم لها والموارد الخارجة عن الميزانية. وفي بيئة تتسم بالتغير السريع في مجال التعاون الإنمائي سيتم توسيع قاعدة المانحين هذه من أجل تلبية متطلبات الأنشطة التي تضطلع بها المنظمة.

ويتم الآن، باطراد، الاعتراف بمنافع زيادة التعاون مع القطاع الخاص بغرض تحسين حصائل الصحة العمومية. وأدت الأساليب المستهدفة المنتهجة إزاء المؤسسات، بما في ذلك الأساليب المنتهجة في سياق التحالفات العالمية، إلى حدوث زيادة هامة في حجم الدعم المقدم ولاسيما من قبل مؤسسة بيل وميليندا غيتس ومؤسسة الأمم المتحدة.

وستتشد أعمال المنظمة المستقبلية بشأن التفاعلات بين القطاعين العام والخاص من أجل الصحة على التعاون مع الشركات من أجل تحسين الفرص المتاحة للإفادة من السلع ذات العلاقة بالصحة وتعزيز البحث والتطوير وتصحيح ممارسات الشركات ذات الأثر السلبي على الصحة العمومية، وتقديم الدعم للدول الأعضاء فيما يتعلق بالتفاعل مع القطاع العام. وقد تم وضع مبادئ توجيهية أدت إلى تسهيل تقديم مساهمات عينية كبرى.

وهناك حاجة إلى زيادة تجسيد أعمال المنظمة للاعتراف المتعاظم بأهمية منظمات المجتمع المدني في تشكيل وتنفيذ السياسات الصحية العالمية والوطنية على حد سواء، كما انعكس ذلك في مبادرة المنظمة بشأن المجتمع المدني.

ضمان إدماج المرامي الصحية في سياسات التنمية الشاملة وزيادة تخصيص الموارد.

### المرمى المتوخى

التفاوض بشأن إقامة شراكات من أجل الصحة على الصعيد العالمي وإدامتها وتوسيع نطاقها وتعزيز تعاون المنظمة مع الهيئات الحكومية الدولية والهيئات الحكومية ومنظمات المجتمع المدني والقطاع الخاص والمؤسسات؛ وتأمين قاعدة موارد المنظمة.

### المؤشر

- عدد الشراكات الفاعلة المقامة مع هيئات منظومة الأمم المتحدة والقطاع الخاص والمجتمع المدني.

الأساليب  
الاستراتيجية

التفيد بالبرنامج والأولويات المعتمدة من قبل جمعية الصحة من خلال الموازنة بين الموارد الخارجة عن الميزانية وبين الميزانية العادية؛ واتخاذ تدابير للسيطرة على تضارب المصالح مع القطاع الخاص؛ وتيسير تبادل المعلومات بين مختلف المجموعات المستهدفة الكبرى في أسواق المعلومات الصحية؛ وزيادة تعزيز جدول الأعمال الصحي في المجالات السياسية والاجتماعية الاقتصادية

المؤشرات

- عدد المشاورات والجلسات الإعلامية مع الوكالات الشقيقة للمنظمة وسائر المنظمات والأطراف المهتمة في قطاع الصحة
- عدد المجالات السياسية التي تتطابق فيها الآراء مع آراء باقي الأطراف المؤثرة

- الإعلانات وخطط العمل النهائية الصادرة عن المؤتمرات العالمية والإقليمية والوطنية وجدول الأعمال التي تعكس مرامي وأولويات المنظمة في المجال الصحي

- مستوى الموارد الخارجة عن الميزانية
- مدى زيادة الدعم المقدم للمنظمة في مجال التمويل غير المحدد الأغراض

- عدد الشركاء من القطاعين العام والخاص العاملين مع المنظمة من أجل تحقيق حصائل صحية عمومية
- عدد الدورات التوجيهية والتدريبية عن إدارة مسألة تضارب المصالح

- ورقات وأدوات وإرشادات السياسة العامة المستخدمة بشأن التفاعل مع منظمات المجتمع المدني
- عدد الدورات التدريبية والندوات المنظمة حول التفاعل مع منظمات المجتمع المدني

النتائج المتوقعة

- إدامة وتوسيع الشراكات القائمة من أجل الصحة على الصعيد العالمي؛ تعزيز التعاون مع الهيئات الحكومية الدولية والهيئات الحكومية ومنظمات المجتمع المدني والقطاع الخاص والمؤسسات، وتأمين قاعدة موارد المنظمة

- إيجاد آلية لتنسيق المساهمات المقدمة إلى المحافل الدولية الهامة بما فيها كبرى مؤتمرات وقمم الأمم المتحدة وتأمين الحصول على ما تتيده هذه الهيئات من ملاحظات

- البدء في حملات جمع الأموال الدينامية والمنسقة الموجهة إلى المانحين الحاليين أو المحتملين وتركيزها على قاعدة الموارد المتكاملة مع الميزانية البرمجية والتمويل غير المحدد الأغراض حسب مجال العمل

- تعبئة الشركاء الجدد من أجل مساعدة المنظمة وخاصة عن طريق إقامة التحالفات العالمية وتحسين التفاعل مع القطاع الخاص
- وضع وتطبيق مبادئ توجيهية حول التفاعل مع المؤسسات التجارية
- إنكاء وعي الموظفين بشأن القضايا المتصلة بالتعاون مع القطاع الخاص بما في ذلك مسألة تضارب المصالح

- مراجعة السياسات والاستراتيجيات الخاصة بتفاعل المنظمة مع منظمات المجتمع المدني
- إقامة آليات فعالة، تشمل قاعدة المعارف، من أجل قيام تعاون يعود بالفائدة على جميع الأطراف المعنية، وتعزيز التواصل والتعاون السياسي بين المنظمة ومنظمات المجتمع المدني

الموارد (بآلاف الدولارات الأمريكية)

جميع الأموال	مصادر أخرى	الميزانية العادية	
٣٧ ٥٥٠	١٢ ٠٠٠	٢٥ ٥٥٠	المجموع في ٢٠٠٢-٢٠٠٣
٣٤ ١٣٨	١١ ٠٠٠	٢٣ ١٣٨	المجموع في ٢٠٠٤-٢٠٠٥
%١٤	%١٥	%١٣	المستوى القطري
%٣٣	%٤٠	%٢٩	المستوى الإقليمي
%٥٣	%٤٥	%٥٨	المستوى العالمي

## تخطيط البرامج ورصدها وتقييمها

القضايا والتحديات  
المطروحة

من الأركان الأساسية للبرنامج الإصلاحي الذي وضعتَه المديرية العامة العمل على إقامة إطار لإدارة تقوم على النتائج. وتضمن ذلك، من منطلق استراتيجي، تحسين العمليات اللازمة للتخطيط والميزنة البرنامجية والتخطيط التشغيلي والرصد وتقديم التقارير وتقييم البرامج. ويمثل إدماج هذه العمليات في النظام تغييراً ثقافياً هاماً بالنسبة للأمانة، سيستغرق تمثله عدة ثنائيات.

وبعد اعتماد جمعية الصحة لبرنامج العمل العام للمدة ٢٠٠٢-٢٠٠٥، (القرار ج ص ع ٥٤-١) اتخذت خطوات نحو إنشاء نظام متكامل تماماً على نطاق المنظمة للتخطيط والميزنة والرصد والتقييم على أساس تحقيق نتائج. وكان من شأن زيادة التشديد على التخطيط الاستراتيجي الذي تجسد في الميزانية البرنامجية للثنائية ٢٠٠٢-٢٠٠٣، أن عزز اتباع نهج مؤسسي يتوخى "لم شمل منظمة الصحة العالمية ضمن منظمة واحدة". كذلك تم تنفيذ نظام متسق للتخطيط والرصد التشغيلي وإعداد التقارير على مدى الثنائية، تقدم بموجبه جميع مستويات المنظمة تقاريرها على فترات فاصلة محددة بشأن التقدم المحرز صوب تحقيق النتائج المتوقعة المحددة في الميزانية البرنامجية. وأدخل المزيد من التحسينات والتتبع في عمليات الإدارة في المدة ٢٠٠٢-٢٠٠٣، ولاسيما في مجال التقييم من حيث تقييم تنفيذ الميزانية البرنامجية، وتنفيذ برنامج التقييمات المخططة للبرامج، على الصعيد القطري، وعلى صعيدي المكاتب الإقليمية والمقر الرئيسي، على حد سواء.

والتحدي الرئيسي المطروح في الثنائية ٢٠٠٤-٢٠٠٥، يتمثل في إدماج نظام متكامل في عملية التشغيل اليومي للبرامج على جميع المستويات، بالاستفادة من نظام إدارة الأنشطة المؤسسية، وهذا النظام أداة أساسية للإدارة، في نهاية المطاف، إلى تحسين تخطيط البرامج وتنفيذها والمساءلة بشأنها. ولتيسير هذه العملية سيتعين تنسيق الممارسات والإجراءات الإدارية للمنظمة بشكل منهجي بحيث تدعم إطاراً إدارياً قائماً على النتائج.

وترتبط بتحقيق ذلك ضرورة إجراء تغيير في الثقافة التنظيمية بحيث تستخدم المعلومات والنتائج الناجمة عن النظام استخداماً فعلياً في العمل اليومي لمديري البرامج وصانعي القرارات على جميع المستويات. وسيتطلب هذا، ضمن مبادرات أخرى، برنامجاً شاملاً لتدريب وتمرين الموظفين في كل مستويات المنظمة سيمتد خلال الثنائية ٢٠٠٤-٢٠٠٥.

## المرمى المتوخى

تطبيق أفضل الممارسات فيما يتعلق بجميع جوانب تخطيط البرامج ورصدها وتقييمها دعماً للدور القيادي المنوط بمنظمة الصحة العالمية في مجال الصحة على الصعيد الدولي.

غرض (أغراض)  
المنظمة

ضمان توافر آليات فعالة تماماً على نطاق المنظمة للإدارة والشؤون الإدارية الفعالة القائمة على النتائج والمرتكزة على استراتيجية المنظمة المؤسسية.

## المؤشرات

- زيادة نسبة النتائج المتوقعة التي تتحقق على نحو تام
- انخفاض عدد عمليات تقييم البرامج المخصصة التي تطلبها الهيئات المعنية إعراباً عن الثقة في إطار التقييم بالمنظمة

الأساليب  
الاستراتيجية

إعداد برنامج عمل عام للمدة ٢٠٠٦-٢٠٠٩. إعداد مبادئ توجيهية تنفذ على نطاق المنظمة للميزنة الاستراتيجية والتخطيط التشغيلي والرصد وتقديم التقارير وتقييم البرامج؛ وإنشاء نظام دائم لتدريب وتمرين الموظفين على مبادئ الإدارة القائمة على النتائج؛ وتعزيز نظام معلومات إدارة برامج المنظمة

## تخطيط البرامج ورصدها وتقييمها

### النتائج المتوقعة

- إلمام عمليات منتظمة ومنسقة لتخطيط البرامج وميزنتها ورصدها وتقديم التقارير بشأنها وتقييمها في التشغيل اليومي للبرامج، على جميع مستويات المقر الرئيسي للمنظمة وفي مكاتبها الإقليمية والقطرية

- إدخال ثقافة الممارسات الإدارية القائمة على النتائج في جميع مستويات المنظمة

- تشغيل نظام فعال لمعلومات إدارة البرامج دعماً للجهود المبذولة لتحقيق المزيد من المساءلة وتحسين الأداء في المنظمة

- تشغيل نظام للتقييم يشمل تنفيذ الميزانيات البرمجية المتعاقبة ومجالات العمل أو المواضيع المحددة على السواء، على جميع مستويات المنظمة

### المؤشرات

- وضع مجالات العمل في المقر الرئيسي وفي المكاتب الإقليمية والقطرية لخطط العمل وتقديم تقارير الرصد على فترات فاصلة منتظمة ووفقاً للمبادئ التوجيهية الموضوعة

- عدد الموظفين في جميع المستويات التنظيمية الذين دربوا على مبادئ الإدارة القائمة على النتائج

- استخدام مديري البرامج لنظام المعلومات الإدارية الذي أُعيد تشكيله بحيث يكون سهل الاستخدام في العمل اليومي على جميع المستويات التنظيمية

- درجة ارتباج الأجهزة الرئاسية لمدى عمق وعرض نطاق تغطية التقييمات وإعداد التقارير بشأنها في جميع المستويات التنظيمية
- مدى تطبيق الدروس المستفادة من عمليات التقييم على الميزانيات البرمجية وبرامج العمل العامة المقبلة

### الموارد (بالآلاف الدولارات الأمريكية)

جميع الأموال	مصادر أخرى	الميزانية العادية	
٨ ٣٣٨	١ ٠٠٠	٧ ٣٣٨	المجموع في ٢٠٠٢-٢٠٠٣
٩ ٠٩٢	٢ ٠٠٠	٧ ٠٩٢	المجموع في ٢٠٠٤-٢٠٠٥
%٩	%٢٠	%٦	المستوى القطري
%٥٤	%٤٥	%٥٦	المستوى الإقليمي
%٣٧	%٣٥	%٣٨	المستوى العالمي

## تنمية الموارد البشرية

### القضايا والتحديات المطروحة

تدرك منظمة الصحة العالمية أن توفير التركيبة السليمة من الموظفين أمر أساسي للسير قدماً بالاستراتيجية المؤسسية وتحقيق نجاحات تنظيمية. وتتمثل التحديات الرئيسية في توفير الأدوات التي تمكن القائمين على إدارة البرامج من تحديد متطلباتهم فيما يتعلق بملء الوظائف والتخطيط بناء على ذلك، وتعيين موظفين ذوي كفاءة عالية؛ ولدعم التحسين المستمر للأداء الوظيفي في جميع مستويات المنظمة عن طريق تطوير كفاءة الموظفين تطويراً هادفاً جيداً؛ ولتوفير سياسات عامة وعمليات ومشورة فعالة وملائمة ومنصفة بشأن الموارد البشرية؛ ولدعم وتشجيع نشوء بيئة عمل يجري فيها تقدير الامتياز والابتكار والاعتراف بهما؛ ولضمان أمن وسلامة موظفي المنظمة في جميع أنحاء العالم.

ومن الأمور ذات الأهمية البالغة بالقدر نفسه ضرورة تحقيق استدامة وتعزيز القدرة التشغيلية للموارد البشرية اللازمة لدعم من يعملون على الصعيد العالمي من أجل المنظمة على أساس مجموعة من الترتيبات التعاقدية. وهناك احتياجات ماسة على وجه الخصوص على الصعيدين الإقليمي والقطري من أجل دعم مبادرة المنظمة للتركيز على البلدان، وتحولها نحو دور أنشط على الخطوط الأمامية في أنشطة الطوارئ والأنشطة الإنمائية والإنسانية.

وبغية مواجهة التحديات المذكورة آنفاً، يجري تنفيذ إصلاحات عديدة يشارك جميع المعنيين في وضعها وتنفيذها.

ولتدقيق وتعزيز العمليات الإدارية الرئيسية للمنظمة، سيعتمد نهج متكامل داخل إطار الاختصاصات الرئيسية من أجل تحقيق الامتياز في عمليات تعيين الموظفين وإدارة أدائهم وتطوير كفاءتهم وإدارة شؤونهم وتحسين قيادتهم.

وللإبقاء على وضع المنظمة ككرب عمل يستقطب العاملين، سيتعين مواصلة تطوير وتجديد السياسات التطلعية والبرامج اللازمة لتطوير كفاءة الموظفين والفرص الخاصة بالتناوب والتنقل والأدوات والعمليات التنظيمية اللازمة لإدارة الموارد البشرية. وينبغي أيضاً تعزيز شروط الاستخدام التنافسية داخل نظام الأمم المتحدة الموحد لضمان الامتياز في أداء الوظائف الرئيسية ووظائف الدعم، وتعيين واستبقاء الموظفين من ذوي الكفاءة العالية. وسيطلب تعزيز التكافؤ بين الجنسين والتمثيل الجغرافي العادل تركيزاً أشد على إدارة التنوع. ومن شأن المشاركة النشطة في نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن أن يضمن إسهاماً سياسياً ملائماً للمهمة التي تضطلع بها منظمة الصحة العالمية.

وستعتمد النجاحات المقبلة، إلى حد كبير، على مواصلة استحداث نظم متكاملة لتكنولوجيا المعلومات. وهناك اهتمام يولي لتعميم وإنشاء تلك النظم ولتأمين الموظفين المقتردين المختصين بالتكنولوجيا من أجل توفير مستويات الخدمة التي تتطلبها المنظمة.

تطبيق أفضل الممارسات فيما يتعلق بجميع جوانب الإدارة العامة على سائر المستويات التنظيمية، دعماً لدور المنظمة القيادي في مجال الصحة على الصعيد الدولي.

### المرمى المتوخى

توفير خدمات فعالة تنسم بالكفاءة وفي الوقت المناسب في مجال الموارد البشرية دعماً للاستراتيجية المؤسسية.

### غرض (أغراض) المنظمة

#### المؤشر

- الامتياز التشغيلي في تقديم خدمات ذات جودة عالية في الوقت المناسب فيما يتعلق بالموارد البشرية في المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية والقطرية

الأساليب الاستراتيجية

تقديم الخدمات في مجال الموارد البشرية لتحقيق الأهداف التنظيمية الحالية والمستقبلية عن طريق التحسين المستمر للقدرات والعمليات والنظم الخاصة بإدارة شؤون الأفراد

النتائج المتوقعة

المؤشرات

- التنفيذ العالمي للعناصر الأساسية للإطار الاستراتيجي للموارد البشرية وتشغيله بكفاءة وفعالية، بما في ذلك التخطيط للموارد البشرية وتبسيط إجراءات التعيين وعمليات التصنيف وتحديد المتطلبات الأخرى اللازمة من خلال الرصد

- تقديم خدمات الموارد البشرية بجودة عالية
- التخطيط بفعالية لقوة العمل، ولاسيما زيادة تعيين النساء والمواطنين الذين ينتمون إلى البلدان الناقصة التمثيل
- رضا المتلقين لخدمات الموارد البشرية عن هذه الخدمات

- تصميم مهام رئيسية لنظام المعلومات الخاص بالموارد البشرية، وإعادة توجيه العمليات ذات الصلة به

- التثبيت من التصميم على جميع مستويات المنظمة

- تنفيذ استراتيجية على نطاق المنظمة لتطوير القيادة والموظفين ورصد هذه الاستراتيجية وتقييمها بصفة منتظمة
- تنفيذ إطار الاختصاصات الرئيسي على النطاق العالمي ودمجه في المهام الرئيسية للموارد البشرية (التعيين والأداء وتنمية الموظفين)

- تحقيق تحسن في الأداء الوظيفي دعماً للأهداف التنظيمية
- فعالية إطار الاختصاصات الرئيسي والتطبيقات المتصلة به، بما في ذلك إدارة وتطوير الأداء، والتناوب الوظيفي والحراك الوظيفي

الموارد (بآلاف الدولارات الأمريكية)

الميزانية العادية	مصادر أخرى	جميع الأموال	
١٥ ٦٧٨	٦ ٠٠٠	٢١ ٦٧٨	المجموع في ٢٠٠٢-٢٠٠٣
١٧ ٠٦٢	٢٠ ٠٠٠	٣٧ ٠٦٢	المجموع في ٢٠٠٤-٢٠٠٥
صفر٪	٪١٥	٪٨	المستوى القطري
٪٤٨	٪٢٥	٪٣٥	المستوى الإقليمي
٪٥٢	٪٦٠	٪٥٧	المستوى العالمي

## الميزانية والإدارة المالية

### القضايا والتحديات المطروحة

من التحديات الرئيسية في هذا المضمار الاستمرار في تحسين الميزانية والإدارة المالية، بما في ذلك تطوير نظم ملائمة جديدة لتكنولوجيا المعلومات تستجيب بكفاءة لمتطلبات البرامج المتغيرة ولشواغل الدول الأعضاء، على حد سواء. وقد نقح الإطار المالي للمنظمة على النحو المبين في اللائحة المالية والنظام المالي.

وتقوم الميزانية والإدارة المالية على اللائحة والنظام المنقحين، والميزانية والإدارة المالية مهمتان متواصلتان يجب أن يتم كل منهما بكفاءة وأن نتيجا إجراء مراقبة داخلية سليمة في جميع مواقع المنظمة. ويتعين أيضا توفير المرونة والاتساق على السواء للتعبير عن اختلاف الظروف والاحتياجات في مختلف المواقع، ولضمان تحقيق التوازن السليم بين الخدمات المقدمة والمراقبة الضرورية. كما أن نمو الموارد من خارج الميزانية وتزايد تعقد الاتفاقات التي يبرمها المانحون يفرضان أعباء متزايدة على قدرات المنظمة. وينبغي أن يتوافر للموظفين المشتغلين بالإدارة المالية المهارات والخبرات التقنية والقدرات اللازمة للتصدي لتعاظم حجم الموارد المالية، وما يرتبط بذلك من إعداد للتقارير ومتطلبات أخرى.

ويعد الاستخدام المناسب للمعلومات المالية لدعم أنشطة المنظمة الصحية أمرا حاسما لضمان فعالية الإدارة في المجالات التقنية على نحو دقيق ومناسب التوقيت. وتشكل المعلومات المالية إحدى الوسائل التي يمكن بها للدول الأعضاء وغيرها من الجهات التي توفر الموارد المالية للمنظمة أو تنفيذ من أنشطتها الحكم على مدى النجاح في تحقيق الأهداف.

### المرمى المتوخى

تطبيق أفضل الممارسات في سائر جوانب الميزانية والإدارة المالية على كافة المستويات التنظيمية في إطار سليم للمراقبة الداخلية، دعما لدور المنظمة القيادي في مجال الصحة على الصعيد الدولي.

### غرض (أغراض) المنظمة

اتباع أفضل الممارسات في مجال الإدارة المالية إلى جانب توكي النزاهة والشفافية، وتوفير دعم فعال وكفؤ للإدارة المالية على جميع مستويات المنظمة فيما يتعلق بسائر المصادر المالية، بما في ذلك تقديم التقارير المالية ذات الصلة على سائر المستويات، داخليا وخارجيا، على حد سواء.

#### المؤشرات

- إقرار الأجهزة الرئاسية للتقرير المالي عن الثنائية والبيانات المالية المراجعة (بما في ذلك الرأي الخالي من التحفظات الذي أسفرت عنه المراجعة) والتقرير المالي المبدئي والبيانات المالية المبدئية
- تنفيذ ومراقبة الميزانية بما يمكن الدول الأعضاء وغيرها من المانحين من الحكم على الأداء المالي

### الأسس الاستراتيجية

ضمان إعداد ميزانية وعملية مالية متسقة وعمليات تتسم بالكفاءة والفعالية مع توافر إطار سليم للمساءلة بالنسبة لسائر المصادر المالية وعلى جميع مستويات المنظمة؛ وتوفير استجابة متوازنة للمتطلبات المختلفة على الرغم من تساويها في الأهمية واللازمة للدول الأعضاء والمانحين باعتبارهم من مصادر التمويل وللمنظمة أيضا وعلى جميع المستويات

النتائج المتوقعة

المؤشرات

- تقديم المعلومات في الوقت المناسب
- دقة المعلومات
- إقرار المانحين بدقة التقارير المالية وتقديمها في الوقت المناسب
- مستوى تنفيذ توصيات مراجعة الحسابات

- تطبيق رصد الميزانية والمحاسبة وإعداد التقارير المالية على أساس القواعد والممارسات الحديثة للأعمال التجارية ضمن إطار مراقبة داخلي سليم وفقا للائحة المالية والنظام المالي للمنظمة وسياساتها وإجراءاتها مما يمكن من الحكم على نتائج أنشطة المنظمة فيما يتعلق بالميزانية ومستوى التنفيذ والنتائج المتوقعة بالنسبة لجميع المصادر المالية

- مستوى الأرباح على الأموال السائلة مقارنة بالمعيار المرجعي المقبول
- كفاءة العمليات المصرفية

- إدارة موارد المنظمة المالية بشكل فعال ضمن بارامترات مقبولة فيما يتعلق بالسيولة والمخاطر المحتملة من أجل زيادة إمكانات هذه الموارد إلى أقصى حد

- مناسبة توقيت ودقة المدفوعات المقنمة للموظفين والمتقاعدين وفقا للترتيبات المجدولة للتعويضات/ الاستحقاقات الخاصة بكل منهم، وللموردين والمقاولين وفقا لعقود كل منهم، وللمطالبات وفقا للقواعد الخاصة بالمستحقات

- الإدارة المالية الفعالة والمستجيبة لعقود التوريد، والمطالبات، ورواتب الموظفين والمستحقات والاستحقاقات ومعاشات المتقاعدين

- اختيار المستخدمين على النظم الجديدة أو تأكيد استخدامهم لها
- خدمات ومعلومات متنسقة بالنسبة لجميع المصادر المالية ومجالات العمل

- إقامة نظم جديدة متكاملة للإدارة المالية وتقديم التقارير على أساس القواعد والممارسات الحديثة للأعمال التجارية التي تتيح للموظفين في جميع المواقع وعلى جميع المستويات النفاذ إلى المعلومات المالية اللازمة لتمكينهم من تحقيق أهدافهم

الموارد (بآلاف الدولارات الأمريكية)

الميزانية العادية	مصادر أخرى	جميع الأموال	
٢٣ ٣١٨	١٥ ٠٠٠	٣٨ ٣١٨	المجموع في ٢٠٠٢-٢٠٠٣
٢٣ ٢٢٩	٢٦ ٠٠٠	٤٩ ٢٢٩	المجموع في ٢٠٠٤-٢٠٠٥
صفر%	٥%	٣%	المستوى القطري
٤٥%	٣٠%	٣٧%	المستوى الإقليمي
٥٥%	٦٥%	٦٠%	المستوى العالمي

## خدمات البنى الأساسية والمعلومات

### القضايا والتحديات المطروحة

تعتمد قدرة المنظمة على تنفيذ برامجها الصحية في جميع أنحاء العالم على ما تقدمه من دعم وخدمات في مجالي البنى الأساسية وتكنولوجيا المعلومات. فالمواقع الجغرافية المختلفة للمنظمة تؤثر على نوعية واختيار الخدمات المتاحة في مجالي البنى الأساسية والمعلومات، وتتحدى القدرة على تقديم خدمات منصفة وبتكلفة ميسورة إلى جميع موظفي المنظمة.

وتوفر خدمات البنى الأساسية طائفة من وظائف الدعم اللوجستي، بما في ذلك إعداد وطبع وتوزيع المطبوعات والوثائق التقنية والإدارية ووثائق المؤتمرات؛ وتوفير المعلومات بشأن السفر والسياسة العامة المتعلقة بالسفر؛ وتحديد المسؤوليات الخاصة بالتكاليف والمرتبطة بسفر الأفراد؛ وخدمة المؤتمرات والاجتماعات؛ وكل المسائل المتصلة بخدمات المكاتب والإدارة والصيانة العاممين للمباني، بما في ذلك توفير التسهيلات اللازمة للعمل في كل مواقع المنظمة. وبالإضافة إلى شراء الأدوية والإمدادات الطبية، يتعين شراء وتسليم سلع وخدمات أخرى في كافة أنحاء العالم. ويتعلق جزء هام من هذا العمل بالمعونة المقدمة في حالات الطوارئ والمعونة الإنسانية، عندما لا تتاح البدائل التجارية أو لا تتوافر القدرة على تحمل نفقاتها. ولذلك السبب، يتعين ألا تكون خدمات الشراء متسمة بالكفاءة والمردودية فحسب بل وأن تكون أيضاً مرنة بشكل غير عادي ليتمكنها تلبية الطلبات التي لا يمكن التنبؤ بها.

ويزداد اعتماد المنظمة على البنى الأساسية لتكنولوجيا المعلومات ونظم التطبيق في تسيير أعمالها. وتعني بيئتها المتنوعة وغير المركزية أن على الموظفين العاملين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تخطي عقبات فيزيائية وتنظيمية من أجل تقاسم المعارف والخبرات والنظم والبنى الأساسية. وفي هذا الصدد فإن مسائل أمن (حماية) وضمان (موثوقية واستقرار) الشبكات وسائر مكونات البنى الأساسية أخذت تتسم بأهمية حاسمة. ومن المهم بوجه خاص ضمان أن تحظى "النظم التراثية" بالدعم الكافي.

ونظراً لأنه يطلب إلى موظفي المنظمة في بعض الأحيان العمل في مناطق تنطوي على مخاطر كبيرة على أمن الأشخاص، فإنه يتعين تنفيذ المعايير الدنيا فيما يتعلق بالاتصالات السلوكية واللاسلكية واستعراضها بصفة مستمرة لمساعدة هؤلاء الموظفين في أداء أعمالهم.

تطبيق أفضل الممارسات في سائر جوانب إدارة البنى الأساسية والمعلومات على كافة المستويات التنظيمية، دعماً لدور المنظمة القيادي في مجال الصحة على الصعيد الدولي.

### المرمي المتوخى

ضمان الحصول في الوقت المناسب وبفعالية على الدعم فيما يتعلق بالبنى الأساسية والمشتريات وعلى الدعم اللوجستي بغية تيسير تنفيذ البرامج التقنية على جميع المستويات التنظيمية.

توفير بيئة جيدة الإدارة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تستجيب لاحتياجات جميع المستخدمين.

### غرض (أغراض) المنظمة

#### المؤشرات

- مدى ملاءمة ومردودية وموثوقية خدمات البنى الأساسية وخدمات الدعم اللوجستي المقدمة على جميع المستويات التنظيمية
- ازدياد نسبة النظم المحوسبة المستخدمة بوجه عام في مكاتب المنظمة والتي تستند إلى الخطط الاستراتيجية والتنفيذية العالمية المعتمدة

الأساليب  
الاستراتيجية

توفير دعم للبنى الأساسية ودعم لوجستي فعال، بما في ذلك توفير المكاتب وتزويدها بالمعدات والامتيازات؛ وإدارة المباني، والتنسيق والتخطيط في مجال تنظيم المؤتمرات؛ وإصدار الوثائق؛ والأرشيف والبريد والأمن؛ والجمارك وبطاقات تحديد الهوية وعمليات النقل؛ وعمليات الشراء، والمعلومات المتصلة بالسفر والسياسة العامة بشأن السفر إنشاء آلية نظامية لتصريف الشؤون على نطاق المنظمة من أجل توجيه ورصد الخطط الاستراتيجية الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع الاستحداث التدريجي للنظم وتنفيذها؛ واستكمال الموارد والمهارات على صعيدي المكاتب الإقليمية والمقر الرئيسي من خلال إسناد بعض الأعمال إلى جهات خارجية مختارة

المؤشرات

- درجة الرضا عن العمليات اليومية لسائر المكاتب والناجمة عن موثوقية وفعالية خدمات الدعم بالبنى الأساسية
- الحد الأدنى من الوقت المستغرق في تسليم السلع منذ طلبها وحتى وصولها إلى بلد الوجهة

- رضا الدول الأعضاء فيما يتعلق بخدمات الاجتماعات بكفاءة وفعالية

- حجم المشتريات المباشرة التي تجريها كل مكاتب المنظمة على أساس العقود التي يتفاوض عليها مركزيا مما يؤدي إلى خفض التكاليف لكل وحدة من وحدات المشتريات (وفورات الحجم)
- زيادة مستوى المشتريات التي تزد قيمتها
- تواتر استخدام الآليات لمتاحة على الصعيد القطري

- اعتماد الخطط الاستراتيجية بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لنظم الاتصالات السلكية واللاسلكية والنظم المؤسسية في المنظمة مع وضع الخطط التنفيذية العملية على مستوى المقر الرئيسي ومستوى المكاتب الإقليمية
- إقرار خطط الاتصالات في حالات الطوارئ، وإقامة البنى الأساسية في كل أجزاء المنظمة

- ضمان نفاذ مكاتب المنظمة إلى قواعد البيانات المشتركة
- التبادل الإلكتروني للمعلومات المالية والإدارية والصحية بين مكاتب المنظمة

النتائج المتوقعة

- الصيانة الملائمة وذات المردودية للدعم الخاص بالبنى الأساسية والمشتريات والدعم اللوجستي من أجل سلاسة عمل وأمن المكاتب القائمة
- مواصلة تقديم الدعم لتنفيذ البرامج على نحو رشيد ومستدام

- مواصلة تقديم الدعم للأجهزة الرئاسية العالمية والاجتماعات التقنية في شكل كفاءة الإعداد والدعم اللوجستي، بما في ذلك إتاحة وثائق المنظمة في التوقيت المناسب

- شراء الإمدادات الصحية الأعلى جودة بأفضل الأسعار من أجل البرامج التقنية والدول الأعضاء، باستخدام آليات مثل الاتفاقات الجامعة والتجارة الإلكترونية ترويجا لأسلوب أكثر استقلالية في الشراء

- تصميم وتنفيذ خطط استراتيجية وتشغيلية عالمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- إقامة شبكة اتصال ونظم إدارية وتقنية تربط بين مكاتب المنظمة من أجل تحسين التعاون والتنسيق من خلال تقاسم المعلومات

الموارد (بآلاف الدولارات الأمريكية)

الميزانية العادية	مصادر أخرى	جميع الأموال	
٩٣ ٥٣١	٤٠ ٠٠٠	١٣٣ ٥٣١	المجموع في ٢٠٠٢-٢٠٠٣
٩٧ ٤٤٠	٦٣ ٠٠٠	١٦٠ ٤٤٠	المجموع في ٢٠٠٤-٢٠٠٥
صفر٪	٢٠٪	٨٪	المستوى القطري
٤١٪	٣٠٪	٣٧٪	المستوى الإقليمي
٥٩٪	٥٠٪	٥٥٪	المستوى العالمي

## المدير العام والمديرون الإقليميون والوظائف المستقلة

### القضايا والتحديات المطروحة

من التحديات الخطيرة التي تواجه الإدارة العليا خلال الثنائية ضمان تنفيذ الاستراتيجية المؤسسية بفعالية وإيداع وذلك بالاعتماد على مواطن القوة التي يتمتع بها المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية والقطرية والتي يتم بعضها البعض الآخر.

وعملية التنفيذ هذه تقتضي توفير قوامه سليمة على البرامج التقنية وتحسين العمليات الإدارية بطرق تتسق مع الاستراتيجية المؤسسية وتحسين اتساق وفعالية البرامج وإذكاء الوعي بالنهج المؤسسي.

وينبغي، لدى القيام بهذا العمل، تحقيق توازن ملائم بين توريد السلع العمومية العالمية ودعم العمل على الصعيد القطري. كما سيستمر العمل من أجل تحسين الأساس الاستراتيجي لأعمال المنظمة القطرية وإدماجها في الاستراتيجية المؤسسية.

ويتعين على المنظمة أيضا أن توفر القوامة السياسية والتقنية اللازمة لإدارة مجموعة من العلاقات المطردة التعقيد إدارة فعالة نظرا لتزايد عدد المنظمات المشاركة في الأنشطة الصحية على الصعيد الدولي. ويتعين تشجيع طرق العمل المبتكرة، وبوجه خاص مع الشركاء الجدد في مجال الصحة الدولية. ويتمثل التحدي المطروح في هذا المجال في تنفيذ المزيد من الإجراءات الفعالة من أجل تحسين الصحة والحد من أوجه الغبن فيما يتعلق بالحصائل الصحية وذلك من خلال تشجيع نشوء شراكات وأشكال أخرى من التفاعل، وحفز الآخرين على العمل.

ويتعين المحافظة على الاتصالات الوثيقة مع الدول الأعضاء بشأن تنفيذ البرامج الصحية والإماتية العالمية والوطنية.

ومن التحديات الأخرى المطروحة المساعدة، من خلال القدوة، في إيجاد ثقافة تنظيمية تشجع على التفكير الاستراتيجي، والعمل الفوري، وإنشاء شبكات تتسم بالإبداع والتجديد. وتعمل الصناديق الإماتية التابعة للمدير العام والمديرين الإقليميين كآليات تمويل في حالات الطوارئ لتلبية الاحتياجات غير المتوقعة ولتوفير أموال يمكن تنميتها من أجل المبادرات الجديدة.

دفع عجلة الصحة العالمية إلى الأمام والمساهمة في تحقيق أهداف الألفية الإماتية.

### المرمى المتوخى

توجيه وإرشاد جميع مكاتب المنظمة وقيادتها لكي تساهم قدر الإمكان في تحقيق مكاسب هامة تتعلق بالأحوال الصحية في الدول الأعضاء، وفقا للاتجاهات الاستراتيجية للاستراتيجية المؤسسية داخل الإطار العام لدستور المنظمة.

### المؤشر

- مدى إنجاز جميع مجالات العمل المحددة في الميزانية البرمجية حسبما يتبين من تقييم الإنجازات في نهاية الثنائية

### غرض (أغراض) المنظمة

### الأساليب الاستراتيجية

التفاعل مع ممثلي الحكومات وكبار المسؤولين وتدعيم ذلك بالتعاون الوثيق للمكاتب السبعة من خلال آليات الهيئة الإدارية العالمية (التي تضم المدير العام والمديرين الإقليميين) والفريق العالمي لإدارة البرامج (الذي يضم مديري إدارة البرامج في المكاتب الإقليمية وكبار الموظفين في المقر الرئيسي)

النتائج المتوقعة

• تنفيذ القرارات والمقررات الإجرائية التي تتخذها الأجهزة الرئاسية للمنظمة

• زيادة الاتساق والتأزر بين الأنشطة المضطلع بها على مختلف مستويات المنظمة من أجل تنفيذ الميزانية البرمجية

• القوامة بعناية على تنفيذ البرامج؛ وتقييم أثر العمل الذي تقوم به المنظمة

• إدارة المنظمة بشكل أمثل على جميع المستويات

• تحسين حماية المركز القانوني للمنظمة ومصالحها من خلال إسداء المشورة وتوفير الخدمات القانونية الدقيقة في الوقت المناسب

المؤشرات

• مدى اعتماد الأجهزة الرئاسية للتقارير العادية عن تنفيذ القرارات والمقررات

• درجة التعاون في تحديد النتائج المتوقعة وخطط العمل واستخدام النظم التنظيمية الشاملة في تنفيذها

• مدى الإجراءات المتخذة على أساس الاستعراضات الاستراتيجية والتقييمات البرمجية والموضوعية والقطرية

• مدى تواتر تنفيذ التوصيات الصادرة عن مراجعي الحسابات الداخليين والخارجيين

• مدى الاستجابة لطلبات الحصول على المشورة والخدمات القانونية، ومدى تواتر تنفيذ هذه المشورة داخل برامج المنظمة

الموارد (بآلاف الدولارات الأمريكية)

الميزانية العادية	مصادر أخرى	جميع الأموال	
٢١ ٥٢٨	٣ ٥٠٠	٢٥ ٠٢٨	المجموع في ٢٠٠٣-٢٠٠٢
٢٢ ٥٢٨	٤ ٠٠٠	٢٦ ٥٢٨	المجموع في ٢٠٠٤-٢٠٠٥
صفر %	صفر %	صفر %	المستوى القطري
٤٤ %	صفر %	٣٧ %	المستوى الإقليمي
٥٦ %	١٠٠ %	٦٣ %	المستوى العالمي

## حضور المنظمة في البلدان

### القضايا والتحديات المطروحة

إن البيئة المتغيرة التي تتخذ فيها إجراءات الصحة العمومية، وكذلك التوقعات المتزايدة للدول الأعضاء من منظمة الصحة العالمية، تشجع المنظمة على استعراض طريقة عملها داخل البلدان ومعها. ومن خلال مبادرة التركيز على البلدان، التي استهلكت في عام ٢٠٠٢، تضطلع جميع مستويات المنظمة باستعراض طريقة استجابتها لاحتياجات وأولويات الدول الأعضاء. ومن هذه الاحتياجات دعم تحقيق المرامي الصحية والإنمائية الوطنية، ودعم المشاركة الوطنية في الإجراءات الإقليمية والدولية ذات الصلة في مجال الصحة العمومية التي تسهم فيها المنظمة إسهاماً فريداً. ويوحى الاستعراض بأنه على الرغم من أن دور المنظمة القديم العهد في مجال الصحة العمومية مازال ضرورياً فإن المبادرات والحركات العالمية الجديدة، وكذلك قضايا محددة تواجه مجموعات من البلدان، تتطلب مهارات إضافية وطرق عمل جديدة من جانب المنظمة.

ويبين تحليل استراتيجيات التعاون القطري أن التحديات التي تواجهها المنظمة على المستوى القطري هي:

- توفير استجابة مرنة لاحتياجات وطلبات الدول الأعضاء بطرق تحقق المستوى الأمثل لصحة الناس كافة، ولاسيما الفقراء والفئات المهمشة ومن يواجهون مخاطر صحية محتملة خاصة
- التأثير في السياسات والإجراءات والاستثمارات التي تمس الصحة العمومية والتي تصدر عن السلطات الوطنية وغيرها من الهيئات القطرية والمصادر الخارجية، بما في ذلك الشركاء في عملية التنمية
- إقامة علاقات محلية وشبكات من الخبراء وصانعي القرار من أجل التقدم في إجراءات الصحة العمومية، كما هو متفق عليه مع الدول الأعضاء، من خلال وضع المعايير والتعاون التقني، مع التركيز على بناء القدرات الوطنية
- تعزيز القيادة في بحوث الصحة العمومية وصنع القرار وتطوير النظم الصحية
- الاضطلاع، حيثما تتعرض قدرات الحكومات لمخاطر محتملة جدية أو للانهياب، بمسؤوليات إنسانية إضافية، بما في ذلك تنسيق التدخلات التي تقوم بها الهيئات الوطنية والدولية المعنية، بغية ضمان اتخاذ تدابير الصحة العمومية وتهيئة الظروف اللازمة للتنمية الصحية المستدامة.

ولمواجهة هذه التحديات ستعتمد المنظمة على التحالفات، في إطار منظومة الأمم المتحدة على وجه الخصوص، ومن ثم يتم تعزيز قدرتها على تسريع الإجراءات الفعالة داخل البلدان من أجل تحسين الصحة والتخفيف من وطأة الفقر وتعزيز التنمية.

تقديم الدعم إلى البلدان لبلوغ مراميها الإنمائية الوطنية، وبذلك يتم الإسهام في تحقيق الغايات الدولية، مثل الأهداف المحددة في الأهداف الإنمائية للألفية.

### المرمى المتوخى

أداء الوظائف الأساسية للمنظمة على المستوى القطري بما يتماشى مع الاتفاقية المؤسسية ومع التركيز الخاص على الدور التوجيهي والتنسيقي للمنظمة فيما يخص الصحة الدولية كما هو وارد في الدستور.

### المؤشرات

- النسبة المئوية لموارد المنظمة - من الموظفين والتمويل - المخصصة للوظائف الرئيسية للمنظمة
- الكفاءة والفعالية في استخدام موظفي المنظمة وتمويلها فيما يتعلق بالحصائل الصحية في البلدان (والتي تقاس عن طريق أنواع مختلفة من الرصد والتقييم في المنظمة)

### غرض (أغراض) المنظمة

الأساليب الاستراتيجية

تركيز كل جهود المنظمة على أولويات البلدان واحتياجاتها، وذلك من خلال استراتيجيات التعاون القطري - الأداة الرئيسية - المتفق عليها بين السلطات الوطنية والمنظمة؛ وتوفير القيادة لعمل المنظمة داخل البلدان من خلال ممثلي المنظمة وفرقها القطرية؛ والاستفادة من كفاءات وأصول المنظمة بأكملها من أجل تمكين الفرق القطرية من النجاح في الاضطلاع بمسؤولياتها المتزايدة؛ وتحسين فعالية التعاون القطري من أجل الصحة في البلدان

المؤشرات

- وجود وثائق تحليلية لتوفير المعلومات اللازمة لوضع الاستراتيجية المؤسسية القادمة للمنظمة، وبرنامج العمل العام القادم للمنظمة والميزانية البرمجية المقترحة القادمة للمنظمة
- وضع خطط عمل على نطاق المنظمة (٢٠٠٤-٢٠٠٥) وميزانية برمجية مقترحة (٢٠٠٦-٢٠٠٧) تجسد ما يلزم من الدعم التقني والموارد المالية لوضع استراتيجيات التعاون القطري موضع التنفيذ
- القيام بعملية تخطيط قوة العمل على المستوى القطري بالاستناد إلى جدول أعمال المنظمة الاستراتيجي، كما هو وارد في استراتيجية التعاون القطري، وأثارها بالنسبة إلى المنظمة

- استخدام عمليات تقييم أداء المنظمة على المستوى القطري في تعزيز الفرق القطرية

- تفويض السلطات الموثق توثيقاً تاماً، وإطار المساعدة فيما يتعلق بكل البلدان حيثما يوجد حضور للمنظمة
- تحليل عمليات الاستعراض الإدارية للمكاتب القطرية، ولأسيما المكاتب التي لديها عناصر تشغيلية واسعة النطاق
- عدد المكاتب القطرية القادرة على الحفاظ على اتصالات منتظمة مع المكاتب الإقليمية والمقر الرئيسي من خلال الشبكة الخاصة العالمية التابعة للمنظمة وشبكة الإنترنت

- وجود مراكز توثيق فعالة في مكاتب المنظمة القطرية، تستند إلى معايير محددة جيداً تضعها المنظمة، وتشمل النفاذ الافتراضي إلى المعلومات

- وجود إرشادات من منظمة الصحة العالمية بشأن مختلف أنواع عمليات وآليات التنسيق لتطويع التعاون على المستوى القطري
- وجود إطار أقاليمي ودخل البلدان من الموظفين المدربين الذين يدعمون البناء النشط للقرارات الوطنية من أجل آليات وعمليات التنسيق المتعلقة بالصحة الوطنية والدولية

النتائج المتوقعة

- اتساق استراتيجيات المنظمة وتخصيص الموارد التقنية والمالية مع استراتيجيات التعاون القطري، بما في ذلك التزود بالموظفين على المستوى القطري

- اضطلاع الفرق القطرية التابعة للمنظمة بأنشطتها بفعالية، وخصوصاً فيما يتعلق ببناء القدرات الوطنية

- النظم الفعالة للإدارة والاتصالات والتنظيم لعمل المنظمة في البلدان

- إتاحة معلومات موثوقة ومحدثة عن المسائل الصحية في البلدان لموظفي المنظمة وغيرهم من المعنيين بالإسهام في تحقيق المرامي الصحية والإثمانية الوطنية

- دعم العناصر الصحية في التنمية الوطنية، وتخفيف وطأة الفقر والإغاثة في حالات الطوارئ واستراتيجيات الاستجابة، بسياسات عملية واضحة بشأن مشاركة المنظمة في تنسيق التعاون الإثمائي، مثل آليات التقييم القطري المشترك وإطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإثمانية

الموارد (بآلاف الدولارات الأمريكية)

الميزانية العادية	مصادر أخرى	جميع الأموال	
٩٢ ٤٠١	صفر	٩٢ ٤٠١	المجموع في ٢٠٠٢-٢٠٠٣
١١٤ ٩٣٢	٣٧ ٠٠٠	١٥١ ٩٣٢	المجموع في ٢٠٠٤-٢٠٠٥
%٩٧	%٨٠	%٩٣	المستوى القطري
%٢	%١٥	%٥	المستوى الإقليمي
%١	%٥	%٢	المستوى العالمي

## متنوعات

### تغطية المخاطر المتعلقة بأسعار الصرف

#### الغرض

عندما اعتمدت جمعية الصحة العالمية الرابعة والخمسون قرار فتح أبواب الاعتماد للمدة ٢٠٠٢-٢٠٠٣ فإنها اعتمدت أيضا إنشاء آلية جديدة لتغطية المخاطر المتعلقة بأسعار الصرف بدلا من المرفق السابق لتغطية مخاطر تقلبات سعر الصرف<sup>١</sup>. وتطابق هذه الآلية الجديدة أحكام المادة ٤-٤ من اللائحة المالية التي تنص على أن... والغرض من المرفق هو إتاحة إمكانية المحافظة على مستوى الميزانية كيما يتم تنفيذ الأنشطة المبينة في الميزانية والتي تعتمد على جمعية الصحة بصرف النظر عن الأثر المترتب على أي تقلب في قيمة العملات مقابل الدولار الأمريكي بأسعار الصرف الرسمية المعمول به في الأمم المتحدة.... ومن المقترح اتباع إجراء مماثل للمدة ٢٠٠٤-٢٠٠٥ فيما يتعلق بالميزانية العادية وهذا الجزء من الموارد الأخرى الذي يمثل الحساب الخاص لتكاليف الخدمات.

#### القضايا والتحديات المطروحة

تتمثل القضية الرئيسية في حماية الميزانية المعروضة بالدولارات الأمريكية من آثار تقلبات أسعار الصرف بين الدولار الأمريكي والعملات الأخرى الرئيسية لإنفاق المنظمة. ويتمثل التحدي في توفير الحماية في إطار الميزانية المعتمدة لهذا الغرض في ظل احتمال عدم التمكن من توفير الحماية الكاملة حسب أسعار الصرف السائدة للدولار الأمريكي قرب نهاية عام ٢٠٠٣.

#### النتائج المتوقعة

- توفير هذه الحماية للميزانية العادية، وهذا الجزء من الموارد الأخرى الذي يمثل الحساب الخاص لتكاليف الخدمات، من أثر تقلبات أسعار صرف العملات الأجنبية لكي يتسنى تنفيذ مستويات الميزانية المعتمدة تنفيذًا كاملاً، أو إلى أبعد حد ممكن، بصرف النظر عن الأثر المترتبة على التقلبات في قيمة العملات مقابل الدولار الأمريكي

#### المؤشرات

- مدى كفاية الجزء المخصص من الميزانية لإتاحة تغطية المخاطر المتعلقة بأسعار الصرف بحيث لا يتم تخفيض تنفيذ الاقتراحات البرنامجية نتيجة التقلب الضار في أسعار الصرف

#### الموارد (بالآلاف الدولارات الأمريكية)

جميع الأموال	مصادر أخرى	الميزانية العادية	
١٠.٠٠٠	صفر	١٠.٠٠٠	المجموع في ٢٠٠٢-٢٠٠٣
٢٠.٠٠٠	٥.٠٠٠	١٥.٠٠٠	المجموع في ٢٠٠٤-٢٠٠٥

## صندوق العقارات

## الغرض

أنشأت جمعية الصحة العالمية الثالثة والعشرون<sup>١</sup> صندوق العقارات لإتاحة التمويل اللازم لتغطية تكاليف شراء الأراضي والمباني، وإجراء إصلاحات وتعديلات كبرى على مباني تضم مقر المنظمة وصيانتها، وإصلاح وتعديل مساكن معينة مخصصة للموظفين. وطبقاً للاتحة المالية المنقحة ومن أجل زيادة الشفافية فيما يخص تكاليف عمليات صندوق العقارات التابع للمنظمة، تغطي الميزانية العادية الآن تمويل صندوق العقارات الذي كان يتأتى تمويله في السابق مباشرة من الإيرادات المتنوعة (الدخل الطارئ سابقاً).

## القضايا والتحديات المطروحة

ثمة تحد رئيسي يتمثل في المحافظة على الجودة والمردودية في مقر المنظمة ومكاتب الموظفين من حيث تكاليف الصيانة وظروف عمل الموظفين مع ضمان أن يكون الأمن المتاح ملائماً للظروف المحلية.

ومعظم أصول المبنى قديمة ولم يعد بعضها يفي بالمعايير المقبولة للأمن والمردودية، ويُعزى هذا إلى حد بعيد إلى نقص الاستثمار في هذا المجال بمرور الزمن. ومن ثم يُعترزم وضع خطط رئيسية هامة خلال العامين القادمين لكل المواقع الرئيسية. ولن تعكس هذه الخطط الحاجة إلى الصيانة الجارية والروتينية فحسب وإنما ستعكس أيضاً العمل الرئيسي الذي سيلزم الاضطلاع به للحفاظ على صلاحية وأمن مبنى المنظمة. وسيتيح هذا التخطيط إجراء تقييم سليم للاحتياجات الطويلة الأمد،

وقد وُضعت خطط أولية تتيح مستوى أساسياً لصيانة المباني القائمة. وبالإضافة إلى ذلك فإن بدأت المرحلة العملية لتشييد مبنى جديد في جنيف سيتم تقاسمه مع برنامج الأمم المتحدة المشترك لمكافحة الأيدز، ولتوسيع وتجديد المباني القائمة وتشيد مبنى جديد للمكتب الإقليمي لغرب المحيط الهادئ. ويجري وضع اللمسات الأخيرة أيضاً على اقتراحات بخصوص الحصول على أماكن جديدة للمكاتب وتجديد المباني القائمة في مجمع المكتب الإقليمي لأفريقيا في برازافيل.

## المؤشرات

- إنجاز أعمال التشييد والصيانة طبقاً للخطط والجداول الزمنية ذات الصلة

## النتائج المتوقعة

- توفير أماكن للمكاتب، ومساكن للموظفين حسب الإقتضاء، تتسم بالمردودية وبمستوى أمني مقبول

## الموارد (بآلاف الدولارات الأمريكية)

جميع الأموال	مصادر أخرى	الميزانية العادية	
٣ ٠٠٠	صفر	٣ ٠٠٠	المجموع في ٢٠٠٢-٢٠٠٣
٦ ٠٠٠	صفر	٦ ٠٠٠	المجموع في ٢٠٠٤-٢٠٠٥

## صندوق تكنولوجيا المعلومات

### الغرض

في عام ٢٠٠١، أنشأت المديرية العامة صندوق تكنولوجيا المعلومات، على نحو يتسق مع المادة ٩-٣ من اللائحة المالية، من أجل تغطية احتياجات المنظمة فيما يتعلق بنظام إدارة عالمي. وطبقا لأحكام المادة ٣-٢ من اللائحة المالية هناك مبلغ يجسد المساهمات المتوقعة من الميزانية العادية يقترح إدراجه في صندوق تكنولوجيا المعلومات ويرد في الميزانية البرمجية المقترحة للمدة ٢٠٠٤-٢٠٠٥.

### القضايا والتحديات المطروحة

أدخلت أساسا الإجراءات والعمليات الإدارية والمالية للمنظمة، والنظم المتصلة بها والقائمة على الحاسوب؛ من أجل دعم نهج يقوم على الموارد في الميزنة والإدارة في وقت شهد إعداد كل إقليم وإعداد المقر الرئيسي ميزانيته البرمجية المنفصلة، وتأتت فيه الأموال إلى حد بعيد من الميزانية العادية. وقد جرى استحداث التطبيقات الحاسوبية التي تستعملها المنظمة داخليا وإلى حد بعيد ومع استحداث كل تطبيق بمعزل عن الآخر، كان الهدف من هذه التطبيقات خدمة مهام محددة في مكتب ما. ويبلغ الآن عمر نظام الشؤون المالية، الذي استتبطت تطبيقات عديدة بشأنه، ٢٧ عاما. وهناك نظم مختلفة للموارد البشرية تعمل الآن. وترتب على هذا أن أصبحت النظم القائمة نظاما جزئية وإلى حد بعيد غير متوافقة مع بعضها البعض، ومكلفة في صيانتها، والأهم هو أنها غير قادرة على تقديم المعلومات اللازمة في الوقت المناسب لتنظيم وإدارة برامج المنظمة بفعالية وكفاءة. وتعد الخدمات التي تقدم إلى مكاتب المنظمة القطرية من النظم الحالية، التي لا تتيح لها الحصول على المعلومات المناسبة التوقيت والملائمة؛ ومن ثم تعوق كفاءة أدائها، خدمات رديئة بوجه خاص.

ويقتضي اعتماد ميزانية عالمية قائمة على النتائج دعم دورة التخطيط الكاملة الخاصة بالإدارة القائمة على النتائج بنظام متكامل يوفر للبرامج الأساسية عمليات وآليات تحكم مبسطة ومناسبة، ويقدم معلومات تيسر تحسين أداء المنظمة في الاضطلاع بولايتها.

ويتمثل التحدي المطروح في أن يتم بحلول عام ٢٠٠٧ إيجاد نظام إدارة عالمي يعمل بكامل طاقته ويلبي متطلبات المنظمة؛ ويمكن قياس حجمه بالنسبة إلى حجم كل مكتب من مكاتب المنظمة؛ ويزود كل مكتب بالمعلومات اللازمة لأداء دوره؛ سواء كان مكتبا قريبا يلزم أن يعتمد على المعلومات الواردة من المكاتب الإقليمية والمقر الرئيسي من أجل إنجاز عمله دعما لذلك البلد أو كان المقر الرئيسي الذي يحتاج إلى بيانات عالمية من أجل إعداد تقاريره إلى الأجهزة الرئاسية؛ ويتم نشره بأقل قدر من التعطيل في العمليات البرمجية، وتكون صيانتها معقولة التكلفة على مر الزمن.

### المؤشرات

- منح العقود على أساس التطابق مع المتطلبات
- عدد الميزات المصممة خصيصا المنشأة على أساس الاحتياجات المحددة

- إجازة المعالم البارزة للمشاريع المتتالية

### النتائج المتوقعة

- تقييم الحلول البديلة على أساس متطلبات النظام التي حددت تلبية لاحتياجات المستخدمين وعلى أساس العمليات المؤسسية المبسطة

- وضع خطة مفصلة لتنفيذ الحل المختار (الحلول المختارة) واتباعها بأدوار ومسؤوليات وجدول زمنية محددة بوضوح

### الموارد (بالآلاف الدولارات الأمريكية)

جميع الأموال	مصادر أخرى	الميزانية العادية	
صفر	صفر	صفر	المجموع في ٢٠٠٢-٢٠٠٣
٣٥ ٠٠٠	٢٥ ٠٠٠	١٠ ٠٠٠	المجموع في ٢٠٠٤-٢٠٠٥

## صندوق الأمن

### الغرض

طبقاً لأحكام المادة ٩-٣ من اللائحة المالية أنشأت المديرية العامة صندوق الأمن لكي يمول في المدة ٢٠٠٢-٢٠٠٣ الحصة التي تتحملها منظمة الصحة العالمية من تكاليف الترتيبات الأمنية لمنظومة الأمم المتحدة في المواقع الميدانية. ووفقاً لمفهوم الميزانية الإجمالية، كما هو متوخى في المادة ٣-٢ من اللائحة المالية، أدرج هذا البند في الميزانية البرمجية للمدة ٢٠٠٤-٢٠٠٥.

### القضايا والتحديات المطروحة

لضمان أمن وسلامة موظفي منظمة الصحة العالمية في جميع أنحاء العالم تشارك المنظمة بنشاط نظام إدارة الأمن في الأمم المتحدة وتدعم هذا النظام تحت إدارة منسق شؤون الأمن في الأمم المتحدة وفي نطاق التفويض بأداء مسؤولياته، بما فيها المساهمة في وضع السياسات والإجراءات ومراقبة تنفيذها والتقييد بها. وتمول منظمة الصحة العالمية الحصة التي تتحملها من تكاليف الترتيبات الأمنية لمنظومة الأمم المتحدة في المواقع الميدانية. وتتمثل التحديات الرئيسية في استجابة منظمة الصحة العالمية يوماً بيوم لاحتياجات السلامة والأمن في جميع أنحاء العالم، وتقديم المشورة والإرشادات والمساعدة التقنية إلى كل الأطراف المعنية، وضمان كفاية الموارد الموجودة للاستجابة للوضع الأمني المتغير في العالم اليوم.

### النتائج المتوقعة

- إنشاء نظم يعول عليها داخل المنظمة لرصد القضايا الأمنية في كل المواقع التي يعمل فيها الموظفون

- زيادة عدد موظفي المنظمة المدربين في إطار نظام إدارة الأمن وأمن العاملين في الأمم المتحدة

- تقديم دعم فعال لضمان استيفاء المنظمة للمعايير الأمنية التنفيذية الدنيا والتي يضعها منسق شؤون الأمن في الأمم المتحدة في كل مكاتبها القطرية

### المؤشرات

- حسن توقيت الاستجابة للحوادث الأمنية

- درجة التقييد بالإجراءات الأمنية على المستوى القطري

- درجة التقييد بالمعايير الأمنية التنفيذية الدنيا

### الموارد (بآلاف الدولارات الأمريكية)

الميزانية العادية	مصادر أخرى	جميع الأموال	
صفر	صفر	صفر	المجموع في ٢٠٠٢-٢٠٠٣
٣٠٠٠	٦٠٠٠	٩٠٠٠	المجموع في ٢٠٠٤-٢٠٠٥