

---

## **Déclaration du représentant des Associations du Personnel de l'OMS**

1. Les Associations du Personnel de tous les bureaux de l'OMS aspirent à un idéal pour l'Organisation. En tant qu'Organisation, nous avons déjà bien progressé dans la réalisation de certaines de nos aspirations mais, pour d'autres, il nous reste encore beaucoup à faire. Nous souhaiterions donc connaître les idées et les réflexions que vous inspire notre conception de l'Organisation et voir comment les Etats Membres, la direction et le personnel de l'OMS peuvent s'entraider pour atteindre leurs objectifs communs.

2. Nous concevons une OMS dont le personnel tient qu'une meilleure santé, ce n'est pas seulement l'atténuation de la maladie ou une durée de vie prolongée, mais un état de bien-être physique et mental qui permette à chacun d'apporter une contribution utile à sa communauté et de mener une vie dont il peut être fier. A nos yeux, la santé est plus qu'un objectif souhaitable, c'est un droit de l'homme ; voilà pourquoi nous accordons une attention particulière aux parties du monde où les problèmes de santé sont les plus graves. A nos yeux, un investissement stratégique et substantiel dans la santé est un moteur primordial qui stimulera le développement, amènera une plus grande équité et donnera espoir au milliard de déshérités qui préféreraient contribuer à la prospérité collective que de sombrer dans le désespoir.

3. Dans cette optique, nous considérons qu'il est encore plus important d'investir dans la santé en période de récession. Nous souhaitons que les Etats Membres mènent résolument une politique d'investissement anticyclique, conscients que la santé est une des principales forces qui relancent la prospérité et que des coupes budgétaires dans le secteur de la santé en temps de difficultés économiques accéléreront le mouvement à la baisse au lieu de l'inverser.

4. Nous concevons une OMS dont le personnel est entré au service de l'Organisation parce que ces vérités lui tiennent à coeur et parce qu'il sait que l'application de son savoir et de son expérience dans les pays peut changer le cours des choses. Le personnel de l'OMS tel que nous le concevons a conscience que le monde d'aujourd'hui est plus complexe qu'en 1949 et que l'époque des stratégies monolithiques imposées du sommet est révolue. C'est un personnel plus collaboratif, à l'esprit vif et capable de faire face aux problèmes plus complexes auxquels nous sommes confrontés, dans une Organisation qui doit s'adapter rapidement à un monde en pleine évolution et parer à des problèmes sanitaires imprévisibles. Nous nous fondons autant que possible sur des bases factuelles, mais nous ne craignons pas d'innover et d'agir avec circonspection d'après les données disponibles quand la base de connaissances est encore incomplète. Nous cultiverons en nous l'aptitude à anticiper afin d'agir sans retard quand des problèmes imprévus se présentent. Le manque de bases factuelles ne sera jamais synonyme de manque d'initiative.

5. Un tel personnel connaît à la fois les forces et les faiblesses de l'Organisation. Il ne s'imagine pas que la somme considérable de compétences réunies dans nos bureaux a ou devrait avoir le monopole du savoir dans le domaine de la santé. Il a conscience que, dans le monde d'aujourd'hui, nous devons mettre à profit nos connaissances et nos compétences dans l'exercice de nos fonctions normatives et fédératrices pour abandonner le rôle de « gardiens du savoir » et favoriser l'acquisition de connaissances et de moyens d'action au niveau local, dans les pays, les districts, les communautés et les familles. Selon notre conception, les Etats Membres investissent ouvertement dans les activités menées au niveau des pays ou sans destiner leurs crédits à un usage particulier pour que l'Organisation puisse gérer le budget de telle sorte que son action ait un impact maximum sur le terrain.

6. Pour cela, nous concevons une OMS organisée d'une façon qui reflète ces valeurs et ces objectifs. Nous concevons une OMS décentralisée, au sens où on l'entend dans les écoles de gestion, dans laquelle le rôle de l'administration, que ce soit à Genève, à Washington, à Brazzaville, à Copenhague, au Caire, à Delhi ou à Manille, ne consiste pas à gérer le travail courant du personnel exécutant mais à donner une orientation stratégique claire, fondée sur des stratégies et des données probantes plutôt que sur des considérations politiques, et à confier aux exécutants les ressources, les compétences, les outils et le pouvoir de décision nécessaires pour apporter des changements positifs dans les pays en collaboration avec nos partenaires. Nous concevons une OMS qui pratique la planification conjointe et la collaboration à tous les niveaux de l'Organisation, depuis les bureaux de pays jusqu'au Siège, en passant par les programmes techniques. Nous concevons une administration qui ne considère pas ses employés comme des appendices exécutant les ordres d'un cerveau central, mais comme les détenteurs d'un savoir recrutés pour mettre leurs connaissances en pratique dans leur domaine de compétence et dotés des moyens matériels et financiers pour ce faire. Nous concevons une administration qui fait confiance au personnel et un personnel fier de l'Organisation pour laquelle il travaille.

7. Nous sommes conscients que cela n'est possible que si notre travail quotidien encourage et récompense à la fois la prise de décision fondée sur des données probantes et l'innovation éclairée, même quand ces données font apparaître des problèmes ou quand la prise de risques calculés se solde par un échec. Nous concevons une Organisation qui reconnaît l'échec quand un investissement de plusieurs millions de dollars est sans résultats et qui, plutôt que de déformer l'information ou de s'enfermer dans le mutisme en espérant que le personnel cessera tout simplement de se plaindre et acceptera ou ignorera l'échec, encourage le dialogue et une discussion franche. Une telle Organisation fait ce qu'il faut pour comprendre les erreurs commises et en tirer les leçons, rend publics les résultats de son analyse de façon entièrement transparente et responsable et s'engage à apporter des changements réels et constructifs. Elle reconnaît que, pour promouvoir la transparence, la responsabilité et la prise de décision fondée sur des données probantes, nous devons nous-mêmes montrer l'exemple à tous les niveaux et dans tous les domaines. Nous acceptons avec la même franchise nos succès et nos erreurs et nous tenons compte des uns et des autres pour aller de l'avant.

8. Une telle Organisation fait des choix responsables. Elle décèle à l'avance les problèmes qui s'amplifient et consent les investissements nécessaires pour y remédier avant qu'ils ne provoquent une crise. Elle reconnaît que les frontières traditionnelles entre la direction et le personnel revêtent moins d'importance dans une Organisation où la plupart des employés ont un supérieur hiérarchique et sont eux-mêmes le supérieur de quelqu'un. Une telle conception repose sur le principe que nous sommes tous membres d'une seule et même Organisation et que, puisque nous admettons que nos objectifs et les défis que nous devons relever sont quasiment identiques, toutes les décisions concernant le personnel doivent être prises en étroite collaboration. Une Organisation comme nous la concevons comprend qu'en confiant des responsabilités au personnel elle ne sape pas l'autorité des décideurs, mais leur donne les moyens de prendre de meilleures décisions.

9. L'OMS telle que nous la concevons est une Organisation modèle pour toutes celles du système des Nations Unies et pour toutes les organisations à vocation sanitaire dans le monde. Nous savons que, pour qu'elle corresponde à ce modèle, chacun de nous, depuis le Directeur général jusqu'aux stagiaires, doit s'engager personnellement à se conduire de façon conforme aux valeurs que nous partageons.

10. Si nous incarnons ce modèle, notre crédibilité et l'influence positive que nous exerçons sur les systèmes de santé s'en trouveront considérablement accrues et nous aurons moins besoin de convaincre les autres de ce qu'il faut faire. Notre exemple les inspirera et nous pourrons nous consacrer davantage à l'action.

11. Nous invitons le Conseil exécutif à faire des observations sur notre conception de l'Organisation et à étudier les mesures que nous pouvons prendre pour réaliser collectivement ces idéaux et rendre l'OMS plus efficace dans un monde en pleine évolution.

= = =