



## **Вопросы подотчетности**

### **Доклад Генерального директора**

1. На своем тридцать шестом совещании в мае 2022 г. Комитет Исполкома по программным, бюджетным и административным вопросам принял к сведению доклад, в котором представлен обзор на высоком уровне организационной системы подотчетности ВОЗ<sup>1</sup>.
2. В настоящем докладе содержится обновленная информация о прогрессе, достигнутом с тех пор в деле укрепления институциональной подотчетности, в том числе посредством политических, структурных и оперативных изменений, направленных на повышение уровней координации, эффективности, транспарентности и воздействия. В нем подчеркиваются сквозной характер функций по обеспечению подотчетности и необходимость общеорганизационной координации и согласованности, в рамках которых все ответственные подразделения будут тесно сотрудничать друг с другом. Доклад не содержит всеобъемлющего обзора всего спектра функций ВОЗ в области подотчетности, а скорее уделяет основное внимание ряду мероприятий, иллюстрирующих продолжающиеся усилия по интеграции и координации и повышенную страновую направленность, включая разработку мер политики, стратегий и процедур для пресечения оскорбительного поведения; оптимизацию сквозного процесса рассмотрения заявлений в отношении неправомерных действий сексуального характера; адаптацию к изменяющимся рискам; переход к децентрализованной системе оценки; и укрепление потенциала и структур Секретариата для эффективного выполнения функций по обеспечению подотчетности высокого качества. И наконец, в докладе приводится краткая информация о прогрессе, достигнутом Секретариатом в осуществлении рекомендаций, вынесенных руководящими органами ВОЗ, независимыми надзорными органами и консультативными группами. Доклад дополняет (i) ряд докладов тридцать восьмому совещанию Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам и семьдесят шестой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения о выполнении отдельных функций по обеспечению подотчетности, включая годовой доклад о соблюдении требований, управлении рисками и вопросах этики; годовой доклад об оценке; отчет внутреннего ревизора; отчет внешнего ревизора; доклад о докладах Объединенной инспекционной группы, годовой доклад о людских

---

<sup>1</sup> Документ ЕВРАС36/3; см. также документ EB151/2.

ресурсах<sup>1</sup>; и (ii) доклад Исполнительному комитету на его 152-й сессии о предупреждении сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств<sup>2</sup>.

## **МЕХАНИЗМ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И ПРЕСЕЧЕНИЯ ОСКОРБИТЕЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ**

3. Секретариат продолжает разрабатывать всеобъемлющий механизм и комплексный подход к предупреждению и пресечению всех форм оскорбительного поведения. После первоначального акцента на предупреждении и пресечении противоправных действий сексуального характера<sup>3</sup> и оскорбительного поведения<sup>4</sup> все соответствующие стратегии и меры политики, в том числе те, которые касаются обеспечения соблюдения и надлежащей проверки, систематически пересматриваются и обновляются, а также консолидируются в целях обеспечения последовательности, согласованности и ясности, а также методов работы, основанных на фактических данных. Там, где существуют пробелы, разрабатываются новые стратегии и меры политики, а также оперативные инструменты и учебные материалы для оптимизации их быстрого осуществления и контроля за их внедрением. Были созданы междепартаментские рабочие группы для информационного обоснования и разработки соответствующих стратегий, мер политики, процедур и инструментов осуществления и для обеспечения единого организационного подхода. Кроме того, разрабатывается интерактивная электронная платформа в целях обеспечения удобного доступа для всех сотрудников ВОЗ.

4. Двадцать восьмого февраля 2023 г. Секретариат приступил к осуществлению трехгодичной стратегии ВОЗ по предупреждению и пресечению неправомерных действий сексуального характера на 2023–2025 гг.<sup>5</sup>, которая основана на ключевых действиях и промежуточных результатах, изложенных в Плане принятия организационных и практических мер на уровне руководства ВОЗ в свете доклада Независимой комиссии по расследованию обвинений в сексуальной эксплуатации и сексуальном насилии в Демократической Республике Конго во время реагирования на десятую вспышку Эболы, а также на уроках, извлеченных в ходе выполнения этого плана. В стратегии приоритетное внимание уделяется повышению уровней транспарентности и подотчетности Организации и ее руководства, а также институционализации защиты от неправомерных действий сексуального характера

---

<sup>1</sup> Документы ЕВРВАС38/5, ЕВ153/6, А76/23, А76/22, ЕВРВАС38/6, А76/26 соответственно.

<sup>2</sup> Документ ЕВ152/31.

<sup>3</sup> Противоправные действия сексуального характера, как определено в Политике ВОЗ по предупреждению и пресечению противоправных действий сексуального характера (<https://www.who.int/publications/m/item/WHO-DGO-PRS-2023.4>, по состоянию на 11 апреля 2023 г.), включают сексуальную эксплуатацию, сексуальное насилие, сексуальные домогательства и все формы запрещенного поведения сексуального характера.

<sup>4</sup> Оскорбительное поведение, как определено в Политике предупреждения и пресечения случаев оскорбительного поведения, включает злоупотребление полномочиями, дискриминацию и притеснения.

<sup>5</sup> Preventing and responding to sexual misconduct: WHO's three-year strategy 2023-2025. Geneva: World Health Organization; 2023 (<https://www.who.int/publications/i/item/9789240069039>, по состоянию на 31 марта 2023 г.).

в рамках всех соответствующих мер политики, процедур и практики. Она содействует созданию всеобъемлющей системы взаимопересекающихся и взаимосвязанных мер политики, касающихся безопасных условий и уважительных взаимоотношений на рабочем месте, вопросов этики, внутреннего правосудия и управления людскими ресурсами.

5. Политика ВОЗ по предупреждению и пресечению неправомерных действий сексуального характера, обнародованная 8 марта 2023 г., предусматривает объединение всех неправомерных действий сексуального характера в рамках единой политики, укрепляя тем самым правовую базу и систему подотчетности ВОЗ в целях достижения абсолютной нетерпимости к сексуальной эксплуатации, злоупотреблениям, притеснениям и насилию, а также к бездействию в их отношении. Она направлена на устранение упущений, пробелов и неясностей в предыдущих директивных документах, находится в соответствии с международными требованиями и протоколами Организации Объединенных Наций и определяет обязанности членов персонала, сотрудников, руководителей разных уровней и Организации.

6. В настоящее время разрабатывается новая политика по предупреждению и пресечению преследований, охватывающая все формы преследований, которая заменит политику и процедуры в отношении информирования о нарушениях и защиты от преследований 2015 г. Эта политика направлена на поощрение отдельных лиц к тому, чтобы они сообщали о неправомерных действиях и принимали участие в ревизиях и расследованиях, не опасаясь преследований; содействие усилиям Секретариата по рассмотрению заявлений о преследованиях, управлению рисками и защите отдельных лиц от преследований; и содействие формированию условий, в которых ВОЗ будет функционировать транспарентным и подотчетным образом.

7. Секретариат также разрабатывает новый кодекс этики ВОЗ, в котором излагаются этические стандарты поведения, ожидаемые от всех сотрудников ВОЗ, и организационные обязательства ВОЗ. Новый кодекс будет охватывать: соблюдение норм права; личное поведение и частную жизнь; урегулирование вопросов, связанных с конфликтами интересов; защиту ресурсов ВОЗ; защиту интересов и репутации ВОЗ; и обязательства после прекращения службы.

8. В соответствии с рекомендацией тридцать седьмого совещания Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам<sup>1</sup>, Секретариат провел обзор надлежащего применения установленных процедур расследования для рационализации расследований в рамках разработки всеобъемлющего сквозного процесса рассмотрения заявлений, начиная с первоначальной подачи заявления и заканчивая вынесением окончательного решения по делу и принятием дисциплинарных мер в соответствующих случаях.

9. Эта работа включала вклад Независимого консультативного надзорного комитета экспертов в разработку отдельного стандартизированного процесса для рассмотрения

---

<sup>1</sup> См. документ EB152/4.

потенциальных заявлений в адрес исполнительного главы, а также процесса, который будет применяться для рассмотрения потенциальных заявлений в адрес директора Бюро служб внутреннего контроля. Эти процессы направлены на приведение в соответствие с передовой практикой в системе Организации Объединенных Наций и отражают материалы, представленные государствами-членами на тридцать седьмом совещании Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам в январе 2023 г.

## **МЕХАНИЗМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОДОТЧЕТНОСТИ В ОТНОШЕНИИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И ПРЕСЕЧЕНИЯ НЕПРАВОМЕРНЫХ ДЕЙСТВИЙ СЕКСУАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА**

10. Секретариат намечает ключевые сквозные процессы, связанные с функциями по обеспечению подотчетности в отношении правонарушений сексуального характера, определяя, где и когда необходимо применять конкретные правила о персонале и процедуры, а также подразделение, ответственное за руководство и координацию с другими функциями на каждом этапе процесса.

11. Сквозной процесс предупреждения и пресечения правонарушений сексуального характера служит примером того, как многочисленные подразделения в рамках всей Организации прилагают совместные усилия для пересмотра процедур, совершенствования систем, разработки руководящих принципов и стандартных операционных процедур, применения подхода на основе фактических данных, повышения транспарентности отчетности и формирования культуры абсолютной нетерпимости в Организации. Подотчетность в отношении предупреждения и пресечения правонарушений сексуального характера будет определяться с учетом функций и обязанностей различных категорий сотрудников ВОЗ и их уровней подотчетности. Для сотрудников и партнеров, сотрудников, выполняющих руководящие функции, представителей в странах, руководителей, на которых возложены конкретные обязанности, связанные с пресечением правонарушений сексуального характера, директоров региональных бюро, Генерального директора и партнеров-исполнителей устанавливаются различные уровни подотчетности. Такая подотчетность будет включена в более широкую комплексную систему, охватывающую все формы неправомерного поведения, в которой определяется цепочка подотчетности в рамках Организации, включая передачу полномочий (от кого, кому и с какой целью), а также порядок осуществления таких полномочий.

## **АДАПТАЦИЯ К ИЗМЕНЯЮЩЕЙСЯ СРЕДЕ РИСКА**

12. В условиях постоянно изменяющейся глобальной среды риска Секретариат и государства-члены сталкиваются с новыми, старыми и затяжными социально-экономическими, политическими и экологическими проблемами, включая беспрецедентное число чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения, затрагивающих все регионы. В то же время к Секретариату предъявляются новые требования, которые еще более усложняют работу ВОЗ и на которые оказывают воздействие изменение глобальной архитектуры в области здравоохранения, чрезвычайных ситуаций и развития; призывы к повышению уровней транспарентности

и подотчетности Секретариата со стороны государств-членов, доноров и партнеров; и внутренние и внешние ожидания в отношении того, что Секретариат будет более оперативным, особенно на страновом уровне и в условиях чрезвычайных ситуаций. Кроме того, разработка и внедрение новых технологий здравоохранения и моделей предоставления услуг и партнерских отношений открывают новые возможности для продвижения работы ВОЗ, но при этом создают новые риски для Секретариата. Помимо этого, в процессе перехода от культуры неприятия рисков к культуре, сфокусированной на оценку и управление рисками и их распределение между тремя уровнями Организации, изменяются приемлемые уровни риска для Секретариата. В условиях возрастающих операционных рисков и изменяющихся приемлемых уровней риска подход Секретариата к управлению рисками должен быть гибким, дальновидным и полностью интегрированным в оперативную деятельность на всех уровнях Организации.

13. В течение прошедшего года Комитет по управлению глобальными рисками, который объединяет руководителей старшего звена на всех уровнях Организации, осуществлял надзор за обновлением основных рисков ВОЗ и разработкой нового механизма определения приемлемых рисков и проекта стратегии общеорганизационного управления рисками в целях применения более корпоративного подхода к управлению основными рисками. Более подробную информацию о проекте стратегии общеорганизационного управления рисками и основных рисках можно найти в годовом докладе о соблюдении требований, управлении рисками и вопросах этики<sup>1</sup>.

14. В проекте стратегии учитывается переход к более оперативному Секретариату, уделяющему приоритетное внимание достижению конкретных результатов в странах, и подчеркивается необходимость усиления подотчетности в отношении деятельности на первой линии, включая подотчетность страновых представителей и директоров ВОЗ. Расширение присутствия и масштабов деятельности ВОЗ в странах имеет последствия для ресурсного обеспечения и наращивания потенциала страновых и региональных бюро, включая необходимость предоставления инструментов и подготовки кадров, в частности в таких областях, как оценка рисков, принятие решений и учет вопросов управления рисками в процессе планирования программ.

15. В целях практической реализации механизма и стратегии уже началась разработка инструментов для конкретных программных областей в поддержку страновых и региональных бюро, в том числе для предупреждения неправомерных действий сексуального характера и оздоровления окружающей среды, и эта работа будет расширена для охвата других основных рисков.

## **УКРЕПЛЕНИЕ ПОТЕНЦИАЛА И СТРУКТУР СЕКРЕТАРИАТА ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОДОТЧЕТНОСТИ**

16. Неофициальная группа ВОЗ по функции подотчетности<sup>2</sup>, возглавляемая Генеральным директором, осуществляет надзор за усилиями по укреплению общей

---

<sup>1</sup> Документ ЕВРВАС38/5.

<sup>2</sup> Состав участников совещаний варьируется в зависимости от тем повестки дня.

организационной подотчетности и повышению транспарентности. Группа собирается на еженедельной основе для координации деятельности соответствующих департаментов; контроля за ходом выполнения основных функций по обеспечению подотчетности; устранения узких мест в процессе осуществления; продвижения командного подхода к решению сложных проблем; выявления системных вопросов, требующих принятия мер; и анализа передового опыта других организаций. Такой порядок работы способствует применению совместного подхода всех подразделений к обзору, разработке, согласованию, консолидации и реализации мер политики, процедур, методов работы, руководящих принципов и инструментов ВОЗ. В 2022 г. эта группа в значительной мере сосредоточила свое внимание на вопросах, связанных с неправомерными действиями сексуального характера, но в 2023 г. она расширила сферу своей деятельности, чтобы охватить другие области.

17. Проблемы, связанные с потенциалом, были выявлены в отношении всех функций и уровней подотчетности Организации, что требует скоординированного подхода к усилению функций, который позволит укрепить три линии обороны Организации, включая тех, кому делегированы полномочия по управлению рисками; тех, кто наделен специализированными функциями для установления мер политики, процедур и надзора в целях обеспечения соблюдения; и тех, кто выполняет функции внешней или внутренней ревизии.

18. В настоящее время проводится обзор различных функций и подразделений, отвечающих за обеспечение подотчетности, для информационного обоснования дальнейшей разработки систем и планирования людских ресурсов в целях достижения оптимального укомплектования кадрами в соответствии с потребностями, четкого определения функций и обязанностей, размещения нужных людей с нужными навыками в нужных местах, а также обеспечения по мере необходимости соответствующей подготовки и разработки вспомогательных интегрированных систем. Для перехода к более оперативной деятельности ВОЗ и увеличения инвестиций в целях расширения странового присутствия необходимо сосредоточить внимание на обеспечении разработки, внедрения и поддержки функций подотчетности на страновом и региональном уровнях. В прошлом году особое внимание уделялось обзору и укреплению потенциала Организации в области пресечения неправомерных действий сексуального характера и рационализации расследований.

19. В ходе ряда независимых обзоров, включая обзоры Независимой комиссии по расследованию обвинений в сексуальной эксплуатации и сексуальном насилии в Демократической Республике Конго во время реагирования на десятую вспышку Эболы, Независимого надзорного и консультативного комитета по Программе ВОЗ по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения и независимой ревизии систем организации и процедур рассмотрения дел, включая обзор заявлений о сексуальной эксплуатации и насилии и сексуальных домогательствах, полученных Бюро служб внутреннего контроля и Бюро по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике, были выявлены недостатки структурного характера в работе Секретариата, в том числе в области представления и рассмотрения заявлений и проведения расследований, и были вынесены рекомендации в отношении реформ.

20. В связи с этим был принят ряд мер для укрепления потенциала Бюро служб внутреннего контроля и ускорения проведения расследований<sup>1</sup>. Структура и функции Бюро служб внутреннего контроля были сопоставлены со структурой и функциями аналогичных подразделений в других учреждениях Организации Объединенных Наций, и на тридцать седьмом совещании Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам была предложена новая структура Бюро служб внутреннего контроля. Новая структура включает отдел расследований, состоящий из трех отдельных групп, включая группу по расследованиям запрещенных видов деятельности, включая мошенничество и экономические преступления; группу по расследованиям злоупотреблений на рабочем месте, включая неправомерные действия сексуального характера и злоупотребления полномочиями; и группу, оказывающую оперативную поддержку в вопросах приема, разработки политики, обеспечения качества и анализа судебно-медицинских данных. Назначены новый руководитель отдела расследований и старший советник Генерального директора для консультирования по вопросам расследований неправомерных действий сексуального характера. В соответствии с передовой практикой, применяемой в рамках системы Организации Объединенных Наций, для найма следующего директора Бюро служб внутреннего контроля будет установлен семилетний срок без возможности продления.

21. В 2023 г. Секретариат обязуется проводить внешние оценки качества (раз в пять лет) согласно требованиям соответствующих профессиональных стандартов, включая: (а) процесс обзора внешней оценки качества Института внутренних аудиторов; который в последний раз проводился в 2018 г. и в следующий раз запланирован на третий квартал 2023 г.; и (б) внешнюю оценку качества обзора функции расследований в соответствии с Едиными принципами и руководящими указаниями в отношении проведения расследований, принятыми на Конференции международных следователей, которая в последний раз проводилась в конце 2017 г. и в следующий раз запланирована на четвертый квартал 2023 г. Эти обзоры, охватывающие функции Бюро служб внутреннего контроля как в области ревизии, так и в области проведения расследований, будут способствовать проведению более всеобъемлющего и целостного обзора всех функций Бюро служб внутреннего контроля, включая его нормативную базу, Финансовые правила ВОЗ и процесс проведения расследований, в соответствии с требованием тридцать седьмого совещания Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам<sup>2</sup>.

## **НА ПУТИ К СОЗДАНИЮ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННОЙ ДЕЦЕНТРАЛИЗОВАННОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ**

22. Хотя в осуществлении общеорганизационных и централизованных оценок Политики ВОЗ в области оценки 2018 г. был достигнут определенный прогресс, процесс

---

<sup>1</sup> Включая, например, временную приостановку действия части пункта 112.1 статьи XII Финансовых правил Исполнительным комитетом на основании решений EB150(23) (2022 г.), EB151(12) (2022 г.) и EB152(1) (2023 г.), что способствовало ускорению расследований случаев неправомерного поведения сексуального характера.

<sup>2</sup> См. документ EB152/4.

проведения децентрализованных оценок, включая поручение проведения оценок и представление отчетности по ним, варьировался. В 2022 г. для устранения этих недостатков и практической реализации политики на всех трех уровнях Организации был разработан механизм осуществления Политики ВОЗ в области оценки. Этот механизм содержит руководящие указания в отношении инструментов и подходов, которые могут способствовать проведению различных видов оценок, включая тематические оценки в рамках всей Организации, оценки вклада ВОЗ на страновом уровне и децентрализованные оценки.

23. В связи с тем, что Организация уделяет все больше внимания присутствию и воздействию в странах, и с учетом необходимости укрепления процесса обучения на страновом уровне была разработана отдельная структура для оценки вклада ВОЗ на страновом уровне, в которой усилена трехуровневая координация и ответственность на уровне стран, при этом проведение оценок на страновом уровне совместно заказывается и управляется Бюро по оценке и соответствующим региональным бюро в сотрудничестве с соответствующим страновым бюро.

24. Общая реализация Политики ВОЗ в области оценки поддерживается рядом мер, таких как расширение реестра прошедших предварительный отбор экспертов по оценке; создание реестра консультантов по вопросам обеспечения качества; разработка общеорганизационного хранилища докладов и планов по оценке; восстановление Глобальной сети по оценке; и начало осуществления учебной программы для сотрудников Организации, занимающихся оценкой.

25. В настоящее время разрабатываются конкретные инструменты для обновления практического руководства ВОЗ по оценке в целях поддержки работы руководителей, занимающихся вопросами оценки. Уже разработаны два руководства: руководящие принципы по учету в оценках вопросов гендерного равенства, справедливости в области здравоохранения, прав человека и интеграции инвалидов; и практическое руководство по оценке для руководителей программ и сотрудников, занимающихся оценкой.

26. Необходимо провести работу по созданию децентрализованной системы оценки, которая могла бы систематически охватывать все децентрализованные оценки Организации, отслеживать ответные меры руководства и выполнение рекомендаций, вынесенных по итогам этих оценок, и определять функции и обязанности руководителей по заказу оценок в рамках их соответствующей сферы деятельности и по обеспечению достаточных финансовых и людских ресурсов для децентрализации оценок.

## **РОЛЬ КАНЦЕЛЯРИИ ОМБУДСМЕНА И ПОСРЕДНИЧЕСКИХ УСЛУГ В УКРЕПЛЕНИИ ПОДОТЧЕТНОСТИ**

27. Канцелярия омбудсмена играет ключевую роль в укреплении общей подотчетности Организации и оказании поддержки сотрудникам ВОЗ в процессе адаптации Организации к изменяющимся условиям. В прошлом году Канцелярия омбудсмена выделила три системных вопроса, требующих особого внимания: повышение роли неформального урегулирования связанных с работой споров в рамках внутренней системы правосудия ВОЗ; обзор условий контрактов для обеспечения того, чтобы



все сотрудники ВОЗ, включая внештатных сотрудников, получали соответствующие контракты, которые отвечают поставленным целям и продвигают принцип единого персонала ВОЗ; и оказание поддержки сотрудникам ВОЗ в адаптации к изменяющимся смешанным условиям работы в соответствии с политикой Организации в отношении гибкого режима работы.

## **КОНТРОЛЬ ЗА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ РЕЗОЛЮЦИЙ, РЕКОМЕНДАЦИЙ И РЕШЕНИЙ, КАСАЮЩИХСЯ ФУНКЦИЙ ВОЗ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПОДОТЧЕТНОСТИ**

28. Государства-члены осуществляют надзор за системами подотчетности Секретариата и руководство этими системами на основе обзоров и рекомендаций разных руководящих органов (Независимый консультативный надзорный комитет экспертов, Комитет по программным, бюджетным и административным вопросам, Исполнительный комитет и Всемирная ассамблея здравоохранения), консультативных групп (Независимый надзорный и консультативный комитет) и при необходимости внешних структур и независимых комиссий высокого уровня, таких как Объединенная инспекционная группа системы Организации Объединенных Наций и Независимая комиссия по расследованию обвинений в сексуальной эксплуатации и сексуальном насилии в Демократической Республике Конго во время реагирования на десятую вспышку Эболы.

29. Новая внутренняя консолидированная платформа Секретариата для управления рекомендациями и отслеживания их выполнения позволяет лицам, ответственным за рабочие процессы, обновлять информацию о ходе работы и отслеживать выполнение рекомендаций и запросов, поступающих в Секретариат. Недавно была создана информационная панель, содержащая соответствующую информацию для государств-членов.

30. В приложении А представлены два примера рекомендаций, касающихся функций и систем подотчетности в Секретариате и, в частности, предупреждения и пресечения неправомερных действий сексуального характера, которые свидетельствуют о тенденциях и дублировании. Представленная информация основана на рекомендациях, вынесенных в период с 2015 г. по начало 2023 г. Независимым консультативным надзорным комитетом экспертов, Комитетом по программным, бюджетным и административным вопросам, Исполнительным комитетом, Независимым надзорным и консультативным комитетом, Независимой комиссией по расследованию обвинений в сексуальной эксплуатации и сексуальном насилии в Демократической Республике Конго во время реагирования на десятую вспышку Эболы, по итогам внешней ревизии и Объединенной инспекционной группой.

31. Следующим непосредственным шагом Секретариата является дальнейший обзор тенденций, моделей и возможных коренных причин системных пробелов, которые могут существовать, а также выявление уроков успешного осуществления, которые могут быть распространены в рамках всей Организации.

32. Кроме того, меры, содержащиеся в плане Секретариата по осуществлению реформ, и рекомендации Гибкой целевой группы государств-членов по усилению управления бюджетом, программами и финансами ВОЗ<sup>1</sup> обеспечивают дополнительную основу для проведения сводных обзоров подотчетности и соответствующих систем в ВОЗ. Особого внимания заслуживает разработка обзоров/обобщений передового опыта учреждений системы Организации Объединенных Наций и многосторонних организаций по следующим вопросам: (а) управление, обеспечение подотчетности и надзор, а также варианты более эффективного управления ВОЗ и обеспечения подотчетности/надзора (мера 27 плана Секретариата по осуществлению реформ); и (б) системы управления, ориентированные на достижение конкретных результатов, включая общеорганизационную оценку эффективности работы и соответствующие механизмы обеспечения подотчетности (рекомендация Т4 Гибкой целевой группы государств-членов).

### **ДЕЙСТВИЯ КОМИТЕТА ПО ПРОГРАММНЫМ, БЮДЖЕТНЫМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ**

33. Комитету предлагается принять настоящий доклад к сведению и предоставить руководящие указания по следующим вопросам.

- Каким образом Секретариат может улучшить выполнение существующих рекомендаций, касающихся функций ВОЗ по обеспечению подотчетности, на всех трех уровнях Организации?
- Какие из рисков для Организации требуют особого внимания и усиления координации и согласованности всех функций Организации по обеспечению подотчетности в предстоящем году?

---

<sup>1</sup> Документы ЕВ152/34 и ЕВ152/33 соответственно.

## ПРИЛОЖЕНИЕ

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ И ПРЕСЕЧЕНИЕ НЕПРАВОМЕРНЫХ ДЕЙСТВИЙ  
СЕКСУАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА**

С 2019 г. в Секретариат было представлено 136 конкретных рекомендаций в отношении предупреждения и пресечения сексуальной эксплуатации, сексуального насилия и сексуальных домогательств (которые теперь в совокупности называются «неправомерными действиями сексуального характера»), причем подавляющее большинство из них было опубликовано в период с 2020 по 2022 г. (127), а семь было вынесено в 2014 г. За исключением двух рекомендаций от 2019 г. и недавних рекомендаций от 2023 г. Секретариат выполнил 111 из 127 рекомендаций, вынесенных в период с 2020 по 2022 г., или 86%.

Эти рекомендации были вынесены структурами руководящих органов, Независимым надзорным и консультативным комитетом и Независимой комиссией по расследованию обвинений в сексуальной эксплуатации и сексуальном насилии в Демократической Республике Конго во время реагирования на десятую вспышку Эболы. Они не включают действия, содержащиеся в плане ВОЗ по принятию мер в свете доклада Независимой комиссии<sup>1</sup>. Секретариат постоянно прилагает усилия по триангуляции последующих действий, хода реализации и отчетности по всем источникам рекомендаций и с учетом статуса выполнения плана принятия мер и реализации механизма мониторинга и оценки в рамках новой трехгодичной стратегии по предупреждению и пресечению неправомерных действий сексуального характера в целях обеспечения последовательности.

Из набора рекомендаций, касающихся предупреждения и пресечения неправомерных действий сексуального характера, вытекает несколько замечаний:

- Широкие масштабы разработки систем предупреждения и пресечения неправомерных действий сексуального характера, соответствующие действия и высокая процентная доля выполненных рекомендаций отражают значительные усилия и эффективную координацию со стороны Секретариата, который опирается на многие функции Организации по обеспечению подотчетности и преимуществ, обеспечиваемые руководством и приверженностью Генерального директора.
- В 136 рекомендациях наблюдается значительное дублирование и повторение в связи с тем, что они вынесены разными структурами руководящих органов,

---

<sup>1</sup> The Implementation Plan of the WHO management response to the Report of the Independent Commission to investigate allegations of sexual abuse and exploitation during the response to the 10th Ebola epidemic in the provinces of North Kivu and Ituri, Democratic Republic of the Congo as of 29 January 2023. Размещен на <https://www.who.int/publications/m/item/WHO-Implementation-Plan> (по состоянию на 3 апреля 2023 г.).

консультативными группами или группами экспертов, которые не знают или не учитывают рекомендации друг друга.

- Несмотря на ценность рекомендаций и обязательство Секретариата отчитаться перед государствами-членами, отслеживание хода выполнения 136 рекомендаций, которые были в основном вынесены в течение двухгодичного периода, и представление отчетности по ним создают дополнительную нагрузку для Секретариата.

**Таблица 1. Краткий обзор 127 рекомендаций в отношении предупреждения и пресечения неправомерных действий сексуального характера, вынесенных в основном в период с 2020 по 2022 г., в разбивке по подкатегориям**

Подкатегория: направленность рекомендаций	Число вынесенных рекомендаций	Число выполненных рекомендаций по состоянию на 15 марта 2023 г.
Предупреждение и пресечение сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств – обеспечение ресурсами функции подотчетности	12	11
Расследования: например, системы и отстаивания в расследовании	17	16
Дисциплинарные меры после расследований	3	2
Стратегии, меры политики	13	12
Внутренняя система правосудия	5	5
Обязанности по представлению отчетности (в отношении заявлений)	4	4
Вопросы этики	1	1
Потребности в людских ресурсах для найма, ClearCheck, внешние контракты	11	5
Системы предупреждения и пресечения сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств в рамках программ, действующих в условиях чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения	12	10
Подготовка персонала	8	7
Программы оказания поддержки потерпевшим: работа с населением	9	8
Информационно-просветительская работа и взаимодействие с общинами	5	2
Системы управления рисками	7	7
Изменение культуры	6	5
Структура ВОЗ, порядок подчиненности, делегирование полномочий	4	4

Подкатегория: направленность рекомендаций	Число вынесенных рекомендаций	Число выполненных рекомендаций по состоянию на 15 марта 2023 г.
Координация, согласование (с партнерами)	2	2
Отчетность государств-членов, отслеживание прогресса	8	8

**Рекомендации в отношении функций по обеспечению подотчетности (за исключением предупреждения и пресечения неправомερных действий сексуального характера), 2015–2023 гг.**

Выборка из 258 рекомендаций из нескольких источников, которые были представлены Секретариату в период с 2015 г. по начало 2023 г. и которые касаются вопросов и функций, связанных с подотчетностью, представлены ниже в таблице 2. Вынесение этих рекомендаций в целом было более равномерно распределено по годам. С 2020 г. наблюдается заметное ежегодное увеличение числа рекомендаций: ежегодно выносятся примерно 80 рекомендаций по сравнению с 40 рекомендациями в год в период 2016–2019 гг. В рамках данной подкатегории многие рекомендации повторяются с течением времени, что может либо отражать постоянно возникающую проблему, либо указывать на то, что различные структуры, выносящие рекомендации, не знают о том, что другие структуры делают то же самое. Кроме того, из 258 рекомендаций 89 содержались в докладах Объединенной инспекционной группы по соответствующим темам.

Из 258 рекомендаций 13 были без указания срока, и на сегодняшний день 185, или 76%, рекомендаций выполнены (исключая рекомендации без указания срока).

Были сделаны следующие замечания:

- Государства-члены неоднократно обращались с просьбами об укреплении ресурсов и потенциала функций по обеспечению подотчетности, о чем свидетельствуют 27 рекомендаций, вынесенных по этому вопросу. Постоянное внимание, особенно со стороны Независимого консультативного надзорного комитета экспертов, Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам и Независимого надзорного и консультативного комитета, уделялось также таким ключевым функциям, как ревизия, расследования, внутренний контроль, предупреждение мошенничества, вопросы этики, системы управления рисками, оценка, а также внутреннее правосудие и роль омбудсмена.
- В рамках каждой подкатегории рекомендаций в таблице 2 наблюдается тенденция к повторению схожих (а в некоторых случаях почти идентичных) рекомендаций. Это особенно очевидно в отношении управления рисками и заявлений о приемлемых рисках.

**Таблица 2. Краткий обзор 258 рекомендаций в отношении функций по обеспечению подотчетности (за исключением предупреждения и пресечения неправомерных действий сексуального характера), вынесенных в период с 2015 г. по начало 2023 г., в разбивке по подкатегориям**

Подкатегория: направленность рекомендаций	Число вынесенных рекомендаций	Число выполненных рекомендаций по состоянию на 15 марта 2023 г.	Число рекомендаций без указания срока/ не принятых	% выполненных рекомендаций (за исключе- нием рекомендаций без указания срока)
Механизмы обеспечения подотчетности, координация между функциями, общая ссылка	6	6		100%
Функции подотчетности – обеспечение ресурсами, потенциал	32	22	2	69%
Функция ревизии – общие аспекты, стратегия	7	6		86%
Ревизия – выполнение рекомендаций, организационное обучение	11	5	1	50%
Выполнение рекомендаций по итогам внешней ревизии	5	3		60%
Расследования (система)	12	6	1	55%
Внутреннее правосудие	17	10	3	71%
Внутренний контроль	24	20	2	91%
Вопросы этики/ конфликты интересов	14	11		79%
Защита лиц, сигнализирующих о нарушениях	9	7		77%
Предупреждение мошенничества	26	21	1	84%
Функция оценки	16	11	1	73%

Подкатегория: направленность рекомендаций	Число вынесенных рекомендаций	Число выполненных рекомендаций по состоянию на 15 марта 2023 г.	Число рекомендаций без указания срока/ не принятых	% выполненных рекомендаций (за исключе- нием рекомендаций без указания срока)
Организационное обучение	3	1		33%
Функция омбудсмена	10	9		90%
Система управления рисками	27	18	2	72%
Заявление о рисках	8	0		0%
Механизм взаимодействия с негосударственными структурами	28	28		100%
Людские ресурсы – договор о подотчетности, делегирование полномочий	3	2		66%

= = =