



联合检查组的报告

总干事的报告

1. 2020 年，联合国系统联合检查组（联检组）发表了八份报告，其中一份报告与世卫组织没有直接关系，或没有要求世卫组织采取任何具体行动¹，四份报告已被秘书处纳入 2020 年报告²。以下 2020 年报告与世卫组织相关：联合国系统使用多种语文情况（文件 JIU/REP/2020/6）；区块链在联合国系统的应用：进入准备状态（文件 JIU/REP/2020/7），以及审查联合国系统各组织将环境可持续性纳入主流的情况（文件 JIU/REP/2020/8）。
2. 截至 2021 年 9 月底，联检组已经发表三份报告，其中一份与世卫组织没有直接关系³。与世卫组织相关的报告有：审查联合国系统对内陆发展中国家执行《维也纳行动纲领》的支持（文件 JIU/REP/2021/2）；联合国系统各组织的网络安全（文件 JIU/REP/2021/3）。
3. 秘书处关于联检组最近几份报告的初步评论和其它联合国机构的评论合并写入联合国系统行政首长协调理事会发布的文件，并可在联检组网站报告网页“评论”栏下查阅⁴。

落实以往报告中的建议

4. 下文第 5-22 段概述在落实 2020 年 10 月至 2021 年 9 月期间发表的联检组报告中向联合国各组织行政首长提出的与本组织直接相关，并呼吁在现阶段采取具体行动的建议方面取得的进展。

¹ 审查拉丁美洲和加勒比经济委员会的管理和行政（文件 JIU/REP/2020/4）。

² 文件 EBPBAC34/5 包括以下报告：审查调查职能的状况：联合国系统各组织在加强调查职能方面取得的进展（文件 JIU/REP/2020/1）；支持学习的政策和平台：提高一致性、协调性和趋同性（文件 JIU/REP/2020/2）；联合国共同房地：当前实践和未来前景（文件 JIU/REP/2020/3）（文件 JIU/REP/2020/3），以及机构风险管理：联合国系统各组织内的方法和效用（文件 JIU/REP/2020/5）。

³ 审查世界气象组织的管理和行政（文件 JIU/REP/2021/1）。

⁴ 请参阅：报告：联合国系统联合检查组，可由 <https://www.unjiu.org/content/reports> 获取（2022 年 4 月 11 日访问）。

联合国系统使用多种语文情况（文件 JIU/REP/2020/6）¹

5. 关于联检组的建议 3，即在 2022 年年底之前推出或强化政策以吸引新的笔译员和口译员、留住有才能有经验的语文专业人员，包括编制继任计划并扩大外联方案，秘书处认为该建议针对的是拥有大型团队的联合国。世卫组织没有内部口译员（首席口译员除外），只有非常小的笔译员团队。空缺职位很少出现，近年来世卫组织在吸引新人才方面没有遇到困难，也没有留住人才的问题。因此，在现有的针对所有工作人员的政策之外再制定新政策不具成本效益。

6. 关于联检组的建议 5，“联合国系统各组织的行政首长应请联合国系统行政首长协调理事会（首协会）管理问题高级别委员会设立一个工作组，负责编写一份联合国系统六种正式语文的教学、评估和认证框架，即联合国系统语文框架，供 2022 年年底之前通过。该框架除其他外，可借鉴联合国秘书处在这一领域已开展的工作的成果”，秘书处注意到，首协会行动超出其管理控制范围。秘书处积极参与了联合国全系统关于使用多种语文的论坛和网络，并将继续这样做。

7. 最后，关于联检组的建议 6，“联合国系统行政首长协调理事会应指示管理问题高级别委员会制定全系统的全面、协调的办法，将使用多种语文作为联合国系统各组织的核心价值”，秘书处指出，首协会行动超出其管理控制范围。秘书处积极参与了联合国全系统关于使用多种语文的论坛和网络，并将继续这样做。此外，一个全联合国范围的工作组已经存在，由联合国使用多种语文问题协调员和一个跨机构、基金和计划的协调员网络组成。

区块链在联合国系统的应用：进入准备状态（文件 JIU/REP/2020/7）²

8. 关于联检组的建议 2，即确保对可能的区块链使用场景的审查以项目风险评估为基础，包括对以下问题进行评估：相关组织关于特权和豁免的政策和条例、数据保护情况、保密性、网络安全性、系统完整性和声誉，世卫组织表示尚未应用任何区块链技术，秘书处将继续研究未来可能的区块链使用场景，其中将考虑到建议中提及的评估类型。

9. 关于联检组的建议 4，即确保在做出使用区块链的任何决定之前对业务场景和最合适解决方案进行适当考量，世卫组织目前未使用任何区块链应用，因此该建议与世卫组织无关。

¹ 可由 https://www.unjui.org/sites/www.unjui.org/files/jiu_rep_2020_6_english.pdf 获取（2022 年 4 月 11 日访问）。

² 可由 https://www.unjui.org/sites/www.unjui.org/files/jiu_rep_2020_7_english.pdf 获取（2022 年 4 月 11 日访问）。

10. 关于联检组的建议 8，即在 2022 年底前采纳一个不具约束力的机构间区块链治理框架，供感兴趣的联合国组织使用，以确保整个系统采取一致和连贯的区块链方针，世卫组织指出，落实该建议的行动有赖于其管理控制范围以外的机构间机制。世卫组织完全支持与其它联合国机构和联合国国际计算中心持续合作，讨论开发和使用机构间区块链治理框架的问题。

审查联合国系统各组织将环境可持续性纳入主流的情况（文件 JIU/REP/2020/8）¹

11. 关于联检组的建议 1，即 2022 年底之前在内部管理职能领域制定全组织的环境可持续性政策，秘书处正在敲定全组织范围的净零排放战略。该战略将解决内部管理职能和业务领域内的环境可持续性问题，并将设定温室气体减排目标，以符合联合国对碳中和的总体承诺。

12. 关于联检组的建议 3，即在 2022 年底之前中拨出充足资源，包括更好地利用现有资源，将环境可持续性纳入各自组织的主流，并从 2023 年起向其理事机构报告执行情况，秘书处正在执行 2022-2023 年双年度规划预算，将努力寻找所需资金（也请参阅建议 6）并最大地利用现有资源。

13. 关于联检组的建议 4，即在 2022 年底之前在采购政策、程序、手册、指南中纳入具体规定，秘书处正在取得进展。2022 年 2 月，世卫组织采购政策得到更新，将可持续采购列为本组织五项主要采购原则之一，包括经济、环境和社会因素。本组织将在 2022 年全年努力，在可能的情况下，开始将可持续性标准纳入招标过程，首先是建立全球长期协议，确保先让世卫组织目录上的产品变得更可持续。

14. 关于联检组的建议 5，即在 2022 年底之前确保在所有征聘和甄选过程以及考绩制度中采纳环境可持续性理念及行为方式，充分予以重视，本组织人力资源和人才管理司将考虑仅在与相关职位的性质相关时应用这些标准。

15. 关于联检组的建议 6，即在 2022 年底之前加强总部和外地机构之间以及外地机构相互间的协调，以采取措施减少派驻外地人员对环境的影响，秘书处正在制定到 2030 年实现碳中和的战略/路线图，包括全组织的环境可持续性和碳减排措施。正在确定实施该战略的资源，并收集了关于建筑物管理的数据，以衡量总部建筑物、水/废水、餐饮服务和车队管理的碳足迹，并设定减少二氧化碳排放的基线和目标。

¹ 可由 https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu_rep_2020_8_english.pdf 获取（2022 年 4 月 11 日访问）。

16. 关于联检组的建议 7,即在 2022 年底之前使本组织所有会议和活动以“节纸方式”举行,秘书处已在总部理事机构和区域办事处实施并维持“节纸”会议方式。这一做法在整个组织(总部和区域办事处)的日常业务中得到进一步推广和实施。

17. 关于联检组的建议 8,即在 2022 年底之前,包括通过相关机构间机制,制定政策,推动在政策、程序、手册、指南中纳入关于环境可持续性因素的规定,秘书处指出,2019 冠状病毒病大流行提供了一个改善线上会议的机会,因此大大减少了会议相关差旅和相关二氧化碳排放。这将继续是疫情后的工作方式,批准出差参会的新标准已经实施。正在制定一项全面的政策,以涵盖造成本组织碳足迹的所有职能领域。

18. 关于联检组的建议 9,即确保到 2022 年底信息和通信技术部门的行动和项目符合环境可持续性规定,秘书处指出,该建议类似于建议 1(见上文第 11 段)。根据这项建议,秘书处正在制定一项全组织范围的净零排放战略,以便在内部管理职能中处理环境可持续性问题,包括信息和通信技术服务。该减碳战略将与联合国对碳中和的总体承诺保持一致,并为世卫组织所有业务设定减少温室气体的目标。

19. 最后,关于联检组的建议 10,即在 2022 年底之前在网上提供所有正式文件、出版物、小册子以及沟通宣传材料,秘书处目前已经在网上提供所有正式文件、出版物、小册子以及沟通宣传材料,而负责沟通交流和文件的部门正在不断努力实现我们沟通和传播职能的现代化。

审查联合国系统对内陆发展中国家执行《维也纳行动纲领》的支持(文件 JIU/REP/2021/2)¹

20. 关于联检组的建议 1,即在 2022 年底之前指定内陆发展中国家问题组织协调中心,并制定明确的职权范围,界定协调中心在支持执行内陆发展中国家维也纳行动纲领方面的作用和责任,秘书处注意到,联检组报告已经承认世卫组织在总干事办公厅国家战略和支持司设有这样的组织协调中心。除了确保明确的战略方向,以加强世卫组织在国家一级的实质性工作,包括为内陆发展中国家开展的工作之外,该司还是与区域办事处和世卫组织驻联合国办事处就内陆发展中国家问题进行内部协调的归口单位。

21. 关于联检组的建议 3,即制定一个关于支持内陆发展中国家的明确的成果框架,秘书处指出,《维也纳行动纲领》的核心协调中心很大程度上在卫生部门以外。不过,世卫组织在所有 32 个内陆发展中国家都设有活跃的国家办事处,支持各国实现可持续发展目标。世卫组织《2019-2023 年第十三个工作总规划》提供指导该组织和所有驻内陆发

¹ 可由 https://www.unjui.org/sites/www.unjui.org/files/jiu_rep_2021_2_english.pdf 获取(2022 年 4 月 11 日访问)。

展中国家办事处的总体成果框架。关于世卫组织在内陆发展中国家的存在的两年期报告提供了详细情况¹。

联合国系统各组织的网络安全（文件 JIU/REP/2021/3）²

22. 关于联检组的建议 1，即编写一份关于其组织网络安全框架的全面报告，秘书处指出，它已经向 2021 年执行委员会第 148 届会议提交关于网络安全倡议的全面报告³，其中包括本组织网络安全倡议的最新情况和未来改进计划。此外，报告明确指出，需要进一步投资于网络安全，以降低当前全组织面临的风险。

联检组建议的接受率和落实率

23. 世卫组织继续确保落实所有相关的联检组建议。本报告附件中的图表显示 2017 年至 2021 年期间所提建议的接受率和落实率。此外，世卫组织每年在本组织的评价网页上发布一份文件，载有过去五年所有联检组审查的最新执行情况⁴。

24. 执行委员会第 149 届会议建议秘书处“在管理问题高级别委员会内开展工作，对联合检查组关于机构间流动的建议，包括关于不当行为和重新雇用的建议做出回应”⁵。秘书处指出，作为世卫组织处理防止和应对性剥削、性虐待和性骚扰以及处理不当行为和滥用职权的重要工作的一部分，它采用完全符合并利用联合国“无污点审查”（ClearCheck）筛查数据库的流程和程序，对所有相关工作人员进行筛查，包括机构间借用、调职和借调。世卫组织同样向该系统提供信息，并加入了联合国全球人力资源服务中心倡议，以进一步加强整个联合国的协同作用。总干事向第七十五届世界卫生大会提交的关于防止性剥削、性虐待和性骚扰的报告更详细地介绍了机构改革和能力建设措施。应当指出，联检组报告中一些建议的执行超出世卫组织的管理控制范围，需要由首协会或管理问题高级别委员会协调。对于这种情况，秘书处正在并将继续积极参与。

25. 执行委员会还请秘书处“特别注意落实联合检查组报告中的建议，包括但不限于关于调查职能和全组织风险管理的建议，并确保取得进展，并在执委会规划、预算和行政

¹ 世卫组织在内陆发展中国家的存在，2021 年，可由 <https://apps.who.int/iris/handle/10665/344423> 获取（2022 年 4 月 11 日访问）。

² 可由 https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu_rep_2021_3_english.pdf 获取（2022 年 4 月 11 日访问）。

³ 文件 EB148/30，可由 https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB148/B148_30-ch.pdf 获取（2022 年 4 月 11 日访问）；文件 EB148/5，第 7 段、第 9 段、第 32-34 段，可由 https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB148/B148_5-ch.pdf 获取（2022 年 4 月 11 日访问）。

⁴ 可由 <https://www.who.int/about/what-we-do/evaluation/resources/facilitation-of-external-reviews-and-assessments> 获取（2022 年 4 月 11 日访问）。

⁵ 请参阅文件 EB149/2，第 25(a)段，可由 https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB149/B149_2-ch.pdf 获取（2022 年 4 月 11 日访问）。

委员会下一次会议之前报告进展情况”¹。关于调查职能，秘书处正在更新其调查政策，目标是在 2022 年完成这项工作。目前对调查职能的审查以及独立专家监督咨询委员会的审议结果为更新工作提供了信息。在风险管理领域，秘书处在联合国风险管理成熟度模型的框架内对风险管理政策和程序、内部控制和合规进行了内部全面审查。该模型为新的风险管理和合规战略和工具提供信息，以便通过更加综合的监测和合规活动加强世卫组织的全球保证机制。此外，秘书处正在界定和实施一个新的世卫组织风险偏好框架，这将奠定坚实基础，推动世卫组织各规划在管理包括突发卫生事件在内的风险时加强一致和协调。秘书处已开发一个新的性剥削、性虐待和性骚扰风险评估和缓解工具，目前正在实施。

26. 规划、预算和行政委员会第三十次会议²请秘书处落实联检组 2018 年报告关于举报的建议³，即“所有与不当行为/错失行为和报复行为有关的政策都详细说明负责举报和调查针对该组织行政首长的适当渠道和方式，例如独立监督委员会”。执行委员会第 149 届会议请秘书处“促进任何必要的理事机构行动，以确保本组织着手落实 JIU/REP/2020/1 号文件建议 7，该建议涉及在联合检查组要求的时限内制定和采取适当的正式程序，调查对行政首长不当行为的投诉”⁴。随后，执行委员会在其第 150 届会议上通过⁵经修订的独立专家监督咨询委员会职权范围，其中包括一项规定，即“委员会的具体职责包括审查全组织下列事项，并通过规划、预算和行政委员会就这些事项向执行委员会提供咨询意见”，包括“(i)涉嫌从事不当活动：重大指控(包括对总干事的指控)的处理和调查程序”⁶。因此，独立专家咨询委员会已就调查针对总干事的指控的可能手段开始讨论，并将就此提供咨询意见⁷。

27. 在规划、预算和行政委员会第三十二次会议上，委员会提议秘书处进一步详细说明在落实联检组以往报告中所提建议方面取得的进展⁸。过去一年，世卫组织在落实 2017 年至 2021 年发表的联检组报告中所载建议方面继续取得良好进展，总体建议得到“完全

¹ 请参阅文件 EB149/2，第 25(b)段，可由 https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB149/B149_2-ch.pdf 获取 (2022 年 4 月 11 日访问)。

² 请参阅文件 EB145/2，可由 https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB145/B145_2-ch.pdf 获取 (2022 年 4 月 11 日访问)；文件 EB/147/2，可由 https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB147/B147_2-ch.pdf 获取 (2022 年 4 月 11 日访问)。

³ 可由 https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu_rep_2018_4_english_0.pdf 获取 (2022 年 4 月 11 日访问)。

⁴ 请参阅文件 EB149/2，第 25(c)段，可由 https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB149/B149_2-ch.pdf 获取 (2022 年 4 月 11 日访问)。

⁵ 请参阅 EB150(16)号决定，可由 [https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB150/B150\(16\)-ch.pdf](https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB150/B150(16)-ch.pdf) 获取 (2022 年 4 月 11 日访问)。

⁶ 文件 EB150/5，附件，特别是第 4(i)段，可由 https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB150/B150_5-ch.pdf 获取 (2022 年 4 月 11 日访问)。

⁷ 请参阅文件 EBPBAC36/2。

⁸ 请参阅文件 EB147/2，第 24 段，可由 https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB147/B147_2-ch.pdf 获取 (2022 年 4 月访问)。

实施”的比例为 62%¹，接近联合国所有机构 66% 的总体落实率。应当指出，最近所发布报告的落实率总是更低一些。同一时期，世卫组织对联检组建议的接受率仍然高达 83%，而联合国机构的平均接受率为 66%。此外，2014 年至 2020 年发表的九份联检组报告，已然经世卫组织全面落实并结案。

立法/理事机构的行动

28. 2020 年 10 月至 2021 年 12 月期间联检组所发表报告中包括以下针对立法/理事机构的建议。

联合国系统使用多种语文情况（文件 JIU/REP/2020/6）

29. 联检组建议 1 提出，联合国系统各组织的立法机构或理事机构应要求尚未拟定使用多种语文战略政策框架的相关组织的行政首长拟定相关战略政策框架，以及执行该框架的行政和业务准则，并在 2022 年年底之前提交通过。秘书处注意到，联检组报告承认世卫组织已落实该建议²。

30. 联检组建议 2 提出，联合国系统各组织的立法机构或理事机构应要求尚未任命使用多种语文问题协调员或协调人的相关组织的行政首长，在 2022 年年底之前任命一名高级官员担任使用多种语文问题协调员或协调人，并明确界定其职责和授权，让其负责在相关组织内部协调使用多种语文战略政策框架的实施工作。秘书处继续考虑该建议。

31. 联检组建议 4 提出，联合国系统各组织的立法机构或理事机构应请尚未出台学习政策的相关组织的行政首长在 2022 年年底之前出台学习政策，鼓励工作人员继续学习，提高其运用本组织的正式语文及（酌情包括）其他语文的技能，并确保为此提供充足的经费。秘书处已实施基础广泛的全球语言学习规划。该规划除了为本联检组报告做出贡献外，还在 2018 年进行了正式评价³。管理层对评价报告的回应已经完成。除为联合国六种正式语文和世卫组织认可的另外两种语文（德语和葡萄牙语）实施许多行动外，还在考虑为其他语文开展活动。

¹ 联检组报告所提建议落实百分比，2016 年报告 95%；2017 年报告 92%；2018 年报告 62%；2019 年报告 61%；2020 年报告 35%。

² 请参阅文件 JIU/REP/2020/6，第 38 段，可由 https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu_rep_2020_6_english.pdf 获取（2022 年 4 月 11 日访问）。另请参阅世界卫生大会 WHA71.15 号决议，可由 https://apps.who.int/gb/or/e/e_wha71r1r1.html 获取（2022 年 4 月 11 日访问）。

³ 可由 <https://www.who.int/about/what-we-do/evaluation/decentralized-evaluations/thematic-evaluations> 获取（2022 年 4 月 11 日访问）。

区块链在联合国系统的应用：进入准备状态（文件 JIU/REP/2020/7）

32. 联检组建议 1 提出，联合国系统各组织的理事机构应确保在适用的情况下，将区块链的应用与其他数字技术一起纳入各自组织采纳的创新战略和政策。秘书处指出，这已经是世卫组织全球数字卫生保健战略的一部分。

33. 联检组建议 6 提出，联合国系统各组织的理事机构应鼓励会员国与联合国国际贸易法委员会合作，就区块链在数字经济和数字贸易这一更广泛背景下所涉法律问题开展探索和筹备工作，包括探讨如何解决争议，以减少该领域的法律风险。秘书处指出，该建议的对象是通过理事机构发挥作用的会员国，而不是作为秘书处的世卫组织。

审查联合国系统各组织将环境可持续性纳入主流的情况（文件 JIU/REP/2020/8）

34. 联检组建议 2 提出，联合国系统任何组织的立法机关和理事机构若尚未将环境可持续性因素纳入本组织内部管理职能的主流，则应在 2022 年底之前指示其行政首长采取此行动，并应请其行政首长在关于本组织工作的年度报告中说明将环境可持续性纳入本组织内部管理职能主流的成果。秘书处指出，它正在敲定制定到 2030 年实现全组织范围净零排放战略的计划，该战略将在本组织内部实现环境可持续性主流化。

审查联合国系统对内陆发展中国家执行《维也纳行动纲领》的支持（文件 JIU/REP/2021/2）

35. 联检组建议 7 提出，联合国系统各组织的立法机关和理事机构如果尚未发布指令，应在 2022 年年底前发布指令，要求其组织将内陆发展中国家行动纲领中与其法定工作相关的优先事项纳入主流，并要求其组织定期报告行动纲领的执行情况。世卫组织每两年向世界卫生大会报告其在各国、领地和地区存在情况¹，并发表此类报告²。世卫组织还特别报告其在内陆发展中国家的存在情况（见上文第 21 段）。

联合国系统各组织的网络安全（文件 JIU/REP/2021/3）

36. 联检组建议 2 提出，联合国系统各组织的立法和理事机构应审议行政首长编写的关于有助于提高网络复原力的要素的报告，并在必要时对将在各自组织实施的进一步改进

¹ 请参阅文件 A74/INF/3，可由 https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA74/A74_INF3-ch.pdf 获取（2022 年 4 月 11 日访问）。

² 世卫组织在各国、领地和地区存在：2021 年报告。可由 <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/341308/9789240026360-eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y> 获取（2022 年 4 月 11 日访问）。

提供战略指导。秘书处指出，它已编写一份题为“网络安全投资论证”的资料文件，其中介绍了建议的网络安全经常性费用，将提交给第七十五届世界卫生大会。

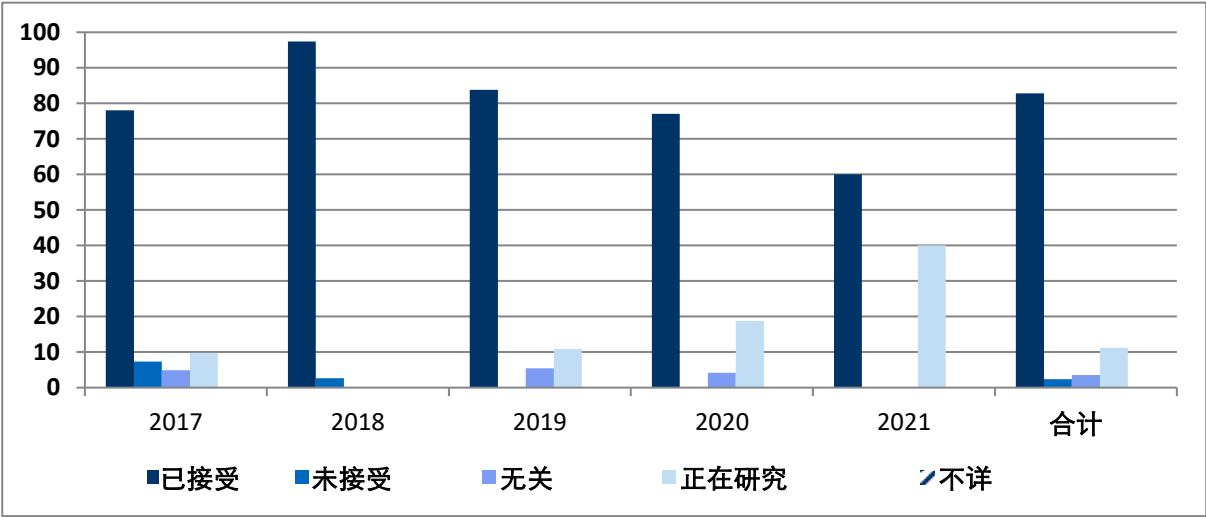
规划、预算和行政委员会的行动

37. 请规划、预算和行政委员会注意本报告，并审议联检组报告中要求世卫组织立法/理事机构采取行动的建议。

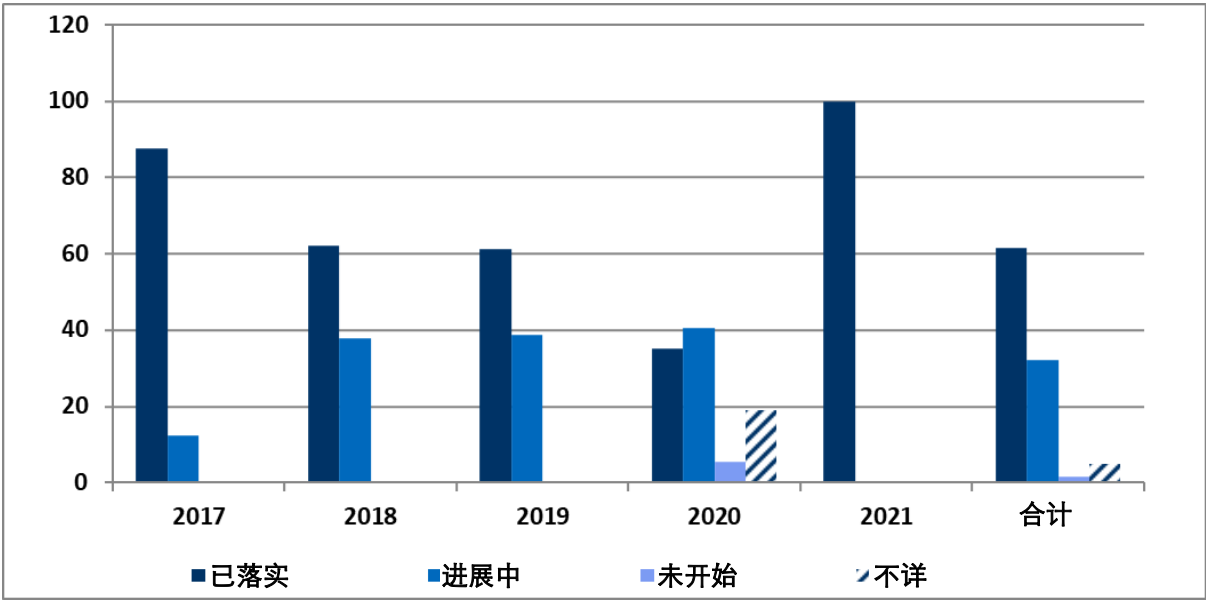
附件

按日期分列的建议接受率和落实率（百分比）¹

接受



落实



¹ 信息摘自联检组在线跟踪系统（2022 年 4 月 4 日访问）。