



Реформы управления: доклад о ходе работы

Доклад Секретариата

1. В настоящем документе кратко излагается прогресс, достигнутый после представления доклада на десятом совещании Комитета¹. Он сосредоточен на Глобальной системе управления (системе ВОЗ по планированию ресурсов предприятия), Глобальном центре обслуживания и применении Международных стандартов учета в государственном секторе.

ГЛОБАЛЬНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ И ГЛОБАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ

2. Глобальная система управления начала функционировать 1 июля 2008 г. в штаб-квартире ВОЗ, ее удаленных подразделениях, Глобальном центре обслуживания и Региональном бюро для стран Западной части Тихого океана (включая страновые бюро в этом Регионе).

3. После первоначальных трудностей (принятых к сведению Комитетом на последних двух сессиях) Секретариат достиг устойчивого прогресса в усилении Системы и ее адаптации для лучшего удовлетворения потребностей Организации. На протяжении последних месяцев работа концентрировалась на стабилизации Системы, включая устранение недоработок и осуществление запланированных улучшений, с целью обеспечения готовности Системы для поддержки последующих этапов ее внедрения. Также была проведена работа по уточнению процессов, ролей и обязанностей в рамках новой модели деловой практики.

4. Был предпринят всесторонний процесс рассмотрения для проведения дальнейшего внедрения Системы. Прогресс измерялся по трем показателям: стабильности Системы; готовности Глобального центра обслуживания в Куала-Лумпуре справляться с возросшим объемом работы; и готовности соответствующих регионов, особенно в плане содержания и формата данных, стандартизируемых по отношению к готовности, изменениям деловой практики и обучению персонала. Даже несмотря на то, что еще не вся работа выполнена,

¹ Документ ЕВРВАС10/2. Доклад Комитета был принят к сведению Исполнительным комитетом (см. документ ЕВ125/2009/REC/1, протокол первого заседания, раздел 4).

во всех трех областях достигнут прогресс. Поэтому Секретариат планирует ввести в действие Глобальную систему управления в Регионе Восточного Средиземноморья, Европейском регионе и Регионе Юго-Восточной Азии 1 января 2010 г., а в Африканском регионе - позднее в том же году.

5. В ходе подготовки к внедрению Системы в январе 2010 г. в конце 2009 г. в трех соответствующих регионах были внедрены некоторые функции, включая (i) оформление зарплаты сотрудников с временными контрактами, (ii) базу данных по поставщикам и (iii) модуль самообслуживания, с помощью которого сотрудники могут получать доступ к своим персональным данным и платежной информации. Кроме того, все три региона осуществили свое оперативное планирование на двухгодичный период 2010-2011 гг. в рамках Системы. Была организована интенсивная подготовка сотрудников, с тем чтобы они приобрели необходимые навыки в области использования Системы и разобрались в новых деловых процессах.

6. В отношении Глобального центра обслуживания двумя критериями для измерения степени его готовности к расширению использования Системы являются обработка операций в соответствии с соглашениями об уровне обслуживания и соблюдение стандартов в отношении времени реагирования на заявки пользователей об обслуживании. За последние месяцы в этих областях достигнуты хорошие результаты, и предполагается, что когда три дополнительных региона начнут использовать Систему, обслуживание можно будет поддерживать на нынешних уровнях. Это предположение подтверждается тремя факторами, а именно: более опытным персоналом в Центре обслуживания, лучше функционирующей системой и улучшенным вводом данных конечными пользователями. В будущем необходимо уделять повышенное внимание разработке стандартов качества на операции Глобального центра обслуживания.

7. В целом несмотря на то, что преимущества Глобальной системы управления до сих пор полностью не реализованы, она уже дала Организации много преимуществ. Например, улучшены доступ к информации и качество информации для отчетности и принятия решений; использование Системы эффективно способствует повышению бюджетной дисциплины и уменьшению времени на обработку регулярных операций; и сейчас можно проще обеспечить подотчетность для принятия решений.

8. Но в то же время необходимо признать, что впереди лежат дальнейшие проблемы. Более чем годовой опыт Глобальной системы управления показал, что необходим ряд доработок, благодаря которым Система станет более удобной для пользователей, а последовательность операций упростится. Кроме того, необходимы устойчивые усилия по управлению изменениями, включая дополнительное обучение и эффективную коммуникацию, для обеспечения того, чтобы Система и новая модель доставки услуг были полностью институционализированы в Секретариате, а Организация получила все преимущества.

МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА В ГОСУДАРСТВЕННОМ СЕКТОРЕ

9. В соответствии с резолюцией ВНА60.9, в качестве составной части своей программы по модернизации, включая основные операционные системы в поддержку управления, ориентированного на результаты, и в соответствии с аналогичными инициативами в рамках системы Организации Объединенных Наций, ВОЗ приступила в 2008 г. к применению Международных стандартов бухгалтерского учета в государственном секторе (МСУГС). Переход на эти Стандарты осуществлен в целях обеспечения лучшего качества финансовой и бюджетной отчетности на основе принципа исполнения и полного раскрытия всех активов и пассивов, что будет содействовать улучшению сопоставимости, прозрачности и подотчетности, а также способствовать принятию лучших решений и лучшему управлению.

10. Финансовые отчеты ВОЗ за 2008 г. представлены в формате МСУГС, хотя некоторые цифры, содержащиеся в них, не соответствуют МСУГС. Так, например, необходимо показывать в полном объеме балансы основных средств, в которых должны быть отражены суммы всех долгосрочных активов ВОЗ, таких как здания, оборудование офисов и транспортные средства, или будущие обязательства в отношении сотрудников.

11. Из-за сложностей в применении Стандартов и необходимости обновления компьютерных систем многие учреждения системы Организации Объединенных Наций отсрочили их полное применение, первоначально намеченное к 2010 году. Благодаря частичному соответствию МСУГС в 2008 г. и достижению почти полного соответствия МСУГС к 2010 г. ВОЗ лидирует почти среди всех учреждений Организации Объединенных Наций. Трудности остаются лишь в некоторых областях, в частности в области основных средств и запасов, из-за ограниченных ресурсов (ВОЗ является единственным учреждением Организации Объединенных Наций, не имеющим специальной проектной группы по применению МСУГС) и проблем с данными, возникшими в результате поэтапного внедрения Глобальной системы управления. Тем не менее, в соответствии с Положениями о финансах 13.2¹, ВОЗ ожидает достижения полного соответствия МСУГС в двухгодичном периоде 2010-2011 годов.

ДЕЙСТВИЯ КОМИТЕТА ПО ПРОГРАММНЫМ, БЮДЖЕТНЫМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ

12. Комитету предлагается принять настоящий доклад к сведению.

¹ См. документ ВНА62/2009/REC/1, Приложение 2 для текста Положения о финансах, пересмотренного в соответствии с резолюцией ВНА62.6.

= = =