



ВСЕМИРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ПЯТЬДЕСЯТ ВТОРАЯ СЕССИЯ
ВСЕМИРНОЙ АССАМБЛЕИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
Пункт 15 предварительной повестки дня

A52/15
29 марта 1999 г.

Вопросы управления и финансовые вопросы

Отчет Внутреннего ревизора

ВВЕДЕНИЕ

1. Для информации Ассамблеи здравоохранения настоящим через Генерального директора представляется ежегодный отчет Бюро внутренней ревизии и контроля.
2. Полномочия Бюро внутренней ревизии и контроля предусматривают представление ежегодного отчета Ассамблее здравоохранения об осуществленной им деятельности и о состоянии выполнения его рекомендаций.
3. Посредством проведения внутренних ревизий, расследований и инспекций Бюро проводит изучение и оценку методов осуществления деятельности на всех организационных уровнях. Оно проводит оценку того, способствуют ли изучаемые виды деятельности достижению Организацией своих целей. Более конкретно, Бюро проводит обзор и оценку процедур отчетности, методов осуществления руководства и деятельности; устанавливает степень соответствия существующей политике, планам и процедурам; определяет степень отчетности по активам и охрану их от потерь; осуществляет оценку мер, предпринятых для предупреждения случаев мошенничества, растраты и должностных преступлений; подтверждает надежность информации о финансовых вопросах и вопросах управления; и осуществляет оценку ответственного, эффективного и экономного использования ресурсов Организации.
4. В течение данного отчетного периода Бюро продолжало осуществлять обзоры административных, финансовых и управленческих аспектов деятельности вспомогательных служб в штаб-квартире. Эта деятельность включала проведение целенаправленных обзоров остатков на счетах и финансовых операций. Были совершены ревизионные поездки в каждое из шести региональных бюро и в отдельные страновые бюро и центры. Был проведен ряд различных исследований как в штаб-квартире, так и на уровне стран (см. Приложение).

5. Основное направление ревизионной работы заключалось в предоставлении предложений в отношении экономии средств и совершенствования операций, которые повысят престиж Организации. Бюро рассматривает свою роль в плане содействия процессу введения отчетности в области использования ресурсов ВОЗ не только в финансовом отношении, но также и в плане получения определенных результатов.

6. В соответствии с задачей укрепления межучрежденческого сотрудничества Бюро принимало участие в ряде мероприятий, организованных в международных организациях, расположенных в Женеве. Эти мероприятия включали обмен информацией и совместные программы подготовки кадров. Бюро также было организатором 29-го Ежегодного совещания представителей служб внутренней ревизии организаций Организации Объединенных Наций и многосторонних финансовых учреждений в мае 1998 года. Оно поддерживало контакты с представителями государств-членов, в частности с «Женевской группой», и предоставляла ответы на их запросы. Оно осуществляло сотрудничество с «Женевской группой» в разработке концептуальных рамок внутреннего контроля в отношении специализированных учреждений Организации Объединенных Наций.

7. Существующие в настоящее время кадровые ресурсы Бюро не изменились по сравнению с предыдущим годом, и по-прежнему имеются восемь должностей ревизоров категории специалистов, помимо должности директора. Был завершен подбор Ревизора по контролю, и с сентября 1998 г. была заполнена должность ревизора. Бюро была предоставлена одна дополнительная должность категории специалистов, которая будет финансироваться начиная с двухгодичного периода 2000-2001 гг. Два ревизора продолжают находиться в Вашингтоне, округ Колумбия, для охвата ревизионной службой Регионального бюро ВОЗ для стран Америки, а также Панамериканской организации здравоохранения.

8. В практических функциях и организационной структуре в штаб-квартире в последнее время произошли радикальные изменения. Эти изменения окажут воздействие на масштабы и процедуры проведения ревизии в штаб-квартире. Во время организационного периода Бюро будет заниматься не только своими обычными функциями оценки, но также будет принимать активное участие в предоставлении рекомендаций по вопросам внутреннего контроля.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ РЕВИЗИИ В 1998 г.

9. Результаты проведения ревизии в 1998 г. указывают, что общая система внутреннего контроля ВОЗ является адекватно действующей и эффективной. Бюро считает, что в нормальных условиях осуществления деятельности значительные нарушения будут предупреждаться или раскрываться посредством существующей в настоящее время системы внутреннего контроля. Однако были выявлены конкретные области, в которых можно усилить контроль и повысить действенность, эффективность и экономичность посредством активизации усилий Секретариата, указанных ниже.

10. **Региональное бюро для стран Африки.** Последствия, связанные с внешними событиями, помешали работе в Региональном бюро для стран Африки и ослабили его основную систему финансового контроля. После эвакуации из Браззавиля в середине 1997 г. основные сотрудники финансовой службы Регионального бюро были временно переведены в штаб-квартиру. Заслуживает одобрения тот факт, что, несмотря на трудные условия, Региональное бюро продолжало осуществление деятельности в странах. В результате обзора методов управления финансовой деятельностью, проведенного в первой четверти 1998 г., было выявлено, что в системе внутреннего контроля в области бюджета и финансов имеются недостатки, касающиеся аспектов утверждения, обработки и учета операций. На эти вопросы было уже уделено особое внимание во время предыдущей ревизии Регионального бюро.

(a) Слабая система контроля за расходами привела к фактическим выплатам, превышающим первоначальный утвержденный уровень без признания дополнительных обязательств. В результате такого положения были сведены на нет цели и преимущества процедур планирования и утверждения, а в результате возникли ошибки в бухгалтерской отчетности и обеспечении соответствия.

(b) Отсутствовала формальная система для осуществления адекватного контроля за местными расходами. При отсутствии такой системы мониторинга отчетности становится трудно со всей уверенностью утверждать, что затраченные средства были использованы для достижения конкретных целей в рамках согласованных сумм и все неиспользованные остатки были возвращены в Региональное бюро.

(c) Была принята неправильная классификация расходов. В тех случаях, когда предпочтение отдается форме операций, а не их существу, регистрационные записи должным образом не отражают осуществленной деятельности. Этот недостаток приводит к заблуждениям в отношении некоторых требований регулирующего характера.

(d) Недостатки в процедурах оприходования расходов, произведенных в странах, привели к возникновению большого объема невыполненных работ. Внешние помехи, наряду с недостаточной укомплектованностью персоналом, серьезным образом ухудшили ситуацию.

11. Региональный директор и его группа по бюджету и финансам признали, что необходимо произвести серьезные изменения в порядке работы и в процедуре обработки операций. В частности, существовала необходимость передачи больших полномочий бюро представителям ВОЗ наряду с повышением внимания, уделяемого установлению должной дисциплины в области контроля за расходами на уровне стран. В равной степени существует также потребность в осуществлении процесса эффективного контроля в Региональном бюро, с тем чтобы можно было своевременно выявлять и устранять ошибки и нарушения.

12. Контрольная поездка была совершена в октябре 1998 г. для проверки состояния управления финансовой деятельностью и выполнения сделанных рекомендаций. Бюро ревизора определило, что руководство Регионального бюро осознает значение

существующих проблем и их последствий и предприняло определенные шаги по их разрешению. Набор дополнительных временных сотрудников для обработки накопившегося материала и осуществление изменений в процедурах работы способствуют решению этих проблем.

13. Другие региональные бюро. В результате проведения ревизии других региональных бюро был выявлен ряд вопросов, которые требуют решения в целях укрепления и улучшения оперативной эффективности, эффективности руководства и соответствия. Проведенные ревизии выявили следующие основные проблемы, которые являются общими для регионов:

- (a) Необходимо уделять повышенное внимание вопросам контроля за возвратом авансов и другой дебиторской задолженности, с тем чтобы был своевременным и полным процесс отчетности о ресурсах ВОЗ.
- (b) Следует уделять больше внимания вопросам мониторинга и контроля выполнения рекомендаций, представленных консультантами, с тем чтобы оправдать услуги нанятых консультантов.
- (c) Усиление координации и перспективное планирование деятельности с бюро представителей ВОЗ в процессе снабжения приведут к экономии средств за счет оптовых закупок, а также за счет сокращения административных расходов.
- (d) Следует пересмотреть процедуры инвентарного учета для обеспечения большей ясности и соответствия с новыми стандартами учета Организации Объединенных Наций.
- (e) Более строгое соответствие установленным процедурам предоставления пособий сотрудникам и оформления контрактов персонала приведет к уменьшению числа ошибок в обработке данных.

14. Бюро представителей ВОЗ. Бюро внутренней ревизии продолжает уделять первостепенное внимание вопросам ревизии бюро представителей ВОЗ, в связи с тем что они играют важную роль в осуществлении сотрудничества между ВОЗ и ее государствами-членами. Ревизионная работа, проводимая в бюро представителей ВОЗ, касается обзора всех аспектов его деятельности и распределена по категориям в соответствии с вопросами, касающимися осуществления программы, управленческого процесса, а также управления и финансов. Были совершены поездки в 18 бюро и центров представителей ВОЗ, расположенных в шести регионах (см. Приложение). Ниже кратко изложены основные области, в которых усовершенствования могли бы привести к улучшению результатов деятельности и повышению экономичности. Хотя некоторые вопросы возникают в ходе единичной ревизии, опыт показал, что часто они являются общими для нескольких, если не для многих, бюро представителей ВОЗ.

- (a) В одном бюро в ходе ревизии был выявлен тот факт, что один из главных доноров выразил обеспокоенность в отношении способности ВОЗ руководить проектом, финансируемым за счет внебюджетных средств. Такая ситуация возникла в результате отсутствия гибкости в процедурах и

задержек со стороны соответствующего регионального бюро в предоставлении поддержки данному проекту. Дальнейший анализ показал необходимость разработки регионального механизма для мобилизации ресурсов и осуществления проектов с эффективной передачей полномочий на уровне стран. Такой механизм должен обеспечить положение, при котором процесс определения внебюджетного проекта составляет часть процедуры регулярного планирования и включен в План действий в виде раздела нефинансируемой деятельности. Проекты должны обычно создаваться на специальной базе, возникающей в результате непредвиденного поступления ресурсов. Существует также необходимость решения вопроса о роли регионального бюро в качестве центра обработки данных в противоположность его функциям контроля и мониторинга деятельности, осуществляемой на уровне стран. Четкость действий в этой области обеспечила бы гибкость процедур и в результате этого обеспечила сокращение задержки в осуществлении деятельности.

(b) Одна из задач технического сотрудничества ВОЗ заключается в оказании поддержки государствам-членам в укреплении их потенциала в области планирования и управления. В результате проведения обзора было выявлено отсутствие механизма мониторинга для содействия ВОЗ в достижении этого. Рекомендация Бюро заключалась в том, чтобы бюро представителя ВОЗ предложило создать базу данных по вопросам управления в министерстве здравоохранения. Это стало бы частью национальной системы медико-санитарной информации для проведения мониторинга и оценки рекомендаций консультантов, эффективности использования стипендий и результатов подготовки кадров. Эта база данных укрепила бы основу отчетности и способствовала бы определению эффективности использования средств и полученных результатов.

(c) Были введены различные меры для поддержки усилий программы по стипендиям, с тем чтобы добиться лучших результатов с меньшими затратами. Бюро обнаружило недостатки в одной страновой программе по стипендиям, в которой попытки сэкономить средства привели к снижению эффективности. В этом конкретном случае стипендиаты были направлены в учреждения, которые не имели достаточных средств для их обучения. В другом случае размер стипендии был так уменьшен, что стипендиат возвратился домой до завершения программы. В обоих случаях расходы ВОЗ были неэффективными. Эти проблемы указывают на необходимость активизации процесса выявления региональных образцово-показательных центров, с тем чтобы максимально повысить эффективность программы по стипендиям.

(d) Во все большей мере программы выполняются за счет проведения семинаров, рабочих совещаний и мероприятий по подготовке и обучению. Проведенные ревизии выявили общую слабость в системе отчетности, представляемой министерством здравоохранения ВОЗ, по статье местных расходов и издержек. Положение еще более осложняется в тех случаях, когда региональным бюро не создан эффективный механизм отслеживания

фактических издержек. В контексте масштабных расходов – как, например, при проведении национальных дней иммунизации – необходимо определить со всей четкостью и определенностью, что расходы осуществлены надлежащим образом, для конкретных целей и в пределах согласованных сумм и что любые неизрасходованные остатки подлежат возвращению в ВОЗ. Бюро рекомендовало бюро представителей ВОЗ строго следить за обеспечением полной отчетности, чтобы любые необоснованные или оставшиеся без объяснения суммы зачитывались и возмещались в счет будущих программных мероприятий.

(e) К числу отмеченных повторяющихся недостатков относится отсутствие достаточного обоснования в отношении результатов деятельности или мероприятий. Документальные доказательства и подтверждения результатов деятельности или мероприятия позволяют сделать формальный вывод, а также предоставляют основу для оценки и будущего планирования. Это предоставляет также подтверждающие данные о результатах расходов по обеспечению данного мероприятия или вида деятельности. Представителям ВОЗ необходимо усилить свою деятельность по мониторингу и последующей проверке и контролю для обеспечения доказательств и подтверждающих данных о результатах в виде отчетов о состоянии счетов и расчетов издержек по всем видам деятельности. Кроме того, необходимо проводить обзор и анализ подтверждающих данных и доказательств в отношении фискальной собственности.

(f) В результате ревизии в ряде бюро представителей ВОЗ были выявлены недостатки, связанные с выдачей разрешений. Ввиду жесткости процедурных положений, а также внешних обстоятельств соответствующие мероприятия осуществлялись с принятием на себя обязательства без соответствующих на то полномочий или разрешений из регионального бюро. Бюро представителей ВОЗ должны соблюдать строгие положения по контролю, а региональным бюро надлежит усилить свои надзорные и контрольные функции.

(g) Во время ревизии Бюро рекомендовало проводить анализ расхождений и несоответствий – как в финансовом, так и в программном отношении, – на основе плана действий. Это позволило бы бюро представителя ВОЗ детально отслеживать несоответствия, противоречия и расхождения фактических результатов от предполагаемых целей и задач деятельности, выявляя основные причины, с тем чтобы учесть их при планировании в будущем. Это облегчило бы также анализ связей и взаимоотношений между приоритетами, выделением ресурсов и фактическими расходами.

(h) В большинстве бюро представителей ВОЗ в ходе ревизии были выявлены недостатки и слабости информационных систем управления. В отсутствие стандартной информационной системы управления на уровне стран(ы) были сделаны рекомендации об усовершенствовании или изменении существующей практики и методов для как можно более полного учета местной специфики и условий. В целом рекомендация заключалась в повышении эффективности сбора информации для принятия эффективных решений.

(i) Чтобы приступить к осуществлению санкционированных мер, необходимо обеспечить делегирование полномочий. Если стоимость, сроки и характер того или иного вида деятельности или мероприятия заранее утверждены в плане действий, то повторные обращения представителя ВОЗ за административным и финансовым разрешением к региональному бюро для выполнения мероприятия или деятельности были бы нецелесообразны и неэффективны.

15. **Международный компьютерный центр.** Международный компьютерный центр (МКЦ) – это совместный проект, начатый Организацией Объединенных Наций, ПРООН и ВОЗ в 1971 году. В настоящее время он обеспечивает услуги в области ЭВМ более чем 25 организациям системы Организации Объединенных Наций. Представители этих организаций входят в состав Руководящего комитета, несущего оперативную ответственность перед Центром. Однако Центр не является юридическим субъектом, и ВОЗ действует в качестве принимающей стороны. С учетом этого ревизия была проведена в рамках мандата ВОЗ.

16. В ходе ревизии выяснилось, что административная структура Центра отстала от темпов его роста и развития. Были выявлены значительные структурные изъяны в структуре, а также в вопросах управления и отчетности. Отсутствовала четкая договоренность относительно взаимных ролей и сфер ответственности Руководящего комитета и ВОЗ как принимающей стороны. Центром были сделаны корректировки установленных положений и договоренностей о совместном несении расходов без достаточного знания и утверждения со стороны Руководящего комитета. Сделанные в докладе нашего Бюро рекомендации были обсуждены и приняты на совещании Руководящего комитета в сентябре 1998 года.

17. Бюро рекомендовало провести критический обзор вопросов, связанных с дальнейшим выполнением ВОЗ функций как принимающей стороны для Центра. В настоящее время ВОЗ подвергает себя значительному деловому риску без соответствующих выгод и каких-либо преимуществ. В программном смысле отсутствует прямая связь с любым видом деятельности ВОЗ, связанной с охраной здоровья. Службы поддержки обеспечивают Центр бесплатно, без каких-либо более или менее очевидных преимуществ и выгод, получаемых в виде высококачественных услуг со стороны Центра. И, наконец, были отмечены трудности, связанные с административными аспектами деятельности Центра; ВОЗ же не получает более сколько-нибудь исчерпывающей информации о финансовых и контрактных договоренностях, заключенных Центром.

18. Руководство старшего звена согласилось с рекомендациями Бюро и информировало Председателя Руководящего комитета о намерении ВОЗ расстаться со своей ролью принимающей организации.

ОБЗОРНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

19. **Операции с денежной наличностью.** Было проведено конкретное расследование непосредственно на месте в связи с сообщенным случаем

подозревавшегося мошенничества с операциями по обращению с денежной наличностью между двумя бюро представителей ВОЗ в Африканском регионе. Речь шла об отсутствии надлежащей отчетности по переведенным фондам, с подозрением на то, что фонды, которые были, предположительно, полностью переведены, использовались на местном уровне, и, кроме того, наблюдались несоответствия при каждом переводе денег в местной валюте. В результате исследования фактическое мошенничество выявлено не было, но был сделан вывод об определенных сомнительного свойства сделках и операциях, являющихся следствием слабого внутреннего контроля в районах, связанных как с операциями, так и отчетностью в отношении денежной наличности. Кроме того, очевидной стала потребность в более эффективном и действенном регулировании операций с денежной наличностью между различными бюро представителей ВОЗ, а также региональным бюро.

20. В ходе расследования операций с денежной наличностью были выявлены противоречия в документации по личности одной из сторон, причастной к этому. Речь шла о сотруднике, который представил фальшивый университетский диплом с целью профессионального трудоустройства в ВОЗ. В последующем этот сотрудник был вынужден уйти из Организации.

21. **Программа штаб-квартиры.** Бюро сообщало ранее о расследовании неблагоприятного поступка сотрудника одной из крупных технических программ штаб-квартиры. По результатам ревизии, предпринятой Секретариатом, было установлено, что нарушение действительно имело место. Было подготовлено письменное порицание, однако ко времени представления настоящего доклада оно не было официально представлено сотруднику по причинам процедурной задержки. Бюро проследит за этим вопросом до принятия окончательного решения.

22. **Тайный сговор при участии сотрудника ВОЗ.** Бюро завершило краткое расследование в связи с утверждением, что один из сотрудников ВОЗ вступил в тайный сговор с одной из фирм частного сектора. Сообщение о предосудительной связи поступило в ВОЗ извне и заключалось в том, что один из технических сотрудников получал взятки от крупной промышленной фирмы в качестве мзды за предпочтительное отношение к продукции фирмы в связи с техническим обеспечением ВОЗ и поставками литературы. Бюро не обнаружило данных, подтверждающих обоснованность заявления, и был сделан вывод о необъективности полученной информации и что она не дает оснований для дальнейшего расследования.

ПОСЛЕДУЮЩИЙ КОНТРОЛЬ И РЕАЛИЗАЦИЯ

23. Бюро осуществляет мониторинг выполнения всех своих рекомендаций по ревизии и проверяет информацию о выполнении в ходе своих последующих ревизионных посещений. В 1998 г. рекомендации были в большинстве случаев восприняты руководством положительно, и Бюро в целом удовлетворено окончательным решением и состоянием основных вопросов, связанных с ревизией.

24. **Оценка функций штаб-квартиры, связанных с персоналом.** Бюро завершило проверку выполнения рекомендаций, сделанных в ходе рассмотрения функций штаб-квартиры, связанных с персоналом. Отдел обеспечил эффективное выполнение рекомендаций и, кроме того, провел собственные дополнительные мероприятия. Некоторые из поставленных вопросов рассматривались и решались в ходе процесса структурных реформ в штаб-квартире. В настоящее время ревизия считается завершенной.

25. **Задержки выполнения.** В порядке реагирования на ревизию двух бюро по координации и связям в странах, проведенную в 1997 г., региональное бюро отложило выполнение конкретных рекомендаций. К вопросам, рассмотрение которых временно приостановлено, относятся:

(a) необходимость проведения анализа расхождений и несоответствий в плане действий путем сравнения первоначальных целей с фактическими результатами как в финансовом смысле, так и в контексте самой деятельности;

(b) необходимость приступить к оценке влияния на выборочной основе некоторых ключевых вкладов ВОЗ в программы, осуществляемые в странах.

26. Региональное бюро согласилось в принципе с рекомендациями, но полагало, что их следует применять на глобальном уровне. С учетом этого Регион отложил их исполнение, пока не будет завершено рассмотрение этого вопроса штаб-квартирой с получением от нее соответствующей рекомендации. Данный вопрос был представлен на рассмотрение совещания Комитета по развитию в вопросах руководства в начале 1998 г., однако специфические вопросы не рассматривались на нем сколько-нибудь детально, и результаты совещания не носили окончательного характера. Поскольку этот процесс в последующем не был завершен и не было какого-либо отклика или ответа ни одной из участвующих сторон, эти вопросы так и остались неразрешенными. Данная ситуация является проблематичной из-за неопределенности и “размытости” сферы ответственности. Из-за отсутствия механизма, необходимого для разрешения таких ситуаций, причастные к данной проблематике стороны так и не приступили к разрешению этого вопроса.

27. Незавершенными остались результаты ревизии бывшего Отдела репродуктивного здоровья - Техническая поддержка, опубликованные в первой половине 1998 г., и в этой связи не поступило сообщений, касающихся реализации. На это было обращено внимание руководства старшего звена, и принятие окончательного решения или постановления по этим вопросам было отложено.

ВНЕШНИЙ РЕВИЗОР

28. Бюро поддерживает тесные рабочие взаимосвязи с Внешним ревизором Организации. А в 1998 г. периодически проводились совещания для координации

работы по ревизиям, для обеспечения эффективного охвата и во избежание ненужного параллелизма и дублирования усилий. В порядке содействия обеспечению открытости и гласности Бюро представляет систематически дополнительный экземпляр всех ревизионных отчетов Внешнему ревизору, равно как и другие соответствующие документы, подготовленные Бюро.

ДЕЙСТВИЯ АССАМБЛЕИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

29. Ассамблее здравоохранения предлагается принять настоящий доклад к сведению.

ПРИЛОЖЕНИЕ

РЕВИЗИОННЫЕ ОТЧЕТЫ ЗА 1998 г.

- Африканское региональное бюро (98/515, 98/520).
- Региональное бюро Юго-Восточной Азии (98/516).
- Специальный обзор процедур по операциям с денежной наличностью для АФРО (98/517).
- Бюро по связям, Претория, Южная Африка (98/518).
- Бюро представителя ВОЗ, Бамако, Мали (98/519).
- Управление ВОЗ Международным компьютерным центром (98/521).
- Международный компьютерный центр (98/522).
- Бюро ВОЗ по гуманитарной помощи, Сараево, Босния и Герцеговина (98/523).
- Европейское региональное бюро (98/524).
- Бюро представителя ВОЗ, Дар-эс-Салам, Танзания (98/525).
- Бюро представителя ВОЗ, Хараре, Зимбабве (98/526).
- Обзор профессиональной квалификации (98/527).
- Региональное бюро Западной части Тихого океана (98/528, 98/531).
- Бюро представителя ВОЗ, Сува, Фиджи (98/529).
- Бюро представителя ВОЗ, Апия, Самоа (98/530).
- Региональное бюро Восточного Средиземноморья (98/532).
- Бюро представителя ВОЗ, Исламабад, Пакистан (98/533).
- Система медицинского страхования персонала (98/534).
- Бюро представителя ПАОЗ/ВОЗ, Кингстон, Ямайка (98/364).
- Бюро представителя ПАОЗ/ВОЗ, Манагуа, Никарагуа (98/366).
- Бюро представителя ПАОЗ/ВОЗ, Буэнос-Айрес, Аргентина (98/369).
- Панамериканский центр по борьбе с ящуром (PANAFTOSA), Рио-де-Жанейро, Бразилия (98/370).
- Бюро представителя ПАОЗ/ВОЗ, Порт-оф-Спэйн, Тринидад и Тобаго (98/371).
- Карибский эпидемиологический центр (CAREC), Порт-оф-Спэйн, Тринидад и Тобаго (98/372).
- Бюро представителя ПАОЗ/ВОЗ, Монтевидео, Уругвай (98/373).
- Латиноамериканский центр перинатологии и развития кадровых ресурсов (CLAP), Монтевидео, Уругвай (98/374).
- Институт питания Центральной Америки и Панамы (INCAP), Гватемала, Гватемала (98/376).
- Бюро координатора Карибской программы (CPC), Бриджтаун, Барбадос (98/377).
- Заказы на ограниченные закупки в штаб-квартирах ПАОЗ/АМРО (98/378).
- Выборочные обзоры остатков счетов и финансовых процессов.

= = =