



## 人力资源：年度报告

### 审查世卫组织国家代表的提名、遴选和培训制度

#### 总干事的报告

1. 2015 年 1 月，执行委员会在其埃博拉突发事件问题特别会议上通过了 EBSS3.R1 号决议，其中，除其他外，要求总干事审查：(i)世卫组织国家代表的提名、遴选和培训制度以及(ii)面向这些工作人员的提高计划，以期增强世卫组织职权的三个核心领域中每个领域的专业知识，这三个核心领域是规范工作、向各国提供技术支持以及应对突发事件和疫情。
2. 作为对如上要求的回应，总干事经与全球政策小组磋商，要求对世卫组织国家代表（以下称为世卫组织在各国、领土和地区的国家办事处负责人）的评估和绩效评价程序进行审查。该审查工作由国家合作及与联合国系统协作司和人力资源管理司进行，并与区域和国家办事处以及评估中心的外部顾问磋商。
3. 本报告介绍总干事为解决下列三个领域的薄弱环节而采取的一些措施。

#### 世卫组织国家办事处负责人的评估程序

4. 秘书处已采取了一系列举措来加强评估程序。
  - (a) 更新了标准的职务说明，以反映执委会在其关于埃博拉突发事件问题特别会议列出的三个关键职能。公共卫生背景已属对世卫组织国家办事处未来负责人必不可少、而不是可取的要求。
  - (b) 与相关技术部门合作设计的笔试已变得更加严格，以评估候选人对公共卫生、突发事件和疫情应对以及与联合国系统和国家一级其他伙伴协作的了解。笔试已起淘汰作用。

(c) 为了评估在规范工作、向国家提供技术支持以及突发事件和疫情应对能力，已根据四个主要要素的 11 个技术、管理和行为准则更新了评估中心：

(i) 作为代表世卫组织的公共卫生管理者；

(ii) 为管理复杂和多方面议程进行谈判和开展外交；

(iii) 在突发事件期间的适应能力；和

(iv) 管理和领导能力；

(d) 对每个候选人的评估基于他或她在这四个主要要素方面的绩效。

(e) 现在共有 8 个内部和外部高级评估员评估每个候选人。

5. 改进后的评估中心于 2015 年 2 月开始运作，并收到候选人和评估员的积极反馈意见。基于世卫组织的经验和反馈给联合国驻地协调员机构间咨询小组的意见，后者正在考虑 2016 年在其新评估中心开始采用类似做法。

6. 总干事经与全球政策小组协商，已要求开发知识构建工具，为希望成为世卫组织国家办事处负责人的工作人员提供基本情况资料包。该资料包正在作为电子学习工具而处于开发之中。此外，秘书处正在探索更全面地帮助潜在候选人作准备的方法，联合国驻地协调员制度欢迎这一做法。

7. 现在只能在突发事件等特殊情况下，才从备选人名册之外任命世卫组织国家办事处负责人。截至 2015 年 10 月，已任命 15 名世卫组织国家办事处新负责人；除了一名前去受埃博拉病毒感染国家的新负责人外，所有其它人均从名册中挑选。

### **世卫组织国家办事处负责人的绩效评价**

8. 总部和区域办事处已做出一些努力来改进在国家一级的问责制。

(a) 总干事将是世卫组织国家办事处负责人的第二级主管。为了统一跨区域的世卫组织国家办事处负责人绩效考核程序，总干事要求在最近批准的职务说明基础上，制定一套预期于 2016 年启用的标准化目标。

(b) 在国家办事处已推出内部控制、遵规和风险评估的关键绩效指标管理板。

(c) 有总干事和区域主任参加的世卫组织国家办事处第八届全球会议详细讨论了成果问责制。会上议定若干进一步加强世卫组织国家办事处负责人问责制的建议，其中包括对违反道德标准的制裁。

## 世卫组织国家办事处负责人的培训和发展机会

9. 总部和区域办事处已设计了几种工具，并进一步完善流程，以让世卫组织国家办事处的新任负责人作好充分准备，有效地履行其职责。

(a) 已详细制定为期一周的全球入职培训课程；区域方向已被更新，以反映世界卫生组织修订的职务说明和世卫组织国家办事处的新任负责人的核心任务。

(b) 世卫组织国家办事处负责人的入职培训手册内容已得到进一步扩展，以包括更广泛的公众健康主题，除了本组织的战略、技术和管理流程，还包括突发事件。

(c) 2015 年修订了为期 10 周在线卫生外交必修课程，向世卫组织国家办事处负责人教授如何管理复杂议程、如突发事件的知识和技能，以及全球和国家卫生外交的多方面问题，并建立协调合作伙伴和促进卫生与外交政策相一致的能力。

(d) 由于重点放在世卫组织国家办事处负责人与其他国家一级行动者成为合作伙伴这一需要，自 2015 年以来，新任命的世卫组织国家办事处负责人参加了联合国国家工作队的领导才能方案。该方案侧重于国家代表的领导才能发展，也强调了迫切需要在国家层面以协作和伙伴关系方式工作。

(e) 于 2015 年启动了通过个性化辅导提高世卫组织国家办事处负责人的沟通技能的全球项目。目前 40 名世卫组织国家办事处负责人成为辅导课的学员，到 2017 年，该课程将在所有国家办事处落实。

(f) 突发事件和疫情应对是在世卫组织国家办事处负责人第八届全球会议讨论的重大议题，会上就改革世卫组织的应急工作进行了辩论，收集了世卫组织国家办事处负责人的意见，并交给世卫组织应对埃博拉病毒病咨询小组。一旦突发事件改革框架形成，将编拟资料包，并专门交付给世卫组织国家办事处和国家工作队负责人。

(g) 将在 2016 年年初编制有关 2030 年可持续发展议程目标所涉卫生问题的培训包，旨在增加了解国家一级目标和世卫组织在支持实施这些目标中的作用。该培训包是专为世卫组织国家工作队设计的不需说明的集成工具包，以支持国家官员规划和实现与卫生相关的目标。

## **执行委员会的行动**

10. 请执委会注意本报告。

= = =