

EBPBAC37/2

١٠ كانون الثاني/يناير ٢٠٢٣

لجنة البرنامج والميزانية والإدارة  
التابعة للمجلس التنفيذي  
الاجتماع السابع والثلاثون  
البند ٢-١ من جدول الأعمال المؤقت

## تقرير لجنة الخبراء المستقلين الاستشارية في مجال المراقبة

يتشرف المدير العام بأن يحيل طيه التقرير المقدم من رئيس لجنة الخبراء المستقلين الاستشارية في مجال المراقبة إلى لجنة البرنامج والميزانية والإدارة التابعة للمجلس التنفيذي لكي تنظر فيه في اجتماعها السابع والثلاثين (انظر الملحق).

## الملحق

### تقرير لجنة الخبراء المستقلين الاستشارية في مجال المراقبة إلى لجنة البرنامج والميزانية والإدارة، كانون الثاني/يناير ٢٠٢٣

#### معلومات أساسية

- ١- يشمل هذا التقرير اجتماعي اللجنة الثامن والثلاثين والتاسع والثلاثين، المعقودين في حزيران/يونيو - تموز/يوليو ٢٠٢٢ وتشيرين الأول/أكتوبر ٢٠٢٢، على التوالي، ويتضمن هذا الاجتماع الأخير الزيارة التي قامت بها اللجنة إلى المكتب الإقليمي لجنوب شرق آسيا والمكتب القطري في الهند. وترد أدناه التوصيات الأولية الصادرة عن هذين الاجتماعين اللذين عُقدتا حضورياً في معظمهما.
- ٢- وفيما يلي أسماء أعضاء اللجنة الذين شاركوا في الاجتماعين المذكورين أعلاه (إما حضورياً أو افتراضياً): السيد ج. كريستوفر ميهم (رئيس اللجنة)، والسيد غريغ جونسون، والسيد بيرت كيوينز، والسيدة بياتريز سانز ريدرادو، والسيد دارشاك شاه.
- ٣- وحصلت اللجنة على الدعم اللازم من الإدارة.
- ٤- وعند افتتاح كل اجتماع، قدم كل عضو من أعضاء اللجنة إعلان المصالح الخاص به لضمان عدم وجود تضارب مع ولايتهم الحالية.

#### منع ومكافحة الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي

- ٥- تتلقى اللجنة تحديثات منتظمة عن حالة تنفيذ خطة استجابة الإدارة لمنع ومكافحة الاستغلال والاعتداء الجنسيين، والتحقيقات الجارية حالياً في هذا المجال. ويأتي ذلك بعد صدور التقرير المقدم من اللجنة المستقلة المعينة للتحقيق في ادعاءات الاعتداء والاستغلال الجنسيين أثناء الاستجابة لوباء مرض فيروس الإيبولا العاشر في مقاطعتي شمال كيفو وإيتوري في جمهورية الكونغو الديمقراطية.
- ٦- وأثنت اللجنة على منظمة الصحة العالمية لما أنجزته من عمل في هذا المجال وأعربت عن إعجابها بالتقدم المحرز حتى الآن. بيد أن الاستفادة من ذلك التقدم والمحافظة عليه يكتسبان أهمية بالغة لضمان غرس التغييرات الثقافية اللازمة في المنظمة بأسرها. وبالإضافة إلى ذلك، كان من دواعي سرور اللجنة أن علمت أن تنفيذ خطة استجابة الإدارة يجري رصده بانتظام مع إبلاغ المدير العام والإدارة العليا بالتقدم المحرز (بما في ذلك المخاطر المحتملة) على أساس أسبوعي. وعلاوة على ذلك، لاحظت اللجنة أنه بينما يُبذل كل جهد ممكن لأغراض الوقاية، سيتعين على الأمانة أن تواصل التصرف بسرعة عند ظهور حالات جديدة.
- ٧- ووفقاً لما تمكنت اللجنة من التحقق منه خلال زيارتها إقليم المنظمة لجنوب شرق آسيا، جرى تعزيز الاتصال برؤساء مكاتب المنظمة القطرية بغية ضمان أن يكون تناول منع ومكافحة الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي جزءاً من ولاية المنظمة الأساسية؛ وأنه يجري بناء القدرات الأولية في هذا المجال؛ وأن من المسلّم به أن التمويل مرتبط بقيام المنظمة بتكثيف جهودها في هذا المجال. وفي هذا الصدد، من المهم ملاحظة أنه بينما يمكن للمنظمة على جميع المستويات أن تفعل المزيد لتحسين الثقافة والسلوك التنظيميين، فإن إحراز تقدم حقيقي يتطلب أيضاً من الحكومات الوطنية للدول الأعضاء أن تتعاون بنشاط وأن تشارك في الإجراءات المتخذة، وأنه ينبغي نشر إطار السياسات كما هو مقرر.

٨- وتمشياً مع التوصيات السابقة للجنة، دعمت الإدارة العليا للمنظمة استهلال مسح لجسّ النبض بشأن سوء السلوك الجنسي في الأسابيع المقبلة، وقد تقرر تكراره وفقاً لجدول زمني منتظم. وبالإضافة إلى ذلك، ستنفذ إدارة الموارد البشرية مسحاً أوسع نطاقاً لجميع موظفي المنظمة، كما أوصت اللجنة بذلك. وستسفر نتائج مسح جسّ نبض الموظفين بشأن سوء السلوك الجنسي عن إثراء استراتيجية السنوات الثلاث التي يجري وضعها. وفي الوقت نفسه، أوصت اللجنة، بعد إشارتها إلى تعدد المسوح التي تجري للموظفين في المنظمة، بترشيح هذه المسوح أو توحيدها.

٩- واتفقت اللجنة مع الأمانة على أن زيادة ستحدث من الآن فصاعداً في عدد الادعاءات المبلّغ عنها. ولا ينبغي بالضرورة تفسير ذلك تفسيراً سلبياً إذ إنه يؤكد أن ثمة تغييرات تحدث في الثقافة التنظيمية وأن الموظفين يشعرون بمزيد من الراحة والدعم عند إثارتهم للمخاوف. وفي الوقت نفسه، لوحظ أنه يتعين إحلال الاستقرار والاستمرارية في وظيفة التحقيقات المتعلقة بمعالجة سوء السلوك. وفي هذا الصدد، سيتعين كذلك تعزيز القدرات في إدارة الموارد البشرية والمهارات.

١٠- واعترفت اللجنة بما تواجهه الأمانة من تحديات متصلة بمسائل منع ومكافحة الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي من حيث علاقتها بالشركاء المنفذين. وفي هذا الصدد، أبرزت الأمانة أن المنظمة انضمت إلى بوابة شركاء الأمم المتحدة للاطلاع على معلومات الشركاء في جميع الوكالات. وأعربت اللجنة عن تقديرها للتقدم المحرز في وضع الصيغة النهائية للسياسات ذات الصلة ولكون الأمانة تتولى المتابعة لمعرفة ما إذا كان يجري اتباع هذه السياسات. وأشارت كذلك إلى ضرورة تحديد أولويات الأنشطة المقررة في خطة استجابة الإدارة وإظهار أوجه الترابط بينها.

١١- وناقشت اللجنة أهمية استدامة التمويل في المستقبل في مجال منع ومكافحة الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي (بما يتجاوز المبلغ المعتمد حالياً وقدره ٥٠ مليون دولار أمريكي)، والقدرة على اجتذاب أصحاب المهارات المناسبة من الموظفين واستبقائهم.

١٢- وأخيراً، تود اللجنة أن تسلط الضوء على مشاركتها في توفير الإشراف على إعداد تقرير المراجعة المستقلة لسياسات المنظمة وإجراءاتها في مجال التحقيق في ادعاءات الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي. وعند إتمام إعداد التقرير، سترصد اللجنة رد الإدارة على النتائج والتوصيات. وفي هذا الصدد، أحاطت اللجنة علماً بأن خطة استجابة الإدارة أدمجت التوصيات الصادرة عن المراجعة المستقلة التي أجرتها شركة برايس ووترهاوس كوبرز لمعالجة حالات الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي من قبل مكتب خدمات الرقابة الداخلية التابع للمنظمة وإدارة الامتثال وإدارة المخاطر والأخلاقيات التابعة للمنظمة. واستفادت اللجنة أيضاً من المناقشات المغلقة مع رئيس التحقيقات وكبير المستشارين في قضايا منع ومكافحة الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي التي لا تزال مفتوحة. وفيما يتعلق بصفة خاصة بالتقسيم الحالي لوظائف التحقيق، استشيرت اللجنة وأعربت عن تأييدها اقتراح الأمانة الداعي إلى وضع هذه الوظائف داخل الهيكل نفسه، تحت إشراف مكتب خدمات الرقابة الداخلية.

### زيارة المكتب الإقليمي لجنوب شرق آسيا والمكتب القطري في الهند

١٣- في إطار الزيارات المنتظمة التي تقوم بها اللجنة إلى مكاتب المنظمة الإقليمية والقطرية، زارت اللجنة المكتب الإقليمي لجنوب شرق آسيا والمكتب القطري في الهند خلال الفترة من ١٠ إلى ١٤ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٢٢. وأعرب المدير الإقليمي، الدكتور بونام خيتربال سينغ، والإدارة العليا الإقليمية عن ترحيبهما باللجنة أثناء الزيارة، وقدموا عرضاً عاماً مفصلاً عن الإقليم وما يواجهه من تحديات.

١٤- ويضم الإقليم ١١ دولة عضواً وعدداً مماثلاً من المكاتب القطرية. وفي الوقت نفسه، يشكّل الإقليم، باحتوائه على أكثر من ملياري نسمة، ٢٦٪ من سكان العالم، و ٣٠٪ من فقراء العالم، و ٢٦٪ من عبء المرض العالمي. وبالإضافة إلى ذلك، فالإقليم يقع في منطقة معرضة للكوارث الطبيعية. ويخصص نحو ٨٠٪ من الميزانية المعتمدة للإقليم لأغراض الدعم القطري والعمليات القطرية. وارتفعت هذه النسبة إلى ٩٠٪ خلال الاستجابة لكوفيد-١٩. ومن ناحية أخرى، لا يزال التفاوت في توافر التمويل عبر الأولويات الاستراتيجية يمثل مشكلة ويجري التصدي له من خلال الحوارات الاستراتيجية. وتعمل المنظمة حالياً على الصعيد العالمي على التوفيق والمواءمة بين التمويل المحدد واحتياجات مختلف البلدان.

١٥- وفيما يتعلق بمواءمة العمل بين المقر الرئيسي والأقاليم، أوضح المكتب الإقليمي أنه على مدى فترة من الزمن كان هناك تحرك واع نحو العمل كمنظمة واحدة، وهذا أمر إيجابي. وكانت المبادرات المختلفة التي اتخذها المدير العام، بما في ذلك الاجتماعات المنتظمة لفريق السياسات العالمية ومبادرات التحول، هي الخطوة الصحيحة لجلب "الوحدة إلى هذا التنوع" لمنظمة أعد هيكلها بحيث تتسم باللامركزية.

١٦- وفيما يتعلق بالأولويات البرمجية الإقليمية، أوضح المدير الإقليمي والإدارة العليا أن إقليم جنوب شرق آسيا حدد في عام ٢٠١٤ أولوياته الرئيسية الثمانية.<sup>٢</sup> وكانت هذه الأولويات متوائمة تماماً مع أهداف التنمية المستدامة وكذلك مع غايات المليارات الثلاثة التي حددتها منظمة الصحة العالمية. وعلى الرغم من التحديات التي فرضتها جائحة كوفيد-١٩ على الإقليم، أسفرت الجهود المكثفة عن إنجازات ملحوظة في مجال الصحة العامة، شملت القضاء على المرض، وإحراز تقدم كبير في التأهب للطوارئ الصحية وإدارتها.

١٧- وقد أعربت اللجنة عن إعجابها بالقيادة الإقليمية ورؤيتها التي تتمحور بوضوح حول كيفية الإسهام في حصائل الصحة العامة من خلال المبادرات الرئيسية. وبالإضافة إلى ذلك، استعرضت اللجنة مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بالإقليم (تقارير التعاون المالي المباشر المعلقة، وتقارير المانحين المتأخرة، والامتثال للمواعيد النهائية لنظام إدارة الأداء وتطويره، وتنفيذ الميزانية البرمجية، من بين أمور أخرى)، ورحبت بالاتجاه الإيجابي مقارنة بالمكاتب الرئيسية الأخرى. وبالإضافة إلى ذلك، لم تكن هناك ملاحظات منبثقة عن المراجعة الداخلية للحسابات في الإقليم تأخر العمل بها لفترة طويلة. وعلاوة على ذلك، لاحظت اللجنة، عند استعراض مراجعة حسابات المكتب الإقليمي، أن تقرير مراجع الحسابات خصص إلى أن الفعالية التشغيلية للضوابط الداخلية المنفذة للتخفيف من المخاطر الرئيسية في المكتب قد قُيِّمت بأنها مرضية، وأنه لم يُعثر على أي ضوابط غير فعالة تتطوي على مستوى مرتفع من المخاطر المتبقية. وفيما يتعلق بإدارة المخاطر، لاحظت اللجنة أن المخاطر الرئيسية المحددة في المقر الرئيسي، مثل الأمن السيبراني ونقص التمويل، موجودة أيضاً على المستوى الإقليمي. ولاحظت كذلك أن نظم إدارة المخاطر القائمة في الإقليم يمكن أن تتطور نحو مستوى أكثر نضجاً على صعيد المكاتب الإقليمية والقطرية على حد سواء.

١٨- وقدم ممثل المنظمة في سري لانكا، في إطار جدول الأعمال، دراسة حالة قطرية في ظل الوضع السياسي الراهن، أي الأزمة المالية، وتأثيره على عمليات المكاتب القطرية. وأعربت اللجنة عن تقديرها لمختلف

١ بنغلاديش، بوتان، جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية، الهند، إندونيسيا، ملديف، ميانمار، نيبال، سري لانكا، تايلند، تيمور - ليشتي.

٢ صحة الأم والطفل؛ الحصبة والحصبة الألمانية؛ التغطية الصحية الشاملة؛ أمراض المناطق المدارية المهملة؛ الأمراض غير السارية؛ مقاومة مضادات الميكروبات؛ الطوارئ الصحية؛ القضاء على السلل (<https://www.who.int/southeastasia/about/flagships>)، تم الاطلاع في ١٤ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٢٢).

الحلول المبتكرة للتنسيق الفعال مع وزارة الصحة ووكالات الأمم المتحدة الأخرى والشركاء في مجال الصحة، فضلاً عن التركيز على رفاه الموظفين. وبالإضافة إلى ذلك، أُجريت مناقشات أيضاً بشأن الحالة الراهنة والتحديات التشغيلية في جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية وميانمار.

١٩- وفيما يتعلق بمسألة منع ومكافحة الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي، أكد المكتب الإقليمي لجنوب شرق آسيا نهجه المتمثل في عدم التسامح إطلاقاً الذي بُلغ به جميع الموظفين بوضوح. وتمشياً تاماً مع خطة استجابة الإدارة المتوسطة الأجل على نطاق المنظمة وخطة التنفيذ المقترنة بها، يستند هيكل هذا النهج إلى ثلاث ركائز هي: (أ) تعزيز تنفيذ سياسات الاستجابة والوقاية؛ (ب) تعزيز القيادة والمساءلة؛ (ج) توسيع نطاق السياسات من أجل ثقافة أكثر مساواة بين الجنسين. وقد تحقق في الوقت المناسب إتمام التدريبات الإلزامية للموظفين بشأن منع ومكافحة الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي، وبلغ الامتثال نسبة ١٠٠٪. وتمشياً مع توصية اللجنة، تواصل المكتب الإقليمي بنشاط مع وكالات الأمم المتحدة الشريكة لتبادل الخبرات والدروس المستفادة والأدوات.

٢٠- وأحاطت اللجنة علماً بآخر المستجدات بشأن الحالات المستمرة التي يجري التحقيق فيها حالياً في الإقليم. وفي الوقت نفسه، لوحظ أنه مع تحسن الاستراتيجيات والأدوات التنظيمية لمعالجة منع ومكافحة الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي، من المرجح الوقوف على المزيد من الحالات في المستقبل القريب. وأعربت اللجنة عن تقديرها للعمل المنجز في هذا المجال وتأثيره داخل الإقليم. وكان النهج القائم على المخاطر (الاسيما في حالات الطوارئ) مفيداً للغاية بالنظر إلى التحديات التي ينطوي عليها تنفيذ البرامج. ومن المسائل الأشد صعوبة توعية الشركاء المنفذين وإشراكهم فيما يتعلق بمنع ومكافحة الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي.

٢١- وأتاحت أيضاً البعثة الموفدة إلى إقليم جنوب شرق آسيا فرصة أمام أعضاء اللجنة لزيارة مكتب المنظمة القطري في الهند، حيث استمعوا إلى إحاطة قدمها ممثل المنظمة، الدكتور رودريكو أوفرين. وقدم الدكتور أوفرين عرضاً عاماً عن المكتب القطري ومجال عملياته، بما يتماشى مع الأولويات الوطنية لوزارة الصحة ورعاية الأسرة. والجدير بالإشارة أن لدى المكتب القطري في الهند مكتبين مركزيين في دلهي و٢٧٥ مكتباً ميدانياً في جميع أنحاء البلد.

٢٢- وقدم ممثل المنظمة أيضاً مخططاً مفصلاً للدعم المقدم إلى وزارة الصحة ورعاية الأسرة، شمل العمل المنجز أثناء جائحة كوفيد-١٩ وقدم معلومات محدثة عن حالة برنامج الانتقال في مجال شلل الأطفال. واستكمل ذلك بزيارة ميدانية إلى بعض المرافق الصحية في دلهي وحملة التمنيع في بيئة مجتمعية في ضواحي العاصمة الهندية. وأبرزت التجربة أهمية ملكية الحكومة ومسؤوليتها عن الحفاظ على حالة الخلو من شلل الأطفال، فضلاً عن إدماجها في برامج الصحة العامة. وأعرب المسؤولون الحكوميون الذين التقت بهم اللجنة عن تقديرهم الشديد للدعم الذي تقدمه المنظمة - على كل من الصعيدين الاستراتيجي والتشغيلي.

٢٣- ومن بين التحديات التي تواجهها المكاتب القطرية، أعرب عن شواغل بشأن رفاه الموظفين وصحتهم النفسية أثناء جائحة كوفيد-١٩، فضلاً عن طول المهل المخصصة لإجراء المشتريات، بما في ذلك المهل المحددة في حالات الطوارئ. وبالإضافة إلى ذلك، دُكر بعض المجالات على أنها بحاجة إلى مزيد من التحسين، وشمل ذلك تعزيز الامتثال للمواعيد النهائية لتقييم أداء الموظفين، الذي تأثر بالجهود اللازمة للاستجابة لكوفيد-١٩ والحاجة إلى اجتذاب المواهب. واستعرضت اللجنة مؤشرات امتثال المكاتب القطرية التي أبانت عن وجود إطار للرقابة الداخلية يعمل بشكل جيد. وفيما يتعلق بتنفيذ سياسات منع ومكافحة الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي في المكتب القطري، علمت اللجنة بالجهود الكبيرة الجاري بذلها لتدريب جميع أفراد القوة العاملة، بمن فيهم الشركاء المنفذون، وإذكاء الوعي بينهم.

٢٤- وبوجه عام، أقرت اللجنة بما يبديه المدير الإقليمي من التزام قوي بالامتثال والرصد المستمر لمؤشرات الأداء الرئيسية، وأعربت عن تقديرها للفعالية التشغيلية للضوابط الداخلية المنفذة من أجل التصدي للمخاطر الرئيسية، على الرغم من التحديات التي تواجه التوظيف واجتذاب المواهب. وعلاوة على ذلك، أثنت اللجنة على الإقليم لممارسته المتمثلة في الرصد الموحد لمؤشرات الأداء الرئيسية نفسها في جميع البلدان، وتقديم تحديثات منتظمة إلى المكاتب القطرية، مما يحفز جهودها المبذولة في سبيل الامتثال.

### تعيين مراجع الحسابات الخارجي الجديد

٢٥- تمشياً مع الاختصاصات المنقحة للجنة، بالصيغة التي اعتمدها المجلس التنفيذي في دورته الخمسين بعد المائة،<sup>١</sup> استعرضت اللجنة مسودة الخطاب الدوري الذي دعا الدول الأعضاء إلى تسمية مرشح لتعيينه مراجعاً خارجياً لحسابات المنظمة، وطلب المدير العام من اللجنة استعراض الترشيحات الواردة قبل الموعد النهائي المحدد (٢٤ تشرين الثاني/ نوفمبر ٢٠٢٢) بغية تقديم مشورتها إلى جمعية الصحة العالمية السادسة والسبعين في أيار/ مايو ٢٠٢٣. وستدرج تلك المشورة في تقرير المدير العام عن تعيين مراجع الحسابات الخارجي الذي سيُقدم إلى جمعية الصحة العالمية السادسة والسبعين.

٢٦- وسيُنفذ الاستعراض الذي ستجريه اللجنة مع مراعاة المعلومات التي طُلب تقديمها، بعد إجراء مناقشات مع الأمانة، في الخطاب الدوري المذكورة أعلاه، وذلك على النحو التالي:

(أ) الاستقلالية - إثبات الاستقلالية عن المؤسسات الحكومية الأخرى، والنزاهة، والموضوعية في أداء الواجبات وتحمل المسؤوليات، والقدرة على تحديد نطاق المراجعة ذاتياً، ومدى اطمئنان مراجع الحسابات الخارجي إلى الاعتماد على عمل المراجعة الداخلية للحسابات دعماً لعمله في مراجعة الحسابات من أجل استخدام أمثل للموارد المحدودة المخصصة لمراجعة الحسابات؛

(ب) مؤهلات وكفاءات القوى العاملة - نطاق المؤهلات المهنية والمهارات، وحجم القوى العاملة وتجربتها؛ والعضوية في هيئات المحاسبة أو مراجعة الحسابات المعترف بها دولياً؛ ووصف المهارات اللغوية للقوى العاملة وإتقانها لغة واحدة أو أكثر من اللغات الرسمية الست في المنظمة، مع معرفة متقدمة جداً بالإنكليزية؛ ووصف برنامج للتعليم المهني المستمر لطاقتهم؛ وبرنامج تحسين الجودة؛

(ج) الخبرة والقدرات - خبرة في مراجعة حسابات مؤسسات الأمم المتحدة والمنظمات الدولية غير الحكومية؛ وخبرة في مراجعة حسابات منظمات كبيرة تستخدم نظم التخطيط للموارد المؤسسية (على سبيل المثال Oracle و Workday)؛ وتحديد معايير وأخلاقيات مراجعة الحسابات التي تحكم عملهم، مثل مجلس المعايير الدولية لمراجعة الحسابات والضمان أو فريق المراجعين الخارجيين لحسابات الأمم المتحدة؛ وخبرة في مراجعة الحسابات المالية المعدة وفقاً لمجلس المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام؛ والقدرة المؤسسية على إجراء مراجعات سنوية لحسابات المنظمة والكيانات غير الموحدة؛

(د) استراتيجية التوظيف - سيرة ذاتية موجزة للمراجع العام المرشح (أو مسؤول يحمل لقباً مماثلاً أو يكون له مركز مماثل)، والمدير الرئيسي المرشح لإجراء عمليات مراجعة حسابات المنظمة؛ واستراتيجيات التوظيف لضمان استمرارية فريق مراجعة الحسابات على مدى فترة السنوات الأربع المقترحة لمراجعة

١ انظر المقرر الإجرائي م١٥٠(١٦).

الحسابات؛ وخطه لتحقيق التمثيل المتوازن والمتنوع بين الجنسين في فريق مراجعة الحسابات، قدر الإمكان؛

(هـ) نهج المراجعة واستراتيجيتها - وضع خطط عمل شاملة لضمان تغطية مراجعة الحسابات على نحو كاف لكل موارد المنظمة، مع إعداد نموذج لخطة المراجعة (بما في ذلك المهمات)؛ وإجراء عمليات مراجعة للأداء المالي والالتزام بالقواعد، وإجراء مراجعات للمردودية؛

(و) التكلفة - تحديد أتعاب تنافسية شاملة نظير أداء مراجعة الحسابات عن كل عام اعتباراً من عام ٢٠٢٤ وحتى عام ٢٠٢٧.

(ز) الانتقالية - الإشارة إلى طبيعة ونطاق وتوقيت طلبات الحصول على المعلومات، والاطلاع على ما أعده مراجع الحسابات الخارجي المنتهية ولايته من ورقات العمل الخاصة بمراجعة الحسابات، وتأكيد تعاون المرشح، لدى انتهاء ولايته، بالرد على طلبات مماثلة من مراجع الحسابات الخارجي الجديد للحصول على المعلومات؛

٢٧- ومن المفترض أن تسمح المعلومات المطلوبة في الخطاب الدوري بإجراء استعراض تقني رفيع المستوى للمرشحين. وبالإضافة إلى ذلك، واستناداً إلى الخبرات والدروس المستفادة من مؤسسات منظومة الأمم المتحدة ووكالاتها المتخصصة الأخرى، ستتشاور اللجنة مع الدول الأعضاء وستعمل مع الأمانة على طرح مقترحات تهدف إلى تحسين عمليات تعيين مراجع الحسابات الخارجي للمنظمة في المستقبل إلى المستوى الأمثل.

٢٨- وستقدم المقترحات في الاجتماعات المقبلة لجمعية الصحة عن طريق لجنة البرنامج والميزانية والإدارة والمجلس التنفيذي، بغية اعتماد عملية جديدة لتعيين مراجع الحسابات الخارجي لاحقاً في عام ٢٠٢٧. وقد سبق أن أوصت اللجنة بأن تسلط الأمانة الضوء على المعلومات التي سيجري النظر فيها من أجل استعراض ترشيحات مراجع الحسابات الخارجي، ويسرها أن تحيط علماً باعتماد الأمانة لتلك التوصية.

٢٩- وستقترح الأمانة، بالتشاور مع اللجنة، إدخال تغييرات أوسع نطاقاً على عملية تعيين مراجع الحسابات الخارجي لتقديمها إلى جمعية الصحة، وفي الوقت المناسب للدورة التالية (٢٠٢٧).

### المراجعة الداخلية: معلومات محدثة

٣٠- عقدت اللجنة اجتماعات منتظمة مع مدير مكتب خدمات الرقابة الداخلية، وشمل ذلك الاجتماع في جلسات مغلقة، وتلقت تحديثاً لخطة عمل المراجعة الداخلية للحسابات لعام ٢٠٢٢، والنتائج الرئيسية لعمليات مراجعة الحسابات والتقارير الاستشارية لعام ٢٠٢٢، والتحليل الأولي للسبب الجذري في تكرار توصيات المراجعة. ورحبت اللجنة بزيادة عدد توصيات المراجعة التي أغلقت مقارنة بالتقرير السابق. وبالإضافة إلى ذلك، ظل مستوى فعالية الرقابة الإجمالية مستقرًا عند ٦٩٪ في عام ٢٠٢١ مقارنة بعام ٢٠٢٠. وفي هذا الصدد، تود اللجنة الحصول في الاجتماعات المقبلة على مزيد من المعلومات والتفسيرات لتوصيات المراجعة الداخلية للحسابات المعلقة.

٣١- وفيما يتعلق بتحليل الأسباب الجذرية، تبين الاستنتاجات الأولية أن القضية الرئيسية التي أثارها مختلف الأشخاص الذين أجريت معهم مقابلات لتبرير عدم الامتثال لاتزال تتمثل في عدم كفاية المعرفة بالإطار التنظيمي للمنظمة وعدم كفاية الفعالية الإشرافية والمتابعة. وشددت اللجنة على أهمية توجيهات القيادة في مجال ضمان

الامتثال للقواعد. ودعت كذلك إلى زيادة العمل على تعزيز معرفة الموظفين بالإطار التنظيمي. وبالإضافة إلى ذلك، يتعين على الإدارة إجراء تقييم دقيق لمسائل الامتثال حتى تحدد ما إذا كانت هناك أسباب أخرى وكيفية معالجة هذه الأسباب.

٣٢- وقدم مدير مكتب خدمات الرقابة الداخلية أيضاً عرضاً عاماً للتحقيقات المتعلقة بالجرائم الاقتصادية، والجهود المبذولة لتزويد الفريق بالموظفين على النحو الملائم. وتبين الإحصاءات المعروضة أن عدد الحالات المبلغ عنها للتحقيق ارتفع مقارنة بالسنوات السابقة، وتمثلت أكبر فئتين في الغش والتحرش. وأخيراً، أعربت اللجنة عن سرورها لعلمها بأن مكتب خدمات الرقابة الداخلية لم يثر أي مسائل فيما يتعلق بحصوله على المعلومات أو باستقلاليته.

٣٣- سُرَت اللجنة برؤية تحليل أولي للأسباب الجذرية لتكرار توصيات مراجعة الحسابات، وتتطلع إلى أن يشترك في إتمامه مكتب خدمات الرقابة الداخلية والإدارة. وينبغي أن تتخذ الإدارة إجراءات تخفيف استناداً إلى نتائجه.

٣٤- وأوصت اللجنة بأن يقدم مدير مكتب خدمات الرقابة الداخلية والإدارة عرضاً مشتركاً في اجتماع مقبل من اجتماعات اللجنة للتحقق من ماهية الإجراءات الجاري اتخاذها بشأن نتائج تحليل الأسباب الجذرية.

### عملية التحوّل: معلومات محدثة عن إدارة التغيير

٣٥- تلقت اللجنة معلومات محدثة عن التقدم المحرز في تنفيذ برنامج عمل التحوّل في المنظمة، وعرضاً عاماً عن الخيارات المتاحة أمامها للمضي قدماً. وبينما كررت اللجنة الإعراب عن قلقها من كثرة مبادرات التحوّل، فقد أعربت عن تأييدها للنهج الذي اقترحتته الأمانة لتصنيف المبادرات الرئيسية القائمة وإيلائها الأولوية والتركيز عليها، بدلاً من إعداد مبادرات جديدة أو إعادة صياغة عملية التحوّل بالكامل. وبالإضافة إلى ذلك، رحبت اللجنة باستمرار التأكيد على تنفيذ التحوّل وإيلائه الأولوية (وتعزيز تأثيره) على الصعيد القطري تمثيلاً مع التوصيات السابقة الصادرة عن اللجنة.<sup>١</sup>

٣٦- وأشارت اللجنة كذلك إلى أن التحوّل كان حاسماً في مساعدة المنظمة على الاستجابة لكوفيد-١٩ وأنه جاء في الوقت المناسب، وأقرت بأن تقدماً كبيراً قد أُحرز في تحسين مواءمة الهياكل والآليات والعمليات على نطاق المنظمة، مما يكفل تحديد الأولويات باتساق وتنفيذ البرامج على الصعيد العالمي. وفي هذا الصدد، شجعت اللجنة الأمانة على مواصلة العمل على وضع نموذج تشغيلي للمنظمة من ثلاثة مستويات، بغية وضع نموذج تشغيلي واضح ومتسق على الصعيد القطري، مصحوباً باستعراض للطريقة التي تقدم بها المكاتب الإقليمية والمقر الرئيسي الدعم إلى البلدان. وعلاوة على ذلك، أوصت اللجنة بتعزيز تفويض السلطة الممنوع للمكاتب القطرية بآليات تكفل تنفيذ البرامج والمساءلة. وينبغي أن يشمل ذلك حوافز وعواقب. وعلاوة على ذلك، أبرزت اللجنة حاجة الأمانة إلى النظر في أوجه الترابط والتآزر بين المبادرات الأساسية للتحوّل والمبادرات الأخرى (على سبيل المثال، منع ومكافحة الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي)، وبالتالي تعظيم التأثير على المستوى القطري.

٣٧- وأعربت اللجنة عن سرورها لأنها علمت من الأمانة أن مسح الموظفين سيخضع للمتابعة، كما سبق أن أوصت اللجنة بذلك،<sup>١</sup> وكان من المقرر بدء تنفيذه في آذار/ مارس ٢٠٢٣. وفيما يتعلق بهذا الأمر، أوصت اللجنة بأن يقيم مسح الموظفين أيضاً مدى الإرهاق الناجم بين الموظفين عن التغيير، وأن يتضمن أسئلة لقياس توقعات الموظفين بشأن تغيير الثقافة، وأن يُنفذ على أساس متكرر، من أجل تحديد الاتجاهات واتخاذ إجراءات تصحيحية تحقياً للتحسين المستمر. وأخيراً، اقترحت اللجنة أن يشمل الرصد والإبلاغ المنتظم عن مبادرات التحول أيضاً جمع قصص النجاح بشأن كيفية تأثير التحول على صحة الناس، والإبلاغ عنها.

## عملية معالجة الادعاءات المهمة والتحقيق فيها، بما في ذلك الادعاءات الموجهة إلى المدير العام

٣٨- كلفت الدول الأعضاء اللجنة، من خلال اختصاصاتها المنقحة،<sup>٢</sup> باستعراض الادعاءات المتعلقة بالنشاط غير الملائم، وعملية معالجة الادعاءات المهمة والتحقيق فيها، بما في ذلك الادعاءات الموجهة إلى المدير العام وفقاً لذلك، وبتقديم المشورة إلى المجلس التنفيذي في هذا الشأن، من خلال لجنة البرنامج والميزانية والإدارة.<sup>١</sup> وبناء على ذلك، بدأت اللجنة، كما جاء في تقريرها المقدم إلى الاجتماع السادس والثلاثين للجنة البرنامج والميزانية والإدارة،<sup>١</sup> مناقشات مع الأمانة بشأن الطرائق الممكنة، ودور كل من لجنة الخبراء المستقلين الاستشارية في مجال المراقبة ولجنة البرنامج والميزانية والإدارة والمجلس التنفيذي في التحقيق في الادعاءات الموجهة إلى المدير العام.

٣٩- وبالنظر إلى ما تنطوي عليه هذه المسألة من حساسيات، ولأن من المرجح أن يشمل أي تحقيق من هذا القبيل أجهزة المنظمة الرئاسية، فقد قررت اللجنة الدخول في مشاورات مع الدول الأعضاء واتصلت بوكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها لكي تتعلم من تجاربها في هذا الشأن. واستناداً إلى هذه التفاعلات الأولية، مضت اللجنة قدماً في إعداد مسودة مقترح قدم إلى الدول الأعضاء في تشرين الثاني/ نوفمبر ٢٠٢٢، قبل المشاورات المقرر عقدها في كانون الأول/ ديسمبر. وقد أعد المقترح مع مراعاة المبادئ الأساسية للسرية، واستقلالية التحقيق، وحماية الأفراد المتضررين، ومصالح المنظمة. ولم تكن حصيلة عملية التشاور هذه معروفة عند إعداد هذا التقرير. ولذلك، ستقدم اللجنة معلومات محدثة إلى لجنة البرنامج والميزانية والإدارة في اجتماعها السابع والثلاثين.

## مسائل أخرى استعرضتها اللجنة

٤٠- فيما يتعلق بمتابعة توصيات وحدة التفتيش المشتركة بتحديد حد أقصى لفترة ولاية لرؤساء وظيفتي الرقابة والأخلاقيات، وبعد استعراض النهج الذي اقترحتة الأمانة والمشورة التي قدمتها، يسر اللجنة أن تفيد بأن المدير العام استحدث حداً أقصى لفترة الولاية مدته سبع سنوات (غير قابلة للتجديد) لكل من الوظيفتين. ويتماشى ذلك مع توصيات وحدة التفتيش المشتركة<sup>٢</sup> وخبرتها المكتسبة من الممارسات الجيدة في وكالات الأمم المتحدة المتخصصة وصناديقها وبرامجها الأخرى. وسينفذ الحد الأقصى لفترة الولاية من خلال إدراج الأحكام الجديدة في توصيفات الوظائف والإعلانات عن الشواغر عقود الموظفين الخاصة بهاتين الوظيفتين. وسيجري تحديث ميثاق مكتب خدمات الرقابة الداخلية ليشمل الإشارة إلى الحد الأقصى لفترة الولاية. ولن ينطبق الحد الأقصى لفترة الولاية على شاغلي الوظيفتين الحاليين.

١ الوثيقة EBPBAC36/2.

٢ المقرر الإجرائي م.١٥٠(١٦).

٣ الوثائق JIU/REP/2010/3، و JIU/REP/2021/5، و JIU/REP/2020/1.

٤١ - وتود اللجنة أن تؤكد أن الفرصة كانت قد أتاحت أمامها لعقد اجتماعات منتظمة بممثلي مراجع الحسابات الخارجي من مكتب المراقب المالي والمراجع العام للحسابات في الهند، من أجل مناقشة خطة عملها وملاحظاتها وتوصياتها. وأعربت اللجنة عن تقديرها لروح التعاون التي اتسمت بها هذه التفاعلات. وعقدت أيضاً جلسات مغلقة مع اللجنة. وأثناء زيارة اللجنة لمكتب المنظمة الإقليمي لجنوب شرق آسيا والمكتب القطري في الهند، النقت بالمراقب المالي والمراجع العام للحسابات في الهند وتمكنت من مناقشة آليات متابعة التوصيات، وبصفة خاصة تحديد أولويات التوصيات التي تجري صياغتها. واتفق على أن يولي مراجع الحسابات الخارجي الأولوية في التقارير المقبلة لمختلف التوصيات من أجل إبراز أهميتها الحاسمة على نحو أفضل، وأن يعيد النظر أيضاً في التوصيات المعلقة التي لم تعد مهمة، بهدف إغلاقها.

## عضوية اللجنة

٤٢ - انتهت فترة ولاية السيد ج. كريستوفر ميهم في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٢٢. وتوجهت اللجنة بالشكر إلى السيد ميهم على إسهامه القيم في عمل لجنة الخبراء المستقلين الاستشارية في مجال المراقبة، وعينت السيد دارشاك شاه رئيساً لها لمدة عامين اعتباراً من ١ كانون الثاني/ يناير ٢٠٢٣. ورحبت اللجنة أيضاً بالعضو الجديد، السيد روب بيكر (هولندا)، اعتباراً من التاريخ نفسه.<sup>١</sup>

## موجز أبرز التوصيات الصادرة عن اجتماعي اللجنة الثامن والثلاثين والتاسع والثلاثين

٤٣ - أوصت اللجنة، مشيرة إلى المسوح المتعددة التي جرت على الموظفين في المنظمة، بأنه يتعين ترشيد هذه المسوح أو توحيدها.

٤٤ - أوصت اللجنة بأنه يتعين إحلال الاستقرار والاستمرارية في وظيفة التحقيقات المتعلقة بمعالجة سوء السلوك. وفي هذا الصدد، سيتعين كذلك تعزيز القدرات في إدارة الموارد البشرية والمواهب.

٤٥ - ستقترح الأمانة، بالتشاور مع اللجنة، إدخال تغييرات أوسع نطاقاً على عملية تعيين مراجع الحسابات الخارجي لتقديمها إلى جمعية الصحة، وفي الوقت المناسب للدورة التالية (٢٠٢٧).

٤٦ - سترحب اللجنة بالحصول في الاجتماعات المقبلة على مزيد من المعلومات والتفسيرات بشأن توصيات المراجعة الداخلية للحسابات المعلقة.

٤٧ - سُرَت اللجنة برؤية تحليل أولي للأسباب الجذرية لتكرار توصيات مراجعة الحسابات، وتتطلع إلى أن يشترك في إتمامه مكتب خدمات الرقابة الداخلية والإدارة. وينبغي أن تتخذ الإدارة إجراءات تخفيف استناداً إلى نتائجه.

٤٨ - توصي اللجنة بأن يقدم مدير مكتب خدمات الرقابة الداخلية والإدارة عرضاً مشتركاً في واحد من اجتماعات اللجنة المقبلة للنظر في ماهية الإجراءات الجاري اتخاذها بشأن النتائج المنبثقة عن تحليل الأسباب الجذرية.

١ الوثيقة مت ١٤٩/٩ إضافة ١ والمقرر الإجرائي مت ١٤٩/٢ (٢) (٢٠٢١).

- ٤٩- ينبغي للأمانة أن تعد خطة عمل ذات أطر زمنية واضحة، وينبغي أن تقدم تقريراً عن التقدم المحرز في الإصلاحات المطلوبة في سياق قرار فرقة العمل المرنة للدول الأعضاء. وينبغي للأمانة أن تدمج هذه الإجراءات مع المبادرات الأخرى الجارية حالياً.
- ٥٠- تتطلع اللجنة إلى الحصول على مزيد من المعلومات عن المهام الملموسة التي تضطلع بها الدول الأعضاء في سياق فرقة العمل المرنة للدول الأعضاء، وكيفية استخدام مختلف أنواع التمويل، وخطط تحديد الأولويات.
- ٥١- لاحظت اللجنة مدى ثقل تنظيم إدارة المنح الصغيرة، وشجعت الأمانة على إجراء تحليل لهذه المسألة وبذل جهود لتبسيطها.
- ٥٢- وصف أدوار أنواع التمويل المختلفة بوضوح وتأثيرها، إن وجد، أو انعدام تأثيرها في حالة عدم تحقيق المستويات المطلوبة.
- ٥٣- سترحب اللجنة بتلقي المزيد من التفاصيل عن بيان تقبل المخاطر، بما في ذلك مصفوفة لدفع قياس تقبل المخاطر.
- ٥٤- طلبت اللجنة مزيداً من التفاصيل عن كيفية تفعيل بيان المخاطر. ويتعين تسريع التشغيل في ظل إطار زمني واضح.
- ٥٥- أوصت اللجنة، اتساقاً مع الممارسة الجيدة، بإجراء استعراض أقران مستقل لنظام التقييم وهيكله.
- ٥٦- أوصت اللجنة بدعوة مدير مكتب التقييم لحضور الاجتماعات المقبلة لتقديم مزيد من التفاصيل عن الإجراءات المتخذة من حيث صلتها باللجنة.

السيد دارشاك شاه (رئيس اللجنة)، والسيد روب بيكر، والسيد غريغ جونسون،  
والسيد بيرت كيوينز، والسيدة بياتريز سانز ريدرادو.

## التذييل

## حالة التوصيات السابقة التي أصدرتها اللجنة

تلقت اللجنة المعلومات المحدثة عن حالة تنفيذ توصياتها السابقة عن طريق المنصة الموحدة التي أطلقت حديثاً لتتبع التوصيات، ولوحة المتابعة الإلكترونية الخاصة بها. وقد أصدرت اللجنة ١٢٢ توصية منذ عام ٢٠١٥ لكي تتخذ الأمانة إجراءات بشأنها.

وأعربت اللجنة عن سرورها لملاحظة أن ٦٢٪ من التوصيات الصادرة منذ عام ٢٠١٥ والتي يجري رصدها قد أغلقت في نهاية كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٢٢، ولا تزال النسبة المتبقية البالغة ٣٨٪ قيد التنفيذ. وقد نُفذت جميع التوصيات الصادرة قبل عام ٢٠٢٠ باستثناء توصية واحدة. وترد في الجدول أدناه معلومات عن التوصيات المنفذة منذ آخر تحديث أرسلته اللجنة إلى لجنة البرنامج والميزانية والإدارة التابعة للمجلس التنفيذي في أيار/ مايو ٢٠٢١ وجميع التوصيات التي لا تزال قيد التنفيذ.

الرقم التعريفي	التقرير المصدر	التوصية	تعليقات أمانة المنظمة	الحالة
IEO2017_PB26_1	EBPBAC26/2	ضرورة وضع خطة شاملة بشأن الاستمرار في تسيير الأعمال بالمنظمة.	يجري تعميم مسودة لإطار إدارة استمرارية الأعمال من أجل الحصول على مساهمات عبر مستويات المنظمة الثلاثة.	قيد التنفيذ
IEO2018_PB28_1	EBPBAC28/2	استكمال استعراض أو تقييم خارجي رفيع المستوى لوضع عملية إدارة المخاطر وتوجيهها وتنفيذها.	أجرت الأمانة عدة استعراضات (٢٠٢١، ٢٠٢٢) في مجالات إدارة المخاطر المؤسسية والامتثال والرقابة الداخلية. وقد أبرزت هذه الاستعراضات المجالات التي تحتاج إلى تحسين. ويجري تناولها في مسودة استراتيجية إدارة المخاطر المؤسسية.	أنجزت
IEO2019_PB30_3	EBPBAC30/2	من المقرر أن تضع الإدارة خطة مشفوعة بتحليل للأسباب الجذرية التي تقف وراء تأخر تقديم التقارير إلى المانحين والاستراتيجيات الكفيلة بمعالجة هذه المشكلة ومعالم واضحة للمضي قدماً بالتقدم.	أجرت الأمانة تحليلاً للأسباب الجذرية في عام ٢٠١٨ داخلياً وكذلك بالاستناد إلى التقييم الذي أجرته شبكة تقييم أداء المنظمات المتعددة الأطراف للفترة ٢٠١٧-٢٠١٨. ويجري تذكير جميع مديري المنح كل شهر بالإجراءات المعلقة لأغراض تقارير المانحين والاستخدام المالي.	أنجزت
IEO2019_PB30_6	EBPBAC30/2	تتصح اللجنة الإدارة بأن تمضي قدماً في تحسين عملية تنسيق الموارد ومواءمتها من خلال اعتماد نهج بشأن تكنولوجيا المعلومات والبيانات والأمن السيبراني على نطاق المؤسسة ككل.	تتبع الأمانة نهجاً على نطاق المؤسسة في هذه المجالات. ومن الأمثلة على ذلك الاستثمارات في الأمن السيبراني ونظام إدارة الأعمال. ومن الآن فصاعداً، سيكون هذا اعتباراً مفتوح الأجل.	أنجزت

الرقم التعريفي	التقرير المصدر	التوصية	تعليقات أمانة المنظمة	الحالة
IEO2020_AC31_1a	IEOAC31	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحديث الإدارة العليا تخطيط السيناريوهات باستمرار فيما يتعلق بالتغييرات في العضوية في حال ظهور معلومات جديدة.</li> <li>يتعين أن يراعي تخطيط السيناريوهات، إلى أقصى حد معقول ممكن، الآثار اللاحقة التي قد تترتب خارج نطاق الأثر المالي.</li> </ul>	استخدم المزيد من تخطيط السيناريوهات في إعداد الميزانية البرمجية للثلاثية ٢٠٢٢-٢٠٢٣، وكذلك في تخطيط الميزانية البرمجية المقترحة للثلاثية ٢٠٢٤-٢٠٢٥.	أنجزت
IEO2020_AC31_2	IEOAC31	توصي لجنة الخبراء المستقلين الاستشارية في مجال المراقبة بالموافقة على استحداث ثلاث وظائف (رئيس التحقيقات - قائد الفريق، ورئيس الفريق المعني بالتحقيقات، ورئيس الفريق المعني بدعم التحقيقات) لمكتب خدمات الرقابة الداخلية وبدء عملية التوظيف على الفور. وتوصي اللجنة بإدماج خبرات خارجية مستقلة في هيئة الاختيار.	في شباط/فبراير ٢٠٢١، وافق المدير العام على خطة ونهج التوظيف الشاملين لمكتب خدمات الرقابة الداخلية للتصدي لتراكم التحقيقات وتعزيز القدرة الأساسية على معالجة عبء القضايا الجارية. وقد نظرت اللجنة أثناء اجتماعها في نيسان/أبريل ٢٠٢١ في إجراءات وخطط تهدف إلى تعزيز وظيفة التحقيقات. واستعرضت مراجعة الحسابات التي أجرتها شركة برايس ووترهاوس كوبرز (أيلول/سبتمبر ٢٠٢٢) الحاجة إلى تعزيز مكتب خدمات الرقابة الداخلية. وفي تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٢٢، وافق المدير العام على تحديث هيكل مكتب خدمات الرقابة الداخلية وحدد موارد إضافية لتعيين موظفين متفرغين، وكذلك من أجل القدرة على تلبية الاحتياجات المفاجئة. وفي عام ٢٠٢٢، تم تعزيز فرقة التحقيقات لمنع ومكافحة الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي من أجل تسوية الأعمال المتراكمة، وعُيّن محققون إضافيون. انظر أيضاً IEO2022_PB35_2	أنجزت
IEO2020_AC31_4	IEOAC31	تضمن الإدارة العليا استمرار الحوار في الاتجاهين مع موظفي المنظمة حتى لا تضيق روح التحول ولكي يشعر الموظفون على جميع المستويات بملكيتهم لهذا التحول، ويُستجاب لجميع شواغلهم.	تتابع المنظمة تنفيذ هذه التوصية والتوصيات ذات الصلة الواردة في التقييم المستقل للتحول، والمراجعة الخارجية للحسابات، واجتماع اللجنة السادس والثلاثين. وستجري المنظمة مسحاً جديداً للموظفين في عام ٢٠٢٢ ويجري اتخاذ عدد من الإجراءات من قبل إدارة الموارد البشرية والمواهب وإدارة الصحة النفسية وتعاطي المواد لمعالجة المسائل الأوسع نطاقاً المتمثلة في إرهاق الموظفين. وستبذل المنظمة جهداً تقييماً لإعداد خريطة طريق. انظر IEO2021_PB33_2	قيد التنفيذ

الرقم التعريفي	التقرير المصدر	التوصية	تعليقات أمانة المنظمة	الحالة
IEO2020_AC31_5	IEOAC31	توصي لجنة الخبراء المستقلين الاستشارية في مجال المراقبة بمواصلة التركيز على مجال الغش في المشتريات استناداً إلى الخبرة المكتسبة من مؤسسات منظومة الأمم المتحدة الأخرى والقطاع الخاص.	الجدير بالإشارة أن هذه توصية "مفتوحة الأجل". وبالتعاون مع إدارة الامتثال وإدارة المخاطر والأخلاقيات ومشروع نظام إدارة الأعمال، أجرت الأمانة استعراضاً لمخاطر الشراء والغش. وأدمجت النتائج في العمليات الجارية وفي النظام الجديد لتخطيط الموارد المؤسسية، وستظل تُدمج فيهما. وتطبق المنظمة عمليات ونماذج تتوخى العناية الواجبة، وتقييم المخاطر، ولديها ضوابط داخلية واضحة تستند إلى الممارسات الجيدة للأمم المتحدة والقطاع الخاص. وحددت المنظمة أيضاً ضوابط سيجري إخضاعها للمعالجة الآلية وأصبحت الآن جزءاً من مرحلة تصميم الأعمال في نظام إدارة الأعمال، بما في ذلك ضوابط "النظام"، من أجل التصدي لمخاطر الغش.	أنجزت
IEO2020_AC31_6	IEOAC31	توصي لجنة الخبراء المستقلين الاستشارية في مجال المراقبة بالمواظبة في تحديث سياسات مكافحة الغش ذات الصلة في أعقاب عملية التحول وما يتصل بها من تغييرات في العمليات والتشكيل التنظيمي.	صدرت سياسة عالمية جديدة لمكافحة الغش والفساد في تموز/ يوليو ٢٠٢٢. ويجري إعداد أدوات التنفيذ الخاصة بها.	أنجزت
IEO2020_AC31_7	IEOAC31	تشجع لجنة الخبراء المستقلين الاستشارية في مجال المراقبة الإدارة العليا على تعزيز الأدوات التناظرية والرقمية للحماية من الغش بصورة منهجية من أجل استخدامها ميدانياً في المكاتب القطرية.	حدّثت المنظمة سياسة منقحة لمنع الغش وأصدرتها في تموز/ يوليو ٢٠٢٢. وتدمج المنظمة في الجيل القادم من نظم تخطيط الموارد المؤسسية وظيفة خاصة بتحليل بيانات مكافحة الغش/ الفساد مناسبة للغرض المتوخى. ومن شأن ذلك أن يسهم في تعزيز الحماية من الغش في المواقع النائية.	قيد التنفيذ
IEO2020_AC31_8	IEOAC31	تشجع لجنة الخبراء المستقلين الاستشارية في مجال المراقبة الإدارة العليا على مواصلة أو زيادة الجهود الرامية إلى تعزيز ثقافة عدم التسامح مطلقاً، مع التركيز بشكل خاص على التدريب والتعليم على الصعيد القطري.	استُهل برنامج تدريبي لـ "تدريب المدربين" يهدف إلى بناء القدرات على مستوى المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية. كما يجري إعداد وثائق إرشادية لدعم المستويات الثلاثة في تحديد علامات الخطر ومخاطر مكافحة غسل الأموال/ تمويل الإرهاب.	قيد التنفيذ
IEO2020_AC31_9	IEOAC31	توصي لجنة الخبراء المستقلين الاستشارية في مجال المراقبة باستعراض الإنفاق العام على تكنولوجيا المعلومات مقابل الإيرادات، كجزء من دورة التخطيط الشاملة. وتوصي اللجنة بمراجعة نسبة "التشغيل" إلى "التغيير" في إنفاق المنظمة على تكنولوجيا المعلومات، والنظر في توظيف استثمارات إضافية في مجال "التغيير". وتوصي اللجنة بتسخير	أجرت الأمانة في خلال عام ٢٠٢١ دراسة بشأن التكاليف المتكررة، وتعمل على تنفيذ الإجراءات الضرورية المختلفة المحددة فيها. وستدرج الاحتياجات التمويلية لتكنولوجيا المعلومات ونظام إدارة الأعمال في الميزانية البرمجية المقترحة للتأثيرات ٢٠٢٤-٢٠٢٥ التي ستنتظر فيها جمعية الصحة العالمية السادسة والسبعون في أيار/ مايو ٢٠٢٣.	قيد التنفيذ

الرقم التعريفي	التقرير المصدر	التوصية	تعليقات أمانة المنظمة	الحالة
		النُظُم والمنصات المتاحة من منظمات الأمم المتحدة الأخرى أثناء تحديث نظام المنظمة العالمي المعني بالإدارة والنظر في الإدماج الشامل لنظام تخطيط الموارد المؤسسية مع مؤسسات منظومة الأمم المتحدة الأخرى بدلاً من الاكتفاء بإدماج أجزاء النظام التي تتضمن بعض الوظائف المشتركة.		
IEO2020_AC31_10	IEOAC31	توصي لجنة الخبراء المستقلين الاستشارية في مجال المراقبة بمواصلة الاستثمارات في تكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني لحماية المنظمة على الرغم من عدم توافر "بيان جدوى" لمثل هذه الاستثمارات.	استمر الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني من خلال صندوق تكنولوجيا المعلومات.	أُنجزت
IEO2020_AC31_11	IEOAC31	توصي لجنة الخبراء المستقلين الاستشارية في مجال المراقبة بجعل إطار المساءلة المعدل والحديث للمنظمة حجر زاوية في مشروع تعزيز وظيفة المساءلة.	قُدِم إلى الاجتماع السادس والثلاثين للجنة البرنامج والميزانية والإدارة تقرير عن التقدم المحرز في تعزيز نظام المساءلة في المنظمة. وتُبذل جهود حالياً لتحديث عدة سياسات فرعية (مثل إنجاز سياسة منع الغش). وتجرى وحدة التفتيش المشتركة استعراضاً لأطر المساءلة في الأمم المتحدة؛ ومن المقرر تقديم التقرير النهائي في الربع الأول من عام ٢٠٢٣.	قيد التنفيذ
IEO2020_AC31_12	IEOAC31	توصي لجنة الخبراء المستقلين الاستشارية في مجال المراقبة بضمان تنفيذ توصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية في الوقت المناسب من خلال إدراجها في اتفاقات كبار المديرين.		قيد التنفيذ
IEO2020_AC32_1	IEOAC32	تُدعى الإدارة العليا إلى النظر في إيجاد سُبُل بديلة و/أو إضافية لمعالجة مسألة إشراك الموظفين عن بُعد، وإرهاق العمل، وتحديات الصحة النفسية التي يواجهها الموظفون.	نُشرت السياسة الجديدة بشأن ترتيبات العمل المرنة في عام ٢٠٢٢؛ وتنفذ المنظمة استراتيجية للصحة النفسية تتماشى مع استراتيجية الأمم المتحدة، وتدشن منصة للصحة النفسية في أيار/ مايو ٢٠٢٢.	أُنجزت
IEO2020_AC32_4	IEOAC32	تتظر الإدارة العليا في اعتماد آلية رسمية لمعايرة إدارة الأداء، بما في ذلك مراجعة مقياس التصنيف الحالي المؤلف من ٥ درجات واستبداله بمقياس عملي يستند إلى الممارسات الحالية.	فرغت الأمانة من مراجعة نظام إدارة الأداء في الربع الثالث من عام ٢٠٢٢. وستقدم التوصيات إلى فريق السياسات العالمية في كانون الثاني/ يناير ٢٠٢٣ لكي يستعرضها.	قيد التنفيذ
IEO2020_AC32_5	IEOAC32	تتظر الإدارة العليا في نشر توزيع تصنيفات الموظفين على مستوى تجميعي في المنظمة بغية إتاحة معيار مرجعي وضمان الشفافية لفرادى الموظفين.	فرغت الأمانة من مراجعة نظام إدارة الأداء في الربع الثالث من عام ٢٠٢٢. وستقدم التوصيات إلى فريق السياسات العالمية في كانون الثاني/ يناير ٢٠٢٣ لكي يستعرضها.	قيد التنفيذ

الرقم التعريفي	التقرير المصدر	التوصية	تعليقات أمانة المنظمة	الحالة
IEO2020_AC32_6	IEOAC32	ينظر مكتب خدمات الرقابة الداخلية في إدراج المزيد من المكاتب الموزعة جغرافياً التابعة للإقليم الأوروبي في برنامج مراجعة الحسابات لعام ٢٠٢١.	بعد المناقشة التي دارت مع الإدارة العليا في المكتب الإقليمي لأوروبا، تقرر عدم تضمين مراجعة للمكاتب الموزعة جغرافياً في برنامج المراجعة الداخلية لعام ٢٠٢١. ولم يبلغ مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن أي مناطق شديدة الخطورة فيما يتعلق بالمكاتب الموزعة جغرافياً. كما أن التعليقات الواردة من إدارة المكتب الإقليمي فيما يتعلق بأنشطة خطة العمل لعام ٢٠٢٢ لم تشمل المكاتب الموزعة جغرافياً. وهي تعتبر جزءاً من عملية تقييم المخاطر السنوية لمكتب خدمات الرقابة الداخلية، وستجري إعادة تقييمها مرة أخرى في عام ٢٠٢٣ كجزء من عملية تقييم المخاطر المعتادة.	أُنجزت
IEO2020_AC32_7	IEOAC32	يجري المكتب الإقليمي لأوروبا تحليلاً للتكاليف والعوائد في المكاتب الموزعة جغرافياً، مع التركيز على ضرورة تعزيز التعاون فيما بينها.	يجري المكتب الإقليمي لأوروبا كاملاً لحضور المنظمة في البلدان لبحث كيفية دعمنا للمكاتب القطرية. وسيشمل ذلك المكاتب الموزعة جغرافياً وكيفية عملها. كما سيقدّم استعراض المكتب الإقليمي لأوروبا إلى مكتب خدمات الرقابة الداخلية لكي يجري مراجعة لحسابات مكتب واحد أو اثنين من المكاتب الموزعة جغرافياً المدرجة في جدول الزماني لهذا العام.	قيد التنفيذ
IEO2020_AC32_8	IEOAC32	تواصل الإدارة العليا إعداد إطار المشاركة مع الجهات الفاعلة غير الدول، بوصفه الأداة الرئيسية للتفاعل مع الجهات الفاعلة غير الدول، والتركيز بشكل خاص على عناصره التمكنية بدلاً من عناصره المتصلة بالخطر. ويمكن أن ينطوي جزء من هذا النهج على تحديد ممارسات جيدة ودراسات حالة محددة لغرض المساعدة على النظر في كل حالة على حدة.		أُنجزت
IEO2020_AC32_9	IEOAC32	يواصل الإقليم الأوروبي التركيز على الكفاءة، بالإضافة إلى تركيزه على الفعالية وزيادة تعزيز دعم العمليات الرقمية والبنية التحتية الرقمية ككل، فضلاً عن زيادة مواءمة المخرجات مع الحاصل.	يواصل المكتب الإقليمي لأوروبا التركيز على الكفاءة، بالإضافة إلى الفعالية وزيادة تعزيز دعم العمليات الرقمية والبنية التحتية الرقمية ككل، فضلاً عن زيادة مواءمة المخرجات مع الحاصل.	قيد التنفيذ
IEO2020_AC32_10	IEOAC32	يضمن المكتب القطري إجراء مراجعة منتظمة لحسابات الشركاء المنقذين المعتمدين في الوقت المناسب.	تشارك وحدة الشؤون المالية والامتثال والمشتريات في عملية ترمي إلى تبسيط عملية الضمان مع الوكالات الأخرى في تركيا. كما تعد خطابات الاتفاقات غير المتعلقة بالمنح مع تركيا جزءاً لا يتجزأ من عملياتنا المتعلقة بمراجعة الحسابات والاستعراض الداخليين.	أُنجزت

الرقم التعريفي	التقرير المصدر	التوصية	تعليقات أمانة المنظمة	الحالة
IEO2020_AC32_12	IEOAC32	على الصعيد القطري، ينبغي للمنظمة أن تواصل بذل جهودها في مجال التحول وأن تضمن، قبل كل شيء، ملكية العملية والأهداف عموماً.	ستركز المرحلة التالية من التحول على تنفيذ برنامج عمل التحول على المستوى القطري. وسيبدأ الفريق العالمي المعني بالتحول، بعد عقد الاجتماع العالمي المعني بالإدارة في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٢٢، توضيح ما يعنيه ذلك، ووضع خطة عمل وإطار رصد لقياس التقدم المحرز صوب تحقيق أهداف التحول على المستوى القطري.	قيد التنفيذ
IEO2020_PB31_1	EBPBAC31/2	تحث اللجنة الإدارة العليا على أن تواصل التركيز، في إطار برنامج عمل التحول في المنظمة، على الجهود الرامية إلى إدارة التغيير وإدارة مخاطر فتور الموظفين وإنهائهم.	ستُدمج إدارة التغيير في كل مبادرة (فعلي سبيل المثال، يوجد لدى نظام إدارة الأعمال استراتيجية/ خطة مخصصة لإدارة التغيير). وبعد بحث متعمق للمبادرات وإعداد إطار الرصد، سيركز العمل أيضاً على كيفية إجراء التغييرات. وسيصمم وفقاً لكل تغيير متوقع، وسيتمتعين أن يؤدي ذلك إلى زيادة إشراك الموظفين عبر المنظمة بأسرها. ولذا، يجب أن يعمل الفريق العالمي المعني بالتحول بأكمله على تحقيق هذه الغاية.	قيد التنفيذ
IEO2020_PB31_3	EBPBAC31/2	توصي اللجنة بأن تضع المنظمة هيكلًا هرمياً لبيانات متعاقبة بشأن تقبل المخاطر، مشفوعاً بتدابير وحدود عند الاقتضاء، وذلك بدءاً ببيان رفيع المستوى بشأن تقبل المخاطر على نطاق المؤسسة.	وضعت المنظمة نهجها إزاء إعداد واستخدام بيان تقبل المخاطر الذي سيُسترشد به في الاستراتيجية الجديدة لإدارة المخاطر. وصيغ بيان تقبل المخاطر وأدرج في مسودة استراتيجية إدارة المخاطر المؤسسية. ويجري الآن إعداد أدوات لمساعدة موظفي المنظمة على تفعيل بيان تقبل المخاطر.	قيد التنفيذ
IEO2020_PB31_4	EBPBAC31/2	توصي اللجنة بأن يولي اهتمام خاص لمخاطر الامتثال في عملية إدارة المخاطر، كما تود أن تبرز أهمية الامتثال بسبب اعتماد المنظمة على المساهمات الطوعية وعلى حسن نية الدول الأعضاء والمانيين. وعلاوة على ذلك، ينبغي أن تكون آثار تغير المناخ على الصحة في صميم اعتبارات إدارة المخاطر المؤسسية في المنظمة.	ستكون فرص تعزيز الامتثال جزءاً من استراتيجية الامتثال الجديدة لإدارة المخاطر. وتشير مسودة بيان تقبل المخاطر إلى الحد الأدنى من مستوى قبول المخاطر في حالة المخاطر التي تؤثر على الامتثال والنزاهة. ويشكل تغير المناخ خطراً غير مباشر، ولكنه سينعكس في تعريف المخاطر الرئيسية لمنظمة الصحة العالمية. انظر التوصية IEO2020_PB32_5	قيد التنفيذ
IEO2020_PB31_8	EBPBAC31/2	فضلاً عن ذلك، فإنه فيما يتعلق بالإقليم الأفريقي، تنصح اللجنة إدارة المنظمة ببحث سبل إقامة شراكات مع المؤسسات الوطنية العليا لمراجعة الحسابات في بلدان الإقليم في سبيل تعزيز المساءلة العامة، وتحديد الفرص المتاحة للتحسين، وتحديد الحلول العملية للمشاكل والثغرات التي تتخلل القدرات. ويشير العمل النموذجي الذي اضطلعت به دائرة مراجعة الحسابات في سيراليون في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٤ بشأن الاستجابة		قيد التنفيذ

الرقم التعريفي	التقرير المصدر	التوصية	تعليقات أمانة المنظمة	الحالة
		لمرض فيروس الإيبولا في هذا البلد، إلى ما قد تنطوي عليه هذه الشراكات من فوائد متبادلة.		
IEO2020_PB31_10	EBPBAC31/2	توصي اللجنة بأن تُبلّغ الإدارة العليا بجميع حالات الأمر الواقع التي تلاحظها لجنة استعراض العقود بهدف استعراضها واتخاذ الإجراءات المناسبة للمساءلة، وأن يُقدّم كل سنة تقرير إلى اللجنة يتضمن الإجراءات التي تتخذها الإدارة من أجل معالجة مسألة المساءلة.	تتولى إدارة الشؤون المالية تحديث إجراءات تعزيز المساءلة عن المشتريات، بما في ذلك الإعفاءات.	قيد التنفيذ
IEO2020_PB32_2	EBPBAC32/2	توصي اللجنة بتحديث إطار مساءلة المنظمة الصادر في عام ٢٠١٥ بأسرع وقت ممكن حتى يتسنى لجميع أصحاب المصلحة أن يكونوا على بيّنة من المسؤوليات الموكلة إليهم فيما يتعلق بالمساءلة.	قُدّم إلى الاجتماع السادس والثلاثين للجنة البرنامج والميزانية والإدارة تقرير عن التقدم المحرز في تعزيز نظام المساءلة في المنظمة. وتُبدل حالياً جهود لتحديث العديد من السياسات الفرعية (مثل إنجاز سياسة منع الغش). وتجري وحدة التفتيش المشتركة استعراضاً لأطر المساءلة في الأمم المتحدة؛ ومن المقرر تقديم التقرير النهائي في الربع الأول من عام ٢٠٢٣. وسيتبع ذلك على الفور النظر في تحديث إطار المساءلة.	قيد التنفيذ
IEO2020_PB32_5	EBPBAC32/2	تكرّر اللجنة طلبها المقدم إلى المنظمة فيما يخص إصدار بيان رفيع المستوى بشأن تقبّل المخاطر يوضح المخاطر التي ترغب المنظمة في تحملها في معرض انتهاجها لاستراتيجيتها.	انظر التوصية IEO2020_PB31_2 وضعت المنظمة نهجها إزاء إعداد واستخدام بيان تقبّل المخاطر الذي سيُسترشد به في الاستراتيجية الجديدة لإدارة المخاطر. وصيغ بيان تقبّل المخاطر وأدرج في مسوّدة استراتيجية إدارة المخاطر المؤسسية. ويجري الآن إعداد أدوات لمساعدة موظفي المنظمة على تفعيل بيان تقبّل المخاطر.	قيد التنفيذ
IEO2021_AC33_1	IEOAC33	تُصح الإدارة العليا بمواصلة تعزيز التدابير الرامية إلى حماية الصحة النفسية للموظفين وعافيتهم. وتوصى بالتحاور المستمر مع الموظفين داخل الأفرقة وعلى المستوى العالمي من خلال سُبل الاتصال مثل مسوح جنّ النبض.	نفذت المنظمة استراتيجية للصحة النفسية تتماشى مع استراتيجية الأمم المتحدة، ودشنت منصة للصحة النفسية في أيار/ مايو ٢٠٢٢.	قيد التنفيذ
IEO2021_AC33_4	IEOAC33	على الإدارة العليا أن تواصل جهودها الرامية إلى توفير تمويل معقول للتأمين الصحي للموظفين في الأجل المتوسط.	نفذت الإدارة العليا مع الكيانات المشاركة ثلاث استراتيجيات لتحسين التمويل: ١- ضمان أن تتجاوز الاشتراكات المطالبات سنوياً إلى أن يتحقق التمويل الكامل (بناء الأصول للمساعدة في تغطية العجز الاكتواري الحالي وما يلزم من مبالغ مستحقة من أجل الاستحقاقات الجديدة)؛ ٢- احتواء التكاليف (من خلال عقد مفاوضات منتظمة مع مقدمي الرعاية الصحية للحد من التضخم الطبي، وإدارة الحالات، ومراجعة تصميم الخطة)؛	أُنجزت

الرقم التعريفي	التقرير المصدر	التوصية	تعليقات أمانة المنظمة	الحالة
			٣- تحقيق عائد استثماري حذر على مدى أفق زمني طويل الأجل. ويرد المزيد من المعلومات عن الاستراتيجيات المقترحة على الرابط الداعم لموقع شيربوينت (SharePoint) لمراجعي الحسابات الخارجيين.	
IEO2021_AC33_5	IEOAC33	ينبغي للمنظمة أن تأخذ في الاعتبار إرهاق الموظفين بسبب تزايد عبء العمل اللازم لتنفيذ مختلف أنشطة التحول ومعالجة المسائل المتصلة بجائحة كوفيد-١٩ في الوقت نفسه.	نُشرت في عام ٢٠٢٢ السياسة الجديدة بشأن ترتيبات العمل المرنة التي ستوفر خيارات مختلفة لإدارة وقت العمل؛ وتوجد لدى المنظمة تدابير مصممة لتقديم التعويض عن العمل الإضافي وفترات النشاط المكثف؛ والمنظمة تنفذ استراتيجية للصحة النفسية وتزيد أيضاً من أنشطة الصحة المهنية.	أُنجزت
IEO2021_PB33_1	EBPBAC33/2	في ظل الجائحة الحالية واللجوء إلى ترتيبات العمل المرنة، تُدعى الإدارة العليا إلى النظر في إيجاد سبل بديلة و/ أو معززة لمعالجة مسألة إشراك الموظفين عن بُعد، وإرهاق العمل، وتحديات الصحة النفسية التي يواجهها الموظفون. إضافة إلى ذلك، ونظراً لتنامي التهديدات في مجال الأمن السيبراني، ينبغي مواصلة الاستثمار في هذا المجال.	نُشرت السياسة الجديدة بشأن ترتيبات العمل المرنة في عام ٢٠٢٢؛ وتنفذ المنظمة استراتيجية للصحة النفسية تتماشى مع استراتيجية الأمم المتحدة، وتدشن منصة للصحة النفسية في أيار/ مايو ٢٠٢٢. ويتواصل العمل على تعزيز الأمن السيبراني.	أُنجزت
IEO2021_PB33_2	EBPBAC33/2	على الصعيد القطري، تتصح اللجنة المنظمة بأن تواصل ما تبذله من جهود في مجال التحول وأن تضمن، قبل كل شيء، ملكية العملية والأهداف عموماً. وتشجع الإدارة العليا على ضمان استمرار الحوار في الاتجاهين مع موظفي المنظمة حتى لا تضيق روح التحول.	تتابع المنظمة تنفيذ هذه التوصية والتوصيات ذات الصلة الواردة في التقييم المستقل للتحول، والمراجعة الخارجية للحسابات، واجتماع اللجنة السادس والثلاثين. وستجري المنظمة مسحاً جديداً للموظفين في عام ٢٠٢٢ ويجري اتخاذ عدد من الإجراءات من قبل إدارة الموارد البشرية والمواهب وإدارة الصحة النفسية وتعاطي المواد لمعالجة المسائل الأوسع نطاقاً المتمثلة في إرهاق الموظفين. وستجري المنظمة تقييماً لإعداد خريطة طريق. انظر IEOAC 2020_AC31_4	قيد التنفيذ
IEO2021_PB33_3	EBPBAC33/2	على صعيد الرقابة الداخلية، توصي لجنة الخبراء المستقلين الاستشارية في مجال المراقبة بشدة بتسخير قدرات إضافية لتنفيذ مشروع محدد زمنياً بهدف معالجة أعمال التحقيقات المتأخرة، فضلاً عن توفير خطة مرحلية لهذا المشروع.	عززت المنظمة قدرتها على إجراء التحقيقات (بما في ذلك في مجال منع ومكافحة الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي). وقد أبلغت جمعية الصحة العالمية الخامسة والسبعين بالتقدم المحرز. ولوحظ تقدم أيضاً في التحديث الدوري لاستجابة إدارة المنظمة لمنع ومكافحة الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي.	أُنجزت

الرقم التعريفي	التقرير المصدر	التوصية	تعليقات أمانة المنظمة	الحالة
IEO2021_PB33_4	EBPBAC33/2	في مجال المشتريات، تتصح لجنة الخبراء المستقلين الاستشارية في مجال المراقبة بمواصلة التركيز على مخاطر الغش في مجال المشتريات وتقرح المواظبة على تحديث سياسات مكافحة الغش ذات الصلة. كما تشجع المنظمة على تعزيز الأدوات التناظرية والرقمية للحماية من الغش بصورة منهجية من أجل استخدامها ميدانياً في المكاتب القطرية، فضلاً عن مواصلة أو زيادة الجهود الرامية إلى تعزيز ثقافة عدم التسامح مطلقاً.	صدرت سياسة جديدة لمكافحة الفساد في تموز/ يوليو ٢٠٢٢. وأسهمت في هذه السياسة التقييمات الإضافية لمخاطر الغش التي جرت فيما يتعلق بعائدات المشتريات؛ ويجري كذلك إدماج الدروس المستفادة في تصميم تخطيط الموارد المؤسسية، فضلاً عن التحسينات المقبلة لإطار الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر.	قيد التنفيذ
IEO2021_PB33_5	EBPBAC33/2	تتصح لجنة الخبراء المستقلين الاستشارية في مجال المراقبة بأن تقييم الإجراءات والعمليات المتصلة بالاستجابة للجائحة توازناً سليماً بين الإلتقان والسرعة.	ينفذ برنامج المنظمة للطوارئ الصحية بشكل متسق أنشطة الاستجابة في ضوء الأحداث الجارية والناشئة على نحو يتسم بالكفاءة. ويجري حالياً وضع اللمسات الأخيرة على إطار المنظمة المحدث للاستجابة للطوارئ بمرعاة التجارب الماضية (الاستجابة لوباء فيروس الإيبولا في جمهورية الكونغو الديمقراطية والاستجابة لجائحة كوفيد-١٩). وتم كذلك تحديث القسم السابع عشر من الدليل الإلكتروني (الذي يتناول عمليات الطوارئ). واستفادت المنظمة كذلك من الاستعراضات المستقلة والداخلية لجائحة كوفيد-١٩ لزيادة تعزيز استجابة المنظمة وتأهبها للطوارئ الصحية/ الجوائح في المستقبل.	نُفذت
IEO2021_PB34_1	EBPBAC34/2	فيما يتعلق بتوصيات المراجع الخارجي للحسابات، تحت اللجنة الإدارة العليا على مواصلة تتبّع ومعالجة جميع التوصيات الصادرة في الوقت المناسب والشروع في اتخاذ تدابير تصحيحية إذا لزم الأمر.	ترصد الإدارة العليا وتتابع عن كثب تنفيذ جميع التوصيات الصادرة عن مراجعي الحسابات الخارجيين من خلال موقعي شيربوينت (SharePoint) لمراجعة الحسابات ولوحة أداء مراجعة الحسابات (PowerBI). ويُبلغ مراجعو الحسابات الخارجيون بحالة تنفيذ التوصيات كل سنتين (أثناء كل جولة لمراجعة الحسابات) لأغراض الاستعراض والإفقال.	نُفذت
IEO2021_PB34_2	EBPBAC34/2	يساور اللجنة القلق إزاء انخفاض حصة الاشتراكات المقدرّة من التمويل العام للمنظمة، وتشجّع الدول الأعضاء والإدارة العليا على مواصلة حوارها بشأن وضع تمويل المنظمة على مسار أكثر استدامة وتسريع وتيرة هذا الحوار.	أصدر الفريق العامل المعني بالتمويل المستدام تقريره النهائي موصياً بزيادة تدريجية قدرها ٥٠٪ في الاشتراكات المقدرّة، وهو ما وافقت عليه الدول الأعضاء في جمعية الصحة العالمية الخامسة والسبعين.	نُفذت

الرقم التعريفي	التقرير المصدر	التوصية	تعليقات أمانة المنظمة	الحالة
IEO2021_PB34_3	EBPBAC34/2	تحت اللجنة الإدارة على مواصلة التركيز على نُظم الرقابة الداخلية التي تعمل بشكل سليم بغية التخفيف من وطأة المخاطر المرتبطة بالخدمات التعاقدية، ولاسيما شراء الإمدادات والمواد الطبية.	لا يمكن للمنظمة تتبع هذه التوصية بقياسها كمياً أو إغلاقها كونها توصية "مفتوحة المدة". غير أن المنظمة نفذت نُظم رقابة داخلية للمشتريات تتضمن وحدات لمنع الغش (باتباع النهج النموذجية المطبقة في الأمم المتحدة).	نُفذت
IEO2021_PB34_4	EBPBAC34/2	فيما يتعلق بالمراقبة الداخلية، أعادت اللجنة تأكيد توصيتها السابقة بمعالجة تراكم التحقيقات، وهو أمر ضروري لضمان إغلاق جميع القضايا بشكل كامل في إطار زمني معقول. وفي هذا الصدد، ينبغي وضع معايير مرجعية مناسبة استناداً إلى الدروس المستفادة عقب استعراض حصائل التحقيقات.	عززت المنظمة قدراتها في مجال التحقيق (بما يشمل حالات منع أفعال الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي والتصدي لها). وقدم تقرير عن التقدم المحرز إلى جمعية الصحة العالمية الخامسة والسبعين. كما يُحزّر تقدم في التحديث الروتيني لخطة الاستجابة الإدارية في مجال منع أفعال الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي والتصدي لها.	نُفذت
IEO2021_PB34_5	EBPBAC34/2	توصي اللجنة أيضاً بأن تشمل المراقبة الداخلية للمنظمة استعراضاً لمؤسسة منظمة الصحة العالمية خلال فترة الأربعة وعشرين شهراً القادمة.	يجب أن يكون لمؤسسة المنظمة، بصفتها مؤسسة سويسرية مستقلة، سياسة ونظام واضحين لمراجعة الحسابات. وإذا رغبت المؤسسة في أن تطلب من مكتب المنظمة لخدمات الرقابة الداخلية إجراء مراجعة لحساباتها فسوف يلي المكتب طلبها.	قيد التنفيذ
IEO2021_PB34_6	EBPBAC34/2	فيما يتعلق بنظام تخطيط موارد المؤسسات الجديد، فإن اللجنة تنصح الإدارة بمواصلة جهودها من أجل الحد من تصميم النظام حسب الطلب وقبول تغيير عملياته الداخلية بدلاً من ذلك.	تعَدّ هذه التوصية مبدأ توجيهياً لنظام إدارة الأعمال (BMS)، وهو البرنامج الجديد لتخطيط موارد المؤسسة. ويتولى المدير العام المساعد للعمليات المؤسسية رصد التغييرات المدخلة على النظام وإبلاغ مجلس إدارة برنامج نظام BMS ليستعرضها.	نُفذت
IEO2021_PB34_7a	EBPBAC34/2	تحت اللجنة الإدارة تحديداً على القيام بما يلي: (أ) إصدار إرشادات عن مستويات تحمل المخاطر الرئيسية وكيفية ترجمة تلك المستويات إلى قرارات عملية المستوى؛	يحدد الإطار الجديد لتحمل المخاطر مستويات المقبولة التي ستُترجم إلى عتبات محددة للمخاطر ومؤشراتها ذات الصلة. وقد أُدرجت هذه الآليات في مسوِّدة بيانات مستوى تحمل المخاطر، ويجري إعداد أدوات محددة لدعم تفعيل نهج تحمل المخاطر وإدارتها. ويشكل إطار تحمل المخاطر جزءاً من الاستراتيجية الجديدة لإدارة المخاطر المؤسسية التي يجري وضعها في صيغتها النهائية.	قيد التنفيذ
IEO2021_PB34_7b	EBPBAC34/2	(ب) ضمان تحديث جميع المعلومات المتعلقة بالمخاطر الرئيسية في سجل المخاطر، ومواظبة اللجنة المعنية بالمخاطر على عقد الاجتماعات لتحديث جهود المنظمة واستعراضها في مجال إدارة المخاطر؛	تلقي لجنة إدارة المخاطر العالمية بشكل منتظم وتصدر المنظمة قائمة المخاطر الرئيسية سنوياً. وسيُدرج مصنف للمخاطر الرئيسية في أداة إدارة المخاطر المقبلة ضمن نظام إدارة الأعمال.	نُفذت

الرقم التعريفي	التقرير المصدر	التوصية	تعليقات أمانة المنظمة	الحالة
IEO2021_PB34_7c	EBPBAC34/2	(ج) ضمان ألا تُتخذ القرارات المتعلقة بالمخاطر الفعلية أو المُتصوِّرة بمعزل عن غيرها، بل عن طريق تقييم المخاطر والنتائج.	يتضمن بيان مستوى تحمل المخاطر هذا النهج.	نُفذت
IEO2021_PB34_8	EBPBAC34/2	توصي لجنة الخبراء المستقلين الاستشارية في مجال المراقبة بأن تسلط المنظمة الضوء على المخاطر المرتبطة ارتباطاً وثيقاً بالاحتيال والفساد، والتي ينبغي أن تندرج في إطار تنفيذ البرنامج من أجل تحسين تنفيذ البرامج بشكل عام.	وضعت المنظمة منهجية لتقييم مخاطر الاحتيال على أساس المقياس إيوزو 31000. وأدرجت هذه المنهجية في المقرر الدراسي لبرنامج "تدريب المدربين" عن الاحتيال والفساد.	نُفذت
IEO2021_PB34_9	EBPBAC34/2	توصي لجنة الخبراء المستقلين الاستشارية في مجال المراقبة بأنه ينبغي للمنظمة أن تعطي الأولوية لأنشطتها ضمن إطار زمني محدد بشكل معقول بهدف ضمان ألا تُنفَّذ المبادرات ذات درجة أقل من الأولوية على حساب وظائف المنظمة المتعلقة بوضع القواعد والمعايير.	تسمح عملية التخطيط الثلاثية المستويات للمنظمة بتحديد أولويات عملها استراتيجياً حسب احتياجات البلدان وطلباتها. وهي تتضمن تخطيط الدعم القطري، والمنتجات التقنية المتعلقة بالقواعد/ المعايير، ووظائف البيانات والبحث والقيادة. وبالنسبة للميزانية البرمجية 2020-2021، حددت الإدارات في المقر الرئيسي منجزات استراتيجية يجري تتبع التقدم المحرز في تنفيذها بشكل منظم من الإدارة العليا. ويسمح استعراضاً منتصف المدة ونهاية المدة، فضلاً عن الاستعراضات المنتظمة لخطة العمل والميزانية، بإعادة برمجة العمل وترتيب أولوياته لضمان تنفيذ المشاريع والمبادرات ذات الأولوية العليا. انظر أيضاً: <a href="https://cms.who.int/about/accountability/results">https://cms.who.int/about/accountability/results</a> <a href="https://intranet.who.int/homes/prp/planning">https://intranet.who.int/homes/prp/planning</a> (تم الاطلاع على كليهما في ١٥ كانون الأول/ ديسمبر 2022).	نُفذت
IEO2022_PB35_1	EBPBAC35/2	في مجال إدارة تكنولوجيا المعلومات، أوصت اللجنة باتتباع نهج مركزي لتجنب الازدواجية والسماح بتحقيق مكاسب في الكفاءة.	تطبيق الأمانة بالفعل نهجاً موحداً على أوسع نطاق ممكن عملياً، بما يشمل نظام إدارة الأعمال والموقع الإلكتروني والشبكة الداخلية وبيئة العمل الرقمية. إضافة إلى ذلك، في عام 2008 استُحدث نظام موحد لإدارة موارد المؤسسة؛ وفي عام 2022 يجري تنفيذ نظام جديد لإدارة موارد المؤسسة ومشروع الشبكة الداخلية الواحدة ومواقع إنترنت موحدة.	نُفذت
IEO2022_PB35_2	EBPBAC35/2	فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات، وخاصة الأمن السيبراني، تشجع اللجنة الدول الأعضاء على النظر في مجالات مثل الاستثمارات الحيوية واستكشاف إمكانية تسخير استثمار تكميلي لمرة واحدة استناداً إلى دراسة	أُدرج في الوثيقة المعدلة للميزانية البرمجية للثلاثية 2022-2023 طلب بشأن التكاليف المتكررة للأمن الإلكتروني لعام 2023، ووافقت عليه جمعية الصحة في أيار/ مايو 2022. وتتضمن المخصصات الداخلية لصندوق تكنولوجيا المعلومات الخطط الحالية والمقبلة لاستثمارات الأمن الإلكتروني. انظر أيضاً IEOAC2020_AC31_2	نُفذت

الرقم التعريفي	التقرير المصدر	التوصية	تعليقات أمانة المنظمة	الحالة
		واضحة بشأن المسوغات تنجزها المنظمة.		
IEO2022_PB35_3	EBPBAC35/2	توصي اللجنة بأن تكفل المنظمة دعم استراتيجيتها لتحليل بيانات برنامج عمل بشأن التعلّم على نطاق المنظمة يركز على المسائل الرئيسية المتعلقة بالسياسات والبرامج التي تسعى المنظمة إلى الإجابة عليها.	قيد التنفيذ	
IEO2022_PB35_4	EBPBAC35/2	توصي اللجنة بأن يطلع المدبرون التنفيذيون لجهات التنسيق المعنية بمنع الاستغلال والاعتداء الجنسيين على المسؤوليات الإضافية التي تقع على عاتق جهات التنسيق هذه لضمان تخصيص ما يلزم من وقت وموارد لهذه المهمة.	أصدرت مذكرة إرشادية للمدبرين، خصوصاً ممثلي المنظمة، ويجري إشراك مديري البرامج بصورة نشطة في مختلف الأقاليم.	نُفذت
IEO2022_PB35_5	EBPBAC35/2	توصي اللجنة كذلك بأن تسرع المنظمة التحقيقات المتعلقة بالاستغلال والاعتداء الجنسيين مع ضمان وجود توازن في تحليل المعلومات الواردة من الطرفين.	شكّل فريق تحقيقات خاص مع الالتزام بجدول زمني مدته ١٢٠ يوماً. وأبرمت اتفاقات مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات الرقابة الداخلية.	نُفذت
IEO2022_PB35_6	EBPBAC35/2	يلزم بذل جهود متواصلة لبناء قدرات النظام الوطني للصحة العامة، بما في ذلك جمع وتبادل الممارسات الجيدة في جميع أقاليم المنظمة.	لا يمكن للمنظمة تتبع هذه التوصية بقياسها كمياً أو إغلاقها كونها توصية "مفتوحة المدة".	قيد التنفيذ
IEO2022_PB35_7a	EBPBAC35/2	سيستفيد إقليم شرق المتوسط من الإرشادات المتعلقة بكيفية إدارة هذا النمو في التمويل المؤقت وكيفية العمل مع الجهات الفاعلة غير الدول في القطاع الخاص، وهو مجال ناشئ.	بناءً على طلب المدير الإقليمي لشرق المتوسط، ووفقاً للاستجابة الإدارية للتقييم الأولي لإطار المشاركة مع الجهات الفاعلة غير الدول، أجرت إدارة الامتثال وإدارة المخاطر والأخلاقيات/ وحدة الرعاية الواجبة والجهات الفاعلة غير الدول (CRE/DAN) دورات لبناء القدرات على مدى ثلاثة أيام لدعم فريق الامتثال وإدارة المخاطر في إقليم شرق المتوسط وجهات الاتصال المعنية في مكتب المنظمة القطري في اليمن. وأسهمت الدورات التدريبية في إعداد التوصيات التي ركزت على تحسين وزيادة الاتصالات؛ وتعزيز القدرات؛ ووضع استراتيجية للعمل مع الجهات الفاعلة غير الدول.	نُفذت
IEO2022_PB35_7b	EBPBAC35/2	من منظور أوسع، ينبغي لأمانة المنظمة أن تبحث إمكانية تشكيل أفرقة للاستجابة السريعة تضم أفراداً مؤهلين ممن يتمتعون بشهادات اعتماد في مختلف الوظائف.	وضعت المنظمة إجراءات تشغيل موحدة لحالات الطوارئ تهدف إلى سرعة التوظيف والنشر في حالات الطوارئ؛ وهناك نظام داخلي للإسراع بنشر الموظفين لمواجهة الطوارئ الصحية باتباع نهج الفريق المتعدد المهارات.	نُفذت

الرقم التعريفي	التقرير المصدر	التوصية	تعليقات أمانة المنظمة	الحالة
IEO2022_PB35_8	EBPBAC35/2	بوجه خاص، هناك حاجة إلى استعراض قدرات الموارد البشرية بين المقر الرئيسي للمنظمة وأقاليمها ومكاتبها القطرية لضمان توازن سليم، مع التركيز على موارد التنفيذ اللازمة من أجل الوفاء بمسؤوليات المساءلة المتزايدة ومتطلبات الإبلاغ على نطاق المنظمة.	تتولى إدارة الموارد البشرية والمواهب العمل الرامي إلى تنقيح النموذج الثلاثي المستويات لتوظيف العاملين واستبقائهم. وبدأ استعراض في نهاية عام ٢٠٢٢ لمواءمة وتنسيق الأوصاف الوظيفية على نطاق المنظمة ككل (يتوقع إنجازه بحلول الربع الثالث أو الأخير من عام ٢٠٢٣). كما يُنفذ مشروع تجريبي لمواءمة المستويات الثلاثة للتوظيف بين المكتب الإقليمي لأفريقيا والمقر الرئيسي (يستغرق ٦ أشهر على الأقل).	قيد التنفيذ
IEO2022_PB36_1	EBPBAC36/2	توصي اللجنة بتقديم البيانات المالية لعام ٢٠٢١ إلى لجنة البرنامج والميزانية والإدارة في اجتماعها السادس والثلاثين، ومن ثم إلى جمعية الصحة العالمية الخامسة والسبعين.	قُدمت البيانات المالية المراجعة عن السنة المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٢١ إلى الاجتماع السادس والثلاثين للجنة البرنامج والميزانية والإدارة والجمعية الصحية العالمية الخامسة والسبعين.	نُفذت
IEO2022_PB36_2	EBPBAC36/2	في ضوء تأثير إجمالي خصوم التأمين الصحي للموظفين، بما فيها خصوم التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة، بالافتراضات الاكتوارية المستخدمة، وأثرها الهام على البيانات المالية، يوصى بأن تواصل الأمانة رصد تطور الافتراضات الأساسية التي يستخدمها الخبير الاكتواري لحساب الخصوم، وأن توافق على استخدام افتراضات مختلفة ومناسبة لتحديد الوضع فيما يتعلق بالتمويل.	تعمل المنظمة مع منظومة الأمم المتحدة على صوغ الافتراضات الاكتوارية لمنظومة الأمم المتحدة وتشارك في المناقشات حول تطبيق هذه الافتراضات داخل المنظمة.	نُفذت
IEO2022_PB36_3	EBPBAC36/2	تحث اللجنة الإدارة العليا على مواصلة تتبّع ومعالجة جميع توصيات المراجعة الخارجية للحسابات في الوقت المناسب وعلى نحو مستمر، والشروع في اتخاذ تدابير تصحيحية، عند اللزوم.	أعدت إدارة الشؤون المالية لوحة أداء داخلية لتتبع توصيات مراجعة الحسابات الخارجية (والداخلية معاً). كما تدير موقع تبادل داخلي (شيريونيت) للمسؤولين عن الأعمال لتلبية/تحديث الإجراءات المترتبة على التوصيات، حيث يستعرضها مراجع الحسابات الخارجي بشكل دائم.	نُفذت
IEO2022_PB36_30	EBPBAC36/2	وتوصي اللجنة برصد الاستثمارات والنفقات المتعلقة بالوظائف التمكينية في كل ثنائية لضمان أن تظل نظم المنظمة وعملياتها وافية للعرض وأن توفر مستوى الخدمات المطلوب لجميع الجهات صاحبة المصلحة.	أنهت إدارة الشؤون المالية مقايضة لنفقات الأمم المتحدة والمنظمة على الوظائف التمكينية، وقدمت تقريراً بهذا الشأن إلى الاجتماع السابع والثلاثين للجنة الخبراء المستقلين الاستشارية في مجال المراقبة (نيسان/ أبريل ٢٠٢٢).	نُفذت
IEO2022_PB36_4	EBPBAC36/2	توصي اللجنة بأن تنشئ المنظمة آلية منتظمة للعودة إلى سجلات المخاطر الراسخة عندما تكون مراجعة الحسابات غير مرضية أو مرضية جزئياً مع إجراء تحسينات كبرى، أو في حالة ما		قيد التنفيذ

الرقم التعريفي	التقرير المصدر	التوصية	تعليقات أمانة المنظمة	الحالة
		إذا أسفر تحقيق ما عن نتائج مضرّة.		
IEO2022_PB36_5	EBPBAC36/2	فيما يتعلق ببيان المنظمة بشأن تقوّل المخاطر، توصي اللجنة بأن تكون لدى المنظمة خطة للتكيّف الاجتماعي بالاشتراك مع الجهات صاحبة المصلحة الرئيسية، والتي ينبغي أن يُسترشد بها عندئذ في تشغيلها.	عُقدت مشاورات لمناقشة الإطار على المستويات الثلاثة للمنظمة وستستمر خلال العام القادم.	قيد التنفيذ
IEO2022_PB36_6	EBPBAC36/2	توصي اللجنة بأن يُطلّع المدبرون التنفيذيون لجهات التنسيق المعنية بمنع الاستغلال والاعتداء الجنسيين على المسؤوليات الإضافية التي تقع على عاتق جهات التنسيق هذه لضمان تخصيص ما يلزم من وقت وموارد لهذه المهمة.	قيد التنفيذ بسبب تبدل الموظفين، وإلا لكانت أنجزت.	قيد التنفيذ
IEO2022_PB36_7	EBPBAC36/2	توصي اللجنة بأن تواصل المنظمة جهودها الرامية إلى تنفيذ عمليات تهدف إلى إجراء تحريات مناسبة عن السوابق والعناية الواجبة لموظفي الشركاء في التنفيذ والمتعاقدين.	تتخذ الأمانة على أكمل وجه حالياً عمليات العناية الواجبة والتحريات عن السوابق بالنسبة لجميع الموظفين والمتعاقدين واتفاقات الخدمة الخاصة قبل التوظيف (باستخدام قاعدة بيانات ClearCheck ومفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين).	نُفذت
IEO2022_PB36_8	EBPBAC36/2	تؤيد اللجنة هذه الجهود وتوصي بأن تواصل المنظمة بحث سُبل إقامة شراكات مع مؤسسات منظومة الأمم المتحدة الأخرى الحاضرة في الميدان من أجل تبادل الخبرات والممارسات الجيدة في مجال منع أفعال الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي.		نُفذت
IEO2022_PB36_9	EBPBAC36/2	توصي اللجنة أولاً بأن تجري المنظمة مسحاً لموظفيها على جميع المستويات بشأن المواضيع المتصلة بالاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي وغيرها من المسائل المتعلقة بالثقة والتواصل ومشاركة الموظفين وبيئة العمل. ثانياً، توصي اللجنة كذلك بأن تلتزم المنظمة باتتباع جدول زمني منتظم لهذه المسوح بهدف تقييم التغييرات الطارئة على مر الزمان والمساعدة على تحديد المجالات التي يتعين الاهتمام بها. ثالثاً، توصي اللجنة بأن تنتظر المنظمة في استخدام "مسوح جسّ نبض" قصيرة ومحددة الغايات للموظفين كلما كانت هناك حاجة إلى المزيد	عممت الأمانة استقصاءً عن الثقافة المتعلقة بمنع أفعال الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي (كانون الأول/ديسمبر ٢٠٢٢).	قيد التنفيذ

الرقم التعريفي	التقرير المصدر	التوصية	تعليقات أمانة المنظمة	الحالة
		من المعلومات الفورية لقياس التقدم المحرز في مجالات محددة.		
IEO2022_PB36_10	EBPBAC36/2	بغض النظر عما إذا كانت التحقيقات المتراكمة بشأن أفعال الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي قد عولجت بالكامل بحلول موعد انعقاد جمعية الصحة العالمية الخامسة والسبعين، توصي اللجنة بأن تواصل المنظمة جهودها من أجل حسم تلك القضايا في أقرب وقت ممكن من الناحية العملية.	أنهت المنظمة التحقيقات المتراكمة أفعال الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي بحلول جمعية الصحة العالمية الخامسة والسبعين. وتُطبق عملية مستمرة لتتبع الحالات في الزمن الحقيقي. وقد أُقر هيكل داخلي للرقابة الداخلية، بغض النظر عن تعزيز قدرات التحقيق. ويجري العمل على توظيف محققين إضافيين وأعدت قائمة بالمحققين الخارجيين لمواجهة الزيادات المفاجئة في الطلب.	نُفذت
IEO2022_PB36_11	EBPBAC36/2	توصي اللجنة بأن توثق المنظمة بوضوح وتبشر الكيفية التي قررت بها أن مهلة ١٢٠ يوماً لإغلاق التحقيق بشأن أفعال الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي تمثل هدفاً مناسباً ويمكن تحقيقه بانتظام.	حددت مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين مهلة ١٢٠ يوماً القياسية وتطبيقها بعض الدول الأعضاء. وتُظهر الممارسة في المنظمة الالتزام بهذه المهلة القياسية (مع النقيذ بصرامة التحقيق) وسيجري توثيقها في إجراءات التشغيل الموحدة للتحقيقات لدى مكتب خدمات الرقابة الداخلية (الربع الأول من عام ٢٠٢٣).	نُفذت
IEO2022_PB36_12	EBPBAC36/2	توصي اللجنة بأن ترصد المنظمة عن كثب نتائج تحقيقاتها بشأن أفعال الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي على مدى مختلف مراحل عمليات الطعن والإجراءات التأديبية من أجل ضمان أن تظل هذه التحقيقات على أعلى مستويات الجودة وألا تنتج عن التركيز على حسن التوقيت حوافز ضارة تقوض نوعية التحقيقات.		قيد التنفيذ
IEO2022_PB36_13	EBPBAC36/2	توصي اللجنة بأن تضع المنظمة خطة بشأن الكيفية التي ستدير بها التحقيقات في أفعال الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتحرش الجنسي في المستقبل.	اعتُمد هيكل جديد لخدمات الرقابة الداخلية (تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٢٢) متضمناً تعزيز قدرات التحقيق. ويجري العمل على توظيف محققين إضافيين.	نُفذت
IEO2022_PB36_14	EBPBAC36/2	توصي اللجنة بأن تواصل المنظمة تخصيص ما يلزم من الموظفين والموارد لإحداث التغييرات اللازمة، وأن تعترف بأن إصلاحاً بهذا الحجم يتطلب التزاماً مستمراً من الإدارة العليا والموظفين على جميع مستويات المنظمة.	أنجزت لإدارة منع الاستغلال الجنسي والتصدي له ولكن ليس لجميع الإدارات المعنية بالمساءلة.	قيد التنفيذ
IEO2022_PB36_15	EBPBAC36/2	توصي اللجنة بأن تجري المنظمة، بدعم من مكتب خدمات الرقابة الداخلية، تحليلاً للأسباب الجذرية الكامنة وراء التوصيات	أجرى مكتب خدمات الرقابة الداخلية تحليلاً أولاً للأسباب الجذرية لتكرار توصيات المراجعة ويعتزم استكمال هذا التحليل (بحلول الربع الثاني من عام ٢٠٢٣).	قيد التنفيذ

الرقم التعريفي	التقرير المصدر	التوصية	تعليقات أمانة المنظمة	الحالة
		المعلقة منذ فترة طويلة وأن تتخذ الإجراءات المناسبة.		
IEO2022_PB36_16	EBPBAC36/2	لتعزيز التحسينات المشار إليها سالفاً، توصي اللجنة بأن تضع المنظمة حوافز لمعالجة توصيات مراجعة الحسابات والتدابير الواجب اتخاذها في حال عدم الامتثال.	يجري مكتب خدمات الرقابة الداخلية تتبعاً صارماً لمتابعة توصيات مراجعة الحسابات. ويمارس المدير العام المساعدة للعمليات المؤسسية دوراً رقابياً إضافياً في هذا المجال. وتدعو مسوؤدة استراتيجيات إدارة المخاطر المؤسسية إلى دمج مسؤوليات تتعلق بإدارة المخاطر والامتثال في نظام إدارة الأداء.	قيد التنفيذ
IEO2022_PB36_17	EBPBAC36/2	توصي اللجنة بأن يجري مكتب خدمات الرقابة الداخلية مراجعة للحسابات في منتصف المدة لعملية تنفيذ نظام التخطيط المركزي للموارد بغرض تقييم التقدم المحرز قياساً بخطة المشروع، مما يوفر المزيد من الإرشاد للإدارة.	تجري وحدة المراجعة الداخلية حالياً مراجعة لحوكمة نظام إدارة الأعمال وتعتزم إصدار تقرير المراجعة في كانون الثاني/يناير ٢٠٢٣. وتتضمن المراجعة تقييم التقدم الحالي مقابل خطة المشروع الإجمالية والمخاطر ذات الصلة. ويعتزم مراجعو الحسابات الخارجيون أيضاً مراجعة أداء نظام إدارة الأعمال في الربع الأول من عام ٢٠٢٣. وحسب علمنا، فإن هذه المراجعة ستتركز بشكل أكبر على الجوانب التقنية لتنفيذ نظام إدارة الأعمال (أي ترحيل البيانات). وستنظر وحدة المراجعة الداخلية كذلك في إجراء مراجعات إضافية لأداء نظام إدارة الأعمال بعد الانتهاء من المراجعتين المذكورتين.	قيد التنفيذ
IEO2022_PB36_18	EBPBAC36/2	توصي اللجنة بأن يواصل المكتب إيلاء الاهتمام على سبيل الأولوية لإكمال تقييم الإدارة القائمة على النتائج المقرر الانتهاء منه في أيلول/سبتمبر ٢٠٢٢.	أنجز التقييم في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٢٢.	تُفذت
IEO2022_PB36_19	EBPBAC36/2	توصي اللجنة بأن يولي، عند وضع خطة العمل الثنائية السنوات بشأن التقييم، الاعتبار الواجب لاستخدام معايير الاختيار الراسخة واقتراحات الجهات صاحبة المصلحة، ومواءمتها مع برنامج عمل المنظمة بشأن التعلم واحتياجاتها وثغراتها ذات الأولوية.	في سياق وضع خطة عمل التقييم لفترة السنتين ٢٠٢٢-٢٠٢٣، أدمجت مقترحات الجهات صاحبة المصلحة وطُبقت معايير "الاقضاء" (بموجب قرارات الأجهزة الحكومية أو مقرراتها الإجرائية) و"الأهمية" و"الجدوى" في اختيار المواضيع. ولخطة عمل الفترة ٢٠٢٤-٢٠٢٥، سيُنظر في تطبيق نهج أكثر استراتيجية، لضمان تغطية أوسع وأكثر توازناً للأهداف الاستراتيجية للمنظمة على النحو المبين في برنامج عملها العام.	قيد التنفيذ
IEO2022_PB36_20	EBPBAC36/2	توصي اللجنة بإجراء تقييم لضمان أن تجمع المنظمة العبر المستخلصة من الاستجابة لجائحة كوفيد-١٩ الحالية وأن يُسترد بهذه العبر لتحديد ما يلزم القيام به من أجل التأهب بشكل أفضل للطوارئ الصحية المقبلة.	أجري العمل التحضيري لتوليف العبر الرئيسية المستخلصة من مختلف تقارير تقييم الاستجابة لجائحة كوفيد-١٩. غير أن القيمة المضافة لهذا النهج الشامل كانت موضع تشكيك. واقترح عوضاً عنه إجراء تقييمات أكثر تعمقاً لمسارات عمل مختارة، عن التطعيم مثلاً، لضمان جدوى التقييم. وستستمر المشاورات بهذا الشأن في عام ٢٠٢٣، بما يجسد احتياجات المنظمة وفائدة التمرين.	قيد التنفيذ

الرقم التعريفي	التقرير المصدر	التوصية	تعليقات أمانة المنظمة	الحالة
IEO2022_PB36_21	EBPBAC36/2	توصي اللجنة، تمشياً مع توصياتها المتعلقة ببرنامج عمل التعلّم المذكور أعلاه، بأن يتمثل جزء أساسي من جهود المكتب في تقديم الإرشادات والتدريب إلى المديرين التنفيذيين من أجل مساعدتهم على (١) تحديد أنواع الأسئلة المتعلقة بالبرامج التي من شأن التقييم أن يساعد على الإجابة عليها (٢) وكيفية استخدام نتائج التقييمات لتحسين نتائج البرامج.	تم تعميم خطة تعلم جديدة عن تقييم الموظفين على نطاق المنظمة. وتشاور مكتب التقييم مع الموظفين في المكاتب والإدارات الأخرى المسؤولة عن التقييم، بدءاً بالمكاتب الإقليمية، لقياس احتياجات التعليم، ونظم بعض الأحداث التعليمية في عام ٢٠٢٢. وسيجري توسيع نطاق هذه الجهود في المستقبل لتشمل المسؤولين الذين يتطلعون إلى التقييم كخبرة جديرة بالاكْتساب. ويعمل مكتب التقييم أيضاً على إعداد مجموعة مواد جديدة لإرشاد المسؤولين عن إجراء وإدارة التقييمات. وسيتضمن الدليل العملي الجديد عن التقييم لمديري البرامج وموظفي التقييم إرشادات عن تصميم التقييمات (بما يشمل وضع أسئلة التقييم) وكذلك عن مشاركة أصحاب المصلحة والنشر والمتابعة، بهدف تعزيز استخدام نتائج التقييم.	قيد التنفيذ
IEO2022_PB36_22	EBPBAC36/2	توصي اللجنة بأن تسرع الأمانة في شغل وظيفة كبير موظفي التقييم (برتبة ف-٥) التي وافق عليها المدير العام.	أنهى مكتب التقييم التوظيف والاختيار لمنصبي رئيس التقييم (برتبة ف-٦) وكبير موظفي التقييم (برتبة ف-٥).	نُفذت
IEO2022_PB36_23	EBPBAC36/2	توصي اللجنة بأن ينظر المكتب في إمكانية توسيع نطاق قدرته على التقييم باستكشاف فرص العمل مع الجامعات وغيرها من المؤسسات الخارجية، بطرق منها توسيع نطاق استخدام التدريب الداخلي؛ وزيادة التنسيق مع مؤسسات الأمم المتحدة الأخرى من أجل إجراء تقييمات مشتركة أو منسقة؛	أخذت مبادرات للوصول على مجموعات أوسع من المتعاونين الخارجيين. وبالنسبة لفرادى الاستشاريين، وُضعت قائمة جديدة في الربع الثاني من عام ٢٠٢٢. أما بالنسبة للمؤسسات والشركات، فقد أُصدرت في الربع الثالث من عام ٢٠٢٢ دعوة للتعبير عن الاهتمام بإبرام اتفاقات طويلة الأمد، ويُعزّم إنهاء عملية الاختيار في مطلع عام ٢٠٢٣. وإذ لم تنجح هذه الدعوات العالمية في اجتذاب عدد كبير من المتعاونين من البلدان النامية، فمن المعزّم إثراء هذه القوائم أثناء إجراء التقييمات الفردية، خصوصاً التقييمات على المستوى القطري، ومن خلال التحري الهادف عبر شبكات التقييم. ويشارك مكتب التقييم بنشاط أيضاً في تقييمات وأنشطة مشتركة مع سائر وكالات الأمم المتحدة، بشأن المواضيع المتعلقة بالرعاية الصحية الأولية والعمل الإنساني.	قيد التنفيذ

الرقم التعريفي	التقرير المصدر	التوصية	تعليقات أمانة المنظمة	الحالة
IEO2022_PB36_24	EBPBAC36/2	توصي اللجنة بأن يستعين مكتب التقييم بطرف خارجي مناسب لإجراء استعراض نظراء، وأن تُجرى الاستعراضات اللاحقة وفقاً لجدول زمني منتظم، على سبيل المثال كل ثلاث إلى خمس سنوات.	استكشف مكتب التقييم إمكانية إجراء استعراض نظراء مع فريق التقييم التابع للأمم المتحدة. غير أنه نظراً للشروع في عدة مبادرات في عام ٢٠٢٢، خصوصاً في مجال التقييمات غير المركزية والشاملة للمنظمة ككل والمشاركة مع متعاونين خارجيين، فقد رأت الإدارة أن المنظمة ستستفيد بشكل أكبر لو أُجري الاستعراض بعد بدء هذه المبادرات لتحقيق نتائج ملموسة. ونظراً إلى أن استعراضات النظراء تكون أكثر فائدة عندما يكون لدى المستخدمين، بما في ذلك الدول الأعضاء والإدارة، اهتمام وإقبال قويين، فسيُسعى مكتب التقييم إلى الاستفادة من هذه الفرصة في أواخر عام ٢٠٢٣. وسيكون من المفيد أيضاً أن تبدي الدول الأعضاء اهتمامها بذلك لأن الاستعراض سيتناول قضايا تتعلق بالحوكمة والرقابة.	قيد التنفيذ
IEO2022_PB36_25	EBPBAC36/2	توصي اللجنة بمواصلة التنسيق بين المكاتب. ويتمثل أحد الخيارات التي يمكن استكشافها في تجريب وضع "صحائف وقائع" مواضيعية قصيرة تجمع لصالح الدول الأعضاء وغيرها من الجهات النتائج والتوصيات الرئيسية للكيانات المعنية بالمرافعة بشأن مجالات برمجية أو مواضيع محددة متعلقة بالمرافعة	التنسيق قائم منذ أمد بعيد بين مكتب التقييم ومكتب خدمات الرقابة الداخلية، حيث يستشير مكتب التقييم مكتب خدمات الرقابة الداخلية عند وضع تقييمات جديدة لاستخلاص العبر/ الاتجاهات القائمة. وهناك رغبة في تعزيز العلاقة مع خدمات الرقابة الداخلية، بما يشمل وضع خطط عمل مشتركة لضمان المزيد من التنسيق في مجال مراجعة الأداء لتفادي إقبال كاهل المكاتب الخاضعة للمراجعة والتقييم، والتنسيق في إجراء الاستقصاءات وما إلى ذلك. ويُنتظر كذلك في تحديد احتياجات التقييم اللامركزية من تقارير مراجعة الأداء، فضلاً عن الاستفادة من نتائج المراجعة لتعزيز قاعدة الأدلة التي تستند إليها التقييمات.	قيد التنفيذ
IEO2022_PB36_26	EBPBAC36/2	توصي اللجنة بأن تعقد المنظمة، في إطار عملية نشر النظام، جلسة إعلامية مع المديرين والدول الأعضاء بشأن الكيفية التي يمكن بها لكل منهم أن يستخدم النظام للحصول على المعلومات والاسترشاد به في اتخاذ قرارات أكثر استنارة. كما توصي اللجنة بأن تجري المنظمة مسحاَ دورياً للمستخدمين لغرض تحديد التحسينات المحتملة. كما توصي اللجنة بالألا يقتصر النظام في نهاية المطاف على تسجيل معلومات عن حالة تنفيذ التوصيات والإبلاغ عنها، بل عن الأثر أيضاً، بمجرد توافر هذه المعلومات - هل استجابت الإجراءات للاستنتاجات الأساسية	حتى تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٢٢، أُنجزت النسخة الأولى للمنصة الموحدة، على أن يُكتمل تطوير النسخة ١-١ من تطوير البرمجية وإطلاقها في كانون الأول/ديسمبر ٢٠٢٢. وتم تعميم نسخة خارجية من لوحة الأداء PowerBI في تموز/يوليو ٢٠٢٢، ونُظمت عدة جلسات إحاطة للدول الأعضاء في أيار/مايو وتشرين الأول/أكتوبر وتشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٢٢.	قيد التنفيذ

الرقم التعريفي	التقرير المصدر	التوصية	تعليقات أمانة المنظمة	الحالة
		وما هي التحسينات الناجمة عن هذه الإجراءات تحديداً؟		
IEO2022_PB36_27	EBPBAC36/2	توصي اللجنة بأن تعمل المنظمة على الصعيدين الإقليمي والقُطري على إعداد مجموعة من الأمثلة التوضيحية لحالات معيّنة تبيّن قيمة الاستثمار في البيانات.		قيد التنفيذ
IEO2022_PB36_28	EBPBAC36/2	توصي اللجنة بأن تضمن المنظمة دعم استراتيجيتها بشأن تحليل البيانات لبرنامج عمل بشأن التعلّم على نطاق المنظمة يركّز على الأسئلة السياسية والبرمجية الرئيسية التي تسعى المنظمة إلى الإجابة عليها.		قيد التنفيذ
IEO2022_PB36_29	EBPBAC36/2	تشجّع اللجنة المنظمة على مواصلة جهودها الرامية إلى تعزيز الأثر القُطري وتنفيذ مختلف التوصيات التي تمخض عنها التقييم الخارجي ومراجعة الأداء.	<p>وضع الفريق المعني بالتحول خطة استجابة إدارية لتقييم عملية التحول، وهو الجهة المسؤولة عن متابعة تدقيق مراجع الحسابات الخارجي لعملية التحول وتوصياته بهذا الشأن.</p> <p>انظر الاستجابات ذات الصلة أعلاه (IEO2020_AC32_12). إضافة إلى ذلك، يهدف الإطار الرفيع المستوى للمرحلة الثانية من عملية التحول إلى تنفيذ التوصيات المنبثقة عن لجنة الخبراء المستقلين الاستشارية في مجال المراقبة والمراجعة والتقييم. ويجري تتبع هذه التوصيات لأنها تتيح مُدخلات جيدة لصوغ معالم المرحلة الثانية من تنفيذ التحول. فعلى سبيل المثال، يُسترشد بالتوصية ٣ الصادرة عن تقييم التحول في تحديد تركيز المرحلة القادمة من عملية التحول نحو تحقيق الأثر على الصعيد القُطري.</p>	قيد التنفيذ

= = =