

## تقارير وحدة التفتيش المشتركة

### تقرير من المدير العام

١- في عام ٢٠١٧، أصدرت وحدة التفتيش المشتركة التابعة للأمم المتحدة (وحدة التفتيش المشتركة) تسعة تقارير، بما في ذلك تقريران غير مرتبطين ارتباطاً مباشراً بالمنظمة ولا يدعوان المنظمة إلى اتخاذ أي إجراءات محددة،<sup>١</sup> وتقرير سبق إدراجه في تقرير الأمانة الصادر في عام ٢٠١٨. وكانت التقارير التالية الصادرة في عام ٢٠١٧ ذات صلة بالمنظمة: استعراض سياسات السفر الجوي السارية في منظومة الأمم المتحدة (الوثيقة JIU/REP/2017/3)؛ نتائج استعراض متابعة تقارير وتوصيات وحدة التفتيش المشتركة المقدمة من مؤسسات منظومة الأمم المتحدة (الوثيقة JIU/REP/2017/5)؛ الإدارة القائمة على النتائج داخل منظومة الأمم المتحدة الإنمائية (الوثيقة JIU/REP/2017/6)؛ استعراض متطلبات تقديم التقارير إلى الجهات المانحة على نطاق منظومة الأمم المتحدة (الوثيقة JIU/REP/2017/7)؛ ترتيبات الشراكة بين منظومة الأمم المتحدة والقطاع الخاص في سياق خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠ (الوثيقة JIU/REP/2017/8)؛ استعراض الآليات والسياسات التي تتناول تضارب المصالح في منظومة الأمم المتحدة (الوثيقة JIU/REP/2017/9).

٢- وبحلول أيلول/ سبتمبر ٢٠١٨، أصدرت وحدة التفتيش المشتركة أربعة تقارير، منهما تقريران لا يمتآن إلى المنظمة بصلة مباشرة ولا يدعوان المنظمة إلى اتخاذ أي إجراءات محددة في هذه المرحلة.<sup>٣</sup> والتقارير ذات الصلة بها هي التقرير عن استعراض برامج التدريب الداخلي في منظومة الأمم المتحدة (الوثيقة JIU/REP/2018/1)، والتقرير عن استعراض السياسات والممارسات المتعلقة بالمبلغين عن المخالفات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة (الوثيقة JIU/REP/2018/4).

٣- ويرد ملخص تعليقات الأمانة الموجهة إلى مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق، بشأن تقارير وحدة التفتيش المشتركة في تقارير متاحة على الموقع الإلكتروني للوحدة ([www.unjiu.org](http://www.unjiu.org)).

١ استعراض التنظيم والإدارة في منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (الوثيقة JIU/REP/2017/1)؛ واستعراض التنظيم والإدارة في الاتحاد البريدي العالمي (الوثيقة JIU/REP/2017/4).

٢ الوثيقة EBPBAC28/4 تشمل التقرير المعنون "التقييمات التي تقومها الجهات المانحة لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة" (الوثيقة JIU/REP/2017/2).

٣ تقرير مرحلي بشأن التوصيات الواردة في استعراض التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي في منظومة الأمم المتحدة (الوثيقة JIU/REP/2018/2)؛ واستعراض التنظيم والإدارة في مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع (الوثيقة JIU/REP/2018/3).

## تنفيذ التوصيات الواردة في تقارير سابقة

٤- تلخص الفقرات من ٥ إلى ٣٦ أدناه التقدم المحرز في تنفيذ التوصيات الموجهة إلى الرؤساء التنفيذيين لمؤسسات الأمم المتحدة في تقارير وحدة التفتيش المشتركة الصادرة خلال الفترة من تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٧ إلى أيلول/سبتمبر ٢٠١٨ التي ترتبط ارتباطاً مباشراً بالمنظمة وتدعو إلى اتخاذ إجراءات محددة في هذه المرحلة.

### استعراض سياسات السفر الجوي السارية في منظومة الأمم المتحدة (الوثيقة JIU/REP/2017/3)

٥- فيما يتعلق بالتوصية ٤ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن إنفاذ سياسة الشراء المسبق، تتفقد المنظمة هذه السياسة منذ عدة سنوات واعتمدت مؤخراً عمليات أكثر صرامة فيما يتعلق بالموافقة على طلبات السفر المقدمّة في وقت متأخر. وإضافة إلى ذلك، تتاح لجميع الموظفين تقارير شاملة ترصد الامتثال لتلك السياسة وتناقش بانتظام في اجتماعات هيئة الإدارة.

٦- وفيما يتعلق بالتوصية ٥ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن وضع خطة زمنية للرصد والتقييم الدوريين من أجل كفاءة الالتزام بسياسات السفر الجوي المطبقة في هذه المنظمات، وتحديد التدابير التي من شأنها أن تحقق المزيد من مكاسب الكفاءة، تعتبر المنظمة أن نظمها الراهنة لرصد السفر، فضلاً عن الاستعراضات المتكررة خارجياً وداخلياً لسياساتها وعملياتها المتعلقة بالسفر، تعالج هذا الشرط معالجةً وافية.

٧- وفيما يتعلق بالتوصية ٦ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن التشجيع على استخدام أدوات الحجز عن طريق الإنترنت للسفر الجوي، هذه قاعدة إلزامية في المنظمة لجميع أنواع السفر الجوي داخل أوروبا ويجري النظر في توسيع نطاق التطبيق بدرجة أكبر. وعلاوة على ذلك، قامت المنظمة مؤخراً بتنفيذ منصة حجز إلكترونية لحجز الفنادق في نطاق برنامجها للفنادق المفضلة الذي يغطي ١٩ مدينة هي الوجهة الأكثر ارتياداً لدى المسافرين على نطاق المنظمة.

### نتائج استعراض متابعة تقارير وتوصيات وحدة التفتيش المشتركة المقدمّة من مؤسسات منظومة الأمم المتحدة (الوثيقة JIU/REP/2017/5)

٨- فيما يتعلق بالتوصية ١ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن تحسين نظر الهيئات التشريعية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة في تقارير/توصيات الوحدة، تواصل الأمانة تحسين إفاداتها إلى الأجهزة الرئاسية عن تقارير وتوصيات الوحدة لتيسير نظرها فيها، على نحو ما بيثته هذا التقرير.

٩- وفيما يتعلق بالتوصية ٢ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بأن تقترح مؤسسات منظومة الأمم المتحدة على هيئاتها التشريعية مسار عمل محدد بشأن توصيات الوحدة، الموجهة إلى هذه الهيئات، فإن الأمانة غير مفوضة، وفقاً لممارسات تسيير الأعمال القائمة، بأن تقترح على هيئاتها التشريعية مسار عمل. والأمانة ملزمة باتخاذ إجراءات بشأن توصيات الوحدة إذا أحاطت الأجهزة الرئاسية علماً بهذا التقرير وارتأت أن التوصيات

١ الوثيقة متاحة على الموقع الإلكتروني التالي:

[https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu\\_document\\_files/products/en/reports-notes/JIU%20Products/JIU\\_REP\\_2017\\_3\\_English.pdf](https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu_document_files/products/en/reports-notes/JIU%20Products/JIU_REP_2017_3_English.pdf)

(تم الاطلاع في ١٣ شباط/فبراير ٢٠١٩).

٢ الوثيقة متاحة على الموقع الإلكتروني التالي:

[https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu\\_document\\_files/products/en/reports-notes/JIU%20Products/JIU\\_REP\\_2017\\_5\\_English.pdf](https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu_document_files/products/en/reports-notes/JIU%20Products/JIU_REP_2017_5_English.pdf)

(تم الاطلاع في ١٣ شباط/فبراير ٢٠١٩).

الواردة في تقارير الوحدة تقتضي إجراءً من قِبَل الأجهزة التشريعية/ الرئاسية للمنظمة، كما هو مطلوب في الفقرة ٤٩ من هذا التقرير.

١٠- وفيما يتعلق بالتوصية ٥ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن اعتماد الإجراءات المناسبة للتحقق من تنفيذ التوصيات المقبولة الصادرة عن الوحدة في السنوات السابقة، تتاح هذه المعلومات للجنة البرنامج والميزانية والإدارة التابعة للمجلس التنفيذي في أيار/ مايو من كل عام.

١١- وفيما يتعلق بالتوصية ٦ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن قيام رؤساء المنظمات التنفيذيين، عند النظر في توصيات الوحدة الرامية إلى تعزيز التنسيق والتعاون، باقتراح إدراج النظر في هذه التوصيات في برنامج عمل مجلس الرؤساء التنفيذيين وآلياته ذات الصلة، تبدي المنظمة استعدادها لدعم أمانة المجلس في هذا الصدد.

١٢- وفيما يتعلق بالتوصية ٧ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن إرساء تبعية جهة التنسيق مع الوحدة المباشرة في التسلسل الإداري للإدارة العليا، يؤدى مكتب التقييم، الذي يتبع المدير العام مباشرة، هذه الوظيفة في الوقت الراهن.

### الإدارة القائمة على النتائج داخل منظومة الأمم المتحدة الإنمائية (الوثيقة JIU/REP/2017/6) ١

١٣- فيما يتعلق بالتوصيتين ١ و ٢ الصادرتين عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن وضع استراتيجية لتوجيه تعميم نهج الإدارة القائمة على النتائج داخل كل مؤسسة وعلى نطاق جميع المؤسسات، واستحداث وظيفة للدعم الأساسي تضمن استيعاب الطائفة الواسعة من الابتكارات التي أُدخِلت في نهج الإدارة القائمة على النتائج على نطاق منظومة الأمم المتحدة ودعمها وتقدير قيمتها ونقاسمها لأجل اعتمادها على نطاق المنظومة،<sup>٢</sup> تم تعميم هذه المبادرات في المنظمة وأدرجت في برنامجها المتعلق بالتحول، بما في ذلك استجابتها للإصلاح على نطاق منظومة الأمم المتحدة. كما ستستند الأمانة إلى نتائج التقييم المزمع لإطار الإدارة القائمة على النتائج بالمنظمة.

١٤- وفيما يتعلق بالتوصية ٣ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن مساندة نشر ثقافة تحقيق النتائج في المنظمة، يركز برنامج العمل العام الثالث عشر للمنظمة، ٢٠١٩-٢٠٢٣، بشدة على إنجاز التأثير المنشود في البلدان وتعبيير المفهوم المتعلق بقياس هذه النتائج على نطاق البلدان.

١٥- وفيما يتعلق بالتوصية ٤ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بأن تراعى بشكل أفضل في النهج التي ستوضع مستقبلاً فيما يتعلق بمساعدة الموظفين وإدارة الموارد البشرية، عملية الإدارة التي تتوخى تحقيق نتائج، يجري استعراض إدارة الأداء كجزء من برنامج التحول بالمنظمة، بهدف ربط إدارة الأداء الفردي بالمحاسبة عن نتائج الخطة الاستراتيجية للمنظمة (برنامج العمل العام الثالث عشر، ٢٠١٩-٢٠٢٣) والميزانية البرمجية.

١ الوثيقة متاحة على الموقع الإلكتروني التالي:

[https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu\\_rep\\_2017\\_6\\_english\\_0.pdf](https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu_rep_2017_6_english_0.pdf)، (تم الاطلاع في ١٣ شباط/ فبراير ٢٠١٩).

٢ تتضمن مذكرة صادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن الإدارة القائمة على النتائج داخل منظومة الأمم المتحدة (الوثيقة JIU/NOTE/2017/1) متاحة على الموقع الإلكتروني التالي:

[https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu\\_note\\_2017\\_1\\_english\\_1.pdf](https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu_note_2017_1_english_1.pdf)، تم الاطلاع في ١٣ شباط/ فبراير ٢٠١٩) توصية أيضاً بأن يقر الرؤساء التنفيذيون نموذج الإدارة القائمة على النتائج العالمي الأثر على نطاق المنظومة وأن ينشئوا فرقة عمل مشتركة بين الوكالات في هذا الصدد.

١٦- وأخيراً وفيما يتعلق بالتوصية ٥ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن استخدام المعلومات المتعلقة بالنتائج، بما في ذلك البيانات المستمدة من التقييم، أعيد تصميم عملية التخطيط لضمان أن تكون تلك المعلومات المتصلة بالنتائج، ولاسيما على المستوى القطري، هي نقطة البدء لوضع خطط كل سنتين. ويستند وضع الميزانية البرمجية للفترة ٢٠٢٠-٢٠٢١ إلى تأثير قابل للقياس وغايات برمجية تشكّل عصب دورة إدارة البرامج برمتها. وأخذاً في الاعتبار توصيات الوحدة والاستعراض الأخير لشبكة تقييم أداء المنظمات المتعددة الأطراف، سيعاد تصميم الرصد والأداء للفترة ٢٠٢٠-٢٠٢١ بحيث يتم تقييم النتائج بدقة بالغة من أجل تحسين التنفيذ واتخاذ القرارات وإدارة الأداء وبالتالي تعزيز ثقافة النتائج.

### استعراض متطلبات تقديم التقارير إلى الجهات المانحة على نطاق منظومة الأمم المتحدة (الوثيقة ١ (JIU/REP/2017/7))

١٧- فيما يتعلق بالتوصية ٢ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن التأكد من أن اتفاقات الشراكة تحدد احتياجات الجهات المانحة ومتطلباتها، والالتزامات المتبادلة بين المؤسسات والجهات المانحة، فيما يتعلق بتفاصيل التقارير المقدمة عن استخدام الأموال الممنوحة، تتناول اتفاقات الشراكة التي تبرمها المنظمة على الصعيد المؤسسي بشكل منهجي تفاصيل التقارير المقدمة وتشجع على استخدام التقارير المقدمة على الصعيد المؤسسي. وتمثل البوابة الإلكترونية للميزانية البرمجية وسيلة رئيسية لعرض النتائج والمحاسبة المالية، كما صُمم الإطار المحدد لتأثير برنامج العمل العام الثالث عشر، ٢٠١٩-٢٠٢٣ لزيادة الثقة في التقارير المقدمة على الصعيد المؤسسي.

١٨- أما عن التوصية ٣ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن تشجيع تحسين إمكانيات الحصول على المعلومات عن تقديم التقارير إلى الجهات المانحة، ونشرها، وتبادلها بين الدول الأعضاء، وكفالة احتفاظ كل مؤسسة بمستودع وثائقي تودع فيه جميع اتفاقات المساهمات والتقارير المقدمة إلى الجهات المانحة، تملك المنظمة مثل هذا المستودع في الوقت الراهن. إلا أنه يلزم القيام بمزيد من العمل لبناء نظم أكثر فعالية وعمليات ذات صلة لتحسين إدارة التنسيق بين الجهات المانحة والفرص السانحة وتقديم التقارير إلى الجهات المانحة.

١٩- وفيما يتعلق بالتوصية ٤ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن وضع تدابير لبناء القدرات المتعلقة بتقديم التقارير إلى الجهات المانحة، يشمل تيار التحول في تعبئة الموارد وفق برنامج التحول بالمنظمة، ضمن خمسة مجالات ذات أولوية مطلوب تحسينها، نوعية وأنية التقارير المقدمة إلى الجهات المانحة في أنحاء المنظمة من خلال تحديد خطوط المساءلة بشكل أوضح وإنفاذها.

٢٠- وفيما يتعلق بالتوصية ٥ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن العمل على إدراج التكاليف المرتبطة بإعداد التقارير المقدمة إلى الجهات المانحة في الاتفاقات المبرمة مع تلك الجهات، يجري النظر في رسم خريطة تفصيلية لتكاليف تقديم التقارير إلى الجهات المانحة تُطرح في الحوارات التي ستجرى مستقبلاً مع المساهمين.

٢١- وأخيراً، وبخصوص التوصية ٦ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن وضع واعتماد نموذج تقرير موحد على نطاق المنظمة، يَسرُّ المنظمة أن تشارك في أي مبادرة من هذا القبيل وأن تتقاسم خبراتها.

١ الوثيقة متاحة على الموقع الإلكتروني التالي:

[https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu\\_rep\\_2017\\_7\\_english.pdf](https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu_rep_2017_7_english.pdf)، (تم الاطلاع في ١٣ شباط/فبراير ٢٠١٩).

## ترتيبات الشراكة بين منظومة الأمم المتحدة والقطاع الخاص في سياق خطة التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠ (الوثيقة JIU/REP/2017/8)<sup>١</sup>

٢٢- فيما يتعلق بالتوصية ٣ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة، تدرك المنظمة جدوى تنسيق وتنظيم مجموعة معلومات فريدة من نوعها على نطاق المنظومة ككل عن فرص الشراكة التي تتيحها أهداف التنمية المستدامة للقطاع الخاص. إلا أن المنظمة تراجع مشاركتها مع الشركاء على أساس كل حالة على حدة، وفقاً لأحكام إطار المشاركة مع الجهات الفاعلة غير الدول وسياساتها بشأن ضلوع المنظمة في الشراكات الصحية العالمية واستضافة الترتيبات الخاصة بها.

٢٣- أما عن التوصية ٥ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن تعزيز دور ومسؤوليات شبكة جهات التنسيق المعنية بالقطاع الخاص على نطاق منظومة الأمم المتحدة، فإن المنظمة تشارك بوصفها السلطة التوجيهية والتنسيقية المعنية بالصحة الدولية في مختلف آليات التنسيق بالأمم المتحدة، وتتقاسم طوعاً خبرتها ودرايتها والدروس المستفادة والحلول المبتكرة لدفع وتعزيز المشاركات والشراكات مع الجهات الفاعلة غير الدول، بما في ذلك هيئات القطاع الخاص.

٢٤- وفيما يتعلق بالتوصية ٦ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن الاشتراك في إنشاء قاعدة بيانات موحدة على نطاق المنظومة عن موجزات وأداء المؤسسات التجارية المنخرطة في شراكات مع الأمم المتحدة، أو التي يُحتمل أن يكون لديها اهتمام بذلك، وضعت المنظمة سجلاً متاحاً علانية للجهات الفاعلة غير الدول يضم المعلومات النمطية المقدمة من تلك الجهات وتوصيفات عالية المستوى لمشاركة المنظمة معها. وبالنظر إلى ما اكتسبته المنظمة من خبرة في وضع قاعدة البيانات هذه، فإنها ترى ضرورة توخي الدقة البالغة في تصميم قاعدة بيانات على نطاق المنظومة من حيث أدوار ومسؤوليات المستخدمين/ المالكين ومتطلبات إدخال وحفظ البيانات.

٢٥- وفيما يتعلق بالتوصية ٧ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن وضع إجراءات قياسية موحدة وضمانات لتوخي العناية الواجبة، ترحب المنظمة بهذه التوصية وتبدي استعدادها لتقاسم خبرتها الواسعة في ممارسة العناية الواجبة. وبالإضافة إلى إطار المشاركة مع الجهات الفاعلة غير الدول، قامت المنظمة بوضع دليل إرشادي للدول الأعضاء وكتيب للجهات الفاعلة غير الدول بشأن المشاركة مع المنظمة.

## استعراض الآليات والسياسات التي تتناول تضارب المصالح في منظومة الأمم المتحدة (الوثيقة JIU/REP/2017/9)<sup>٢</sup>

٢٦- فيما يتعلق بالتوصيتين ١ و ٢ الصادرتين عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن توثيق مخاطر الحالات واستحداث نموذج إلزامي للإفصاح عن تضارب المصالح، على التوالي، تدير المنظمة تدريباً سنوياً إلزامياً لبيان

١ الوثيقة متاحة على الموقع الإلكتروني التالي:

https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu\_rep\_2017\_8\_english\_1.pdf (تم الاطلاع في ١٣ شباط/فبراير ٢٠١٩).

٢ الوثيقة متاحة على الموقع الإلكتروني التالي:

https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu\_rep\_2017\_9\_english.pdf (تم الاطلاع في ١٣ شباط/فبراير ٢٠١٩).

المصالح يستهدف حالات محددة تشكل للمنظمة خطورة تتعلق بتضارب المصالح. ويُطلب من الموظفين المعيّنين حديثاً تقديم إعلان عن المصالح عند الانضمام للمنظمة.

٢٧- وفيما يخص التوصية ٤ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن إدراج الأحكام القانونية المناسبة في صلب الاتفاقات التعاقدية مع الموظفين وغير الموظفين فيما يتعلق بأنشطة محددة بوضوح بعد انتهاء الخدمة، تحوي مدونة الأخلاقيات وقواعد السلوك المهني للمنظمة بنداً محدداً بشأن أنشطة ما بعد انتهاء الخدمة.

٢٨- وبالنسبة إلى التوصية ٥ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن استكمال الدورة التدريبية في مجال الأخلاقيات، تدير المنظمة العديد من النماذج التدريبية، سواء إلكترونياً أو شخصياً عبر التدريب التوجيهي، ودورات مصممة خصيصاً لمكاتب معينة. ويجري وضع المزيد من النماذج التدريبية، وسيتم تحديث هذه الدورات وتفتيحها بانتظام.

### استعراض برامج التدريب الداخلي في منظومة الأمم المتحدة (الوثيقة 1/JIU/REP/2018/1)

٢٩- فيما يتعلق بالتوصيات ٢ و٣ و٥ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن إنشاء برامج للتدريب الداخلي تكون أكثر اتساقاً في منظومة الأمم المتحدة، وتحديث السياسات الخاصة بالتدريب الداخلي في المنظمات، ووضع آلية تتعقب بصورة منهجية المعلومات المتعلقة ببرامج التدريب الداخلي، على التوالي، بدأت المنظمة في إصلاح برنامجها العالمي للتدريب الداخلي وسياساتها بهذا الصدد، وتم تقديم تقرير مرحلي عن التدابير المتخذة إلى المجلس التنفيذي في دورته الرابعة والأربعين بعد المائة في كانون الثاني/يناير ٢٠١٩.

٣٠- وبخصوص التوصية ٧ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن إنشاء آلية للتعاون لتيسير التواصل لاجتذاب المرشحين الشباب لبرامج التدريب الداخلي من مختلف الخلفيات التعليمية ومن جميع الكيانات التعليمية المعترف بها، يوزع الإعلان العالمي عن شواغر برامج التدريب الداخلي على الممثلين الدائمين للدول الأعضاء لتيسير التواصل مع عواصمهم على أساس عالمي.

### استعراض السياسات والممارسات المتعلقة بالمبغين عن المخالفات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة (الوثيقة 4/JIU/REP/2018/4)

٣١- فيما يتعلق بالتوصية ٢ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن إعداد آليات خارجية ومستقلة تنظر في الطعون، لا توجد لدى المنظمة توصيات ظاهرة الواجهة تبرر الاستثمار في مثل هذه الآلية للنظر في الطعون.

١ الوثيقة متاحة على الموقع الإلكتروني التالي:

[https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu\\_rep\\_2018\\_1\\_english.pdf](https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu_rep_2018_1_english.pdf)، (تم الاطلاع في ١٣ شباط/فبراير ٢٠١٩).

٢ انظر الوثيقة مت ٤٧/١٤٤، أحدث المعلومات عن الموارد البشرية، بما في ذلك البرنامج العالمي للتدريب الداخلي. وهي متاحة على الموقع الإلكتروني التالي: [http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf\\_files/EB144/B144\\_47-ar.pdf](http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB144/B144_47-ar.pdf)، (تم الاطلاع في ١٣ شباط/فبراير ٢٠١٩).

٣ الوثيقة متاحة على الموقع الإلكتروني التالي:

[https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu\\_rep\\_2018\\_4\\_english\\_0.pdf](https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu_rep_2018_4_english_0.pdf)، (تم الاطلاع في ١٣ شباط/فبراير ٢٠١٩).

٣٢- وفيما يتعلق بالتوصية ٣ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بشأن تحديث السياسات المتعلقة بالمبلغين عن المخالفات، سيتم تنفيذها. وفيما يتصل بالتوصية ٥ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بتطوير أدوات اتصال شاملة لجميع الموظفين بشأن أين وكيف وإلى أي جهة يكون الإبلاغ عن سوء السلوك/ المخالفات، تنفذ في الوقت الراهن من خلال الخط الساخن للمنظمة لشؤون النزاهة والتدريب المنتظم في مجال الأخلاقيات وحملات الاتصالات.

٣٣- وفيما يخص التوصيتين ٦ و ٧ الصادرتين عن وحدة التفتيش المشتركة، بدأت المنظمة بالفعل في وضع إجراءات عمل موحدة من أجل توفير الحماية من الانتقام على نحو استباقي لأولئك الذين يبلغون عن سوء السلوك أو المخالفات وللتعامل مع حالات الانتقام.

٣٤- وبالنسبة إلى التوصية ٨، اكتمل إنشاء قنوات الإبلاغ عن سوء السلوك/ المخالفات دون الكشف عن الهوية وأصبحت عاملة، ومتاحة لجميع لغات العمل في المنظمة، وفي متناول جميع الموظفين ومقدمي الخدمات والمستفيدين، ومنشورة على نطاق واسع.

٣٥- وفيما يتعلق بالتوصية ٩ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة بضمان إعداد تقرير سنوي يُنشر علناً بشأن حالات سوء السلوك/ المخالفات والانتقام، تقبل المنظمة هذه التوصية بشرط إيلاء الاعتبار الواجب في مثل هذا التقرير للأحكام القضائية الصادرة عن المحكمة الإدارية لمنظمة العمل الدولية بشأن السرية.

٣٦- أما عن التوصيتين ١٠ و ١١ الصادرتين عن وحدة التفتيش المشتركة، يُكمل جميع المشرفين والمديرين تدريباً خاصاً في مجال السياسات المرتبطة بالإبلاغ عن المخالفات، وتُجرى دراسات استقصائية عالمية للموظفين كل سنتين.

### معدلات قبول توصيات وحدة التفتيش المشتركة وتنفيذها

٣٧- تواصل المنظمة ضمان متابعتها لكل توصيات وحدة التفتيش المشتركة ذات الصلة. وبيّن الرسمان البيانيان الواردان في ملحق هذا التقرير معدلات القبول والتنفيذ للتوصيات الصادرة بين عامي ٢٠١٥ و ٢٠١٨.

### الإجراء المطلوب من الأجهزة التشريعية/ الرئاسية

٣٨- توجّه التوصيات التالية الواردة في تقارير وحدة التفتيش المشتركة التي صدرت خلال الفترة من تشرين الأول/ أكتوبر ٢٠١٧ إلى أيلول/ سبتمبر ٢٠١٨ إلى الأجهزة التشريعية/ الرئاسية.

### استعراض سياسات السفر الجوي السارية في منظومة الأمم المتحدة (الوثيقة JIU/REP/2017/3)

٣٩- اقترحت التوصية ١ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة أن تطلب الهيئات التشريعية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة إلى رؤسائها التنفيذيين، الذين لم يقوموا بعد بتحديد نسبة مئوية ثابتة من التكلفة يمكن من خلالها اختيار أقصر الطرق بدلاً من أكثر الطرق اقتصاداً، أن يفعلوا ذلك بحلول عام ٢٠١٩، مع مراعاة الحدود الزمنية المحددة في السياسة المتعلقة بالسفر لكل منظمة من أجل اختيار أكثر الطرق اقتصاداً. وتحيط الأمانة علماً بأن المنظمة استحدثت الحد الأدنى التالي: يتم السفر بأقل الطرق المتاحة تكلفة، على ألا يتجاوز الزمن الإضافي الإجمالي للرحلة بأكملها أقصر الطرق بأربع ساعات، وعلى ألا تقل الوفورات المحققة عن ٢٠٠ دولار أمريكي مقابل أقصر الطرق.

## نتائج استعراض متابعة تقارير وتوصيات وحدة التفتيش المشتركة المقدّمة من مؤسسات منظومة الأمم المتحدة (الوثيقة JIU/REP/2017/5)

٤٠- اقترحت التوصية ٤ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة أن تكفل الهيئات التشريعية للمنظمات التي لم تطلب بعد إعداد تقارير المتابعة السنوية عن تنفيذ التوصيات المقبولة الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة في السنوات السابقة حتى تنفيذها التام، القيام بذلك في أجل أقصاه نهاية عام ٢٠١٨. وتحيط الأمانة علماً بأن هذه هي الممارسة المتبعة حالياً في المنظمة.

## الإدارة القائمة على النتائج داخل منظومة الأمم المتحدة الإنمائية (الوثيقة JIU/REP/2017/6)

٤١- اقترحت التوصية ٦ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة أن تعمل الهيئات التشريعية مع رؤساء المؤسسات بهدف زيادة التركيز على عملية الإدارة التي تتوخى تحقيق نتائج بما يتجاوز طلب المساءلة والإبلاغ وذلك من باب التركيز، تركيزاً أكبر، على ما يصلح وما لا يصلح وسبب ذلك، مع إيلاء الاعتبار الواجب للسياسات.

## استعراض متطلبات تقديم التقارير إلى الجهات المانحة على نطاق منظومة الأمم المتحدة (الوثيقة JIU/REP/2017/7)

٤٢- اقترحت التوصية ١ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة أن تشجع مجالس إدارة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة الأمين العام والرؤساء التنفيذيين للمؤسسات الأخرى، في إطار مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق، على إعداد موقف مشترك والدخول في حوار استراتيجي رفيع المستوى مع الجهات المانحة، من أجل مواجهة التحديات التي تطرحها نماذج التمويل وممارساته الحالية، وأثر التخصيص الصارم للبرعات وتقديم التقارير إلى الجهات المانحة.

٤٣- واقترحت التوصية ٧ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة أن تطلب مجالس إدارة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة من الرؤساء التنفيذيين أن يكلفوا مكاتب المراجعة الداخلية للحسابات والتقييم في مؤسساتهم بالتأكد من أن تقارير الرقابة ذات الصلة توفر مستويات الضمان المطلوبة التي من شأنها أن تساعد على التقليل من التقارير المقدمة إلى فرادى الجهات المانحة عن استخدام تبرعاتها المخصصة، وأن يقدموا ما يكفي من الدعم لتلك المكاتب.

## استعراض الآليات والسياسات التي تتناول تضارب المصالح في منظومة الأمم المتحدة (الوثيقة JIU/REP/2017/9)

٤٤- اقترحت التوصية ٣ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة أن تطلب مجالس إدارة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة من الرؤساء التنفيذيين للمؤسسات أن يُعدّوا تقريراً مفصلاً عن برامج الإفصاح المالي القائمة واقترح ما يلزم من تغييرات على مسوّغات تلك البرامج وعلى نطاقها بغية تعزيز فعاليتها. وتحيط الأمانة علماً بأنها تقدم تقريراً سنوياً بشأن الامتثال وإدارة المخاطر والأخلاقيات إلى لجنة البرنامج والميزانية والإدارة التابعة للمجلس التنفيذي يتضمّن معلومات عن إدارة تضارب المصالح.

٤٥- واقترحت التوصية ٦ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة أن ترصد مجالس إدارة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة بانتظام، في إطار دورها الرقابي المتعلق بإطار المساءلة في مؤسساتها، مسائل تضارب المصالح، بما في ذلك تحديث السياسات والآليات والصكوك الإدارية ذات الصلة. وتحيط الأمانة علماً بأن الأجهزة الرئاسية



تمارس رقابتها على مثل هذه المسائل، بما في ذلك تضارب المصالح، عبر التقرير السنوي المقدم إلى لجنة البرنامج والميزانية والإدارة التابعة للمجلس التنفيذي بشأن الامتثال وإدارة المخاطر والأخلاقيات.

### استعراض برامج التدريب الداخلي في منظومة الأمم المتحدة (الوثيقة JIU/REP/2018/1)

٤٦- اقترحت التوصية ٦ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة أن تنظر الهيئات التشريعية و/أو الإدارية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة في الموافقة على إنشاء صناديق استثمارية مخصصة متعددة المانحين للتعهد بالتبرع لدعم خطط التدريب الداخلي، وأن تطلب من الرؤساء التنفيذيين أن يعرضوا على نظرها مقترحات لآليات ابتكارية مناسبة أخرى لتلقي التبرعات، من دون ربطها بأية شروط فيما يخص معايير الاختيار. وتحيط الأمانة علماً بأن المنظمة تقبل التبرعات دعماً لبرنامج التدريب الداخلي، كجزء من آلياتها التمويلية القائمة.

### استعراض السياسات والممارسات المتعلقة بالمبلغين عن المخالفات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة (الوثيقة JIU/REP/2018/4)

٤٧- اقترحت التوصية ١ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة أن تعتمد الهيئات التشريعية، بحلول ٢٠٢٠، تدابير للتأكد من أن جميع السياسات المتصلة بسوء السلوك/المخالفات والانتقام تحدّد القنوات والطرائق المناسبة، مثل لجان الرقابة المستقلة، للإبلاغ والتحقيق في الادعاءات الموجهة ضد الرئيس التنفيذي للمنظمة، وكذلك ضد أي وظائف أخرى قد تنطوي على تعارض مصالح محتمل في التعامل مع هذه القضايا.

٤٨- واقترحت التوصية ٤ الصادرة عن وحدة التفتيش المشتركة أن تطلب الهيئات التشريعية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة، بحلول عام ٢٠٢٠، من الرؤساء التنفيذيين ضمان التحديد الواضح لاستقلال رئيس مكتب الأخلاقيات، ورئيس مكتب الرقابة، ومكتب أمين المظالم/الوسيط، وفقاً للتوصيات الواردة في تقارير وحدة التفتيش المشتركة (JIU/REP/2006/2 و JIU/REP/2010/3 و JIU/REP/2011/7 و JIU/REP/2015/6 و JIU/REP/2016/8) وأن تقوم هذه المكاتب بتقديم تقارير دورية إلى الهيئة التشريعية.

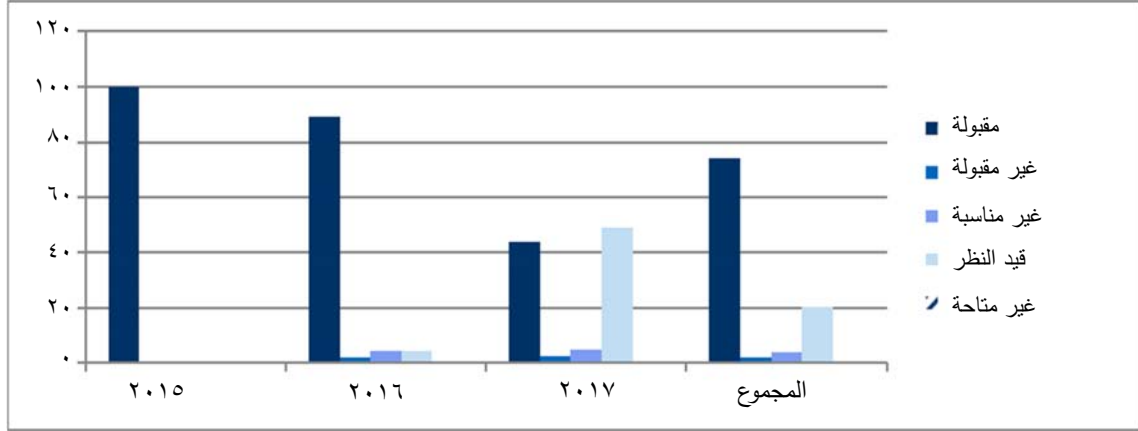
### الإجراء المطلوب من لجنة البرنامج والميزانية والإدارة

٤٩- اللجنة مدعوة إلى الإحاطة علماً بهذا التقرير والنظر في التوصيات الواردة في تقارير وحدة التفتيش المشتركة التي تطلب الأجهزة التشريعية/الرئاسية في المنظمة باتخاذ إجراءات.

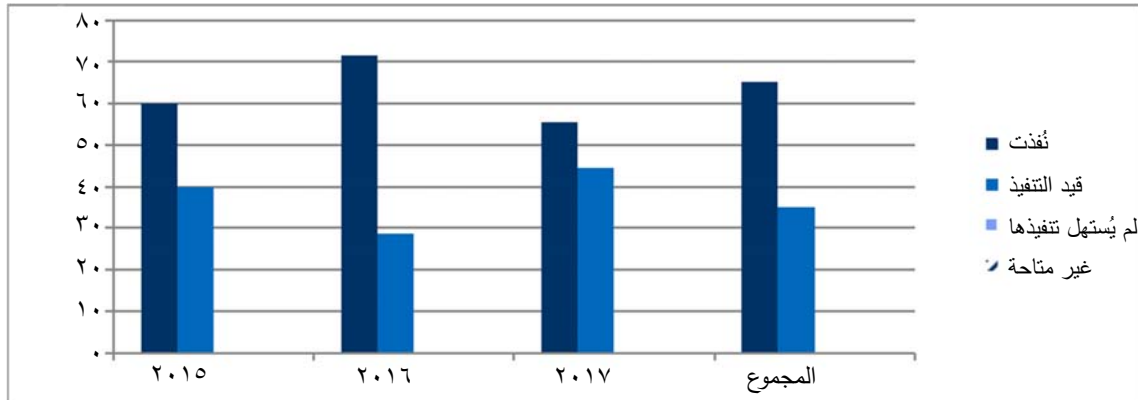
## الملحق

معدلات القبول والتنفيذ للتوصيات  
حسب الفترة (النسبة المئوية) ١

## القبول



## التنفيذ



= = =

١ معلومات مستمدة من نظام التتبع الإلكتروني لوحدة التفتيش المشتركة (٣٠ كانون الثاني/يناير ٢٠١٩)، وفي هذا التاريخ لم يكن قد تم تحميل معدلات القبول والتنفيذ لتقارير عام ٢٠١٨.