



**Всемирная
организация здравоохранения**

**КОМИТЕТ ИСПОЛКОМА ПО ПРОГРАММНЫМ,
БЮДЖЕТНЫМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ**
Двадцать пятое совещание
Пункт 2.1 предварительной повестки дня

**ЕВРВАС25/2
19 декабря 2016 г.**

Доклад Независимого консультативного надзорного комитета экспертов

Генеральный директор имеет честь препроводить Комитету Исполкома по программным, бюджетным и административным вопросам для рассмотрения на двадцать четвертом совещании доклад, представленный Председателем Независимого консультативного надзорного комитета экспертов (см. Приложение).

ПРИЛОЖЕНИЕ

**ДОКЛАД НЕЗАВИСИМОГО КОНСУЛЬТАТИВНОГО НАДЗОРНОГО
КОМИТЕТА ЭКСПЕРТОВ ДЛЯ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ КОМИТЕТУ ПО
ПРОГРАММНЫМ, БЮДЖЕТНЫМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ,
ЯНВАРЬ 2017 г.****СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

1. Независимый консультативный надзорный комитет экспертов был учрежден Исполнительным комитетом в мае 2009 г. резолюцией EB125.R1. Его круг ведения предусматривает оказание консультативной помощи Комитету по программным, бюджетным и административным вопросам и через него Исполнительному комитету по тематике, предусмотренной его мандатом, который включает:

- анализ финансовых счетов ВОЗ, финансовая отчетность и системы финансового учета
- оказание консультативных услуг по обеспечению адекватности механизмов внутреннего контроля и управления рисками
- анализ эффективности функций внутреннего и внешнего аудита Организации и контроль за выполнением заключений и рекомендаций по итогам ревизии.

2. В настоящее время членами Независимого консультативного надзорного комитета экспертов являются следующие лица:

Фамилия	Дата назначения Исполнительным комитетом¹	Номер решения
г-н Robert Samels (Председатель)	май 2013 г.	EB133(8)
г-н Mukesh Arya	май 2013 г.	EB133(8)
г-н Steve Tinton	май 2013 г.	EB133(8)
Д-р Jeya Wilson	май 2015 г.	EB137(4)
Г-н Leonardo Gomes Pereira	май 2015 г.	EB137(4)

3. Данный документ представляет собой промежуточный доклад Независимого консультативного надзорного комитета экспертов по итогам его заседаний, состоявшихся в июле и октябре 2016 года. В 2016 г. Консультативный комитет провел свои восемнадцатое, девятнадцатое и двадцатое заседания, которые состоялись, соответственно, 4–6 апреля 2016 г., 27–29 июля 2016 г. и 18–20 октября 2016 года.

¹ «Дата назначения» означает дату принятия соответствующего решения Исполнительным комитетом.

Последнее заседание состоялось в Региональном бюро ВОЗ для стран Юго-Восточной Азии в Дели при участии некоторых сотрудников штаб-квартиры ВОЗ, которые присоединились к обсуждению соответствующих вопросов посредством видеосвязи. Поскольку девятнадцатое заседание было первым для двух новых членов Консультативного комитета, его предваряло однодневное ознакомительное заседание, в котором, впрочем, участвовали и три остальных члена.

4. О ходе рассмотрения вопросов на восемнадцатом заседании, которое состоялось в апреле 2016 г., Комитету по программным, бюджетным и административным вопросам был представлен доклад на его двадцать четвертом совещании в мае 2016 года. На последующих двух заседаниях были рассмотрены все области, входящие в круг ведения Независимого консультативного надзорного комитета экспертов с особым акцентом на вопросах, перечисленных ниже.

5. Консультативный комитет, как и в прошлом, пользовался высоким уровнем поддержки со стороны руководства и выражает благодарность Генеральному директору, директору Регионального бюро для стран Юго-Восточной Азии и их сотрудникам за открытые и откровенные дискуссии с Консультативным комитетом и за то, что они смогли уделить достаточно времени, чтобы выслушать соображения членов Консультативного комитета по беспокоящим их вопросам и дать им необходимые пояснения и ответы.

СЛУЖБЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

6. На каждом из своих заседаний Независимый консультативный надзорный комитет экспертов встречался с директором Бюро служб внутреннего контроля как в индивидуальном порядке, так и в присутствии членов руководства.

7. Консультативный комитет провел обзор текущего положения дел с выполнением оставшихся рекомендаций по итогам аудиторской проверки и рассмотрел программу работы. Комитет с удовлетворением отмечает, что число не выполненных рекомендаций продолжает снижаться. Консультативный комитет был проинформирован о заметных улучшениях в том, что касается внутреннего контроля и обеспечения соблюдения требований; однако, одной из нерешенных проблем является то, что одна и та же рекомендация может быть выполнена не всеми бюджетными центрами, в порядке работы которых есть схожие недостатки. Консультативный комитет настоятельно призывает Организацию создать официальный механизм или структуру для институционализации уроков, усвоенных по итогам ревизий на всех уровнях Организации.

8. Консультативный комитет отметил, что в целом структурные подразделения, ставшие объектом ревизии, теперь уделяют больше внимания вопросу об осуществлении незакрытых рекомендаций, и отмечается гораздо более высокий уровень готовности осуществлять рекомендации. Для более эффективного мониторинга процесса совершенствования процедур внутреннего контроля Консультативный комитет предложил директору Бюро служб внутреннего контроля рассмотреть вопрос о представлении в будущем информации о ходе выполнения рекомендаций, сделанных

по итогам специальных проверок, таких как проверка мер реагирования на вспышку болезни, вызванной вирусом Эбола, в специально отведенном для этого разделе системы отображения статуса рекомендаций. Это позволило бы надлежащим образом отслеживать выполнение рекомендаций по итогам специальных ревизий, не искажая при этом общей картины совершенствования системы внутреннего контроля.

9. Консультативный комитет отметил, что технические подразделения могут быть объектами различных типов проверки и оценки, например, внутренней ревизии, программного и административного обзора, внешней ревизии и совместной оценки. Все эти мероприятия следует проводить в координированном ключе для оптимального использования времени и ресурсов. Консультативный комитет в очередной раз отметил острую необходимость сделать так, чтобы в процессе всех обзоров и ревизий прослеживалась четкая связь между действиями Департамента по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике, с одной стороны, и действиями Бюро служб внутреннего контроля, с другой стороны.

10. В последнее время ревизию прошло шесть из 11 страновых бюро ВОЗ в Регионе Юго-Восточной Азии. Консультативный комитет отметил, что показатели общей эффективности контроля в Регионе Юго-Восточной Азии в большей или меньшей степени соответствуют средним глобальным показателям. Тем не менее, это сравнение основано на данных, полученных по итогам ревизии страновых бюро, выполненных в течение нескольких последних лет еще до того, как были приняты решительные меры по повышению уровня соблюдения требований в таких областях, как прямое финансовое сотрудничество.

ВНЕШНЯЯ РЕВИЗИЯ

11. На своем девятнадцатом заседании Независимый консультативный надзорный комитет экспертов провел встречу с внешним ревизором в формате видеоконференции и получил обновленную информацию об отчете о ревизии за 2015 год. Комитет также рассмотрел круг ведения, план и методологию внешней ревизии 2016 г. и счел их разумными и целесообразными. Тем не менее, он выразил разочарование в связи с тем, что на его апрельском заседании ему не была предоставлена возможность провести обзор и обсудить в деталях письмо руководству по итогам ревизии 2015 г. ввиду несовпадения даты совещания и графика подготовки этого документа. Поэтому Консультативный комитет предложил внешнему ревизору и руководству сделать так, чтобы на его апрельском заседании в 2017 г. ему было представлено краткое изложение основных рекомендаций по итогам ревизии 2016 г., а также ответы руководства.

12. Также состоялся брифинг по вопросу об осуществлении прошлых рекомендаций внешнего ревизора. Консультативный комитет был проинформирован о том, что за последние четыре года внешний ревизор сделал около 1300 рекомендаций и что руководством были приняты меры по большинству этих рекомендаций. Затем обсуждался вопрос об отсутствии какого-либо механизма или средства наглядного представления информации, в котором рекомендации располагались бы в порядке значимости. Это позволило бы эффективно и последовательно осуществлять особо важные и регулярно повторяющиеся рекомендации. Консультативный комитет

предложил внешнему ревизору рассмотреть вопрос о создании инструмента отслеживания выполнения рекомендаций по образцу системы представления отчетности, которая используется в работе Бюро служб внутреннего контроля, что позволит более эффективно вести мониторинг осуществления рекомендаций, исходя из их относительной важности и приоритетности. Кроме того, это способствовало бы отслеживанию средней продолжительности времени осуществления отдельно взятой рекомендации.

13. Консультативный комитет также провел с Внешним ревизором закрытое заседание.

СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ И МЕХАНИЗМ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

14. Контрольный перечень вопросов для самооценки, один из основных инструментов внутреннего контроля, был внедрен на уровне регионов ВОЗ в 2015 г. и в штаб-квартире ВОЗ в 2016 году. Независимый консультативный надзорный комитет экспертов получил обновленную информацию о выводах, содержащихся в сводном докладе. Консультативный комитет отметил, что руководство признает процедуру самооценки хорошим способом формирования понимания о тех областях внутреннего контроля, которые требуют отдельного внимания, но также отметил, что самооценку не следует использовать в качестве средства измерения эффективности процедур внутреннего контроля ввиду субъективного характера информации, которую дают отвечающие. Этот инструмент, скорее, следует рассматривать как индикатор, а не как инструмент измерения уровня соблюдения требований. В будущем выводы по итогам составления таких сводных докладов следует более эффективно использовать в качестве второй линии обороны: необходимо увязать вместе информацию о слабых местах, выявленных посредством контрольных перечней вопросов для самооценки, рисках, внесенных в реестр рисков, а также выводов по итогам проверок, которые проводит Бюро служб внутреннего контроля.

15. Консультативный комитет отметил, что в рамках выполнения одной из ранее сделанных им рекомендаций, согласно которой «во всех регионах следует создать подразделения, ответственные за обеспечение соблюдения требований, построенные по одному образцу и работающие в согласованном ключе, управление деятельностью которых будет осуществляться в рамках систематического, консолидированного подхода в соответствии с правилами, которые будут установлены Департаментом по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике», в Региональном бюро для стран Юго-Восточной Азии и в рамках всей Организации успешно и в конструктивном ключе продолжается работа по созданию сети по обеспечению соблюдения требований, роль секретариата которой будет возложена на Бюро. Цель этой работы – гармонизация практики между региональными бюро. Это очень позитивное достижение, и Консультативный комитет настоятельно призвал руководство продолжать работу по гармонизации и согласованию практики в области обеспечения соблюдения требований.

16. Консультативный комитет выразил удовлетворение тем, как используется механизм внутреннего контроля по всей Организации. Как представляется, этот

постоянно развивающийся и основанный на сотрудничестве процесс, в котором участвует множество субъектов, на сегодняшний день окончательно признан и встроен в функциональную систему Организации.

17. На своем двадцатом заседании Независимый консультативный надзорный комитет экспертов получил обновленную информацию от директора по финансовым и административным вопросам Регионального бюро для стран Юго-Восточной Азии о мерах, принятых для достижения целей Регионального бюро по повышению эффективности и результативности служб с параллельным укреплением процедур управления рисками и обеспечения подотчетности. Директор по административным и финансовым вопросам сделал общий обзор механизмов внутреннего контроля в Региональном бюро с использованием основных показателей результативности, таких как число не представленных отчетов о прямом финансовом сотрудничестве, число не представленных в срок отчетов перед донорами, уровень соблюдения требований системы проверки и повышения результативности персонала (PMDS), а также показателей, используемых в системе управления программным бюджетом Организации. Консультативный комитет с удовлетворением отметил, что в Региональном бюро для стран Юго-Восточной Азии незакрытые рекомендации, сделанные по итогам внешней или внутренней ревизий, отсутствовали, и оставался не представленным только один отчет о прямом финансовом сотрудничестве.

18. Консультативный комитет с удовлетворением отметил великолепный уровень отслеживания поддающихся количественному измерению результатов с использованием внутриорганизационной панели индикаторов для бизнес-анализа. Консультативный комитет решительно поддерживает использование стандартного подхода для согласованного мониторинга этих показателей по всей Организации. Большое впечатление на членов Консультативного комитета произвели позитивные тенденции в том, что касается соблюдения требований в ряде областей, таких как прямое финансовое сотрудничество, выполнение рекомендаций по итогам ревизий и представление отчетности донорам. Комитету пояснили, что одними из основных причин повышения уровня соблюдения требований были более пристальное внимание со стороны старшего руководства, систематический мониторинг и укрепление подотчетности. Консультативный комитет настоятельно призвал руководство не останавливаться на достигнутых успехах.

19. Консультативный комитет рад отмечать высокий уровень целеустремленности, продемонстрированный директором Регионального бюро для стран Юго-Восточной Азии и ее сотрудниками, и их готовность использовать стандартные показатели эффективности и надлежащие инструменты, а также проводить с руководителями страновых бюро учебные мероприятия в целях повышения уровня соблюдения процедур внутреннего контроля. О приверженности делу практического осуществления реформы свидетельствуют положительные показатели эффективности, которые фигурируют в панели индикаторов.

20. Консультативный комитет также отметил, что старшее руководство хорошо осведомлено о проблемах в таких областях, как процесс закупок, и готовит планы действий по совершенствованию процессов формирования политики и принятия

решений. Тем не менее, проблема в области закупок не касается какого-либо конкретного региона, и систематическая работа по их урегулированию потребует поддержки на общеорганизационном уровне. Как ожидается, осуществление новой стратегии закупок позволит решить эту проблему.

21. Консультативный комитет с удовлетворением отметил, что большинство инициатив по реформированию, особенно связанные с такими вопросами, как обеспечение соблюдения требований и механизм внутреннего контроля, на сегодняшний день представляются надежно встроенными в систему работы Организации.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

22. Независимый консультативный надзорный комитет экспертов продолжает мониторинг прогресса в области управления рисками. Ему была представлена обновленная информация о процессе управления рисками, инструментах и процессах обеспечения соблюдения требований, соглашениях о подотчетности с помощниками Генерального директора, дорожной карте в области соблюдения требований для директоров по финансовым и административным вопросам и урегулирования вопросов в области этики.

23. Консультативный комитет признает и поддерживают важнейшую роль, которую играет Департамент по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике в области управления рисками. Был внедрен процесс ведения реестра рисков, который хорошо понимают сотрудники на всех трех уровнях Организации. Комитет отметил, что между региональными бюро существует большой разброс в том, что касается характера выявляемых ими рисков. Принимая во внимание наличие тщательного, построенного по принципу «снизу-вверх» процесса выявления рисков, принятия мер по их смягчению и их валидации старшим руководством, можно сказать, что в Организации существует надежная архитектура управления рисками, высокий уровень понимания принципов управления рисками в бюджетных центрах и высокий уровень поддержки со стороны всех заинтересованных субъектов.

24. Консультативный комитет придерживается мнения о том, что теперь эту инициативу необходимо развивать, двигаясь от этапа первоначальной разработки, ответственность за которую нес Департамент по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике, к практическому внедрению в практику индивидуальных подразделений штаб-квартиры и региональных и страновых бюро. По мнению Консультативного комитета, необходимо перейти от количественного подхода к управлению рисками к качественному. Это позволит представить государствам-членам и донорам понятную и полную картину существующих рисков. Для обеспечения такого перехода необходимо: (i) включить выявленные общеорганизационные риски в реестр, что позволит задать общеорганизационные рамки; (ii) обеспечить принятие механизма управления рисками на региональном уровне; (iii) встроить этот механизм в работу всех трех уровней Организации в качестве неотъемлемого элемента процессов управления и подотчетности; (iv) разработать веб-инструмент для помощи в систематической коррекции рисков, обеспечении сопричастности к процессу

управления рисками, подготовке планов по смягчению рисков и мониторинге прогресса.

25. Консультативный комитет настоятельно призывает руководство сделать так, чтобы общеорганизационный механизм управления рисками и идентификации рисков систематически использовался в процессе планирования, составления бюджета и осуществления программ.

26. Консультативный комитет также призывает руководство подумать о том, не настал ли момент рассмотреть вопрос о проведении общего внешнего обзора или оценки состояния, управления и внедрения процесса управления рисками. Консультативный комитет считает, что для Организации настала пора сформировать четкое видение будущих действий, необходимых для того, чтобы управление рисками стало действенной и неотъемлемой частью процесса осуществления руководства, что привело бы к полному осознанию рисков и интеграции управления рисками в культуру Организации.

27. Вопросы управления рисками, связанными с конкретными проектами, также обсуждались на двух отдельных заседаниях, посвященных информационным технологиям и модернизации штаб-квартиры ВОЗ в Женеве. В обоих случаях члены Консультативного комитета остались под большим впечатлением от высокого уровня детализации всего процесса анализа, идентификации, оценки рисков, прогнозирования их воздействия, расчета соответствующих издержек и подготовки планов смягчения рисков. Консультативный комитет призывает Организацию использовать два этих примера в качестве модели для интеграции концепции планирования рисков в деятельность всей Организации.

ДИАЛОГ О ФИНАНСИРОВАНИИ И ОБНОВЛЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ФИНАНСОВЫМ ВОПРОСАМ

28. Независимому консультативному надзорному комитету экспертов была представлена обновленная информация об управлении финансовой деятельностью за период с января по сентябрь 2016 года. Секретариат также ознакомил Консультативный комитет с проектами трех документов, касающихся диалога о финансировании и посвященных следующим вопросам: финансовое положение ВОЗ за двухгодичный период 2016–2017 гг., потребность ВОЗ в повышении обязательных взносов и проект аннотированной повестки дня диалога о финансировании.

29. Помощник Генерального директора из кластера общего управления провел с членами Консультативного комитета брифинг по вопросу о ходе подготовки диалога финансирования, запланированного на последнюю неделю октября 2016 года. После этого состоялась дискуссия о рисках, связанных с дефицитом финансирования как в текущем, так и в следующем двухгодичном периоде, включая увеличение размера программного бюджета 2016–2017 гг. на 8% и дополнительные издержки, связанные с новой структурой по реагированию на чрезвычайные ситуации. Консультативный комитет отметил, что прогнозируемый размер поступлений на счет основных добровольных взносов в 2016–2017 гг. составляет приблизительно

180 млн. долл. США, что на 60 млн. долл. США меньше суммы, полученной Организацией за предыдущий двухгодичный период. Консультативный комитет, который ранее уже высказывал беспокойство относительно зависимости Организации от добровольных взносов, поступающих от небольшого числа долларов, в очередной раз отметил, что эта ситуация создает существенные риски для Организации, тем более в контексте создания Программы ВОЗ по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения и будущего сокращения финансирования на борьбу с полиомиелитом по мере сворачивания в ближайшие годы соответствующей программы. Консультативный комитет настоятельно призвал руководство изучить несколько возможных сценариев, чтобы проанализировать все возможные последствия прогнозируемого дефицита финансирования программы, и представить результаты этого анализа государствам-членам.

ОБЗОР ПЛАНИРОВАНИЯ ПЕРЕХОДНОГО ПЕРИОДА В ОТНОШЕНИИ ПОЛИОМИЕЛИТА

30. Независимый консультативный надзорный комитет экспертов продолжает следить за ходом планирования переходного периода в отношении полиомиелита. На своем двадцатом заседании Консультативный комитет получил обновленную информацию от сотрудников странового бюро ВОЗ в Индии и членов подразделения по полиомиелиту из штаб-квартиры ВОЗ, которые приняли участие в заседании с помощью видеосвязи. Консультативный комитет был проинформирован о создании общеорганизационного руководящего комитета под совместным председательством Исполнительного директора, Бюро Генерального директора, и Помощника Генерального директора, Кластер общего управления, и при участии представителей Региональных бюро для стран Африки, Восточного Средиземноморья и Юго-Восточной Азии, а также департаментов штаб-квартиры ВОЗ. Задача комитета – выдвигать рекомендации относительно управления рисками и интеграции программы.

31. Консультативный комитет с удовлетворением отметил высокую согласованность действий работников штаб-квартиры ВОЗ и сотрудников страновых бюро и принял к сведению подробный, хорошо проработанный план переходного периода для программы в Индии, где были прописаны шаги по решению проблем в области кадровой политики, управления финансовыми ресурсами и практической деятельности. Консультативный комитет надеется на то, что аналогичные планы переходного периода будут подготовлены и в других странах.

32. Консультативный комитет был ознакомлен с ходом работы по организации переходного периода, в том числе с новым независимым исследованием, проведенным для оценки финансовых обязательств ВОЗ перед персоналом, занятым в программе по полиомиелиту. В соответствии с наиболее вероятным сценарием, совокупный размер не обеспеченных финансированием выходных пособий, составит 35 млн. долл. США. Эта сумма вырастет в случае реформирования политики Организации в отношении возраста выхода на пенсию.

33. Консультативный комитет принял к сведению информацию о не обеспеченных финансированием обязательствах и мнение Секретариата о том, что изменение возраста

выхода на пенсию, которое предлагается ввести в действие с 1 января 2018 г., может привести к повышению расходов на переходный период после сворачивания программы по полиомиелиту приблизительно на 4 млн. долл. США. Консультативный комитет рекомендует руководству выполнить полную оценку финансовых издержек для Организации и проанализировать потенциальное воздействие этой реформы на инициативы в области кадровых ресурсов, такие как обеспечение гендерного баланса. Консультативный комитет призвал Секретариат представить государствам-членам информацию обо всех возможных последствиях предлагаемого пересмотра возраста выхода на пенсию, для того чтобы эта реформа была проведена в наиболее целесообразный момент.

МЕХАНИЗМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С НЕГОСУДАРСТВЕННЫМИ СТРУКТУРАМИ (РЕЗОЛЮЦИЯ ВНА69.10 (2016 г.))

34. В соответствии с поручением, данным Шестьдесят девятой сессией Всемирной ассамблеи здравоохранения, Независимому консультативному надзорному комитету экспертов была представлена информация относительно общих целей Механизма взаимодействия с негосударственными структурами, изменений, которые предлагается внести в текущую практику, создания реестра негосударственных структур и общего графика процесса внедрения Механизма.

35. Консультативный комитет с удовлетворением отметил, что Всемирная ассамблея здравоохранения и Руководящий совет Панамериканской организации здравоохранения в конечном итоге приняли этот механизм, согласование которого потребовало значительное количество времени и ресурсов и проведения продолжительного диалога с государствами-членами и Секретариатом.

36. Консультативный комитет будет следить за ходом внедрения Механизма посредством ведения надзора за тем, насколько последовательно и эффективно правила и процедуры применяются на всех трех уровнях Организации.

37. Консультативный комитет считает, что при анализе потенциальных выгод и рисков взаимодействия, а также оценки необходимости защитить Организацию, с одной стороны, и удовлетворить ее потребность во взаимодействии, с другой стороны, следует придерживаться сбалансированного подхода. Комитет отмечает, что стремление полностью оградить себя от рисков, возникающих при взаимодействии с негосударственными структурами, может осложнить привлечение финансирования, тогда как готовность идти на высокий риск может создать серьезные угрозы для репутации Организации. Поэтому необходимо, чтобы во всех бюро Организации с самого начала были созданы построенные по единому образцу соответствующие системы и чтобы правила идентификации рисков и управления рисками применялись в единообразном и согласованном ключе.

38. Принимая во внимание необходимость обеспечения прозрачности и легитимности Механизма, Консультативный комитет настоятельно призвал руководство сделать так, чтобы в рамках процесса обзора механизма решения принимались на соответствующем уровне. Консультативный комитет с удовлетворением отметил, что в Организации

была создана специальная электронная система распространения результатов оценки рисков и надлежащей проверки, которая согласованно применяется на всех трех уровнях Организации. Консультативный комитет призвал руководство пересмотреть различные функциональные роли в том, что касается рисков и этики, в контексте осуществления Механизма и проанализировать, где может быть использован синергетический эффект между различными функциями, в том числе, рассмотрев возможность реструктуризации.

39. Консультативный комитет отметил, что в Механизме негосударственные структуры разбиты на четыре группы (неправительственные организации, структуры частного сектора, благотворительные фонды и академические учреждения), к каждой из которых будут применяться отдельные политика и процедуры. Секретариат в настоящее время ведет работу по созданию общеорганизационной процедуры регистрации всех негосударственных структур, взаимодействующих с ВОЗ, с помощью компьютерного приложения, которое будет называться «Глобальное управление взаимодействием». В понимании Консультативного комитета речь идет о приложении, аналогичном тому, которое используется на веб-портале программного бюджета и которое позволило сформировать устойчивую атмосферу доверия среди всех заинтересованных сторон посредством повышения прозрачности и укрепления доверия.

40. Консультативный комитет продолжит наблюдать за ходом работы в этой области и ждет возможности ознакомиться с подробным планом внедрения Механизма с описанием, в частности, контрольных процедур, направленных на обеспечение последовательного соблюдения во всей Организации принципов надлежащей проверки, оценки рисков и принятия решений.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

41. На девятнадцатом заседании Независимого консультативного надзорного комитета экспертов директор по вопросам информационных технологий и телекоммуникаций представил обновленную информацию о стратегии Организации в области информационных технологий (ИТ), основных инициативах в области управления информацией и информационных технологий, включая проект по преобразованию Глобальной системы управления (GSM) Организации, создание глобального Фонда ИТ и вопросы, касающиеся стратегического руководства. Консультативный комитет ожидает получения дальнейшей информации о введении Фонда ИТ в действие и корпоративной политике в области ИТ, а также обновленной информации о центре передового опыта в области управления проектами Организации.

42. Обсуждались вопросы о последствиях отключения GSM и плане восстановления работоспособности ИТ в аварийной ситуации для продолжения осуществления операций, имеющих особо важное значение для выполнения задач Организации. В этой связи Консультативный комитет вновь подтвердил свои опасения по поводу отсутствия полноценного плана обеспечения бесперебойной деятельности Организации. Консультативный комитет желал бы получить от старшего руководства краткий обзор содержания такого плана на одном из своих будущих заседаний.

43. Консультативный комитет с удовлетворением отметил, что основные инициативы в области управления информацией и информационных технологий успешно выполняются и что достигнут значительный прогресс в решении вызывающих опасения вопросов в отношении отсутствия надлежащей глобальной структуры управления корпоративными ИТ и того, как это может повлиять на эффективность предоставления услуг в области ИТ в долгосрочной перспективе. Консультативный комитет был информирован о том, что процесс введения в действие Панели управления ИТ и создания глобального Фонда ИТ успешно осуществляется; однако было отмечено, что эти элементы управления корпоративными ИТ еще не были утверждены Группой по глобальной политике Организации, что может оказать влияние на планирование и введение в действие необходимых операционных платформ. Комитет предлагает старшему руководству разрешить эту ситуацию.

ОЦЕНКА И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

44. Независимый консультативный надзорный комитет экспертов рассмотрел концептуальную записку по вопросам лидерства и управления в ВОЗ, озаглавленную «Оценка реформы ВОЗ, третий этап». На девятнадцатом заседании Консультативного комитета Исполнительным директором Канцелярии Генерального директора была представлена краткая информация о предыстории реформы ВОЗ, факторах, побудивших к ее проведению, финансовом кризисе, о том, что процесс реформы ВОЗ определяется государствами-членами, а не только Генеральным директором или Секретариатом, о сфере охвата процесса реформ и о достигнутых успехах. Он кратко информировал о первом и втором этапах оценки реформы ВОЗ. Консультативный комитет отметил, что третий этап оценки реформы ВОЗ был утвержден Исполнительным комитетом в качестве приоритетной оценки в рамках рабочего плана проведения оценок в двухгодичном периоде 2016–2017 гг. в целях оценки эффективности и воздействия реформы ВОЗ после четырех лет ее осуществления и представления рекомендаций в отношении дальнейших действий.

45. Консультативный комитет принял к сведению объем предстоящей работы, предлагаемую методологию, характеристики потенциального провайдера и стратегию в отношении распространения результатов. Консультативный комитет предложил также Бюро по оценке рассмотреть возможность регулярного информирования Председателя Исполнительного комитета о ходе работы.

ОБЗОР ПРОЕКТА МОДЕРНИЗАЦИИ ШТАБ-КВАРТИРЫ ВОЗ

46. Независимый консультативный надзорный комитет экспертов получил обновленную информацию о проекте модернизации штаб-квартиры ВОЗ с описанием двух предлагаемых этапов его осуществления (строительство нового здания с последующей реконструкцией существующего здания); соответствующих затрат; процесса принятия решений; мер, принимаемых для того, чтобы не выходить за рамки объема и сметной стоимости данного проекта; причин, побудивших принять решение о привлечении внешнего подрядчика для руководства проектом; процесса проведения анализа рисков; и мер, принятых для снижения рисков. Консультативный комитет с

удовлетворением отметил, что Организация осуществляет «уверенное руководство» деятельностью по выполнению проекта модернизации.

47. Консультативный комитет с удовлетворением отметил эффективную структуру управления, которая была создана для проекта модернизации для обеспечения надлежащей взаимосвязи между ответственностью и подотчетностью. Консультативный комитет приветствует проведение всестороннего анализа рисков, связанных с данным проектом, с точки зрения выявления значительных рисков и их оценки в отношении как вероятности, так и воздействия. Был проведен детальный анализ реестра рисков, включая меры по снижению рисков и объем потенциальных затрат на осуществление таких мер, и Консультативный комитет с удовлетворением отметил высокое качество проведения этого глубокого анализа. Консультативный комитет полагает, что он служит хорошим примером практической реализации плана по снижению рисков и предлагает Организации использовать его в качестве типовой модели для других бюджетных центров.

48. Консультативный комитет отметил, что строительство нового здания в настоящее время финансируется за счет беспроцентного займа, предоставленного правительством Швейцарии. В то же время он выразил озабоченность в связи с тем, что Организация в целом не располагает официально установленным механизмом, обеспечивающим устойчивое финансирование для таких проектов. Он предложил Организации рассмотреть возможные пути пополнения активов в организованном порядке в течение срока их полезного использования вместо использования двухгодичного цикла программного бюджета. Консультативный комитет высказал пожелание рассмотреть всесторонний генеральный план капитальных затрат с указанием приоритетов, включая финансирование, на одном из своих будущих заседаний.

49. Состоялось обсуждение вопросов увеличения численности персонала и расширения площади служебных помещений, особенно в связи с созданием новой Программы ВОЗ по чрезвычайным ситуациям, а также того, насколько это соответствует предлагаемому масштабу и объему проекта. Консультативный комитет предложил руководству предпринять эффективные меры по осуществлению изменений в культуре труда в отношении восприятия «собственного пространства» в целях обеспечения оптимального использования имеющегося рабочего пространства, соблюдая при этом принцип гибкости и эффективности.

РЕФОРМА В ОТНОШЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ В ОБЛАСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

50. Независимому консультативному надзорному комитету экспертов была представлена новейшая информация о Программе ВОЗ по чрезвычайным ситуациям с точки зрения как штаб-квартиры, так и региональных бюро. Консультативный комитет отметил, что была разработана надежная концептуальная основа для выявления основных потребностей. Согласно представленной информации, в любой данный момент времени ВОЗ обычно предпринимает меры реагирования в отношении более 20 чрезвычайных ситуаций разного уровня и требующих различных действий. Кроме того, Организация находится в процессе внедрения новой информационной системы

управления. Несмотря на активную поддержку Фонда непредвиденных расходов на случай чрезвычайных ситуаций, значительного объема финансирования с возможностью гибкого использования получено не было. Тем не менее, в условиях такого дефицита финансирования поставлена цель реагировать на чрезвычайные ситуации в качестве единой организации, обладающей возможностью быстрого развертывания сил последовательным образом. Организация сотрудничает с государствами-членами, партнерами и другими учреждениями системы Организации Объединенных Наций в целях наращивания своего основного потенциала и разработки стандартизированного подхода к предоставлению услуг, направленных на усиление готовности стран. Секретариат в настоящее время предпринимает меры по снижению рисков, связанных с дефицитом финансирования, путем взаимодействия с Группой по глобальной политике и государствами-членами как на двусторонней основе, так и в рамках диалога по вопросам финансирования.

51. В то же время Консультативный комитет отметил, что большая часть работы была проведена на уровне штаб-квартиры ВОЗ и лишь небольшое число инициатив обеспечивало оказание поддержки регионам. К числу выявленных долгосрочных и краткосрочных конечных результатов относятся: усиление соблюдения требований Международных медико-санитарных правил (2005 г.); создание Фонда непредвиденных расходов на случай чрезвычайных ситуаций; упрощение структуры системы реагирования на чрезвычайные ситуации; и выявление и реализация мер, направленных на получение быстрых результатов.

52. Консультативный комитет считает, что финансирование данной программы является сложной задачей, поскольку имеется значительный дефицит средств как в основном бюджете, так и в Фонде непредвиденных расходов. Представляется, что доноры ожидают получить четкое понимание краткосрочных и долгосрочных конечных результатов, прежде чем они примут на себя какие-либо обязательства. Кроме того, исходя из результатов обсуждений, проведенных Консультативным комитетом с сотрудниками Регионального бюро для стран Юго-Восточной Азии и Странового бюро в Индии, представляется, что понимание конечных результатов и сроков выполнения данной программы в рамках всей Организации носит ограниченный характер.

53. Консультативный комитет понимает, что создание новой структуры при одновременном оказании содействия в отношении существующих чрезвычайных ситуаций является сложной задачей; в то же время важное значение имеет осуществление надлежащего взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами. Имеется возможность обратить особое внимание на меры, обеспечивающие получение быстрых результатов, которые были реализованы на региональном и страновом уровнях с тем, чтобы руководящие работники в рамках всей Организации могли информировать государства-члены и доноров о достигнутом прогрессе.

54. Консультативный комитет понимает, что диалог по вопросам финансирования должен состояться в конце октября 2016 г., и крайне важно, чтобы конечные результаты данной программы были четко сформулированы и были понятны для всех сторон. В отношении Программы ВОЗ по чрезвычайным ситуациям Независимый

консультативный надзорный комитет экспертов обязан «установить целесообразность и адекватность финансирования Программы и ее обеспеченности ресурсами», а также несет ответственность за «мониторинг и информирование Организации о ходе выполнения этой Программы». Таким образом, для получения требуемого финансирования необходима активная поддержка со стороны Комитета.

55. Консультативный комитет поблагодарил Секретариат за содержательную дискуссию и ожидает получения новейшей информации в будущем.

ДРУГИЕ ВОПРОСЫ

56. **Глобальный центр обслуживания:** На девятнадцатом заседании Независимого консультативного надзорного комитета экспертов директор Глобального центра обслуживания вместе с сотрудниками старшего звена представили обзор ситуации с помощью видеоконференции. Было с удовлетворением отмечено, что обсуждение основных проблем в области операций, касающихся финансов, закупок и кадровых ресурсов, обрабатываемых Глобальным центром обслуживания, носило откровенный и открытый характер. Были приняты к сведению существенный объем операций и сложный характер задачи соблюдения мер надлежащей осмотрительности и обеспечения соблюдения установленных требований, о чем говорили сотрудники Центра. Консультативный комитет выражает удовлетворение тем, что Центр предпринимает усилия для разработки поддающихся измерению основных показателей результатов деятельности, а также соответствующих механизмов мониторинга и подотчетности, для различных направлений своей работы. Считая удовлетворенность клиентов важным отдельно взятым параметром оценки эффективности деятельности общего Центра обслуживания, Консультативный комитет ожидает рассмотрения результатов первого обследования, которое будет завершено в следующем году.

57. **Кадровые ресурсы:** Консультативный комитет получил обновленную информацию от директора Департамента по управлению кадровыми ресурсами о текущем состоянии выполнения различных существующих инициатив в области кадровых ресурсов, включая введение в действие политики Организации в отношении географической мобильности. Консультативный комитет был информирован о перекосе гендерного баланса в рамках Организации, особенно на должностях уровня P5 и выше. Консультативный комитет с удовлетворением отметил, что один из основных показателей эффективности деятельности в договоре о подотчетности с помощником Генерального директора связан с достижением гендерного равенства и обеспечением многообразия. Это побуждает руководство принимать меры к выполнению требований этого договора на всех уровнях Организации. Консультативный комитет вновь подчеркнул важное значение кадровых ресурсов в качестве основного фактора, являющегося проводником изменений культуры труда в Организации в отношении расширения многообразия, улучшения гендерного баланса и усиления мобильности. Он предлагает сотрудникам Департамента по управлению кадровыми ресурсами выполнять ведущую роль в управлении преобразованиями в рамках широкого спектра инициатив, осуществляемых в процессе реформы ВОЗ.

58. **Посещение Странового бюро в Индии:** На своем двадцатом заседании члены Консультативного комитета встретились с руководителем Странового бюро в Индии и сотрудниками этого бюро, которые представили обзор и новейшую информацию о планировании переходного периода в отношении полиомиелита. Консультативный комитет выразил крайнюю удовлетворенность высоким качеством презентации и хорошо структурированным обзором, представленными руководителем Странового бюро и его старшими сотрудниками. Была дана высокая оценка откровенной и открытой дискуссии, касающейся ряда основных проблем в таких областях, как распределение бюджетных возможностей, дефицит финансирования, а также большого объема операций, проводимых бюро на местах под руководством Странового бюро. Непосредственное общение между сотрудниками старшего звена всех трех уровней, находящимися в одном помещении, позволило получить свежий взгляд на функционирование Организации, и Консультативный комитет дал высокую оценку такой возможности получения информации. Консультативному комитету было предложено наблюдать за соблюдением тесной согласованности деятельности региональных и страновых бюро в отношении приоритетов, задач, представления отчетности и стратегического руководства.

**Robert Samels (Председатель), Steve Tinton, Mukesh Arya, Jeya Wilson,
Leonardo Pereira**

= = =