



**Всемирная
организация здравоохранения**

**КОМИТЕТ ИСПОЛКОМА ПО ПРОГРАММНЫМ,
БЮДЖЕТНЫМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ**
Двадцать третье совещание
Пункт 3.2 предварительной повестки дня

**ЕВРВАС23/3
4 декабря 2015 г.**

Доклад Независимого консультативного надзорного комитета экспертов

Генеральный директор имеет честь препроводить Комитету Исполкома по программным, бюджетным и административным вопросам для рассмотрения на двадцать третьем совещании доклад, представленный Председателем Независимого консультативного надзорного комитета экспертов (см. Приложение).

ПРИЛОЖЕНИЕ

**ДОКЛАД НЕЗАВИСИМОГО КОНСУЛЬТАТИВНОГО НАДЗОРНОГО
КОМИТЕТА ЭКСПЕРТОВ ДЛЯ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ КОМИТЕТУ ПО
ПРОГРАММНЫМ, БЮДЖЕТНЫМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ
ВОПРОСАМ, ЯНВАРЬ 2016 г.****СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

1. Независимый консультативный надзорный комитет экспертов (НКНКЭ) был учрежден Исполнительным комитетом в мае 2009 г. в соответствии с резолюцией EB125.R1. Его круг ведения предусматривает оказание консультативной помощи Комитету по программным, бюджетным и административным вопросам и через него – Исполнительному комитету по тематике, предусмотренной его мандатом, который включает:

- анализ финансовых счетов ВОЗ, финансовой отчетности и системы финансового учета
- оказание консультативных услуг по обеспечению адекватности механизмов внутреннего контроля и управления рисками
- анализ эффективности функций внутреннего и внешнего аудита Организации и контроль за выполнением заключений и рекомендаций по итогам аудиторской проверки.

2. В настоящее время членами НКНКЭ являются следующие лица:

Фамилия	Дата назначения Исполнительным комитетом¹	Номер решения
Г-н Farid Lahoud	январь 2013 г.	EB132(2)
Г-н Mukesh Arya	май 2013 г.	EB133(8)
Г-жа Mary N'Cube	май 2012 г.	EB131(4)
Г-н Robert Samels (Председатель)	май 2013 г.	EB133(8)
Г-н Steve Tinton	май 2013 г.	EB133(8)

3. Настоящий доклад представляет собой промежуточный доклад НКНКЭ, подготовленный по итогам его совещаний, состоявшихся в июле и октябре 2015 года. В 2015 г. НКНКЭ провел свои пятнадцатую, шестнадцатую и семнадцатую сессии 8-10 апреля 2015 г., 1-3 июля 2015 г. и 20-22 октября 2015 года.

¹ Дата принятия соответствующего решения Исполнительным комитетом.

4. Все члены приняли участие в работе вышеупомянутых совещаний, за исключением г-жи Mary N'Cube, которая не смогла принять участие в работе шестнадцатой сессии.

5. Проведение семнадцатой сессии было первоначально запланировано в Бразавиле, однако с учетом оценки безопасности, которая была сделана руководством учреждения Организации Объединенных Наций в Бразавиле 16 октября, был сделан вывод о том, что миссии, которые не относятся к категории исключительно важных, в период с 20 по 30 октября проводить не следует, в результате чего это совещание было перенесено в Женеву. Помимо обычных вопросов, повестка дня предусматривала конкретное обсуждение работы Регионального бюро для стран Африки, в котором приняли активное участие – в формате видеоконференции – коллеги из Регионального бюро.

6. Комитет был проинформирован о процессе отбора, который был проведен Секретариатом в целях замены двух нынешних членов, срок полномочий которых истекает в мае 2016 г., и о решении Исполнительного комитета, принятого на его Сто тридцать седьмой сессии, утвердить назначение г-жи Jeya Wilson (Южная Африка и Новая Зеландия) и г-на Leonardo P Gomes Pereira (Бразилия) на четырехлетний невозобновляемый срок полномочий, который начинается в мае 2016 года.

7. Как обычно, Комитету была оказана прекрасная поддержка со стороны руководства, в связи с чем он выразил благодарность Генеральному директору и ее команде за их открытость в деле обмена информацией с Комитетом и за то, что они смогли уделить достаточно времени, для того чтобы выслушать проблемы, которые вызывают озабоченность у Комитета, и дать необходимые разъяснения и ответы.

8. Вопросы, рассмотренные на первом совещании, состоявшемся в апреле 2015 г., были отражены в ежегодном докладе, представленном Комитету на его двадцать втором совещании в мае 2015 года¹. На следующих двух совещаниях были рассмотрены все области, на которые распространяется мандат Комитета, с особым акцентом на те, которые указаны ниже.

СЛУЖБЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

9. На каждом из своих совещаний Комитет встретился с Директором Бюро служб внутреннего контроля как в частном порядке, так и с присутствующими руководящими работниками.

10. Комитет рассмотрел нынешнее состояние пока еще не выполненных рекомендаций аудита и программу работы. Он с удовлетворением отметил прогресс, достигнутый в деле выполнения рекомендаций аудиторской проверки и закрытия некоторых позиций аудита. Он был весьма удовлетворен существенным сокращением (с 14,6% до 5,2%) «открытых» рекомендаций с предыдущего года и принял к сведению тот факт, что аудиторы обратили особое внимание на отчетность по мерам, которые

¹ Документ ЕВРВАС22/3.

принимаются в порядке выполнения рекомендаций Бюро служб внутреннего контроля. Вместе с тем, пока еще есть целый ряд открытых рекомендаций по итогам аудиторской проверки, которые остались с предыдущих лет и которые необходимо довести до конца. Комитет будет тщательно следить за прогрессом в этой области на своих будущих совещаниях.

11. На своих двух последних совещания Комитет ознакомился с обновленной информацией об аудиторской проверке работы по борьбе с болезнью, вызванной вирусом Эбола. Сделанные выводы указывают на недостаточное согласование на уровне планирования, формирования бюджета и мобилизации ресурсов и свидетельствуют о недостатках существующих стандартных операционных процедур, применяемых (СОП) в чрезвычайных обстоятельствах, и отсутствие надежной организационной структуры для работы в таких условиях. Бюро служб внутреннего контроля отметило, что в настоящее время вместо того, чтобы строить свою работу на основе существующих механизмов, разрабатываются краткосрочные системы для работы в условиях отдельных чрезвычайных обстоятельств на разовой основе. Самый важный момент заключается в том, что отсутствие четкой системы управления и системы финансирования на случай непредвиденных обстоятельств затрудняет работу ВОЗ по оперативному и эффективному реагированию на такие чрезвычайные ситуации в области общественного здравоохранения, что создает существенный риск нанесения ущерба репутации Организации.

12. Что касается аудиторских проверок на уровне стран в Африканском регионе, которые были проведены в последние годы, то Комитет отметил, что ключевые рекомендации, которые касаются этого Региона, в общем и целом остались теми же, что и рекомендации, которые указаны в глобальном анализе. Основные проблемные области включают соглашения о прямом финансовом сотрудничестве (ПФС), управление товарно-материальными запасами и основными фондами и закупки. Он отметил хороший прогресс, достигнутый в деле улучшения отчетности ПФС. Комитет отметил тенденцию в сторону улучшения в вопросах устранения слабых мест, отмеченных в докладах Бюро служб внутреннего контроля по результатам проверки страновых бюро в Африканском регионе, однако рекомендовал принять меры по ускорению этих тенденций, с тем чтобы отразить удовлетворительный рейтинг в результатах таких докладов в будущем.

13. Что касается основных фондов и управления товарно-материальными запасами, то Комитет выразил мнение о том, что Организация должна выделять адекватные ресурсы в целях обеспечения полного соответствия с Международными стандартами учета в государственном секторе (МСУГС) в части управления основными фондами и товарно-материальными запасами. Он также предложил Секретариату урегулировать вопросы материальных ценностей, имеющих отношение к основным фондам, с внешними аудиторами.

ВНЕШНИЙ АУДИТ

14. На своей шестнадцатой сессии Комитет встретился в частном порядке и в присутствии представителей системы управления с Внешним аудитором и заслушал

обновленную информацию по письмам в адрес руководства и оперативные проверки. Комитет также рассмотрел план аудита на 2015 год.

СОБЛЮДЕНИЕ И МЕХАНИЗМ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

15. НКНКЭ ранее рекомендовал согласовать функцию обеспечения соблюдения с центральным механизмом, учрежденным Бюро по обеспечению соблюдения, управлению рисками и этике (СРЕ), на последовательной основе на уровне всех бюро. В этой связи Комитет принял к сведению, что СРЕ приступило к анализу существующих видов практики, содержания функций, принципа отчетности и связанных с этим рисков во всех основных бюро. Комитет с удовлетворением принял к сведению тот факт, что по рекомендации СРЕ Региональное бюро для стран Африки решило перевести подразделение по обеспечению соблюдения под управление Директора по административным и финансовым вопросам с целью обеспечить такое положение, при котором подразделения по обеспечению соблюдения действовали бы в качестве «второй линии обороны». Комитет рекомендовал СРЕ провести такие оценки по другим региональным бюро в рамках соответствующей программы, ограниченной во времени.

16. Директор по административным и финансовым вопросам довел до сведения Комитета обновленную информацию о мерах, принятых в рамках проекта укрепления подотчетности и внутреннего контроля Африканского региона (ПТУР). Этот проект непосредственно увязан с одним из результатов реформы ВОЗ – «Подотчетность, транспарентность и управление рисками на уровне системы управления». Проект ПТУР имеет целью укрепить контроль, оптимизировать процессы и измерять прогресс в условиях укрепления системы подотчетности, транспарентности и соблюдения. Региональное бюро для стран Африки приступило к реализации крупнейшего проекта преобразований, с тем чтобы свести воедино все направления и формы на согласованной основе и «придать им реальный характер» в глазах всех сотрудников. Один из важных компонентов этого проекта заключается в том, что целый ряд основных показателей эффективности измеряется на протяжении определенного времени, а целевые показатели в области эффективности увязываются с результативностью работы сотрудников. Комитет всецело высказался в поддержку этой инициативы и других мер, принятых в Регионе в целях повышения эффективности, и заявил, что он искренне надеется на то, что этот факт одобрения найдет отражение в осязаемых результатах в ходе предстоящих аудиторских проверок станковых бюро в Африканском регионе. Кроме того, Комитет рекомендовал другим региональным бюро изучить возможность адаптации этой модели к своим собственным конкретным потребностям в регионе.

17. Комитет был информирован о некоторых других мерах, принятых Директором по административным и финансовым вопросам в Региональном бюро для стран Африки, в целях повышения уровня соблюдения и контроля в Регионе, например таких, как перевод важнейших руководящих принципов, СОП, директивных записок и положений соответствующих руководств на французский язык. Региональное бюро для стран Африки также предприняло шаги по модернизации своей архитектуры информационной технологии (ИТ) для обеспечения легкого доступа посредством

создания соответствующего интерактивного «пространства для сотрудничества» в целях обеспечения доступа к документам, обмена информацией о наиболее эффективных видах практики и использования его сотрудниками, работающими в странах, для обсуждения общих вопросов.

18. НКНКЭ с большим удовлетворением принял к сведению большую решимость и стремление Директора Регионального бюро для стран Африки и ее команды предоставить необходимые средства и организовать обучение работников управления на уровне страны в целях повышения соблюдения принципов внутреннего контроля.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

19. Комитет продолжал с интересом следить за ходом работы по составлению реестра рисков. До его сведения была доведена обновленная информация о политике в области корпоративных рисков, состоянии реестра рисков, анализе наиболее существенных рисков, горячих линиях, используемых для сигнализации о нарушениях, и текущей работе по вопросам этики.

20. Комитет с удовлетворением признал существенный прогресс, достигнутый в разработке реестра рисков с использованием всестороннего децентрализованного подхода к процессу определения и подтверждения рисков, позволившему обеспечить получение ответов на уровне 100%. Три из пяти основных корпоративных рисков до их подтверждения руководителем бюджетных центров связаны непосредственно или косвенно с финансированием операций ВОЗ, особенно в тех регионах, в которых финансирование мер по ликвидации полиомиелита должно завершиться через несколько лет. Комитет выразил озабоченность по поводу рисков, связанных с финансированием Организации в среднесрочной и долгосрочной перспективе.

21. НКНКЭ еще раз обратил внимание на свое предложение сопоставлять выявленные риски с использованием как децентрализованных, так и централизованных подходов. Централизованный подход позволяет обеспечить цельную картину корпоративных рисков, выявлять пробелы в случае применения децентрализованного подхода и использовать согласованные обозначения и определения рисков в рамках Организации. Комитет рассчитывает на получение мнений со стороны руководства старшего звена по поводу анализа наиболее важных корпоративных рисков.

22. Кроме того, Комитет рекомендовал использовать надежные данные, которые были собраны в процессе определения рисков с использованием децентрализованного подхода, для разработки соответствующих мер по их смягчению и их отражению в системе внутреннего контроля.

23. Комитет еще раз выразил озабоченность по поводу числа масштабных инициатив, которые осуществляются параллельно в области СРЕ. На следующем совещании НКНКЭ хотел бы ознакомиться с четким планом осуществления с указанием выделенных ресурсов, сроков и конкретных результатов по всем инициативам, которые осуществляются по линии СРЕ.

ДИАЛОГ ПО ФИНАНСОВЫМ ВОПРОСАМ И ОБЩАЯ ОБНОВЛЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

24. Комитет был проинформирован о прогрессе на пути к подготовке финансового диалога, который должен состояться в течение первой недели в ноябре. В этой связи отмечалось наличие устойчивого прогресса в вопросах предсказуемости финансирования в течение последних трех двухгодичных периодов. Вместе с тем, несмотря на существенный прогресс, вопросы согласования и гибкости продолжают создавать существенные проблемы.

25. Комитет выразил озабоченность по поводу вопросов, связанных с характером финансирования, продолжительностью обязательств по выделению финансовых средств, зависимостью от финансирования мер против полиомиелита от решения задач, связанных с другими функциями, не имеющими отношения к полиомиелиту, и необходимостью согласования приоритетов с Целями в области устойчивого развития (ЦУР). Прогнозируемое прекращение финансирования мер против полиомиелита и принятие ЦУР могут привести к тому, что ВОЗ столкнется с более существенным риском в случае мобилизации достаточных финансовых ресурсов на устойчивой основе.

26. Комитет хотел бы получить соответствующую информацию на своем совещании в апреле 2016 г. о воздействии и последствиях для операций ВОЗ прогнозируемого завершения программы борьбы против полиомиелита с точки зрения финансирования и кадровых ресурсов.

ОЦЕНКА КРИЗИСА, ВЫЗВАННОГО ВСПЫШКОЙ ЭБОЛЫ

27. На своем шестнадцатом совещании Комитет заслушал информацию о промежуточной оценке мер, принятых ВОЗ в связи с кризисом, вызванным вспышкой Эболы, которая была проведена группой внешних независимых экспертов по просьбе Исполнительного комитета под руководством бывшего руководителя Исполнительного органа (отделение «Оксфам» в Соединенном Королевстве) г-жи Барбары Стокинг, по всем аспектам ответных мер, принятых ВОЗ в связи с вспышкой Эболы. На семнадцатом совещании НКНКЭ председатель Группы по промежуточной оценке вируса Эбола проинформировал Комитет по видеосвязи из Кембриджа (Соединенное Королевство) о ряде ключевых выводов и рекомендаций, сделанных этой Группой. В этой видеоконференции приняли участие Региональный директор Бюро для стран Африки и сотрудники старшего звена из этого Региона. Комитет был ознакомлен с обновленной информацией о мерах, принятых Секретариатом в ответ на этот доклад, наряду с презентацией по «реформе работы ВОЗ в случае вспышек и чрезвычайных ситуаций, влекущих за собой медико-санитарные и гуманитарные последствия».

28. Поскольку ответные меры в связи с вспышкой Эболы оценивают различные группы по обзору и делают в этой связи соответствующие рекомендации на случай будущих вспышек и чрезвычайных ситуаций, Комитет был приятно удивлен тщательной диагностикой, которая была проведена Организацией на открытой и прозрачной основе. Вместе с тем, Организации необходимо в обязательном порядке

быстро перейти с «этапа диагностики» на «этап осуществления», включая реформы структур и систем управления, которые позволят ВОЗ более эффективно выполнить возложенный на нее мандат в этом исключительно важном аспекте своей работы.

29. Комитет признал значительную работу, которая уже проделана Секретариатом, однако указал на необходимость рассмотрения возможности создания в оперативном порядке соответствующей предварительной затратоэффективной структуры на случай чрезвычайных ситуаций с определением ее функций, ролей и обязанностей на всех этапах обеспечения готовности. Со временем СОП и программные меры могут изменяться и уточняться. НКНКЭ также признал важность долгосрочного устойчивого финансирования в случае чрезвычайных обстоятельств и существенное значение расширения нынешних партнерских отношений с другими организациями на официальной основе.

30. Комитет еще раз подтвердил сделанные им ранее замечания по поводу того, что у ВОЗ должна быть эффективная структура управления с четко определенными ролями, обязанностями и полномочиями, возложенными на старший руководящий состав на всех трех уровнях Организации. Для создания эффективной и гибко реагирующей структуры на случай чрезвычайных обстоятельств нужны следующие важнейшие факторы успешной работы: надежное лидерство в целях проведения необходимых изменений; четкое определение сферы действия проекта, предварительные суммы бюджетных средств и ежегодные последствия с точки зрения оперативных расходов; и четко определенные сроки с конкретными конечными результатами. Он выразил мнение о том, что Организации следует принять во внимание выводы и замечания, сделанные Бюро служб внутреннего контроля, и рекомендации, сделанные внешними группами по обзору, и подготовить сводный план с четко указанными конечными результатами и показателями, подлежащими соблюдению в случае всех будущих вспышек и чрезвычайных ситуаций.

ИНФОРМАЦИОННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ

31. Как указывалось ранее, НКНКЭ рассматривает проект реформы ГСМ в качестве существенного катализатора системы внутреннего контроля и важного средства снижения финансовых и оперативных рисков и рисков, связанных с соблюдением. На своем шестнадцатом совещании Комитет ознакомился с обновленной информацией, представленной Директором Департамента информационной технологии и телекоммуникаций, который поделился своей концепцией работы ВОЗ в области информационной технологии на глобальном уровне и проинформировал Комитет о некоторых важнейших инициативах, которые осуществляются в настоящее время, и основных проблемах и вопросах, которые стоят перед Департаментом.

32. НКНКЭ принял к сведению прогресс, достигнутый в широком спектре областей, таких как система совместных услуг, проект реформы ГСМ и система управления в случае чрезвычайных обстоятельств и стихийных бедствий. Комитет не сделал по этому вопросу никаких оговорок и никаких замечаний, однако еще раз подтвердил свою озабоченность по поводу отсутствия надлежащей структуры управления

информационной технологией, что может сказаться на эффективности оказания ИТ-услуг в долгосрочной перспективе.

ОЦЕНКА И ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ОПЫТ

33. Комитет рассмотрел план работы в области оценки на двухгодичный период 2016-2017 годов. Он принял к сведению, что этот план работы, включая как корпоративную/централизованную, так и децентрализованную оценку, был разработан в консультации с руководством старшего звена, и сообщил, что он надеется рассмотреть полученные результаты предстоящих оценок.

ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ

34. На своем шестнадцатом совещании Комитет заслушал краткое выступление Омбудсмана о его роли в упрощении процедуры неофициального разрешения конфликтов с ВОЗ. Комитет положительно оценил полученную информацию и обмен мнениями с Омбудсменом по этому вопросу.

**Robert Samels (Председатель), Farid Lahoud, Mukesh Arya, Mary N'Cube,
Steve Tinton.**

= = =