Всемирная организация здравоохранения

ШЕСТЬДЕСЯТ СЕДЬМАЯ СЕССИЯ ВСЕМИРНОЙ АССАМБЛЕИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ **A67/INF./1**
Пункт 11.1 предварительной повестки дня **13 мая 2014 г.**

План осуществления реформы

1. В настоящем документе приводится дополнительная информация, касающаяся разработки всестороннего плана осуществления реформы на 2014–2015 годы. Детальный план осуществления имеется на веб-сайте ВОЗ по вопросам реформы[1]. Он был подготовлен с помощью недавно разработанного инструмента управления программой реформы, который обеспечивает мониторинг в режиме реального времени за ходом работ по осуществлению инициатив по реформе[2].

2. Этот план осуществления был разработан на основе руководящих указаний, полученных в ходе обсуждений на девятнадцатом совещании Комитета по программным, бюджетным и административным вопросам и на Сто тридцать четвертой сессии Исполнительного комитета[3]. Он также основывается на рекомендациях в отношении действий Секретариата в рамках второго этапа оценки реформы, а именно[4]:

- создании упрощенной системы результатов реформы на основе более строгого соблюдения принципов теории преобразований
- корректировке мер в области преобразований и коммуникационной деятельности
- укреплении программного управления реформой

3. Ниже приводится краткое описание проведенной работы по выполнению этих рекомендаций в целях усиления и ускорения процесса осуществления реформы.

Создание упрощенной системы результатов реформы на основе более строгого соблюдения принципов теории преобразований

4. Была разработана пересмотренная система результатов реформы[1], основанная на принципах «теории преобразований». Новая система позволяет более ясно продемонстрировать логические пути, механизмы взаимосвязи и взаимозависимости, существующие на протяжении всей цепочки результатов реформы, а также между различными областями реформы. Сохраняя неразрывную связь с цепочкой результатов

---

[1] http://www.who.int/about/who_reform/documents/ru.

[2] http://spapps.who.int/WHReform (по состоянию на 12 мая 2014 г.).

[3] См. документ EB134/3 и протокол Сто тридцать четвертой сессии Исполнительного комитета, пятое заседание.

[4] См. документ EB134/39.

ВОЗ, такой подход основывается на существующей системе мониторинга реформы. При этом обеспечивается соблюдение решений по проведению реформы, принятых до настоящего времени руководящими органами ВОЗ, что позволяет проводить сравнительный мониторинг и прослеживать ход работ по осуществлению реформы с течением времени.

5. Пересмотренная структура результатов реформы была упрощена: количество конечных результатов сократилось с 12 до 8 (за исключением управления преобразованиями), а количество промежуточных результатов – с 47 до 28. Реформы в отношении программ и финансирования были перегруппированы в рамках одного конечного результата, что отражает взаимосвязь между процессами установления приоритетов и реформ в области финансирования. Реформы в области управления были тщательно скорректированы и дополнены областью реформы, касающейся управления информацией. Эта новая область объединяет инициативы по реформе, которые ранее были рассредоточены по разным областям реформы, а также включает деятельность по предоставлению национальной отчетности. Области реформы в отношении стратегического руководства были упрощены, и в настоящее время они, в целом, распределены между реформами внутреннего стратегического руководства и реформами, касающимися взаимодействия ВОЗ с заинтересованными сторонами.

6. Значимость усиления поддержки государств-членов была поднята до уровня воздействия, в достижение которого вносят вклад все другие области реформы. Это изменение отражает особую значимость усиления этого направления деятельности, конкретные результаты которой были перераспределены, в соответствующих случаях, для включения в другие промежуточные результаты. Новая схема распределения конкретных результатов отражена в пересмотренной структуре.

Корректировка мер в области преобразований и коммуникационной деятельности

7. Для систематизированного проведения мероприятий по реформе в рамках всей Организации был введен в действие принцип целенаправленного управления преобразованиями. Секретариат расширил свои возможности по оказанию содействия в координации деятельности на этом следующем этапе процесса реформы. В настоящее время проводится консолидированная оценка воздействия и готовности в целях определения результатов воздействия, которое будут оказывать инициативы по реформе на разные группы заинтересованных сторон, а также потребностей, связанных с каждой инициативой по реформе на каждом уровне Организации, особенно на региональном и страновом. Это создает необходимые условия для выявления изменений и классификации результатов воздействия на основе структур, функций, квалификации и потенциальных возможностей, а также культуры и форм поведения в рамках всей Организации.

8. Эта оценка будет положена в основу планирования и разработки необходимых учебных курсов, методик и ресурсов, а также придаст новый импульс усилению взаимодействия с основными проводниками изменений, включая функциональные сети в рамках всей Организации. Эта работа включает изучение ожидаемого воздействия

реформ и определение основного содержания информации, доводимой до сведения сотрудников и внешних партнеров.

Укрепление программного управления реформой

9. Были разработаны детальные проектные планы для достижения всех выявленных конкретных результатов реформы в рамках пересмотренной структуры результатов. Эти детальные проектные планы, включающие, в числе прочего, сроки, основные этапы и бюджетные требования, были составлены на основе пятиступенчатой аналитической системы, представленной в рамках оценки, проводимой в два этапа, которая охватывает полный цикл изменений в отношении каждого промежуточного результата реформы.

10. В целях содействия проведению постоянного и эффективного мониторинга деятельности по достижению желаемых результатов реформы была разработан проект системы мониторинга эффективности осуществления реформы[1]. Эта система, согласованная с описанной выше пересмотренной системой результатов реформы, включает показатели, исходные данные, целевые ориентиры, а также другие соответствующие параметры оценки эффективности деятельности на всех уровнях пересмотренной цепочки результатов реформы. Отдельные элементы этой системы оценки эффективности в настоящее время усиливаются, и необходима дальнейшая работа по обеспечению того, чтобы оценка прогресса в осуществлении реформы отражала инициативы, предпринимаемые на всех уровнях Организации. В отношении некоторых из этих параметров оценки может потребоваться разработка дополнительных средств и систем для определения точных исходных данных и прослеживания их изменений.

11. На управленческом уровне Секретариат расширил свои возможности по управлению программами для усиления процесса осуществления реформы. Секретариат также оказывает всестороннюю поддержку в области управления проектами и обучения персонала.

12. Как указывалось выше, пересмотренные системы результатов и мониторинга эффективности осуществления реформы, а также детальные проектные планы и обновленные потребности в ресурсах были объединены в рамках всестороннего плана осуществления реформы. План осуществления реформы, в свою очередь, был интегрирован в онлайновый инструмент управления программой реформы, который обеспечивает получение в режиме реального времени обновленной информации о достигнутом прогрессе на пути к успешному завершению реформ. Этот инструмент управления программой выполняет множество функций, в том числе действуя в качестве инструмента внутреннего планирования и управления проектами (обеспечивая доступ только для сотрудников, отвечающих за конкретные инициативы в рамках реформы), а также средства мониторинга и прослеживания. Он обеспечивает проведение постоянного и эффективного мониторинга и представления данных в

[1] http://www.who.int/about/who_reform/documents/ru.

отношении: (i) хода работ по достижению конечных результатов и показателей воздействия реформы; (ii) положения дел и прогресса в проведении мероприятий в рамках реформы путем прослеживания промежуточных и конкретных результатов; и (iii) положения дел в области расходования ресурсов по сравнению с бюджетными оценками. Дальнейшая работа будет предусматривать включение в план осуществления механизма управления рисками для сигнализации о препятствиях на пути осуществления реформы.

= = =