



تقارير وحدة التفتيش المشتركة

تقرير من الأمانة

١- في عام ٢٠٠٩ أصدرت وحدة التفتيش المشتركة التابعة للأمم المتحدة تسعة تقارير خمسة منها لا تعني مباشرة منظمة الصحة العالمية،^١ أو أنها لا تدعو منظمة الصحة العالمية إلى اتخاذ أي إجراء محدد في هذه المرحلة. وقد تولت الأمانة إرسال تعليقات مفصلة على التقارير الأربعة المتبقية من عام ٢٠٠٩ إلى وحدة التفتيش المشتركة ومجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق. وترد تلك التعليقات مشفوعة بأهم استنتاجات وتوصيات وحدة التفتيش المشتركة ملخصة في جدول يمكن الحصول عليه لدى الطلب. أما التعليقات التي أبدتها الأمانة فإنها تتعلق بالتقارير التالية: نحو المزيد من اتساق الدعم الذي تقدمه منظومة الأمم المتحدة إلى أفريقيا (JIU/REP/2009/5)؛ النقل إلى الخارج في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة (JIU/REP/2009/6)؛ اختيار الرؤساء التنفيذيين وشروط خدمتهم في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة (JIU/REP/2009/8)؛ دور الممثلين الخاصين للأمين العام والمنسقين المقيمين: إطار معياري لتحقيق الاتساق والتكامل في إطار منظومة الأمم المتحدة (JIU/REP/2009/9).

٢- وقد أصدرت وحدة التفتيش المشتركة، بحلول أيلول/سبتمبر ٢٠١٠، ثلاثة تقارير تهم جميعها منظمة الصحة العالمية بشكل مباشر. وتلك التقارير هي: موجز بيئي لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة: دراسة لسياساتها وممارساتها الداخلية في مجال إدارة البيئة (JIU/REP/2010/1)؛ استعراض ترتيبات السفر في إطار منظومة الأمم المتحدة (JIU/REP/2010/2)؛ الأخلاقيات في منظومة الأمم المتحدة (JIU/REP/2010/3).

٣- وأصدرت وحدة التفتيش المشتركة مذكرتين تغطيان فترة السنتين ٢٠٠٩ و ٢٠١٠ اللتين أشير إليهما في تقرير الأمانة عن مسائل وحدة التفتيش المشتركة.^٢

١ الوثيقة JIU/REP/2009/1 استعراض الإدارة والتنظيم في منظمة السياحة العالمية؛ الوثيقة JIU/REP/2009/2 تقرير المتابعة الثاني للاستعراض الإداري لمفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان؛ الوثيقة JIU/REP/2009/3 فعالية الوجود الإقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات؛ الوثيقة JIU/REP/2009/4 تقييم الآلية العالمية لاتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة التصحر؛ الوثيقة JIU/REP/2009/7 استعراض الإدارة والتنظيم في برنامج الأغذية العالمي.

٢ انظر الوثيقة EBPBAC11/6 أنشطة الشركات الراحية في منظومة الأمم المتحدة: المبادئ العامة والمبادئ التوجيهية (JIU/NOTE/2009/1)؛ برامج التدريب الداخلي في منظومة الأمم المتحدة (JIU/NOTE/2009/2).

تنفيذ التوصيات الواردة في التقارير السابقة

٤- فيما يتعلق بالتقدم المحرز في تنفيذ التوصيات الواردة في تقارير وحدة التفتيش المشتركة السابقة والتي نظرت فيها لجنة البرنامج والميزانية والإدارة في اجتماعها الحادي عشر المنعقد في كانون الثاني/يناير ٢٠١٠ وفيما يتصل بالنقرير الخاص باستعراض خدمات استضافة تكنولوجيا المعلومات والاتصال في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة (JIU/REP/2008/5)، هناك ست توصيات حملت ثلاث منها الأمانة على اتخاذ إجراءات تنفيذية محددة.

التوصية ١

٥- لتنفيذ التوصية ١ الواردة في تقرير وحدة التفتيش المشتركة (JIU/REP/2008/5) طُلب من الرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة العمل مع اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى التابعة لمجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق على تحديد طريقة متسقة لتدوين نفقات وتكاليف تكنولوجيا المعلومات والاتصال من أجل تيسير تحليل نسبة منفعة تلك الخدمات إلى تكلفتها.

٦- وتعكف منظمة الصحة العالمية على اختبار نظام داخلي لترميز تصنيف خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصال بالنسبة لكل خدمة وبشكل متساق على صعيد المنظمة. وفي نيسان/أبريل ٢٠٠٩، شرعت إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات السلوكية بمنظمة الصحة العالمية، من خلال فريقها المعني بتكنولوجيا المعلومات والاتصال خدمة للتوجيه العالمي، في تحديد معالم الخدمات القائمة وتصنيفها. وقد وضع الفريق ملفاً يحصر خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصال، على صعيد المنظمة برمتها، بغية بيان تكلفة الخدمات عند استخدام نظام الإدارة العالمي. وتم التعرف على رموز التصنيف ذات الصلة الخاصة بذلك الملف كما تم تخصيصها ووضع أسسها في نظام الإدارة العالمي حتى يتسنى الربط بين جميع المهام الواردة في خطط عمل كل مكتب من مكاتب المنظمة وبين رموز اعتماداتها.

٧- أما الأولوية التالية فإنها تتمثل في تحديث كل خطط العمل لتشمل رموز تصنيفها على صعيد أقاليم المنظمة. وسيعقب ذلك وضع تقارير مستقلة في إطار نظام الإدارة العالمي طبقاً لرموز التصنيف تلك (التي تحل محل المجموعة الحالية الواردة في دليل المنظمة) وتوحيد المعلومات ذات الصلة المتعلقة بالتكاليف في نظام الإدارة العالمي.

التوصية ٤

٨- لتنفيذ التوصية ٤، طُلب إلى الرؤساء التنفيذيين للمنظمات المشاركة في المركز الدولي للحساب الإلكتروني التابع للأمم المتحدة إنشاء فريق عامل مخصص داخل كل منظمة يضم أعضاء يمثلون كلاً من وحدات تكنولوجيا المعلومات والاتصال والعمليات التجارية أو من داخل الهيكل الداخلي الخاص بترشيد تكنولوجيا المعلومات والاتصال داخل المنظمة. ومن المنتظر أن يطرح الفريق العامل اقتراحات ملموسة وأن يصوغ خطة عمل لتحسين التعاون مع المركز الدولي للحساب الإلكتروني التابع للأمم المتحدة واستغلال خدمات استضافة تكنولوجيا المعلومات والاتصال التي يقدمها ذلك المركز.

٩- وقد أنشأت منظمة الصحة العالمية لجنة داخلية تضم أصحاب الشأن في الوحدات الإدارية لخدمة نظام الإدارة العالمي ويمثل أعضاؤها مختلف الوحدات الإدارية وإدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تتولى بانتظام استعراض فعالية الخدمات التي يقدمها المركز الدولي للحساب الإلكتروني التابع للأمم المتحدة.

التوصية ٥

١٠- في التوصية ٥، طُلب إلى الرؤساء التنفيذيين لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة، إذا لم يفعلوا ذلك بعد، التصدي لمسألة الشراء المشترك لخدمات استضافة تكنولوجيا المعلومات والاتصال، وخاصة مع المنظمات الموجودة في نفس مقر العمل أو عندما يكون هناك تماثل في الاحتياجات.

١١- ولتنفيذ التوصية ٥، تعمل المنظمة، حسب الاقتضاء، مع سائر الوكالات على الاشتراك مع غيرها في عمليات الشراء أو الاستفادة من عمليات الشراء التي تضطلع بها غيرها من المنظمات من أجل الحد من الازدواجية والاستفادة من توفيرات الحجم الكبير ومن ذلك، على سبيل المثال، أن المنظمة التزمت مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ووكالات أخرى، بإدراج تخفيضات على الحجم فيما بين الوكالات في عقد ينص على شراء خدمات الجدر النارية (firewall) المتحكم فيها، ومع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لشراء نظم الاتصال الموحدة المتحكم فيها المناظرة.

١٢- ويمكن الحصول، لدى الطلب، على نسخ من تقرير وحدة التفتيش المشتركة (JIU/REP/2008/5) وعلى التعليقات المفصلة التي أبدتها المنظمة عليه والواردة في جدول تلخيص التوصيات المرافق لآخر تقرير قدمته الأمانة إلى اللجنة المعنية بتقارير وحدة التفتيش المشتركة.

الإجراء المطلوب من لجنة البرنامج والميزانية والإدارة

١٣- اللجنة مدعوة إلى أن تحيط علماً بهذا التقرير.

= = =