



توصيات مراجعة الحسابات الخارجية والداخلية: التقدم المحرز في التنفيذ

تقرير من الأمانة

١- طلب القرار ج ص ع ٥٨-٤ إلى المدير العام إنشاء برنامج لتتبع التوصيات المنبثقة عن مراجعة الحسابات الخارجية والداخلية يتضمن جداول زمنية للتنفيذ. واتفقت لجنة البرنامج والميزانية والإدارة، في اجتماعها الرابع الذي عقد في أيار/مايو ٢٠٠٦، على ضرورة مواصلة رصد التقدم المحرز في تتبع توصيات مراجعة الحسابات عن كثب. وتبعاً لذلك طلبت اللجنة إلى الأمانة إبلاغها بصفة خاصة عن التقدم المحرز في تنفيذ توصيات مراجع الحسابات الخارجي^١.

٢- وهذا التقرير المرحلي هو خامس تقرير عن الوضع الراهن وتوجهات المستقبل فيما يخص الجهود التي تبذلها الأمانة في رصد تنفيذ توصيات مراجعة الحسابات الخارجية والداخلية. وكان التقرير المرحلي السابق عن هذا الموضوع، الذي قدم إلى لجنة البرنامج والميزانية والإدارة في اجتماعها الحادي عشر في كانون الثاني/يناير ٢٠١٠، أول تقرير يتضمن ملحقاً يورد ملخصاً يفصل وضع مراجعة الحسابات المفتوحة. كما حدد الملحق إجراءات المتابعة المعينة التي اتخذت استجابة للتوصيات الواردة في التقارير ذات الصلة لمراجعة الحسابات الداخلية والخارجية.

٣- لذا فإن الوثيقة الحالية ستركز على أهم جوانب هذه المعلومات الموجزة، وستولي اهتماماً خاصاً لمراجعات الحسابات الداخلية والخارجية التي بقيت مفتوحة لفترة زمنية أطول. ويجري أيضاً تقديم هذه المعلومات على أساس منتظم إلى لجنة الخبراء المستقلين الاستشارية في مجال المراقبة والتابعة للمنظمة، التي تم إنشاؤها مؤخراً؛ ثم تتولى اللجنة استعراضها بالاقتران مع التقارير التي يعدها بشكل مستقل مكتب خدمات المراقبة الداخلية ومراجع الحسابات الخارجي.

الإجراءات المتخذة بشأن توصيات مراجعي الحسابات

تقارير مراجع الحسابات الداخلي

٤- لقد ثبتت صعوبة القيام بالتنفيذ الكامل للتوصيات الواردة في تقارير مراجع الحسابات الداخلي؛ ومن ثم فإن التقارير المعنية بقيت مفتوحة لفترة أطول. وتم مع ذلك إحراز تقدم كبير في الاستجابة للتقارير بشأن

١ الوثيقة ج ٣١/٥٩، الفقرة ٦.

٢ الوثيقة EBPBAC11/5.

المراجعتين الداخليتين اللتين أُجريتَا لإدارة الأمن.^١ وتجدر الإشارة إلى أن نقص التمويل، في كلتا الحالتين، هو الذي أعاق الامتثال على وجه كامل لمعايير العمل الأمنية الدنيا في الأمم المتحدة.

٥- وأقرت جمعية الصحة العالمية الثالثة والستون في قرارها ج ص ع ٦٣-٦ بالمتطلبات العاجلة التي تم تحديدها وبما يرتبط بها من تمويل ضروري لضمان سلامة وأمن الموظفين والمباني. وفي القرار نفسه، وبالنظر إلى عدم كفاية رصيد صندوق الأمن، قررت جمعية الصحة العالمية أيضاً أن تخصص لذلك الصندوق مبلغاً قدره ١٠ ملايين دولار أمريكي. وبناءً على ذلك قررت الأمانة استخدام سبعة ملايين دولار أمريكي من الأموال المتاحة في الصندوق لغرض تلبية الاحتياجات المحددة والعاجلة؛ وسيتم الاحتفاظ بالثلاثة ملايين دولار المتبقية كاحتياطي لمواجهة الاحتياجات غير المتوقعة. وقررت المديرية العامة إنشاء آلية للتمويل المستدام لنفقات الأمن ولضمان إدراج تلك النفقات في خطط العمل.

٦- واستجابة لتقرير مراجع الحسابات الداخلي بشأن إدارة المخاطر المؤسسية، نُفذ أول استعراض كامل لسجل المخاطر، وبناءً على الاستعراض أُجري تعديل واسع وتحديث للسجل. وتم أيضاً أول تحليل وتقييم للمخاطر، تلتته عروض منفصلة للمخاطر في القائمة الجديدة. وتم، بالإضافة إلى ذلك، إعداد ومناقشة اقتراح بتوسيع نطاق إطار إدارة المخاطر إلى الأقاليم.

٧- وتقرر اتخاذ الإجراءات التالية لغرض متابعة تنفيذ نظام إدارة المخاطر المؤسسية على وجه كامل: سينضم مديرا الشؤون الإدارية والشؤون المالية إلى لجنة استعراض المخاطر؛ وستتبادل الأقاليم فيما بينها الأساليب الراهنة التي تتبعها في إدارة المخاطر، بما في ذلك سجلات المخاطر الخاصة بها. وكإجراء طويل الأجل، وبالاستناد إلى خبرات الأقاليم والمقر الرئيسي، ستتخذ بعض الإجراءات لتوحيد المقاييس فيما يخص تحديد المخاطر وتقييمها ورصدها. كما نظمت مناقشة مبدئية بشأن إمكانية إدراج إطار إدارة المخاطر في عملية التخطيط. ولكن هذه المسألة تستلزم دراسة أوسع.

تقارير مراجع الحسابات الخارجي

٨- أبرز مراجع الحسابات الخارجي في عمليات المراجعة التي أجراها مؤخراً^٢ المخاطر المرتبطة بجودة البيانات التي يتم تحويلها إلى نظام الإدارة العالمي عند تعميم هذا النظام في الإقليم الأوروبي وإقليمي جنوب شرق آسيا وشرق المتوسط في مطلع عام ٢٠١٠. واستجابة لهذه المشاغل، كثفت الأمانة عمليات تصفية البيانات المحصلة من الأقاليم والمحولة إلى النظام، واختبار تلك البيانات والتثبت منها. بالإضافة إلى ذلك، طبقت الدروس المستفادة من التعميم الأولي في المقر الرئيسي وإقليم غرب المحيط الهادئ خلال العمليات التحضيرية لمواصلة تعميم النظام. وأتاح ذلك تقليص الأرصدة إلى حد كبير في الحسابات الشخصية للموظفين والحسابات المعلقة. وتمت بعد ذلك تسوية الأرصدة المتبقية قبل إدخالها في نظام الإدارة العالمي وإدراجها في البيانات المالية للمنظمة فيما يخص الثنائية ٢٠٠٨-٢٠٠٩. وتتابع الأمانة بنشاط البنود التي حددت بأنها تستلزم توضيحاً أكبر، بما في ذلك معالجة الالتزامات غير المسددة، وتتبع السلف والمدفوعات المسبقة، وتسجيل ورصد قوائم الجرد.

١ انظر الملحق ١، التقرير IOS 05/697 والتقرير IOS 08/778.

٢ انظر الوثيقتين ج ٢٩/٦٢ و ج ٣٧/٦٣.

٩- وركز مراجع الحسابات الخارجي أيضاً على العمليات والضوابط القائمة فيما يتصل بمعالجة المعاملات التي تتم في مركز الخدمات العالمي الجديد في كوالالمبور. وأبرز تقرير مراجع الحسابات ضرورة تعقب المعاملات وتوزيع المهام على نحو مناسب في العمليات الخاصة بالموارد البشرية، والتحقق من بيانات الموظفين كبيانات حالة الإعالة مثلاً. واستجابة الأمانة لذلك باتخاذ تعديلات إجرائية لغرض توضيح الأدوار والمسؤوليات، وتوثيق جميع الموافقات، وتعزيز الإشراف بغية الكشف عن أوجه التناقض وإصلاحها قبل اكتمال عمليات المعالجة. وبالتالي فقد سجل عدد من جوانب التحسن في فعالية الخدمات ومستواها؛ كما استفادت الخدمات أيضاً من التعديلات التنظيمية التي أجريت في مركز الخدمات إلى جانب الخبرة العملية المكتسبة منذ أن بدأ تطبيق نظام الإدارة العالمي في تموز/ يوليو ٢٠٠٨. مع ذلك، مازال العمل جارياً فيما يتصل ببعض المجالات التي بيّن مراجع الحسابات الخارجي ضرورة مواصلة تحسينها، وهي تشمل استرداد سلف السفر في المواعيد المحددة، وسداد الفواتير المعقدة، والمحافظة على ضوابط كافية لحسابات الموظفين.

١٠- وأبرز مراجع الحسابات الخارجي في الاستعراضات التي أجراها لعمليات المكاتب القطرية بعض المشاغل بشأن الضوابط المتصلة بالتعاقد، بما في ذلك ضرورة القيام بإعداد جيد لتقارير البت في قضايا التعاقد وضمان تلقي التقارير النهائية اللازمة عند اكتمال العقود. وتم أيضاً تحديد الحاجة إلى تعزيز الضوابط وتوثيق المعاملات الخاصة بحسابات السلف. بالإضافة إلى ذلك، لوحظت في جميع البلدان المستعرضة في عام ٢٠٠٩ مسألة انخفاض مستوى تنفيذ البرامج. وتتوقع الأمانة معالجة العديد من جوانب الضعف في ضبط عمليات التعاقد والسلف عن طريق الضوابط القائمة في نظام الإدارة العالمي، كما أن هذا النظام يمكن مكاتب المنظمة على المستوى القطري من أداء المعاملات بشكل مباشر، عوضاً عن إعدادها يدوياً ودمجها في النظام فيما بعد، وهو ما كان يحدث في النظام القديم، مما سيبنيح تعزيز الرصد العالمي للعمليات المنفذة على مستوى البلدان.

١١- ويورد الملحقان ١ و ٢ مزيداً من التفاصيل بشأن الوضع فيما يخص تقارير مراجعة الحسابات التي مازالت مفتوحة.

الإجراء المطلوب من لجنة البرنامج والميزانية والإدارة

١٢- اللجنة مدعوة إلى أن تحيط علماً بهذا التقرير.

الملحق ١

ملخص عن حالة مراجعة الحسابات المفتوحة: تقارير مكتب خدمات المراجعة الداخلية

<p>أحدث المعلومات عن التنفيذ</p>	<p>الموضوع/ رقم المراجعة/ الطرف المسؤول</p>
<p>تاريخ تقييم مراجعة الحسابات إلى الإدارة: ٢٤ حزيران/ يونيو ٢٠٠٥.</p> <p>تضمن العقبية الرئيسية أمام إقفال هذه المراجعة، مثلها في ذلك مثل المراجعة المتعلقة بالأمن في أقاليم المنظمة، في عدم وجود التمويل الكافي الذي يضمن امتثال جميع مكاتب المنظمة لمعايير العمل الأمنية الدنيا في الأمم المتحدة. وتقدر الفجوة القائمة في مجال التمويل بحوالي ٤,٨٠٥ مليون دولار أمريكي (بالنسبة إلى جميع مباني المنظمة). ويبدو في ضوء الحجم الذي بلغته هذه الفجوة أن العامل الحاسم لإقفال هذه المراجعة هو موافقة الأجهزة الرئاسية للمنظمة على تقديم تمويل إضافي. ولقد أقرت جمعية الصحة العالمية في قرارها ح ٢٣-٦ بالمخططات العاجلة التي تم تحديدها وما يرتبط بها من تمويل ضروري لضمان سلامة وأمن الموظفين والمباني.</p>	<p>الأمن في المقر الرئيسي IOS 05/697 المدير، خدمات ودعم التشغيل</p>
<p>وفي القرار نفسه، وبالنظر إلى عدم كفاية رصيد صندوق الأمن، قررت جمعية الصحة العالمية أن تخصص لذلك الصندوق مبلغاً قدره ١٠ ملايين دولار أمريكي. وبناءً على ذلك قررت الأمانة استخدام سبعة ملايين دولار أمريكي من الأموال المتاحة في الصندوق لغرض تلبية الاحتياجات المحددة والعاجلة؛ وسيتم الاحتفاظ بالثلاثة ملايين دولار المتبقية كاحتياطي لمواجهة الاحتياجات غير المتوقعة. وقررت المدير العامة إنشاء آلية للتمويل المستدام لتفقات الأمن ولضمان إيراد تلك النفقات على نحو منظم في خطط العمل.</p>	
<p>وتم التوثق من امتثال مكتب المنظمة الإقليمي في برازافيل لمعايير العمل الأمنية الدنيا في الأمم المتحدة، وذلك من قبل الوحدة المعنية بالأمن والرقابة والتقييم، لدى إدارة السلامة والأمن التابعة للأمم المتحدة. وحصل المكتب على تقييم يطلو بكثير عن التقييم الذي حققته غالبية وكالات الأمم المتحدة في ذلك البلد. وبالتالي، تم التمكن من تسوية توصية معقدة أخرى.</p>	
<p>والتوصية الوحيدة التي مازالت معقدة من توصيات مراجعة الحسابات هي مسألة استخدام موظفي المنظمة لسيارات ليست ملكاً للمنظمة. وقد أعدت إدارة خدمات ودعم التشغيل مذكرة معلومات عممتها على جميع الموظفين إكمالاً للمبادئ التوجيهية التي أُجلبت إلى مديرى الشؤون الإدارية والشؤون المالية في ٢٢ نيسان/ أبريل ٢٠١٠. وفي ٩ آب/ أغسطس ٢٠١٠، أكد مكتب خدمات المراقبة الداخلية أنه سيتمكن من إقفال تقرير المراجعة، وذلك على افتراض إمكانية إصدار مذكرة المعلومات بموجب التوصية.</p>	

أحدث المعلومات عن التنفيذ	الموضوع / رقم المراجعة / الطرف المسؤول
<p>تاريخ تقييم مراجعة الحسابات إلى الإدارة: ١٢ آب / أغسطس ٢٠٠٦.</p> <p>أُحرز تقدم كبير بعد أن أُجريت إحدى الشركات الرائدة في مجال الخبرة الاستشارية لشؤون التنظيم في مطلع عام ٢٠٠٩ دراسة مسهبة تضمنت تصنيف المخاطر القائمة. وأجري أيضاً أول استعراض وتقييم لسجل المخاطر، تم على أثره تعديل واسع وتحديث لتلك السجل. وتم أيضاً أول تحليل وتقييم للمخاطر، وقدمت إثر ذلك عروض مفصلة للمخاطر في القائمة الجديدة، كما تم إصدار ومناقشة اقتراح بحد نطاق إطار إدارة المخاطر إلى الأقاليم. وفيما يتصل بإجراء المتابعة الأولى، تقرر ما يلي:</p> <p>(أ) انضمام مديري الشؤون الإدارية والشؤون المالية إلى لجنة استعراض المخاطر؛</p> <p>(ب) تبادل الأقاليم التابعة للمنظمة للأساليب التي تتبعها حالياً في إدارة المخاطر، بما في ذلك سجلاتها الخاصة بالمخاطر؛</p> <p>(ج) وكإجراء طويل الأجل، وبالاتساق إلى خبرات الأقاليم والمقر الرئيسي، ستتخذ بعض الإجراءات لتوحيد المقاييس فيما يخص تحديد المخاطر وتقييمها ورصدها.</p> <p>أخيراً، نظمت مناقشة أولية بشأن إمكانية إدراج إطار إدارة المخاطر في عملية التخطيط. ولكن هذه المسألة تستلزم دراسة أوسع. وسيواصل مكتب خدمات المراقبة الداخلية رصد فعالية النظم الجديدة لإدارة المخاطر واستماتها على المدى البعيد، إلى جانب الجهود التي يلزم بذلها كشرط مسبق لإفقال هذه المراجعة.</p> <p>تاريخ تقييم مراجعة الحسابات إلى الإدارة: ٤ أيار / مايو ٢٠٠٧.</p> <p>نُفذت توصيات تعزيز ضوابط الحسابات المصرفية القائمة للجمعيات. بيد أنه لم يتح تنفيذ التوصيات الرامية إلى وضع مبادئ توجيهية لإنشاء وتشغيل الجمعيات وسائر الكيانات ذات الصلة بالمنظمة وحساباتها المصرفية لكونها مرتبطة بالمفاوضات الأوسع نطاقاً والتي لا تزال متواصلة بين إدارة المنظمة وجمعيات موظفي المنظمة القانونية في مجال الرعاية الاجتماعية للموظفين.</p>	<p>إدارة المخاطر المؤسسية IOS 06/727 المدير العام المساعد، الإدارة العامة</p> <p>الحسابات المصرفية للجمعيات وسائر الكيانات المنشأة من قبل موظفي المنظمة IOS 07/735 المدير، شؤون الموارد البشرية</p>

أحدث المعلومات عن التنفيذ	الموضوع / رقم المراجعة / الطرف المسؤول
<p>تاريخ تقديم مراجعة الحسابات إلى الإدارة: ١٠ كانون الثاني / يناير ٢٠٠٨.</p> <p>تاريخ تقديم مراجعة الحسابات في تشرين الثاني / نوفمبر ٢٠٠٨، مما أتاح لمكتب خدمات المراقبة الداخلية إقفال ١٠ من أصل ٢٥ توصية مقدمة. وورد في رد ثان بتاريخ ١٢ أيار / مايو ٢٠٠٩ تحديث لحالة التنفيذ فيما يخص التوصيات التي مازالت مفتوحة؛ وتضمن الرد تفاصيل بشأن إصدار النظام الداخلي المتفتح للجنة الاستعراض. وعقب ذلك أعلن مكتب خدمات المراقبة الداخلية، في مذكرته المؤرخة ٢٨ أيار / مايو ٢٠٠٩، الإقفال الكامل أو الجزئي لأربع توصيات أخرى.</p> <p>وقدم إلى المكتب رد ثالث في ٢ أيلول / سبتمبر ٢٠٠٩، ويرد فيه شرح مسهب لحالة تنفيذ توصيات مراجعة الحسابات. وأقل المكتب في خطابه المؤرخ ٩ أيلول / سبتمبر ٢٠٠٩ أربع توصيات أخرى، بشكل كامل أو جزئي. وأدت جولة رابعة من الخطابات بشأن هذه المراجعة (تحديث موجه إلى المكتب في ١٠ تشرين الثاني / نوفمبر؛ ورد من المكتب في ١٧ تشرين الثاني / نوفمبر ٢٠٠٩) إلى الإقفال الجزئي لتوصيتين أخريين. ونتيجة لهذا التبادل، بقيت سبع توصيات مفتوحة بشكل كامل أو جزئي، بينما يقوم مكتب خدمات المراقبة الداخلية بتقييم الإجراءات المتخذة. وأرسل المكتب تذكيراً بهذا الشأن في ٥ أيار / مايو ٢٠١٠.</p> <p>تاريخ تقديم مراجعة الحسابات إلى الإدارة: ١٠ كانون الأول / ديسمبر ٢٠٠٧.</p>	<p>لجنة استعراض أخلاقيات البحوث التابعة للمنظمة IOS 07753 المدير، سياسات البحوث والتعاون بشأنها</p>
<p>تاريخ تقديم مراجعة الحسابات إلى الإدارة: ١٢ شباط / فبراير ٢٠٠٨.</p> <p>مزال يتعين إعداد رد شامل على توصيات المراجعين - في شكل مذكرة مشتركة بين الأمانة والمرفق. وستركز المذكرة على المخاطر الخمسة الأكثر وخامة والتي تسنى تحديدها في الموجز التنفيذي لتقرير مراجعة الحسابات. ويزم مع تقديم هذا الرد في الفترة الممتدة من منتصف الشهر تشرين الثاني / نوفمبر ٢٠١٠. وفي غضون ذلك، وتحضيراً للخطة التفصيلية المقبلة لمراجعة حسابات المرفق، نفذ مكتب خدمات المراقبة الداخلية أيضاً، لصالح المرفق وبالتعاون معه، تحليلاً شاملاً للمخاطر. بالإضافة إلى ذلك، وإثر مراجعة الحسابات الأولى التي أجريت في عام ٢٠١٠ بخصوص الثانية ٢٠٠٨-٢٠٠٩، تم التخطيط لإجراء مراجعة خارجية مرحلية ثانية للمرفق لعام ٢٠١٠، ويزم مع أن تبدأ في شباط / فبراير ٢٠١١.</p>	<p>تقييم المخاطر المتعلقة بمذكرة التفاهم مع المرفق الدولي لشراء الأدوية IOS 07755 الأمين التنفيذي، المرفق الدولي لشراء الأدوية</p>
<p>تاريخ تقديم مراجعة الحسابات إلى الإدارة: ١٢ شباط / فبراير ٢٠٠٨.</p> <p>أشارت مذكرة أصدرها مكتب خدمات المراقبة الداخلية بتاريخ ٥ تموز / يوليو ٢٠١٠ إلى أن ثلاث توصيات فقط من توصيات المراجعة مازالت مفتوحة. ووجه المكتب الإقليمي رداً آخر بتاريخ ٢٠ تشرين الأول / أكتوبر ليقوم المكتب باستعراضها.</p>	<p>مراجعة حسابات مكتب المنظمة الإقليمي لأفريقيا في بران افيل IOS 07757 المدير الإقليمي، أفريقيا</p>

أحدث المعلومات عن التنفيذ	الموضوع/ رقم المراجعة/ الطرف المسؤول
<p>تاريخ تقديم مراجعة الحسابات إلى الإدارة: ١٥ كانون الثاني/ يناير ٢٠٠٨.</p> <p>قدم رد أولي على مراجعة الحسابات في تموز/ يوليو ٢٠٠٩. وأجلت مواصلة النظر والتحليل ريثما تصدر نتائج استعراض المراجعة الجديد للضوابط في مركز الخدمات العالمي، والذي تضمنطبع به إحدى الشركات الرائدة في مجال مراجعة الحسابات نيابة عن مكتب خدمات المراقبة الداخلية. ويجري حالياً إعداد هذه المراجعة؛ وهذا يعني عدم الحاجة إلى تقديم رد إضافي على المراجعة السابقة للحسابات.</p>	<p>تقديم جاهزية مركز الخدمات العالمي في نظام الإدارة العالمي لعمليات المراقبة IOS 077758 المدير، مركز الخدمات العالمي</p>
<p>تاريخ تقديم مراجعة الحسابات إلى الإدارة: ٢٣ أيار/ مايو ٢٠٠٨.</p> <p>ورد في شهر كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٨ رد يؤكد التنفيذ الفعلي لبعض التوصيات. وطلب مكتب خدمات المراقبة الداخلية تقديم وثائق أخرى. وورد ردان جزئيان في ٢٤ أيار/ مايو و ١٤ أيلول/ سبتمبر ٢٠٠٩؛ بيد أنه يلزم مواصلة المتابعة.</p>	<p>مكتب ممثل المنظمة في بريتوريا IOS 08767 ممثل المنظمة، جنوب أفريقيا</p>
<p>تاريخ تقديم مراجعة الحسابات إلى الإدارة: ٢٤ حزيران/ يونيو ٢٠٠٨.</p> <p>استعرضت هذه المراجعة المبادئ التوجيهية بشأن العمل مع القطاع الخاص لغرض تحقيق الحاصلات الصحيحة، وتزايد تعاون المنظمة مع القطاع الخاص، والمخاطر المرتبطة بذلك. وورد رد أولي يوم ٢٠ آب/ أغسطس ٢٠٠٩ أتاح إقفال بعض التوصيات. ومع ذلك فقد أُفيد أن العمل مازال جارياً في الرد على التوصيات الأساسية الأخرى.</p>	<p>مراجعة الحسابات المتعلقة بأداء المنظمة في تعاونها مع القطاع الخاص IOS 08768 المدير، الشركات وإصلاح الأمم المتحدة</p>
<p>تاريخ تقديم مراجعة الحسابات إلى الإدارة: ٢٠ آب/ أغسطس ٢٠٠٨.</p> <p>ورد يوم ١٩ آب/ أغسطس ٢٠٠٩ رد أولي يشير إلى انطلاق العمل. واستجابة لذلك، أصدر مكتب خدمات المراقبة الداخلية مذكرة بتاريخ ٣ أيلول/ سبتمبر ٢٠٠٩ يطلب فيها المزيد من المعلومات عن حالة التنفيذ. وأصدر رد موجه للمكتب في ٧ كانون الثاني/ يناير ٢٠١٠ مما أتاح له إقفال خمسة من التوصيات المذكورة في رده المؤرخ ٢٦ شباط/ فبراير ٢٠١٠. وقدم تحديث آخر للمكتب في ٢٢ تموز/ يوليو ٢٠١٠، مشقوعاً بجدول مفصل للتنفيذ. ومزال هذا الرد قيد التقييم. بيد أن التغييرات التي أجريت مؤخراً في عمليات الإئذان والاستجابة وفي البرامج العالمية للإئذان والاستجابة ربما تستلزم من المكتب إعادة النظر في بعض توصياته، أو حتى في مراجعة الحسابات برمتها.</p>	<p>عمليات إدارة الإئذان بحوث الأوبئة والجوائح والاستجابة لمقتضياتها، في المقر الرئيسي IOS 08773 المدير، الإئذان والتصدي على الصعيد العالمي</p>

أحدث المعلومات عن التنفيذ	الموضوع / رقم المراجعة / الطرف المسؤول
<p>تاريخ تقديم مراجعة الحسابات إلى الإدارة: ١٤ تشرين الأول / أكتوبر ٢٠٠٨.</p> <p>وجه تقرير أولي إلى مكتب خدمات المراقبة الداخلية يوم ٢٧ تشرين الأول / أكتوبر ٢٠٠٩. ورد المكتب علي التقرير يوم ٢٠ تشرين الثاني / نوفمبر ٢٠٠٩، وكان الرد مشفوعاً بتعليقات مسهبة على كل تحديث من التحديثات المقدمة. وأحيل إلى المكتب تحديث آخر بشأن جهود التنفيذ في صيغة مذكرة مؤرخة ٢٠ تموز / يوليو ٢٠١٠. وأعلن المكتب في رده المؤرخ ٢٨ تموز / يوليو ٢٠١٠ عن إقفال ١٢ توصية من توصياته العشرين.</p>	<p>مكتب الممثل الخاص للمدير العام في الاتحاد الروسي، موسكو</p> <p>IOS 08/775</p> <p>الممثل الخاص للمدير العام في الاتحاد الروسي</p>
<p>تاريخ تقديم مراجعة الحسابات إلى الإدارة: ١٩ تشرين الثاني / نوفمبر ٢٠٠٨.</p> <p>وجه رد شامل إلى مكتب خدمات المراقبة الداخلية في ١٠ آب / أغسطس ٢٠١٠، وردت فيه تفاصيل أصل التنفيذ بحسب الأقاليم فيما يخص مراجعة الحسابات. وتعكس معظم المواضيع المطروحة تلك المواضيع التي شملها تقرير مراجعة الحسابات السابق بشأن الأمن في المقر الرئيسي (انظر التعليقات ذات الصلة الواردة آنفاً). ومزال المكتب بصدد تقييم هذا الرد.</p>	<p>الأمن في أقاليم المنظمة</p> <p>IOS 08/778</p> <p>المدير، خدمات ودعم التشغيل</p>
<p>تاريخ تقديم مراجعة الحسابات إلى الإدارة: ٢٨ تشرين الثاني / نوفمبر ٢٠٠٨.</p> <p>وجه رد أولي على تقرير مراجعة الحسابات إلى مكتب خدمات المراقبة الداخلية في تشرين الثاني / نوفمبر ٢٠٠٩. بالإضافة إلى ذلك، يجري الآن استعراض شامل لاحتياجات المنظمة وترتيبات التمويل فيما يتعلق بالتأمين، مع التركيز أولاً على التأمينات المتصلة بالموظفين، وسيكتمل الاستعراض خلال عام ٢٠١١. كما يدرس هذا الاستعراض النتائج التي توصلت إليها دراسة تمت مؤخراً لاحتياجات التأمين المترتبة على الخدمات فيما يخص منظومة الأمم المتحدة.</p>	<p>التغطية التأمينية العالمية في المقر الرئيسي</p> <p>IOS 08/779</p> <p>المراقب المالي</p>
<p>تاريخ تقديم مراجعة الحسابات إلى الإدارة: ٢٧ تشرين الثاني / نوفمبر ٢٠٠٨.</p> <p>وجهت إلى مكتب خدمات المراقبة الداخلية مذكرة مؤرخة ١ كانون الأول / ديسمبر ٢٠٠٩ تضمنت تفاصيل بشأن حالة التنفيذ، مما مكن المكتب من إقفال بعض التوصيات من هذه المراجعة. وأرسل المكتب مذكرة مؤرخة ٥ كانون الثاني / يناير ٢٠١٠ مبينا فيها النتائج المفتوحة المتبقية. ثم وجه إلى المكتب رد آخر في شكل تحديث أرسل بواسطة البريد الإلكتروني في أيار / مايو ٢٠١٠، أعقبته مذكرة من المكتب مؤرخة ٢٨ تشرين الأول / أكتوبر ٢٠١٠ تعلن إقفال ١٢ توصية. وقدم المكتب أيضاً تعليقات مسهبة لشرح أسباب بقاء ١٢ توصية أخرى مفتوحة.</p>	<p>مكتب ممثل المنظمة في إسلام آباد</p> <p>IOS 08/780</p> <p>المدير الإقليمي لشرق المتوسط</p>

أحدث المعلومات عن التنفيذ	الموضوع/ رقم المراجعة/ الطرف المسؤول
<p>تاريخ تقديم مراجعة الحسابات إلى الإدارة: ٣٠ كانون الثاني/ يناير ٢٠٠٩.</p> <p>تلقي مكتب خدمات المراقبة الداخلية رداً في تموز/ يوليو ٢٠٠٩ وأعطيه رد إضافي يوم ٢٨ أيلول/ سبتمبر ٢٠٠٩، تضمن معلومات إضافية بشأن عدد من التوصيات، وإثر مراجعة الحسابات الخارجية التي تمت في ١٦ آب/ أغسطس ٢٠١٠، لاحظ المكتب مواسلة تراكم الوثائق بانتظار تحميلها في نظام إدارة السجلات، وبالتالي، هناك الآن توصيتان مازالتا مفتوحتين.</p>	<p>منح التعليم التي يعرفها المقرر الرئيسي للمنظمة IOS 08/784 المدير العام المساعد، الإدارة العامة</p>
<p>تاريخ تقديم مراجعة الحسابات إلى الإدارة: ٢٩ أيار/ مايو ٢٠٠٩.</p> <p>وجه إلى مكتب خدمات المراقبة الداخلية رد أولي يوم ١٨ نيسان/ أبريل ٢٠١٠، وعلى إثره تمكن المكتب من إقفال ١٤ توصية من أصل ٣٧ توصية وردت في التقرير. وطلب المكتب في مذكرة رده المؤرخة ٢ آب/ أغسطس ٢٠١٠ الحصول على المزيد من المعلومات عن حالة تنفيذ توصياته الثلاث والعشرين الأخرى.</p>	<p>مكتب ممثل المنظمة في نيروبي IOS 09/792 ممثل المنظمة، كينيا</p>
<p>تاريخ تقديم مراجعة الحسابات إلى الإدارة: حزيران/ يونيو ٢٠٠٩.</p> <p>تلقي مكتب خدمات المراقبة الداخلية رداً أولاً بواسطة الفاكس يوم ١٣ تموز/ يوليو ٢٠١٠، تضمن جدول تنفيذ التوصيات. وأقل المكتب في رده المؤرخ ٢٨ تموز/ يوليو ٢٠١٠ غالبية التوصيات، وطلب المزيد من التعليقات بشأن التوصيات العشر المتبقية.</p>	<p>مكتب ممثل المنظمة في نياهي IOS 09/795 ممثل المنظمة، النيجر</p>
<p>تاريخ تقديم مراجعة الحسابات إلى الإدارة: ١٩ حزيران/ يونيو ٢٠٠٩.</p> <p>ورد رد أولي مسهب في ٢٨ تشرين الأول/ أكتوبر ٢٠٠٩، مما مكن مكتب خدمات المراقبة الداخلية من إقفال عدد من التوصيات كما ذكر في رده المؤرخ ٢٧ تشرين الثاني/ نوفمبر ٢٠٠٩. وطلب المكتب أيضاً تحديث آخر و/ أو وثائق دعم فيما يخص التوصيات المفتوحة المتبقية. وتم تلقي رد مسهب آخر يوم ١٤ تموز/ يوليو ٢٠١٠. وأقل المكتب في رده المؤرخ ٢٦ تموز/ يوليو ٢٠١٠ توصيتين أخريين، مع طلبه لمعلومات إضافية عن تنفيذ توصيتين مازالتا مفتحتين.</p>	<p>مبادرة التحرر من التبغ في المقر الرئيسي IOS 09/796 المدير، مبادرة التحرر من التبغ</p>
<p>تاريخ تقديم مراجعة الحسابات إلى الإدارة: ١ تموز/ يوليو ٢٠٠٩.</p> <p>قيمت مراجعة الحسابات أداء ضمان الجودة والمأمونية: الفرقة المعنية بالأدوية، وإدارتها للمخاطر. وشمل ذلك تزايد الاعتماد على أموال الجهات المانحة والموظفين المعارين، وتوقف عمل الفرقة القياسي. وبحري الآن إعداد رد أولي.</p>	<p>ضمان الجودة والمأمونية: الفرقة المعنية بالأدوية IOS 09/797 المدير، الأدوية الأساسية والسياسات الصيدلانية</p>

أحدث المعلومات عن التنفيذ		الموضوع/ رقم المراجعة/ الطرف المسؤول
<p>تاريخ تقديم مراجعة الحسابات إلى الإدارة: ٢٦ حزيران/ يونيو ٢٠٠٩.</p> <p>وجه رد أولي مع تحديث مسهب لحالة التنفيذ إلى مكتب خدمات المراجعة الداخلية في ١٤ كانون الثاني/ يناير ٢٠١٠. وفي رد المكتب المؤرخ ٢٢ كانون الثاني/ يناير ٢٠١٠: (١) أقل المكتب عددا من التوصيات، و (٢) رحل توصيتين أخيرتين إلى تقرير متابعة مراجعة الحسابات ٠٩/٠٩/٨١٩ بشأن استعراض الضوابط المتصلة بإجراءات عمل مختارة لمكتب الإدارة العالمي الذي أعدته إحدى الشركات الرائدة في مجال مراجعة الحسابات، و (٣) طلب رداً محدثاً بشأن توصيتين أخيرتين.</p> <p>وبعد تنكير وجهه المكتب بتاريخ ٥ أيار/ مايو ٢٠١٠، وردت مذكرة أخرى مؤرخة ١١ أيار/ مايو ٢٠١٠، تحمل تفاصيل بشأن حالة تنفيذ التوصيتين المعنيتين. وتجري الآن متابعة هذا الرد وتوضيحه.</p>	<p>الدخول في نظام الإدارة العالمي</p> <p>IOS 09/801</p> <p>المدير، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات</p>	
<p>تاريخ تقديم مراجعة الحسابات إلى الإدارة: ٦ تموز/ يوليو ٢٠٠٩.</p> <p>قدم رد أولي إلى مكتب خدمات المراقبة الداخلية في ١٧ أيلول/ سبتمبر ٢٠٠٩، وطلب المكتب في رده بتاريخ ٣٠ تشرين الأول/ أكتوبر ٢٠٠٩ المزيد من الإثباتات بشأن إكمال تنفيذ التوصيات المقترحة. وقدمت الجهة الخاضعة لمراجعة الحسابات تحديثاً ثانياً لحالة العمل في ٢٥ كانون الثاني/ يناير ٢٠١٠، ووردت فيما بعد بعض معلومات المتابعة بواسطة البريد الإلكتروني. وأبلغ المكتب في رده المؤرخ ١٠ حزيران/ يونيو ٢٠١٠ عن تمكنه من إقفال ثلاث توصيات بناءً على هذا التحديث، وعن بقاء التوصيات الأخرى مقترحة.</p>	<p>وحدة مبادرة التحرر من التبغ في مكتب المنظمة الإقليمي لجنوب شرق آسيا</p> <p>IOS 09/803</p> <p>المدير الإقليمي لجنوب شرق آسيا:</p> <p>المنسق، مبادرة التحرر من التبغ</p>	
<p>تاريخ تقديم مراجعة الحسابات إلى الإدارة: ١٧ تموز/ يوليو ٢٠٠٩.</p> <p>قدم رد أولي بواسطة البريد الإلكتروني يوم ٢٥ كانون الثاني/ يناير ٢٠١٠. وطلب مكتب خدمات المراقبة الداخلية في رده المؤرخ ٢٥ كانون الثاني/ يناير ٢٠١٠ المزيد من المعلومات عن حالة تنفيذ التوصيات المعنية. وفي ٢٨ نيسان/ أبريل ٢٠١٠، أصدرت المنظمة مذكرة المعلومات ١٤/٢٠ المعونة، "سياسة المنظمة العالمية بشأن الصحة والسلامة في العمل". ووجه المكتب في ٥ أيار/ مايو ٢٠١٠ تنكيراً بطلب تحديثاً لحالة التنفيذ فيما يخص هذه المراجعة، ورد فوراً بالبريد الإلكتروني بتاريخ ١٢ أيار/ مايو ٢٠١٠ مشفوعاً بجدول مفصل للمتابعة. وبالتالي، تمكن المكتب، في رده المؤرخ ٢٦ تموز/ يوليو ٢٠١٠، من إقفال تسع من توصياته. ولكن ١٣ توصية أخرى بقيت مفتوحة ريثما يتم تلقي تحديثات أخرى مع وثائق الدعم.</p>	<p>الخدمات الصحية والطبية في المقر الرئيسي</p> <p>IOS 09/804</p> <p>المدير، شؤون الموارد البشرية؛</p> <p>المدير، الخدمات الصحية والطبية</p>	

أحدث المعلومات عن التنفيذ	الموضوع/ رقم المراجعة/ الطرف المسؤول
<p>تاريخ تقديم مراجعة الحسابات إلى الإدارة: ١٠ تموز/ يوليو ٢٠٠٩.</p> <p>تناول الاستعراض المخاطر المرتبطة بالمراقبة المالية وتضمنت التوصيات ما يلي: حصر مهام المراقبة المالية في وظيفة واحدة لدى دائرة الإدارة العامة، وزيادة دور إدارة الشؤون المالية في إعداد الميزانية، وتوسيع ممارسة الميزنة القائمة على المدخلات لغرض تعزيز رصد الإيرادات والنفقات. وقدم رد أولي في مذكرة وجهت لمكتب خدمات المراقبة الداخلية بتاريخ ١ تموز/ يوليو ٢٠١٠. ومازال هذا الرد قيد التقييم.</p>	<p>استعراض نهج المنظمة إزاء المراقبة المالية IOS 09/805 المدير العام المساعد، الإدارة العامة</p>
<p>تاريخ تقديم مراجعة الحسابات إلى الإدارة: ٦ آب/ أغسطس ٢٠٠٩.</p> <p>قدم المكتب الإقليمي في خطاب بالبريد الإلكتروني مورخ ٢٨ نيسان/ أبريل ٢٠١٠ تقرير محدث عن التنفيذ موجه إلى مكتب خدمات المراقبة الداخلية. وطلب المكتب في رده المؤرخ ٣٠ نيسان/ أبريل ٢٠١٠ المزيد من المعلومات بشأن تنفيذ التوصيات كل على حدة. وفي بريد إلكتروني آخر بتاريخ ١٦ حزيران/ يونيو ٢٠١٠، قدمت شروح إضافية، طلب المكتب إثرها، في رده المؤرخ ١٨ حزيران/ يونيو ٢٠١٠، إدراج المزيد من المعلومات في التعليقات المرفقة بجدول المتابعة المحدث.</p>	<p>مكتب ممثل المنظمة في أكر ١ IOS 09/806 المدير الإقليمي لأفريقيا؛ ممثل المنظمة، غانا</p>
<p>تاريخ تقديم مراجعة الحسابات إلى الإدارة: ٣٠ أيلول/ سبتمبر ٢٠٠٩.</p> <p>وردت تعليقات أولية على التقرير في مذكرة مؤرخة ٢٢ أيلول/ سبتمبر ٢٠٠٩، مما مكن مكتب خدمات المراقبة الداخلية، كما ورد في رده المؤرخ ١٠ آذار/ مارس ٢٠١٠، من إقفال ١٥ توصية من أصل ٤٠ توصية لمراجعة الحسابات، بينما بقيت ٢٥ توصية أخرى مفتوحة جزئياً أو كلياً. ويتم الآن معالجة مشاغل مراجعة الحسابات المتبقية في إطار استعراض شامل لتحسين شؤون التأمين الصحي للموظفين. ولكن هذا الاستعراض لن يكتمل قبل نهاية عام ٢٠١١ (انظر أيضاً التعليقات بشأن تغطية التأمين الصحي في المقر الرئيسي التي وردت آنفاً).</p>	<p>إدارة ومراقبة صندوق التأمين الصحي للموظفين IOS 09/808 المراقب المالي</p>
<p>تاريخ تقديم مراجعة الحسابات إلى الإدارة: ٢٧ تشرين الثاني/ نوفمبر ٢٠٠٩.</p> <p>قدم تقرير مسهب عن حالة التنفيذ مرفقاً بخطاب إلكتروني تم توجيهه إلى مكتب خدمات المراقبة الداخلية بتاريخ ١٨ كانون الثاني/ يناير ٢٠١٠. وبذلك تمكن المكتب، في مذكرة الرد المؤرخة ٢٦ نيسان/ أبريل ٢٠١٩، من إقفال سبع من أصل ١٥ توصية. وألحق المكتب مذكرة مفصل بجدول بشأن التوصيات الثماني التي بقيت مفتوحة (جزئياً أو كلياً)، مشيراً إلى الإجراءات التي اتخذت بالفعل، بالإضافة إلى عدد من التعليقات الأخرى وأسئلة وجهها المكتب بشأن كل توصية.</p>	<p>مكتب المنظمة في جنوب السودان ، جوبا IOS 09/813 المدير، الشؤون الإدارية والمالية</p>

أحدث المعلومات عن التنفيذ		الموضوع/ رقم المراجعة/ الطرف المسؤول
تاريخ تقديم مراجعة الحسابات إلى الإدارة: ٢٤ تشرين الثاني/ نوفمبر ٢٠٠٩. تضمن رد أولي على مذكرة من مكتب خدمات المراقبة الداخلية جدو لا أقدم في ٨ حزيران/ يونيو ٢٠١٠ يبين حالة التنفيذ. ومازالت هذه المعلومات قيد التقييم.	استراتيجية إدارة المعارف في المقر الرئيسي IOS 09/814 المدير، تنظيم المعارف وتبادلها	
تاريخ تقييم مراجعة الحسابات إلى الإدارة: ١٠ آذار/ مارس ٢٠١٠. تناولت مراجعة الحسابات ما يلي: الوضع الاستراتيجي لمكتب المنظمة القطري؛ وقرارات المكتب فيما يخص بعض البرامح كالصحة الإيجابية مثلا؛ والحاجة إلى مؤشرات واضحة وشركاء خياريين للعمليات؛ والضوابط والمخاطر فيما يتصل بالعمليات. ويقوم مكتب خدمات المراقبة الداخلية الآن بتقييم رد أولي قدم في تشرين الثاني/ نوفمبر ٢٠١٠.	مكتب ممثل المنظمة، لوساكا IOS 09/817 المدير الإقليمي لأفريقيا؛ ممثل المنظمة، زامبيا	
تاريخ تقييم مراجعة الحسابات إلى الإدارة: ٤ شباط/ فبراير ٢٠١٠. وجهت مذكرة مؤرخة ٢٦ حزيران/ يونيو ٢٠١٠ إلى مكتب خدمات المراقبة الداخلية رداً على تقرير مراجعة الحسابات. وأغلق المكتب توصيتين في مذكرة رده المؤرخة ٩ تموز/ يوليو ٢٠١٠؛ والتي طلب فيها أيضاً المزيد من المعلومات بشأن حالة تنفيذ التوصيات الأخرى التي وردت في تقريره.	برنامج دعم إدارة العمليات القطرية في مكتب المنظمة الإقليمي لأوروبا IOS 09/818 المدير الإقليمي لأوروبا	

أحدث المعلومات عن التنفيذ	الموضوع/ رقم المراجعة/ الطرف المسؤول
<p>تاريخ تقييم مراجعة الحسابات إلى الإدارة: ٢٣ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩.</p> <p>يخلف هذا التقرير إلى حد بعيد التقرير السابق لمكتب خدمات المراقبة الداخلية، والذي تعلق بتقييم جاهزية مركز الخدمات العالمي للمراقبة كجزء من نظام الإدارة العالمي (انظر ما ورد أنفاً). ولقد ورد ردّ مسهب من مركز الإدارة العالمي في ٥ تشرين الأول/ أكتوبر ٢٠١٠، يتفق مع التوصيات الخاصة بما يلي: الضوابط المتعلقة بالتقارير الصادرة عن النظام؛ ضرورة مواصلة التدريب وتحديث توصيفات الوظائف؛ تعزيز تتبع إنتاجية الموظفين؛ المخاطر المتعلقة بمراقبة كثرية المرئيات؛ عدم وضوح المسؤولية بشأن سجلات العاملين؛ عدم فعالية مراقبة المشتريات المرتفعة القيمة في نظام الإدارة العالمي؛ التسويات المتراكمة للحسابات المصرفية؛ استعراضات مطالبات تسوية تكاليف السفر واستردادها؛ مضاهاة أذون الشراء التي لم يتم إعداد فواتيرها والمخاطر الأخرى المتعلقة بمراقبة المشتريات؛ عدم فعالية ضوابط حقوق المستخدم. كما رد المقر الرئيسي على توصيات مراجعة الحسابات بشأن ما يلي: تقادم عهد السياسات وأحكام دليل المنظمة، والتي يجري تنفيذها بنشاط الآن؛ السلف؛ أذون الشراء المرتفعة القيمة واسترداد تكاليف السفر، والتي تم تحديثها الآن ويجري تتبعها جيداً.</p> <p>ويجري الآن اتخاذ أو التخطيط لاتخاذ إجراءات المعالجة في كل مجال من هذه المجالات، كما تم تقديم الوثائق اللازمة لدعم الإجراءات المتخذة. وهناك بعض التوصيات غير الواضحة، وسيلزم مواصلة النقاش من أجل توضيحها. ويجري الآن إصدار الردود بشأن عدد من التوصيات الإضافية.</p>	<p>استعراض الضوابط المتصلة بإجراءات عملية مختارة في مركز الخدمات العالمي IOS 09/819 المدير العام المساعد؛ الإدارة العامة؛ المراقب المالي</p>
<p>تاريخ تقديم مراجعة الحسابات إلى الإدارة: ٢٢ آذار/ مارس ٢٠١٠.</p> <p>وجه ردّ أولي على تقرير مراجعة الحسابات إلى مكتب خدمات المراقبة الداخلية في مذكرة مؤرخة ٢٢ حزيران/ يونيو ٢٠١٠، والتي أرفق بها تقرير بشأن حالة التنفيذ في شكل جدول. وأشار المكتب في مذكرة رده بتاريخ ١ تشرين الثاني/ نوفمبر ٢٠١٠ إلى أنه قد تمكن، بفضل المعلومات المقدمة، من إقفال ١٥ توصية من أصل ٤٤ توصية وردت في تقرير المراجعة. وطلب المكتب أيضاً تزويده بمعلومات إضافية عن حالة تنفيذ التوصيات التسع وعشرين الأخرى.</p>	<p>المكتب الإقليمي لأفريقيا IOS 09/820 المدير الإقليمي لأفريقيا</p>

الملحق ٢

ملخص عن حالة مراجعة الحسابات المفتوحة: تقارير مراجع الحسابات الخارجي

أحدث المعلومات عن التنفيذ	الموضوع/ رقم المراجعة/ الطرف المسؤول
<p>تاريخ إرسال تقرير المراجعة إلى الإدارة: شباط/فبراير ٢٠٠٨.</p> <p>شملت البنود التي تضمنتها ملاحظات وتوصيات مراجع الحسابات الخارجي إدارة المشروع، والتقيد بالمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، وإدارة السجلات، وتحويل البيانات ونقلها، والاختبار، وتكلفة المشروع، والمشتريات، وإنهاء العمل بالنظام القديم، وخطط التعافي بعد وقوع الكوارث، والتدريب، والجاهزية التنظيمية، والطباعة والأمن.</p> <p>و بحلول شهر كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٨، كانت قد تمت تسوية غالبية البنود وذلك ضمن الردود التي وردت من الإدارة.</p> <p>ولا تزال بعض البنود لم تتم تسويتها ريثما يستقر العمل بنظام الإدارة العالمي وإدخاله بالكامل في أقاليم المنظمة. وبالنسبة للبنود ذات الصلة- بما في ذلك المشتريات، وإنهاء العمل بالنظام القديم، والتكلفة- فكان يزمع استعراضها ضمن مراجعة حسابات المقر الرئيسي المقرر إجراؤها في آذار/ مارس ٢٠٠٩. وفي آذار/ مارس ٢٠١٠، أوضح مراجع الحسابات الخارجي أن التوصيات المتعلقة بالمشتريات، وإنهاء العمل بالنظام القديم، وتصنيف البيانات، وأمن البيانات مازالت مفتوحة. وفي تشرين الأول/ أكتوبر ٢٠١٠، أرسل رد إلى مراجع الحسابات الخارجي يبين الإجراءات المستمرة المتعلقة بجودة البيانات، وإنهاء العمل بالنظام القديم، والأمن.</p>	<p>نظام الإدارة العالمي - عمليات المشروع والتأهب للتنفيذ</p> <p>EA/08/HQ/2008/1</p> <p>المدير العام المساعد، الإدارة العامّة</p>

أحدث المعلومات عن التنفيذ	الموضوع/ رقم المراجعة/ الطرف المسؤول
<p>تاريخ إرسال تقرير المراجعة إلى الإدارة: كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٨.</p> <p>شملت البنود التي تضمنتها ملاحظات وتوصيات مراجع الحسابات الخارجي مراقبة الميزانية، واستخدام الأموال، والأرصدة السالبة، والسلف، وإدارة النقد، والتسيب المصرفية، والتعاون المالي المباشر، والحسابات الشخصية، وإدارة الموارد البشرية، واتفاقات أداء الأعمال، واتفاقات الخدمات التقنية، والمشتريات، والجرد، والمنح الدراسية، وإدارة البرنامج.</p> <p>وقبلت الإدارة، في ردها، التوصيات وأوضحت لمراجع الحسابات الخارجي أن تنفيذ هذه التوصيات كان جارياً. وبناءً على خطاب آخر تم توجيهه في عام ٢٠٠٩ أمكن تسوية البنود المتعلقة بالمشروع وإدارة الجرد. وفي تشرين الأول/ أكتوبر ٢٠٠٩، قدم رد آخر معلومات بشأن الجرد شملت تجهيز المكاتب القطرية ببرامج متابعة قوائم الجرد، وإصدار الاختصاصات المحددة للمقاولين للمساعدة في تسوية الحسابات الشخصية، وإعداد التقارير المحدثة بشأن التعاون المالي المباشر من قبل البلدان، وإدارة الموارد البشرية (نظام إدارة وتطوير الأداء) والتعاقد.</p> <p>وبحلول أيلول/ سبتمبر ٢٠١٠، وبعد تلقي ردود أخرى وبناءً على الإجراءات التي اتخذها المكتب الإقليمي أوضح مراجع الحسابات الخارجي أن جميع البنود قد تمت تسويتها، باستثناء الجرد وإدارة الموارد البشرية.</p>	<p>مراجعة حسابات مكتب المنظمة الإقليمي لأفريقيا EA/08/AFRO/01</p> <p>المدير، الشؤون المالية والإدارية</p>
<p>تاريخ إرسال تقرير المراجعة إلى الإدارة: كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٨.</p> <p>شملت البنود التي تضمنتها ملاحظات وتوصيات مراجع الحسابات الخارجي مراقبة الميزانية، والأرصدة السالبة، والسلف، والأرصدة التقديرية والمصرفية، والحسابات الشخصية، وإدارة الموارد البشرية، واتفاقات أداء الأعمال، واتفاقات الخدمات التقنية، والمشتريات، وإدارة الجرد، وإدارة البرنامج.</p> <p>وورد في آذار/ مارس ٢٠٠٩ رد المكتب الإقليمي على ملاحظات مراجع الحسابات الخارجي بشأن مراقبة الميزانية، واتفاقات أداء الأعمال، واتفاقات الخدمات التقنية، والمشتريات، وإدارة الجرد، وإدارة البرنامج. وبحلول شهر أيلول/ سبتمبر ٢٠٠٩ كان مراجع الحسابات الخارجي في انتظار ورود تفاصيل التنفيذ بخصوص الأرصدة السالبة، والسلف، والحسابات الشخصية، والمشتريات (مرتسمات الموردين)، وإدارة الجرد.</p>	<p>مراجعة حسابات مكتب ممثل المنظمة في أبوجا EA/08/AFRO/Nigeria/02</p> <p>ممثل المنظمة، نيجيريا</p>

أحدث المعلومات عن التنفيذ	الموضوع/ رقم المراجعة/ الطرف المسؤول
<p>تاريخ إرسال تقرير المراجعة إلى الإدارة: كانون الأول/ يناير ٢٠٠٩.</p> <p>شملت البنود التي تضمنتها ملاحظات وتوصيات مراجع الحسابات الخارجي لإعداد لإدخال نظام الإدارة العالمي في الأقاليم، والحسابات الدائنة، والمشتريات واللوجستيات العالمية، وطلبات الخدمات التي لم يتم البت فيها، وسُلف السفر، وأمن تكنولوجيا المعلومات، والتعافي بعد الكوارث، وضمان استمرار الأعمال، وقائمة الخدمات، ومواد التدريب المباشر على الإنترنت، ورضا العملاء، والسلف، والتأمين.</p> <p>وأوضح رد الإدارة الذي أُرسِل في ٢٢ نيسان/ أبريل ٢٠٠٩ قبولها للتوصيات.</p> <p>وفي نيسان/ أبريل ٢٠٠٩، رد مراجع الحسابات الخارجي على ردود الإدارة، موضحاً أن جميع البنود المتعلقة التي أُشير إليها في الوثيقة ج ٢٩/٢٠٩ مازالت مفتوحة، باستثناء مواد التدريب المباشر على الإنترنت، والسلف، التي تمت تسويتها. وبعد ورود ردود أخرى من الإدارة في آذار/ مارس وتشرين الأول/ أكتوبر ٢٠١٠، أوضح مراجع الحسابات الخارجي أن التوصيات المتعلقة بإدارة أمن تكنولوجيا المعلومات، والتعافي بعد الكوارث، وضمان استمرار الأعمال، واعتماد إطار البروتوكولات الخاصة بكتابة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات مازالت مفتوحة. وقدمت إلى لجنة البرنامج والميزانية والإدارة الوثيقة EBPBAC13/2 التي تضمنت تفاصيل نتائج مسح رضا العملاء الذي أُجري في أواسط الموظفين الذين يستخدمون النظام فعلاً.</p>	<p>مراجعة حسابات مركز الخدمات العالمي</p> <p>EA/09/HQ/GSC/10</p> <p>المدير، مركز الخدمات العالمي؛ المدير، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات</p>
<p>تاريخ إرسال تقرير المراجعة إلى الإدارة: آذار/ مارس ٢٠٠٩.</p> <p>شملت البنود التي تضمنتها ملاحظات وتوصيات مراجع الحسابات الخارجي النتائج المتعلقة بالأصول، والائتمات الاحتمالية، والمساهمات الطوعية، والميزانية البرمجية، ونققات الموظفين، والمراجعة الداخلية للحسابات، والتقيد بالمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.</p> <p>وفي حزيران/ يونيو ٢٠٠٩، ورد رد الإدارة بشأن جميع البنود.</p>	<p>مراجعة حسابات برنامج الأمم المتحدة المشترك لمكافحة الأيدز</p> <p>EA/09/HQ/UNAIDS/03</p> <p>المدير، الشؤون الإدارية والمالية</p>
<p>وفي أيلول/ سبتمبر ٢٠٠٩، أوضح مراجع الحسابات الخارجي أن جميع التوصيات قد تمت تسويتها، باستثناء تلك التوصيات المتعلقة بالمساهمات الطوعية، والميزانية البرمجية. ويجري الآن استعراض رد متابعة بشأن المسائل المتعلقة.</p>	<p>المدير، الشؤون الإدارية والمالية</p>

أحدث المعلومات عن التنفيذ	الموضوع/ رقم المراجعة/ الطرف المسؤول
<p>تاريخ إرسال تقرير المراجعة إلى الإدارة: آذار/ مارس ٢٠٠٩.</p> <p>شملت البنود التي تضمنتها ملاحظات وتوصيات مراجع الحسابات الخارجي المدفوعات الملغاة، والتسويات المصرفية، والمدفوعات المزروجة، واستخدام حسابات السلف، والموردين المزوجين، واسترداد مبالغ المطالبات غير النظامية لسداد تكاليف السفر، وفواتير وكلاء السفر، وتسجيل الجوائز، وإدارة السجلات، واللائقون المتوعدون، واللائقون غير المسددة، وتسوية بيانات التأمين الصحي للموظفين، والمعاشات التقاعدية، والتأمين على البضائع المعقولة، وطلبات الحصول على الاقتراحات والاختيار في ما بينها، وعقود وكلاء السفر، وطلبات اختبار كفاءة نظام الإدارة العالمي وخدماته، وإجراء الجرد والتدريب على النظام.</p>	<p>مراجعة البيانات المالية المبدئية للمنظمة لعام ٢٠٠٨</p> <p>EA/09/HQ/05</p> <p>المدير العام المساعد، الإدارة العامة</p>
<p>وأرسلت الإدارة رد مفصّل في آب/ أغسطس ٢٠٠٩ بشأن البنود المتعلقة بإدارة المبالغ التقديرية، والتسويات المصرفية، وحسابات السلف، والمدفوعات المزروجة، والموردين المزوجين، والمطالبات غير النظامية لسداد تكاليف السفر، وسُبل التغلب على المصاعب المتعلقة باستخدام نظام الإدارة العالمي، والتدريب على النظام، والمعاشات التقاعدية، والتأمين الصحي للموظفين، وطلبات الخدمات، وعقود وكلاء السفر.</p> <p>وورد رد من مراجع الحسابات الخارجي في أيلول/ سبتمبر ٢٠٠٩، أوضح فيه أن البنود الخاصة بالمشتركيات، وطلبات الخدمات، وعقود وكلاء السفر قد تمت تسويتها. وأُراح رد آخر ورد في عام ٢٠١٠ تسوية التوصية المتعلقة بالمدفوعات المزروجة. ومازالت هناك توصيات أخرى مفتوحة وهي تتعلق بالمعاشات التقاعدية، وإدارة الجرد، والتأمين على أذن الشراء وعلى البضائع المعقولة.</p>	<p>مراجعة حسابات إدارة التقديرية والتسويات المصرفية</p> <p>EA/09/HQ/06</p> <p>المراقب المالي</p>
<p>تاريخ إرسال تقرير المراجعة إلى الإدارة: تشرين الأول/ أكتوبر ٢٠٠٩.</p> <p>شملت البنود التي تضمنتها ملاحظات وتوصيات مراجع الحسابات الخارجي تخطيط التقديرية، والاستثمار، وتتبع الاستثمارات، والتنبؤ، وإدارة المخاطر، والتقديرية قيد التحويل، وتوزيع المسؤوليات المتعلقة بالتسويات المصرفية بين مركز الخدمات العالمي والمقر الرئيسي، والفصل الملائم بين المهام.</p> <p>أرسلت الإدارة ردًا في كانون الثاني/ يناير ٢٠١٠ وردًا ثانيًا في تشرين الأول/ أكتوبر ٢٠١٠. تمت إثرهما تسوية التوصيات المتعلقة بالمعاملات غير المسواة، والتسويات المصرفية الشهريّة، وتعيين خبير لتحليل المخاطر، وتسوية حسابات دفتر الأستاذ والأرصدة المصرفية، ودقة الحسابات. ولا تزال التوصيات مفتوحة فيما يتعلق بالتقديرية قيد التحويل، والتنبؤ بالاستثمارات.</p>	

أحدث المعلومات عن التنفيذ	الموضوع/ رقم المراجعة/ الطرف المسؤول
<p>تاريخ إرسال تقرير المراجعة إلى الإدارة: تشرين الأول/ أكتوبر ٢٠٠٩.</p> <p>وضع مراجع الحسابات الخارجي توصيات بشأن التسويات المصرفية، وعمليات المراقبة الداخلية، والبيانات المصرفية المكررة، وتحويل بيانات النظام القديم، ودفعات البيانات المصرفية.</p> <p>وقد مكنت الردود التي أرسلتها الإدارة في كانون الثاني/ يناير وأيلول/ سبتمبر ٢٠١٠ من تسوية جميع البنود باستثناء البيانات المصرفية المكررة والبيانات المصرفية الإلكترونية التي تتضمن قيوداً مرتبطة بالنظام أو بالعملاء، والتي أمكن التغلب عليها بواسطة العمليات اليدوية.</p>	<p>استعراض التسويات المصرفية في مركز الخدمات العالمي</p> <p>EA/09/HQ/07</p> <p>المدير، مركز الخدمات العالمي</p>
<p>تاريخ إرسال تقرير المراجعة إلى الإدارة: تشرين الثاني/ نوفمبر ٢٠٠٩.</p> <p>تغطي توصيات مراجع الحسابات الخارجي ما يلي: الأرصدة السالبة؛ واستخدام الأموال؛ والائتمانات غير المسددة؛ وإدارة النقدية؛ وتقديم عائدات السلف في مواردها؛ والرصد والإبلاغ بشأن التعاون المالي المباشر؛ والتسويات المصرفية؛ وأرصدة الحسابات الشخصية فيما يتعلق بالسلف على المرتبات وسلف السفر والتأمين الصحي للموظفين؛ وائتمانات الخدمات النقدية الموقعة؛ بأثر رجعي؛ وائتمانات أداء الأصنام؛ وقرارات البت في شؤون المشتريات والسلف؛ وتقديم التقارير الخاصة بالسفر في مهام؛ والتزامات نظام إدارة الأنشطة غير المرتبطة بخطط العمل البرنامجية؛ والتقارير المتعلقة بالمنح الدراسية؛ والتحقق المادي من سجلات الجرد؛ والإعداد السليم للمقترحات المقدمة إلى لجنة استقصاء الممتلكات؛ وجاهزية نظام الإدارة العالمي؛ وتنفيذ العمليات المتعلقة بإدارة أداء الموظفين وبالتعيين في المراكز المحددة.</p> <p>وقد مكن رد ورد من المكتب الإقليمي في كانون الثاني/ يناير ٢٠١٠ من تسوية التوصيتين المتعلقةتين بإدارة النقدية ولجنة استقصاء الممتلكات. ويُنْتَظَرُ ورود ردود أخرى فيما يتعلق بالبنود التي لم تتم تسويتها.</p>	<p>مراجعة حسابات مكتب المنظمة الإقليمي لجنوب شرق آسيا</p> <p>EA/09/SEARO/10</p> <p>المدير، الشؤون الإدارية والمالية</p>

أحدث المعلومات عن التنفيذ	الموضوع/ رقم المراجعة/ الطرف المسؤول
<p>تاريخ إرسال تقرير المراجعة إلى الإدارة: كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩.</p> <p>غطت توصيات مراجع الحسابات الخارجي إيصالات السلف، و البرامج قيد التنفيذ، ورصد البرنامج وتراخيص السفر في مهام، وحفظ سجلات العقود المتعلقة باتفاقات أداء الأعمال، ومستندات ضريبة القيمة المضافة، وتتبع سير الجرد.</p> <p>وقد مكن رد ورد من المكتب الإقليمي في كانون الثاني/ يناير ٢٠١٠ من تسوية جميع البنود باستثناء تلك المتعلقة بضريبة القيمة المضافة والسفر في مهام.</p>	<p>مراجعة حسابات مكتب ممثل المنظمة، تالين EA/09/EURO/Estonia/11 ممثل المنظمة، إستونيا</p>
<p>تاريخ إرسال تقرير المراجعة إلى الإدارة: تشرين الثاني/ نوفمبر ٢٠٠٩.</p> <p>استعرض مراجع الحسابات الخارجي المشروع الوطني لترصد شلل الأطفال، ووضع توصيات فيما يتعلق بحفظ ورصد دفتر الصندوق، والتأمين التقدي، وإيصالات السلف، واسترداد المبالغ المتعلقة بالعقود ذات المدفوعات الزائدة، ومتابعة الائتمانات غير المسددة. وأصدر مراجع الحسابات الخارجي في استعراض أجراه لمكتب ممثل المنظمة توصيات بشأن انخفاض مستوى التنفيذ، ومراقبة السلف، والتسويات المصرفية المستحقة، واستعراض الائتمانات غير المسددة، والتفويضات المستردة فيما يخص عقود التعاون المالي المباشر واتفاقات أداء الأعمال، وميزانيات اتفاقات الخدمات التقنية، والائتمانات غير المرتبطة بخطة العمل البرنامجية، وانخفاض مستوى تنفيذ البرامج وتحقيق النتائج، وتقديم عهد سجلات الجرد، وتأخر الحاصلين على المنح الدراسية في تقديم تقاريرهم الخاصة بإنهاء الدراسة، وتأخر تقديم تقييمات أداء الموظفين أو عدم تقديمها في الموعد المحدد.</p> <p>وتمت تسوية التوصيات المتعلقة بالسلف، والتسويات المصرفية، والمنح الدراسية عقب ورود رد أولي من الإدارة في كانون الثاني/ يناير ٢٠١٠. ويُنتظر ورود رد آخر بشأن البنود المفتوحة.</p>	<p>مراجعة حسابات مكتب ممثل المنظمة، نيودلهي EA/09/SEARO/India/12 ممثل المنظمة، الهند</p>
<p>تاريخ إرسال تقرير المراجعة إلى الإدارة: كانون الأول/ ديسمبر ٢٠٠٩.</p> <p>وضع مراجع الحسابات الخارجي توصيات بشأن حسابات السلف المستقاة لكل عملة، ومضاهاة الخدمات التي يقدمها برنامج الأمم المتحدة الإنمائي مع حسابات منظمة الصحة العالمية، وعمليات البت في العقود والسلف فيما يتعلق باتفاقات أداء الأعمال، والموافقة على تراخيص السفر، ومستندات ضريبة القيمة المضافة، وسجلات الجرد، وانخفاض مستوى تنفيذ البرامج.</p> <p>ومكن رد ورد في كانون الثاني/ يناير ٢٠١٠ من تسوية التوصيات المتعلقة بالسلف وحسابات التقنية، وسجلات الجرد. ويُنتظر ورود معلومات إضافية فيما يتعلق بمستندات ضريبة القيمة المضافة، وتراخيص السفر، والعقود الخاصة باتفاقات أداء الأعمال وإدارة البرامج.</p>	<p>مراجعة حسابات مكتب ممثل المنظمة، بيشكايك EA/09/EURO/Kyrgyzstan/13 ممثل المنظمة، فيرغيزستان</p>

أحدث المعلومات عن التنفيذ	الموضوع/ رقم المراجعة/ الطرف المسؤول
<p>تاريخ إرسال تقرير المراجعة إلى الإدارة: تشرين الثاني/ نوفمبر ٢٠٠٩.</p> <p>تعلقت توصيات مراجع الحسابات الخارجي بمراقبة الميزانية، والأرصدة السالبة، والالتزامات غير المسددة، ومراقبة حسابات السلف، وتوصيات إدارة النقدية، و التسميات المصرفية، و السلف المستحقة على المرتبات ومنح التعليم في الحسابات الشخصية، وعطاءات العقود المتعلقة باتفاقات أداء الأعمال، وتقارير العقود الخاصة باتفاقات الخدمات النقدية، ورصد خطط العمل، وموافقات السفر في مهام، ووثائق المشتريات، والجرد، والاحتيا.</p> <p>وكن رد ورد في كانون الثاني/ يناير ٢٠١٠ من تسوية التوصيات المتعلقة بمراقبة الميزانية، وإدارة النقدية، والمشتريات. ويُنتظر ورود رد بشأن التوصيات المقوتحة الأخرى.</p>	<p>مراجعة حسابات مكتب المنظمة الإقليمي لأوروبا EA/09EURO/14</p> <p>المدير، الشؤون الإدارية والمالية</p>
<p>تاريخ إرسال تقرير المراجعة إلى الإدارة: تشرين الثاني/ نوفمبر ٢٠٠٩.</p> <p>وضع مراجع الحسابات الخارجي توصيات بشأن عدد من المسائل التي تتضمن ما يلي: الأرصدة السالبة، ومراقبة الميزانية واستخدام الأموال، والالتزامات غير المسددة، ومراقبة المبالغ التثريبية، وتقديم عائدات السلف في مواجعتها، واسترداد أموال الحسابات المتعلقة، وصيانة الحسابات المصرفية، ومراقبة ورصد العقود المتعلقة بالتعاون المالي المباشر، والسلف على الرواتب، ومطالبات التأمين الصحي للموظفين، واستكمال استراتيجيات التعاون القطري في حينها، ومراقبة العقود المتعلقة باتفاقات الخدمات النقدية واتفاقات أداء الأعمال، والتقارير المقدمة من الحاصلين على المنح الدراسية، والعطاءات، والجرد، والاحتيا، والشطب الإداري.</p> <p>واستجابة لرد ورد من الإدارة في شباط/ فبراير ٢٠١٠، تمت تسوية التوصيات المتعلقة بالحسابات المعقدة، والحسابات المصرفية وحسابات النقدية، والاحتيا، والإضعافات الإدارية. وقامت الإدارة ردًا آخر في أيلول/ سبتمبر ٢٠١٠ أتاحت تسوية جميع التوصيات باستثناء التوصيات المتعلقة بالالتزامات غير المسددة، والمنح الدراسية، واستراتيجيات التعاون القطري. وتمت معالجة البنود المتبقية في رد آخر قدم إلى مراجع الحسابات الخارجي وتضمن شرحًا للإجراءات التي مازالت قيد التنفيذ. ويجري الآن استعراض الرد الأخير.</p>	<p>مراجعة حسابات مكتب المنظمة الإقليمي لشرق المتوسط EA/09/EMRO/15</p> <p>المدير، الشؤون الإدارية والمالية</p>

أحدث المعلومات عن التنفيذ	الموضوع/ رقم المراجعة/ الطرف المسؤول
<p>تاريخ إرسال تقرير المراجعة إلى الإدارة: تشرين الثاني/ نوفمبر ٢٠٠٩.</p> <p>وضع مراجع الحسابات الخارجي توصيات بشأن ما يلي: تحسين مستوى الخدمات؛ وأرقام هويات الموظفين والمعلومات الناقصة؛ والتحقق من حالة الإعالة؛ ومراقبة عمليات الموارد البشرية؛ بما فيها سجل مراجعة الحسابات، وفصل المهام والإشراف؛ ومضاهاة البيانات؛ وإدارة السجلات؛ ورسم خرائط قواعد العمل المتعلقة بكتفوف المرتبات؛ والتحقق من المرتبات الأساسية؛ والتحقق من مطالبات التأمين الصحي للموظفين؛ وتسوية الاشتراكات؛ والتدخل بين نظام معلومات التأمين الصحي ونظام الإدارة العالمي؛ والمدفوعات المباشرة؛ وفضايا الاحتيا.</p>	<p>استعراض عمليات الموارد البشرية؛ بما في ذلك كشوف المرتبات ونظام التأمين الصحي للموظفين في المقر الرئيسي ومركز الخدمات العالمي</p>
<p>ورد رد الإدارة في كانون الثاني/ يناير ٢٠١٠، وأعيدت دراسة هذه المسائل في إطار مراجعة الحسابات بغرض الإشهاد في أيار/ مايو ٢٠١٠. وفيما يخص التوصيات المتعلقة بمطالبات التأمين الصحي للموظفين، فقد عين موظفو حسابات يعملون على أساس التفرغ من أجل المضاهاة بين الاشتراكات والمدفوعات، ويجري إدخال تحسينات على النظم بغية تحسين عملية الإبلاغ.</p> <p>واستجابة للتوصية المتعلقة بأرقام هويات الموظفين، فإن التحسينات التي أدخلت على النظام تضمن في الوقت الحالي وجود اتساق بين رقم هوية الموظف واسمه الكامل، وسيتم الاتفاق بشأن أسلوب ييسر التعرف تلقائياً على الموظفين في سجلات الموارد البشرية لدى نظام إدارة السجلات. وسيعيد مراجع الحسابات الخارجي دراسة هذه التوصيات استناداً إلى الإجراءات قيد التنفيذ.</p>	<p>EA/09/HQ & GSC/17 المدير، إدارة الموارد البشرية؛ المراقب المالي</p>
<p>تاريخ إرسال تقرير المراجعة إلى الإدارة: آذار/ مارس ٢٠١٠.</p> <p>تضمنت الرسالة الإدارية الصادرة عن مراجع الحسابات الخارجي توصيات تتعلق بالتسويات المصرفية، والاستثمارات، والإيرادات والجوائز، والحسابات المدينة، وإيرادات الفوائد وتقسيمها، والسلف، والدخل غير المقرر المتأتي من الدول الأعضاء، وإعادة تقييم دفتر الأستاذ العام، وحالات الاقتراض الطويل الأجل، والأراضي والمباني، والأرصدة السالبة للنفقات، وإعادة صياغة البيانات المالية للفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧.</p> <p>وتعلقت التوصيات التي أُعدت بخصوص مركز الخدمات العالمي بالمحافظات الإجرائية التي تشمل على سلف السفر، والمدفوعات المستقة، والتسويات المصرفية، وتسوية فواتير وكلاء السفر، والفواتير المعقاة، وتكاليف المكالمات الهاتفية الشخصية واستردادها، وتكاليف الغاز والماء واستردادها، وإجراءات مراقبة الحسابات الشخصية.</p>	<p>EA/10/HQ/05 المراقب المالي</p>
<p>وردت الإدارة في أيار/ مايو وأيلول/ سبتمبر ٢٠١٠، مما مكن من تسوية التوصيات المتعلقة بالاستثمارات، والإيرادات والجوائز، والحسابات المدينة، وإيرادات الفوائد وتقسيمها، وحالات الاقتراض الطويل الأجل، وإعادة صياغة البيانات المالية للفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧، والتسويات المصرفية في مركز الخدمات العالمي.</p>	

أحدث المعلومات عن التنفيذ	الموضوع / رقم المراجعة / الطرف المسؤول
<p>ولا يزال العمل متواصلًا من أجل معالجة التوصيات التي بقيت مفتوحة، بما فيها السلف، والدخل غير المقدر المتأني من الدول الأعضاء، وإعادة تقييم دفتر الأستاذ العام، والأراضي والمباني، والأرصدة السالبة للنفقات.</p> <p>وتجري في مركز الخدمات العالمي معالجة التوصيات التي مازالت مفتوحة والمتعلقة بما يلي: المخالفات الإجرائية التي تشتمل على سلف السفر؛ والمدفوعات المسبقة؛ وتسوية فواتير وكلاء السفر؛ والفواتير المتعلقة؛ وتكاليف المكالمات الهاتفية الشخصية؛ وتكاليف الغاز والماء واستردادها؛ وإجراءات مراقبة الحسابات الشخصية.</p>	
<p>تاريخ إرسال تقرير المراجعة إلى الإدارة: نيسان/ أبريل ٢٠١٠.</p> <p>وضع مراجع الحسابات الخارجي توصيات بشأن مسوّد البيانات المالية وتنفيذ برمجيات إدارة المخاطر المؤسسية، وتحديث دليل الوكالة الدولية لبحوث السرطان، وحالة تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، والعقود المتعلقة باتفاقات أداء الأرصال، واتفاقات البحوث التعاونية.</p> <p>وعقب الرد المرسل في تشرين الأول/ أكتوبر ٢٠١٠، أقل مراجع الحسابات الخارجي موضوع التوصيات المتعلقة بالبيانات المالية، وتنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، والعقود المتعلقة باتفاقات أداء الأرصال والتعاقدات البحوث التعاونية. ويواصل الآن تنفيذ التوصيتين المتعلقين ببرمجيات إدارة المخاطر المؤسسية ودليل الوكالة الدولية لبحوث السرطان، وسيتم تقييمهما فيما بعد.</p>	<p>مراجعة حسابات الوكالة الدولية لبحوث السرطان</p> <p>EA/10/IARC/01</p> <p>المدير، الشؤون الإدارية والمالية</p>
<p>تاريخ إرسال تقرير المراجعة إلى الإدارة: آذار/ مارس ٢٠١٠.</p> <p>تتعلق توصيات مراجع الحسابات الخارجي بفوائد استثمار الأموال الفائضة، واستخدام أرباح الفوائد، وتكاليف الموظفين، والمبلغ المدفوع لمؤسسة الألفية، والرسوم الإدارية المدفوعة لمنظمة الصحة العالمية، والوضع القانوني للمرفق، والمراقبة الداخلية.</p> <p>ورد رد المرفق في أيلول/ سبتمبر ٢٠١٠، مما أتاح إقفال التوصيتين المتعلقين باستخدام أرباح الفوائد والمراقبة الداخلية. ولا تزال التوصيات المتبقية مفتوحة ريثما يتم تلقي ردود أخرى.</p>	<p>مراجعة البيانات المالية للمرفق الدولي لشراء الأدوية، للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩</p> <p>EA/10/UNITAID/03</p> <p>المدير، الشؤون الإدارية والمالية</p>

أحدث المعلومات عن التنفيذ	الموضوع/ رقم المراجعة/ الطرف المسؤول
<p>تاريخ إرسال تقرير المراجعة إلى الإدارة: آذار/ مارس ٢٠١٠.</p> <p>وضع مراجع الحسابات الخارجي توصيات بشأن حساب المدفوعات، وإدارة الأصول، والتقارير المتعلقة بالمنح الدراسية، والمشتريات. ولا يزال يُنتظر ورود رد على مراجعة الحسابات.</p>	<p>مراجعة حسابات البرنامج الخاص للبحث والتدريب في مجال أمراض المناطق المدارية</p> <p>EA/10/HQ/TDR/04</p> <p>المدير، البرنامج الخاص للبحث والتدريب في مجال أمراض المناطق المدارية</p>
<p>تاريخ إرسال تقرير المراجعة إلى الإدارة: نيسان/ أبريل ٢٠١٠.</p> <p>وضع مراجع الحسابات الخارجي توصيات بشأن التسيبات المصرفية، وحساب وقيد الإيرادات، والمستحقات غير المسددة من العملاء، وحسابات الأصول، والمشتريات، والتحقق المالي من الأصول/قوائم الجرد.</p> <p>ورد المركز الدولي للحساب الإلكتروني على كل توصية من التوصيات في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٠. وسيوصل مراجع الحسابات الخارجي النظر في فعالية الإجراءات التصحيحية المتخذة.</p>	<p>مراجعة حسابات المركز الدولي للحساب الإلكتروني</p> <p>EA/10/ICC/06</p> <p>المدير، المركز الدولي للحساب الإلكتروني</p>
<p>تاريخ إرسال تقرير المراجعة إلى الإدارة: أيلول/ سبتمبر ٢٠١٠.</p> <p>أجرى مراجع الحسابات الخارجي استعراض أداء لتقييم فعالية وظيفية خدمات المراقبة الداخلية. وأوصى بضرورة اضطلاع مكتب خدمات المراقبة الداخلية بما يلي: تقديم خطة عمل مفصلة إلى لجنة البرامج والميزانية والإدارة التابعة للمجلس التنفيذي؛ وتحديث النظام المالي من أجل توضيح مهام المكتب وإدراج إدارة المخاطر وتصريف الشؤون؛ وبحث سبل رفع عدد الموظفين وزيادة التمويل؛ وبتقيق النموذج الحالي لإدارة المخاطر وتقييم المخاطر؛ وإعادة تحديد أولويات المكتب والنظر في إعادة تخصيص الموارد استناداً إلى النتائج المتوقعة؛ استكمال دليل المكتب وتحديثه؛ وإنشاء قاعدة بيانات شاملة لتتبع مراجعات الحسابات؛ وتوثيق الإجراءات المتخذة بشأن التوصيات المقبولة؛ والعمل في إطار وثيق من التنسيق مع مراجع الحسابات الخارجي.</p> <p>ومازالت الإدارة بصد استعراض التنفيذ وإعداد رد على تقرير مراجع الحسابات الذي صدر مؤخراً.</p>	<p>مراجعة حسابات خدمات المراقبة الداخلية</p> <p>EA/10/IOS/07</p> <p>المدير، مكتب خدمات المراقبة الداخلية</p>