

التقييم: أحدث المعلومات وخطة العمل المقترحة لعام ٢٠١٣

مقدمة

١- أقرّ المجلس التنفيذي في دورته الحادية والثلاثين بعد المائة سياسة تقييم رسمية في منظمة الصحة العالمية (المنظمة)،^١ تنص على أن التقييم وظيفة ذات أهمية حاسمة بالنسبة إلى المنظمة، ويجري تنفيذها على مستويات المنظمة كافة. وهو يكفل المساءلة والإشراف لأغراض الأداء والنتائج، ويعزز التعلّم التنظيمي من أجل ترشيد السياسة الموجهة لصنّاع القرار، ويدعم التعلّم الفردي.

٢- وتمشياً مع هذه السياسة ستقوم المنظمة بإعداد خطة عمل ثنائية السنوات بشأن التقييم على نطاق المنظمة ككل في إطار دورة المنظمة للتخطيط والميزنة. وتحدّد السياسة دور المجلس التنفيذي ومسؤولياته في هذا الصدد بوصفه من يتولى، في جملة أمور، الإشراف على وظيفة التقييم داخل المنظمة فيما يتعلق تحديداً بخطة العمل، وذلك من أجل تقديم مدخلات بشأن البنود التي تهم الدول الأعضاء بوجه خاص، والموافقة على خطة التقييم الثنائية السنوات المعدّة على نطاق المنظمة ككل. ومن المقرر تقديم خطط العمل إلى المجلس للموافقة عليها من خلال لجنة البرنامج والميزانية والإدارة.

٣- لذا فإن الغرض من هذه الوثيقة هو إطلاع المجلس على التقدم الذي تحرزه الأمانة في تنفيذ سياسة التقييم في عام ٢٠١٢ وتقديم خطة العمل المقترحة لعام ٢٠١٣.

الوضع الراهن وطريق المضي قدماً

٤- بعد إعداد سياسة التقييم في أيار/مايو ٢٠١٢ مضت الأمانة قدماً في الاضطلاع بالتيارين الرئيسيين للأنشطة التي تتوخاها السياسة.

٥- ويتمثل أحد هذين التيارات في تعزيز كل من ثقافة التقييم والاستفادة منها بفعالية على جميع مستويات المنظمة. وتطبيقاً لهذا التيار تعكف الأمانة على إعداد كتيب عن ممارسات التقييم في المنظمة يكمل سياسة التقييم ويقدم توجيهات عملية خطوة بخطوة في هذا المضمار. ويوثّق الكتيب إجراءات التقييم ويوضح الأدوار والمسؤوليات المترتبة على إجراءاته، كما يبيّن سبل استخدام ما يتصل بذلك من أدوات وأساليب. ويقسم الكتيب إلى جزأين اثنين، يبيّن أولهما بإيجاز مبادئ التقييم في المنظمة وكيفية تنسيق هذا التقييم فيها. أما الجزء الثاني من الكتيب فيبيّن إرشادات عن إعداد التقييم وإجراءاته. وسوف يساعد هذا الكتيب موظفي المنظمة المعنيين بالتقييمات على تخطيط تلك التقييمات و/أو التكليف بتنفيذها و/أو إجراءاتها وفقاً لأفضل الممارسات المتبعة وتطبيقاً لقواعد

التقييم ومعايير المعامل بها في فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم؛ وعلى تحسين ضمان الجودة ورصد التقييمات التي تكلف المنظمة جهات معينة بإجرائها على جميع المستويات.

٦- أما تيار الأنشطة الآخر فيتمثل في إجراء تقييمات وفقاً للقواعد والمعايير والممارسات الفضلى. وفي هذا الخصوص، اضطلعت الأمانة بتنفيذ الأنشطة التالية:

(أ) إعداد الاختصاصات اللازمة لإنشاء فريق عامل عالمي معني بالتقييم يهدف إلى إدراج مسألتي الملكية والمشاركة في عملية التقييم على جميع مستويات المنظمة والبرامج التابعة لها. وسيضم الفريق في عضويته ممثلين عن المكاتب القطرية والإقليمية والمقر الرئيسي، لغرض الترويج لثقافة التقييم، وتسهيل تبادل المعلومات وإدارة المعرفة، وتعزيز ممارسة التقييم. وسوف يشارك أعضاء الفريق المذكور في إعداد خطة العمل الثنائية السنوات بشأن التقييم على نطاق المنظمة ككل وتقديم الدعم التقني والقيام بمراكز تقييم محورية كل في مجال اختصاصه والمساعدة في الحفاظ على سجل مجرد التقييمات على نطاق المنظمة ككل ومد يد العون في متابعة نتائج التقييم والاستفادة منها. وسيتولى الفريق العامل أيضاً تشكيل فرق عمل ستكون بمثابة قواعد للموارد اللازمة لتعزيز القدرات والتوجيه بشأن قضايا محددة تتعلق بما يُطبق من منهجيات ويُتبع من ممارسات والإشراف على الامتثال لآلية ضمان الجودة.

(ب) وضع نظام لمراقبة الجودة بفضل استخدام قوائم التدقيق التي تكفل توافق كل تقييم يُجرى في إطار خطة العمل الثنائية السنوات مع متطلبات سياسة التقييم الرسمية.

خطة العمل بشأن التقييم

٧- من المتوقع أن يُنفذ إطار التقييم بالكامل خلال عام ٢٠١٣ الذي سيكتمل فيه تطبيقه من أجل تقديم مدخلات في خطة العمل الثنائية ٢٠١٤-٢٠١٥ بشأن التقييم. وقد رأت الأمانة أن عام ٢٠١٣ فترة انتقالية اعتُمدت فيها تدابير مؤقتة من أجل جمع المعلومات اللازمة للاضطلاع بأنشطة التقييم على نطاق المنظمة ككل وتنفيذ خطة عمل الثنائية ٢٠١٢-٢٠١٣.

٨- وقد أجرى مكتب خدمات المراقبة الداخلية مجموعة مسوح وعقد مشاورات مع جميع البرامج في المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية بغية تحديث حالة ما أُجري من أنشطة التقييم والحصول على معلومات عن الأنشطة المُزمع الاضطلاع بها في عام ٢٠١٣. كما أفضت هذه العملية إلى وضع سجل محدث لجرد التقييمات داخل المنظمة. وخطة العمل المقترحة لعام ٢٠١٣ هي عبارة عن خلاصة وافية بالتقييمات التي أبلغ بها مكتب خدمات المراقبة الداخلية في إطار إجراء تلك العملية، وهي تبين المعلومات في قسمين اثنين على النحو التالي: قائمة بالتقييمات التي استهل إجراؤها بالفعل أو يُزمع استهلال إجرائها في عام ٢٠١٢؛ والتقييمات المقترحة البدء بإجرائها في عام ٢٠١٣ (انظر الملحق).

الإجراء المطلوب من المجلس التنفيذي

٩- المجلس مدعو إلى الإحاطة علماً بخطة العمل الانتقالية المقترحة لعام ٢٠١٣ الواردة في الملحق. وستُقدم خطة العمل العادية للثنائية ٢٠١٤-٢٠١٥ إلى المجلس في كانون الثاني/يناير ٢٠١٤ لإقرارها.

الملحق

التقييم - خطة العمل الانتقالية المقترحة

العنوان	المكتب، البرنامج، المشروع
التقييمات المقترحة إجراؤها في عام ٢٠١٣	
تقييم المشروع المعنون "تعزيز أواصر الأسر التي لديها مراهقين تتراوح أعمارهم بين ١٠ سنوات و ١٤ سنة: منحهم الحنان ومراعاة الحدود" (العملية وأثرها) في كل من بوليفيا (دولة - المتعددة القوميات) وكولومبيا وإكوادور وبيرو	
تقييم تنفيذ الاستراتيجية العالمية لمنظمة الصحة العالمية بشأن تغذية الرضع وصغار الأطفال في بلدان أمريكا اللاتينية	AMRO/FCH
تقييم حالة مبادرة المستشفيات الصديقة للأطفال في أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	
تقييم الخطة العشرية بشأن صحة الفم في الأمريكتين	
التقييم النهائي لخطة العمل الخاصة بالجنسين للفترة ٢٠٠٩-٢٠١٤ الصادرة عن منظمة الصحة للبلدان الأمريكية	AMRO/GDR
التقييم المتوسط للإشهاد على التخلص من الملاريا في الأرجنتين	
تقييم برنامج مكافحة السل في الأرجنتين	
تقييم قدرات اللوائح الصحية الدولية لعام ٢٠١٤ في الأرجنتين	AMRO/PWR/ARG
تقييم إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية ووضع إطار جديد من هذا القبيل في الأرجنتين	
تقييم المشروع المعني بتحسين الصحة وتعزيز حماية النساء والأطفال والمهمشين من الأمراض السارية (المعدية) في حالات التعرض للخطر في منطقة أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي (الوكالة الكندية للتنمية الدولية - كندا)	AMRO/PWR/ECU
تقييم وظيفة أمين المظالم في منظمة الصحة العالمية	HQ/DGO/IOS
التقييم المستقل لشراكة دحر الملاريا ٢٠٠٩-٢٠١٢	HQ/HTM/MAL
استعراض/ تقييم أداء مركز مكافحة التبغ في أفريقيا (3-2Y)، أوغندا	HQ/NMH/TFI
التقييمات الجارية وتلك المزمع إجراؤها في عام ٢٠١٢	
تحسين فرص بقاء الأطفال على قيد الحياة في الإقليم الأفريقي: استعراض العوامل المؤثرة على إحراز التقدم	AFR/FRH/CAH

العنوان	المكتب، البرنامج، المشروع
مسح عن مرافق رعاية الطفل في بوتسوانا	AFR/FRH/CAH
مسح عن مرافق رعاية الطفل في النيجر	
مسح عن مرافق رعاية الطفل في جمهورية تنزانيا المتحدة	
مسح عن مرافق رعاية الطفل في توغو	
تجربة عن الإنثان الوليدي في أفريقيا (AFRINEST) (تقييم آثار التجربة في كل من كينيا، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، ونيجيريا)	
تحليل الوضع بشأن الوقاية من سرطان عنق الرحم ومكافحته في الإقليم الأفريقي	AFR/FRH/GWH
حالة تنفيذ الاستراتيجية الخاصة بزيارة المنازل لتقديم الرعاية اللاحقة للولادة في الإقليم الأفريقي	AFR/FRH/MPS
تقييم عملية تقديم العاملين في مجال الصحة المجتمعية لخدمات تنظيم الأسرة في الإقليم الأفريقي	
تحليل الوضع وتقييم الاحتياجات في مجال تنفيذ إعلان لبيرفيل بشأن الصحة والبيئة في أفريقيا	AFR/HPR/PHE
التحليل والتقييم الشاملين لمرافق الإصحاح وشرب المياه	
حالة تنفيذ أنشطة تعزيز الصحة في مدارس الإقليم الأفريقي	AFR/HPR/SDH
دراسات عن تكميل تغذية الولدان بفيتامين "أ" (تقييم الأثر في غانا، والهند، وجمهورية تنزانيا المتحدة)	AFR/SEA/FRH/CAH
تقييم استراتيجية الإدارة المتكاملة لحمى الضنك في الأرجنتين	AMR/PWR/ARG
تقييم متابعة داء شاغاس في سانتياغو ديل إستيرو، الأرجنتين	
إجراء تقييم في مقاطعتين اثنتين من أصل خمس مقاطعات في الأرجنتين جرى الإشهاد على خلوها من داء شاغاس	
إجراء استعراض متوسط الأجل لإطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية في الأرجنتين	
تقييم استراتيجية التعاون القطري ٢٠٠٨-٢٠١٢، البرازيل	AMR/PWR/BRA
التقارير الإدارية عن "شروط التعاون" التي تُوضع كل ستة أشهر بالتشارك مع النظراء الوطنيين في البرازيل	
تقييم برنامج مكافحة حمى الضنك في البرازيل	
تقييم أجرته الجهات المانحة (بلومبرغ) ومنظمة الصحة العالمية لمشروع RS-10 في البرازيل ("حياة أخذة في التحول")	

العنوان	المكتب، البرنامج، المشروع
تقييم برنامج الإدارة المتكاملة للأمراض البالغين والمراهقين في غيانا	AMR/PWR/GUT
تقييم حالة برنامج الكشف عن حالات الجذام وعلاجها في مناطق مختارة من غيانا	
تقييم الوكالة الأسبانية للتعاون الدولي من أجل التنمية للصندوق الأسباني	AMRO/ERP
تقييم متوسط الأجل لمبادرة "مكافحة فيروس الإيدز بين الشباب باستخدام إطار حقوق الإنسان في أمريكا الوسطى ومنطقة البحر الكاريبي" (جديد)	AMRO/FCH
المبنى الافتراضي لشؤون الصحة العمومية، منظمة الصحة للبلدان الأمريكية	AMRO/HSS
تقييم الوكالة الأسبانية للتعاون الدولي من أجل التنمية للمنحة المقدمة إلى برنامج الأدوية التابع لمنظمة الصحة للبلدان الأمريكية	
تقييم استجابة الأمانة لجدول أعمال الصحة في الأمريكتين ٢٠٠٨-٢٠١٧	AMRO/IES
تقييم عن تجارب منظمة الصحة للبلدان الأمريكية لترتيبات التعاون التقني اللامركزية (ملغى)	
تقييم تنفيذ برامج مكافحة السل في ملديف	SEARO/CDS
تقييم النظام المتكامل لترصد الأمراض في بوتان	
تقييم النظام المتكامل لترصد الأمراض في جمهورية كوريا الديمقراطية الشعبية	
تقييم النظام المتكامل لترصد الأمراض في تيمور - لشتي	
استعراض خارجي للبرنامج الوطني لمكافحة الملاريا في بنغلاديش	
استعراض خارجي للبرنامج الوطني لمكافحة الملاريا في ميانمار	
استعراض خارجي للبرنامج الوطني لمكافحة الملاريا في تايلند	
استعراض خارجي للبرنامج الوطني لمكافحة الملاريا في إندونيسيا	
تقييم نظام التسجيل الحيوي في تيمور - لشتي	SEARO/HSS
تقييم نظام التسجيل الحيوي في إندونيسيا	
تقييم نظام التسجيل الحيوي في ميانمار	
تقييم نظام التسجيل الحيوي في بنغلاديش	
إطار العمل الإقليمي بشأن إتاحة الأدوية الأساسية في إقليم غرب المحيط الهادئ (٢٠١١-٢٠١٦) بناءً على الاستراتيجية الإقليمية السابقة لتحسين إتاحتها في الإقليم المذكور ٢٠٠٥-٢٠١٠	WPR/DHS
الاستراتيجية الإقليمية بشأن الموارد البشرية من أجل الصحة (٢٠٠٦-٢٠١٥) التي حدثت في عام ٢٠١٠ إطار العمل الخاص بهيئة تنمية الموارد البشرية (٢٠١١-٢٠١٥)	

العنوان	المكتب، البرنامج، المشروع
استراتيجية تمويل قطاع الصحة في إقليم آسيا والمحيط الهادئ (٢٠١٥-٢٠١٠) (الموضوعة بالاشتراك مع إقليم جنوب شرق آسيا) بناءً على الاستراتيجية السابقة (٢٠١٠-٢٠٠٦)	
استراتيجية تحسين خدمات المختبرات الصحية في إقليم آسيا والمحيط الهادئ ٢٠١٥-٢٠١٠ (الموضوعة بالاشتراك مع إقليم جنوب شرق آسيا)	WPR/DHS
الاستراتيجية الإقليمية للنظم الصحية في غرب المحيط الهادئ المبنية على قيم الرعاية الصحية الأولية (٢٠١٠)	
الاستراتيجية الإقليمية للأدوية التقليدية في إقليم غرب المحيط الهادئ (٢٠١١- ٢٠٢٠) القائمة على الاستراتيجية السابقة (٢٠١٠-٢٠٠١)	
تقييم دور منظمة الصحة العالمية ووظيفتها على المستوى القطري	WPR/Other
تقييم متوسط الأجل لمبادرة صحة الأم والوليد والطفل في جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	WPR/WCO/LAO
التقييم الخارجي للمرحلة ٢ من تنفيذ خطط مأمونية المياه في فييت نام تقرير عن تقييم تنفيذ مشروع حماية صحة العاملين ٢٠٠٩-٢٠١١	WPR/WCO/VTN
تقرير عن تقييمات جودة الرعاية المقدمة في مستشفيات الأطفال بمحافظتي أودومكساي وفونغسالي (جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية)	WPRO/MCN
تقييم أجراه مكتب المحاسبة الحكومي في الولايات المتحدة للإصلاحات الإدارية في منظمة الصحة العالمية	
تقييم أسترالي متعدد الأطراف بشأن التزام قطعه أستراليا بعنوان "برنامج دعم فعال خاص بأستراليا: إحداث فارق فعلي - تحقيق نتائج ملموسة"	HQ/DGO/Other
تقرير عن تقييم المرحلة ١ من تنفيذ مقترحات إصلاح منظمة الصحة العالمية - تقرير مراجع الحسابات الخارجي	
استعراض بشأن العجز وأهميته بالنسبة إلى البلدان المنخفضة الدخل وتلك المتوسطة الدخل	HQ/FWC/ALC
التقييم الخارجي للبرنامج الخاص للبحوث والتطوير والتدريب على البحوث في مجال الإنجاب البشري المشترك بين برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان ومنظمة الصحة العالمية والبنك الدولي	HQ/FWC/RHR
استعراض مدى فعالية تطوير منظمة الصحة العالمية	HQ/GMG/Other
تقييم مرحلة الانتهاء من تنفيذ برنامج الإدارة الرشيدة للأدوية	
تقييم مكون الصحة الإنجابية من البرنامج المعني بالاختبار المسبق لصلاحية الأدوية والمشترك بين منظمة الصحة العالمية ومؤسسة بيل وميليندا غيتس	HQ/HSS/EMP

العنوان	المكتب، البرنامج، المشروع
تعزيز تنمية القوى العاملة الصحية وسد النقص الحاد في عدد العاملين الصحيين (SANTE/2008/153-644)	
تقديم الدعم لتنمية الموارد البشرية أو قطاع الصحة في البلدان الأفريقية الناطقة بالبرتغالية (اتفاق المساهمات الطوعية المبرم بين المفوضية الأوروبية ومنظمة الصحة العالمية - 9.ACP.MTR.04 -)	HQ/HSS/HDS
تقييم مرحلة الانتهاء من تنفيذ برنامج المفوضية الأوروبية - تعزيز تنمية القوى العاملة الصحية وسد النقص الحاد في عدد العاملين الصحيين	HQ/HSS/HWA
تقرير عن تقييم الحملات الإيجابية لممارسات الحفاظ على البيئة	
تقييم المرصد العالمي لسلسلة المنشورات الصحية الإلكترونية (٦ منشورات صادرة على أساس المسح العالمي الثاني عن الصحة الإلكترونية ٢٠٠٩-٢٠١٠)	HQ/IER/KMS
تقييم عن أهمية مكتبة الصندوق الأزرق (Blue Trunk Library)	
منصات ترجمة المعارف في البلدان المنخفضة الدخل وتلك المتوسطة الدخل	
تقييم الدليل المتعدد الاستخدامات المهنية لمنهج سلامة المرضى	HQ/IER/PSP
الاستعراض الخارجي للبرنامج الخاص للبحوث والتطوير والتدريب على البحوث في مجال الإنجاب البشري المشترك بين برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان ومنظمة الصحة العالمية والبنك الدولي	HQ/IER/TDR
استعراض/ تقييم أداء مركز مكافحة التبغ في أفريقيا (٧١)، أوغندا	HQ/NMH/TFI
مبادرة استئصال شلل الأطفال: أفضل مردود للتكلفة	HQ/PEC/POL

= = =