



Выполнение рекомендаций по итогам внутренней и внешней ревизии

Доклад Секретариата

1. На своем шестнадцатом совещании в мае 2012 г. Комитет Исполкома по программным, бюджетным и административным вопросам запросил дополнительную информацию о шагах, предпринятых по выполнению рекомендаций внутренних и внешних ревизий со сроком давности более двух лет, а также разъяснения задержек в достижении удовлетворительного уровня выполнения¹.
2. В настоящем докладе содержится обновленная информация для Комитета о ходе реагирования на эти давно остающиеся незакрытыми рекомендации по итогам ревизии. Как заявила Генеральный директор на Шестьдесят пятой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения, своевременное и эффективное осуществление аудиторских рекомендаций является для Организации приоритетом².

ВНУТРЕННИЕ РЕВИЗИИ

Статистическая информация

3. Доклад Внутреннего ревизора, рассмотренный Ассамблеей здравоохранения в мае 2012 г.³, содержал краткое изложение ситуации с незакрытыми рекомендациями по результатам ревизий на 6 марта 2012 года. Из перечисленных в докладе ревизий 28 были проведены до 2011 г.; таким образом, если они не были закрыты до конца 2012 г., то это означает, что они остаются открытыми на протяжении более двух лет.
4. Систематическая последующая деятельность, осуществленная между мартом и серединой ноября 2012 г., позволила закрыть 15 из 28 вышеупомянутых незакрытых отчетов о ревизии. Перечень этих ревизий содержится в Приложении 1⁴. В результате

¹ См. документ EB131/2.

² См. документ A65/47.

³ Документ A65/33.

⁴ По состоянию на 16 ноября 2012 г.

успешного закрытия этих отчетов три региона ВОЗ – Африканский, Европейский и Западной части Тихого океана – не имеют отчетов по ревизиям, которые остаются открытыми более двух лет¹.

5. Что касается остающихся 13 отчетов о ревизии с незакрытыми рекомендациями, подробная информация о которых приводится в Приложении 2, то два из них были выпущены в 2008 г., шесть – в 2009 г. и пять – в 2010 году. Текущий показатель исполнения по этим ревизиям варьируется между 22% и 96%, причем средний показатель составляет более 60%. По шести из этих незакрытых отчетов по ревизиям показатель исполнения превышает 80%; однако эти отчеты не могут быть закрыты, пока все рекомендации не будут урегулированы.

6. Начиная с марта 2012 г. обновленная информация о ходе работы была предоставлена Бюро служб внутреннего контроля по всем 13 незакрытым отчетам о ревизии, которые были выпущены до 2011 года. На основе этой информации Бюро служб внутреннего контроля смогло закрыть еще 96 рекомендаций, в результате чего число все еще неурегулированных рекомендаций составило 155 (из этого числа 54 считаются «открытыми» и 101 – «в процессе исполнения»). Тринадцать указанных отчетов о ревизии содержали в общей сложности 416 рекомендаций.

Проблемы в ходе осуществления

7. Хотя статистика дает полезное представление о ситуации и высвечивает достигнутый прогресс, столь же важно понимать характер рекомендаций, с которыми приходится иметь дело, процессы их осуществления и обстоятельства, в которых функционирует ВОЗ, особенно на страновом уровне. В рамках настоящего доклада не представляется возможным провести полный обзор всех незакрытых рекомендаций; однако приводимые ниже примеры характеризуют проблемы, с которыми сталкивается Секретариат, реагируя на рекомендации по результатам ревизии.

8. **Финансовые сдерживающие факторы** часто вызывают задержки в осуществлении рекомендаций по результатам ревизий, особенно в тех случаях, когда необходимы новые инвестиции. Например, недостаточное финансирование стало первоначальной причиной задержки работы в страновом бюро ВОЗ в Джубе по обеспечению полного соблюдения Минимальных оперативных стандартов безопасности Организации Объединенных Наций (ревизия 09/813). Нехватка финансовых ресурсов может затруднить найм дополнительного персонала для обеспечения, например, надлежащего разделения обязанностей в финансовой сфере. В подобных случаях в ожидании дополнительного финансирования необходимо использовать альтернативные решения, например привлекать персонал регионального бюро к обеспечению дополнительных проверок.

¹ Ревизии в Регионе стран Америки входят в сферу ведения Бюро служб внутреннего контроля и оценки Панамериканской организации здравоохранения.

9. Ряд рекомендаций по ревизиям касается **сложных вопросов**, требующих широких консультаций и переговоров, а также согласования с широким кругом заинтересованных сторон. Это относится, например, к ревизии 09/808 «Управление и контроль Фонда страхования здоровья сотрудников». Хотя мероприятия были инициированы вскоре после выхода ревизионного отчета в 2009 г., создание новой руководящей структуры Фонда продолжалось до конца 2011 г., чему предшествовали консультации и соответствующие согласования со стороны совместного совещания Системы страхования здоровья персонала (которое обычно созывалось только один раз в три года) и Генерального директора. Новая структура руководства вступит в действие 1 января 2013 года. Кроме того, в некоторых случаях осуществление ревизорских рекомендаций требует внесения изменений в меры политики ВОЗ или даже принятия новых мер политики. Этот процесс может занять много времени, учитывая необходимость проведения широких консультаций на трех уровнях Организации. Например, в области кадровых ресурсов любые предлагаемые изменения в политике представляются на рассмотрение Глобального совета персонала/руководства, прежде чем будут осуществлены. В этом внутреннем органе представлены как штаб-квартира, так и региональные бюро, в том числе ассоциации персонала.

10. **Вопросы укомплектования штатов** (включая отсутствие персонала с надлежащим опытом и знаниями и задержки при найме) сопряжены с дополнительными проблемами, которые необходимо решить, чтобы обеспечить эффективное реагирование на рекомендации по результатам ревизии. Например если обратиться к отчету по ревизии странового бюро ВОЗ в Тегеране, Исламская Республика Иран (ревизия 10/829), то имел место период управленческого вакуума до тех пор, пока не был назначен новый представитель ВОЗ. Этим объясняется первоначальная задержка с развертыванием всесторонних ответных мер по результатам этой ревизии. Ревизия 08/779 «Глобальный охват страхованием в штаб-квартире» вскрыла необходимость располагать дополнительным опытом и знаниями в области управления страхованием рисков. Подобный опыт и знания не являются легко доступными в Организации, в связи с чем необходимо прибегать к внешней помощи и найму. Пробелы в имеющихся знаниях и опыте могут порождать особо острые проблемы в отдаленных точках. Нехватка персонала также способствовала накоплению значительного объема необработанных кадровых документов в системе делопроизводства (см. ревизию 10/830 «Система управления регистрации для Глобальной системы управления»). Кроме того, процессы найма персонала могут замедляться из-за задержек с финансированием.

11. В некоторых случаях в осуществлении рекомендаций по результатам ревизий могут возникать **задержки, вызванные увязкой с другими инициативами**. Например, обзор различных видов страхования персонала в рамках ревизии 08/779 «Глобальный охват страхованием в штаб-квартире» пришлось приостановить до завершения процесса реформы ВОЗ, поскольку изменения в видах контрактов и в материальных правах персонала влияют на обязательства, которые должны финансироваться Организацией. Кроме того, несколько незакрытых ревизий, отмеченных в настоящем докладе, находятся в настоящее время в процессе обзора в связи с прогрессом, достигнутым в развертывании нового Механизма внутреннего

контроля ВОЗ (например, ревизии 07/758 «Оценка готовности мер контроля в Глобальном центре обслуживания Глобальной системы управления»; 09/805 «Рассмотрение подхода ВОЗ к функциям контроля»; и 10/837 «Анализ системы внутреннего контроля в Региональном бюро для стран Юго-Восточной Азии после внедрения Глобальной системы управления»). Эта крупная инициатива требует тесной координации с охватом всех трех уровней Организации и действий во многих областях. Хотя в осуществлении этого проекта достигнут значительный прогресс, он будет полностью реализован в 2013 году.

12. Несколько незакрытых **рекомендаций по результатам ревизий зависят от предстоящей модернизации Глобальной системы управления**. К числу ревизий, в связи с которыми необходимо дождаться модернизации Системы или ее дальнейшего усиления, относится ревизия 10/830 «Система управления регистрацией для Глобальной системы управления». В отчете об этой ревизии рекомендовалось ввести в Систему управления регистрацией контрольный след. Секретариат изучил возможности для этого и пришел к заключению, что контрольный след зависит от реализации других технических аспектов, которые будут обеспечены лишь после завершения в начале 2013 г. проекта интеграции Глобальной системы управления и Системы управления регистрацией. Интеграция приведет к значительному сокращению накопления незавершенной работы в будущем.

13. Усилия по исполнению в полном объеме рекомендаций по результатам ревизий могут быть замедлены из-за **организационной реструктуризации** (которая часто сопровождается изменениями в штатном расписании). Так обстояло дело в случае ревизии 08/773 «Операции по предупреждению и реагированию, Департамент предупреждения и реагирования на эпидемии и пандемии в штаб-квартире», которая недавно была закрыта. Усилия ВОЗ по созданию единой оперативной платформы на случай чрезвычайных ситуаций сопровождалось рядом инициатив по реструктуризации, которые сказались на операциях и направленности деятельности подразделения, отвечающего за операции по предупреждению и принятию ответных мер. В этих условиях для него было проблематично выполнить в полном объеме рекомендации ревизии, который были подготовлены в то время, когда это подразделение функционировало в иных условиях и с иной структурой.

14. Приведенные выше примеры касаются урегулирования по текущим отчетам о внутренних ревизиях, которые давно остаются открытыми; однако обозначенные проблемы относятся также к другим более недавним отчетам по результатам как внутренних, так и внешних ревизий.

15. В своих усилиях, направленных на закрытие рекомендаций по внутренним ревизиям, Секретариат руководствуется конкретными отзывами и рекомендациями, поступающими от Бюро служб внутреннего контроля. Начиная с 2010 г. это Бюро классифицирует свои рекомендации по их значимости (высокая/средняя/низкая), усилиям, необходимым для их осуществления (по времени и сопутствующей сложности) и остаточному риску (высокому/среднему/низкому). Кроме того, реагируя на рекомендации, Секретариат оценивает сопутствующие финансовые издержки. В процессе обзора общей ситуации и планирования осуществления приоритетными

становятся те рекомендации, которые имеют большое значение для Организации и представляют для нее высокий риск. Кроме того, планируется незамедлительно осуществить те рекомендации, которые требуют незначительных усилий.

16. Несмотря на принятие конкретных мер по уточнению обязанностей в проведении последующих мероприятий по ревизиям и в их закрытии в масштабах Организации, необходимо предпринять дальнейшие шаги по усилению подотчетности в этой области. Одной из дополнительных рассматриваемых мер является включение в оценку результатов деятельности соответствующих руководителей четких целей в отношении последующих мероприятий по ревизиям и осуществления рекомендаций ревизий.

ВНЕШНИЕ РЕВИЗИИ

17. Рекомендации по результатам внешней ревизии обобщаются в ежегодных отчетах, представляемых Ассамблее здравоохранения. До завершения своего срока полномочий в середине 2012 г. Контролер и Генеральный ревизор Индии провел обзор и закрыл большинство рекомендаций; однако ряд рекомендаций официально закрыт не был. Основные вопросы были доведены до сведения Шестьдесят пятой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения в мае 2011 года¹. Новый Внешний ревизор (Председатель Ревизионной комиссии Республики Филиппины) осуществляет контроль за исполнением всех рекомендаций из этих отчетов в целях обеспечения принятия надлежащих мер. Наиболее важные незакрытые области относятся к выверке банковских счетов и подотчетных сумм и к закупкам. Ниже приводится обновленная информация о ходе решения этих вопросов.

18. Департамент финансов штаб-квартиры тщательно отслеживает выверку банковских счетов с целью обеспечить своевременное завершение выверок и минимальное расхождение между банковским балансом и балансом главной бухгалтерской книги.

19. Выверки подотчетных сумм в страновых бюро непосредственно контролируются региональными бюро. Каждое бюро обязано представлять на ежеквартальной основе подробную информацию о состоянии этих выверок в Департамент финансов для проверки Контролером. В масштабах всей Организации достигнуты заметные улучшения в выверке по счетам подотчетных сумм. Однако Региональному бюро для стран Африки и Региональному бюро для стран Восточного Средиземноморья предстоит завершить оставшуюся работу, чтобы закрыть к концу года все сохраняющиеся позиции по выверке. Были выпущены новые стандартные операционные процедуры по ведению счетов подотчетных сумм, и региональные сотрудники по бюджету и финансам проводят регулярные обзоры уровней подотчетных сумм для обеспечения того, чтобы счета оставались в пределах утвержденных лимитов по подотчетным суммам.

¹ Документ А65/32. См. также документ А64/30, представленный в 2010 году.

20. Хотя в связи с проблемами выверок был осуществлен комплекс мер, столь же важно обеспечить дальнейшее повышение опыта и знаний финансовых сотрудников, особенно на страновом уровне.

21. В связи с закупками внешний, и также внутренний ревизоры высказывали беспокойство в отношении контроля и соблюдения норм в процессе закупок товаров и услуг, особенно на страновом уровне. В масштабах всей Организации были приняты меры по решению этих вопросов, которые включают:

- Положения руководств по закупкам обновляются и дополняются новыми стандартными операционными процедурами и обучением.
- В целях усиления структур по обеспечению соблюдения установленного порядка в региональных бюро были созданы группы соблюдения для проведения углубленных ретроспективных обзоров закупок услуг. В некоторых областях высокого риска также проводится упреждающая проверка. В штаб-квартире было начато осуществление пилотного проекта по проведению упреждающих проверок соглашений об исполнении работы на крупные суммы. Дополнительные меры по обеспечению соблюдения установленного порядка осуществляются группой закупок в Глобальном центре обслуживания.
- В целях усиления соблюдения правил и нормативов в отношении закупок были подготовлены контрольные списки и матрицы по различным категориям закупок; доступ к ним обеспечивается также в электронном виде.
- Была усилена работа региональных Комитетов по обзору контрактов, в частности в результате снижения пороговых уровней для проведения обязательных обзоров контрактов.
- По сделкам на крупные суммы требуется дополнительное согласование с региональными директорами.
- В регионах назначены координаторы для консультирования по вопросам закупок.
- На уровне страновых бюро проводятся посещения на местах для поддержки и мониторинга работы страновых групп ВОЗ по закупкам.

22. К числу дополнительных областей, где была усилена проверка соблюдения установленного порядка, относятся путевые расходы и возврат подотчетных сумм.

23. В целом Секретариат привержен дальнейшему повышению качества своей деятельности в области последующих мероприятий по ревизиям, чтобы свести к минимуму число ревизий, которые давно остаются незакрытыми, и обеспечить решение выявленных проблем без излишних задержек. Однако в некоторых случаях это требует переключения ресурсов с других участков работы. Секретариат уверен, что реализация обоснованного механизма внутреннего контроля и подотчетности будет

способствовать сокращению числа периодически возникающих проблем, которые выявляют ревизоры в работе Организации.

ДЕЙСТВИЯ КОМИТЕТА ПО ПРОГРАММНЫМ, БЮДЖЕТНЫМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ

24. Комитету предлагается принять доклад к сведению.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

**ОТЧЕТ ВНУТРЕННИХ РЕВИЗИЙ, ВЫПУЩЕННЫЙ ДО 2011 г., КОТОРЫЕ БЫЛИ
ЗАКРЫТЫ В ПЕРИОД С 6 МАРТА ПО 16 НОЯБРЯ 2012 г.**

Номер ревизии	Наименование ревизии	Ответственный руководитель
07/735	Банковские счета ассоциаций и других образований, созданных сотрудниками ВОЗ в штаб-квартире	ADG-GMG
07/757	Региональное бюро для стран Африки	RD-AFRO
08/767	Страновое бюро ВОЗ, Претория, Южная Африка	RD-AFRO
08/768	Сотрудничество ВОЗ с частным сектором	ADG-GMG
08/773	Операции по предупреждению и реагированию, Департамент предупреждения и реагирования на эпидемии и пандемии в штаб-квартире	ADG-HSE
08/778	Безопасность в регионах	ADG-GMG
08/780	Страновое бюро ВОЗ, Исламабад, Пакистан	RD-EMRO
09/797	Качество и безопасность: Группа лекарственных средств, Департамент политики в области основных лекарственных средств и фармацевтических препаратов	ADG-HSS
09/801	Доступ к Глобальной системе управления	ADG-GMG
09/807	Международное агентство по изучению рака	Director IARC
09/817	Страновое бюро ВОЗ, Лусака, Замбия	RD-AFRO
09/818	Подразделение по поддержке управления программами в Европейском региональном бюро ВОЗ	RD-EURO
09/820	Региональное бюро для стран Африки	RD-AFRO
10/832	Страновое бюро ВОЗ, Абуджа, Нигерия	RD-AFRO
10/842	Страновое бюро ВОЗ, Бамако, Мали	RD-AFRO

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

**ВНУТРЕННИЕ РЕВИЗИИ, ПРОВЕДЕННЫЕ ДО 2011 г., КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТ НЕЗАКРЫТЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
(ПО СОСТОЯНИЮ НА 16 НОЯБРЯ 2012 г.)**

Цель/ направленность ревизии	Описание рекомендаций к исполнению	Доля рекомендаций к исполнению («открытых» или «в процессе осуществления»)*	Последующие шаги и сроки
<p>Номер ревизии: 07/758 Наименование ревизии: Оценка готовности мер контроля в Глобальном центре обслуживания Глобальной системы управления. Ответственный руководитель: ADG-GMG</p>			
<p>В отчете о ревизии сделана оценка готовности мер контроля до создания Глобального центра обслуживания и развертывания Глобальной системы управления и дана система контроля для Центра обслуживания с перечнем задач и мер контроля при высоких уровнях риска.</p>	<p>Рекомендации по результатам этой ревизии сфокусированы на укреплении средств контроля в связи с развертыванием Глобальной системы управления (разработка средств контроля, отчетность по ним и определение функций).</p>	<p>3/4</p>	<p>Хотя в Глобальном центре обслуживания считают, что эту ревизию сменила ревизия 09/819, Бюро служб внутреннего контроля уточнило, что вопрос о закрытии этой ревизии будет рассматриваться с учетом прогресса в связи с системой внутреннего контроля ВОЗ, которую предполагается развернуть в 2013 году.</p>
<p>Номер ревизии: 08/779 Наименование ревизии: Глобальный охват страхованием в штаб-квартире Ответственный руководитель: ADG-GMG</p>			
<p>В ходе ревизии проверялось, управляется ли страхование деловой ответственности ВОЗ надлежащим образом, чтобы защитить активы, персонал и провайдеров услуг Организации при эффективном расходовании средств.</p>	<p>Не закрытые рекомендации по результатам этой ревизии касаются ряда тем, включая руководство, необходимость анализа существующих механизмов страхования в масштабах Организации, управление рисками, управление активами и запасами, делегирование полномочий и разделение обязанностей в области управления страхованием, вопросы согласования, мониторинг страховых полисов, координацию между штаб-квартирой и региональными бюро в вопросах страхования и в выборе провайдеров страхования.</p>	<p>31/45</p>	<p>Создана рабочая группа по обзору страховых полисов для лиц, не являющихся сотрудниками ВОЗ, и эта работа была завершена с введением с 1 января 2012 г. новых полисов. В качестве следующего шага необходимо провести анализ полисов страхования персонала от несчастных случаев. Хотя выбор времени для этого шага зависит от результатов реформы контрактов в ВОЗ, стоит задача запросить предложения в 2013 г., с тем чтобы новые полисы можно было ввести в январе 2014 года. Важным шагом является также наем для работы в ВОЗ сотрудника по страхованию для управления рисками (в процессе найма). В целом ожидается, что эту ревизию удастся закрыть в начале 2014 года.</p>

Цель/ направленность ревизии	Описание рекомендаций к исполнению	Доля рекомендаций к исполнению («открытых» или «в процессе осуществления»)*	Последующие шаги и сроки
Номер ревизии: 09/803 Наименование ревизии: Подразделение Инициативы по освобождению от табачной зависимости в Региональном бюро для стран Юго-Восточной Азии Ответственный руководитель: RD-SEARO			
В ходе ревизии был проведен обзор деятельности подразделения Инициативы по освобождению от табачной зависимости в Региональном бюро для стран Юго-Восточной Азии.	Единственная еще не выполненная рекомендация по результатам этой ревизии касается необходимости для подразделения определить и сообщить согласованные обязанности группы (включая обязанности в области представления отчетности и надзора на страновом уровне) соответствующим партнерам как в регионе, так и в штаб-квартире.	1/24	Эту ревизию предполагается закрыть в декабре 2012 года. Осуществляется передача дополнительных данных Бюро служб внутреннего контроля по мерам, принимаемым с целью закрытия последней оставшейся рекомендации.
Номер ревизии: 09/805 Наименование ревизии: Рассмотрение подхода ВОЗ к функциям контроля Ответственный руководитель: ADG-GMG			
Эту ревизию провела международная аудиторская фирма по поручению Секретариата. Была поставлена цель: (i) провести анализ высокого уровня текущего подхода ВОЗ к финансовому контролю; (ii) сравнить его с эффективной практикой; и (iii) обратить внимание на любые слабые места в нынешней структуре применительно к системе внутреннего контроля Организации.	Невыполненные рекомендации касаются усиления механизма внутреннего контроля в ВОЗ. В частности, они относятся к усилению финансовой подотчетности (с помощью разработки матриц подотчетности, определения функций и процедур завершения работы, а также пересмотра должностных инструкций при необходимости). Рекомендации также касаются анализа уровней контроля, необходимых для системы внутреннего контроля.	4/31	Работа по заключительным рекомендациям будет проведена в рамках дальнейшего развития системы внутреннего контроля ВОЗ, которую планируется полностью развернуть и ввести в действие в 2013 году.

Цель/ направленность ревизии	Описание рекомендаций к исполнению	Доля рекомендаций к исполнению («открытых» или «в процессе осуществления»)*	Последующие шаги и сроки
Номер ревизии: 09/808 Наименование ревизии: Управление и контроль Фонда страхования здоровья сотрудников Ответственный руководитель: ADG-GMG			
<p>В ходе ревизии были проведены анализ соответствия управления активами фонда инвестиционной стратегии и заявленным целям ВОЗ, а также оценка общего руководства Фондом страхования здоровья сотрудников.</p>	<p>Не закрытые рекомендации по результатам этой ревизии касаются ряда тем, включая коммуникации между штаб-квартирой и региональными надзорными комитетами, информационный поток между сектором страхования и участниками Программы страхования здоровья сотрудников, вопросы согласования, представление отчетности и мониторинг, дальнейшее развитие здоровья сотрудников и обеспечение страховыми пособиями, а также стимулы для участников программы.</p>	<p>17/49</p>	<p>Рекомендации этой ревизии были рассмотрены рабочей группой; эта группа подготовила проект реформ стратегического руководства, которые впоследствии были утверждены соответствующими органами и Генеральным директором. Эти решения сегодня осуществляются, и новая структура руководства системой страхования здоровья сотрудников будет введена в действие 1 января 2013 года. Одновременно принимаются ответные меры по рекомендациям более технического характера. Эту ревизию предполагается закрыть к середине 2013 года.</p>
Номер ревизии: 09/813 Наименование ревизии: Бюро ВОЗ для Южного Судана Ответственный руководитель: RD-EMRO			
<p>Эта ревизия была сфокусирована на средствах внутреннего контроля по ослаблению рисков, связанных с административным управлением и финансами.</p>	<p>Невыполненные рекомендации касаются соблюдения Минимальных оперативных стандартов безопасности ООН, практики управления кассовой наличностью, разделения обязанностей в области платежей, обеспечения соблюдения правил и нормативов по закупкам, управления запасами и управления автопарком.</p>	<p>17/34</p>	<p>Региональное бюро для стран Восточного Средиземноморья ведет работу над доставшимися рекомендациями с целью закрыть большинство из них к концу 2012 года. Однако в осуществлении тех рекомендаций, которые требуют дополнительного найма административного персонала, могут произойти задержки из-за отсутствия компетентных сотрудников на местном уровне и финансовых затруднений.</p>

Цель/ направленность ревизии	Описание рекомендаций к исполнению	Доля рекомендаций к исполнению («открытых» или «в процессе осуществления»)*	Последующие шаги и сроки
Номер ревизии: 09/814 Наименование ревизии: Стратегия управления знаниями в штаб-квартире ВОЗ Ответственный руководитель: ADG-HIS			
<p>В ходе ревизии был сделан акцент на стратегических и управленческих аспектах стратегии управления знаниями и на резолюции WHA58.28 об электронном здравоохранении и была проанализирована их актуальность, соответствие им структур управления, эффективность их осуществления и достаточность мобилизации ресурсов и созданных в связи с ними партнерств.</p>	<p>Две еще не выполненные рекомендации касаются необходимости создать внешнюю консультативную группу, чтобы направлять работу ВОЗ в области электронного здравоохранения, и подготовить меморандум о взаимодействии ВОЗ с частным сектором в поддержку стратегии ВОЗ в области электронного здравоохранения.</p>	2/11	<p>Достигнуты хорошие успехи в деле создания консультативной группы; подготовлен круг ведения, определяется членский состав и предполагается, что первое совещание удастся провести в феврале 2013 года. Что касается привлечения частного сектора к осуществлению электронного здравоохранения, то ожидается, что этот вопрос будет решаться в рамках политики Организации в отношении сотрудничества с частным сектором (в процессе разработки).</p>
Номер ревизии: 09/819 Наименование ревизии: Рассмотрение мер контроля в отдельных процессах делопроизводства Глобального центра обслуживания Ответственный руководитель: ADG-GMG			
<p>Эта ревизия была проведена международной аудиторской фирмой по поручению ВОЗ с целью анализа отдельных процессов делопроизводства в Глобальном центре обслуживания, а именно выплаты заработной платы, закупок и счетов к оплате, чтобы оценить наличие и эффективность относящихся к ним средств контроля.</p>	<p>Незакрытые рекомендации касаются ряда тем, включая необходимость внести уточнения по механизму контроля и подотчетности за процессы Глобального центра обслуживания, усилить контроль за доступом пользователей к Глобальной системе управления, улучшить мониторинг за поставщиками и повысить уровень управления незакрытыми фактурами, а также неурегулированными обязательствами.</p>	12/62	<p>В Бюро служб внутреннего контроля регулярно направляется обновленная информация о шагах по осуществлению незакрытых рекомендаций. Следующую такую обновленную информацию планируется направить в начале 2013 года. Поставлена цель полностью закрыть эту ревизию в 2013 году.</p>

Цель/ направленность ревизии	Описание рекомендаций к исполнению	Доля рекомендаций к исполнению («открытых» или «в процессе осуществления»)*	Последующие шаги и сроки
Номер ревизии: 10/824 Наименование ревизии: Секретариат Глобального механизма по обеспечению лекарственными средствами Ответственный руководитель: ADG-HTM			
Эта ревизия эффективности имела целью оценить результаты деятельности секретариата Глобального механизма по обеспечению лекарственными средствами и Партнерства «Остановить ТБ» в соответствии с принципами управления по результатам.	Не закрытые рекомендации по результатам этой ревизии касаются ряда тем, включая стратегическое оперативное планирование, управление кадрами, укрепление потенциала, вопросы преквалификации, закупки, коммуникации, управление качеством и отношения с донорами.	39/50	В Бюро служб внутреннего контроля была направлена обновленная информация о неисполненных рекомендациях. В настоящее время Бюро ожидает получения запрошенных подтверждающих документов для завершения этого обзора.
Номер ревизии: 10/829 Наименование ревизии: Страновое бюро ВОЗ, Тегеран, Исламская Республика Иран Ответственный руководитель: RD-EMRO			
Эта комплексная ревизия имела целью оценить: (i) эффективность деятельности ВОЗ в Исламской Республике Иран по достижению результатов, сформулированных в плане работы на 2008–2009 гг.; (ii) вклад Организации в улучшение результатов в отношении здоровья; и (iii) оперативный потенциал на местах для поддержки достижения результатов.	Не выполненные рекомендации по результатам этой ревизии касаются ряда тем, включая мобилизацию ресурсов, техническое сотрудничество, закупки, мониторинг осуществления программ, сотрудничество с Региональным бюро и штаб-квартирой и управление знаниями.	22/44	Несмотря на первоначальную задержку в комплексном осуществлении рекомендаций по результатам этой ревизии, вызванную затянувшимся наймом Представителя ВОЗ, сегодня осуществляется подробный план действий по закрытию еще не исполненных рекомендаций этой ревизии. Ожидается, что эта ревизия будет закрыта к концу 2012 г./началу 2013 года.

Цель/ направленность ревизии	Описание рекомендаций к исполнению	Доля рекомендаций к исполнению («открытых» или «в процессе осуществления»)*	Последующие шаги и сроки
Номер ревизии: 10/830 Наименование ревизии: Система управления регистрацией для Глобальной системы управления Ответственный руководитель: ADG-GMG			
<p>Эта оперативная ревизия имела целью оценить эффективность внутреннего контроля за полнотой архивации документов в Системе управления регистрацией, доступом к ней и ее правильностью.</p>	<p>Две еще не выполненные рекомендации относятся к: (1) отставанию в архивации данных по кадровым ресурсам в Глобальном центре управления, а также необходимости учредить процесс удостоверения документов, относящихся к людским ресурсам; и (2) необходимости ввести в Системе управления регистрацией контрольный след.</p>	2/20	<p>Эту ревизию ожидается закрыть во второй половине 2013 года. Были приняты меры по устранению отставания, и ожидается, что это произойдет к концу 2012 года. Ведется разработка процедуры удостоверения документов, имеющих отношение к кадрам, и она будет принята в 2013 году. Во второй половине 2013 г. планируется ввести контрольный след после завершения интеграции Глобальной системы управления – Системы управления регистрацией.</p>
Номер ревизии: 10/835 Наименование ревизии: Комплексная ревизия ВОЗ в Индонезии Ответственный руководитель: RD-SEARO			
<p>Эта комплексная ревизия имела целью оценить: (i) эффективность деятельности ВОЗ в Индонезии по достижению ожидаемых результатов, сформулированных в планах работы на 2008–2009 гг. и 2010–2011 гг.; (ii) вклад Организации в улучшение результатов в отношении здоровья в Индонезии; и (iii) операционный потенциал на местах для поддержки достижения результатов.</p>	<p>Эта комплексная ревизия имела целью оценить: (i) эффективность деятельности ВОЗ в Индонезии по достижению ожидаемых результатов, сформулированных в планах работы на 2008–2009 гг. и 2010–2011 гг.; (ii) вклад Организации в улучшение результатов в отношении здоровья в Индонезии; и (iii) операционный потенциал на местах для поддержки достижения результатов.</p>	2/38	<p>Региональное бюро для стран Юго-Восточной Азии готовит заключительные ответы; они будут представлены Бюро служб внутреннего контроля до конца 2012 года.</p>

Цель/ направленность ревизии	Описание рекомендаций к исполнению	Доля рекомендаций к исполнению («открытых» или «в процессе осуществления»)*	Последующие шаги и сроки
Номер ревизии: 10/837 Наименование ревизии: Анализ Системы внутреннего контроля в Региональном бюро для стран Юго-Восточной Азии после внедрения Глобальной системы управления Ответственный руководитель: RD-SEARO			
Эта ревизия имела целью проанализировать управление рисками и контроль за ними в отдельных областях высокого риска Отдела административного управления и финансов в Региональном бюро после ввода Глобальной системы управления.	Остающиеся не выполненными рекомендации по результатам этой ревизии касаются усиления механизмов контроля в связи с Отделом административного управления и финансов, а также дополнительной необходимости провести обзор прав доступа к Глобальной системе управления.	3/4	Хотя в Глобальном центре контроля считают, что эту ревизию сменила ревизия 09/819, Бюро служб внутреннего контроля уточнило, что вопрос о закрытии этой ревизии будет рассматриваться в свете прогресса, достигнутого ВОЗ в связи с системой внутреннего контроля, которую предполагается развернуть в 2013 году.
Всего неисполненных рекомендаций		155*/416	

* «Открытых» (54); «в процессе осуществления» (101)