



**Всемирная
организация здравоохранения**

**КОМИТЕТ ИСПОЛКОМА ПО ПРОГРАММНЫМ,
БЮДЖЕТНЫМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ**
Сороковое совещание
Пункт 2.1 предварительной повестки дня

**ЕВРВАС40/2
3 мая 2024 г.**

Независимый консультативный надзорный комитет экспертов: годовой доклад

Генеральный директор имеет честь препроводить Комитету Исполкома по программным, бюджетным и административным вопросам для рассмотрения на его сороковом совещании доклад, представленный Председателем Независимого консультативного надзорного комитета экспертов (см. приложение).

ПРИЛОЖЕНИЕ

**ДОКЛАД НЕЗАВИСИМОГО КОНСУЛЬТАТИВНОГО НАДЗОРНОГО
КОМИТЕТА ЭКСПЕРТОВ (НКНКЭ) КОМИТЕТУ ПО ПРОГРАММНЫМ,
БЮДЖЕТНЫМ И АДМИНИСТРАТИВНЫМ ВОПРОСАМ, МАЙ 2024 г.**

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. В настоящем докладе представлена информация о сорок третьем совещании НКНКЭ, состоявшемся в марте 2024 г. Основные рекомендации этого совещания, которое проводилось в очном режиме, приводятся ниже.
2. В совещании принимали участие следующие члены НКНКЭ: г-н Даршак Шах (Председатель), г-н Роб Беккер, г-н Грег Джонсон и г-жа Беатрис Санс Редрадо. В совещании не смог принять участие г-н Берт Кёппенс. При этом в порядке ознакомления с должностными обязанностями к участию в совещании в качестве наблюдателя была приглашена г-жа Асея Галадари, которая войдет в состав НКНКЭ с 1 мая 2024 г.
3. Секретариат оказывал Комитету необходимую поддержку, в том числе путем регулярного представления старшим руководством обновленной информации об основных изменениях. Кроме того, Комитет имел возможность проинформировать Генерального директора об обсуждениях, состоявшихся в конце совещания.
4. Перед открытием совещания все члены Комитета представили Бюро ВОЗ по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике свои декларации интересов и подтвердили отсутствие конфликтов интересов, которые препятствовали бы выполнению ими своих текущих обязанностей.
5. Остальная часть настоящего доклада состоит из указанных ниже глав:
 - (a) Финансовые отчеты за 2023 г.: основные финансовые показатели
 - (b) Внешняя ревизия: обновленная информация
 - (c) Внутренняя ревизия и расследования: обновленная информация
 - (d) Предупреждение сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств (ППСЭНД)
 - (e) Вопросы этики
 - (f) Оценка
 - (g) Управление рисками
 - (h) Система управления деятельностью (СУД)

- (i) Прочие вопросы, рассмотренные Комитетом
- (j) Членский состав Комитета
- (k) Краткое изложение важнейших рекомендаций

A. ФИНАНСОВЫЕ ОТЧЕТЫ ЗА 2023 г., ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

6. Комитет рассмотрел проект финансовых отчетов за 2023 г. и получил от Секретариата информацию об основных финансовых показателях. В частности, Комитет отметил рекордно высокий уровень расходов на уровне 4,1 млрд долл. США, который был обусловлен увеличением расходов в странах в связи с чрезвычайными ситуациями и покрывался за счет накопленных поступлений. Он также с удовлетворением отметил, что уровень финансирования обязательств по медицинскому страхованию сотрудников после выхода на пенсию составляет 88%.

7. Было отмечено, что в проекте финансовых отчетов были отражены изменения (и учтены замечания), предложенные НКНКЭ, а также Внешним ревизором по таким позициям, как взносы в натуральной форме, нематериальные активы в виде программного обеспечения, предоставляемого по подписке, и влияние колебаний валютных курсов на объемы авансовых средств.

8. Члены Комитета высоко оценили качество и своевременность подготовки финансовых отчетов, новое заявление о системе внутреннего контроля, а также сферу охвата внешней ревизии.

9. Члены Комитета подняли ряд вопросов, касающихся влияния новой Системы управления деятельностью (СУД) на возможности Секретариата для подготовки финансовых отчетов, а также на соблюдение новых Международных стандартов учета в государственном секторе (МСУГС). В связи с этим, учитывая важность подготовки точных финансовых отчетов в будущем¹, они рекомендовали Секретариату разработать в рамках общего плана проекта по внедрению СУД план реализации изменений, внесенных в МСУГС, с описанием различных этапов работы, также необходимых для этого кадровых и финансовых ресурсов.

10. Далее Комитет, заслушав информацию о возникающих у Секретариата трудностях с соблюдением сроков публикации докладов Исполнительного комитета и Всемирной ассамблеи здравоохранения, рекомендовал Секретариату в консультации с Внешним ревизором изыскать возможности для ускоренного представления полного текста доклада по итогам ревизии и решения проблем, связанных с частой сменой состава ревизоров и дублированием запросов, направляемых ревизорами в Секретариат.

¹ В 2026 г. при подготовке отчетов за календарный 2025 г.

11. **Рекомендация 1.** Комитет рекомендует предусмотреть в общем плане проекта по внедрению СУД задачи по реализации процедурных изменений в соответствии с новыми стандартами МСУГС, в том числе с учетом потребностей в дополнительных кадровых и финансовых ресурсах.

12. **Рекомендация 2.** Комитет рекомендует Секретариату и Внешнему ревизору до конца 2024 г. совместно пересмотреть порядок и сроки доработки финансовых отчетов и полного текста доклада по итогам ревизии, определив возможные варианты сокращения сроков и ускорения графика проведения будущих ревизий.

В. ВНЕШНЯЯ РЕВИЗИЯ: ОБНОВЛЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

13. Комитету были представлены предварительные результаты проведенных Внешним ревизором ревизий эффективности деятельности, финансовой ревизии и ревизии на предмет нормативно-правового соответствия, а также ревизии Регионального бюро для стран Африки и страновых бюро в Конго и Нигерии. Кроме того, он принял к сведению, что в план ревизий Внешнего ревизора на 2023 г. было внесено проведение ревизии эффективности механизма по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям, и поблагодарил ревизора за сотрудничество с Секретариатом. Он также призвал его продолжить сотрудничество между Бюро служб внутреннего контроля (БСВК) и другими структурами Секретариата для обеспечения эффективности и координации надзорной деятельности.

14. При обсуждении Комитетом ревизии эффективности деятельности по управлению системой снабжения было высказано соображение о том, что Организации следует разработать критерии и график заключения долгосрочных соглашений, особенно в целях осуществления экстренных закупок.

15. Касаясь ревизии эффективности деятельности по управлению данными, Комитет на основании заключения Внешнего ревизора отметил необходимость повысить эффективность осуществления проекта по созданию Глобального централизованного хранилища медико-санитарных данных для достижения ожидаемых результатов, в частности за счет более стабильного финансирования проекта.

16. При обсуждении аудита эффективности механизма по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и реагированию на них Комитет констатировал сохранение некоторых проблем (например, отсутствие всеобъемлющих рамочных принципов обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям, задержки с привлечением и развертыванием персонала, а также недостаточно эффективный мониторинг и оценка мер по реагированию на чрезвычайные ситуации) и приветствовал действия персонала по выполнению вынесенных рекомендаций.

17. Касаясь ревизии Регионального бюро для стран Африки и страновых бюро в Конго и Нигерии, Комитет отметил успехи, достигнутые в осуществлении программы преобразований на региональном уровне, и повышение качества реализации программ в странах.

18. В заключение Комитет с удовлетворением принял к сведению, что Внешний ревизор с высокой вероятностью вынесет безусловно положительное аудиторское заключение в отношении финансовых отчетов ВОЗ за год, закончившийся 31 декабря 2023 г.

19. В соответствии со сложившейся практикой были также проведены закрытые заседания с участием Внешнего ревизора.

С. ВНУТРЕННЯЯ РЕВИЗИЯ И РАССЛЕДОВАНИЯ: ОБНОВЛЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

20. На заседании с участием директора БСВК Комитет рассмотрел и поддержал план ревизионной деятельности на основе оценки рисков на 2023–2024 гг., отметив, в частности, его согласованность с планом работы Внешнего ревизора на тот же период. В будущем НКНКЭ намерен взаимодействовать с Секретариатом для сокращения сроков рассмотрения планов работы, поскольку это позволит упростить выполнение ревизорами своих задач.

21. Комитет рассмотрел проекты докладов с изложением результатов независимых обзоров функций по проведению ревизий и расследований. Он с удовлетворением принял к сведению, что в ходе независимых обзоров были подтверждены высокие стандарты работы бюро Внутреннего ревизора в целом, и рекомендовал подготовить план по выполнению рекомендаций, вынесенных в ходе независимых обзоров. В связи с этим Секретариат заверил Комитет в том, что такая работа уже ведется.

22. По вопросу о финансовом положении БСВК Комитет отметил, что за последние два двухгодичных периода объем финансовых ресурсов, выделяемых Бюро, существенно возрос – с 8 млн долл. США до 25 млн долл. США. Комитет признал, что этот рост был обусловлен в основном проведением расследований в рамках ППСЭНД. Учитывая важность предсказуемого выделения финансирования в этой области, Комитет рекомендовал Секретариату в дальнейшем при возникновении бюджетных ограничений на финансирование БСВК уделять первоочередное внимание принятию мер в тех областях, в которых существуют наибольшие риски.

23. Комитет с удовлетворением отметил значительное увеличение численности персонала в подразделении по проведению расследований. Такое увеличение кадрового потенциала позволяет более оперативно передавать по назначению жалобы, касающиеся менее существенных управленческих проблем, которые не требуют полномасштабного расследования и могут быть урегулированы в рамках различных механизмов и структур, таких как Бюро омбудсмена и посреднических услуг. При этом более эффективное распределение жалоб по категориям позволяет уделять повышенное внимание более серьезным случаям. Это особенно важно ввиду роста количества дел в 2023 г. по сравнению с предыдущим годом.

24. Комитет принял к сведению аудиторскую оценку по итогам проведения глобальной ревизии мер по обеспечению безопасности («частично удовлетворительно, но требуются значительные улучшения»). С другой стороны, он выразил удовлетворение

в связи с тем, что выявленные недостатки устраняются, и предложил Секретариату продолжать работу по предупреждению проблем в этой области, поскольку это имеет важнейшее значение для оперативной деятельности в чрезвычайных ситуациях.

25. Завершая заседание, НКНКЭ просил БСВК регулярно представлять обновленную информацию о ходе выполнения его рекомендаций, а также призвал и далее координировать и поддерживать мероприятия по итогам ревизий на различных уровнях и в различных функциональных подразделениях Организации, повышая тем самым эффективность и подотчетность ее деятельности.

26. Комитет также провел закрытое заседание с участием директора БСВК.

D. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ СЕКСУАЛЬНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ, НАСИЛИЯ И ДОМОГАТЕЛЬСТВ (ППСЭНД)

27. Комитет был проинформирован о ходе выполнения рекомендаций, представленных в отчете агентства «ПрайсуотерхаусКуперс» по итогам ревизии ППСЭНД в ВОЗ.

28. НКНКЭ выразил удовлетворение значительным прогрессом, достигнутым в этой области, и поздравил Секретариат с выполнением 91% указанных рекомендаций. При этом Комитет отметил, что невыполненной остается важнейшая рекомендация, касающаяся культурных и поведенческих аспектов ППСЭНД, хотя в настоящее время ведется работа по ее выполнению.

29. Секретариат также пояснил, что в настоящее время ведется работа по выполнению остающихся рекомендаций, касающихся культурных и поведенческих аспектов ППСЭНД, и вырабатывается дорожная карта по реализации стратегии изменения организационной культуры, которая призвана стимулировать надлежащее поведение всех членов коллектива ВОЗ и привести его в соответствие с Хартией ценностей ВОЗ. Было подчеркнуто, что при реализации стратегии предполагается задействовать внутренний потенциал, данные поведенческих наук, анализ данных и возможности междисциплинарного сотрудничества. Было также отмечено, что организационная культура уже начала меняться, что подтверждается экспоненциальным ростом поступающих в БСВК заявлений о неправомерных действиях сексуального характера, который свидетельствует о переходе от культуры «молчаливого наблюдения» к культуре гласности.

30. При обсуждении вышеупомянутой стратегии Комитет высоко оценил направления работы, изложенные в представленном ему концептуальном документе. Признавая, что изменение организационной культуры следует рассматривать в качестве среднесрочной цели, он просил составить на основе стратегии план действий, который следует довести до сведения всех заинтересованных сторон.

31. Комитет также выразил признательность высшему руководству за организацию ежемесячного форума о реализации стратегии по изменению организационной культуры, который проводится с участием руководителей страновых бюро ВОЗ.

32. В этой связи Комитет предложил Секретариату рассмотреть возможность назначения ведущего специалиста по вопросам организационной культуры, которому будет поручено продвигать и развивать такие изменения, а также отмечать заслуги руководителей и сотрудников, которые активно способствовали преобразованию культуры в Организации.

33. Комитет отметил необходимость проведения нового опроса персонала, в ходе которого должны быть заданы вопросы по тематике предотвращения и пресечения неправомерных действий сексуального характера, и предложил учитывать его результаты при аттестации старших должностных лиц.

34. Рекомендация 3. Комитет рекомендует выработать на основе концептуального документа по вопросу об изменении организационной культуры план действий с четким указанием этапов и сроков выполнения работы и показателей выполнения. План следует довести до сведения всех заинтересованных сторон.

35. Рекомендация 4. Секретариату следует рассмотреть вопрос о назначении на уровне высшего руководства ведущего специалиста по вопросам организационной культуры, который мог бы стимулировать такие изменения.

36. Рекомендация 5. Организации следует рассмотреть возможность создания механизма, позволяющего публично признавать заслуги руководителей и сотрудников, добивающихся выдающихся успехов в изменении организационной культуры, и поощрять их в рамках существующих правил.

37. Рекомендация 6. Секретариату следует в ближайшее время провести новый двухгодичный опрос персонала, включив в него актуальные вопросы по тематике предупреждения и пресечения сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств. Кроме того, следует провести серию коротких экспресс-опросов, позволяющих регулярно отслеживать показатели изменения организационной культуры. Результаты таких опросов должны способствовать реализации стратегии по изменению организационной культуры.

Е. ВОПРОСЫ ЭТИКИ

38. Комитету была представлена общая информация о текущей работе по вопросам этики. В частности, было отмечено, что работа Бюро по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике включает урегулирование конфликтов интересов, консультирование и оказание поддержки по этическим вопросам, обеспечение защиты от преследований, а также ведение информационно-просветительской работы по данной тематике.

39. Кроме того, НКНКЭ был проинформирован о проблемах и рисках, с которыми сталкивается данное функциональное подразделение в связи с нехваткой персонала и слабостью существующей системы рассмотрения дел.

40. Члены НКНКЭ выразили признательность Секретариату за работу, проводимую в области этики, и рекомендовали ему продолжать свою плодотворную работу. Они также предложили некоторые способы повышения эффективности и результативности функции по вопросам этики.

41. В частности, Секретариату было предложено создать надежную систему рассмотрения дел, изучив возможности для обеспечения ее функциональной совместимости с уже существующими в Организации системами, с тем чтобы в конечном счете сформировать единую систему рассмотрения дел, охватывающую все соответствующие функции, включая внутренний аудит, деятельность омбудсмена и оказание посреднических услуг и управление кадровыми ресурсами.

42. Кроме того, Комитет предложил Секретариату провести пересмотр процедуры подачи декларации интересов, расширив критерии ее применения и используя возможности инновационных технологий на основе искусственного интеллекта, а также рассмотреть возможность передачи компонента раскрытия финансовой информации на внешний подряд.

43. В выступлении представителя Бюро по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике внимание Комитета было обращено на необходимость согласования политики в области этики с более широкой системой принципов политики в смежных областях (например, с политикой БСВК и Департамента кадровых ресурсов и развития кадрового потенциала). Комитет поддерживает такой подход.

44. В отношении рекомендации по вопросам этики, представленной в отчете агентства «ПрайсуотерхаусКуперс» по итогам ревизии ППСЭНД в ВОЗ, Комитет вновь повторяет свою рекомендацию о том, что функциональное подразделение по вопросам этики должно быть полностью независимым отдельным бюро, подчиняющимся непосредственно Генеральному директору. Это не только позволяет ВОЗ следовать рекомендованным ОИГ принципам передовой практики, но и является необходимым условием обеспечения транспарентности и подотчетности, которые ожидаются от организаций ООН в этой важной области.

45. Рекомендация 7. Комитет рекомендует, чтобы функциональное подразделение по вопросам этики было полностью независимым отдельным бюро, подчиняющимся непосредственно Генеральному директору.

Г. ОЦЕНКА

46. Комитет был проинформирован о содержании сравнительного исследования функций оценки в ВОЗ и отдельных структурах ООН (а именно: Продовольственной и сельскохозяйственной организации Объединенных Наций, Международной организации труда, Программе развития Организации Объединенных Наций, Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры, Фонде Организации Объединенных Наций в области народонаселения, Управлении Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев, Детском фонде

Организации Объединенных Наций и Всемирной продовольственной программе), в том числе о результатах исследования и вынесенных рекомендациях.

47. В свете результатов исследования, проведенного внешней консалтинговой фирмой, НКНКЭ констатировал отставание ВОЗ и необходимость проведения дополнительной работы для совершенствования функции оценки и приведения ее в соответствие со стандартами оценки, принятыми аналогичными учреждениями системы ООН. В частности, хотя в сравнительном исследовании не приводилось детальной информации о конкретных недостающих элементах, была подчеркнута необходимость принятия мер по укреплению существующих принципов политики, систем и процедур и разработке децентрализованной модели оценки (согласованного определения которой, по всей видимости, не имеется) с соответствующей увязкой кадровых и финансовых ресурсов.

48. Комитет также подчеркнул необходимость согласовать с положениями пересмотренной политики ключевые показатели эффективности, которые должны быть пригодны для оценки воздействия политики, и предложил назначить в каждом региональном бюро специалиста по оценке.

49. В то же время НКНКЭ принял к сведению, что Секретариат уже принимает меры в этой области, например путем воссоздания Глобальной сети по оценке.

50. В ходе дальнейшего обсуждения Комитет рекомендовал Секретариату подготовить полный план действий по выполнению рекомендаций, вынесенных по итогам сравнительного исследования, а до завершения работы над планом представить на совещании НКНКЭ, намеченном на июнь 2024 г., предварительную схему дорожной карты.

51. Комитет подчеркнул, что для выполнения этой задачи Секретариату необходимо заблаговременно приступить к проведению разового исследования по вопросу о децентрализованных способах оценки, а также других обзоров, позволяющих получить более полное представление о текущей практике в этой области на трех уровнях Организации. Объявление о проведении исследования было предложено сделать в формате письма Генерального директора в адрес всех основных бюро. Это будет четко свидетельствовать о поддержке данной инициативы на самом высоком уровне Организации. В письме следует также привести четкое определение того, что является (или не является) оценкой, предложив респондентам включить в свои ответы на анкету исследования материалы других обзоров.

52. Рекомендация 8. В контексте сравнительного исследования функций оценки в ВОЗ и ряде структур ООН Комитет рекомендует подготовить полный план действий с указанием этапов его выполнения. До завершения работы над планом действий Секретариату следует представить на совещании НКНКЭ в июне 2024 г. предварительную схему дорожной карты, включив в нее быстро реализуемые решения.

53. **Рекомендация 9.** В рамках подготовки полного плана действий Секретариату следует приступить к проведению разового опроса для изучения оценочных и аналогичных мероприятий, осуществляемых на трех уровнях Организации.

Г. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

54. В дополнение к брифингу, проведенному Секретариатом в прошлом году, Комитет получил обновленную информацию о положении дел и мерах, принимаемых в настоящее время Секретариатом для совершенствования системы ВОЗ по управлению рисками и перехода на более высокий уровень ее зрелости на основе модели, разработанной Комитетом ООН высокого уровня по вопросам управления (см. рисунок ниже).

Рисунок. Модель зрелости для управления рисками



55. В ходе обсуждения были затронуты вопросы, касающиеся уже созданного Глобального комитета по управлению рисками, механизма определения основных рисков и общеорганизационных мер по их снижению, заявления о приемлемом уровне рисков и допустимости рисков для Организации, показателей риска и отчетности, внедрения процессов управления рисками на региональном и страновом уровнях, а также риск-культуры.

56. НКНКЭ принял к сведению многочисленные проблемы, стоящие перед Секретариатом в связи с внедрением системы управления рисками в такой децентрализованной организации, как ВОЗ, а также необходимость применения скоординированного подхода к управлению рисками на различных уровнях и с учетом разных функций Организации. Он также подчеркнул важность управления рисками в контексте нынешней неопределенности в отношении партнеров по финансированию и заинтересованных сторон в рамках системы ООН.

57. Несмотря на эти проблемы, Комитет с удовлетворением заслушал информацию о прогрессе, достигнутом в наращивании потенциала Организации в области управления рисками, включая разработку нового инструмента управления рисками в связи с внедрением СУД и набор дополнительных сотрудников по вопросам обеспечения соблюдения требований и управления рисками в страновых бюро с высоким уровнем риска.

58. Что касается нового инструмента, то Комитет надеется, что по мере готовности он будет продемонстрирован. В то же время Секретариату следует изыскать возможности для того, чтобы в качестве минимального требования в приоритетном порядке учитывать риски, возникающие на региональном уровне.

59. В отношении глобальной сети управления рисками Комитет рекомендовал Секретариату рассмотреть вопрос о назначении сотрудников по управлению рисками во всех регионах и установлении для них системы двойного подчинения. Это подразумевает прямое подчинение в каждом регионе и общую функциональную координирующую роль Бюро по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике.

60. И наконец, Комитет признал прогресс, достигнутый Секретариатом в области внедрения системы управления рисками на всех трех уровнях Организации. В то же время для обеспечения того, чтобы система ВОЗ по управлению рисками достигла сформировавшегося уровня зрелости, важно продолжать согласовывать процессы выявления рисков, управления ими и отчетности на всех трех уровнях. Это позволит Секретариату обобщать риски в масштабах всей Организации и принимать решения о том, какие меры по снижению рисков необходимо принимать на том или ином уровне.

61. Кроме того, Комитет рекомендовал Секретариату обеспечить оперативный переход к продвинутому уровню зрелости системы управления рисками по всем параметрам. Это потребует постоянных инвестиций и внимания со стороны руководства на протяжении ряда лет на основе комплексного плана, включающего поэтапные результаты, надлежащие ресурсы и сроки. Секретариату следует представить этот план Комитету на его следующем совещании.

62. В перспективе НКНКЭ было бы интересно получать обновленную информацию об остаточных рисках в разных регионах и на общеорганизационном уровне на своих будущих совещаниях.

63. **Рекомендация 10.** Комитет рекомендует Секретариату подготовить при посредничестве Глобального комитета по управлению рисками всеобъемлющий детальный план проекта для полного достижения «сформировавшегося» уровня зрелости на пути к «продвинутому» уровню с учетом имеющейся дорожной карты для стратегии управления рисками. В план следует включить этапы, необходимые ресурсы и сроки. Комитет также рекомендует Секретариату подготовить дорожную карту высокого уровня, в которой был бы намечен путь к «продвинутому» уровню зрелости.

64. **Рекомендация 11.** Для достижения такого уровня зрелости системы управления рисками Секретариату рекомендуется рассмотреть вопрос об установлении системы двойного подчинения (то есть прямого подчинения в каждом регионе и общей функциональной координирующей роли Бюро по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике) для сотрудников по управлению рисками в регионах.

Н. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ (СУД)

65. Комитет с удовлетворением получил обновленную информацию о прогрессе, достигнутом в реализации проекта СУД. Поскольку новая система охватывает все области управления и администрирования, включая планирование и составление бюджета, она станет одним из ключевых факторов, способствующих ускоренному завершению Программы преобразований. Поэтому в ближайшие 12 месяцев одним из ключевых приоритетов Организации должна стать успешная реализация этого проекта.

66. Комитет признает сложность программы СУД, включая ее многочисленные взаимозависимые элементы, что обусловлено лучшей среди аналогов структурой, охватывающей многочисленные системы. В некоторых областях реализация программы не оправдала ожиданий. Дальнейшие неизбежные задержки и бюджетные проблемы могут препятствовать обеспечению достаточной функциональности (то есть приложения с минимальной функциональностью) на дату внедрения.

67. Несмотря на эти проблемы, Комитет с удовлетворением узнал о принимаемых мерах по снижению выявленных рисков и разработке плана действий на случай непредвиденных обстоятельств для обеспечения соблюдения установленных сроков. В то же время Комитет считает, что сроки реализации проекта остаются амбициозными, и рекомендует Секретариату продолжать обеспечивать эффективное управление программой и тщательный мониторинг со стороны старшего руководства.

68. И наконец, НКНКЭ предложил, чтобы критерием внедрения новых систем было наличие минимальных функциональных возможностей, коллективно определяемых Советом программы (включая лиц, ответственных за рабочие процессы, и другие соответствующие заинтересованные стороны). Это поможет избежать рисков для репутации и непрерывности деятельности Организации.

69. НКНКЭ рекомендует, чтобы в течение следующих 18 месяцев СУД была одним из ключевых приоритетов, и считает крайне важным, чтобы руководство ВОЗ уделяло ей

постоянное внимание. Для обеспечения жизнеспособности программы СУД необходимо предусмотреть планирование на случай непредвиденных обстоятельств и эффективное управление проектом с помощью ключевых показателей эффективности и информационных панелей.

70. На последующих совещаниях Комитет продолжит следить за ходом реализации проекта, включая стратегию управления изменениями.

71. Рекомендация 12. Комитет рекомендует руководству ВОЗ в течение следующих 18 месяцев уделять непрерывное внимание программе СУД и расставить приоритеты, включая планирование действий на случай непредвиденных обстоятельств, для обеспечения ее успешной реализации.

72. Рекомендация 13. Комитет рекомендует, чтобы критерием для внедрения компонентов СУД была готовность к развертыванию минимального набора предварительно согласованных функциональных возможностей.

I. ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ, РАССМОТРЕННЫЕ КОМИТЕТОМ

73. Как и на предыдущих совещаниях, НКНКЭ рассмотрел ход выполнения предыдущих рекомендаций, вынесенных Комитетом, и согласовал обновленную информацию о ходе выполнения.

74. НКНКЭ с удовлетворением отметил, что 86% рекомендаций, вынесенных с 2015 г., были выполнены к марту 2024 г., а остальные 14% находятся в процессе выполнения. Все рекомендации, вынесенные до 2020 г., и все рекомендации, вынесенные в течение 2021 г., выполнены. Комитет отмечает, что чистая доля выполненных рекомендаций колеблется, поскольку рекомендации, вынесенные недавно, не могут быть выполнены немедленно.

75. В целях обеспечения более эффективного контроля за выполнением рекомендаций Комитет предложил, чтобы руководство по мере возможности устанавливало для всех рекомендаций точные сроки выполнения. В будущем это позволит Комитету концентрировать внимание на не выполненных в срок рекомендациях. Кроме того, сроки выполнения для рекомендаций, связанных с высоким остаточным риском, должны быть более жесткими.

76. НКНКЭ рассмотрел остающиеся в силе рекомендации Объединенной инспекционной группы в целях обеспечения надлежащих последующих действий со стороны Секретариата и оценки областей разногласий, если таковые имеются. Комитет будет продолжать следить за этим на последующих совещаниях.

77. Комитет был проинформирован Секретариатом о проводимых под руководством государств-членов консультациях в целях завершения процесса рассмотрения и расследования потенциальных обвинений в адрес Генерального директора. Комитет принял к сведению план представления пересмотренного процесса на рассмотрение семьдесят седьмой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения в мае 2024 г.

78. В соответствии со своим кругом ведения Комитет провел самооценку своей деятельности в 2023 г. при участии ключевых сотрудников Секретариата. В их число вошли руководитель Канцелярии, помощник Генерального директора по административно-финансовому обеспечению, контролер, директор Департамента оценки, директор БСВК и директор Бюро по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике. Полученные отзывы послужат руководством для дальнейшей доработки повестки дня совещаний Комитета в будущем.

79. И наконец, НКНКЭ имел возможность проинформировать Генерального директора о результатах и выводах своего сорок третьего совещания.

Ж. ЧЛЕНСКИЙ СОСТАВ КОМИТЕТА

80. Г-н Берт Кёпшенс уведомил Секретариат о своем решении не продлевать свой мандат после 30 апреля 2024 г. В этой связи с 1 мая в состав Комитета войдет новый член – г-жа Асея Галадари¹. НКНКЭ присоединился к Секретариату в выражении благодарности г-ну Кёпшенсу за его неоценимый вклад в работу Комитета.

К. РЕЗЮМЕ ОСНОВНЫХ РЕКОМЕНДАЦИЙ СОРОК ТРЕТЬЕГО СОВЕЩАНИЯ КОМИТЕТА

Номер рекомендации	Рекомендация	Ссылка
1	Комитет рекомендует предусмотреть в общем плане проекта по внедрению СУД задачи по реализации процедурных изменений в соответствии с новыми стандартами МСУГС, в том числе с учетом потребностей в дополнительных кадровых и финансовых ресурсах.	пункт 9
2	Комитет рекомендует Секретариату и Внешнему ревизору до конца 2024 г. совместно пересмотреть порядок и сроки доработки финансовых отчетов и полного текста доклада по итогам ревизии, определив возможные варианты сокращения сроков и ускорения графика проведения будущих ревизий.	пункт 10
3	Комитет рекомендует выработать на основе концептуального документа по вопросу об изменении организационной культуры план действий с четким указанием этапов и сроков выполнения работы и показателей выполнения. План следует довести до сведения всех заинтересованных сторон.	пункт 30
4	Секретариату следует рассмотреть вопрос о назначении на уровне высшего руководства ведущего специалиста по вопросам организационной культуры, который мог бы стимулировать такие изменения.	пункт 32

¹ См. документ ЕВ155/10.

Номер рекомендации	Рекомендация	Ссылка
5	Организации следует рассмотреть возможность создания механизма, позволяющего публично признавать заслуги руководителей и сотрудников, добивающихся выдающихся успехов в изменении организационной культуры, и поощрять их в рамках существующих правил.	пункт 32
6	Секретариату следует в ближайшее время провести новый двухгодичный опрос персонала, включив в него актуальные вопросы по тематике предупреждения и пресечения сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств. Кроме того, следует провести серию коротких экспресс-опросов, позволяющих регулярно отслеживать показатели изменения организационной культуры. Результаты таких опросов должны способствовать реализации стратегии по изменению организационной культуры.	пункт 33
7	Комитет рекомендует, чтобы функциональное подразделение по вопросам этики было полностью независимым отдельным бюро, подчиняющимся непосредственно Генеральному директору.	пункт 44
8	В контексте сравнительного исследования функций оценки в ВОЗ и ряде структур ООН Комитет рекомендует подготовить полный план действий с указанием этапов его выполнения. До завершения работы над планом действий Секретариату следует представить на совещании НКНКЭ в июне 2024 г. предварительную схему дорожной карты, включив в нее быстро реализуемые решения.	пункт 50
9	В рамках подготовки полного плана действий Секретариату следует приступить к проведению разового опроса для изучения оценочных и аналогичных мероприятий, осуществляемых на трех уровнях Организации.	пункт 51
10	Комитет рекомендует Секретариату подготовить при посредничестве Глобального комитета по управлению рисками всеобъемлющий детальный план проекта для полного достижения «сформировавшегося» уровня зрелости на пути к «продвинутому» уровню с учетом имеющейся дорожной карты для стратегии управления рисками. В план следует включить этапы, необходимые ресурсы и сроки. Комитет также рекомендует Секретариату подготовить дорожную карту высокого уровня, в которой был бы намечен путь к «продвинутому» уровню зрелости.	пункт 61

Номер рекомендации	Рекомендация	Ссылка
11	Для достижения такого уровня зрелости системы управления рисками Секретариату рекомендуется рассмотреть вопрос об установлении системы двойного подчинения (то есть прямого подчинения в каждом регионе и общей функциональной координирующей роли Бюро по обеспечению соблюдения требований, управлению рисками и этике) для сотрудников по управлению рисками в регионах.	пункт 60
12	Комитет рекомендует руководству ВОЗ в течение следующих 18 месяцев уделять непрерывное внимание программе СУД и расставить приоритеты, включая планирование действий на случай непредвиденных обстоятельств, для обеспечения ее успешной реализации.	пункт 69
13	Комитет рекомендует, чтобы критерием для внедрения компонентов СУД была готовность к развертыванию минимального набора предварительно согласованных функциональных возможностей.	пункт 68

**Г-н Даршак Шах (Председатель), г-н Роб Бекер, г-н Грег Джонсон,
г-н Берг Кёппенс, г-жа Беатрис Санс Редрадо.**

= = =