

提供初级卫生保健服务的社区卫生工作者：机遇和挑战

第七十二届世界卫生大会，

审议了关于“提供初级卫生保健服务的社区卫生工作者：机遇和挑战”的报告¹及相关的世卫组织促进优化社区卫生工作者规划的卫生政策和系统支持指南²，

受到以“不让任何一个人掉队”为愿景的《2030 年可持续发展议程》的雄心、17 个相互不可分割的目标及 169 个具体目标的激励；

认识到全民健康覆盖在可持续发展目标中占据中心地位而且强大的初级卫生保健部门是可持续卫生系统的基石之一；

强调卫生工作者对于建设促进实现与营养、教育、卫生、性别、就业和减少不平等有关的可持续发展目标和具体目标的有应变能力的强大且安全的卫生系统不可或缺；

特别注意到，通过对全球卫生人力进行实质性、战略性投资并在促进/赋权人力队伍使之向所有人提供安全、优质服务的强大系统支持下实现卫生人力相关规划、教育、部署、留用、管理和薪酬方面的重大调整，将推进可持续发展目标 3（确保健康的生活方式，促进各年龄段所有人的福祉）及其具体目标；

承认有必要采用更加连贯和包容的方法在突发事件中维护和扩大初级卫生保健作为全民健康覆盖支柱的地位，根据人道主义原则确保基本卫生服务和公共卫生职能的持续和提供；

¹ 文件 A72/13。

² 世卫组织促进优化社区卫生工作者规划的卫生政策和系统支持指南。日内瓦：世界卫生组织；2018 年（参见 <https://www.who.int/hrh/community/en/>，2019 年 2 月 28 日访问）。

担忧对人道主义人员和卫生工作者、医院和救护车的威胁严重限制救命援助的提供并妨碍保护面临风险的人群；

深为关切人道主义和卫生人员、联合国及相关人员面临的重大安全风险，因为他们在风险日益增加的环境下开展工作；

进一步注意到卫生工作者对实现世卫组织《2019-2023 年第十三个工作总规划》三个相互关联的战略重点（即实现全民健康覆盖、应对突发卫生事件和促进人群健康）的重要性；

重申 WHA69.19 号决议（2016 年）“卫生人力资源全球战略：卫生人力 2030”，卫生大会在该决议中通过世卫组织《卫生人力资源全球战略：卫生人力 2030》，指出有机会优化社区卫生工作者的绩效、质量和影响，促进实现全民健康覆盖和可持续发展目标；

还重申 WHA70.6 号决议（2017 年）“卫生人力资源以及联合国卫生就业和经济增长问题高级别委员会的成果执行情况”，决议呼吁“刺激投资，以便创造出数量恰当、技能适当且分布合理的卫生和社会领域体面工作机会，特别是在实现全民健康覆盖方面面临最大挑战的国家”并加强国家卫生人力账户的逐步发展和实施；

忆及《阿拉木图宣言》和全球初级卫生保健会议的《阿斯塔纳宣言》（哈萨克斯坦阿斯塔纳，2018 年 10 月 25 日和 26 日），通过这两个宣言，参会各国政府重申以人为本的卫生保健服务，承认卫生人力资源是成功的初级卫生保健的重要组成部分，并承诺“为在初级卫生保健层面工作的卫生专业人员和其他卫生人员创造体面工作和适当补偿，以便在多学科背景下有效应对人们的卫生需求”；

进一步强调对全民健康覆盖的投资，包括在教育、就业和留用卫生人力方面的投资，是经济增长的主要驱动因素；

承认必须处理卫生系统内的人力资源和社区卫生工作者缺口，特别是通过以社区为中心的多部门方法，以便确保难以达及的地区和弱势人群也享受到全民健康覆盖和综合卫生服务；

认识到全世界卫生和社会部门岗位有十分之七雇员是妇女，且加快投资促进在初级卫生保健中创造就业机会和体面工作将对妇女和青年产生积极影响，从而支持实现可持

续发展目标 5（实现性别平等，增强所有妇女和女童的权能）和可持续发展目标 8（促进持久、包容和可持续经济增长，促进充分的生产性就业和人人获得体面工作）；

注意到 2018 年世界银行集团人力资本项目的启动，该项目要求对人们的教育、健康和技能进行更多和更好的投资，以加快可持续发展目标的进展，并有可能利用对提供初级卫生保健服务的卫生工作者进行的新投资；

承认世卫组织促进优化社区卫生工作者规划的卫生政策和系统支持指南总结合并的有关社区卫生工作者的作用、有效性和性价比的已发表证据和现有世卫组织指南；

强调社区卫生工作者在促进城乡地区公平获得安全的综合卫生服务，减少与居住地、性别、教育和社会经济地位等因素有关的不公平及获得所服务社区信任和参与方面的作用；

关切地注意到将社区卫生工作者纳入卫生系统的努力并不均衡且利用知证政策、国际劳工标准和最佳实践推动社区卫生工作者的教育、部署、留用、管理和薪酬的做法非常有限，也注意到这会对服务获得、卫生服务质量和患者安全产生影响；

重申《世卫组织全球卫生人员国际招聘行为守则》，守则呼吁会员国为国内和移徙卫生工作者提供平等的权利、就业和工作条件；

注意到社区卫生工作者是本社区突发卫生事件应对各阶段工作（预防、发现和应对）的必要组成部分，对于在突发事件中促进初级卫生保健服务的持续提供不可或缺，

1. **注意到**《世卫组织促进优化社区卫生工作者规划的卫生政策和系统支持指南》；
2. **敦促**所有会员国¹根据本国国情和当地情况及促进初级卫生保健和实现全民健康覆盖的目标²：

(1) 依照《世卫组织促进优化社区卫生工作者规划的卫生政策和系统支持指南》中综合的证据协调社区卫生工作者规划的设计、实施、绩效和评价，包括通过更多利用数字技术，其中强调实施这些规划促进社区卫生工作者提供安全优质服务；

¹ 适用时，还包括区域经济一体化组织。

² 考虑到联邦国家的背景，其中健康是国家和亚国家主管当局之间的共同责任。

(2) 根据国家重点、资源和具体情况在国家层面酌情改编和支持实施《世卫组织促进优化社区卫生工作者规划的卫生政策和系统支持指南》，使之成为国家卫生人力和更广泛卫生部门、就业和经济发展战略的一部分；

(3) 加强《世卫组织全球卫生人员国际招聘行为守则》的相关性、有效性和实施，包括与卫生部、公务员制度委员会和雇主合作，为卫生工作者提供公平的条件和积极的行医环境，使他们能够有效地部署、留用和有充分的动力提供优质护理并与患者建立积极的关系；

(4) 作为更广泛的卫生人力战略和融资的一部分，酌情从国内预算和各种来源调拨足够的资源，在投资于初级卫生保健、卫生系统和创造就业战略的情况下用于成功实施社区卫生工作者规划和将社区卫生工作者纳入卫生人力所需的资本和经常性费用；

(5) 根据《世卫组织促进优化社区卫生工作者规划的卫生政策和系统支持指南》中提供的综合证据，包括适当的职前选择和培训、基于能力的认证和支持性监督，改善和保持社区卫生工作者提供的卫生服务质量；

(6) 通过酌情使用国家卫生人力资源账户，加强基于国家立法的社区卫生工作者和社区卫生工作者规划的数据自愿收集和共享，从而促进国家根据可持续发展目标 3.c.1 对本国卫生人力密度和分布进行报告；

(7) 确保尊重和保护所有专门从事医疗工作的医务人员和人道主义人员、其运输工具和设备以及医院及其它医疗设施；

3. **促请** 国际、区域、国家和地方合作伙伴支持实施《世卫组织促进优化社区卫生工作者规划的卫生政策和系统支持指南》，同时考虑到国家背景，并为实施工作的监测和评价做出贡献；

4. **还促请** 全球卫生倡议、双边和多边融资机构以及开发银行，根据《世卫组织促进优化社区卫生工作者规划的卫生政策和系统支持指南》的方针支持国家社区卫生工作者规划，制定规划和融资决策，以支持适合国家背景和国家资源的人力资本和卫生人力发展；

5. **要求** 总干事：

(1) 继续收集和评价有关社区卫生工作者业绩和影响的数据，以确保为其推广提供有力的证据基础，特别是在低收入和中等收入国家背景下；

- (2) 根据《2019-2023 年第十三个工作总规划》，在支持全民健康覆盖、初级卫生保健、卫生系统、疾病和人口健康优先事项（包括患者安全）的规范和技术合作活动中整合和监测《世卫组织促进优化社区卫生工作者规划的卫生政策和系统支持指南》的实施情况；
- (3) 根据要求向会员国提供支持，在符合国家卫生劳动力市场和卫生保健优先事项的情况下实施《世卫组织促进优化社区卫生工作者规划的卫生政策和系统支持指南》；
- (4) 支持会员国与相关利益攸关方之间的信息交流、技术合作和实施研究，包括南南合作，涉及社区卫生工作者、初级卫生保健团队和支持性监督，尤其包括高级社区卫生工作者和其他卫生专业人员（如临床人员、助产士、护士、药剂师和医生）提供的监督；
- (5) 承认社区卫生工作者在紧急情况下的作用，并酌情根据地方和国家背景以及国家资源，支持会员国了解如何将社区卫生工作者纳入应急反应工作；
- (6) 通过与所有相关利益攸关方接触以及提供全球、区域和国家层面的优质和及时的技术援助，加强世卫组织在本组织各级卫生人力资源方面的能力和领导作用，以便加速实施关于卫生人力资源全球战略的 WHA69.19 号决议（2016 年）、关于《致力于健康》：国际劳工组织、经合组织、世卫组织促进卫生就业和包容性经济增长五年行动计划（2017-2021 年）的 WHA70.6 号决议（2017 年）以及今后关于社区卫生工作者规划的工作；
- (7) 每三年向卫生大会提交一份报告，说明本决议的实施进展情况，并与关于“卫生人力资源全球战略：卫生人力 2030”的 WHA69.19 号决议（2016 年）定期进展报告相结合。

2019 年 5 月 24 日第六次全体会议

A72/VR/6

= = =