

## تقرير مراجع الحسابات الخارجي

## تقرير مراجع الحسابات الداخلي

### التقدم المحرز في تنفيذ توصيات مراجعة الحسابات الخارجية والداخلية

#### تقرير مقدم من لجنة البرنامج والميزانية والإدارة التابعة للمجلس التنفيذي إلى جمعية الصحة العالمية الثانية والسبعين

١- عرضت لجنة مراجعة الحسابات في جمهورية الفلبين تقرير مراجع الحسابات الخارجي عن السنة المالية المنتهية في ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠١٨ على اللجنة، وأتت على الأمانة لإعدادها البيانات المالية للمنظمة وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

٢- ورحبت اللجنة بالتقرير وشكرت لجنة مراجعة الحسابات في جمهورية الفلبين على توصياتها الهامة. وعلاوة على ذلك، استمعت اللجنة إلى تقرير مراجع الحسابات الداخلي،<sup>٢</sup> الذي قدمه مكتب خدمات المراقبة الداخلية، مشيرةً إلى أن المكتب يخصص موارده في المقام الأول للمجالات التي تنطوي على أعلى مستويات المخاطر. وأعربت اللجنة عن دعمها المتواصل لعمل المكتب خلال عام ٢٠١٨، كما أعربت عن ارتياحها لنطاق عمليات مراجعة الحسابات وتغطيتها. وينبغي تخصيص موارد كافية للمضي قدماً في أعمال المراجعة الداخلية للحسابات.

٣- ولاحظت اللجنة أن المكتب أجرى ٢١ مراجعة لحسابات مكاتب المنظمة أو برامجها في عام ٢٠١٨. غير أنه فيما يتعلق باستنتاجات المراجعة، أعربت اللجنة عن قلقها إزاء انخفاض نسبة الامتثال للضوابط الداخلية في عام ٢٠١٨ مقارنة بعام ٢٠١٧ حسبما ورد في درجات التقييم العامة لمراجعة حسابات المكاتب القطرية، ولاسيما في ضوء برنامج العمل العام الثالث عشر، ٢٠١٩-٢٠٢٣ المعتمد الذي توقع زيادة الاستثمار في المكاتب القطرية.

٤- وأوضحت الأمانة للجنة أن النتائج التي قدمها مكتب خدمات المراقبة الداخلية تعكس جزئياً حالة بعض عمليات المنظمة التي تتسم بأعلى مستويات الصعوبة والتعقيد. وأضاف المدير الإقليمي لشرق المتوسط أن المكاتب القطرية في ذلك الإقليم تضطر إلى التعامل مع سياقات تعتبر فيها الطوارئ أمراً شائعاً وليس استثناءً، كما سلط الضوء على العديد من الإنجازات المحققة رغم البيئة الصعبة للغاية.

١ الوثيقة ج ٣٩/٧٢.

٢ انظر أيضاً الوثيقة ج ٤٠/٧٢.

- ٥- واستناداً إلى نتائج كل من المراجعة الخارجية والداخلية للحسابات، حثت اللجنة الأمانة على إعادة تركيز جهودها نحو معالجة الأسباب الجذرية لمواطن الضعف، ولاسيما في البيئات التي تتطلب على صعوبات تشغيلية.
- ٦- وأحاطت اللجنة علماً أن مكتب خدمات المراقبة الداخلية قد عالج ٢٤٨ قضية من قضايا سوء السلوك المشتبه فيها التي أبلغ عنها، وأنه على الرغم من انخفاض عدد القضايا المتراكمة، مازال هناك ١٦٧ قضية مفتوحة لغاية ٣١ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠١٨ والتي تم تأجيلها إلى عام ٢٠١٩. وأكدت اللجنة على أهمية معالجة هذا التأخير.
- ٧- وأحاطت اللجنة علماً كذلك بالتزام الأمانة العامة باستعراض الوضع في الوقت المناسب في إطار استعراض وظيفة التحقيق التي يجري التكليف بإجرائها.
- ٨- ورداً على سؤال يتعلق بحالات الاحتيال المبلغ عنها في عملية المطالبة المتعلقة بالتأمين الصحي للموظفين، ذكرت الأمانة أنه يجري اتخاذ عدد من الخطوات من أجل وضع حد لهذه الانتهاكات، بما في ذلك تعزيز وظيفة الامتثال للمطالبات واعتماد عتبة مخفضة عند الدفع نقداً.
- ٩- ورداً على سؤال بشأن التدابير الرامية إلى تعزيز الضوابط الداخلية، أوضحت الأمانة أن الوثيقة ج ٤١/٧٢ تتضمن أحدث المعلومات عن الوضع الحالي للتدابير المتخذة. وبالإضافة إلى ذلك، بُذلت جهود من أجل زيادة الوعي بالضوابط الداخلية على المستوى القطري، من خلال توفير التدريب ومقاطع الفيديو بشأن الأخلاقيات، والمخاطر والضوابط المالية، والاحتيال. واستهدفت هذه المبادرات بشكل خاص رؤساء مكاتب المنظمة في البلدان والأقاليم والمناطق.
- ١٠- وعلاوة على ذلك، أوضحت الأمانة أن الزيادة في عدد الحالات التي تم الكشف عنها هي دالة على تعزيز الضوابط الداخلية.
- ١١- ورحبت اللجنة بالإجراءات المتخذة من أجل تشجيع الامتثال على المستوى القطري، كما شجعت الأمانة على مواصلة معالجة توصيات المراجعة الداخلية والخارجية للحسابات.

### التوصية المقدمة إلى جمعية الصحة

- ١٢- أوصت اللجنة، نيابةً عن المجلس التنفيذي، بأن تحيط جمعية الصحة علماً بالنقارير، وبأن تعتمد مشروع المقرر الإجرائي التالي:

جمعية الصحة العالمية الثانية والسبعون، بعد أن نظرت في تقرير مراجع الحسابات الخارجي المقدم إلى جمعية الصحة<sup>١</sup> وبعد أن أحاطت علماً بتقرير لجنة البرنامج والميزانية والإدارة التابعة للمجلس التنفيذي المقدم إلى جمعية الصحة العالمية الثانية والسبعين،<sup>٢</sup> قررت أن تقبل تقرير مراجع الحسابات الخارجي المقدم إلى جمعية الصحة.

= = =

١ الوثيقة ج ٣٩/٧٢.

٢ الوثيقة ج ٦٧/٧٢.