



Отчет Внутреннего ревизора

1. Бюро служб внутреннего контроля (БСВК) настоящим препровождает Ассамблее здравоохранения для информации свой ежегодный отчет за 2015 календарный год.
2. Статья XII Финансовых правил «Внутренняя ревизия» устанавливает полномочия Бюро служб внутреннего контроля. Пункт 112.3(е) Правила XII предусматривает, чтобы Бюро представляло Генеральному директору краткий ежегодный отчет о своей деятельности, в том числе о ее направлениях и охвате, а также о состоянии выполнения рекомендаций. В нем также говорится, что настоящий доклад должен представляться Ассамблее здравоохранения вместе с любыми необходимыми замечаниями.
3. Бюро осуществляет независимую и объективную деятельность по предоставлению гарантий и оказанию консультативной помощи, которая предназначена для повышения эффективности и улучшения операций Организации. Используя систематический и дисциплинированный подход, оно помогает Организации выполнять стоящие перед ней задачи посредством оценки и повышения эффективности процессов для управления рисками, контроля и стратегического руководства. Бюро отвечает также за проведение расследований предполагаемых случаев неправомерных действий.
4. Бюро имеет право получать полный, свободный и оперативный доступ ко всем регистрационным записям, имуществу, персоналу, операциям и функциям в Организации, которые, по его мнению, относятся к рассматриваемому предмету. В течение 2015 г. в ходе выполнения своих функций Бюро не подвергалось никаким ограничениям, касающимся сферы его деятельности.

ЦЕЛИ И СФЕРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

5. Бюро рассматривает риск как возможность возникновения события, которое повлияет на достижение целей. Оно оценивает риски с точки зрения степени воздействия и вероятности возникновения. Методические аспекты рассмотрения рисков определяют установление приоритетов в деятельности Бюро и обеспечивают основу для планирования работы.
6. Цели и сфера деятельности Бюро включают оценку того, являются ли рамки процессов для управления рисками, контроля и стратегического руководства, разработанные и примененные руководством Организации, адекватными и функционирующими таким образом, чтобы обеспечить достижение целей ВОЗ. Бюро проводит оценку по следующим аспектам: (а) были ли выявлены, оценены и снижены

риски; (b) была ли точной, надежной и своевременной финансовая, управленческая и оперативная информация; (c) соответствовали ли действия сотрудников принятым ВОЗ положениям, правилам, политике, стандартам и процедурам; (d) использовались ли эффективно ресурсы и обеспечивалась ли их адекватная защита; (e) были ли достигнуты программные цели; и (f) способствовал ли процесс контроля обеспечению качества и постоянному улучшению.

7. По окончании каждой оценки Бюро подготавливает подробный отчет и рекомендации для руководства, предназначенные для оказания помощи в преодолении рисков, поддержания мер контроля и обеспечения эффективного управления в рамках Секретариата. В настоящем отчете кратко представлены важнейшие проблемы, выявленные в ходе каждой оценки. В Приложении 1 перечислены отчеты, опубликованные согласно плану работы на 2015 г., а также приведена информация о ходе выполнения работ на 8 марта 2016 года.

8. В Регионе Америки в отношении процессов управления рисками, контроля и стратегического руководства Бюро полагается на работу, выполняемую службами внутренней оценки Панамериканской организации здравоохранения.

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ БЮРО

9. Бюро, которое подчиняется непосредственно Генеральному директору, выполняет свою работу в соответствии с Международными стандартами профессиональной практики внутреннего аудита, разработанными Институтом внутренних ревизоров и принятыми для использования во всей системе Организации Объединенных Наций.

10. В 2015 г. Бюро продолжало осуществлять планы, направленные на усиление своего потенциала, в ответ на опасения, высказанные государствами-членами, Внешним ревизором и Независимым консультативным надзорным комитетом экспертов. В этой связи Бюро приняло на работу одного ревизора по информационным технологиям и одного ревизора по анализу данных в октябре и декабре 2015 г. соответственно; дополнительный специалист по расследованиям был нанят в ноябре 2015 г., а два дополнительных технических сотрудника были переведены в Бюро из другого подразделения Организации в январе 2016 г. Кроме того, была распространена информация об освободившихся должностях (в результате перевода, ухода на пенсию или повышения сотрудников), и в настоящее время проводится отбор кандидатов для полного укомплектования штата Бюро.

11. Имеющиеся кадровые ресурсы распределяются в соответствии с приоритетами Бюро. Возникновение непредвиденных ситуаций, связанных с высоким риском, может отвлекать кадровые ресурсы от первоначальных приоритетов. Соответственно, Бюро устанавливает приоритеты в плановой работе и впоследствии корректирует план, учитывая непредусмотренные задания. В течение 2015 г. Бюро также помогало другим структурам и ряду партнерств (в том числе Объединенной программе Организации Объединенных Наций по ВИЧ/СПИДу (ЮНЭЙДС), Рамочной конвенции ВОЗ по борьбе против табака и Международному механизму закупки лекарственных средств (ЮНИТЭЙД)).

12. Бюджет Бюро распределяется на кадровые ресурсы, официальные поездки, оплату консультантов и расходных статей, необходимых для выполнения обязанностей Бюро. В течение двухгодичного периода 2014-2015 гг. Бюро оплатило все связанные с его деятельностью расходы с помощью имеющегося финансирования. Бюро продолжало осуществлять тщательный контроль за своими расходами, продолжая предпринимать усилия по сокращению расходов с помощью мер по повышению эффективности и документарных проверок деятельности в штаб-квартире (на основе информации, содержащейся в Глобальной системе управления, и вспомогательной документации, загруженной в Систему управления общеорганизационными информационными ресурсами).

13. В целях обеспечения максимального охвата системой внутреннего контроля с учетом имеющихся ресурсов, Бюро (а) постоянно совершенствует свою модель оценки рисков для направления имеющихся ресурсов в области наибольшего риска; (b) адаптирует свои подходы к проведению документальных и операционных ревизий аудита; (c) использует краткие формы отчетов для проведения проверок на нормативно-правовое соответствие в сфере операционной деятельности; и (d) продолжает внедрять свою систему компьютерных аудиторских программ для организации электронного документооборота.

14. В отношении инициатив по введению реестров рисков в рамках всей Организации и контрольного перечня вопросов в области внутреннего контроля Бюро признает, что в 2015 г. эта работа не была закончена. При этом Бюро в настоящее время адаптирует свой подход к представлению отчетности заинтересованным сторонам в соответствии с пятью компонентами модели Комитета организаций-спонсоров Комиссии Тредвея¹, которая была принята ВОЗ в качестве основы для системы подотчетности. Использование этой модели позволит повысить согласованность в отношении подтверждения достоверности отчетности на всех «трех линиях обороны» — от утверждений руководства в отношении внутреннего контроля и до результатов проведения внутренней ревизии. Касаясь оценки рисков в отношении 2016 г., следует отметить, что подготовка плана работы Бюро на 2016 г. будет основываться на его оценке рисков.

15. Бюро поддерживает регулярные контакты с Внешним ревизором Организации для координации аудиторской деятельности и предотвращения дублирования усилий. Бюро передает Внешнему ревизору копии всех отчетов о внутренней ревизии. Оно также представляет копии отчетов о внутренней ревизии Независимому консультативному надзорному комитету экспертов и принимает участие в заседаниях Комитета в целях поддержания открытого диалога с его членами и выполнения их руководящих указаний и рекомендаций. Бюро обеспечивает функционирование безопасной внешней веб-платформы для обеспечения возможности дистанционного доступа для государств-членов, которые по соответствующему запросу могут ознакомиться с отчетами о ревизии.

¹ Компоненты модели: контрольная среда; оценка риска; процедуры контроля; информация и коммуникации; мониторинг.

РЕВИЗИИ

Комплексные проверки

16. Цель комплексных проверок заключается в оценке следующих показателей: эффективности деятельности ВОЗ на страновом уровне с точки зрения достижения результатов, предусмотренных страновыми планами, вклада ВОЗ в улучшение показателей здоровья населения в этих странах, и операционного потенциала страновых бюро по оказанию поддержки в достижении соответствующих результатов.

17. **Сдерживание вспышки болезни, вызванной вирусом Эбола, в Западной Африке в 2014 г.: операционная поддержка пострадавших стран.** Бюро провело ревизию эффективности усилий ВОЗ по поддержке деятельности (т.е. основных служб), направленной на сдерживание вспышки болезни, вызванной вирусом Эбола, в 2014 г. в наиболее пострадавших странах. В целом по результатам ревизии была дана неудовлетворительная оценка поддержки, связанной со вспомогательными функциями, на начальном этапе, поскольку необходимый персонал не был откомандирован оперативно и рационально. Группа по вспомогательным функциям заработала в полную силу лишь в январе 2015 года. Работа по созданию и упорядочению этих функций велась с сентября 2014 г., и их результативность и эффективность постепенно росла. С одной стороны, в результатах ревизии были отмечены значительный прогресс Секретариата в реагировании на вспышку и его способность быстро наращивать эффективность основных служб, поддерживающих операционную деятельность, а также высокие организационные результаты в ситуации, когда Секретариату пришлось взять на себя несвойственные ему вспомогательные функции в качестве «последнего прибежища». Также были отмечены различные усилия Секретариата по решению проблем в области стратегического руководства и в других сферах деятельности ВОЗ, связанных с реагированием на чрезвычайные ситуации и соответствующих обязательствам, принятым Секретариатом на Сто тридцать шестой сессии Исполнительного комитета в январе 2015 года. В то же время ревизия выявила значительные риски и проблемы в области соблюдения требований, требующие немедленного устранения. В частности, улучшения необходимы в таких областях, как бюджетирование и планирование (оценка потребностей и подготовка рабочих планов), финансирование (подотчетные суммы и авансы наличными), поездки (возмещение дорожных расходов) и логистика (управление парком транспортных средств). В этом контексте разработка адекватных и специализированных стандартных операционных процедур представляет исключительную важность для работы ВОЗ в чрезвычайных ситуациях в будущем.

18. В результате ревизии также выяснилось, что в организационной структуре отсутствует четкое делегирование полномочий и не определены роли и ответственность при принятии решений. Также отсутствуют ключевые информационные системы (поиск, оформление и размещение сотрудников), а бессистемная разработка отдельных систем приводит к большим расходам и не дает долгосрочных решений. К этим вопросам было привлечено внимание, с тем чтобы в дальнейшем они решались в более широком контексте реформирования деятельности ВОЗ в условиях чрезвычайных ситуаций. В ходе ревизии также были отмечены

проблемы в плане управления деятельностью ВОЗ в чрезвычайных ситуациях в следующих областях: применение основанных на риске подходов при принятии Секретариатом политических и стратегических решений; укрепление политики «нулевой терпимости» к отклонениям от применения и соблюдения правил и положений ВОЗ; координация мобилизации ресурсов, планирования и управления на всех трех уровнях Организации, а также систематическая оценка качества работы персонала и консультантов; а также анализ докладов о миссиях для постоянного совершенствования деятельности и восприятия передовой практики.

Ревизии операционной деятельности

19. Цель ревизий операционной деятельности состоит в том, чтобы провести оценку процессов управления рисками и контроля в области финансов и управления с точки зрения достоверности финансовой и управленческой информации; эффективности и экономии в использовании ресурсов; соблюдения правил, политики и процедур ВОЗ; и защиты основных средств.

Области, охватывающие все аспекты деятельности

20. **Соглашения о выполнении работ в штаб-квартире.** Целью ревизии являлась оценка эффективности процессов стратегического руководства, управления рисками и контроля применительно к этому способу привлечения внешних исполнителей. Общий вывод по результатам ревизии состоит в том, что механизмы контроля процессов, связанных с соглашениями о выполнении работ, в целом удовлетворительны и позволяют снять основные риски. Необходимы усилия для снижения высокого уровня остаточного риска в следующих областях: проводимые на конкурсной основе торги и заключение контрактов с единственным подрядчиком; конфигурация Глобальной системы управления в плане запросов на приобретение услуг; проверки соблюдения требований (включая ответственность за проведение таких проверок) применительно к приобретению услуг; мониторинг транзакций и информирование о недостатках; раскрытие ключевой информации о закупках. При проведении ревизии было принято во внимание, что руководство реализует ряд инициатив, призванных решить проблемы, выявленные в области закупок ранее, в частности, связанные с внедрением новой стратегии закупок; учреждением и заполнением новой должности начальника отдела политики закупок и стратегических направлений, ответственного за выработку глобальной политики ВОЗ в области закупок; предоставлением Комитетом по рассмотрению контрактов отчетности по результатам и статистике в области несоблюдения требований (в штаб-квартире); пересмотром инструкций по контрактам для внештатных сотрудников (консультанты и сотрудники, работающие по соглашениям о выполнении работ); а также с наделением полномочиями для запроса снабжения в Глобальной системе управления только сотрудников, обладающих необходимой квалификацией.

21. В контексте внедрения новой системы внутреннего контроля по итогам ревизии было указано на необходимость дальнейшего согласования в масштабах всей Организации (в штаб-квартире и в региональных бюро) процедур, касающихся контрольных перечней, предшествующих вводу данных в Глобальную систему

управления, процессов утверждения, процедур обеспечения качества и отчетов о мониторинге. В большинстве региональных бюро тестирование и контроль соглашений о выполнении работ на разовой и/или комплексной основе в качестве «второй линии обороны» обеспечивают сотрудники отделов по соблюдению требований, однако в штаб-квартире эта функция не передана какому-либо конкретному подразделению. Бюро обеспокоено тем, что выявленные в ходе данной ревизии слабые места имеют общесистемный характер, и считает, что для обеспечения удовлетворительных механизмов внутреннего контроля применительно к оформлению соглашений о выполнении работ необходима целенаправленная работа по реализации запланированных инициатив руководства.

22. Электронная система расчетов по авансам eImprest. Целью данной ревизии было оценить процессы управления риском и контроля применительно к электронной системе расчетов по авансам eImprest. В частности, оценивалось следующее: эффективность операционных процедур; соответствие положениям, правилам, политике и процедурам ВОЗ; а также достоверность и надежность бухгалтерского учета и информации. По итогам проведенной ревизии процессы управления риском и контроля применительно к функционированию eImprest были признаны частично удовлетворительными. Улучшения необходимы для снижения высокого уровня остаточных рисков, связанных с выверкой банковских счетов и некорректной отчетностью о сверяемых статьях, с целью обеспечения достаточной уверенности относительно сохранности денежных активов на банковских счетах eImprest. В частности, в системе были обнаружены встроенные ограничения в области прав доступа, не позволяющие разделить функции учета транзакций и подготовки банковской сверки, также отсутствовала функция обнаружения некорректной банковской сверки. В других областях в результате ревизии с достаточной степенью уверенности был сделан вывод о том, что они функционируют достаточно эффективно и имеют низкий уровень остаточного риска. Тем не менее, Бюро высоко ценит усилия Департамента финансов (штаб-квартира) и директоров финансово-административных отделов в региональных бюро, а также Глобального центра обслуживания, направленные на обеспечение контроля и мониторинга и снижение рисков, присущих сложным интерфейсам взаимодействия системы eImprest с другими модулями Глобальной системы управления.

Ревизии на местах

23. Европейское региональное бюро. Целью ревизии являлась оценка эффективности процессов стратегического руководства, управления рисками и контроля в Административно-финансовом отделе Регионального бюро. В целом по итогам ревизии контрольные механизмы, позволяющие регулировать ключевые риски, были признаны удовлетворительными. Были выявлены следующие основные области, требующие улучшений в плане контроля: (а) при закупке услуг — хотя Региональное бюро и проводило упреждающие проверки, отсутствовали процедуры проверки полноты и качества предоставленных услуг, кроме того, имеющиеся процедуры проверки соответствия требованиям не предусматривали проверку контрактов на дублирование или дробление в целях обхода ограничений, связанных с объемом полномочий; (б) при закупке товаров критерии оценки предложений

не прорабатывались заранее и не учитывались при выборе поставщика. В отношении деятельности по мониторингу было отмечено, что создание в 2011 г. структуры по обеспечению соблюдения требований значительно способствовало подтверждению достоверности отчетности на «второй линии обороны». Хотя мандат и круг ведения функции по соблюдению требований в Региональном бюро были утверждены в 2011 г., структура подотчетности и координации усилий с Глобальным центром обслуживания, штаб-квартирой и/или другими региональными подразделениями по соблюдению требований в том, что касается ее роли «второй линии обороны», может быть усовершенствована за счет подготовки более четких планов работы, что позволило бы обеспечить более согласованный подход. В ходе ревизии были выявлены примеры передовой практики, которые, по мнению Бюро, могут быть приняты на вооружение другими регионами: (а) Европейское региональное бюро публикует ежемесячные отчеты для исполнительного комитета по вопросам управления, содержащие подробную информацию о достигнутых результатах, бюджете, ресурсах (включая ситуацию с финансированием зарплат), о заключении контрактов и соблюдении требований; а также (б) Отдел Регионального бюро по финансам, соблюдению требований и снабжению создал систему коммуникации с координаторами в каждом техническом подразделении и в страновых бюро и проводит регулярные встречи с этой группой. Данный механизм эффективен как канал систематического получения обратной связи по выявляемым проблемам, связанным с соблюдением требований.

24. Региональное бюро для стран Африки. Целью ревизии являлась оценка эффективности процессов стратегического руководства, управления рисками и контроля в Кластере общего руководства Регионального бюро. В целом по сравнению с предыдущей ревизией, проведенной в 2011 г., данная ревизия выявила улучшение контрольных механизмов, однако механизмы контроля, призванные снизить основные риски, были признаны неудовлетворительными. Существенные улучшения были отмечены в таких областях, как сверка счетов в eImprest, контроль и отслеживание прямого финансового сотрудничества и мероприятия по непосредственному выполнению. Основной недостаток контрольных механизмов связан с отсутствием четкого распределения ролей и ответственности между подразделениями Кластера общего руководства, подразделениями, обеспечивающими работу руководства, и межстрановыми подразделениями по оказанию поддержки, что приводит к возникновению пробелов и дублированию контрольных функций. Применительно к деятельности по контролю были выявлены следующие проблемы: (а) существенные дефекты в области контроля за закупками товаров, которые приводят к возникновению высокого риска мошенничества и не позволяют продемонстрировать экономическую рациональность закупок; (б) что касается закупки услуг, наблюдается систематическое нарушение правил, положений и процедур ВОЗ при запросе предложений и проведении закрытых процедур, связанных с закупками на крупные суммы; (с) Региональное бюро не ведет официальный учет и не документирует на выборочной основе направляемые страновыми бюро отчеты о мероприятиях по непосредственному осуществлению, что повышает риск необнаружения ненадлежащего расходования средств; (д) подтверждение достоверности информации о прямом финансовом сотрудничестве проводится не систематически, а ряд контрагентов не предоставляет технические и финансовые отчеты в срок, что может приводить к потере средств и несвоевременному выявлению нарушений; (е) отмечены серьезные недостатки в области контроля за

управлением основными активами, что создает высокий риск кражи или утери. Ревизия показала, что многие из выявленных проблем являются следствием недостаточного или неэффективного надзора и проверки транзакций, инициированных техническими подразделениями Регионального бюро или сотрудниками страновых бюро. Укрепление культуры эффективного контроля качества в Региональном бюро будет способствовать выявлению недостатков и ошибок в документации, подтверждающей проведенные транзакции, и усилению ответственности за соблюдение правил, положений и процедур ВОЗ на начальных этапах процесса (операции по закупке). Наконец, в ходе ревизии было отмечено, что Региональное бюро не обеспечило полное выполнение семи рекомендаций, приведенных в отчете о ревизии за 2011 г., и в областях закупок, основных активов и заключения контрактов были выявлены систематические недостатки. При этом комментарии, полученные в связи с отчетом о ревизии, говорят о том, что Региональное бюро активно занимается выполнением рекомендаций в большинстве из этих областей либо уже выполнило их.

25. Региональное бюро для стран Западной части Тихого океана. Целью ревизии являлась оценка эффективности процессов стратегического руководства, управления рисками и контроля в Административно-финансовом отделе Регионального бюро. В целом по итогам ревизии контрольные механизмы, позволяющие регулировать ключевые риски, были признаны удовлетворительными. Основные проблемы в области контроля были связаны с (а) закупкой услуг, где отсутствовали процедуры, обеспечивающие систематическую проверку полноты и качества предоставленных услуг, кроме того, процедуры обеспечения соблюдения требований не включали периодическую проверку контрактов на дублирование или дробление в целях обхода ограничений, связанных с объемом полномочий; (б) закупкой товаров: отсутствовала процедура утверждения возмещаемых закупок директором по административно-финансовым вопросам, как и механизм отслеживания товаров, получаемых страновыми бюро; (с) отчет о зарегистрированных активах в Глобальной системе управления содержал сведения не обо всех активах, используемых Региональным бюро, информация о существующих активах была неполной. Что касается средств мониторинга, то в ходе ревизии было отмечено, что в ноябре 2015 г. был создан отдел обеспечения соблюдения требований, круг ведения которого охватывает как административно-финансовые, так и программные аспекты, обеспечивая тесное сотрудничество с Директором по административно-финансовым вопросам и Директором по управлению программами. Было рекомендовано повышать согласованность действий этого отдела в его качестве «второй линии обороны» с Глобальным центром обслуживания, Группой по соблюдению требований, управлению рисками и этике (штаб-квартира) и/или региональными отделами по соблюдению требований, что позволило бы обеспечить согласованный подход и сконцентрироваться на областях максимального риска. Имеющаяся система управления запасами не содержит информации о сроках годности, периодическая проверка состояния запасов не проводится. В то же время в ходе ревизии были выявлены примеры передовой практики, которые, по мнению Бюро, могут быть приняты на вооружение другими регионами: (а) создание двух региональных сетей для сотрудников, отвечающих за управление программами, и программно-административных сотрудников, что облегчает обмен информацией и обеспечивает систематическое применение передовой

практики; и (b) группа оформления поездок контролирует стоимость всех билетов, обеспечивая высокое качество международных поездок.

26. Страновое бюро, Манила, Филиппины. Целью ревизии являлась оценка рисков и процедур контроля в области административного управления и финансов. Помимо стандартной методики ревизии страновых бюро в данном случае особое внимание было уделено принятым в страновом бюро процедурам действий в чрезвычайных ситуациях применительно к административной и логистической поддержке. В ходе ревизии общая эффективность процессов управления рисками и контроля в областях административного управления и финансов была признана удовлетворительной. Отмечены улучшения в системе внутреннего контроля в период после чрезвычайной ситуации по сравнению с положением дел во время и непосредственно после острой фазы тайфуна «Хайян». Что касается процедур действий в чрезвычайных ситуациях, Бюро отметило, что, поскольку в полной мере взять на вооружение Механизм реагирования ВОЗ на чрезвычайные ситуации и стандартные операционные процедуры в чрезвычайных ситуациях оказалось проблематично, были созданы новые системы в дополнение к уже существующим общеорганизационным структурам, но не развивающие их. В частности, выяснилось, что, когда чрезвычайная ситуация начала развиваться, страновое бюро оказалось не готово предоставить необходимый объем административной и логистической поддержки и смогло выйти на нужный уровень лишь после получения значительных дополнительных людских ресурсов и подключения местных информационных систем отслеживания и контроля. При этом в ходе ревизии было отмечено, что эти информационные системы требовали параллельного ручного ввода и отслеживания данных, поскольку уровень интеграции с существующими общеорганизационными системами, такими как Глобальная система управления, и уровень автоматизации были минимальными. Также было отмечено, что для устранения последствий, связанных со слабыми административными процедурами, были использованы средства не только странового бюро, но и Регионального бюро для стран Западной части Тихого океана. Эти усилия, предпринятые постфактум, позволили устранить многие из слабых мест, выявленных при тестировании транзакций, реализованных в ходе чрезвычайной ситуации. Однако Бюро испытывает озабоченность в связи с тем, что достигнутые успехи могут оказаться неустойчивыми, если пересмотренные процессы не будут задокументированы и если достаточные средства не будут выделяться на постоянной основе. Таким образом, необходимо повышать готовность путем подготовки четких планов наращивания и свертывания административной и логистической поддержки в новых чрезвычайных ситуациях. Например, мобильность и замена международного персонала в страновом бюро могут привести к потере накопленных коллективных знаний о реагировании на чрезвычайные ситуации на Филиппинах.

27. Страновое бюро, Абуджа, Нигерия. Целью ревизии являлась оценка рисков и процедур контроля в области административного управления и финансов в этом страновом бюро. Страновое бюро работает в сложных условиях, в частности, ситуация в основных районах, где осуществляется программа по искоренению полиомиелита, небезопасна. По итогам ревизии контрольные механизмы, позволяющие регулировать ключевые риски, были признаны частично удовлетворительными. С 2013 г. текущее руководство странового бюро предприняло значительные усилия для повышения

эффективности внутреннего контроля и основной канал расходов (механизм прямого выделения средств на осуществление кампании по искоренению полиомиелита) можно считать контролируемым в достаточной степени. Однако в других важных областях, таких как основные активы, запасы, eImprest, мероприятия по непосредственному осуществлению (помимо прямого выделения средств) и физическая безопасность, сохраняется высокий уровень остаточного риска. Эти области требуют самого непосредственного внимания.

28. Страновое бюро, Найроби, Кения. Целью ревизии являлась оценка эффективности процессов стратегического руководства, управления рисками и контроля в области административного управления и финансов. В целом, по сравнению с ревизией, прошедшей в 2011 г., и ревизией, проведенной Группой по обеспечению соблюдения требований Регионального бюро для стран Африки в 2014 г., система внутреннего контроля была усовершенствована. В ходе данной ревизии был сделан вывод о том, что механизмы контроля, применяемые для снижения ключевых рисков, которые действовали в течение рассматриваемого периода, являются частично удовлетворительными. Улучшения были отмечены в таких областях, как закупки, основные активы, отслеживание прямого финансового сотрудничества и мероприятия по непосредственному выполнению. Области с высоким уровнем остаточного риска связаны с мерами по подтверждению достоверности информации о прямом финансовом сотрудничестве (на которое приходится 72% расходов, не связанных с персоналом), которые проводятся бессистемно и не документируются, что может приводить к потере средств и несвоевременному выявлению нарушений. В середине 2015 г. страновое бюро усилило контроль за подтверждающей документацией по соглашениям о прямом финансовом сотрудничестве, однако результаты такого контроля не были задокументированы, кроме того, отсутствовала подробная информация об определении выборки, сущности мероприятий по контролю, их охвате, времени проведения и документальном закреплении, равно как и о процессе получения обратной связи и подготовке планов действий для улучшения ситуации. Выяснилось, что некоторые контрагенты не предоставляют технические и финансовые отчеты в срок. Наконец, новые партнеры по осуществлению не проходили проверку перед тем, как им перечислялись средства в рамках прямого финансового сотрудничества. Отделу по обеспечению соблюдения требований Регионального бюро было предложено оказать содействие в выполнении некоторых из рекомендаций ревизии, особенно касающихся прямого финансового сотрудничества. С другой стороны, ревизия также выявила несколько примеров передовой практики, к которым можно отнести эффективную работу как местного Комитета по рассмотрению контрактов, так и местного Комитета по отбору; участие сотрудников странового бюро, занимающихся закупками, в учебной программе Организации Объединенных Наций, посвященной этой теме; внедрение платежной системы M-Pesa, которая позволяет осуществлять выплаты участникам непосредственно через их мобильные телефоны; а также успешное изыскание ресурсов на местном уровне. Комментарии, полученные в связи с проектом отчета о ревизии, говорят о том, что страновое бюро активно занимается выполнением рекомендаций в большинстве из этих областей либо уже выполнило их.

29. **Страновое бюро, Дакка, Бангладеш.** По результатам ревизии был сделан вывод о том, что в целом операционная эффективность мер внутреннего контроля в области административного управления и финансов является частично удовлетворительной. Было выявлено три области с высоким уровнем остаточного риска. Отсутствие конкуренции при закупке товаров и услуг не позволяет Организации обеспечить оптимальность затрат. В ряде случаев между сотрудниками, страновым бюро и правительством не были подписаны соглашения о командировании. Бюро обеспокоено тем, что отсутствие соглашений может привести к возникновению конфликта интересов. Ревизия также выявила, что меры по подтверждению достоверности информации о мероприятиях в рамках прямого финансового сотрудничества принимаются бессистемно, что повышает риск нецелевого использования средств и, как следствие, невыполнения целей программы.

30. **Соглашения о технических услугах в рамках Специальной программы по научным исследованиям, разработкам и подготовке специалистов в области репродукции человека.** Данная ревизия была призвана оценить соблюдение процедур ВОЗ, а также условий и положений таких соглашений; достоверность и полноту финансовой информации и адекватность подтверждающей документации. В целом Специальная программа соответствует процедурам ВОЗ, касающимся оформления соглашений о технических услугах, и обладает удовлетворительными системами и структурами обеспечения институциональной подотчетности применительно к отобраным контрагентам. Оценка надежности институциональных систем и структур в плане обеспечения институциональной подотчетности не дала поводов для обеспокоенности. В то же время обзор расходов, понесенных по некоторым соглашениям о технических услугах, выявил необходимость усиления контроля, в частности, за определенными косвенными накладными расходами, возмещаемыми в рамках соглашений.

Документарные проверки

31. Ревизии операционной деятельности также проводились в формате документарных проверок в штаб-квартире (без поездок на места) с использованием данных из Глобальной системы управления и подтверждающей документации, загружаемой в Систему ведения записей и Систему управления общеорганизационными информационными ресурсами.

32. **Бюро представителя ВОЗ для стран Южной части Тихого океана и Отдел технической поддержки стран Тихоокеанского региона в городе Сува, Фиджи.** Бюро представителя ВОЗ для стран Южной части Тихого океана обеспечивает, контролирует и поддерживает программную деятельность ВОЗ непосредственно в девяти островных тихоокеанских государствах, а Отдел технической поддержки стран Тихоокеанского региона координирует программы межстрановой поддержки и обеспечивает предоставление необходимой технической помощи в регионе Тихого океана. Целью ревизии являлась оценка рисков и процедур контроля в области административного управления и финансов. В целом, операционная эффективность контрольных механизмов была оценена как частично удовлетворительная, в основном в связи со слабыми местами в прямом финансовом сотрудничестве и деятельности по

закупкам. Что касается прямого финансового сотрудничества, то неэффективный подход к контролю своевременного получения технических и финансовых отчетов и их рассмотрению обусловил невозможность приостановки платежей в адрес бенефициаров, задерживающих отчеты. Недостатки в области закупок были связаны с вопросами соблюдения требований в ситуациях, связанных с одобрением предложений о закупках. Бюро представителя ВОЗ для стран Южной части Тихого океана продемонстрировало, что для выполнения всех рекомендаций были приняты адекватные меры, и ревизия была закрыта в начале января 2016 года.

33. Страновое бюро, Амман, Иордания. Целью ревизии являлась оценка рисков и процедур контроля в области административного управления и финансов. По результатам ревизии был сделан вывод, что общая эффективность процессов управления рисками и контроля является частично удовлетворительной. Высокий уровень остаточного риска был выявлен в следующих областях: мониторинг результатов выполненных работ по договорам об оказании услуг, практическое осуществление прямого финансового сотрудничества и одобрение платежей в eImprest. Все эти вопросы требуют внимания руководства странового бюро. В частности, ревизия выявила, что (а) финансовые и технические отчеты и результаты выполненных работ по договорам об оказании услуг запрашивались и проверялись не систематически, соответствие условиям договоров не проверялось; (б) имели место проведенные задним числом транзакции в рамках прямого финансового сотрудничества, расходы по которым ВОЗ возместила правительству Иордании, в том числе программы, реализованные без предварительного заключения соглашений, а некоторые соглашения о прямом финансовом сотрудничестве не были подкреплены предложениями правительства; (с) платежи, превышающие 2500 долл. США, и платежи третьим сторонам проводились без утверждения Директором по административно-финансовым вопросам. В течение периода ревизии страновое бюро приняло меры в отношении ряда проблем и достигло значительных успехов в отношении большинства рекомендаций.

34. Страновое бюро, Хартум, Судан. Целью ревизии была оценка эффективности процессов управления рисками, стратегического руководства и контроля в области административного управления и финансов. Ревизоры признали условия ведения деятельности в Судане сложными, тем не менее, оценили общую эффективность внутреннего контроля в области безопасности, кадровых ресурсов и Специальных соглашений о предоставлении услуг, реализации программ и заключения контрактов как неудовлетворительную. В 17 точках Судана не удалось оценить соблюдение Минимальных оперативных стандартов безопасности, а в остальных двух точках не были выполнены рекомендации по устранению недостатков. Порядок набора персонала не соответствовал установленной ВОЗ процедуре подбора кадров, при этом лица, с которыми были подписаны Специальные соглашения о предоставлении услуг, не отбирались на конкурсной основе. Что касается реализации программ, то 28% проверенных соглашений о прямом финансовом сотрудничестве не были утверждены директором Регионального бюро для стран Восточного Средиземноморья, причем эти соглашения были подписаны с организациями, не представившими отчеты в положенный срок. В ходе ревизии была обнаружена одна заявка на поставку, оформленная в адрес организации с просроченными отчетами, несмотря на то, что

директор Регионального бюро дал указания страновому бюро не совершать подобных действий. Кроме того, ревизия показала наличие многочисленных поставок, учтенных в Глобальной системе управления после истечения срока, указанного в соглашении о прямом финансовом сотрудничестве, письме-соглашении или в соглашении о выполнении работ. И наконец, письма-соглашения были оформлены без предварительного рассмотрения. Что касается заключения контрактов на конкурсной основе, то в ходе ревизии был выявлен один случай фактического отсутствия подписанного соглашения. Кроме того, в ходе ревизии были отмечены пять случаев, когда юрисконсультотом были утверждены соглашения, не соответствующие стандартам Организации, а также шесть соглашений с донорами, в отношении которых не было доказательств утверждения их Директором по административным и финансовым вопросам. Однако, учитывая недавнее назначение нового представителя ВОЗ и администратора странового бюро, а также явно выраженную готовность директора Регионального бюро для стран Восточного Средиземноморья исправить ситуацию с контролем, можно ожидать, что в ближайшее время будут проведены мероприятия для существенного улучшения внутреннего контроля.

35. Страновое бюро, Йоханнесбург, Южная Африка. Целью ревизии являлась оценка рисков и процедур контроля в области административного управления и финансов. По результатам ревизии был сделан вывод, что общая эффективность процессов управления рисками и контроля является удовлетворительной. Были выявлены следующие слабые места в области контроля, требующие внимания руководства: (а) недостаточно полное документирование решений о снабжении в отчетах о присуждении контрактов; (б) недостаточное распределение функций в процессе eImprest; (с) нехватка подтверждающей документации по использованию механизмов непосредственного осуществления; (d) задержки в получении окончательных результатов оказанных услуг и проведение окончательных платежей поставщикам до составления отчетов; (е) задержки в составлении и утверждении отчетов по временным сотрудникам в Системе организации и развития служебной деятельности; (f) отсутствие документов, касающихся проверки заявленного кандидатами опыта работы; и (g) расположение странового бюро не соответствует Минимальным оперативным стандартам безопасности.

36. Страновое бюро в Ираке. Целью ревизии являлась оценка рисков и процедур контроля в области административного управления и финансов. По результатам ревизии был сделан вывод, что общая операционная эффективность мер внутреннего контроля в этой области является частично удовлетворительной. В первую очередь это связано со сложными условиями ведения деятельности в стране, которые ежедневно создают трудности в работе странового бюро. Серьезными недостатками с высоким уровнем остаточного риска являлись: (а) отсутствие официальных соглашений о прямом финансовом сотрудничестве: соглашения в отношении уже реализованных мероприятий подписывались сторонами постфактум; (b) страновое бюро не располагало файловым сервером и не проводило резервное копирование данных; (с) в Багдаде и четырех отделениях на местах не проводилась физическая проверка основных активов и, как следствие, реестр таких активов устарел; (d) в течение периода ревизии осуществлялись списания, однако из имеющихся документов неясно, какие именно активы были списаны, также не предоставлялась копия одобрения

Комитетом по инвентаризации; (е) требования доноров по отчетности соблюдались не полностью, а предложения о внесении изменений в соглашения представлялись с опозданием; и (ф) судя по выборочной проверке, подтверждающая документация в Системе управления общеорганизационными информационными ресурсами по таким вопросам, как прямое финансовое сотрудничество, заказы на поставку товаров, eImprest и требования о возмещении путевых расходов, была неполной.

РАССЛЕДОВАНИЯ

37. Число полученных в 2014 г. сообщений о возможных неправомерных действиях выросло на 50% по сравнению со средним показателем за предыдущий двухгодичный период. Более того, в 2015 г. был отмечен рост на 66% числа поступивших просьб о расследовании возможных неправомерных действий: число заявлений о возможных проступках выросло с 50 в 2014 г. до 83. Несмотря на все усилия, предпринятые в связи с этой ситуацией для привлечения временных внешних консультантов и приема на работу по срочному контракту следователя уровня С-4, на 31 декабря 2015 г. оставалось значительное количество незакрытых дел, в том числе 31 дело находилось в процессе расследования, а 54 дела еще не были рассмотрены. Таким образом, в настоящее время осуществляется поиск дополнительных временных кадровых ресурсов на 2016 г. в качестве краткосрочного резервного потенциала, необходимого для скорейшего завершения накопившихся незакрытых дел. Обработка сообщений о проблемах, связанных с предполагаемыми неправомерными действиями в 2014 и 2015 гг., была выполнена соответственно на 90% и 95% в течение шести месяцев с момента получения сообщения. В Таблице ниже приведены данные о количестве сообщений о проблемах, поступивших в 2014-2015 гг., а в последующих пунктах дан краткий обзор отчетов по их расследованию за указанный период.

Таблица. Сводные данные по сообщениям о проблемах, вызывающих беспокойство, в разбивке по типу за 2014-2015 гг.

Тип сообщений	2014 г.	2015 г.
Мошенничество	20	24
Притеснения	17	22
Несоответствие профессиональным стандартам	6	15
Нарушения при найме	0	7
Коррупция	3	8
Репрессалии	1	2
Сексуальные домогательства	1	2
Иное	2	3
Итого	50	83

38. В 2015 г. Бюро опубликовало 11 отчетов и меморандумов и закрыло еще 19 дел другими способами. Ниже приводятся слегка отредактированная информация об отчетах по результатам расследований, подготовленных Бюро с момента выпуска предыдущего ежегодного отчета в 2015 году¹. Даже в тех случаях, когда расследование уже завершено Бюро, любые необходимые меры дисциплинарного (или иного) характера могут все еще рассматриваться ответственными отделами/бюро.

39. **В штаб-квартире.** В январе 2014 г. в Бюро поступила жалоба с заявлением о мошенничестве в штаб-квартире, которое было связано с командировкой сотрудника. В жалобе, в частности, сообщалось, что поездка медицинского сотрудника была одобрена его руководителем и оплачена Организацией на основании заявки на возмещение дорожных расходов, хотя поездка носила частный характер. Более того, утверждалось, что руководитель сопровождал этого медицинского сотрудника в поездке и тоже за счет Организации. В результате проведенной в Бюро проверки документов по этой командировке и бесед с сотрудниками не было найдено никаких доказательств мошенничества в отношении данной поездки, поэтому дело было закрыто.

40. **В штаб-квартире.** В мае 2015 г. Бюро получило жалобу с информацией о нескольких возможных нарушениях в одном из департаментов штаб-квартиры. В частности, утверждалось, что департамент заключил соглашение о выполнении работ с компанией, которая якобы принадлежала недавно нанятому временному сотруднику, работающему в том же департаменте, что говорит о возможном нарушении требования о раскрытии информации о внеслужебной деятельности. Хотя подозрения не подтвердились, было решено, что директору департамента следует проявлять большую осмотрительность при найме сотрудников и консультантов и при заключении договоров. Бюро рекомендовало рассмотреть результаты расследования для установления необходимости принятия административных мер.

41. **В штаб-квартире.** В мае 2015 г. в Бюро поступила жалоба от сотрудника партнерской организации ВОЗ на сексуальное домогательство со стороны штатного сотрудника ВОЗ, который был непосредственным руководителем заявителя. В жалобе сотрудника сторонней организации, в частности, говорилось о сексуальных домогательствах, имевших место несколько раз и в различных ситуациях во время работы заявителя в качестве консультанта ВОЗ и выразившихся в поступках, текстовых сообщениях и словах обвиняемого сотрудника. Бюро провело расследование этих обвинений и установило, что, хотя некоторые факты, изложенные в жалобе заявителя, имели место, в отсутствие показаний незаинтересованных лиц и/или документально подтвержденных свидетельств можно сделать только одно обоснованное заключение — об отсутствии независимых свидетельств, подтверждающих, что заявитель подвергался сексуальным домогательствам со стороны сотрудника ВОЗ.

¹ Документ A68/42.

42. В ходе этого расследования поступило еще одно заявление от того же сотрудника партнера по осуществлению с обвинением сотрудника ВОЗ в нарушении конфиденциальности. В заявлении утверждалось, что сразу же после беседы, проведенной с ним представителями Бюро в сентябре 2015 г., сотрудник ВОЗ связался с другим сотрудником той же партнерской организации и интересовался поступившей жалобой. Бюро были найдены доказательства того, что этот сотрудник действительно общался с коллегой лица, написавшего жалобу, и было инициировано обсуждение обвинений, выдвинутых против сотрудника ВОЗ. Обвиняемый сотрудник, однако, заявил, что имя лица, написавшего жалобу, в разговоре не упоминалось. Бюро пришло к выводу, что имеющиеся свидетельства подтверждают тот факт, что указанный сотрудник нарушил условия соглашения о конфиденциальности, подписанного им в ходе расследования, и данного сотрудника можно считать не справившимся со своими обязанностями и неспособным действовать исключительно в интересах ВОЗ. Бюро рекомендовало рассмотреть отчет о расследовании для установления необходимости принятия административных и/или дисциплинарных мер.

43. **В страновом бюро.** В декабре 2014 г. в Бюро поступило информационное письмо от Апелляционного совета штаб-квартиры с сообщением о притеснениях со стороны представителя ВОЗ и двух других сотрудников, обстоятельства которых были изложены в обращении бывшего сотрудника странового бюро. Жалоба на притеснения содержала обвинения: (а) в нарушениях при подборе кандидатов на должность, на которую претендовал заявитель, выразившихся в искажении результатов собеседования и последующем упразднении должности заявителя; (b) в доступе посторонних лиц к электронной почте и телефонным переговорам; а также (с) в отказе в составлении ежегодного отчета о работе заявителя в рамках Системы организации и развития служебной деятельности. Бюро провело расследование и пришло к выводу, что эти три пункта обвинения не обоснованы.

44. **В страновом бюро.** В Бюро поступило сообщение об опубликованных в международных СМИ обвинениях представителя ВОЗ в ненадлежащем обращении с домашней прислужкой. Расследование показало, что указанный представитель (а) не располагает надлежащими документами, устанавливающими порядок оплаты труда и условия найма домашней прислужки; и (b) не ознакомился с национальным законодательством в отношении найма домашних работников, в том числе с теми законодательными актами, которые оговаривают порядок оплаты труда, часы работы, условия труда, необходимость заключения письменного контракта, выплату заработка третьим лицам и обязательство не забирать у работника паспорт, поэтому не смог обеспечить соответствие местному законодательству, а также не принял достаточных мер для защиты репутации Организации, поскольку своевременно не проинформировал ни Региональное бюро, ни Бюро юрисконсульта о том, что против него, как представителя ВОЗ, выдвинуты обвинения, и тем самым подверг репутацию Организации существенному риску. Бюро рекомендовало рассмотреть результаты расследования для установления необходимости принятия административных и/или

дисциплинарных мер. В Бюро поступили сведения о том, что в отношении этого представителя ВОЗ были приняты дисциплинарные меры¹.

45. В страновом бюро. В апреле 2015 г. в Бюро поступило сообщение о неправомерных действиях с участием представителя ВОЗ, в том числе о злоупотреблении служебным положением и о ненадлежащем управлении ресурсами ВОЗ. Было установлено, что упомянутый представитель ВОЗ распорядился о пребывании сына своего приятеля в служебных помещениях ВОЗ под мнимым предлогом стажировки, несмотря на то, что он направлял запрос директору Регионального бюро на разрешение в порядке исключения, но такового не получил. Указанный молодой человек не достиг требуемого возраста, не обладал опытом работы, необходимым для прохождения стажировки в ВОЗ, и с ним не был заключен контракт. Представитель ВОЗ, о котором шла речь в сообщении, был также уличен в нецелевом использовании ресурсов ВОЗ, а именно: (а) в использовании принадлежащего ВОЗ служебного автомобиля с водителем для личных поездок самого представителя ВОЗ, членов его семьи и других лиц; (б) в бронировании билетов на авиарейсы и мест в гостиницах для себя и членов своей семьи, которое по его просьбам выполняли сотрудники ВОЗ; (с) во внесении своего личного знакомого в окончательный список кандидатов на одну из должностей в ВОЗ, в то время как комитет по отбору кандидатов не считал указанное лицо достаточно квалифицированным для этой должности. Бюро рекомендовало рассмотреть результаты расследования для установления необходимости принятия административных и/или дисциплинарных мер. В Бюро поступили сведения о том, что в отношении этого представителя ВОЗ были приняты дисциплинарные меры.

46. В страновом бюро. В мае 2014 г. в Бюро поступила жалоба от консультанта, прикомандированного к страновому бюро ВОЗ от партнера по осуществлению. Указанный консультант заявил, что руководитель группы (медицинский сотрудник) в страновом бюро разорвал с ним контракт из-за ухудшения его здоровья без предварительного уведомления. Кроме того, консультант заявил, что во время обсуждения вопроса о прекращении действия заключенного с ним контракта на оказание консультационных услуг руководитель группы кричал на него и угрожал ему. В результате разрыва контракта и отрицательных отзывов, направленных в партнерскую организацию, его профессиональная репутация серьезно пострадала. Предъявленные обвинения в неправомерном прекращении действия контракта на оказание консультационных услуг и отрицательные последствия для будущего трудоустройства заявителя были предметом разбирательства Омбудсмана ВОЗ и Департамента кадровых ресурсов. Бюро провело расследование, чтобы установить достоверность фактов и представить собранные свидетельства. Расследование показало, что через несколько дней после начала работы по контракту консультант заболел, и его назначение было аннулировано по медицинским соображениям. Показания незаинтересованных лиц или документальные свидетельства того, что на консультанта кричали или ему угрожали, отсутствовали. Кроме того, не было найдено

¹ В итоге власти страны после проведения расследования приняли решение не предъявлять представителю ВОЗ обвинение по этому делу.

свидетельств, подтверждающих тот факт, что информация, переданная ВОЗ в партнерскую организацию, повредила дальнейшей карьере или трудоустройству в партнерской организации или в ВОЗ.

47. **В страновом бюро.** Бюро рассмотрело отчет, подготовленный другой структурой Организации Объединенных Наций, о расследовании, предпринятом по заявлению о неправомерных действиях сотрудника Бюро по безопасности на местах в страновом бюро ВОЗ. В частности, этого сотрудника обвиняли в том, что в сентябре 2015 г. он, находясь в отеле в состоянии алкогольного опьянения, оскорблял свою невесту и угрожал ей насилием. На рассмотрение Бюро были также представлены материалы по результатам опроса свидетелей в связи с этим происшествием. Бюро установило, что в первоначальном расследовании, проведенном структурой Организации Объединенных Наций, был ряд недочетов. Так, например, основных свидетелей, заявивших о неадекватном поведении сотрудника, не попросили дать письменные показания или подписать свое заявление. С учетом этих недостатков и противоречивой информации, содержащейся в показаниях свидетелей, Бюро постановило, что обвинения в ненадлежащем поведении не обоснованы.

48. **В бюро по связям.** В феврале 2014 г. в Бюро поступила жалоба от бывшего сотрудника, с которым было заключено Специальное соглашение о предоставлении услуг, о сексуальных домогательствах со стороны сотрудника ВОЗ, имевших место во время учебной конференции в Региональном бюро. Бюро провело расследование этого вопроса и пришло к выводу, что в отсутствие показаний незаинтересованных лиц и/или документально подтвержденных свидетельств следует считать это обвинение в сексуальных домогательствах необоснованным.

49. **В страновом бюро.** В мае 2014 г. в Бюро поступила жалоба о притеснениях от бывшего консультанта, который был прикомандирован к страновому бюро ВОЗ от партнера по осуществлению. Жалоба содержала обвинения против одного из сотрудников Организации и одного бывшего сотрудника, которые были соответственно руководителем группы и национальным координатором, работавшим с партнером по осуществлению. Заявитель утверждал, что (а) его работа в ВОЗ в качестве консультанта была неправомерно и преждевременно прекращена руководителем группы без предварительного уведомления; (б) у руководителя группы еще до начала работы заявителя в страновом бюро сформировалось предубеждение в отношении последнего; (с) во время обсуждения вопроса о прекращении консультационной деятельности заявителя в ВОЗ, состоявшегося в Бюро национального координатора, последний кричал на заявителя и угрожал ему; (д) вследствие прекращения консультационной деятельности заявителя в ВОЗ и отрицательного отзыва, направленного партнеру по осуществлению и касающегося обстоятельств этого события, профессиональная репутация заявителя серьезно пострадала, что создало проблемы с трудоустройством заявителя в структурах партнера по осуществлению и ВОЗ. Результаты расследования показали, что представленные в объяснении причины прекращения работы указанного консультанта соответствуют условиям соглашения о его прикомандировании, поэтому данное обвинение в неправомерном прекращении трудовых отношений не обосновано, при этом Организация приняла все разумные меры, обеспечивающие благополучие бывшего консультанта. Кроме того, не было

обнаружено никаких свидетельств, подтверждающих то, что заявителю не была предложена медицинская помощь, равно как и то, что эти обстоятельства отрицательно повлияли на дальнейшее трудоустройство консультанта. Что касается обвинений в разговоре на повышенных тонах и угрозах, то в отсутствие подтверждающих эти факты показаний указанные обвинения были признаны недостаточными. Доклад о результатах расследования был представлен Директору Регионального бюро для рассмотрения и принятия соответствующих мер. Поскольку ни одно из обвинений не было сочтено обоснованным, Бюро рекомендовало закрыть это дело.

50. В региональном бюро. В октябре 2014 г. Бюро опубликовало отчет о расследовании, в котором было установлено, что сотрудник ВОЗ поддерживал личные отношения с владельцами двух компаний, зарегистрированных в качестве поставщиков ВОЗ, у которых было закуплено оборудование на сумму более 2,1 млн. долл. США. Было также установлено, что данный сотрудник оказывал влияние на процедуры проведения торгов и нарушал правила закупок ВОЗ в целях установления деловых отношений с этими двумя предпочитаемыми компаниями. Супруга бывшего сотрудника (именуемая далее г-жой X), также работала в Региональном бюро и уволилась в 2014 году. В отчете по результатам расследования, подготовленном Бюро в ноябре 2015 г., сделано заключение о том, что г-н X пересылал своей супруге корреспонденцию по закупкам Регионального бюро у одной из двух предпочитаемых компаний и что г-жа X, как выяснилось, отвечала на эту корреспонденцию, хотя это не входило в ее должностные обязанности. Было также установлено, что г-н X готовил документы, касающиеся коммерческих отношений между Региональным бюро и предпочитаемой компанией, что указанные документы были отправлены третьим сторонам без каких-либо изменений, внесенных г-ном X, и что г-жа X принимала непосредственное участие в регистрации предпочитаемой компании в глобальной базе данных поставщиков ВОЗ. Более того, для закупки рекламных материалов, предназначенных для использования во время заседания, организуемого департаментом г-жи X, она выбрала ту же предпочитаемую компанию, несмотря на то, что другая компания предложила свои услуги, стоившие на 2800 долл. США меньше. Г-жа X не заявила о конфликте интересов в связи с этой закупкой, стоимость которой составила 19 557 долл. США. Поскольку г-жа X уже уволилась из ВОЗ, директору Регионального бюро было рекомендовано изучить вопрос о возможности принятия надлежащих мер в отношении г-жи X.

ВЫПОЛНЕНИЕ РЕКОМЕНДАЦИЙ РЕВИЗИЙ

51. Бюро отслеживает на периодической основе состояние работы по выполнению рекомендаций внутренней ревизии. Затем Бюро готовит отчет о состоянии еще не закрытых рекомендаций по итогам ревизии и о результатах, достигнутых по прошествии предыдущего отчетного периода. Для целей представления доклада государствам-членам Бюро готовит общие статистические данные по всем незакрытым рекомендациям, начиная с даты последнего отчета Бюро для Ассамблеи здравоохранения (см. Приложение 1). Следует отметить, что по решению Бюро был изменен порядок отчетности о статусе еще не выполненных рекомендаций. В соответствии с новым порядком необходимо указывать согласованную планируемую дату выполнения каждой рекомендации, а не руководствоваться временем, прошедшим

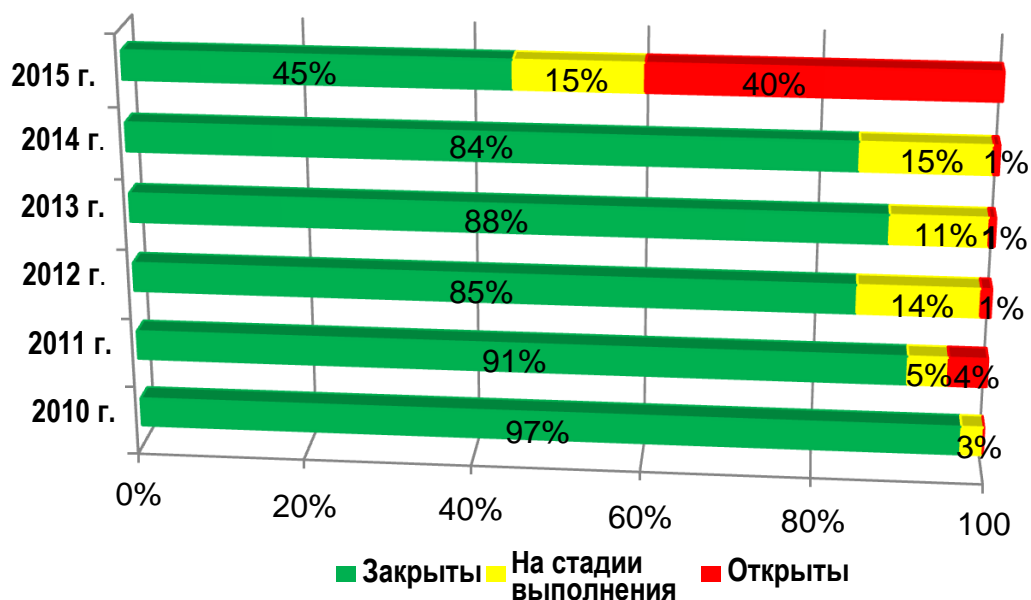
с первоначальной даты представления отчета. О результатах применения такого более совершенного подхода можно судить по наблюдаемому прогрессу в выполнении рекомендаций, данных по результатам ревизии: лишь 3,6% невыполненных рекомендаций были признаны просроченными по сравнению с 8% в прошлом году.

52. Бюро распределило ревизионные рекомендации, сделанные в 2015 г., по категориям риска и значению (см. Приложение 2). Кроме того, особое внимание было уделено отслеживанию прогресса в деле выполнения рекомендаций первостепенной важности по большинству незакрытых ревизий, то есть тех, которые считаются весьма существенными и нуждаются в относительно небольшом объеме работы по выполнению (см. Приложение 1).

53. После последней сессии Ассамблеи здравоохранения в мае 2015 г. Бюро получило обновленную информацию о прогрессе в выполнении его рекомендаций. После изучения эффективности доведенных до его сведения результатов, Бюро смогло закрыть несколько ревизий (см. Приложение 3(A)). В то же время оно указывает также на несколько других ревизий, по которым оно должно было получить первоначальный ответ, но на момент подготовки настоящего отчета его не получило (см. Приложение 3(B)).

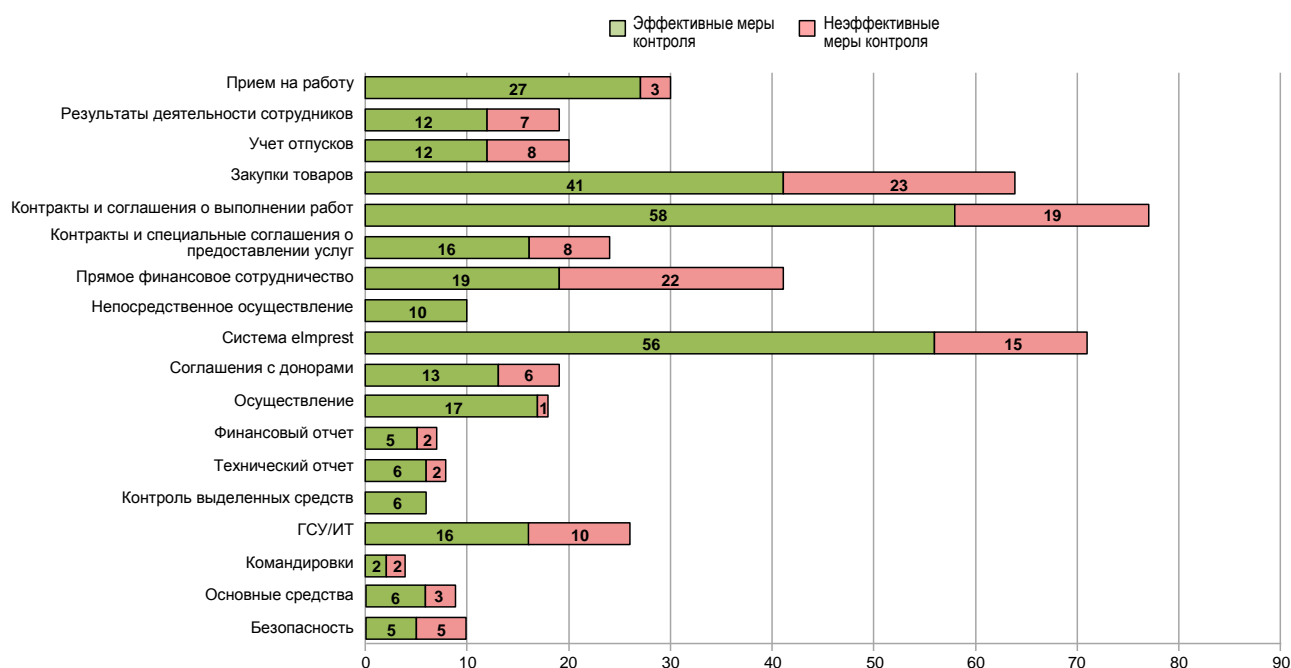
54. На Рисунке 1 показаны совокупные годовые и общие показатели выполнения по состоянию на 8 марта 2016 г. по всем отчетам, подготовленным с 1 января 2010 года.

Рисунок 1. Общие показатели выполнения ревизионных рекомендаций по состоянию на 8 марта 2016 г.



55. В целях обеспечения последовательных действий по решению конкретных проблем, выявленных в ходе ревизий на страновом уровне, Бюро обновило свой «мета-анализ» итоговых результатов страновых ревизий, проведенных в 2012-2015 гг., с тем чтобы: (а) продемонстрировать тенденцию в области соблюдения правил и положений ВОЗ (см. Приложение 4); и (б) привлечь внимание к тем областям процессов¹, в которых наблюдаются наибольшие проблемы. В отношении пункта (б) Рисунок 2 указывает на различия в эффективности соблюдения между основными областями процессов, о чем свидетельствует высокий уровень «неэффективности контроля»², а также на то, что важные недостатки в области внутреннего контроля сохраняются, а их устранение требует дальнейших усилий.

Рисунок 2. Эффективность функционирования мер внутреннего контроля по результатам ревизий, проведенных в странах, в разбивке по подпроцессам (результаты документарных проверок, выполненных в 2015 г., n = число проведенных проверок)



¹ Для проведения основной проверки меры внутреннего контроля были разделены по следующим областям процессов: управление выделенными средствами; кадровые ресурсы; Глобальная система управления/информационные технологии; безопасность; контракты; eImprest; товары; прямое финансовое сотрудничество; основные средства; поездки; и Специальные соглашения о предоставлении услуг.

² Механизм внутреннего контроля устанавливает цели контроля и мероприятия по контролю, которые при условии осуществления и эффективного функционирования способны бороться с выявленными факторами риска высокого уровня.

56. На графиках, приведенных в Приложениях 4А и 4В, представлен более детальный анализ результатов ревизий по областям процессов. Результаты работы, проделанной в соответствии с планом на 2015 г., неизменно показывают, что несмотря на значительные расхождения в эффективности соблюдения правил и положений ВОЗ, в целом в большинстве областей процессов наблюдается повышение уровня эффективности функционирования мер внутреннего контроля. Исключения составляют Специальные соглашения о предоставлении услуг, Глобальная система управления/информационные технологии и обеспечение безопасности.

57. Кроме того, представленные данные свидетельствуют об общей тенденции к некоторому улучшению оценки эффективности функционирования мер внутреннего контроля в страновых бюро с удовлетворительным или частично удовлетворительным рейтингом (75% в 2015 г. по сравнению с 70% в 2014 году). Однако выводы по эффективности функционирования мер внутреннего контроля в региональных бюро и глобальных областях, охватывающих все аспекты деятельности, стали несколько менее благоприятными, так в 2015 г. удовлетворительный или частично удовлетворительный рейтинг был присвоен по результатам ревизий лишь в 50% случаев (60% в 2014 г.). Таким образом, можно считать, что инициативы, направленные на совершенствование системы подотчетности и соблюдение установленных требований во всей Организации все-таки отражаются в виде положительных тенденций на всех уровнях. Ожидается, что мероприятия, проведенные для укрепления системы управления рисками, а также введение в 2016 г. контрольных перечней вопросов по проведению самооценки в области внутреннего контроля и усиленный контроль со стороны подразделений по обеспечению соблюдения требований существенно повысят уровень информированности о мерах внутреннего контроля и будут способствовать сосредоточению усилий на совершенствовании подотчетности в масштабе всей Организации в 2016 г. и, следовательно, позволят создать базу для формирования мнения руководства по общему состоянию дел с внутренним контролем. Однако в условиях децентрализованной деятельности по проведению внутреннего контроля и самооценки необходима согласованность во взаимодействии между этими разнообразными инициативами и контроль за их эффективностью. Только в этом случае они совместно внесут вклад в снижение рисков и повышение эффективности контроля до удовлетворительного уровня в масштабе всей Организации.

РЕГИОН СТРАН АМЕРИКИ

58. В отношении ситуации в Регионе стран Америки Генеральный инспектор Бюро служб внутреннего контроля и оценки подтвердил в своем докладе Панамериканскому санитарному бюро за 2015 г., что «исходя из результатов внутренних ревизий и других мероприятий внутреннего надзора, проведенных в 2015 г. (и ранее), а также принимая во внимание сведения из других источников, Бюро служб внутреннего контроля и оценки пришло к общему выводу, что система внутреннего контроля Панамериканского санитарного бюро по-прежнему обеспечивает достаточную уверенность в сохранности активов, точности и своевременной регистрации операций, а также уменьшении последствий рисков для достижения целей Организации». Бюро служб внутреннего контроля и оценки также сообщает, что для дальнейшего совершенствования системы внутреннего контроля в Панамериканском санитарном

бюро необходимо уточнить привязку рисков к целям Организации и внутренним механизмам снижения риска. Генеральный инспектор в своем докладе также отметил: «Руководство в регионе в настоящее время совершенствует систему внутреннего контроля и параллельно старается сделать более целенаправленным процесс регулирования рисков путем приоритизации ключевых рисков и соответствующих мер по защите от последствий. Благодаря этому взаимосвязь между целями, рисками и механизмами внутреннего контроля, снижающими эти риски, постепенно проясняется».

ДЕЙСТВИЯ АССАМБЛЕИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

59. Ассамблее здравоохранения предлагается принять доклад к сведению.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РЕВИЗИЙ, ПРЕДЛОЖЕННЫЕ В 2015 г.
ПО КАТЕГОРИЯМ РЕВИЗИОННОГО РИСКА И ЗНАЧИМОСТИ (n = 658)

№ ревизии	Наименование ревизии	Ответственный руководитель	Дата окончательного отчета	Число лет после выпуска отчета	Последний ответ от объекта ревизии*	Число месяцев, прошедших после последнего ответа или выпуска отчета	По состоянию на 9 марта 2015 г.			Нынешнее состояние на 8 марта 2016 г.					Степень выполнения	Степень выполнения просроченных**	Большая значимость просрочена Не закрыта***	Высокий приоритет****	Просрочена Не закрыта**	Замечания по изменениям с момента предыдущего отчета о состоянии
							Число рекомендаций	Открытая	На стадии выполнения	Закрытая	Число рекомендаций	Выполнение еще не ожидается	Просрочена, открытая	Просрочена, на стадии выполнения						
Отчеты о ревизии по планам работы за период 2008–2011 гг.																				
08/779	Глобальный охват страхованием в штаб-квартире	ADG/GMG	2008/11	7,3	2016/02	0	45	0	20	25	45	0	0	15	30	67%	33%	4	0	Все рекомендации в процессе выполнения
10/847	Кредиторская и дебиторская задолженность сотрудников (личные счета)	ADG/GMG	2011/07	Н/П	Н/П	Н/П	32	0	4	28	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	100%	0%	0	0	Ревизия закрыта после представления предыдущего отчета о состоянии
11/852	Ревизия эффективности Департамента штаб-квартиры по вопросам безопасности пищевых продуктов и зоонозам	ADG/HSE	2011/05	Н/П	Н/П	Н/П	32	0	1	31	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	100%	0%	0	0	Ревизия закрыта после представления предыдущего отчета о состоянии
11/867	Анализ стандартных операционных процедур Кластера общего руководства до введения их в действие	ADG/GMG	2011/12	Н/П	Н/П	Н/П	15	0	2	13	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	100%	0%	0	0	Ревизия закрыта после представления предыдущего отчета о состоянии
11/872	Комплексная ревизия ВОЗ в Анголе	RD/AFRO	2012/02	4,0	2014/10	17	32	0	9	23	32	0	0	9	23	72%	28%	3	1	Все рекомендации в процессе выполнения
11/874	Анализ работы Глобальной системы управления (ГСУ) в Региональном бюро для стран Африки после ее внедрения	RD/AFRO	2012/03	Н/П	Н/П	Н/П	46	0	12	34	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	100%	0%	0	0	Ревизия закрыта после представления предыдущего отчета о состоянии
11/879	Секретариат Партнерства «Обратим вспять малярию»	ADG/HTM	2012/02	Н/П	Н/П	Н/П	26	6	0	20	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	100%	0%	0	0	Ревизия закрыта после представления предыдущего отчета о состоянии
11/882	Межстрановая поддержка для Западной Африки, Уагадугу, Буркина-Фасо	RD/AFRO	2013/01	3,2	2015/01	14	9	0	9	0	9	0	0	9	0	0%	100%	7	0	Все рекомендации в процессе выполнения
Отчеты о ревизии по плану работы на 2012 г.																				
12/884	Рассмотрение деклараций интересов	Director/CRE	2012/06	3,7	2013/10	29	21	0	15	6	21	0	0	15	6	29%	71%	10	0	Все рекомендации в процессе выполнения

№ ревизии	Наименование ревизии	Ответственный руководитель	Дата окончательного отчета	Число лет после выпуска отчета	Последний ответ от объекта ревизии*	Число месяцев, прошедших после последнего ответа или выпуска отчета	По состоянию на 9 марта 2015 г.			Нынешнее состояние на 8 марта 2016 г.					Степень выполнения	Степень выполнения просроченных**	Большая значимость просрочена Не закрыта***	Высокий приоритет**** Просрочена Не закрыта***	Замечания по изменениям с момента предыдущего отчета о состоянии	
							Число рекомендаций	Открытая	На стадии выполнения	Закрытая	Число рекомендаций	Выполнение еще не ожидается	Просрочена, открытая	Просрочена, на стадии выполнения						Закрытая
12/885	Отдел заработной платы в Глобальном центре обслуживания (ГЦО)	ADG/GMG	2012/09	3,5	2016/03	0	25	0	8	17	25	0	0	2	23	92%	8%	1	0	Все рекомендации в процессе выполнения
12/891	Страновое бюро ВОЗ, Банги, Центральноафриканская Республика	RD/AFRO	2012/07	Н/П	Н/П	Н/П	53	0	34	19	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	100%	0%	0	0	Ревизия закрыта после представления предыдущего отчета о состоянии	
12/893	Внутренний контроль в Региональном бюро для стран Восточного Средиземноморья после ввода в эксплуатацию ГСУ	RD/EMRO	2012/09	Н/П	Н/П	Н/П	20	0	1	19	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	100%	0%	0	0	Ревизия закрыта после представления предыдущего отчета о состоянии	
12/897	Бюро связи ВОЗ для Сомали (расположено в Найроби, Кения)	RD/EMRO	2012/09	Н/П	Н/П	Н/П	64	0	7	57	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	100%	0%	0	0	Ревизия закрыта после представления предыдущего отчета о состоянии	
12/900	Глобальные кадровые ресурсы в Глобальном центре обслуживания	Director/GSC	2013/06	Н/П	Н/П	Н/П	24	0	2	22	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	100%	0%	0	0	Ревизия закрыта после представления предыдущего отчета о состоянии	
12/905	Страновое бюро ВОЗ, Пхеньян, Корейская Народно-Демократическая Республика	RD/SEARO	2013/09	2,5	2016/02	0	23	0	9	14	23	0	0	1	22	96%	4%	0	0	Все рекомендации в процессе выполнения
12/906	Ревизия эффективности Департамента руководящих органов и внешних связей	Director/GBS	2013/04	2,9	2014/03	23	30	4	11	15	30	0	4	11	15	50%	50%	8	2	Отсутствие прогресса по открытым рекомендациям
12/907	Страновое бюро ВОЗ, Кабул, Афганистан	RD/EMRO	2013/01	Н/П	Н/П	Н/П	27	0	3	24	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	100%	0%	0	0	Ревизия закрыта после представления предыдущего отчета о состоянии	
Отчеты о ревизии по плану работы на 2013 г.																				
13/916	Страновое бюро ВОЗ, Минск, Беларусь	RD/EURO	2013/06	Н/П	Н/П	Н/П	17	0	3	14	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	100%	0%	0	0	Ревизия закрыта после представления предыдущего отчета о состоянии	
13/924	Страновое бюро ВОЗ, Аддис-Абеба, Эфиопия	RD/AFRO	2013/09	2,4	2015/11	3	68	0	23	45	68	0	0	3	65	96%	4%	0	0	Все рекомендации в процессе выполнения

№ ревизии	Наименование ревизии	Ответственный руководитель	Дата окончательного отчета	Число лет после выпуска отчета	Последний ответ от объекта ревизии*	Число месяцев, прошедших после последнего ответа или выпуска отчета	По состоянию на 9 марта 2015 г.			Нынешнее состояние на 8 марта 2016 г.				Степень выполнения	Степень выполнения просроченных**	Большая значимость просрочена Не закрыта***	Высокий приоритет**** Просрочена Не закрыта***	Замечания по изменениям с момента предыдущего отчета о состоянии		
							Число рекомендаций	Открытая	На стадии выполнения	Закрытая	Число рекомендаций	Выполнение еще не ожидается	Просрочена, открытая						Просрочена, на стадии выполнения	Закрытая
13/926	Закупки в Глобальном центре обслуживания	ADG/GMG	2013/12	2,2	2016/02	0	18	0	15	3	18	0	0	14	4	22%	78%	7	0	Все рекомендации в процессе выполнения
13/927	Страновое бюро ВОЗ, Исламабад, Пакистан	RD/EMRO	2013/10	2,4	2015/12	3	62	3	16	43	62	0	0	3	59	95%	5%	3	1	Все ранее открытые рекомендации в процессе выполнения
13/928	Страновое бюро ВОЗ, Антананариву, Мадагаскар	RD/AFRO	2013/10	2,4	2015/10	4	43	0	17	26	43	0	0	10	33	77%	23%	9	6	Все рекомендации в процессе выполнения
13/931	Страновое бюро ВОЗ, Нджамена, Чад	RD/AFRO	2013/12	Н/П	Н/П	Н/П	65	1	21	43	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	100%	0%	0	0	Ревизия закрыта после представления предыдущего отчета о состоянии
13/932	Страновое бюро ВОЗ, Котону, Бенин	RD/AFRO	2013/12	Н/П	Н/П	Н/П	29	0	7	22	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	100%	0%	0	0	Ревизия закрыта после представления предыдущего отчета о состоянии
13/937	Отдел счетов к выплате в Глобальном центре обслуживания	Director/GSC	2014/01	2,1	2016/01	1	14	3	7	4	14	0	0	2	12	86%	14%	0	0	Все ранее открытые рекомендации в процессе выполнения
13/939	Страновое бюро ВОЗ, Коломбо, Шри-Ланка	RD/SEARO	2014/06	1,7	2014/12	15	23	0	2	21	23	0	0	2	21	91%	9%	1	1	Все рекомендации в процессе выполнения
13/940	Региональное бюро ВОЗ для стран Юго-Восточной Азии (ЮВАРБ)	RD/SEARO	2014/04	Н/П	Н/П	Н/П	40	0	18	22	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	100%	0%	0	0	Ревизия закрыта после представления предыдущего отчета о состоянии
13/935	Комплексная ревизия ВОЗ в Непале	RD/SEARO	2014/11	1,3	2016/01	1	42	42	0	0	42	0	0	8	34	81%	19%	4	0	Все ранее открытые рекомендации в процессе выполнения
Отчеты о ревизии по плану работы на 2014 г.																				
14/943	Страновое бюро ВОЗ, Киншаса, Демократическая Республика Конго	RD/AFRO	2014/09	1,5	2015/07	8	54	54	0	0	54	0	0	17	37	69%	31%	15	3	Все ранее открытые рекомендации в процессе выполнения
14/944	Деятельность ВОЗ в области прямого финансового сотрудничества	Comptroller	2014/09	1,5	2016/01	1	33	33	0	0	33	3	2	10	18	55%	36%	7	2	Приняты меры в отношении 31 из 33 ранее открытых рекомендаций

№ ревизии	Наименование ревизии	Ответственный руководитель	Дата окончательного отчета	Число лет после выпуска отчета	Последний ответ от объекта ревизии*	Число месяцев, прошедших после последнего ответа или выпуска отчета	По состоянию на 9 марта 2015 г.				Нынешнее состояние на 8 марта 2016 г.				Степень выполнения	Степень выполнения просроченных**	Большая значимость просрочена Не закрыта***	Высокий приоритет**** Просрочена Не закрыта***	Замечания по изменениям с момента предыдущего отчета о состоянии	
							Число рекомендаций	Открытая	На стадии выполнения	Закрытая	Число рекомендаций	Выполнение еще не ожидается	Просрочена, открытая	Просрочена, на стадии выполнения						Закрытая
14/946	Страновое бюро ВОЗ, Абуджа, Нигерия	RD/AFRO	2015/06	0,7	2016/03	0	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	47	0	6	24	17	36%	64%	25	0	Все открытые рекомендации в процессе выполнения
14/947	Региональное бюро ВОЗ для стран Восточного Средиземноморья (ВСРБ)	RD/EMRO	2015/03	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	100%	0%	0	0	Отчет о ревизии опубликован, и ревизия закрыта после представления последнего отчета о положении дел	
14/950	Страновое бюро ВОЗ, Каир, Египет	RD/EMRO	2014/10	Н/П	Н/П	Н/П	28	7	3	18	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	100%	0%	0	0	Ревизия закрыта после представления предыдущего отчета о состоянии
14/954	Страновое бюро ВОЗ, Сана, Йемен	RD/EMRO	2014/07	Н/П	Н/П	Н/П	40	4	7	29	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	100%	0%	0	0	Ревизия закрыта после представления предыдущего отчета о состоянии
14/957	Отдел обеспечения работы Центра в Глобальном центре обслуживания	ADG/GMG	2015/04	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	100%	0%	0	0	Отчет о ревизии опубликован, и ревизия закрыта после представления последнего отчета о положении дел
14/958	Глобальная ревизия командировочных расходов	ADG/GMG	2015/04	0,9	2016/02	0	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	23	15	0	7	1	4%	30%	6	2	Все ранее открытые рекомендации в процессе выполнения
14/959	Страновое бюро ВОЗ, Хониара, Соломоновы Острова	RD/WPRO	2015/05	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	100%	0%	0	0	Отчет о ревизии опубликован, и ревизия закрыта после представления последнего отчета о положении дел
14/960	Страновое бюро ВОЗ для стран Южной части Тихого Океана и Отдел технической поддержки стран Тихоокеанского региона, Сува, Фиджи	RD/WPRO	2015/09	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	100%	0%	0	0	Отчет о ревизии опубликован, и ревизия закрыта после представления последнего отчета о положении дел

№ ревизии	Наименование ревизии	Ответственный руководитель	Дата окончательного отчета	Число лет после выпуска отчета	Последний ответ от объекта ревизии*	Число месяцев, прошедших после последнего ответа или выпуска отчета	По состоянию на 9 марта 2015 г.				Нынешнее состояние на 8 марта 2016 г.					Замечания по изменениям с момента предыдущего отчета о состоянии				
							Число рекомендаций	Открытая	На стадии выполнения	Закрывающаяся	Число рекомендаций	Выполнение еще не ожидается	Просрочена, открытая	Просрочена, на стадии выполнения	Закрывающаяся		Степень выполнения	Степень выполнения просроченных**	Большая значимость просрочена Не закрыта***	Высокий приоритет**** Просрочена Не закрыта***
14/961	Страновое бюро ВОЗ, Тхимпху, Бутан	RD/SEARO	2015/05	0,9	2016/01	1	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	32	0	0	2	30	94%	6%	2	0	Все ранее открытые рекомендации в процессе выполнения
14/962	Страновое бюро ВОЗ, Подгорица, Черногория	RD/EURO	2015/04	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	100%	0%	0	0	Ревизия закрыта после представления предыдущего отчета о состоянии	
14/963	Страновое бюро ВОЗ, Виндхук, Намибия	RD/AFRO	2015/05	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	100%	0%	0	0	Отчет о ревизии опубликован, и ревизия закрыта после представления последнего отчета о положении дел	
14/973	Европейское региональное бюро (ЕРБ)	RD/EURO	2015/08	0,6	Срок не наступил	6	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	16	6	10	0	0	0%	63%	2	1	Срок не наступил
Отчеты о ревизии по плану работы на 2015 г.																				
15/981	Региональное бюро ВОЗ для стран Африки (АФРБ)	RD/AFRO	2015/06	0,7	2015/10	4	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	57	1	4	18	34	60%	39%	16	2	Все открытые рекомендации в процессе выполнения
15/983	Страновое бюро ВОЗ, Амман, Иордания	RD/EMRO	2016/02	0,1	Срок не наступил	1	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	25	25	0	0	0	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Срок не наступил
15/985	Соглашения о выполнении работ в штаб-квартире	ADG/GMG	2016/01	0,1	Срок не наступил	1	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	29	29	0	0	0	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Срок не наступил
15/986	Страновое бюро ВОЗ, Найроби, Кения	RD/AFRO	2016/02	0,1	Срок не наступил	0	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	31	31	0	0	0	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Срок не наступил
15/987	Страновое бюро ВОЗ, Дакка, Бангладеш	RD/SEARO	2015/12	0,2	Срок не наступил	2	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	22	22	0	0	0	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Срок не наступил
15/991	Страновое бюро ВОЗ, Багдад, Ирак	RD/EMRO	2016/03	0,0	Срок не наступил	0	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	17	17	0	0	0	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Срок не наступил
15/992	Страновое бюро ВОЗ, Претория, Южная Африка	RD/AFRO	2016/01	0,1	Срок не наступил	1	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	9	9	0	0	0	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Срок не наступил
15/993	Страновое бюро ВОЗ, Манила, Филиппины	RD/WPRO	2016/02	0,1	Срок не наступил	0	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	7	7	0	0	0	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Срок не наступил

№ ревизии	Наименование ревизии	Ответственный руководитель	Дата окончательного отчета	Число лет после выпуска отчета	Последний ответ от объекта ревизии*	Число месяцев, прошедших после последнего ответа или выпуска отчета	По состоянию на 9 марта 2015 г.				Нынешнее состояние на 8 марта 2016 г.				Степень выполнения	Степень выполнения просроченных**	Большая значимость просрочена Не закрыта***	Высокий приоритет**** Просрочена Не закрыта***	Замечания по изменениям с момента предыдущего отчета о состоянии	
							Число рекомендаций	Открытая	На стадии выполнения	Закрытая	Число рекомендаций	Выполнение еще не ожидается	Просрочена, открытая	Просрочена, на стадии выполнения						Закрытая
15/994	Региональное бюро для стран Западной части Тихого океана (ЗТОРБ)	RD/WPRO	2016/02	0,1	Срок не наступил	0	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	21	21	0	0	0	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Срок не наступил
15/995	Система elmprest	ADG/GMG	2016/03	0,0	Срок не наступил	0	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	15	15	0	0	0	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Срок не наступил
15/996	Меры по сдерживанию распространения болезни, вызванной вирусом Эбола, в 2014 г.– оказание оперативной поддержки пострадавшим странам	EXD/DGO	2015/10	0,4	Срок не наступил	4	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	89	89	0	0	0	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Срок не наступил
15/1000	Страновое бюро ВОЗ, Хартум, Судан	RD/EMRO	2016/03	0,0	Срок не наступил	0	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	37	37	0	0	0	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Срок не наступил
15/1025	Соглашения об оказании технических услуг в рамках Специальной программы по научным исследованиям, разработкам и подготовке специалистов в области репродукции человека	ADG/FWC	2016/03	0,0	Срок не наступил	0	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	3	3	0	0	0	Н/П	Н/П	Н/П	Н/П	Срок не наступил

ИТОГО

1100	157	286	657	1022	330	26	182	484
	14,3%	26,0%	59,7%		32,3%	2,5%	17,8%	47,4%

За исключением позиции «Срок не наступил»

1025	82	286	657	717	25	26	182	484
	8,0%	27,9%	64,1%		3,5%	3,6%	25,4%	67,5%

* В настоящее время ответ рассматривается Бюро служб внутреннего контроля (БСВК) (IOS)

** Действительно только для ревизий 2014–2015 гг. (предыдущие ревизии считаются просроченными по истечении среднего срока выполнения (1,3 года) после даты окончательного отчета)

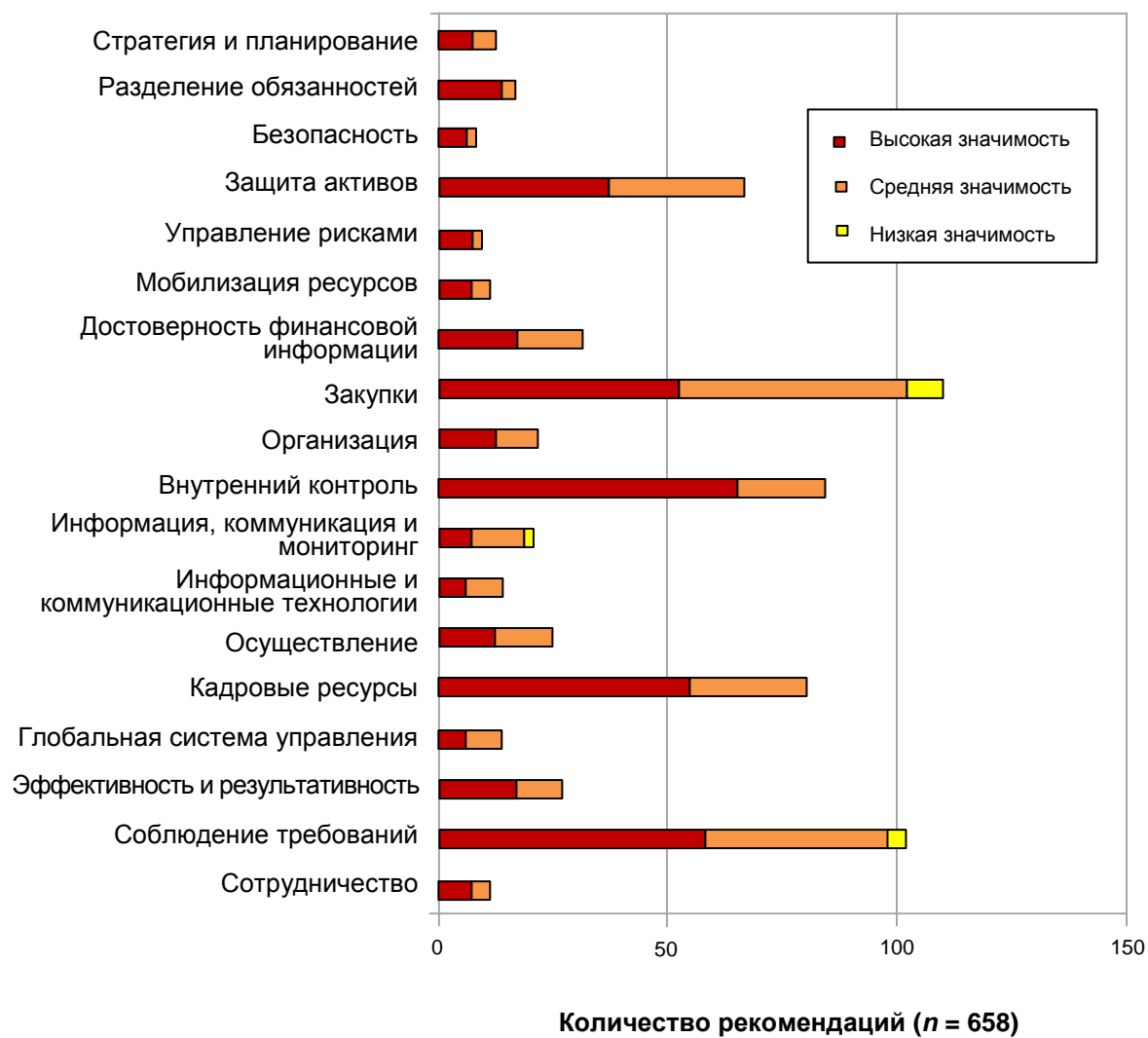
*** Не закрыта = либо открыта, либо на стадии выполнения

**** Высокий приоритет = высокая значимость и низкий уровень работы по выполнению
Объяснение цветовых кодов условного форматирования – см. соответствующий текст

Условные обозначения: Объяснение цветových кодов условного форматирования

Число лет после выпуска отчета: критерии	
0,8	Окончательный отчет подготовлен менее одного года назад
1,1	С даты подготовки окончательного отчета прошло от 1 года до 1,3 лет (текущий средний срок закрытия рекомендации для ревизии БСВК (IOS) составляет 1,3 года)
1,3	С даты подготовки окончательного отчета прошло более 1,3 лет (то есть более среднего срока закрытия рекомендации для ревизии БСВК (IOS))
Количество месяцев после последнего ответа или выпуска отчета: критерии	
4	С даты получения последнего ответа от объекта ревизии или подготовки окончательного отчета прошло шесть месяцев или мене
9	С даты получения последнего ответа от объекта ревизии или подготовки окончательного отчета прошло от шести до двенадцати месяцев
15	С даты получения последнего ответа от объекта ревизии или подготовки окончательного отчета прошло более двенадцати месяцев
Степень выполнения по сравнению с датой согласно первому ответу: критерии	
90%	Степень выполнения превышает 85%
60%	Степень выполнения между 50% и 85%
15%	Степень выполнения ниже 50%
Процент выполнения просроченных**: критерии	
50%	Более 50% просрочены
15%	От 15% до 50% просрочены
1%	Менее 15% просрочены
Не закрыта/высокая значимость: критерии	
Н/П	Срок ответа от объекта ревизии еще не поступил
1	Не закрыта одна или несколько рекомендаций, имеющих высокую значимость
0	Закрыты все рекомендации, имеющие высокую значимость
Не закрыта/высокий приоритет: критерии	
Н/П	Срок ответа от объекта ревизии еще не поступил
1	Не закрыта одна или несколько рекомендаций, имеющих высокую значимость и низкий уровень работы по выполнению
0	Закрыты все рекомендации, имеющие высокую значимость и низкий уровень работы по выполнению

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Значимость рекомендаций по категориям

ПРИЛОЖЕНИЕ 3А

ПЕРЕЧЕНЬ РЕВИЗИЙ, ЗАКРЫТЫХ С МАРТА 2015 г., ПО СОСТОЯНИЮ НА 8 МАРТА 2016 г.

№ ревизии	Наименование ревизии	Дата окончательного отчета	Дата закрытия
11/852	Ревизия эффективности Департамента штаб-квартиры по вопросам безопасности пищевых продуктов и зоонозам	05/2011	01/2016
11/867	Анализ стандартных операционных процедур Кластера общего руководства до введения их в действие (SOPs)	07/2011	02/2016
11/874	Анализ работы ГСУ в Региональном бюро для стран Африки после ее внедрения	03/2012	01/2016
11/879	Секретариат Партнерства «Обратим вспять малярию»	02/2012	05/2015
12/891	Страновое бюро ВОЗ, Банги, Центральноафриканская Республика	07/2012	02/2016
12/893	Внутренний контроль в Региональном бюро для стран Восточного Средиземноморья после ввода в эксплуатацию ГСУ	09/2012	01/2016
12/897	Бюро связи ВОЗ для Сомали (расположено в Найроби, Кения)	09/2012	05/2015
12/900	Глобальные кадровые ресурсы в Глобальном центре обслуживания	06/2013	03/2016
12/907	Страновое бюро ВОЗ, Афганистан	01/2013	01/2016
13/916	Страновое бюро ВОЗ, Минск, Беларусь	06/2013	09/2015
13/931	Страновое бюро ВОЗ, Нджамена, Чад	12/2013	12/2015
13/932	Страновое бюро ВОЗ, Котону, Бенин	12/2013	04/2015
13/940	Региональное бюро ВОЗ для стран Юго-Восточной Азии	04/2014	11/2015
14/947	Региональное бюро для стран Восточного Средиземноморья (ВСРБ)	03/2015	01/2016
14/950	Страновое бюро ВОЗ, Каир, Египет	10/2014	04/2015
14/954	Страновое бюро ВОЗ, Сана, Йемен	07/2014	12/2015
14/957	Отдел обеспечения работы Центра в Глобальном центре обслуживания	04/2015	10/2015
14/959	Страновое бюро ВОЗ, Хониара, Соломоновы Острова	05/2015	01/2016
14/960	Страновое бюро ВОЗ для стран Южной части Тихого Океана и Отдел технической поддержки стран Тихоокеанского региона, Сува, Фиджи	09/2015	01/2016
14/962	Страновое бюро ВОЗ, Подгорица, Черногория	04/2015	02/2016
14/963	Страновое бюро ВОЗ, Виндхук, Намибия	05/2015	12/2015

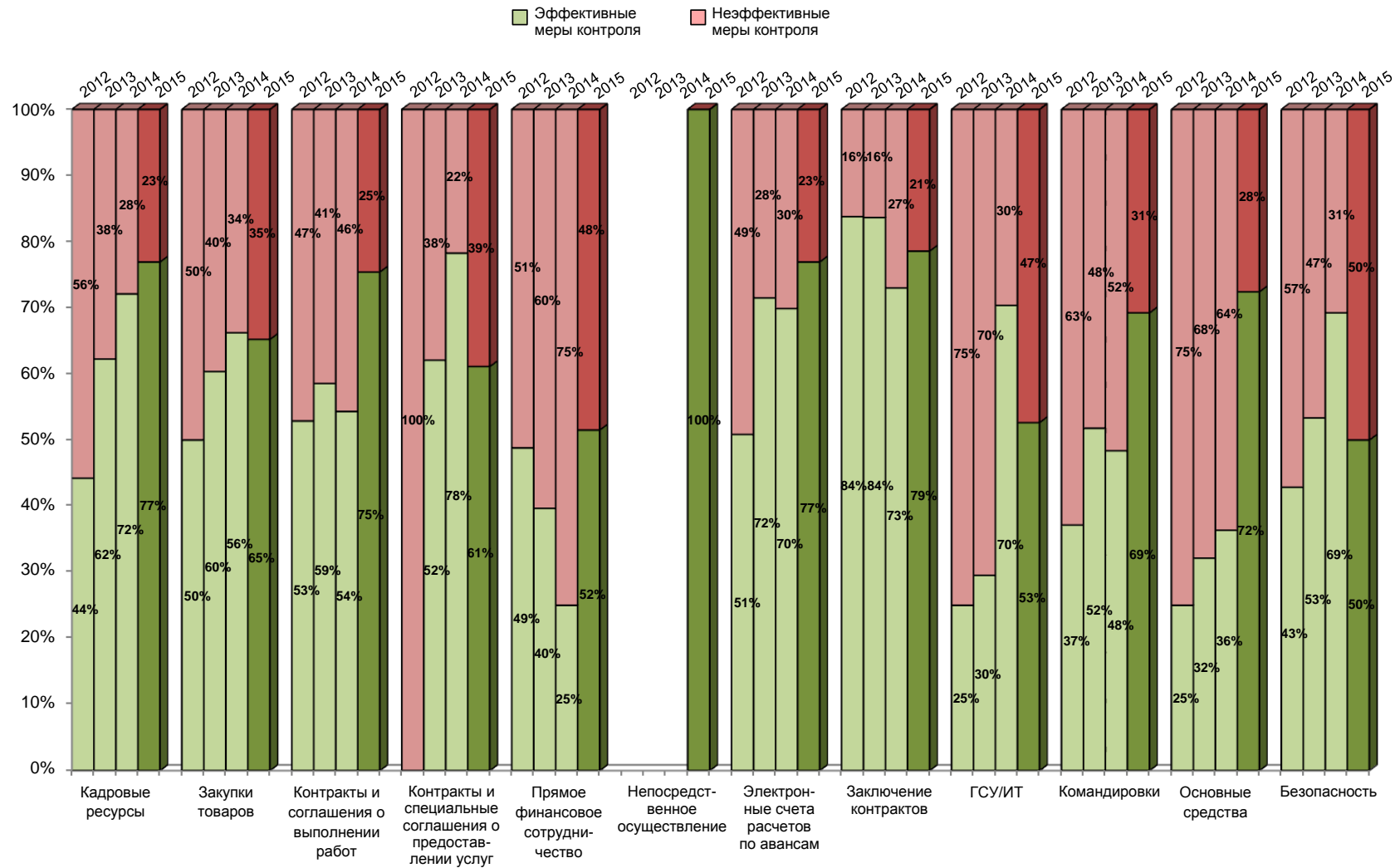
ПРИЛОЖЕНИЕ 3В

**ПЕРЕЧЕНЬ РЕВИЗИЙ, ПО КОТОРЫМ ОЖИДАЕТСЯ ПРИНЯТИЕ ОТВЕТНЫХ МЕР,
ПО СОСТОЯНИЮ НА 8 МАРТА 2016 г.:**

**Ревизии, для которых первоначальный ответ или обновленная информация должны были поступить,
но еще не были получены Бюро служб внутреннего контроля**

№ ревизии	Наименование ревизии	Ответственный руководитель	Дата окончательного отчета	Последний ответ от объекта ревизии	Количество месяцев после последнего ответа или выпуска отчета	Количество рекомендаций	Открыта	Выполняется	Закрыта	Замечания об изменениях после предыдущего отчета
11/872	Комплексная ревизия ВОЗ в Анголе	RD/AFRO	2012/02	2014/01	49	32	0	9	23	За этот период от объекта ревизии не было получено нового ответа
11/882	Межстрановая поддержка для Западной Африки, Уагадугу, Буркина-Фасо	RD/AFRO	2013/01	2015/01	39	9	0	9	0	За этот период от объекта ревизии не было получено нового ответа
12/884	Рассмотрение деклараций интересов	Director/CRE	2012/06	2013/10	46	21	0	15	6	За этот период от объекта ревизии не было получено нового ответа
12/906	Ревизия эффективности Департамента руководящих органов и внешних связей	Director/GBS	2013/04	2014/03	35	30	4	11	15	За этот период от объекта ревизии не было получено нового ответа
13/939	Страновое бюро ВОЗ, Коломбо, Шри-Ланка	RD/SEARO	2014/06	2014/12	22	23	0	2	21	За этот период от объекта ревизии не было получено нового ответа

**ТЕНДЕНЦИИ В ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ МЕР ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РЕВИЗИЙ, ПРОВЕДЕННЫХ В СТРАНАХ В 2012-2015 гг. В ДИНАМИКЕ ПО ВРЕМЕНИ**



ПРИЛОЖЕНИЕ 4В

**ТЕНДЕНЦИИ В ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ МЕР ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РЕВИЗИЙ, ПРОВЕДЕННЫХ В СТРАНАХ В 2012-2015 гг., В ДИНАМИКЕ ПО ВРЕМЕНИ**

