



评价：年度报告

1. 2018 年，执行委员会在其第 143 届会议上核准了经修订的世卫组织评价政策¹。该政策要求秘书处每年向执行委员会报告评价活动的实施进展情况。本年度报告介绍了在实施该政策和《2022-2023 年全组织范围评价工作计划》²方面的进展情况，并概述了在 2024-2025 年工作计划³中被列为 2024 年重点的评价工作。关于全组织范围评价工作计划实施状况的详细信息以及在 2023 年完成的评价工作的主要结果载于在线提供的另一份文件中。

2. 2023 年 5 月，执行委员会第 153 届会议审议了这份关于评价工作的年度报告⁴。执行委员会还审议了其规划、预算和行政委员会的报告⁵，除其他外，报告建议评价办公室应该对在规模或结构上与世卫组织相当的联合国系统各实体的评价职能和覆盖情况进行一项比较研究⁶，并建议加强评价职能的独立性、公信力和使用。执行委员会在审议⁷中同意了该委员会的建议。本报告概括介绍了比较研究的结果和建议，并提出了今后的工作方向供执委会审议。

秘书处在实施评价政策方面取得的进展和今后的工作方向

3. 在 2022-2023 双年度期间，世卫组织的评价工作为本组织实现其各项战略目标提供了支持，并支持其卫生部门为实现可持续发展目标作出贡献。评价工作强调了结果问责制，对世卫组织各项规划和活动的战略相关性和有效性进行了评估，总结了经验教训，并提出了进一步改进的建议。

¹ EB143(9)号决定（2018 年）。

² 文件 EB150/35。

³ 文件 EB154/31，附件，经执行委员会第 154 届会议在 EB154(2)号决定（2024 年）中批准。

⁴ 文件 EB153/6。

⁵ 文件 EB153/2，第 32 段。

⁶ 报告全文可查阅 <https://www.who.int/publications/m/item/comparative-study-of-who-evaluation-function-with-selected-un-entities-report>（2024 年 4 月 18 日访问）。

⁷ 见文件 EB153/2023/REC/1，第二次会议摘要记录，第 1 部分。

4. 正如执行委员会规划、预算和行政委员会第三十八届会议所指出的，评价是成果管理制的基石¹。在 2022-2023 双年度，鼓励世卫组织利用评价指导其各项规划和活动。2022 年，为加强区域评价职能，世卫组织评价办公室重新启动了全球评价网络，这是一个连接全组织参与评价工作的工作人员的网络。为了在本组织的三个层级实施世卫组织的评价政策，世卫组织为指导以下工作制定了一个框架：(1) 全组织范围的专题评价；(2) 评价世卫组织在国家一级的贡献；(3) 分散评价（即通常由负责规划/倡议的组织实体委托、供资和管理）。

5. 在 2023 年期间，世卫组织开发了旨在促进本组织三个层级一致性和共同自主决策的工具，尤其是为了支持**分散评价**。其中包括：(1) 为整个评价过程提供分步业务指导的实用指南；(2) 关于将卫生公平、性别平等、残疾包容和人权纳入评价工作的指导说明；(3) 扩大预认证评价专家花名册；(4) 与通过预认证的外部评价公司签订长期协议；(5) 预先核准的质量保证顾问名册；(6) 质量保证核对表。2023 年，世卫组织评价办公室为委托和管理分散评价的 7 个部门和办事处提供了支持。评价办公室将继续提供支持，同时寻求采取一种更系统的方法来加强分散评价职能。

6. 2023 年，随着一种新方法的采用，世卫组织在**评价其在国家一级的贡献**方面取得了进展。这些评价是与各区域办事处联合委托进行的，旨在全面审查世卫组织在各国的贡献，同时考虑到国家重点和需求以及合作伙伴的贡献，目的是促进国家公共卫生议程和人民的福祉。在东地中海区域，在吉布提、伊拉克和突尼斯开展了这种评价。已向其他区域办事处展示这些评价，2024-2025 年工作计划中现在包括在另外三个区域对一些国家进行此类评价。此外，评价办公室也在对支持联合国大会第 77/283 号决议（2023 年）所倡导的国家主导的全部门评价需求进行评估，并着重关注对关于良好健康和福祉的可持续发展目标 3 的评价。

7. 已经批准的《**2024-2025 年全组织范围评价工作计划**》²包括 8 项全组织专题评价和 20 项旨在评估世卫组织对健康结果所作贡献的规划和分散评价。该工作计划首次对这些评价的费用进行了估算，以便作为改进资源计划制定工作的依据，但没有系统性地确定资金来源，也没有确保提供资金。除了逐步加强各区域的能力之外，采用这一方法的另一目的是提高本组织三个层级专题工作领域的总体覆盖率，并实现专题和区域之间的平衡。今后，覆盖规范的制定将对促进评价的选择、提高评价一致性和加强对世卫组织在突发卫生事件中的工作和世卫组织在国家一级所作贡献的评价至关重要。2024-2025 年工作计划的另一个重点关注领域是继续建立一个全组织评价报告资料库，以促进整个秘书处的学习。

¹ 文件 EB154/4。

² EB154(2)号决定（2024 年）。

8. 为**增加评价的使用**，评价办公室已采取措施，加强利益攸关方的参与以及评价结果和关键信息的传播和交流。2023年，在整个评价过程中加强了利益攸关方的参与，促进了利益攸关方对评价的自主决策和使用。评价结果已通过提交报告和举行情况介绍的方式向内部和外部受众进行了传播。为了加强沟通，更新了通讯和网页，预计会采用短视频来总结评价结果和传达关键信息。

9. **加强评价管理和使用的能力**有助于发展评价文化，有助于评价职能在成果管理制周期内生根发芽。迄今为止，评价办公室已通过全球评价网络为评价管理人员和协调人举办了六次学习课程¹。2023年，东地中海区域办事处与联合国系统职员学院合作，为其区域和国家办事处的23名工作人员举办了为期四周的在线课程。评价办公室正在考虑与联合国训练研究所和联合国评价小组一道，利用这一经验开设一门向所有工作人员开放的电子学习课程。

10. 在整个2023年期间，评价办公室推动了由被评价规划/倡议为评价提供资金的做法；然而，这种做法还不是世卫组织的标准做法，尽管其他联合国实体是这么做的。今后，确定如何通过自愿捐款为评价提供资金将至关重要。建立一个适当的机制将使世卫组织能够让其评价资金来源多样化，而不是仅仅依靠评定会费。

11. 与联合国其他类似实体相比，秘书处总部和各区域工作人员制定评价计划和管理评价的能力仍然有限。因此，在评价办公室，顾问人员对工作人员的能力起到了补充作用。在区域一级，两个办事处有专职评价专家，两个办事处有承担更多责任的评价协调人，两个办事处目前正在招聘专职评价干事。评价办公室正在倡导和提供支持，以便其资金来源能够随着时间的推移而达到足以让世卫组织能够确保其评价覆盖达到与联合国其他实体相当并使本组织能够对各种结果进行适当评估的水平。

12. 根据执行委员会第153届会议的审议情况，评价办公室委托对在规模或结构上与世卫组织相当的联合国系统各实体的评价职能和实践进行了一项比较研究。该研究报告建议加强评价职能的独立性、公信力和使用。该研究的结果和建议概述如下（第13-16段）。

13. 该研究为如何加强世卫组织的评价职能提供了深刻见解。研究注意到在提供相关和高质量评价、在关键领域提供详细指导、重启全球评价网络、与区域办事处一起制

¹ 主题包括：评价政策影响；成果收获；在线研讨会主持；纳入卫生公平、性别平等、残疾包容和人权考虑；发展评价；人道主义行动评价。

定评价计划以及与服务提供者签订长期协议方面取得的进展。评价工作的资金筹措和分散问题需要关注。

14. 研究的结论是，在过去 10 年里，虽然其他联合国实体为加强其系统和实践而对评价职能进行了大量投资，但世卫组织已经落后于类似组织。加强评价职能将有助于世卫组织在全球、区域和国家各级实现《2025-2028 年第十四个工作总规划》草案的目标。

15. 另外，它还确定了进一步加强评价职能的工作重点，包括采取行动：

(a) 更新**世卫组织的评价政策**，制定实施路线图（研究报告的建议 1 和 3）；

(b) 为世卫组织的关键工作领域制定明确的**覆盖规范**，并每年跟踪进展情况（建议 2），进一步制定机构和包容性工作计划（建议 4）；

(c) 编制**明确的评价预算项目**，以确保交付经过成本核算的全组织范围评价工作计划，支持该职能的结构独立性（建议 5），包括承诺供资水平达到世卫组织支出百分比的目标水平（建议水平为 1.0%）（建议 10），并为人道主义和突发事件应对工作分配资源（建议 9）；

(d) 通过与会会员国举行非正式会议的方式提交评价报告和管理层回应，并在可能的情况下通过设立高级管理层内部评价委员会，加强**评价监督和能见度**（建议 6）；

(e) 为本组织三个层级的评价工作制定一种共同的战略方法，并建立质量保证系统（建议 8），监测**分散评价的覆盖面和质量**，为各区域建设评价能力（建议 7、11 和 12）和设立专用资源（P4 级）制定计划；

(f) 通过由评价办公室牵头、由高级管理人员倡导的重大**沟通和培训倡议**，加强对评价工作的意识，并传达明确的评价愿景（建议 13）；和

(g) 建立对评价的需求、支持和认同，并通过更好地**传播**和加强**落实**其建议的制度和激励措施，最大限度地利用评价（建议 14 和 15）。

16. 虽然认识到世卫组织开展影响评价受到一些制约因素（例如，世卫组织经常通过政府和其他合作伙伴开展工作，因此，无法准确确定影响归属）的影响，但该研究表明有兴趣更详细地考虑秘书处可如何通过其技术部门做更多的工作，并明确关注结果和对受益人的问责制。

17. 在优先考虑实施 2024-2025 年工作计划的同时，评价办公室将继续在执行委员会的指导¹下与会员国进行接触，以期：(1)设法确保总部和各区域获得充足的资源，包括人力资源；(2)增加对个别国家的评价次数，以评价对其国家公共卫生议程及其人民福祉所作的贡献；(3)就评价结果和管理层对评价结果的回应举行情况介绍；(4)继续加强本组织的评价文化；(5)探讨与世卫组织学院一起编写评价培训课程。

18. 考虑到该比较研究提出的各项建议，评价办公室提议执行委员会对世卫组织评价政策进行一次更新。评价办公室还提议优先考虑以下更新世卫组织评价政策的目标：

- (a) 确定整个世卫组织评价工作的覆盖规范；
- (b) 确定如何用一个专门的预算项目为评价工作提供资金，以支付评价费用和评价管理资源的费用；
- (c) 通过加强其支助结构、为规划管理人确定明确的职责以及深化与区域一级评价职能和整个世卫组织评价协调人的接触，促进分散评价；
- (d) 通过就评价结果及其管理层回应问题与会员国举行情况介绍会等方式，提高评价的实用性；
- (e) 通过设立一个高级管理层内部评价委员会，以便就评价活动提供咨询意见，审查各部门为全组织重要评价提出的建议和管理层回应，加强对评价的掌控和监督。

全组织范围评价工作计划和其他正在开展的工作

19. 在 2022-2023 双年度和 2024-2025 双年度工作计划中，有 15 项专题、规划、整体、突发事件/人道主义和国家一级评价已经完成，包括联合评价和分散评价，同时，有 18 项此类评价正在进行中，14 项已经制定评价计划。这些评价的分类数字和状况可在线查阅²。

20. 应会员国的要求，已编写了过去一年里已完成评价的摘要和综合报告，可在线查阅³。本节概述了如何利用评价证据为本组织三个层级的决策提供参考。

¹ 文件 EB154/4 第 58 和第 59 段。

² 见世卫组织会员国门户网站 (<https://www.who.int/about/accountability/governance/member-states-portal>, 2024 年 4 月 24 日访问)。

³ 见世卫组织会员国门户网站 (<https://www.who.int/about/accountability/governance/member-states-portal>, 2024 年 4 月 24 日访问)。

与其他实体合作，实现有效的评价职能

21. 为促进整个联合国系统的问责制和战略学习，评价办公室担任机构间人道主义评价程序指南修订工作组主席，并继续担任机构间人道主义评价指导小组成员；并参加联合国评价小组工作组，包括国家评价能力发展工作组。世卫组织还与艾滋病署评价办公室合作，并出席艾滋病署关于评价工作的联合发起机构会议。

22. 另外，世卫组织还为亚洲评价周、EvalPartners 全球评价论坛和班伯里中心关于加强评价工作在可持续发展卫生议程中的作用的会议等国际专业人员会议作出了贡献。

执行委员会的行动

23. 请执委会注意本报告。还请执委会审议比较研究中提出的关于修订评价政策的建议，并审议以下决定草案：

执行委员会审议了关于 2024 年评价工作¹的报告，

决定启动对评价政策的修订工作，并要求在独立专家监督咨询委员会审查后，将经修订的评价政策草案提交 2025 年执行委员会第 157 届会议审议。

= = =

¹ 文件 EB155/4。