



Людские ресурсы: обновленная информация

Осуществление Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью, включая Политику ВОЗ в отношении инвалидности

Доклад Генерального директора

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. В 2019 г. была представлена Стратегия Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью, целью которой является обеспечение интеграции инвалидов¹. Она включает в себя общесистемную политику, механизм подотчетности на основе 16 показателей и оценочный лист² для обеспечения подотчетности страновых групп, с помощью которых подразделения ежегодно отчитываются по показателям о достигнутом прогрессе перед Генеральным секретарем Организации Объединенных Наций. При этом используется пятибалльная система оценок: «Превышает требования», «Удовлетворяет требованиям», «Почти удовлетворяет требованиям», «Не удовлетворяет требованиям», и «Неприменимо». Секретариатом ВОЗ представлена отчетность за 2019, 2020, 2021 и 2022 гг.

2. Политика ВОЗ в отношении инвалидности была официально представлена Генеральным директором в 2020 г. и направлена на систематическую интеграцию проблематики инвалидности во всю оперативную деятельность и все программные области³. Стратегия Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью и Политика ВОЗ в отношении инвалидности реализуются согласно плану действий ВОЗ, который координируется секретариатом Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью на уровне штаб-квартиры и

¹ United Nations. United Nations disability inclusion strategy. New York: United Nations; 2019 (https://www.un.org/en/content/disabilitystrategy/assets/documentation/UN_Disability_Inclusion_Strategy_english.pdf, по состоянию на 14 августа 2023 г.).

² United Nations. United Nations country team accountability scorecard on disability inclusion. New York: United Nations; 2019 (https://www.un.org/en/content/disabilitystrategy/assets/documentation/UNCT_Accountability_Scorecard_on_Disability_Inclusion.pdf, по состоянию на 14 августа 2023 г.).

³ World Health Organization. WHO policy on disability. Geneva: World Health Organization; 2020 (<https://www.who.int/about/policies/disability>, по состоянию на 14 августа 2023 г.).

предусматривает оказание содействия региональным и страновым бюро. Прогресс в осуществлении плана действий учитывается в докладах, представляемых Генеральному секретарю Организации Объединенных Наций.

3. В соответствии с резолюцией WHA74.8 на 152-й сессии Исполнительного комитета¹ был представлен первый доклад о ходе работы. Представляемый Исполнительному комитету настоящий второй доклад о ходе работы охватывает осуществление Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью за период с 2019 г. по середину 2023 г.

ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ВОЗ СТРАТЕГИИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ ПО ИНКЛЮЗИИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

4. С начала представления отчетности в Организацию Объединенных Наций ВОЗ добилась следующего прогресса по показателям механизма подотчетности Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью.

Стратегия Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью: прогресс, достигнутый ВОЗ в 2019–2022 гг.

Показатель		2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.
1	Руководство	Почти удовлетворяет	Удовлетворяет	Превышает	Превышает
2	Стратегическое планирование	Почти удовлетворяет	Удовлетворяет	Удовлетворяет	Удовлетворяет
3	Политика/стратегия в интересах людей с инвалидностью	Не удовлетворяет	Удовлетворяет	Удовлетворяет	Удовлетворяет
4	Институциональная структура	Почти удовлетворяет	Превышает	Превышает	Превышает
5	Консультации с людьми с инвалидностью	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет
6	Доступность	Не удовлетворяет	Удовлетворяет	Удовлетворяет	Удовлетворяет
6.1	Конференции и мероприятия	Не удовлетворяет	Не удовлетворяет	Не удовлетворяет	Не удовлетворяет
7	Разумное приспособление	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет	Удовлетворяет
8	Закупки	Не удовлетворяет	Не удовлетворяет	Не удовлетворяет	Почти удовлетворяет
9	Программы и проекты	Не удовлетворяет	Не удовлетворяет	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет
10	Оценка	Не удовлетворяет	Не удовлетворяет	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет
11	Документы по страновым программам	Не удовлетворяет	Не удовлетворяет	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет

¹ Документ EB152/52.

	Показатель	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.
12	Совместные инициативы	Превышает	Превышает	Превышает	Превышает
13	Трудоустройство	Не удовлетворяет	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет
14	Наращивание потенциала сотрудников	Не удовлетворяет	Не удовлетворяет	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет
15	Коммуникация	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет	Удовлетворяет	Удовлетворяет

5. В целях содействия осуществлению рекомендаций в состав руководящего комитета были включены представители старшего руководящего звена на трех уровнях Организации. Руководство осуществлением программ и вспомогательных функций на уровне штаб-квартиры призвано способствовать реализации Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью в региональных и страновых бюро ВОЗ.

Руководство, стратегическое планирование и управление (показатели 1–4)

6. ВОЗ превышает требования по показателям 1 (руководство) и 4 (институциональная структура) и удовлетворяет требованиям по показателям 2 (стратегическое планирование) и 3 (политика/стратегия в интересах людей с инвалидностью). Эти рейтинги основаны на следующем.

(a) Секретариат ВОЗ приступил к проведению Политики ВОЗ в отношении инвалидности, а также начал реализовывать план действий ВОЗ по осуществлению Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью, для чего на двухгодичный период 2022–2023 гг. было выделено гибкое финансирование. В 2023 г. было выделено дополнительное гибкое финансирование на мероприятия, которые будут проводиться в 2023–2024 гг. После 2024 г. подразделения, ответственные за каждый показатель, будут учитывать затраты на осуществление мероприятий в своих регулярных программных бюджетах и оперативных планах работы.

(i) Руководящий комитет возглавляется помощником Генерального директора по административно-финансовому обеспечению и включает в себя руководителя Канцелярии, исполнительного директора Программы ВОЗ по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения, помощника Генерального директора по всеобщему охвату услугами здравоохранения/инфекционным и неинфекционным заболеваниями, регионального директора по управлению программами и регионального директора по административным и финансовым вопросам, а также двух представителей ВОЗ (на основе ежегодной ротации). Руководящий комитет осуществляет организационное руководство осуществлением Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью и Политики ВОЗ в отношении инвалидности.

(ii) Рабочая группа в штаб-квартире включает координаторов из департаментов ВОЗ, имеющих отношение к показателям механизма подотчетности, и представителя Аффилированной ресурсной группы поддержки людей с инвалидностью, представляющей собой добровольную группу, сформированную из сотрудников. Рабочая группа сотрудничает с коллегами в регионах и странах и ведет надзор за осуществлением Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью.

(iii) Секретариат Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью возглавляют два представителя, назначенные соответственно помощником Генерального директора по административно-финансовому обеспечению и помощником Генерального директора по всеобщему охвату услугами здравоохранения/инфекционным и неинфекционным заболеваниям, а третьим участником является представитель Программы по вопросам инвалидности, который оказывает им поддержку. Секретариат отвечает за общую координацию в рамках Организации, оказывает поддержку руководящему комитету и рабочей группе и готовит ежегодные доклады.

(iv) Процесс осуществления в региональных отделениях ускоряется. В 2022 г. в Региональном бюро для стран Юго-Восточной Азии были официально учреждены руководящий комитет, секретариат и рабочая группа по Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью, а в Региональном бюро для стран Западной части Тихого океана был создан секретариат. В остальных регионах продолжается обсуждение вопросов создания аналогичных структур управления.

(b) Проблематика инвалидности была успешно интегрирована в систему результатов посредством ее включения в карту оценки промежуточных результатов. Таким образом, прогресс Секретариата ВОЗ в области инклюзии людей с инвалидностью можно оценивать по всем техническим и вспомогательным функциям и отражать в результатах исполнения двухгодичного программного бюджета.

Консультации с людьми с инвалидностью (показатель 5)

7. ВОЗ почти удовлетворяет требованиям по показателю 5. Этот рейтинг основан на следующем.

(a) Аффилированная ресурсная группа поддержки людей с инвалидностью оказала содействие в процессе пересмотра политики ВОЗ в области трудоустройства людей с инвалидностью и ее процедур разумной адаптации¹ и

¹ Разумная адаптация означает внесение коррективов в задачи, функции, оборудование или процессы на рабочем месте для содействия учету проблематики инвалидности и прекращения проявлений дискриминации.

инструментария Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью.

(b) Секретариат ВОЗ следовал руководящим принципам Организации Объединенных Наций в области проведения консультаций с лицами с инвалидностью¹.

(c) Секретариат ВОЗ провел консультации с организациями лиц с инвалидностью, посвященные подготовке *Глобального доклада ВОЗ об обеспечении справедливого удовлетворения медико-санитарных потребностей людей с инвалидностью*. Европейское региональное бюро взаимодействовало с Европейским форумом по вопросам инвалидности при подготовке совещаний Европейского регионального комитета². Региональное бюро для стран Америки/ПАОЗ приступило к формированию сообщества практических специалистов, в которое входят лица с инвалидностью, с целью внести технический вклад в программную работу ВОЗ. Региональное бюро для стран Западной части Тихого океана сотрудничало с Тихоокеанским форумом по вопросам инвалидности для развертывания и мониторинга обучения в области медицинских услуг с учетом интересов людей с инвалидностью. Региональное бюро для стран Восточного Средиземноморья сотрудничало с организациями инвалидов в целях обеспечения того, чтобы меры реагирования на COVID-19 в регионе учитывали интересы людей с инвалидностью.

(d) ВОЗ предстоит разработать систематический процесс обеспечения активного привлечения организаций лиц с инвалидностью в рамках выполнения технических и вспомогательных функций. В целях содействия его разработке Программа ВОЗ по вопросам инвалидности проводит сопоставительный анализ организаций лиц с инвалидностью с целью создания репозитория для будущего сотрудничества во всех соответствующих областях деятельности ВОЗ.

Доступность и закупки (показатели 6, 6.1 и 8)

8. ВОЗ удовлетворяет требованиям по показателю 6 (доступность), не соответствует требованиям по показателям 6.1 (конференции и мероприятия) и почти удовлетворяет требованиям по показателю 8 (закупки). Эти рейтинги основаны на следующем.

(a) Политика ВОЗ в отношении инвалидности отражает стремление к повышению и поддержанию уровня доступности физической инфраструктуры, информационных технологий, публикаций и средств коммуникации. Кроме того, в соответствующем плане работы изложены дальнейшие действия по улучшению

¹ United Nations Disability Inclusion Strategy. Guidelines on consulting with persons with disabilities: indicator 5. New York: United Nations; 2021 г. (https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/un_disability-inclusive_consultation_guidelines.pdf, по состоянию на 14 августа 2023 г.).

² В том числе в рамках подготовки первого Европейского регионального саммита высокого уровня по вопросам инвалидности в феврале 2022 г. и Европейской региональной рамочной программы действий ВОЗ по обеспечению наивысшего достижимого уровня здоровья для людей с инвалидностью на 2022–2030 гг.

доступности, включая проведение базовой оценки доступности помещений, совещаний и мероприятий ВОЗ.

(b) Проводится модернизация веб-сайта ВОЗ для приведения его в соответствие с Руководством по обеспечению доступности веб-контента консорциума «Всемирная паутина». С другой стороны, в шаблон для запросов предложений по информационным системам и в комплект издательских материалов ВОЗ были добавлены спецификации доступности. В настоящее время сотрудники ВОЗ проходят обучение по вопросам цифровой доступности, а на сайте ВОЗ размещена веб-страница с ресурсами по обеспечению цифровой доступности.

(c) ВОЗ пока не имеет систематического процесса для обеспечения доступности совещаний и мероприятий. Кроме того, региональные и страновые бюро часто располагаются в помещениях, не принадлежащих ВОЗ (например, в зданиях министерств здравоохранения или других национальных учреждений), что может затруднить для ВОЗ решение проблем доступности. При этом удалось достичь определенного прогресса благодаря обеспечению на некоторых мероприятиях различных средств коммуникации в рамках онлайн-обслуживания совещаний: субтитров, сурдоперевода и документов, доступных для чтения с экрана. Кроме того, последние достижения в области таких платформ, как Microsoft Teams и Zoom, облегчают участие в совещаниях, в том числе для людей с ограниченными возможностями. Обеспечение доступности для лиц с ограниченными возможностями было интегрировано в стандартные операционные процедуры планирования и организации совещаний и мероприятий ВОЗ. Внедрение в 2024–2025 гг. стандарта для документов Организации Объединенных Наций AKN4UN также позволит обеспечить доступность документов руководящих органов для лиц с нарушениями зрения.

(d) Проведенное в 2023 г. исследование доступности публикаций ВОЗ выявило существенные барьеры. Ни одна из прошедших оценку публикаций не соответствовала критериям успеха, определенным в Руководстве по обеспечению доступности веб-контента, и только 13% соответствовали минимальному барьеру доступности. В 2023 г. предоставляются соответствующие обучение и методические материалы для сотрудников, участвующих в разработке и выпуске публикаций, и эта практика будет продолжена в 2024 г.

(e) В закупочную политику ВОЗ были внесены поправки с целью приведения ее в соответствие с руководящими принципами выполнения показателя 8 закупочной сети Комитета Организации Объединенных Наций высокого уровня по вопросам управления¹. Кроме того, проблематика инвалидности была включена в *Руководство ВОЗ по осуществлению закупок*, а документы оферты и закупочные системы ВОЗ прошли процедуру оценки на предмет их доступности.

¹ United Nations High-Level Committee on Management Procurement Network. Guidelines on the implementation of indicator 8: procurement. New York: United Nations; 2021. (https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2021/01/2020_un_disability_inclusion_strategy_guidelines_indicator_8.pdf, по состоянию на 14 августа 2023 г.).

Кроме того, был установлен целевой показатель по количеству/процентной доле соответствующих закупочных тендеров, где доступность является обязательным требованием.

Программная деятельность (показатели 9–12)

9. ВОЗ почти удовлетворяет требованиям по показателям 9 (программы и проекты), 10 (оценка) и 11 (документы по страновым программам), а также превышает требования по показателю 12 (совместные инициативы). Эти рейтинги основаны на следующем.

(а) В 2021 г. были назначены координаторы от программных отделов для определения необходимых в их программных областях действий и рекомендаций по интеграции проблематики инвалидности. Был разработан инструментарий по интеграции проблематики инвалидности во всех технической областях работы ВОЗ.

(б) Было также разработано руководство по учету проблематики инвалидности в процессе планирования. В справочник для руководителей бюро ВОЗ в странах, территориях и районах были включены разделы, посвященные осуществлению Стратегии на уровне стран бюро и включению тематики инвалидности в страновые программные документы. Программа ВОЗ по вопросам инвалидности в сотрудничестве с региональными бюро оказывает поддержку страновым бюро и обеспечивает наращивание потенциала в целях всестороннего учета проблематики инвалидности в страновых программных документах. Кроме того, Программа ВОЗ по вопросам инвалидности сотрудничает с техническими программами на уровне штаб-квартиры, а также с региональными коллегами в целях разработки и распространения конкретных рекомендаций по всестороннему учету проблематики инвалидности в программах.

(с) В настоящее время (начиная с 2024 г.) ведется работа по внедрению показателя инклюзии лиц с инвалидностью с целью отследить количество программ и проектов, в которых всесторонне учитывается проблематика инвалидности в масштабах всей Организации. Этот показатель будет гарантировать, что вопросы инклюзии людей с инвалидностью будут учитываться на этапе планирования всех программ и проектов. В рамках Программы ВОЗ по вопросам инвалидности проводится обзор отдельных технических продуктов ВОЗ с целью оценки того, учитываются ли всесторонним образом в этих документах вопросы инвалидности, и если да, то каким образом. Кроме того, Программа ВОЗ по вопросам инвалидности оказывает поддержку региональным и страновым бюро и обеспечивает наращивание потенциала, с тем чтобы инклюзия людей с инвалидностью на всех этапах цикла программы/проекта признавалась в качестве приоритета.

(d) Бюро ВОЗ по оценке внесло свой вклад в разработку руководства Группы Организации Объединенных Наций по оценке, посвященного интеграции проблематики инвалидности в систему оценок¹, которое было утверждено Организацией. Планируется провести пересмотр Практического руководства ВОЗ по оценке, чтобы включить в него руководство Группы Организации Объединенных Наций по оценке и определить процедуры по отслеживанию соблюдения предусмотренных требований. Проводится оценка осуществления Политики ВОЗ в отношении инвалидности.

(e) ВОЗ принимает участие в механизмах межучрежденческой координации по учету проблематики инвалидности внутри системы Организации Объединенных Наций, например в рамках работы ВОЗ и МСЭ по подготовке глобального стандарта в отношении доступности услуг телемедицины². Кроме того, Европейское региональное бюро ВОЗ осуществляет программу в рамках Партнерства Организации Объединенных Наций по правам людей с инвалидностью, призванную обеспечить учет проблематики инвалидности в рамках гуманитарного реагирования на кризис с украинскими беженцами.

Организационная культура (показатели 7, 13–15)

10. ВОЗ удовлетворяет требованиям по показателям 7 (разумная адаптация) и 15 (коммуникации) и почти удовлетворяет требованиям по показателям 13 (трудоустройство) и 14 (наращивание потенциала сотрудников). Эти рейтинги основаны на следующем.

(a) Секретариат ВОЗ активно развивает системы управления людскими ресурсами Организации в целях привлечения, найма, удержания и служебного продвижения лиц с инвалидностью в качестве сотрудников, консультантов и стажеров. Департамент кадровых ресурсов добился успехов в реализации показателя 14, касающегося наращивания потенциала, и планирует провести обследование, которое позволит получить информацию об использовании разумной адаптации, а также о степени удовлетворенности и благополучия сотрудников с инвалидностью.

(b) В 2022 г. вступила в силу пересмотренная политика ВОЗ в отношении найма на работу людей с инвалидностью. В рамках этой политики были обновлены обязательства по мерам разумной адаптации для сотрудников ВОЗ и кандидатов, подающих заявки на замещение вакантных должностей. Был учрежден фонд для

¹ United Nations Evaluation Group. Guidance on integrating disability inclusion in evaluations and reporting on the UNDIS entity accountability framework evaluation indicator. New York: United Nations, 2022 (https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2022/06/uneg_guidance_on_integrating_disability_inclusion_in_evaluation_0.pdf, по состоянию на 14 августа 2023 г.).

² WHO-ITU global standard for accessibility of telehealth services. Geneva: World Health Organization and International Telecommunication Union; 2022 (<https://www.who.int/publications/i/item/9789240050464>, по состоянию на 14 августа 2023 г.).

централизованного обеспечения разумной адаптации, а также были утверждены стандартные операционные процедуры разумной адаптации.

(с) Секретариат ВОЗ обеспечил доступ сотрудников посредством специально страницы интранета к ряду внешних тренингов по вопросам интеграции проблематики инвалидности. Организация занимается разработкой системы общеорганизационного обязательного обучения для наращивания потенциала сотрудников и выполнения требований Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью.

(d) ВОЗ утвердила «Руководство Организации Объединенных Наций по инклюзивной коммуникации: люди с инвалидностью»¹.

(е) Проблематика людей с инвалидностью все чаще бывает представлена в основных коммуникационных материалах, например в части уделения особого внимания потребностям этих людей в информационных сообщениях о вакцинации против COVID-19, физической активности, Всемирном дне слуха, Всемирном дне зрения и Международном дне людей с инвалидностью. Действуя в сотрудничестве с Департаментом коммуникации ВОЗ, Аффилированная ресурсная группа поддержки людей с инвалидностью провела кампанию на рабочих местах, направленную на развенчание мифов об инвалидности и борьбу со стигматизацией.

ПРИОБРЕТЕННЫЙ ОПЫТ И ДАЛЬНЕЙШИЕ ДЕЙСТВИЯ

11. Секретариат ВОЗ будет и впредь полагаться на скоординированную работу своих различных рабочих групп, а также на открытые консультации и сотрудничество с региональными и страновыми бюро ВОЗ и с другими структурами Организации Объединенных Наций в вопросах разработки и осуществления политики.

12. Секретариат ВОЗ признает, что для реализации некоторых мер по обеспечению инклюзивности людей с инвалидностью потребуются больше времени, чем для осуществления других, поскольку инклюзия людей с инвалидностью требует все более полного учета данной проблематики при разработке программ и операционной деятельности, а также изменения культуры на всех уровнях Организации. Кроме того, некоторые мероприятия входят в компетенцию различных департаментов и с ними могут быть связаны различные требования, предъявляемые на разных уровнях Организации. Кроме того, штаб-квартира, региональные и страновые бюро могут иметь различные приоритеты при осуществлении Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью. Например, региональным бюро, возможно, потребуется создать свои структуры управления в качестве основополагающего вида деятельности, в то время как страновым бюро может потребоваться поддержка в укреплении их сотрудничества с другими структурами Организации Объединенных Наций. Такие крупномасштабные изменения отнимают больше времени, поскольку

¹ United Nations Disability Inclusion Strategy. Disability-Inclusive Communication Guidelines. New York: United Nations; 2022 (https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/un_disability-inclusive_communication_guidelines.pdf, по состоянию на 14 августа 2023 г.).

требуют проведения последовательных мероприятий меньшего масштаба для охвата всех областей, важных для инклюзии людей с инвалидностью.

13. Приверженность старшего руководства до сих пор способствовала осуществлению и является предпосылкой постоянного осуществления. Это имеет важное значение, учитывая различия в потенциале различных областей Организации в плане понимания и осуществления Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью. Неизменная приверженность старшего руководства делу оказания поддержки в наращивании потенциала персонала и адаптации процессов ускорит реализацию на всех уровнях Организации.

14. В рамках Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью Секретариат ВОЗ обязуется обеспечить охват всех людей с инвалидностью и систематически включать проблематику инвалидности во все операционные программные области, в том числе на региональном и страновом уровнях.

ДЕЙСТВИЯ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА

15. Исполнительному комитету предлагается принять доклад к сведению и предоставить замечания или рекомендации, которые он сочтет целесообразными, особенно в отношении изложенных ниже вопросов.

- Как наилучшим образом обеспечить включение Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью в повестку дня региональных комитетов?
- Какие возможности имеются у государств-членов для взаимодействия с Секретариатом на страновом уровне в целях ускорения осуществления Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью?

= = =