



Осуществление Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью, включая политику ВОЗ в отношении инвалидности

Доклад Генерального директора

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. Целью Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью, которая была официально представлена в июне 2019 г., является обеспечение дальнейшей интеграции инвалидов в рамках всех компонентов работы Организации Объединенных Наций¹. Эта стратегия дает возможность учреждениям системы Организации Объединенных Наций способствовать осуществлению Конвенции о правах инвалидов и других международно-правовых документов во имя достижения целей в области устойчивого развития.

2. Стратегия Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью включает в себя общесистемную политику, механизм подотчетности на уровне подразделений с 16 общими показателями и оценочный лист для обеспечения подотчетности страновых групп Организации Объединенных Наций², с помощью которых подразделения ежегодно отчитываются по показателям о достигнутом прогрессе перед Канцелярией Генерального секретаря Организации Объединенных Наций. При этом используется пятибалльная система оценок: «Превышает требования», «Удовлетворяет требованиям», «Почти удовлетворяет требованиям», «Не удовлетворяет требованиям», и «Неприменимо». Секретариат ВОЗ представлял отчетность по этим показателям за 2019, 2020 и 2021 гг.

¹ Организация Объединенных Наций. Стратегия Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью. Нью-Йорк: Организация Объединенных Наций; 2019 г. (https://www.un.org/en/content/disabilitystrategy/assets/documentation/UN_Disability_Inclusion_Strategy_russian.pdf, по состоянию на 11 ноября 2022 г.).

² United Nations. United Nations country team accountability scorecard on disability inclusion. New York: United Nations; 2019 (https://www.un.org/en/content/disabilitystrategy/assets/documentation/UNCT_Accountability_Scorecard_on_Disability_Inclusion.pdf, по состоянию на 11 ноября 2022 г.).

3. Политика ВОЗ в отношении инвалидности, официально представленная Генеральным директором 3 декабря 2020 г., стала еще одним свидетельством стремления ВОЗ к тому, чтобы являться организацией, обеспечивающей интеграцию людей с инвалидностью, и систематически включать проблематику инвалидности во все программные области¹.

4. Стратегия Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью и политика ВОЗ в отношении инвалидности проводятся в жизнь согласно плану действий ВОЗ по осуществлению Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью, который координируется секретариатом Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью в штаб-квартире и предусматривает оказание содействия региональным бюро, которые также разрабатывают региональные планы действий. В этом плане действий назначены подразделения, ответственные за достижение каждого показателя, и определены цели для отслеживания прогресса в период 2021–2023 гг. Прогресс в реализации плана действий учитывается в докладах по линии механизма подотчетности, представляемых в Канцелярию Генерального секретаря Организации Объединенных Наций.

5. В мае 2021 г. семьдесят четвертая сессия Всемирной ассамблеи здравоохранения приняла резолюцию WHA74.8 о наивысшем достижимом уровне здоровья для людей с инвалидностью, согласно которой Генеральному директору поручено реализовать Стратегию Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью на всех уровнях ВОЗ, с тем чтобы обеспечить систематическое включение проблематики инвалидности во все области деятельности Организации². В этой резолюции Генеральному директору также поручено препровождать Исполнительному комитету копию годового доклада о прогрессе в осуществлении Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью после того, как это предложение было первоначально внесено государствами-членами на 146-й сессии Исполнительного комитета³. Настоящий первый доклад о прогрессе представляется Исполнительному комитету во исполнение поручения, возложенного резолюцией WHA74.8, и охватывает осуществление Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью за период с 2019 г. по середину 2022 г.

ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ВОЗ СТРАТЕГИИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ ПО ИНКЛЮЗИИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

6. С начала представления отчетности в 2019 г. ВОЗ добилась следующего прогресса по показателям механизма подотчетности Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью:

¹ World Health Organization. WHO policy on disability. Geneva: World Health Organization; 2020 (<https://www.who.int/about/policies/disability>, по состоянию на 11 ноября 2022 г.).

² См. резолюцию WHA74.8 (2021 г.).

³ См. документ EB146/2020/REC/2, протокол первого заседания, раздел 3.

- в 2019 г. ВОЗ удовлетворяла или превышала требования по одному показателю;
- в 2020 г. ВОЗ улучшила результаты по шести показателям и удовлетворяла или превышала требования по шести показателям;
- в 2021 г. ВОЗ улучшила результаты по шести показателям и удовлетворяла или превышала требования по семи показателям.

Результативность ВОЗ в области осуществления Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью в 2019–2021 гг.

Показатель		2019 г.	2020 г.	2021 г.
1	Руководство	Почти удовлетворяет	Удовлетворяет	Превышает
2	Стратегическое планирование	Почти удовлетворяет	Удовлетворяет	Удовлетворяет
3	Политика/стратегия в интересах людей с инвалидностью	Не удовлетворяет	Удовлетворяет	Удовлетворяет
4	Институциональная структура	Почти удовлетворяет	Превышает	Превышает
5	Консультации с людьми с инвалидностью	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет
6	Доступность	Не удовлетворяет	Удовлетворяет	Удовлетворяет
6.1	Конференции и мероприятия	Не удовлетворяет	Не удовлетворяет	Не удовлетворяет
7	Разумное приспособление	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет
8	Закупки	Не удовлетворяет	Не удовлетворяет	Не удовлетворяет
9	Программы и проекты	Не удовлетворяет	Не удовлетворяет	Почти удовлетворяет
10	Оценка	Не удовлетворяет	Не удовлетворяет	Почти удовлетворяет
11	Документы по страновым программам	Не удовлетворяет	Не удовлетворяет	Почти удовлетворяет
12	Совместные инициативы	Превышает	Превышает	Превышает
13	Трудоустройство	Не удовлетворяет	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет
14	Наращивание потенциала сотрудников	Не удовлетворяет	Не удовлетворяет	Почти удовлетворяет
15	Коммуникация	Почти удовлетворяет	Почти удовлетворяет	Удовлетворяет

Руководство, стратегическое планирование и управление (показатели 1–4)

7. ВОЗ превышает требования по показателям 1 (Руководство) и 4 (Институциональная структура) и удовлетворяет требованиям по показателям 2 (Стратегическое планирование) и 3 (Политика/стратегия в интересах людей с инвалидностью). Основанием для этих рейтингов являются следующие ключевые моменты.

(а) Секретариат ВОЗ приступил к проведению политики ВОЗ в отношении инвалидности, а также разработал и начал реализовывать план действий ВОЗ по осуществлению Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью, для чего в 2021 г. и на двухгодичный период 2022–2023 гг. было выделено гибкое финансирование. Для осуществления Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью и политики ВОЗ в отношении инвалидности была создана следующая управленческая структура.

(i) Руководящий комитет по осуществлению Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью, возглавляемый заместителем Генерального директора, в состав которого входят руководитель Канцелярии, исполнительный директор Программы ВОЗ по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения, помощник Генерального директора по всеобщему охвату услугами здравоохранения/инфекционным и неинфекционным заболеваниям, помощник Генерального директора по административно-хозяйственному обеспечению, помощник Генерального директора сбора и анализу данных и информационному обеспечению и специальный советник Генерального директора по стратегическим приоритетам. Руководящий комитет обеспечивает надзор за осуществлением Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью и политики ВОЗ в отношении инвалидности. В 2023 г. в состав руководящего комитета будут включены представители регионов ВОЗ в целях усиления координации и коммуникации по вопросам Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью и политики ВОЗ в отношении инвалидности на различных уровнях Организации. По меньшей мере три представителя из трех разных регионов, занимающих должности уровня директора по управлению программами, директора по административным и финансовым вопросам или директора технической программы, будут участвовать в работе этого комитета на основе ежегодной ротации.

(ii) Рабочая группа штаб-квартиры по Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью, в состав которой входят координаторы из департаментов ВОЗ, имеющих отношение к показателям механизма подотчетности Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью, и представитель Аффилированной ресурсной группы поддержки людей с инвалидностью, представляющей собой добровольную группу, сформированную из сотрудников. Эта рабочая группа способствовала разработке плана действий ВОЗ по осуществлению Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью и занимается принятием и мониторингом соответствующих мер.

(iii) Секретариат по Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью, в состав которого входят два представителя, назначенные соответственно помощником Генерального директора по административно-хозяйственному обеспечению и помощником Генерального директора по всеобщему охвату услугами здравоохранения/инфекционным и неинфекционным заболеваниям. Секретариат по Стратегии отвечает за поддержку и подготовку заседаний руководящего комитета и рабочей группы, а также за составление докладов для Канцелярии Генерального секретаря Организации Объединенных Наций и Исполнительного комитета.

(b) Проблематика инвалидности была успешно интегрирована в систему результатов посредством ее включения в карту оценки промежуточных результатов. Таким образом, прогресс Секретариата ВОЗ в области инклюзии людей с инвалидностью можно оценивать по всем техническим и вспомогательным функциям и отражать в результатах исполнения двухгодичного программного бюджета.

Консультации с людьми с инвалидностью (показатель 5)

8. ВОЗ почти удовлетворяет требованиям по показателю 5. Основными аргументами в обоснование такого рейтинга являются следующие.

(a) Аффилированная ресурсная группа поддержки людей с инвалидностью провела консультации и оказала содействие в процессе пересмотра политики ВОЗ в области трудоустройства людей с инвалидностью и ее процедур разумного приспособления¹.

(b) Секретариат ВОЗ следовал руководящим принципам Организации Объединенных Наций в области проведения консультаций с лицами с инвалидностью².

(c) Секретариат ВОЗ провел масштабные консультации с организациями лиц с инвалидностью, посвященные подготовке *Глобального доклада ВОЗ об обеспечении справедливости в области здравоохранения для людей с инвалидностью*; Европейское региональное бюро взаимодействовало с Европейским форумом по вопросам инвалидности в части проведения совещаний Европейского регионального комитета³; АМРБ/ПАОЗ приступила к формированию сообщества практических специалистов с участием организаций лиц с инвалидностью и партнерских организаций, призванного вносить технический вклад в программную деятельность ВОЗ.

(d) Организации предстоит разработать систематический процесс обеспечения активного привлечения организаций лиц с инвалидностью в рамках выполнения технических и вспомогательных функций.

¹ Разумное приспособление означает внесение коррективов в задачи, функции, оборудование или процессы на рабочем месте для содействия инклюзии людей с инвалидностью и прекращения проявлений дискриминации.

² United Nations Disability Inclusion Strategy. Guidelines on consulting with persons with disabilities: indicator 5. New York: United Nations; 2021 (https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/un_disability-inclusive_consultation_guidelines.pdf, по состоянию на 11 ноября 2022 г.).

³ В том числе в связи с подготовкой первого Европейского регионального саммита высокого уровня по вопросам инвалидности в феврале 2022 г. и Европейской региональной рамочной программы действий ВОЗ по обеспечению наивысшего достижимого уровня здоровья для людей с инвалидностью на 2022–2030 гг.

Доступность и закупки (показатели 6, 6.1 и 8)

9. ВОЗ удовлетворяет требованиям по показателю 6 (Доступность), однако ее деятельность признана не удовлетворяющей требованиям по показателям 6.1 (Конференции и мероприятия) и 8 (Закупки). Основными аргументами в обоснование таких рейтингов являются следующие.

(а) Политика ВОЗ в отношении инвалидности отражает стремление к повышению и поддержанию уровня доступности физической инфраструктуры, информационных технологий, публикаций и средств коммуникации. Кроме того, в плане работы ВОЗ по осуществлению Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью предусмотрены запланированные на 2022 и 2023 гг. меры по улучшению доступности, включая проведение оценок исходных условий.

(б) Проводится модернизация веб-сайта ВОЗ для его приведения в соответствие с руководящими принципами обеспечения доступности веб-сайтов, определенными Консорциумом «Всемирная паутина». С другой стороны, в шаблон для запросов предложений по информационным системам и в комплект издательских материалов ВОЗ были добавлены спецификации доступности.

(с) ВОЗ пока не имеет систематического процесса для обеспечения доступности совещаний и мероприятий. При этом ей удалось достичь определенного прогресса благодаря предоставлению на некоторых мероприятиях различных средств коммуникации в рамках онлайн-обслуживания совещаний и обеспечению сурдоперевода и документов, доступных для чтения с экрана.

(d) В закупочную политику ВОЗ были внесены поправки с целью ее приведения в соответствие с руководящими принципами выполнения показателя 8 закупочной сети Комитета Организации Объединенных Наций высокого уровня по вопросам управления¹. Кроме того, проблематика инвалидности была включена в *Руководство ВОЗ по осуществлению закупок*, а документы оферты и закупочные системы ВОЗ прошли процедуру оценки на предмет их доступности. Ожидается, что к 2023 г. ВОЗ будет почти удовлетворять требованиям показателя по закупкам.

Программная деятельность (показатели 9–12)

10. ВОЗ почти удовлетворяет требованиям по показателям 9 (Программы и проекты), 10 (Оценка) и 11 (Документы по страновым программам), а также превышает требования по показателю 12 (Совместные инициативы). Основными аргументами в обоснование таких рейтингов являются следующие.

¹ United Nations High-Level Committee on Management Procurement Network. Guidelines on the implementation of indicator 8: procurement. New York; United Nations, 2021 (https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2021/01/2020_un_disability_inclusion_strategy_guidelines_indicator_8.pdf, по состоянию на 11 ноября 2022 г.).

(a) В 2021 г. была создана группа координаторов на уровне департаментов под руководством помощника Генерального директора по всеобщему охвату услугами здравоохранения/инфекционным и неинфекционным заболеваниям, которой поручено определять необходимые действия и рекомендации по интеграции проблематики инвалидности в программные области их деятельности. На основе полученных материалов разрабатывается инструментарий ВОЗ по инклюзии проблематики инвалидности, цель которого — содействовать приоритизации этой проблематики в рамках всей технической работы ВОЗ.

(b) Секретариат по Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью подготовил руководство по учету проблематики инвалидности при планировании мер по оказанию поддержки странам, которое было выпущено для использования в ходе планирования программного бюджета 2022–2023 гг.

(c) Что касается регионального уровня, то в Регионе Западной части Тихого океана были разработаны набор инструментов для учета проблем инвалидности в сфере медицинского обслуживания¹ и дополнительные учебные модули для распространения методов интеграции проблематики инвалидности в учреждениях здравоохранения. Этот набор инструментов переведен на испанский язык для Региона стран Америки, а Европейское региональное бюро подготовило краткий аналитический обзор о системах здравоохранения, инклюзивных по отношению к людям с инвалидностью².

(d) Бюро ВОЗ по оценке внесло свой вклад в разработку руководства Группы Организации Объединенных Наций по оценке, посвященного интеграции проблематики инвалидности в систему оценок³, которое было утверждено Организацией. Планируется провести пересмотр *Практического руководства ВОЗ по оценке*⁴, чтобы включить в него руководство Группы Организации

¹ World Health Organization, Regional Office for the Western Pacific. Disability-inclusive health services toolkit: a resource for health facilities in the Western Pacific Region. Manila: WHO Regional Office for the Western Pacific, 2020 (<https://apps.who.int/iris/handle/10665/336857>, по состоянию на 11 ноября 2022 г.).

² Всемирная организация здравоохранения, Европейское региональное бюро. (2021 г.). Краткий аналитический обзор: системы здравоохранения, инклюзивные по отношению к людям с инвалидностью. Всемирная организация здравоохранения. Копенгаген: Европейское региональное бюро ВОЗ, 2021 г. (<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/352709/WHO-EURO-2021-4367-44130-63868-rus.pdf?sequence=1&isAllowed=y>, по состоянию на 11 ноября 2022 г.).

³ United Nations Evaluation Group. Guidance on integrating disability inclusion in evaluations and reporting on the UNDIS entity accountability framework evaluation indicator. New York: United Nations, 2022 (https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2022/06/uneg_guidance_on_integrating_disability_inclusion_in_evaluation_0.pdf, по состоянию на 11 ноября 2022 г.).

⁴ World Health Organization. WHO Evaluation Practice Handbook. Geneva: World Health Organization, 2013 (https://apps.who.int/iris/bitstream/10665/96311/1/9789241548687_eng.pdf, по состоянию на 10 ноября 2022 г.).

Объединенных Наций по оценке и определить процедуры по отслеживанию соблюдения предусмотренных требований.

(е) Секретариат ВОЗ принимает участие в механизмах межучрежденческой координации по учету проблематики инвалидности внутри системы Организации Объединенных Наций, таких как Справочно-информационная группа по учету особых потребностей людей с инвалидностью в рамках гуманитарной деятельности, Консультативная группа по проблемам инвалидности – в рамках отдельной инициативы по подготовке экономического обоснования под эгидой Организации Объединенных Наций и Министерства иностранных дел, по делам Содружества и развития Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии, и Партнерство Организации Объединенных Наций по правам инвалидов. Кроме того, ВОЗ сотрудничала с МСЭ в составлении глобального стандарта доступности услуг телемедицины¹.

Организационная культура (показатели 7, 13–15)

11. ВОЗ почти удовлетворяет требованиям по показателям 7 (Разумное приспособление), 13 (Трудоустройство) и 14 (Наращивание потенциала сотрудников), а также удовлетворяет требованиям по показателю 15 (Коммуникация). Основными аргументами в обоснование таких рейтингов являются следующие.

(а) Секретариат ВОЗ активно развивает системы и процессы управления людскими ресурсами Организации в целях привлечения, найма, удержания и служебного продвижения инвалидов в качестве сотрудников, консультантов и стажеров.

(б) Руководящий комитет, рабочая группа и секретариат по Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью обеспечивали координацию и объединение мероприятий по осуществлению этой стратегии с реализацией инициативы ВОЗ по расширению многообразия, равноправия и инклюзивности, включающей соответствующую кадровую программу для трудовых ресурсов ВОЗ.

(с) Проведена внешняя независимая проверка доступности (под совместным надзором МОТ и МСЭ) портала ВОЗ для подачи заявлений о приеме на работу.

(д) С 1 января 2022 г. началось проведение пересмотренной политики ВОЗ в области трудоустройства людей с инвалидностью, в рамках которой были обновлены обязательства по разумному приспособлению для членов персонала ВОЗ (включая консультантов и стажеров) и кандидатов, подающих заявки на замещение вакансий в ВОЗ. Был учрежден фонд для централизованного

¹ WHO-ITU global standard for accessibility of telehealth services. Geneva: World Health Organization and International Telecommunication Union, 2022 (<https://www.who.int/publications/i/item/9789240050464>, по состоянию на 10 ноября 2022 г.).

обеспечения разумных приспособлений, ведется разработка стандартных операционных процедур для разумного приспособления.

(e) Секретариат ВОЗ предоставил в распоряжение сотрудников ряд внешних тренингов и вебинаров по вопросам интеграции проблематики инвалидности и сделал доступным для них текст Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью (через страницу в интранете, посвященную этой стратегии). Организации все еще необходимо разработать систему общеорганизационного обязательного обучения для наращивания потенциала сотрудников на всех уровнях и выполнения требований, предусмотренных Стратегией Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью.

(f) ВОЗ утвердила «Руководство Организации Объединенных Наций по инклюзивной коммуникации: люди с инвалидностью»¹ и благодаря этому заменила предыдущие руководства и инструменты.

(g) Проблематика людей с инвалидностью находит все более широкое отражение в основных коммуникационных материалах, например в части уделения особого внимания потребностям этих людей в информационных сообщениях о вакцинации против COVID-19, физической активности, Всемирном дне слуха, Всемирном дне зрения и Международном дне людей с инвалидностью. Действуя в тесном сотрудничестве с Департаментом коммуникации ВОЗ, Аффилированная ресурсная группа поддержки людей с инвалидностью провела инклюзивную кампанию на рабочем месте под лозунгом «Поддержка людей с инвалидностью — на пользу каждому», направленную на развенчание мифов об инвалидности и борьбу со стигматизацией.

ПРИБРЕТЕННЫЙ ОПЫТ И ДАЛЬНЕЙШИЕ ДЕЙСТВИЯ

12. Секретариат ВОЗ признает усилия возглавляемой сотрудниками добровольной Аффилированной ресурсной группой поддержки людей с инвалидностью, которая оказала большое влияние на обсуждение вопросов организационной культуры. Секретариат ВОЗ также признает, что он должен принимать более активные меры для укрепления потенциала всех сотрудников в области учета проблематики инвалидности. В связи с этим для систематизации деятельности по инклюзии людей с инвалидностью в масштабах всей Организации будет проводиться тренинг по учету проблематики инвалидности, разработанный при участии Аффилированной ресурсной группы поддержки людей с инвалидностью.

13. Секретариат ВОЗ признает, что разработка и осуществление политики зависят от скоординированной работы его различных рабочих групп, открытости процесса консультаций и сотрудничества с региональными и страновыми бюро ВОЗ, а также с

¹ United Nations Disability Inclusion Strategy. Disability-Inclusive Communication Guidelines. New York: United Nations, 2022 (https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/un_disability-inclusive_communication_guidelines.pdf, по состоянию на 11 ноября 2022 г.).

другими структурами в рамках системы Организации Объединенных Наций. В дальнейшем действия, осуществляемые на региональном и страновом уровнях, будут включаться в доклады Исполнительному комитету.

14. В рамках Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью Секретариат ВОЗ обязуется обеспечить охват всех людей с инвалидностью и систематически включать проблематику инвалидности во все программные области, в том числе на страновом уровне.

ДЕЙСТВИЯ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА

15. Исполнительному комитету предлагается принять доклад к сведению и предоставить любые замечания или рекомендации, которые он сочтет целесообразными, особенно в отношении следующих вопросов:

- как Секретариату наилучшим образом обеспечивать решение проблем при осуществлении Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью в регионах ВОЗ?
- имеются ли другие области, на которых Секретариату следует сосредоточить внимание при осуществлении Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью?

= = =