



## Кадровые вопросы

### Реформа глобальной программы стажировок

Доклад Генерального директора

#### СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. В мае 2018 г. семьдесят первая сессия Всемирной ассамблеи здравоохранения приняла резолюцию WHA71.13 «Реформа глобальной программы стажировок». В этой резолюции Генеральному директору было, в частности, поручено представить в 2023 г. семьдесят шестой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения через Исполнительный комитет отдельный доклад с изложением хода работы по достижению целей, поставленных в резолюции, и планируемых дальнейших шагов.

#### ПРОГРЕСС, ДОСТИГНУТЫЙ ДО ИЮЛЯ 2020 г.

2. После принятия резолюции WHA71.13 в рамках глобальной программы стажировок был проведен ряд реформ, направленных на повышение доступности стажировок посредством четырех ключевых изменений:

- (a) внедрение **процедуры подачи заявлений**, которая дает возможность кандидатам просматривать на веб-сайте отдельные вакансии на стажировку и подавать заявления непосредственно на заполнение каждой отдельной вакансии;
- (b) внедрение процедуры, призванной повысить ответственность технических подразделений за набор стажеров в соответствии с принципами обеспечения **гендерного баланса и географического разнообразия**;
- (c) оказание всем набранным стажерам **помощи в натуральном выражении** путем предоставления медицинского страхования/страхования от несчастных случаев и талонов на ежедневное питание;
- (d) оказание **финансовой помощи** всем нуждающимся стажерам (под которыми понимаются все стажеры, не получающие официальной финансовой поддержки, такой как грант или стипендия непосредственно на прохождение стажировки).

#### Процедура подачи заявлений

3. В период с 2017 по 2019 г. процедура подачи заявлений была преобразована из децентрализованной в централизованную онлайн-процедуру подачи заявлений через

платформу найма кадров Stellis. Во второй половине 2019 г. эта процедура была далее усовершенствована с созданием системы, в которой публикуются объявления об отдельных вакансиях на стажировку; а заявления от кандидатов принимаются непосредственно на каждую отдельную вакансию. Внесенные в процедуру подачи заявлений изменения позволили добиться следующих результатов.

- **Прозрачность сведений об имеющихся стажировках.** Объявления обо всех стажировках размещаются на веб-сайте, и прием заявлений на них ведется в течение как минимум трех недель. В объявлениях указываются должностные обязанности и предполагаемые сроки стажировки, что позволяет кандидатам принимать решение о подаче заявления с ориентацией на четкие временные рамки.
- **Составление итогового списка всех заявлений, поданных на каждую вакансию.** Это является существенным изменением по сравнению с прежней процедурой, применявшейся в 2018–2019 гг., когда заявления подавались на одну общую вакансию, а кандидаты указывали до трех сфер интересов. Новая система позволяет обеспечить прозрачность и возможность составления планов как для технических подразделений, проводящих стажировку, так и для заявителей.
- **Четкое планирование стажировок в рамках соответствующих программ и технических подразделений.** Это обеспечивает соответствие стажировок всем требованиям в отношении планирования и правовым нормам, а также позволяет гарантировать их финансирование с целью оказания стажерам поддержки в финансовом и натуральном выражении.

#### **Гендерный баланс; географическое разнообразие; не менее 50% утвержденных стажеров из стран с низким и средним уровнем дохода**

4. Данные, представленные на семьдесят третьей сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения, указывают на вселяющее оптимизм увеличение доли стажеров из стран с низким и средним уровнем дохода; эта тенденция сохранялась и в 2020 г., в котором этот показатель составил 34,0% (по сравнению с 29,5% в 2019 г. и 25,7% в 2018 г.). Также увеличилась доля стажеров-женщин — с 72,3% в 2018 г. до 80,9% в 2020 г.

#### **Помощь в натуральном выражении**

5. Начиная с 2018 г. в рамках программы стажировок обеспечиваются бесплатное медицинское страхование и страхование от несчастных случаев. В некоторых местах службы всем стажерам, независимо от их материального положения, выдаются талоны на питание.

#### **Финансовая помощь**

6. Стажерам, которые получают минимальную помощь из внешних источников или вообще ее не получают, начали выплачивать пособия на проживание. По завершении

процесса конкурсного отбора стажеры заполняют форму о своем финансовом положении, в которой они указывают, являются ли они получателями грантов, стипендий, социальных пособий или иных видов помощи. Стажерам выплачивается не более 20% от сокращенного суточного пособия за вычетом любой финансовой помощи из внешних источников для обеспечения равной финансовой поддержки. Все принимающие стажеров технические подразделения перечисляют Департаменту кадровых ресурсов и развития кадрового потенциала эквивалент соответствующей полной суммы финансовой поддержки стажеров. Таким образом, студенты, которые получают финансовую помощь из внешних источников, не пользуются никаким преимуществом, и обеспечивается непредвзятость процесса отбора. Внешние доноры предоставляют финансирование для покрытия части путевых расходов кандидатов из стран с низким и средним уровнем дохода. В настоящее время рассматривается возможность дальнейшего расширения этой поддержки. Финансовое состояние программы и численность стажеров тщательно отслеживались в 2020 г. для внесения корректировок в существующую модель при необходимости в таковых.

### **Частично структурированная учебная программа**

7. Для вновь прибывших стажеров регулярно проводится ознакомительный инструктаж, в ходе которого они получают вводную информацию о ВОЗ, касающуюся структуры управления, программы работы, коммуникаций, безопасности и существующих внутренних служб поддержки, а также другую важную информацию с целью помочь им освоиться на рабочем месте.

### **Данные**

8. Во исполнение поручения Ассамблеи здравоохранения годовой доклад о людских ресурсах содержит статистические сведения по кандидатам, а также демографические данные по утвержденным стажерам, отражающие в том числе пол и страну происхождения. Статистические сведения по стажерам ВОЗ приводятся в данных по кадровым ресурсам, таблицы 16, 17 и 18<sup>1</sup>, из которых исключен только период, когда программа была приостановлена (см. пункты 9–12 ниже).

### **ПРОГРЕСС С ИЮЛЯ 2020 г. ПО СЕНТЯБРЬ 2022 г.**

9. В июле 2020 г. в условиях глобальной пандемии и соответствующих ограничений на международные пассажирские перевозки, требований в отношении въезда в страны и выезда из стран, а также карантинных мер и режима самоизоляции действие программы было приостановлено. В целях оказания поддержки стажерам, уже находившимся на месте на момент приостановления программы, в срочном порядке были приняты внеплановые меры, в том числе:

- (а) продление контрактов сверх обычного максимального срока и продление периода предоставления помощи в финансовом и натуральном выражении;

---

<sup>1</sup> Workforce data: human resources update (<https://www.who.int/publications/m/item/workforce-data> (по состоянию на 14 декабря 2022 г.).

(b) продление официальных разрешений и документов на пребывание в принимающей стране; и

(c) компенсация всех непредвиденных финансовых расходов стажеров в связи с тестированием на COVID-19 и всех дополнительных расходов, связанных с их возвращением в страну проживания в условиях действовавших ограничений.

10. В период временной приостановки действия программы внимание было по-прежнему сконцентрировано на совершенствовании электронного руководства ВОЗ; финансовых стандартных операционных процедур предоставления пособий на проживание и талонов на ежедневные обеды; правовых положений; медицинского страхования; положений о предоставлении пособий на проживание; процедур найма и адаптации; ИКТ-платформ, используемых для найма; страниц Интернета и Интранета; коммуникации; обучения и ознакомительного инструктажа; а также систем обеспечения безопасности на рабочем месте, охраны здоровья и благополучия.

11. Несмотря на достигнутый прогресс, приостановка действия программы сказалась на возможности выполнения цели, предусматривавшей, что к 2022 г. не менее 50% принятых в программу стажеров должны быть из стран с низким и средним уровнем дохода.

12. Несмотря на то, что в октябре 2020 г. Комитет Исполкома по программным, бюджетным и административным вопросам рекомендовал Секретариату изучить альтернативные методы набора стажеров в условиях пандемии COVID-19, возникла обеспокоенность относительно возможности обеспечения равного доступа, управления этим процессом и психического здоровья стажеров в этих условиях. В связи с этим возможные альтернативные методы более не изучались.

## **ОКТАБРЬ 2022 г.**

13. После того как Генеральным директором было принято решение отменить приостановку действия программы, она была возобновлена в октябре 2022 г. в глобальном масштабе. В целях обеспечения благополучия стажеров руководящим принципом при возобновлении программы было требование о том, что принятые стажеры должны работать и руководство ими должно осуществляться в режиме очного присутствия в рабочих помещениях при регулярном личном контакте с коллегами и руководителем.

## **ПЛАНИРУЕМЫЕ ДАЛЬНЕЙШИЕ ШАГИ**

14. После возобновления программы планируется вновь сосредоточить внимание на следующем:

(a) поощрение дальнейшего перспективного планирования стажировок во всех бюро;

- (b) обеспечение частично структурированной учебной программы для стажеров в целях максимально результативного прохождения стажировок и содействия достижению учебных целей программы;
- (c) обеспечение тщательного мониторинга и практической реализации целевого показателя, согласно которому не менее 50% принятых в программу стажеров во всех бюро ВОЗ должны представлять страны с низким и средним уровнем дохода;
- (d) завершение обсуждения вопроса об оказании поддержки стажерам в покрытии путевых расходов;
- (e) поощрение страновых бюро повышать осведомленность на страновом уровне о предлагаемых ВОЗ стажировках;
- (f) дальнейшая мобилизация ресурсов для обеспечения финансовой устойчивости программы; и
- (g) планомерное повышение качества программы с ориентацией в дополнение к расширению разнообразия стран происхождения стажеров на расширение круга университетов, в которых они обучаются.

#### **ДЕЙСТВИЯ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА**

15. Исполнительному комитету предлагается принять настоящий доклад к сведению с учетом представленной информации о ходе работы в области стажировок несмотря на временное приостановление программы стажировок и ее возобновлении в 2022 г. Исполкому далее предлагается предоставить руководящие указания по обеспечению финансовой устойчивости программы и подтвердить, что в будущем Секретариат должен продолжить представление отчетности о ходе работы посредством ежегодных докладов об управлении людскими ресурсами.

= = =