



Предупреждение сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств

Доклад Генерального директора

1. В настоящем докладе содержится обновленная информация к докладу Генерального директора о мерах, принятых Секретариатом во исполнение решения ЕВ148(4) (2021 г.) о предупреждении сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств, который был принят семьдесят пятой сессией Всемирной ассамблеи здравоохранения¹. В нем также приводится информация об осуществлении более всеобъемлющего плана активизации усилий Организации по решению этого вопроса в период с февраля 2022 г. по октябрь 2022 г. Более ранние варианты этого доклада были рассмотрены Исполнительным комитетом на его 150-й сессии в январе 2022 г.², а также Ассамблеей здравоохранения в мае 2022 г. Исполком принял решение ЕВ150(23) (2022 г.), в котором он постановил временно приостановить действие пункта 112.1 статьи XII Финансовых правил для активизации проведения расследований в отношении случаев сексуальной эксплуатации, насилия и оскорбительного поведения, а на своей следующей 151-й сессии в мае 2022 г. он принял решение ЕВ151(12), в котором постановил продлить временную приостановку действия этого пункта Финансовых правил до 152-й сессии Исполнительного комитета.

2. В течение рассматриваемого периода Секретариат продолжал осуществлять план действий руководства в ответ на доклад Независимой комиссии по расследованию случаев сексуального насилия и эксплуатации в ходе реагирования на 10-ю вспышку болезни, вызванной вирусом Эбола, в провинциях Северное Киву и Итури в Демократической Республике Конго³. План действий руководства⁴ обеспечивает единую основу для принятия мер по предупреждению и пресечению сексуальной

¹ Документ А75/29, принятый к сведению семьдесят пятой сессией Всемирной ассамблеи здравоохранения; см. также документ WHA75/2022/REC/3, протокол первого заседания Комитета В.

² Документы ЕВ150/33 и ЕВ150/33 Add.1.

³ WHO. Preventing and responding to sexual exploitation and abuse: WHO management response to the Report of the Independent Commission to investigate allegations of sexual abuse and exploitation during the response to the 10th Ebola virus disease epidemic in the provinces of North Kivu and Ituri, the Democratic Republic of the Congo, of 28 September 2021. Geneva: World Health Organization; (https://cdn.who.int/media/docs/default-source/ethics/who-management-response-20211020-finalv2.pdf?sfvrsn=591a9adf_12&download=true, по состоянию на 29 марта 2022 г.).

⁴ WHO, Implementation Plan (IP) of the WHO Management Response to the Report of the Independent Commission to investigate allegations of sexual abuse and exploitation during the response to the 10th Ebola Virus Disease epidemic in the provinces of North Kivu and Ituri, the Democratic Republic of the Congo. Geneva: World Health Organization; 2021 (https://cdn.who.int/media/docs/default-source/documents/ethics/implementation_plan_sexual_exploitation_response_ebolavirus_epidemic.pdf?sfvrsn=add0e790_4&download=true, по состоянию на 12 декабря 2022 г.).

эксплуатации, насилия и домогательств (ППСЭНД) в рамках всей Организации. Этот план представляет собой актуализируемый документ, содержащий новые рекомендации (см. пункт 4), который регулярно обновляется и размещен в открытом доступе на веб-сайте ВОЗ¹.

3. План действий руководства направлен не только на выполнение рекомендаций Независимой комиссии, но и на реализацию обязательства ВОЗ в отношении абсолютной нетерпимости к любым формам сексуальных домогательств со стороны персонала и сотрудников Секретариата. В период с ноября 2021 г. по декабрь 2022 г. основное внимание в нем уделялось комплексу краткосрочных мер, в первую очередь направленных на решение наиболее неотложных вопросов, определенных в докладе Комиссии, и комплексу среднесрочных мер в рамках трех основных направлений деятельности ВОЗ: переход в деятельности ВОЗ к подходу, ориентированному на защиту интересов жертв и пострадавших; усиление потенциала и подотчетности сотрудников ВОЗ в области предупреждения и пресечения сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств, уделяя особое внимание роли руководства; и реформирование структур, систем и культуры Организации. В качестве одного из конечных результатов реализации Плана действий руководства предполагается разработать более всеобъемлющую трехгодичную стратегию в области ППСЭНД, которая должна вступить в силу в 2023 г.

4. К началу октября 2022 г. 38% мероприятий, предусмотренных в плане действий, были полностью выполнены, 59% находились в процессе осуществления и лишь 3% не были начаты. Кроме того, Секретариат осуществлял контроль за ходом выполнения рекомендаций в отношении ППСЭНД с момента начала осуществления плана: из рекомендаций, предложенных Независимым надзорным и консультативным комитетом по Программе ВОЗ по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения, 45% были полностью выполнены, 41% находились в процессе осуществления, а выполнение 14% еще не было начато; из рекомендаций Независимого консультативного надзорного комитета экспертов, который в настоящее время осуществляет контроль за работой Секретариата в области ППСЭНД, 22% были выполнены, 67% находились в процессе осуществления, а 11% не были начаты. Все рекомендации, предложенные Исполкомом на его 150-й сессии и Комитетом по программным, бюджетным и административным вопросам² в январе 2022 г., выполнены.

ПЕРЕХОД К ПОДХОДУ, ОРИЕНТИРОВАННОМУ НА ЗАЩИТУ ИНТЕРЕСОВ ЖЕРТВ И ПОСТРАДАВШИХ

5. Подход ВОЗ, ориентированный на защиту интересов жертв и пострадавших, основывается на Протоколе Организации Объединенных Наций по вопросам оказания помощи жертвам сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств³, в котором

¹ WHO. Preventing and responding to sexual exploitation, abuse and harassment. Geneva: World Health Organization; 2021 (<https://www.who.int/initiatives/preventing-and-responding-to-sexual-exploitation-abuse-and-harassment>, по состоянию на 14 ноября 2022 г.).

² Документ EB150/5.

³ Протокол Организации Объединенных Наций по вопросам оказания помощи жертвам сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств Нью-Йорк; Организация Объединенных Наций; 2019 г. (https://www.un.org/preventing-sexual-exploitation-and-abuse/sites/www.un.org/preventing-sexual-exploitation-and-abuse/files/un_victims_assistance_protocol_ru.pdf, по состоянию на 30 ноября 2022 г.).

говорится, что учреждения «отвечают за предоставление помощи любой жертве сексуальной эксплуатации или сексуальных надругательств со стороны персонала соответствующего учреждения, фонда или программы и в соответствующих случаях персонала партнеров-исполнителей. Помощь предоставляется в соответствии с системой направления жертв для получения помощи к специалистам на страновом уровне; она может предоставляться непосредственно учреждением, фондом или программой Организации Объединенных Наций через договорные партнерства и/или на основе сотрудничества с соответствующими поставщиками услуг на страновом уровне». В сентябре 2021 г. Секретариат учредил Фонд помощи потерпевшим для оказания комплексной поддержки жертвам и пострадавшим лицам¹, начиная с тех, которые указаны в докладе Независимой комиссии. Первоначально в этот Фонд была выделена сумма в размере 2 млн долл. США; в настоящее время около 350 000 долл. США переведено ЮНФПА и местным неправительственным организациям в Демократической Республике Конго для оказания целого ряда услуг (проведение медицинской, психосоциальной, юридической и экономической реабилитации на основе обучения навыкам жизнеобеспечения и финансовой поддержки пострадавших лиц, с тем чтобы они могли начать собственное дело). Одна из местных неправительственных организаций, возглавляемая женщинами, предоставляет бесплатные юридические услуги пострадавшим лицам, желающим подать судебные иски в местные суды. На сегодняшний день 53% выявленных лиц, переживших насилие, получили поддержку. Партнеры на местах ссылаются на ряд проблем, которые затрудняют оказание поддержки, включая отсутствие безопасности и вооруженные конфликты в пострадавших районах, трудности с идентификацией лиц, переживших насилие, из-за неполной или неправильной информации, а также необходимость обеспечения того, чтобы в ходе этого процесса пострадавшие лица не подвергались дальнейшей опасности или стигматизации. ВОЗ согласилась продлить срок действия соглашения с ЮНФПА и расширить круг поставщиков услуг по оказанию помощи жертвам и лицам, пережившим насилие, включая оказание более прямой финансовой поддержки оперативному сотруднику Канцелярии защитника прав потерпевших в стране. Кроме того, небольшие суммы средств Фонда выделялись на оказание неотложной помощи, а также на покрытие путевых и других расходов, связанных с оказанием помощи жертвам и пострадавшим в ряде других стран, главным образом в Африканском регионе.

6. В настоящее время Секретариат работает над созданием более широкой концептуальной основы для разработки и осуществления подхода, ориентированного на защиту интересов жертв и пострадавших, который включает принципы Протокола Организации Объединенных Наций по вопросам оказания помощи жертвам сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, и распространяет его сферу действия на лиц, пострадавших в результате сексуальных домогательств, среди сотрудников Секретариата. Эта концептуальная основа будет охватывать весь цикл мер обеспечения

¹ Термин «жертва» используется в документах и нормативно-правовых актах Организации Объединенных Наций, а также в медицинской и правовой сферах. Термин «пострадавший» считается более уважительным и повышающим самооценку. Вместе с тем Секретариат полагает, что именно лица, пострадавшие от сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств, имеют право решать, как их следует называть. Таким образом, ВОЗ используется термины «жертва» и «пострадавший» взаимозаменяемо.

безопасности, который включает в себя выявление рисков, принятие превентивных мер, обеспечение безопасных и доступных механизмов информирования о проблемах, эффективное реагирование путем проведения расследований и предоставления услуг, а также повышение эффективности институционального обучения.

7. В ходе недавнего обзора¹ было подтверждено отсутствие общего понимания подхода, ориентированного на защиту интересов жертв и пострадавших, в рамках системы Организации Объединенных Наций и механизмов оказания гуманитарной помощи, и было подчеркнуто, что необходимо существенно пересмотреть механизмы подачи жалоб на уровне местных сообществ. Во многих странах, где функционирует ВОЗ, службы по оказанию специализированной помощи лицам, пострадавшим от гендерного насилия, являются слабыми и нуждаются в усилении. Работники здравоохранения, работающие на местах, должны обладать потенциалом для эффективного и деликатного обращения с пострадавшими лицами.

8. Секретариат активно сотрудничает с учреждениями-партнерами и координатором Межучрежденческого постоянного комитета по защите от сексуальной эксплуатации, насилия и сексуальных домогательств².

9. Рабочая группа ВОЗ по подходу, ориентированному на защиту интересов жертв и пострадавших, определила руководящие принципы и разработает дальнейшие рекомендации по включению этого подхода в политику, процедуры и практику Организации.

УКРЕПЛЕНИЕ ПОТЕНЦИАЛА И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОДОТЧЕТНОСТИ

10. К сентябрю 2022 г. в рамках Организации Объединенных Наций обязательный курс обучения по ППСЭНД, введенный в октябре 2021 г., прошли 16 157 штатных и внештатных сотрудников, при этом общий показатель прохождения составил 93%. Глобальная программа ВОЗ по вводному инструктажу при приеме на работу также содержала модуль по ППСЭНД. В настоящее время разрабатываются материалы для включения во многие учебные курсы, в частности, по следующим вопросам: предварительное развертывание сил по оказанию экстренной медицинской помощи, готовность к чрезвычайным ситуациям в стране, координаторы по кластеру здравоохранения, сотрудники первичного звена борьбы с полиомиелитом и бригады экстренной медицинской помощи, а также члены Глобальной сети оповещения о вспышках и реагирования на них и других сетей и партнеров, связанных с ВОЗ, включая Сеть центров ВОЗ по проведению операций при чрезвычайных ситуациях в области здравоохранения. В ходе обучения используются опыт и передовая практика системы Организации Объединенных Наций и Межучрежденческого постоянного комитета.

¹ 2021 IASC External Review of PSEA/SH. New York: Inter-Agency Standing Committee; 2021 (interagencystandingcommittee.org, по состоянию на 14 ноября 2021 г.).

² IASC Champion on Protection from Sexual Exploitation and Abuse and Sexual Harassment. New York, Inter-Agency Standing Committee; 2022 (interagencystandingcommittee.org, по состоянию на 14 ноября 2022 г.).

11. В марте 2022 г. ВОЗ ввела для своих сотрудников новый обязательный учебный курс Организации Объединенных Наций по совместному формированию уважительных взаимоотношений «Предупреждение сексуальных домогательств и других запрещенных видов поведения»¹. По состоянию на сентябрь 2022 г. показатель прохождения курса составил 91% для всего персонала и 89% в отношении дополнительного модуля для руководителей. Почти девять из каждых 10 руководителей ВОЗ завершили обучение в рамках этого модуля, направленного на повышение их квалификации в области управления другими сотрудниками в целях создания более уважительных условий на рабочем месте.

12. На протяжении 2022 г. наращивались усилия по привлечению персонала к действиям по предупреждению и пресечению сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств в рамках кампании по привлечению персонала #NoExcuse (Никаких оправданий), благодаря которой каждый работающий в ВОЗ или в ее интересах должен хорошо понимать цели проявления абсолютной нетерпимости к сексуальной эксплуатации, насилию и домогательствам, сознавать и выполнять свою обязанность сообщать о любых подозрениях и быть осведомленным о повышенной ответственности руководителей разных уровней. В период с января 2022 г. по сентябрь 2022 г. глобальная группа Секретариата провела брифинги и учебные занятия для более чем 15 000 сотрудников, а региональные и страновые бюро ВОЗ провели мероприятия, которыми были охвачены еще тысячи сотрудников.

13. В объявлениях о вакансиях ВОЗ и контрактах на закупки теперь указывается позиция и условия ВОЗ в отношении ППСЭНД. Кампания #NoExcuse получила поддержку всех сотрудников ВОЗ при проведении Недели целей ВОЗ (28 февраля – 4 марта 2022 г.), в ходе которой сотрудники и руководители обсудили цели и задачи по обеспечению эффективности работы на текущий год, в том числе в области ППСЭНД. В начале Недели целей каждому сотруднику ВОЗ было направлено письмо руководства, составленное Генеральным директором и директорами всех шести региональных бюро, в котором были изложены их ожидания, связанные с обеспечением абсолютной нетерпимости к сексуальной эксплуатации, насилию и домогательствам и с недопущением бездействия в отношении подобных действий. В рамках применения в 2022 г. электронной системы обеспечения эффективности и развития персонала все руководящие сотрудники ВОЗ должны были провести со своими подчиненными по крайней мере одно групповое совещание, чтобы обсудить вопросы ППСЭНД, а также вместе со своими сотрудниками наметить групповую цель в этой области. Ожидается, что в течение 2022 г. сотрудники примут участие в ряде учебных мероприятий, а также мероприятий по развитию потенциала и взаимодействию, и все сотрудники перед представлением заполненных формуляров должны подтвердить свою приверженность соответствующим стратегиям. В конце года руководители должны будут подтвердить, что все их подчиненные прошли все обязательные учебные курсы.

¹ UN Academy. United to Respect: preventing sexual harassment and other prohibited conduct (<https://unacademy.un.org/thematicarea/detail?id=6#:~:text=United%20to%20Respect%3A%20Preventing%20Sexual%20Harassment%20and%20Other,2021-2022%20and%20is%20offered%20in%20its%20contents%20format> and <https://learning.unog.ch/node/25198>, по состоянию на 22 ноября 2022 г.).

14. В целях выработки навыков, необходимых для выражения своего мнения и противодействия тенденции молчаливого игнорирования ситуации, Секретариат совместно с ассоциациями персонала ВОЗ в октябре 2022 г. организовал серию из семи многоязычных веб-семинаров, проводимых одной из авторитетных организаций, по развитию навыков формирования культуры гласности.

15. В последней версии Механизма реагирования ВОЗ на чрезвычайные ситуации, который будет дополнительно расширен в целях создания к концу 2022 г. общеорганизационной системы подотчетности в отношении ППСЭНД, закреплены принципы подотчетности и основные показатели эффективности деятельности в области ППСЭНД. В рамках разрабатываемой системы будут уточнены обязанности всего персонала и сферы подотчетности руководителей всех уровней.

16. В 2022 г. институциональный потенциал ВОЗ был значительно укреплен. Секретариат выделил 50 млн долл. США для работы в области ППСЭНД в штаб-квартире, региональных бюро и страновых бюро. Средства были распределены между всеми региональными бюро. Около 30 млн долл. США было направлено на повышение эффективности деятельности в странах, при этом 46% средств выделено страновым бюро, 18% — региональным бюро, 13% — штаб-квартире и 23% — на проведение межорганизационных мероприятий на всех уровнях, включая Фонд помощи потерпевшим. Около 10 млн долл. США выделено на создание эффективного институционального потенциала служб по расследованию случаев сексуальной эксплуатации, насилия, домогательств и других форм оскорбительного поведения, а еще 10 млн долл. США будут направлены на реформирование, упорядочение и укрепление соответствующих функций подотчетности в рамках всей Организации. Подготовлено руководство с изложением 10 основных мер по предупреждению и пресечению сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств на страновом уровне, и в настоящее время глобальная группа в штаб-квартире оказывает региональным бюро содействие во включении этих мер с соответствующим бюджетным обеспечением в программы и инициативы, касающиеся охраны здоровья населения и чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения.

РЕФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМ, СТРУКТУР И КУЛЬТУРЫ ВОЗ

17. Новая всеобъемлющая концептуальная основа (см. пункт 6) включает в себя следующее: уделение приоритетного внимания подходу, ориентированному на защиту интересов жертв и пострадавших, а также стремление к формированию и поддержанию атмосферы нулевой терпимости к любым формам противоправных действий сексуального характера. Это включает следующие элементы:

- политика ВОЗ по предупреждению и пресечению противоправных действий сексуального характера (собираемый термин, охватывающий понятия сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств), рассматривающая все случаи противоправных действий сексуального характера в рамках единой системы, поскольку движущие силы, принципы и механизмы действий по предупреждению и принятию мер реагирования являются схожими;

- поправки к политике и процедурам ВОЗ по предотвращению и пресечению оскорбительного поведения¹ ВОЗ; эти изменения были внесены в целях недопущения случаев дублирования и несоответствия с новой политикой;
- новая политика по предупреждению и пресечению преследований, охватывающая применение любых мер воздействия, помимо противоправных действий сексуального характера, и заменяющая предыдущую политику и процедуры, принятые в 2015 г.

18. Секретариат разрабатывает также обновленный Кодекс этики и новые правовые рамки для принятия мер в случае несоблюдения надлежащих норм поведения с сопутствующими руководящими указаниями и инструментами по осуществлению всех запланированных в этой связи мер политики. Информация об этих мерах политики и вспомогательные материалы будут размещены на интерактивной электронной/веб-платформе для обеспечения удобного доступа для всех сотрудников ВОЗ и внешних заинтересованных сторон.

19. Были разработаны и в настоящее время проходят тестирование комплексные процедуры управления инцидентами, связанными с противоправными действиями сексуального характера. Цель заключается в обеспечении инициативного устранения пробелов, задержек, недостатков и отсутствия прозрачности, с тем чтобы все сотрудники и уполномоченные должностные лица в рамках этого процесса могли эффективно играть свою роль, а также чтобы с жертвами и пострадавшими обращались справедливо и уважительно, предоставляя доступ к необходимым им услугам. Будут разработаны стандартные операционные процедуры и соответствующие инструменты.

20. В 2022 г. Секретариат реформировал и расширил свой потенциал по расследованию обвинений в противоправных действиях сексуального характера. В соответствии с решениями Исполнительного комитета новый руководитель службы расследований наделен полномочиями ускорять расследование случаев сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств², и в состав созданной им группы входят 18 квалифицированных следователей, которые при проведении расследования используют подходы, основанные на принятии во внимание полученной травмы. Группа ликвидировала отставание в рассмотрении дел к маю 2022 г., соблюдая установленный ею 120-дневный контрольный срок для завершения расследования новых обвинений в совершении противоправных действий сексуального характера. Эта же группа занимается расследованием случаев оскорбительного поведения; в настоящее время она рассматривает накопившие дела в этой области в ускоренном порядке для преодоления отставания в работе. В процессе реформирования и перестройки Бюро служб

¹ ВОЗ. Предотвращение и пресечение оскорбительного поведения: Политика и процедуры, касающиеся притеснений, сексуальных домогательств, дискриминации и злоупотребления полномочиями. Женева: Всемирная организация здравоохранения; 2021 г. (<https://www.who.int/ru/publications/m/item/preventing-and-addressing-abusive-conduct>, по состоянию на 14 ноября 2022 г.).

² Решение EB148(4) (2021 г.) и решение EB150(23) (2022 г.).

внутреннего контроля, с тем чтобы оно могло соответствовать поставленным целям, используются уроки, извлеченные из опыта функционирования этого временного механизма, а также международные стандарты¹. Группа по расследованию неправомерных действий публикует сводные данные на веб-сайте ВОЗ². В целях дальнейшего повышения эффективности и сокращения задержек функционирование горячей линии ВОЗ по вопросам служебной этики был упорядочен, а функция руководства ею была переведена из Департамента по обеспечению соблюдения, управлению рисками и этике в группу по расследованию неправомерных действий в рамках Бюро служб внутреннего контроля. За последние 12 месяцев было зарегистрировано 60 случаев сексуальной эксплуатации и насилия и 35 случаев сексуальных домогательств, что свидетельствует о резком увеличении числа сообщений о противоправных действиях сексуального характера; это может объясняться повышением уровня осведомленности, целенаправленным наращиванием потенциала, повышением эффективности деятельности по проведению расследований и принятием мер по обеспечению транспарентности, таких как создание информационной панели по расследованию случаев противоправных действий сексуального характера, что способствует укреплению доверия к системе.

21. Создан и обеспечен финансированием специальный Департамент по предупреждению и пресечению противоправных действий сексуального характера, в состав которого входят пять сотрудников. В региональных бюро для стран Африки и Западной части Тихого океана были приняты на работу старшие региональные координаторы; в настоящее время процесс найма таких сотрудников проводится также в оставшихся четырех региональных бюро. В шести странах Африканского региона работают штатные эксперты; производится набор еще 10 специалистов в других приоритетных странах. В настоящее время от всех руководителей страновых бюро ВОЗ требуется принять на работу в своих бюро по меньшей мере одного координатора по вопросам ППСЭНД на условиях неполной занятости. По состоянию на октябрь 2022 г. ВОЗ располагала сетью из более чем 311 координаторов по этим вопросам в 131 стране, которым оказывается поддержка путем наращивания потенциала и подготовки кадров; каждый из координаторов должен сначала пройти шестинедельный курс по вопросам обеспечения безопасности для внешней сертификации.

22. Одним из основных направлений деятельности в рамках плана действий руководства в ответ на доклад Независимой комиссии являлось проведение независимого аудита в целях выявления системных препятствий и слабых мест и конкретизации мер по совершенствованию политики, процесса и процедур, касающихся предупреждения и выявления случаев сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств в Организации и реагирования на них. Международной сетью по предоставлению профессиональных услуг под руководством Независимого консультативного надзорного комитета экспертов был проведен аудит. В ходе аудита основное внимание уделялось эффективности процессов, связанных с обвинениями в

¹ См. также документ EB152/48.

² WHO dashboard into sexual misconduct investigations (<https://www.who.int/initiatives/preventing-and-responding-to-sexual-exploitation-abuse-and-harassment/seah-dashboard>, по состоянию на 14 ноября 2022 г.).

сексуальной эксплуатации, насилия и домогательствах и разбирательством жалоб, в рамках Бюро служб внутреннего контроля и Департамента по обеспечению соблюдения, управлению рисками и этике в период с середины 2018 г. по середину 2021 г. В отчете по результатам аудиторской проверки, опубликованном в августе 2022 г., содержится 45 рекомендаций в следующих областях: культура; организационная структура; роли и обязанности; руководящие принципы и процедуры; доступность информации и ресурсов; защита от преследований; системы и поддержка; профессиональная подготовка, руководящие принципы и процедуры в области политики; а также осведомленность и доступ к информации и ресурсам. Выводы и рекомендации в значительной степени соответствуют выводам Независимой комиссии и Плану действий руководства ВОЗ в связи с докладом этой комиссии. В отчете также подтверждается ранее выявленная необходимость проведения обзора мандатов, функций и структур Бюро служб внутреннего контроля и Департамента по обеспечению соблюдения, управлению рисками и этике, а также подчеркивается необходимость более значительных изменений организационной культуры и защиты от преследований. Секретариат привержен осуществлению всех рекомендаций по результатам аудиторской проверки.

23. К середине октября 2022 г. Генеральный директор утвердил новую структуру Бюро служб внутреннего контроля, которая будет внедрена к январю 2023 г., и Секретариат будет следить за корректировкой функций и структур других департаментов, обеспечивающих соблюдение подотчетности. Эти меры будут способствовать внедрению комплексной системы урегулирования инцидентов, связанных с обвинениями, и внедрению подхода, ориентированного на защиту интересов жертв и пострадавших, в рамках всей деятельности по предупреждению и пресечению противоправных действий сексуального характера со стороны персонала ВОЗ. Выполнение рекомендаций по итогам аудиторской проверки будет включено в план действий руководства и будет контролироваться Независимым консультативным надзорным комитетом экспертов. Некоторые долгосрочные рекомендации, например, в отношении изменений организационной культуры, будут включены в трехгодичную стратегию в области ППСЭНД, которая вступит в силу в январе 2023 г.

24. Секретариат добился значительного прогресса в деле включения вопросов сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств в общеорганизационный реестр рисков и подход к управлению рисками. После полного обзора соответствующих существующих инструментов оценки рисков и управления ими в других структурах системы Организации Объединенных Наций в экспериментальном порядке была проведена оценка рисков в пяти странах. Эти инструменты позволяют оценить риски, присущие странам (часть А, которая должна быть выполнена страновым бюро ВОЗ совместно со структурами Организации Объединенных Наций и учреждениями-партнерами), риски, связанные со страновым присутствием ВОЗ (часть В, которая должна быть выполнена страновым бюро), а также дополнительные риски, связанные с операциями, предусматривающими непосредственный контакт с местными сообществами, или чрезвычайными ситуациями в области здравоохранения (часть С, которая должна быть выполнена теми, кто руководит операциями). Части А и В будут являться элементами обязательных задач по обеспечению соблюдения требований для руководителя каждого странового бюро ВОЗ на ежегодной основе. Часть С будет

выполняться по мере необходимости с более высокой периодичностью. В 2023 г. во всех страновых бюро ВОЗ будет проведена оценка рисков и приняты меры по их снижению, что будет сопровождаться подготовкой кадров и поддержкой на местах со стороны глобальных и региональных экспертов и должностных лиц по вопросам ППСЭНД.

25. Секретариат приступил к разработке мер по изменению организационной культуры и поведения своих сотрудников. Во-первых, были проанализированы все последние данные исследований и докладов Организации Объединенных Наций и ВОЗ, касающиеся вопросов культуры, которые были подготовлены по поручению ВОЗ в связи с деятельностью в таких областях как ППСЭНД, многообразие, равенство и инклюзивность. В октябре 2022 г. внешняя организация по предоставлению услуг, отобранная на конкурсной основе, приступила к работе, используя индивидуальные интервью с руководителями и другими заинтересованными сторонами, обсуждения в целевых группах с сотрудниками и проведение общеорганизационного обзора с помощью адаптированного варианта стандартного отраслевого инструмента (диагностическое обследование институциональной культуры). Эта работа проводится с целью определения мер, которые должны быть интегрированы в трехгодичную стратегию ППСЭНД.

ЗАЩИТА В УСЛОВИЯХ ПОВЫШЕННОГО РИСКА

26. Противоправные действия сексуального характера со стороны персонала ВОЗ и партнеров могут иметь место в любых условиях, однако риск таких действий значительно возрастает во время чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения и в рамках любой программы, реализация которой предполагает прямой контакт сотрудников ВОЗ и их партнеров с местными сообществами, нуждающимися в помощи. Две программы ВОЗ, имеющие самое широкое присутствие на местах в условиях нестабильности – Программа ВОЗ по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения и Глобальная инициатива по ликвидации полиомиелита – являются постоянными членами целевой группы Секретариата по ППСЭНД в рамках всей Организации, которые укрепили свой потенциал в области предупреждения и реагирования в 2022 г., путем создания специального подразделения и назначения сотрудника старшего уровня в канцелярию директора, соответственно.

27. В рамках Глобальной инициативы по ликвидации полиомиелита меры ППСЭНД были включены в руководящие принципы реагирования на вспышку полиомиелита, проведен скрининг базы данных ClearCheck в отношении экспертов по вопросам борьбы с полиомиелитом, активизирована подготовка персонала, направляемого для работы на местах, и внесен вклад в усиление мер политики, практических действий и потенциала на глобальном уровне. Были также выделены средства для найма экспертов в области ППСЭНД на полную ставку в приоритетных районах.

28. Механизм реагирования ВОЗ на чрезвычайные ситуации был обновлен за счет включения вопросов ППСЭНД в чрезвычайные меры реагирования в целях активного продвижения и безопасного выполнения программ при проведении операций на местах для уменьшения рисков и при необходимости обеспечения доступа к механизмам оповещения и реагирования, ориентированным на оказание помощи жертвам и пострадавшим. В рамках этого Механизма установлены основные показатели

деятельности и определены обязанности лиц, осуществляющих руководство чрезвычайными операциями, и руководителей страновых бюро ВОЗ в отношении ППСЭНД.

29. До тех пор, пока не будет введен минимальный пакет мер в отношении всех чрезвычайных ситуаций, классифицируемых по степени опасности, первоочередное внимание будет уделяться защите от сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств в условиях чрезвычайных ситуаций второго и третьего уровней. Основные действия в рамках операций ВОЗ по реагированию на чрезвычайные ситуации включают следующее:

(a) меры по обеспечению безопасности при найме и развертывании персонала: проверка через базу данных ClearCheck, требующая от всего персонала ВОЗ подписать Кодекс поведения в области ППСЭНД, который включает положение о соблюдении применимых стратегий ВОЗ, касающихся предупреждения сексуальной эксплуатации, насилия, домогательств и оскорбительного поведения, в рамках любых контрактов с ВОЗ и требование о том, чтобы все сотрудники ВОЗ (штатные и внештатные сотрудники и другие лица, работающие в ВОЗ) проходили обязательное обучение по вопросам ППСЭНД до командирования на места с последующим проведением вводного инструктажа и курсов переподготовки в течение всего периода работы на местах;

(b) соблюдение сотрудничающими центрами ВОЗ и структурами, находящимися в официальных отношениях с ВОЗ, соответствующих положений для обеспечения того, чтобы внешние партнеры были хорошо информированы о политике Организации и ее подходе, предусматривающем абсолютную нетерпимость к любым формам противоправных действий сексуального характера или других видов жестокого или оскорбительного поведения. Контрактные положения включают меры по обеспечению того, чтобы поведение сотрудников и любых других лиц, нанятых внешними партнерами для осуществления любой деятельности или предоставления любых услуг ВОЗ от имени этих структур, соответствовало стандартам поведения ВОЗ, наряду с мерами по обеспечению того, чтобы внешние партнеры принимали меры по предупреждению, защите, информированию, реагированию, сотрудничеству (с Бюро служб внутреннего контроля), меры по исправлению положения, а также дисциплинарные санкции;

(c) включение специалиста по ППСЭНД в Систему урегулирования инцидентов в связи с конкретным событием на начальном этапе создания группы в рамках Системы урегулирования инцидентов, подотчетного непосредственно лицу, ответственному за урегулирование инцидента; эти эксперты работают с координаторами по ППСЭНД в страновых бюро ВОЗ;

(d) проведение оценки рисков, связанных с противоправными действиями сексуального характера: оперативная оценка рисков в самом начале операций по реагированию с последующим проведением всеобъемлющей оценки рисков и потребностей на более позднем этапе реагирования. Всеобъемлющая оценка рисков проводится либо в рамках ВОЗ, либо в качестве совместной меры вмешательства, координируемой и осуществляемой под руководством

координатора сети или целевой группы Межучрежденческого постоянного комитета по предупреждению сексуальной эксплуатации и насилия (ПСЭН). Совместные оперативные оценки рисков и потребностей в связи с гендерным насилием и сексуальной эксплуатацией, насилием и домогательствами проводились в Польше и в настоящее время проводятся в связи с операциями по ликвидации последствий наводнений в Пакистане и операциями по оказанию помощи беженцам в Украине.

(e) Включение мер по снижению рисков в области ППСЭНД в планы действий с учетом результатов оценки рисков и потребностей в области наращивании потенциала в рамках Механизма реагирования ВОЗ на чрезвычайные ситуации, стратегии реагирования, бюджета, информационно-пропагандистской деятельности и плана мобилизации ресурсов. Такая интеграция осуществляется на систематической основе в условиях чрезвычайных ситуаций второго и третьего уровней. В рамках Программы ВОЗ по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения были разработаны типовые модели планирования и стандартные операционные процедуры для учета потребностей в области ППСЭНД в предложениях по финансированию в целях содействия планированию и мобилизации ресурсов на оперативном уровне.

(f) Сотрудничество и взаимодействие с механизмами межучрежденческой координации, такими как рабочая группа по гендерным вопросам в чрезвычайных ситуациях и техническая консультативная группа Межучрежденческого постоянного комитета, а также участие в совместной деятельности с рабочими подгруппами, в том числе по вопросам подотчетности перед пострадавшим населением, гендерного насилия, глобальной защиты и защиты детей;

(g) сотрудничество с другими сторонами в целях повышения уровня осведомленности местного населения о проблеме сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств, а также поддержка механизмов подачи жалоб на уровне местных сообществ.

30. Специалисты Секретариата по вопросам ППСЭНД, работающие в условиях текущих чрезвычайных ситуаций, принимают участие в информационно-просветительской работе с населением, направлении лиц, пострадавших от гендерного насилия, для получения специализированной помощи, а также в мерах по охране сексуального и репродуктивного здоровья. В рамках операций по реагированию в Украине ВОЗ оказывает поддержку целевой группе Межучрежденческого постоянного комитета по ПСЭН, активно способствуя внедрению мер защиты от сексуальной эксплуатации и насилия в работе партнеров-исполнителей, включая координацию оценок их потенциала.

31. Во всех операциях с участием механизмов кластера здравоохранения предпринимаются усилия по включению и планированию мер ППСЭНД в рамках их деятельности. В рамках мер реагирования в Украине в настоящее время рассматривается вопрос об оценке и наращивании потенциала партнеров-исполнителей по кластеру здравоохранения в целях снижения потенциальных рисков сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств и обеспечения соблюдения соответствующих требований

партнерами-исполнителями. Партнеры по кластеру здравоохранения ознакомлены с мерами ППСЭНД, включая необходимость соблюдения требований, в рамках всех операций.

32. В настоящее время ВОЗ работает в более чем 51 стране с высоким уровнем риска. Меры по обеспечению безопасности (пункт 28) были приняты в рамках реагирования на тринадцатую вспышку лихорадки Эбола в Демократической Республике Конго; в настоящее время они осуществляются в условиях чрезвычайной ситуации в северо-восточной части Эфиопии, вспышки лихорадки Ласса в Нигерии и наводнения в Малави и будут систематически применяться в рамках Программы ВОЗ по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения. Все запросы о финансировании предварительных операций по реагированию на чрезвычайные ситуации, получающих средства из Фонда непредвиденных расходов ВОЗ на случай чрезвычайных ситуаций, должны включать строку бюджета в отношении предупреждения и пресечения сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств с четко сформулированными мерами, которые планируются к реализации в первоначальный период реагирования. К настоящему времени в 2022 г. этому требованию соответствовали по меньшей мере 10 запросов на финансирование, например меры реагирования ВОЗ на вспышки заболеваний в Афганистане, Камеруне и Нигерии; наводнения на Мадагаскаре и в Южном Судане; вооруженный конфликт в Украине; гражданские беспорядки в Судане; пандемию COVID-19 в Гвинее и Сьерра-Леоне; а также наводнения и вспышку полиомиелита в Малави. В Демократической Республике Конго ВОЗ внесла вклад в совместный оперативный обзор мер по предупреждению и пресечению сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств, проведенный после сдерживания тринадцатой вспышки Эболы. Этот подход, в рамках которого повышенное внимание уделяется мерам ППСЭНД при проведении всех чрезвычайных операций, направлен на обеспечение устойчивости мер по обеспечению безопасности.

33. В тех странах, где ВОЗ осуществляет операции на местах, потенциальные возможности в области ППСЭНД национальных правительств, включая их участие в обеспечении подотчетности сотрудников и партнеров и решении внутренних проблем с наращиванием потенциала, по-прежнему вызывает озабоченность и требует более активной поддержки и внимания, особенно в целях активного продвижения и осуществления мер в этой области в развивающихся странах. ВОЗ тесно сотрудничает с ЮНИСЕФ и другими учреждениями Организации Объединенных Наций в разработке глобального механизма сотрудничества с правительствами в области предупреждения и пресечения сексуальной эксплуатации и насилия.

34. В рамках Программы ВОЗ по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения проводятся ежемесячные совещания с руководителями страновых бюро ВОЗ в нестабильных и затронутых конфликтами странах для предоставления им рекомендаций и оказания поддержки, наращивания потенциала и усиления приверженности руководителей старшего звена деятельности в этой области. В январе 2022 г. для всех сотрудников и координаторов в рамках данной Программы был введен учебный курс по ППСЭНД. Предпринимаются дальнейшие усилия, направленные на внедрение и интеграцию мер ППСЭНД во все координационные платформы кластеров здравоохранения; на укрепление гендерного баланса в рамках операций Программы ВОЗ

по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения; и на снижение рисков сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств. В целях направления экспертов по вопросам ППСЭНД для проведения многочисленных операций по реагированию на чрезвычайные ситуации ВОЗ усиливает свое сотрудничество и партнерские отношения с резервными партнерскими механизмами.

СОТРУДНИЧЕСТВО С ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ И УЧРЕЖДЕНИЯМИ, ЗАНИМАЮЩИМИСЯ ГУМАНИТАРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

35. ВОЗ продолжала тесно сотрудничать в области ППСЭНД с другими учреждениями Организации Объединенных Наций, Межучрежденческим постоянным комитетом и партнерами по гуманитарной деятельности. Основные направления сотрудничества в течение рассматриваемого периода включают следующее:

(а) В сотрудничестве в рамках всей системы Организации Объединенных Наций ВОЗ придерживалась требований в отношении планирования и предоставления данных (включая внесение данных о сексуальной эксплуатации и насилии на платформе iReport Организации Объединенных Наций). ВОЗ и недавно назначенный Специальный координатор Генерального секретаря Организации Объединенных Наций по совершенствованию мер реагирования Организации Объединенных Наций на сексуальную эксплуатацию и сексуальные надругательства¹ определили три приоритетные области сотрудничества на 2022 г.: оказание поддержки в осуществлении руководящих указаний по обмену информацией о сексуальной эксплуатации и надругательствах; укрепление и реформирование служб расследований в рамках системы Организации Объединенных Наций и механизмов оказания гуманитарной помощи; и финансирование двух дополнительных старших координаторов в приоритетных странах. ВОЗ уже финансирует деятельность координатора Межучрежденческого постоянного комитета в Гоме, Демократическая Республика Конго.

(б) Подход, ориентированный на защиту интересов жертв и пострадавших: в качестве примеров можно привести сотрудничество с Канцелярией Защитника прав потерпевших при разработке стратегии ВОЗ в области ППСЭНД, в которой основное внимание будет уделено подходу, ориентированному на оказание помощи жертвам, а также сотрудничество в проведении на экспериментальной основе консультаций и установлении обратной связи с пострадавшими и жертвами сексуальной эксплуатации и насилия в Демократической Республике Конго и Гаити.

(с) Профессиональная подготовка и обучение: в июне 2022 г. совместно с добровольцами Организации Объединенных Наций ВОЗ провела два семинара на английском и французском языках по вопросам сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств для 60 добровольцев, работающих с ВОЗ. ВОЗ оказывает

¹ United Nations, UN Special Coordinator. New York: United Nations; 2022 (<https://www.un.org/preventing-sexual-exploitation-and-abuse/content/un-special-coordinator-0>, по состоянию на 14 ноября 2022 г.).

поддержку Международной организации по миграции в проведении обзора содержания курса и оказала содействие в организации подготовки координаторов Межучрежденческого постоянного комитета по вопросам предупреждения сексуальной эксплуатации и насилия (июль 2022 г. и ноябрь 2022 г.).

(d) **Наращивание потенциала в области ППСЭНД:** ВОЗ сотрудничает с ЮНИСЕФ и другими учреждениями Организации Объединенных Наций в разработке глобального механизма сотрудничества с правительствами в области предупреждения сексуальной эксплуатации и насилия в контексте всех мер реагирования в области здравоохранения и гуманитарной помощи, который определяет общие обязательства и координационную структуру для получения и передачи сообщений о случаях сексуальной эксплуатации и насилия.

(e) **Партнеры-участники:** ВОЗ является членом Рабочей группы партнеров-исполнителей по предупреждению сексуальной эксплуатации и насилия (УВКБ ООН, ЮНИСЕФ, ВПП, ЮНФПА, ВОЗ, Управление Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов, Международная организация по миграции, структура «ООН-женщины»), которая разработала пакет ресурсов для содействия введению в действие Протокола Организации Объединенных Наций о партнерах-исполнителях, включая подготовку кадров. ВОЗ оказывает поддержку секретариату Межучрежденческого постоянного комитета в проведении экспериментального проекта по оценке и наращиванию потенциала партнеров-исполнителей в области реагирования на проблемы беженцев в Украине. Рабочая группа также разработала модуль по вопросам предупреждения сексуальной эксплуатации и насилия для Портала партнеров Организации Объединенных Наций, который должен начать функционировать к концу года.

(f) ВОЗ тесно сотрудничала с координатором Межучрежденческого постоянного комитета по защите от сексуальной эксплуатации, насилия и сексуальных домогательств¹ в качестве активного члена технической консультативной группы МПК. ВОЗ внесла свой вклад в разработку и поддерживает осуществление концепции и стратегии МПК: Защита от сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств (2022–2026 гг.), которая включает три стратегических приоритетных обязательства: (1) применение подхода, ориентированного на защиту интересов жертв и пострадавших; (2) содействие долговременным изменениям в организационной культуре, поведении и отношении ко всем формам противоправных действий сексуального характера в гуманитарных организациях; и (3) поддержка потенциала стран, уделение первоочередного внимания выявленным ситуациям, связанным с высокой степенью риска, а также обеспечение того, чтобы потенциал в области ППСЭНД систематически включался в процесс расширения масштабов деятельности по реагированию на кризисы.

¹ IASC Champion on Protection from Sexual Exploitation and Abuse and Sexual Harassment. New York, Inter-Agency Standing Committee; 2022 (interagencystandingcommittee.org, по состоянию на 14 ноября 2022 г.).

НАДЗОР

36. По исполнению поручения Исполкома, содержащегося в решении EB148(4) (2021 г.), Секретариат ежеквартально предоставляет государствам-членам обновленную информацию, включая дополнительные обновленные сведения по их запросу, а также проводит брифинги в индивидуальном и групповом формате. НКНКЭ осуществляет надзор за деятельностью Секретариата в области ППСЭНД на регулярной основе.

37. Секретариат проводил совещания с участием Независимого надзорного и консультативного комитета по Программе ВОЗ по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения, который уполномочен осуществлять надзор за прогрессом, достигнутым ВОЗ в области ППСЭНД (см. пункт 4), а также в выполнении Плана действий руководства и других рекомендаций руководящих органов.

38. Секретариат предоставляет обновленную информацию на общедоступном веб-сайте, информационной панели по расследованию случаев сексуальной эксплуатации, насилия, домогательств и противоправных действий сексуального характера для всех заинтересованных сторон и отвечает на запросы средств массовой информации.

ВАЖНЕЙШИЕ ПРОБЛЕМЫ

39. В течение 2022 г. Секретариат добился прогресса в области ППСЭНД, однако сохраняются некоторые проблемы, решение которых выходит за рамки возможностей Организации.

(а) Борьба с сексуальной эксплуатацией, насилием и домогательствами является общей обязанностью всей Организации Объединенных Наций и осуществляется под руководством координатора-резидента / координатора Организации Объединенных Наций по гуманитарным вопросам в странах. Однако многие координаторы не в полной мере осведомлены о рисках, связанных с сексуальной эксплуатацией, насилием и домогательствами, и лишь в ограниченном числе стран имеются координаторы или эксперты для поддержки и координации деятельности страновой группы Организации Объединенных Наций или гуманитарной страновой группы, а также разработки и контроля осуществления стратегии защиты от сексуальной эксплуатации и насилия на страновом уровне. Без наличия потенциала в этой области механизмы подачи жалоб на уровне местных сообществ и национальные горячие линии для подачи жалоб, а также меры, направленные на расширение профилактических мероприятий в рамках совместных операций (например, в чрезвычайных ситуациях в области здравоохранения), будут оставаться слабыми и неэффективными.

(б) Необходимо укреплять взаимодействие с правительствами и органами власти в странах, в которых ВОЗ осуществляет свои программы и операции. Это необходимо для укрепления служб по оказанию специализированной помощи в связи с гендерным насилием, чтобы все жертвы и потерпевшие, включая тех, кто пострадал от сексуальной эксплуатации, насилия и домогательств, могли иметь безопасный доступ к помощи, в которой они нуждаются. В рамках совместных

операций с государственными ведомствами, например при реагировании на вспышки заболеваний, участие правительства принимающей страны имеет существенно важное значение для коллективного и скоординированного подхода и для обеспечения того, чтобы национальные власти были осведомлены о политике ВОЗ в отношении предупреждения и пресечения противоправных действий сексуального характера, а также предупреждения и пресечения случаев преследования.

(с) Работа в области ППСЭНД с партнерами-исполнителями требует расширения институциональных механизмов и наращивания потенциала.

(d) Резервная группа экспертов для выполнения функций, связанных с ППСЭНД и для участия в операциях при чрезвычайных ситуациях в области здравоохранения, остается небольшой и нуждается в более широком системном подходе со стороны Организации Объединенных Наций.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

40. ВОЗ подтверждает свою твердую приверженность достижению и поддержанию абсолютной нетерпимости к сексуальной эксплуатации, насилию и домогательствам, а также к бездействию в их отношении. Прделанная до настоящего времени работа способствовала тому, что Организация остается на правильном пути, и заложила основу для этого на многие годы вперед. Трехгодичная стратегия ВОЗ по ППСЭНД (2023-2025 гг.) направлена на институциональное закрепление успехов, достигнутых в 2022 г., в рамках всей Организации. Секретариат признает, что ему предстоит пройти долгий путь.

ДЕЙСТВИЯ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА

41. Исполнительному комитету предлагается принять настоящий доклад к сведению и представить дальнейшие руководящие указания в отношении следующих вопросов:

(i) Каким образом все государства-члены, особенно страны, в которых ВОЗ осуществляет свою деятельность, могут принять более активное участие в усилиях Секретариата по обеспечению защиты от любых форм противоправных действий сексуального характера?

(ii) Каким образом можно укрепить службы по оказанию специализированной помощи в связи с гендерным насилием в странах, где ВОЗ имеет присутствие, выполняя операции и программы?

(iii) Каким образом можно обеспечить предсказуемую мобилизацию ресурсов для работы в области ППСЭНД, особенно в условиях повышенного риска, таких как чрезвычайные ситуации в области здравоохранения и гуманитарного характера?

= = =