



## **Использование достижений поведенческих наук в сфере здравоохранения**

### **Доклад Генерального директора**

1. В настоящем докладе представлен обзор прогресса, достигнутого в осуществлении Инициативы в области поведенческих наук для повышения уровня здоровья. Предыдущий вариант данного доклада был представлен семьдесят пятой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения в мае 2022 г.<sup>1</sup>. В пункты 11, 17, 18, 21, 24, 25 и 26 внесена дополнительная информация по следующим вопросам: Европейская региональная рамочная основа для действий в области анализа поведенческих и культурных факторов обеспечения справедливости в интересах здоровья и справедливости в отношении здоровья на 2022–2027 гг., принятая Европейским региональным комитетом на его семьдесят второй сессии<sup>2</sup>; совещание Технической консультативной группы по анализу поведенческих факторов и научных знаний в отношении неинфекционных заболеваний; подготовленные по поручению Секретариата обзоры вклада поведенческих наук в укрепление здоровья и изучение социальных детерминант здоровья; недавно разработанная учебная программа по поведенческим наукам и совещания по укреплению потенциала, проведенные в Региональном бюро для стран Африки; сбор предложений в отношении долгосрочных соглашений о предоставлении услуг в области анализа поведенческих факторов; тематические вопросы для обсуждения Исполнительным комитетом дальнейших действий.

### **ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

2. Связанные со здоровьем модели поведения на уровне отдельных лиц, местного сообщества или всего населения имеют важное значение для достижения желаемых результатов в области здравоохранения. Необходимо также понимать и учитывать поведение работников здравоохранения и тех, кто играет определенную роль в функционировании систем здравоохранения, с тем чтобы добиться лучших показателей здоровья. Секретариат и государства-члены не смогут достичь амбициозной цели реформирования глобальной системы здравоохранения и улучшения показателей здоровья более чем 7 миллиардов человек без четкого понимания поведения людей,

---

<sup>1</sup> См. документ A75/25; см. также документ WHA75/2022/REC/3, протоколы заседаний семьдесят пятой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения, шестое и седьмое заседания Комитета В.

<sup>2</sup> См. резолюцию EUR/RC72/R1 (2022 г.).

связанного со здоровьем<sup>1</sup>. На протяжении всей истории Организации Секретариат использовал социальные и поведенческие науки в своей работе в интересах государств-членов. По мере приближения семьдесят пятой годовщины создания ВОЗ и преодоления самой серьезной пандемии в мире за прошедшее столетие, а также с ростом значимости поведенческих наук и получаемых на их основе важных результатов исследований и выводов Секретариату и государствам-членам следует еще в большей мере укреплять эту область деятельности в качестве ключевого инструмента воздействия на индивидуальном, общинном, страновом, региональном и глобальном уровнях.

3. Поведенческие науки уделяют первоочередное внимание пониманию причин, лежащих в основе определенных форм поведения, а также процессов принятия решений. Таким образом, эмпирические данные о поведении, связанном со здоровьем, могут быть использованы для разработки либо поведенчески обусловленных мер вмешательства, направленных на изменение поведения, связанного со здоровьем, либо поведенчески обоснованных стратегий, которые создают благоприятные условия и улучшают предоставление услуг здравоохранения, ориентированных на людей, делая их более доступными, приемлемыми и удобными.

4. Поведенческие науки исследуют побудительные факторы и барьеры для поведения, связанного со здоровьем, которые действуют в определенном контексте на когнитивном, социальном и экологическом уровнях. Они нередко взаимодействуют с социальными детерминантами здоровья, о чем свидетельствуют, например, данные о том, что нищета может препятствовать осуществлению когнитивной функции и, следовательно, приводить к неэффективному принятию решений<sup>2</sup>. Роль медицинской грамотности в принятии связанных со здоровьем моделей поведения также хорошо документирована в научной литературе за предыдущие три десятилетия и должна рассматриваться в контексте мер, направленных на социальные и поведенческие изменения.

5. Немедицинские факторы, влияющие на показатели здоровья и действующие на различных уровнях, являются предметом активных научных исследований. Социальные науки, например, изучают социальные детерминанты здоровья, включая условия, в которых люди рождаются, растут, работают, живут и стареют, а также более широкий набор факторов и систем, формирующих условия повседневной жизни и состояние здоровья. Однако различия и взаимосвязь между более широкими детерминантами, действующими на социальном и экономическом уровнях, и поведенческими факторами, влияющими на принятие решений, связанных со здоровьем людей, на более низком уровне и в более конкретных условиях, недостаточно хорошо документированы, несмотря на тот факт, что обе точки зрения являются взаимодополняющими и необходимыми для улучшения показателей здоровья и сокращения неравенств.

---

<sup>1</sup> Tedros Adhanom Ghebreyesus, Using behavioural science for better health, Bull World Health Organ 2021;99:755 (<http://dx.doi.org/10.2471/BLT.21.287387>, по состоянию на 3 ноября 2022 г.).

<sup>2</sup> Mani A, Mullainathan S, Shafir E and Zhao J. Poverty impedes cognitive function. Science. 2013;341(6149):976–80. doi:10.1126/science.1238041.

6. Прикладные поведенческие науки основаны на различных дисциплинах, таких как психология, когнитивистика, социология, антропология, поведенческая экономика и маркетинг. Методологический инструментарий для изучения поведения содержит широкий спектр вариантов, в зависимости от применяемого теоретического подхода, конкретного поведения, представляющего интерес, и конкретного исследовательского вопроса (касающегося понимания причин конкретного поведения или того, как люди могут отреагировать на инициативу в области общественного здравоохранения). Варианты включают количественные и качественные методы в виде экспериментов, рандомизированных контролируемых исследований, обследований, наблюдений участников, углубленных интервью или фокус-групп.

7. За последние 10 лет теория поведенческих наук и соответствующие меры вмешательства все чаще используются в государственной политике. Например, в 2021 г. Генеральный секретарь Организации Объединенных Наций опубликовал руководство по поведенческим наукам<sup>1</sup> и сделал поведенческую науку одним из основных элементов инициативы Организации Объединенных Наций 2.0 «Квинтет перемен»<sup>2</sup> по ускорению преобразований в организациях системы Организации Объединенных Наций. В 2018 г. ОЭСР составила перечень более 200 организаций во всем мире, применяющих поведенческие науки в поддержку государственной политики<sup>3</sup>.

## **ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ИНТЕГРАЦИИ ПОВЕДЕНЧЕСКИХ НАУК В РАБОТУ СЕКРЕТАРИАТА И ГОСУДАРСТВ-ЧЛЕНОВ**

8. ВОЗ применяет комплексные подходы, охватывающие социальные и поведенческие науки, в ряде областей здравоохранения на глобальном и региональном уровнях, включая ВИЧ, туберкулез, гепатит, сексуальное и репродуктивное здоровье и права в этой области, здоровье подростков, иммунизацию, забытые тропические болезни, неинфекционные заболевания, укрепление здоровья, чрезвычайные ситуации, устойчивость к противомикробным препаратам, предупреждение насилия и травматизма, а также здоровье мозга. В качестве примеров можно привести интеграцию поведенческих наук в меры профилактики и лечения алкогольной и наркотической зависимости, меры борьбы с ВИЧ, направленные на формы поведения работников здравоохранения, которые могут препятствовать доступу ключевых групп населения к услугам здравоохранения, а также поведенческие данные о ценностях и предпочтениях, определяющие, какие услуги необходимы и каким образом их можно наилучшим образом предоставлять людям, живущим с ВИЧ.

9. В области общественного здравоохранения теория и методы поведенческих наук особенно полезны для практической реализации стратегий и политики, направленных на

---

<sup>1</sup> Генеральный секретарь Организации Объединенных Наций. Поведенческие науки: руководство. Руководство Генерального секретаря по поведенческим наукам. Организация Объединенных Наций; 2021 г. ([https://www.un.org/ru/content/behaviouralscience/assets/pdf/UN%20Secretary-General's%20Guidance%20on%20Behavioural%20Science%20\(Russian\).pdf](https://www.un.org/ru/content/behaviouralscience/assets/pdf/UN%20Secretary-General's%20Guidance%20on%20Behavioural%20Science%20(Russian).pdf), по состоянию на 3 ноября 2022 г.).

<sup>2</sup> UN 2.0 Quintet of Change. United Nations; 2021 ([https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/un\\_2.0\\_-\\_quintet\\_of\\_change.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/un_2.0_-_quintet_of_change.pdf), по состоянию на 3 ноября 2022 г.).

<sup>3</sup> Более подробную информацию см. на веб-странице ОЭСР по анализу поведенческих факторов (<https://www.oecd.org/gov/regulatory-policy/behavioral-insights.htm>, по состоянию на 3 ноября 2022 г.).

формы поведения в конкретных условиях, а также для оценки и определения уровня воздействия принимаемых мер в конкретных условиях. Хотя на поведение можно влиять с помощью различных стратегий, мер вмешательства и коммуникаций, теория поведенческих наук все еще недостаточно используется в здравоохранении. Продолжают использоваться неэффективные методы изменения поведения, в то время как эффективные методы не используются или их трудно воспроизвести, поскольку практикующие врачи и исследователи зачастую не фиксируют, не описывают или не понимают механизмы своих действий. Решение этих и других проблем требует дальнейших исследований, инвестиций, наращивания потенциала и расширения сотрудничества между экспертами в области здравоохранения и специалистами в области поведенческих наук<sup>1</sup>.

10. В ходе пандемии коронавирусной болезни (COVID-19) правительствам пришлось принимать меры к тому, чтобы убеждать целые страны принять, использовать и поддерживать новые модели поведения; понимать быстро меняющуюся научную информацию и верить в нее; а также доверять недавно разработанным вакцинам или ориентироваться в системах доставки вакцин, которые иногда носили сложный характер и не обеспечивали соблюдение принципа справедливости. Лишь немногие страны располагают возможностями для сбора социальных и поведенческих данных на общепопуляционном уровне в целях разработки политики, стратегий информирования о рисках и принятия соответствующих мер. ВОЗ реагировала на такие потребности самыми различными способами; одним из примеров является создание инструментов для ускорения сбора данных о социальных и поведенческих аспектах, таких как Инструмент ВОЗ для анализа поведенческих факторов, связанных с COVID-19, разработанный Европейским региональным бюро, а также инструмент сбора данных для анализа социальных и поведенческих факторов, связанных с COVID-19, для Африки, разработанный Региональным бюро для стран Африки. Заинтересованность в использовании последнего инструмента выразили 29 государств-членов Африканского региона, которые обратились к Секретариату с просьбой об оказании поддержки. Аналогичные инструменты были разработаны в регионах Восточного Средиземноморья и Западной части Тихого океана.

11. В сентябре 2022 г. на своей семьдесят второй сессии Европейский региональный комитет принял Европейскую региональную рамочную основу для действий в области анализа поведенческих и культурных факторов в интересах здоровья и справедливости в отношении здоровья на 2022–2027 гг.<sup>2</sup>.

12. Поведенческие науки могут быть интегрированы в большинство аспектов и функций общественного здравоохранения и способствовать ускорению достижения Целей в области устойчивого развития, а также реализации глобальных и региональных программ работы ВОЗ. Они также могут способствовать разработке стратегий

---

<sup>1</sup> Altieri E, Grove J, Lawe Davies O, Bach Habersaat K, Okeibunor J, Samhour D, et al. Harnessing the power of behavioural science to improve health. Bulletin of the World Health Organization. Geneva: World Health Organization; 2021 (<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC 8542 273/pdf/BLT.21.2873 75.pdf>, по состоянию на 3 ноября 2022 г.).

<sup>2</sup> Резолюция EUR/RC72/R1.

укрепления здоровья и внедренческих механизмов, направленных на решение проблем, связанных с детерминантами здоровья, а также достижению поставленных ВОЗ целей «трех миллиардов». С учетом растущего числа поступающих от государств-членов просьб об оказании технической поддержки в области применения поведенческих наук в здравоохранении Секретариат разработал специальную инициативу.

### **ИНИЦИАТИВА В ОБЛАСТИ ПОВЕДЕНЧЕСКИХ НАУК ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ УРОВНЯ ЗДОРОВЬЯ**

13. В конце 2019 г. Генеральный директор выступил с инициативой по интеграции и расширению использования поведенческих наук в деятельности ВОЗ. Настоятельная необходимость принятия мер и быстрого обучения в этой области привела к созданию и «инкубации» междисциплинарной, многопрофильной и ориентированной на спрос функции поведенческих наук в штаб-квартире ВОЗ. Цели инициативы по проведению этапа «инкубации» заключались в тестировании концепции использования функции поведенческих наук в рамках ВОЗ в поддержку государств-членов и в оценке спроса и потенциала ВОЗ в области интеграции и расширения масштабов использования поведенческих наук. Этот процесс обучения на этапе «инкубации», как считалось, имел основополагающее значение для создания в штаб-квартире ВОЗ в 2022 г. постоянного подразделения по анализу поведенческих факторов.

14. Этап «инкубации» этой идеи организован по пяти направлениям:

- стратегическое и нормативное руководство;
- апробирование подходов и пилотных проектов;
- техническое содействие и наращивание потенциала;
- обмен знаниями;
- позиционирование и партнерства.

15. Инициатива в области поведенческих наук для повышения уровня здоровья, выдвинутая в штаб-квартире ВОЗ, была подкреплена аналогичными и согласованными усилиями Европейского регионального бюро, которое разработало флагманскую программу изучения поведенческих и культурных аспектов, а также Регионального бюро для стран Западной части Тихого океана, которое включило функцию анализа поведенческих аспектов в свою программу коммуникации в интересах здоровья (С4Н).

16. Внешняя Техническая консультативная группа по анализу поведенческих факторов и научных знаний в целях охраны здоровья предоставляет стратегические рекомендации по этой инициативе и обеспечивает руководство ее реализацией, а также оказывает консультативную помощь техническим группам ВОЗ, включая пилотные проекты, осуществляемые государствами-членами.

## НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

### Стратегическое и нормативное руководство

17. Эта инициатива выполняет функции секретариата Технической консультативной группы, направляя запросы на предоставление экспертной консультативной помощи и координируя получение и распространение стратегической информации. Техническая консультативная группа выпустила несколько публикаций<sup>1</sup> и разработала шесть принципов и пять этапов применения поведенческих и социальных наук, которые отражены в технической записке<sup>2</sup>, направляющей работу в рамках инициативы, включая, в частности, тестирование подходов и пилотных проектов. Она непосредственно консультировала четыре технические группы по вопросам применения поведенческих наук в их деятельности и подготовила дорожную карту с рекомендациями для внутреннего пользования. В августе 2022 г. мандат Технической консультативной группы был продлен еще на два года, с 2022 по 2024 г. В настоящее время Техническая консультативная группа активно занимается вопросом устойчивости к противомикробным препаратам, концепцией «Единое здоровье» и проблемой неинфекционных заболеваний, а также участвует в разработке нормативных документов.

18. В рамках этого направления деятельности была проведена оценка текущего использования, спроса и потребностей, связанных с поведенческими науками в области здравоохранения. В 2020 г. Секретариат поручил провести внешнюю оценку публикаций ВОЗ в период с 2015 по 2020 г. В 2021 г. среди сотрудников ВОЗ было проведено глобальное обследование в области поведенческих наук, в котором приняли участие в общей сложности 1256 респондентов из штаб-квартиры, а также региональных и страновых бюро. По данным оценки, примерно 75% документов ВОЗ содержат ключевые слова, связанные с поведенческими науками, но лишь 30% предусматривают значимое применение поведенческих подходов; таким образом, поведенческим наукам следует уделять непосредственное внимание и должным образом учитывать их при разработке политики и программ в области здравоохранения. В 2022 г. Секретариат также поручил провести обзор и анализ пробелов для изучения вклада поведенческих наук в укрепление здоровья и изучение социальных детерминант здоровья, а также для выявления возможностей лучшей интеграции поведенческих наук в эти направления работы.

---

<sup>1</sup> Behavioural considerations for acceptance and uptake of COVID-19 vaccines: WHO Technical Advisory Group on behavioural insights and sciences for health, meeting report, 15 October 2020, Geneva: World Health Organization; 2021 (<https://apps.who.int/iris/handle/10665/337335>, по состоянию на 3 ноября 2022 г.); и Young people and COVID-19: behavioural considerations for promoting safe behaviours: policy brief, Geneva: World Health Organization; 2021 (<https://apps.who.int/iris/handle/10665/341695>, по состоянию на 3 ноября 2022 г.).

<sup>2</sup> Technical note from the WHO Technical Advisory Group on behavioural insights and sciences for health; 2021 (<https://www.who.int/publications/m/item/technical-note-from-the-who-technical-advisory-group-on-behavioural-insights-and-science-for-health>, по состоянию на 3 ноября 2022 г.).

### **Апробирование подходов и пилотных проектов**

19. В рамках этой инициативы в экспериментальном порядке был внедрен ряд подходов и методов для интеграции поведенческих наук в различные направления деятельности. По просьбе государств-членов в рамках данной инициативы Региональное бюро для стран Африки разработало инструмент сбора данных для анализа социальных и поведенческих факторов, связанных с COVID-19, для Африки, тестирование которого было проведено в двух странах, а именно в Нигерии и Замбии. Кроме того, в рамках этой инициативы через Региональное бюро для стран Западной части Тихого океана и представительство в Брунее-Даруссаламе, Малайзии и Сингапуре предоставляется техническая поддержка министерству здравоохранения Брунея-Даруссалама в связи с созданием в рамках министерства подразделения по анализу поведенческих аспектов; а также министерству здравоохранения Малайзии в связи с проведением рандомизированного контролируемого исследования для тестирования системы коммуникации в связи с COVID-19. В рамках этой инициативы осуществляется также тесное сотрудничество с недавно созданным ведущим подразделением по поведенческим и культурным аспектам в области здравоохранения в Европейском региональном бюро, которое поддержало внедрение ряда региональных инструментов и политических подходов.

### **Техническое содействие и наращивание потенциала**

20. В период с 2020 по 2021 г. в рамках инициативы по наращиванию потенциала сотрудников ВОЗ в области применения поведенческих наук в штаб-квартире, а также в региональных и страновых бюро был организован ряд экспериментальных учебных программ по поведенческим и социальным наукам. В Регионе Западной части Тихого океана были организованы интенсивные экспериментальные учебные курсы с участием представителей большинства государств-членов Региона. В 2021 г. в рамках данной инициативы на платформе обмена знаниями OpenWHO был организован онлайн-учебный курс по сбору социальных и поведенческих данных о COVID-19.

21. В 2022 г. Секретариат разработал учебную программу по поведенческим наукам для повышения уровня здоровья и организовал семинар по подготовке инструкторов в Африканском регионе, что позволило провести для государств-членов дополнительные страновые тренинги.

### **Обмен знаниями**

22. Проведенная в рамках инициативы оценка потребностей показала необходимость согласования подходов; эта задача первоначально решалась путем проведения веб-семинаров и организации деятельности неформального внутреннего сообщества практики во всех региональных бюро в целях содействия обмену знаниями и использованию общих подходов. Одним из примеров является создание Европейским региональным бюро онлайн-центра знаний по анализу поведенческих и культурных факторов.

## **Позиционирование и партнерства**

23. В рамках этого направления деятельности инициатива координировала публикацию тематического выпуска «Бюллетеня Всемирной организации здравоохранения» по использованию поведенческих наук в целях повышения уровня здоровья, который был опубликован в ноябре 2021 г. В области партнерских отношений в рамках инициативы было подписано несколько соглашений о безвозмездном предоставлении услуг с установленными сроками, особенно в области сбора данных, в поддержку глобальных мер реагирования на пандемию COVID-19. В 2021 г. между ВОЗ и Центром совместных исследований Европейской комиссии было подписано пятилетнее соглашение о сотрудничестве в области научных исследований в целях принятия во внимание результатов анализа поведенческих аспектов в программах и политике в области здравоохранения.

24. В 2022 г. Секретариат разместил на портале «Глобальный рынок Организации Объединенных Наций» глобальное объявление о приеме предложений для заключения долгосрочных соглашений (ДС) о предоставлении услуг в области анализа поведенческих факторов в целях повышения потенциала деятельности Секретариата в этой области. Эта процедура, проходящая на основе серьезного конкурсного отбора, касается следующих видов услуг экспертов в области поведенческих исследований: обзоры фактических данных, сбор данных, разработка и реализация вмешательств, анализ и оценка данных, укрепление потенциала и обучение, стратегические консультационные услуги, взаимодействие с сообществами и доступ к существующим базам данных. С той же целью Секретариат также ведет переговоры о подписании ряда меморандумов о взаимопонимании.

## **ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ДАЛЬНЕЙШИЕ ШАГИ**

25. Цель инициативы в области поведенческих наук для повышения уровня здоровья заключается в достижении дальнейшего прогресса в работе по всем пяти направлениям с учетом уроков, извлеченных на этапе «инкубации», и уделением особого внимания следующим приоритетам на период 2022–2023 гг.:

- консолидация гибкой, ориентированной на спрос, узкоспециализированной, междисциплинарной, многопрофильной функции поведенческих наук в рамках Организации в целях постоянной оценки потребностей и оказания технической поддержки техническим группам на всех трех уровнях Организации и государствам-членам и обеспечения систематической интеграции поведенческих наук в различные функции и аспекты системы здравоохранения;
- создание такой функции во всех региональных бюро и обеспечение тесной координации усилий и обмена знаниями между региональными и страновыми бюро;
- тестирование и разработка целевых инструментов, направленных на создание потенциала и поддержку интеграции теории поведенческих наук и практических методов в этой области в различные функции общественного здравоохранения и в ответ на различные потребности;



- активизация усилий по наращиванию потенциала Секретариата ВОЗ и государств-членов в области систематического применения поведенческих наук в здравоохранении, в том числе путем содействия обмену знаниями между странами, обладающими различным опытом и использующими разные подходы;
- оказание поддержки государствам-членам в интеграции функции поведенческих наук в систему здравоохранения;
- сближение специалистов в области поведенческих наук и руководителей системы здравоохранения путем содействия диалогу между научными учреждениями и специалистами-практиками и объединения их усилий по выявлению возможностей для более качественного, систематического и конструктивного сотрудничества;
- сбор и распространение данных об улучшении показателей здоровья в результате использования поведенческих наук в здравоохранении; и
- достижение синергетического эффекта и поиск путей более эффективной интеграции поведенческих наук в стратегии и планы, направленные на укрепление здоровья и решение проблем, связанных с социальными детерминантами здоровья, а также в механизмы достижения целей «трех миллиардов».

## **ДЕЙСТВИЯ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА**

26. Исполнительному комитету предлагается принять настоящий доклад к сведению и дать руководящие указания относительно предложенных выше дальнейших шагов. В частности, Исполкому предлагается рассмотреть следующие вопросы.

- На каких областях Секретариат должен сосредоточить свою работу, чтобы более эффективно реагировать на запросы государств-членов?
- Каким образом выявлять возможности усиления интеграции теории, методов и практики поведенческих наук во все функции общественного здравоохранения и аспекты охраны здоровья?
- Какие виды глобальных инициатив могут содействовать сближению специалистов в области поведенческих наук и руководителей системы здравоохранения и развитию сотрудничества между ними в интересах улучшения показателей здоровья населения?

= = =